



Smlouva o poskytování služby

číslo objednatele: D2018/021

Marketing sociálních sítí



Město Plzeň

Plzeňská teplárenská, a.s.
Doubravecká 2760/1, 301 00 Plzeň
www.plzenskateplarenska.cz



líže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají smluvní strany

1. obchodní společnost **Plzeňská teplárenská, a.s.**
se sídlem v Plzni, Doubravecká 2760/1, PSČ 301 00
IČ: 49790480
DIČ: CZ49790480
Zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 392

bankovní spojení: [REDACTED]

jednající: [REDACTED]

jako Objednatel na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

2. [REDACTED]

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „**poskytovatel**“)

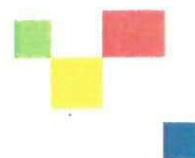
dle ust. § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

Preambule

Tato smlouva je uzavřena z důvodu vytvoření pozitivního obrazu společnosti v rámci veřejného prostoru a jako zdroj informací pro občany a média vytvořením informačního, komunikačního a edukativního prostředí za využití sociálních sítí v rámci společnosti Plzeňská teplárenská s důrazem na ZEVO Plzeň.

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro Objednatele tyto činnosti:
 - 1.1. zřízení a kompletní nastavení facebookového profilu Plzeňská teplárenská
 - 1.2. zřízení a kompletní nastavení Instagramového účtu Plzeňská teplárenská
 - 1.3. zřízení a kompletní nastavení YouTube účtu Plzeňská teplárenská
 - 1.4. grafický obsah pro oba účty
 - 1.5. pravidelná správa facebooku a instagramu a YouTube
 - 1.6. plnění obsah – text, foto, audio, video
 - 1.7. komunikace se zákazníky
 - 1.8. správa marketingových strategií v rámci komunikací k zákazníkovi – kampaně
 - 1.9. zřízení grafické a mediální databanky s přístupem k materiálům odkudkoli (obsahem fotografie, videa – pro společnost k dalšímu využití)
 - 1.10. samostatné zpracování fotografií a video materiálů (od natáčení až po finální střih a nasazení)
 - 1.11. vyhodnocování úspěšnosti příspěvků – popularita témat (o co zákazníci jeví zájem)
 - 1.12. správa facebookových analýz – užitečná data pro společnost
 - 1.13. komunikace webových sdělení skrze sociální sítě
 - 1.14. komunikace tiskových zpráv skrze sociální sítě



2. Poskytovatel se zavazuje provádět pro Objednatele výše uvedené činnosti v tomto rozsahu:
 - 2.1. správa facebookového a instagramového účtu 5 dnů v týdnu
 - 2.2. pravidelný denní obsah – pravidelnost příspěvků minimálně 2x denně (s ohledem na generovaný dosah facebookového obsahu – ideálně ráno mezi 7:00 a 8:00 a večer od 19:00)
 - 2.3. 1x za týden pořizování fotomateriálů + video materiálů
 - 2.4. úprava textů do „mluvy“ sociálních sítí
 - 2.5. úprava fotografií pro grafické účely – práce s logy, hesly
 - 2.6. 1x měsíčně vyhodnocení činnosti facebooku a instagramu
 - 2.7. pravidelná údržba všech systémů

II. Doba trvání smlouvy a její zánik

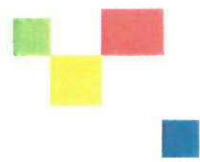
1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.2.2018 do 31.12.2018.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž druhá smluvní strana obdrží písemnou výpověď řádně doručenou na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

III. Cena

1. Smluvní strany si ujednaly za činnosti specifikované v článku I. této smlouvy paušální sazbu ve výši [REDAKCE] kdy tato cena je konečná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele.

IV. Platební podmínky

1. Veškeré platební vztahy mezi smluvními stranami budou prováděny výhradně bezhotovostním stykem na základě vystavovaných faktur k poslednímu dni předmětného měsíce.
2. Splatnost faktur je 21 dnů od data jejich doručení Objednateli. Dnem splatnosti se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
3. Faktury musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu a obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - číslo faktury
 - označení smluvních stran a jejich sídla dle výpisu z Obchodního rejstříku
 - IČ a DIČ smluvních stran
 - číslo smlouvy
 - číslo objednávky [REDAKCE]
 - předmět zdanitelného plnění podle smlouvy
 - výše fakturované částky
 - bankovní spojení Poskytovatele
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - datum vystavení faktury, den odeslání faktury a den splatnosti
4. V případě, že daňový doklad nebude mít všechny náležitosti uvedené v této smlouvě, je Objednatel oprávněn jej vrátit Poskytovateli a nevzniká prodlení s placením. Poskytovatel je povinen v takovém případě vystavit neprodleně nový daňový doklad.



VI. Pravidla součinnosti

1. Za Objednatele jsou oprávněni s Poskytovatelem jednat ve všech záležitostech, týkajících se této smlouvy, osoby, které jsou uvedeny v hlavičce této smlouvy, a ve specifických záležitostech, týkajících určité části plnění nebo činností podle této smlouvy, i Objednatelem touto smlouvou pověřené osoby, a to v tomto rozsahu:
 - a) ve věcech technických a realizačních: [REDACTED]
 - b) ve věcech obchodních: [REDACTED]
2. Za poskytovatele je oprávněn jednat ve všech záležitostech, týkajících se této smlouvy ve věcech technických, realizačních i obchodních: [REDACTED]

VII. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel bude dále vykonávat na písemnou výzvu Poskytovatele další obvyklou součinností nutnou pro naplnění účelu této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění dle této smlouvy prostřednictvím zástupce Objednatele dle čl. VI bod 1a) této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen provádět předmět smlouvy svědomitě, řádně, včas, v náležitě kvalitě, a dle požadavků Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit Objednatele na skryté překážky nebo na nevhodnost předaných věcí (podkladů) Objednatele či nesprávnost pokynů Objednatele, při vynaložení veškeré odborné péče.
4. Poskytovatel je povinen obsah uveřejnění na sociálních sítích dopředu konzultovat se zástupcem Objednatele dle čl. VI bod 1a).
5. Poskytovatel je povinen zabezpečit, že plnění dle této smlouvy
6. Poskytovatel je povinen nakládat s důvěrnými informacemi, které mu byly poskytnuty Objednatelem, nebo je jinak získal v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
7. Poskytovatel je povinen předat po zřízení profilů přístupová administrátorská práva k obsahu a nastavení ke všem výše uvedeným sociálním sítím.
8. Vznikne-li jako výsledek plnění dle této smlouvy Poskytovatelem předmět požívající ochrany autorského díla podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel na základě této Smlouvy oprávněn užít toto dílo v neomezeném územním a množstevním rozsahu, a ke všem způsobům užití, zejména jej zveřejňovat, upravovat, spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla a uvádět jej pod svým jménem, k čemuž Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní oprávnění (licenci) užít toto dílo. Odměna za výše uvedená oprávnění (tj. cena licence) je již zahrnuta v odměně za poskytování plnění dle této Smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že závazkové vztahy plynoucí z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména pak ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
2. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze v písemné formě, a to pomocí dodatků opatřených po sobě jdoucím pořadovým číslem, datem a odsouhlasených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.



3. Smluvní strany, berou na vědomí, že objednatel je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“), v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr smluv“).
4. Smluvní strany dále prohlašují, že údaje o smluvní straně, se kterou objednatel uzavírá tuto smlouvu a cena tvoří obchodní tajemství a z tohoto důvodu budou tyto údaje (metadata) vyloučeny z uveřejnění v Registru smluv ve smyslu ust. § 5 odst. 6 ZRS.
5. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto smlouvu uveřejní v Registru smluv objednatel, a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění údajů (metadat), které tvoří obchodní tajemství, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva projevuje jejich vůli a po jejím přečtení na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují osoby oprávněné jednat za smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
7. Veškerá vyhotovení smlouvy, která budou podepsána oběma smluvními stranami, mají právní účinky originálu.
8. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Plzni dne: *31.1. 2018*
Za Objednatele:

V Plzni dne: *31.1. 2018*
Za Poskytovatele:

