

Smlouva o dodávce PAM: Monitorování privilegovaných uživatelů a poskytování související podpory

číslo 2018/01169

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chylou, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Objednatel“

a

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu

DATASYS s.r.o.

se sídlem: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3
IČO: 61249157
DIČ: CZ61249157
zastoupena: Bc. Martinem Novákem, prokuristou
zapsána v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 28862
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Dodavatel“

s ustanovením § 1746 odst. 2, a dále zejména dle § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o dodávce PAM: Monitorování privilegovaných uživatelů a poskytování související podpory (dále jen „smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů zadávací řízení k veřejné zakázce „PAM: Monitorování privilegovaných uživatelů“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je nákup technologie pro monitoring aktivit privilegovaných uživatelů obecně nazývané „Privileged activity monitoring“ (dále jen „PAM“) včetně souvisejících licencí a provedení implementace (dále jen „Dodávka PAM“) a poskytnutí související technické podpory výrobce na dobu 3 let (dále jen „Podpora“) a poskytnutí konzultačních služeb (dále jen „Konzultační služby“), to vše v rozsahu a specifikaci obsažené v této smlouvě zejména v čl. 5. a v Příloze č. 1 smlouvy (společně též jen jako „předmět plnění“ nebo „plnění“). Tato smlouva dále upravuje a definuje vztahy mezi Dodavatelem a Objednatelem související s plněním smlouvy.
- 1.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy Objednateli ve sjednaném čase, množství, kvalitě a rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 1.3 Objednatel se tímto zavazuje řádně poskytnutý předmět plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve smlouvě definovaným.
- 1.4 Po uzavření smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli číslo evidenční objednávky (dále jen „OBJ“). Evidenční číslo je vystaveno Objednatelem pro interní evidenční účely. Dodavateli je sděleno za účelem jeho uvedení na daňovém dokladu. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění smlouvy a povinnost Dodavatele dodat předmět plnění řádně a včas. Evidenční objednávka bude vystavena zvlášť pro každou část předmětu plnění (Dodávka PAM, Podpora, Konzultační služby).
- 1.5 Účelem této smlouvy je pořízení a implementace technologie PAM, která zajistí monitorování činnosti privilegovaných uživatelů.

2. Cena

- 2.1 Maximální cena za předmět plnění činí 2 693 250 Kč bez DPH. DPH bude připočítána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Bližší cenová specifikace jednotlivých částí předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 smlouvy.
- 2.2 Cena za předmět plnění (včetně cen jednotkových za jednotlivé složky plnění) je cenou konečnou a nejvýše přípustnou a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním předmětu plnění dle odst. 1.1 této smlouvy a to včetně veškerých odměn za využití licencí ve sjednaném rozsahu i ceny všech hmotných nosičů či jiných předmětů, jejichž prostřednictvím bude předán předmět plnění.

3. Platební a fakturační podmínky

- 3.1 Cena za Dodávku PAM bude uhrazena Objednatelům na základě daňového dokladu Dodavatele, který je oprávněn vystavit daňový doklad do 10 kalendářních dnů po podpisu akceptačního protokolu dle odst. 4.4 této smlouvy odpovědnými zástupci obou Smluvních stran. Potvrzení akceptačního protokolu Objednatelům se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2 Cena za Podporu bude hrazena Objednatelům ročně předem na základě daňového dokladu Dodavatele. Daňový doklad pro první rok poskytování Podpory Dodavatel vystaví do 10 kalendářních dnů od data zahájení poskytování Podpory dle odst. 5.1 této smlouvy, nejdříve však po akceptaci Dodávky PAM (tj. po podpisu akceptačního protokolu dle odst. 4.4 této smlouvy). Následně na každý další rok poskytování Podpory vystaví Dodavatel daňový doklad nejpozději do 10 kalendářních dnů od prvního kalendářního dne příslušného ročního období, ve kterém bude Podpora Objednateli poskytována. Tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Cena za Konzultační služby bude hrazena Objednatelům na základě daňového dokladu Dodavatele, který je oprávněn vystavit daňový doklad do 10 kalendářních dnů po podpisu akceptačního protokolu dle odst. 4.7 této smlouvy odpovědnými zástupci obou Smluvních stran. Potvrzení akceptačního protokolu Objednatelům se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4 Originál daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán spolu s kopií podepsaného příslušného akceptačního protokolu (je-li podkladem k fakturaci) na následující fakturační adresu Objednatelů:
- Česká pošta, s.p.
skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1
- 3.5 Daňový doklad musí mít náležitosti řádného daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH a bude obsahovat zejména následující údaje:
- číslo smlouvy,
 - číslo objednávky (OBJ) dle odst. 1.4 této smlouvy,
 - místo a datum plnění,
 - platební podmínky v souladu se smlouvou,
 - popis fakturovaného plnění, množství, jednotkovou cenu a celkovou cenu,
 - přílohou daňového dokladu (vyjma Podpory) bude akceptační protokol podepsaný Objednatelům.
- V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 3.6 Doba splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této smlouvy je 60 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení.
- 3.7 Objednatel je oprávněn, před uplynutím doby splatnosti, bez uhrazení vrátit daňový doklad, pokud neobsahuje náležitosti dle zákona o DPH nebo jiné náležitosti dané touto smlouvou nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Vracením daňového dokladu s uvedením důvodu pro jeho neproplacení přestává běžet doba splatnosti. Opravený/nový daňový doklad bude opatřen novou dobou splatnosti v délce 60 kalendářních dnů ode dne vystavení nového/opraveného daňového dokladu.
- 3.8 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.
- 3.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (tj. Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH,

nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený provozovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této smlouvy.

- 3.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

4. Termín, místo a podmínky plnění

- 4.1 Dodávka PAM bude Dodavatelem zahájena do 15 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy. Dodávka PAM bude dokončena a předána Objednateli nejpozději do 31. 5. 2018.
- 4.2 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3.
- 4.3 O datu zahájení implementace v rámci Dodávky PAM je Dodavatel povinen Objednatele informovat nejméně 3 pracovní dny předem e-mailem nebo telefonicky na spojení uvedené v Příloze č. 2 smlouvy (osoba odpovědná ve věcech technických).
- 4.4 Objednatel potvrdí svým podpisem do písemného akceptačního protokolu převzetí Dodávky PAM, tj. předání hardware (dále též jen „HW“) a software (dále též jen „SW“) včetně licencí a kompletního dokončení implementace na základě akceptačních kritérií, pokud je Dodavatelem plněno řádně a včas a předmětné plnění je bez zjevných vad. Převzetí proběhne až po řádném dokončení implementace. Objednatel je oprávněn předmět plnění v případě zjevných vad odmítnout. Odmítnutí Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem na kontaktní spojení zástupce Dodavatele pro věci technické uvedené v Příloze č. 2 smlouvy do 3 pracovních dnů od odmítnutí předmětu plnění. Potvrzením Objednatele o odmítnutí převzetí plnění z důvodu zjevných vad, vzniká Dodavateli povinnost poskytnout opětovně plnění bez zjevných vad a to nejpozději do 3 kalendářních dnů od provedení potvrzení o odmítnutí Objednatelem Dodavateli.
- 4.5 Nedílnou součástí protokolu o předání a převzetí Dodávky PAM bude:
- licence k užívání předmětného HW a SW produktu včetně všech dokumentů souvisejících s produkty v českém jazyce,
 - ostatní dokumentace vztahující se k předmětnému plnění, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání licencí a poskytování Podpory dle této smlouvy.
- 4.6 Bližší podmínky poskytování Podpory jsou upraveny v čl. 5. této smlouvy. Veškeré licence pořízené na základě této smlouvy se vztahují i na úpravy a další verze SW dodané v rámci Podpory.
- 4.7 Konzultační služby budou poskytovány Dodavatelem průběžně po dobu trvání smlouvy dle definovaných požadavků Objednatele zaslaných e-mailem na kontaktní spojení zástupce Dodavatele pro věci technické uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy. O předání a převzetí

provedených Konzultačních služeb bude vystaven akceptační protokol, jehož podpisem Objednatel potvrdí řádné poskytnutí požadovaných Konzultačních služeb. Bližší specifikace Konzultačních služeb je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

- 4.8 Je-li předmět plnění předáván prostřednictvím hmotného nosiče (např. CD/DVD), stává se Objednatel vlastníkem hmotného nosiče okamžikem jeho protokolárního převzetí.

5. Podpora

- 5.1 Podpora bude zahájena první den následující po protokolárním předání Dodávky PAM (tj. po podpisu akceptačního protokolu).

- 5.2 Poskytování Podpory dle odst. 1.1 této smlouvy spočívá v:

- a) řešení případů technické podpory - tj. příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě SW,
- b) poskytování aktuálních verzí podporovaného SW,
- c) instalační podpoře a podpoře a školení technických týmů Objednatele,
- d) nabídky stažení opravených verzí SW,
- e) telefonických konzultací týkajících se uživatelských, technických a programových vad.

- 5.3 Podpora bude poskytována na základě požadavků Objednatele. Požadavek Objednatel zadá písemně nebo na základě telefonické žádosti prostřednictvím hot-line technické podpory Dodavatele (dále jen „hot-line“) na kontakty uvedené v Příloze č. 2 smlouvy.

Požadavek musí obsahovat alespoň následující údaje:

- jméno osoby, která požadavek nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
- kategorii požadavku a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady včetně simulace v testovacím prostředí,
- každá žádost o poskytnutí Podpory bude hlášena samostatným požadavkem.

- 5.4 Vzor písemného požadavku je uveden v Příloze č. 4 této smlouvy. Je-li požadavek zadán telefonicky, je Objednatel povinen jej dodatečně zaslat Dodavateli v písemné formě. Za nahlášení požadavku Objednatelem se míní již jeho telefonické oznámení, nikoliv dodatečné zaslání v písemné formě.

- 5.5 Hot-line bude poskytována v pracovní době Dodavatele, tj. pondělí – pátek: 8.00 – 17.00 hod., mimo dny stanovené zákonem č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, na kontaktech uvedených v Příloze č. 2 smlouvy.

- 5.6 Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku nebo e-mailový požadavek bude odeslán z e-mailové schránky Objednatele, aniž by bylo na takovou e-mailovou schránku doručeno oznámení o nemožnosti doručit Dodavateli e-mail. Dodavatel nenese odpovědnost za nemožnost zanechat vzkaz nebo zaslat e-mail, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení nebo poskytovatelem e-mailových služeb nebo internetového připojení.

- 5.7 Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky (následně pak však vždy písemně) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v Příloze č. 2 této smlouvy (kontaktní osoby pověřené podáváním a přijímáním případů technické podpory pro hlášení požadavků), včetně navrženého způsobu řešení. Jedná-li se o hlášení vady kategorie A, je

Dodavatel povinen potvrdit převzetí požadavku do 1 hodiny od jeho nahlášení, včetně navrženého způsobu řešení.

- 5.8 Jednotlivé požadavky jsou na základě definice vady rozděleny do tří kategorií:

Kategorie	Definice
A	Základní nefunkčnosti systému bránící v jeho využití.
B	Dílčí nefunkčnosti systému nebo nefunkčnost některé komponenty.
C	Méně zásadní chyby nemající vliv na základní funkcionality produktu.

- 5.9 Dodavatel garantuje v rámci poskytování Podpory dobu odezvy (včetně navrženého způsobu řešení) servisních pracovníků Dodavatele pro kategorii vady A do 1 hodiny a pro kategorie vady B nebo C do 2 hodin od nahlášení požadavku Objednatel.
- 5.10 Na lhůtě pro odstranění vady/vyřešení požadavku se Smluvní strany dohodnou po nahlášení požadavku Objednatel. Taková dohoda musí být potvrzena odpovědnými osobami Smluvních stran ve věcech technických uvedenými v Příloze č. 2 smlouvy a učiněna v písemné formě.
- 5.11 Požadavky budou zpravidla vyřizovány dálkově. Nebude-li možné požadavek vyřídit dálkově, zavazuje se Dodavatel zabezpečit Objednateli garantovaný výjezd konzultanta na místo určené Objednatel, a to do 8 hodin od nahlášení požadavku. Místo určení bude vždy na území ČR. Konzultant stanoví po dohodě s Objednatel další postup pro vyřízení požadavku.
- 5.12 Lhůty uvedené v tomto článku 5. běží pouze po dobu, kdy Dodavatel garantuje poskytování dostupné hot-line, tj. v pracovní době Dodavatele uvedené v odst. 5.5 této smlouvy.

6. Záruka

- 6.1 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn předmět plnění v rozsahu sjednaném v této smlouvě Objednateli dodat, že uzavřením a plněním této smlouvy neporušuje žádná práva duševního vlastnictví ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá za to, že Objednatel užíváním SW v rozsahu poskytnutých licencí neporušuje žádná práva třetích osob. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli nerušené užívání SW v rozsahu udělených licencí a chránit jej, ať sám nebo prostřednictvím výrobce SW, před nároky třetích osob vznesenými vůči Objednateli v souvislosti s užíváním SW.
- 6.2 Předmět plnění má vady, jestliže nebyl dodán tak, jak bylo sjednáno nebo poruší-li Dodavatel svou povinnost v souvislosti s plněním předmětu plnění. Za vady se považují i vady v dokladech a dokumentech dodaných spolu s předmětem plnění a právní vady.
- 6.3 Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad předmětu plnění bezplatným dodáním nového předmětu plnění bez vad, případně doplněním chybějící části předmětu plnění nebo je oprávněn žádat slevu z ceny předmětu plnění nebo od smlouvy odstoupit a žádat vzájemné vrácení plnění, přičemž právo volby má výhradně Objednatel.
- 6.4 Vady budou Dodavateli oznámeny písemně prostřednictvím e-mailu odpovědnou osobou Objednatel na adresu Dodavatele ve věcech technických uvedenou v Příloze č. 2 této smlouvy. Volbu nároků dle odst. 6.3 této smlouvy Objednatel oznámí Dodavateli písemně prostřednictvím e-mailu nejpozději do 5 pracovních dnů od oznámení vady

7. Sankce

- 7.1 V případě prodlení Dodavatele s dokončením Dodávky PAM včetně úspěšného provedení implementace dle odst. 4.1 smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění dle odst. 2.1 smlouvy a to za každý započatý den prodlení.
- 7.2 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním doby odezvy uvedené v odst. 5.9 smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 7.3 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním sjednaných lhůt pro odstranění vady/vyřešení požadavku kategorie A nebo B, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním vady/vyřešením požadavku, a pro kategorie vady C smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady/vyřešením požadavku.
- 7.4 V případě porušení kterékoli povinnosti nebo nepravdivosti prohlášení Dodavatele dle odst. 6.1 nebo 11.2 této smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti/každý jednotlivý případ nepravdivosti prohlášení.
- 7.5 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od této smlouvy a porušení takové povinnosti není postiženo jinou smluvní pokutou dle této smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.6 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti dle čl. 10. této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč.
- 7.7 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 9.11 této smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč.
- 7.8 V případě porušení povinnosti informovat předem Objednatele a vyčkat jeho souhlasu s využitím služeb třetí strany (tj. subdodavatele) dle odst. 9.9 této smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.9 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených daňových dokladů, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení podle občanského zákoníku.
- 7.10 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
- 7.11 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná v době 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 7.12 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.

8. Nemožnost plnění

- 8.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude

hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

- 8.2 Ustanovení tohoto článku smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

9. Další závazky Smluvních stran

- 9.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví a v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 9.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a poskytnout součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen.
- 9.3 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.4 Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou k řádnému užívání SW v souladu s udělenými licencemi.
- 9.5 Dodavatel se dále zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 9.6 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.7 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 9.8 Při realizaci plnění je Dodavatel vázán obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 9.9 V případě realizace předmětu plnění či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. subdodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění subdodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů subdodavatele. Dodavatel je oprávněn využít služeb subdodavatele jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepre-li Objednatel tento souhlas udělit, není Dodavatel oprávněn využít služeb subdodavatele. V případě souhlasu

Objednatele a následného využití služeb subdodavatele bude Dodavatel odpovídat za subdodavatele, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

- 9.10 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 9.11 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 5.000.000,- Kč. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

10. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že tyto skutečnosti jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly takové skutečnosti za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku. Smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 10.4 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona,
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy,
 - jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 10.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti/účinnosti této smlouvy.

11. Práva duševního vlastnictví

- 11.1 Software je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění platných předpisů (dále jen „autorský zákon“). Smluvní úprava týkající se rozsahu a způsobu užívání SW (licenci) je upravena v licenčním ujednání, které tvoří Přílohu č. 3 smlouvy. Obsahem licenčního ujednání je úprava práv a povinností nabyvatele licencí a výrobce SW v souvislosti s užíváním SW a úprava podmínek užívání SW. Výrobcem SW se míní osoba, která vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k SW, bez ohledu na to, zda se jedná o Dodavatele nebo třetí osobu.
- 11.2 Vznikne-li v souvislosti s provedením implementace, poskytováním Podpory nebo Konzultačních služeb Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě požadavku Objednatele, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.
- 11.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku smlouvy jsou již zahrnuty v ceně předmětu plnění dle čl. 2. této smlouvy.
- 11.4 Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této smlouvy využít. V souvislosti s tímto ujednáním Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 občanského zákoníku.

12. Doba trvání smlouvy

- 12.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv. Smlouva se v části týkající se poskytování Podpory a Konzultačních služeb uzavírá na dobu určitou v délce trvání 3 let ode dne podpisu akceptačního protokolu dle odst. 4.4 této smlouvy.
- 12.2 Tato smlouva může být předčasně ukončena:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) v části plnění týkajícího se poskytování Podpory a Konzultačních služeb též písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem v kalendářním měsíci následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně;
 - c) odstoupením jedné ze Smluvních stran od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou stranou, za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku.
- 12.3 Za podstatné porušení této smlouvy se vedle případů stanovených občanským zákoníkem a uvedených jinde v této smlouvě považují zejména, avšak nikoli výlučně, následující případy:
- Objednatel je v prodlení s úhradou daňového dokladu delším než 20 kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele;
 - Dodavatel je v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti z této smlouvy plynoucího déle než 30 kalendářních dnů;

- Smluvní strana se dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazující znaky nekalé soutěže a toto porušení smlouvy nenapravila ani přes písemnou výzvu poškozené strany v přiměřené, k tomu stanovené lhůtě.
 - je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující.
 - je-li Dodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin.
- 12.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany a odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od odstoupení od smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně poskytnuté dle této smlouvy si smluvní strany nevrací.
- 12.5 Odstoupením od smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

13. Pravidla compliance a registr smluv

- 13.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 13.3 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 13.4 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednateli písemně informovat.
- 13.5 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním smlouvy správci registru smluv ve smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 13.6 O zveřejnění smlouvy v registru smluv bude Objednatel Dodavatele bezodkladně informovat.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona. V případě rozporu mezi vlastním textem smlouvy a přílohami má přednost vlastní text smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 14.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 14.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 14.6 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v Příloze č. 2 smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této smlouvě.
- 14.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 14.8 Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neplatné nebo nevynutitelné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 14.9 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po 2 stejnopisech této smlouvy.
- 14.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Technická a cenová specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2: Seznam kontaktních osob
 - Příloha č. 3: Licenční ujednání
 - Příloha č. 4: Formulář pro hlášení případu technické podpory

- 14.11 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto smlouvu, má zájem tuto smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této smlouvy plynoucí.
- 14.12 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 14.13 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
- 14.14 Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této smlouvy.

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
Ing. Pavel Chyla
ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

.....
Bc. Martin Novák
prokurista
DATASYS s.r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

■■■■■■■■■■

Příloha č. 1 – Technická a cenová specifikace předmětu plnění

Poptávaný předmět plnění bude sloužit k monitoringu privilegovaných účtů. Řízení privilegovaných účtů řeší Objednatel jiným produktem.

1. Implementace PAM

- Implementace PAM do prostředí datových center Objednatele
- Monitoring 10ks OS Centos (7 a vyšší)
- Monitoring 10ks OS Solaris (10 a vyšší)
- Monitoring 10ks OS MS Windows (server 2008 R2 a vyšší)
- Monitoring 10ks OS Sles (10 a vyšší)
- Napojení na SIEM
- Zpracování dokumentace skutečného provedení
- Základní seznámení s produktem

2. Konzultační služby, které budou poskytovány po dobu poskytování Podpory

Může být vyčerpáno až 20 MD na tyto činnosti:

- Spolupráce při integraci s dalšími systémy
- Úpravy nastavení PAM
- Konzultace na vyžádání Objednatele

3. Akceptační kritéria

- Prokazatelné zobrazení aktivity privilegovaného uživatele
- Ověření funkčnosti PAM na všech požadovaných platformách
- Splnění bodů technické specifikace a dílčích požadavků (viz níže body 4., 5. a 6. této Přílohy č. 1)

4. Technická specifikace pro monitoring privilegovaných účtů v rámci operačních systémů UNIX/Linux

- Systém musí umožňovat transparentní přihlašování uživatelů na UNIX servery pomocí protokolu SSH2 a autentizaci pomocí SSH klíčů s tím, že privátní část SSH klíče, kterým se autentizuje uživatel k monitorovacímu systému nebude na tomto systému uložena (dostupná). Požadujeme realizovat minimálně jedním ze dvou uvedených způsobů:
 - 1) Použití jednoho páru SSH klíče – K autentizaci na monitorovací i cílový systém je využit privátní klíč uživatele, který je uložen na HW tokenu uživatele.
 - 2) Použití dvou párů SSH klíčů - K autentizaci na monitorovací systém je využit privátní klíč uživatele, který je uložen na HW tokenu uživatele. Druhý pár SSH klíčů je vygenerován a uložen na monitorovacím systému. Monitorovací systém dále zajistí distribuci a životní cyklus tohoto druhého páru klíčů.
- Systém musí umožnit nahrávání videosekvencí aktivit prováděných na monitorovaném serveru (remote session monitoring) a musí také umožnit indexované vyhledávání v nahrávkách. Indexování (podpora vyhledávání) nahrávky musí být umožněno pro tyto položky:
 - datum a čas
 - cílový/monitorovaný systém

- přihlašovací jméno
 - akce (příkazy v shellu).
- Systém musí umožnit přihlašování na cílové servery pomocí klientské aplikace, která má implementovanou podporu SSH2 protokolu – především musí podporovat klientské aplikace OpenSSH a Putty.
- Systém musí mít možnost funkce real-time alerting (okamžité informování bezpečnostního správce o prováděné akci).

5. Technická specifikace pro monitoring privilegovaných účtů v rámci operačních systému Windows

- Podpora monitorování protokolu RDP (Remote Desktop Protocol). Možnost nahrávání videosekvencí činností vzdáleně prováděných uživatelem na cílovém serveru přístupujícím protokolem RDP (Remote Desktop Protocol).
- Musí být umožněno indexované vyhledávání v nahrávkách a indexování (podpora vyhledávání) nahrávky musí být umožněno pro tyto položky:
 - datum a čas
 - cílový/monitorovaný systém
 - přihlašovací jméno
 - akce provedené administrátorem (příklad: ruční změna času OS).
- Systém musí mít možnost funkce real-time alerting (okamžité informování bezpečnostního správce o prováděné akci).

6. Další funkční a nefunkční požadavky

- PAM bude licenčně pokrývat monitorování pro 1000 serverů UNIX a až 100 serverů Windows.
- PAM bude licenčně pokrývat monitorování 100 uživatelů.
- Součástí předmětu plnění je ověření konceptu, včetně integrace se systémem Objednatele pro správu uživatelských účtů pro prostředí UNIX.
- Bude podporovat integraci na SIEM a to zasíláním auditních událostí/alertingu pomocí syslog UDP nebo protokolu SNMP.
- Možnost kontroly neúspěšných pokusů o přihlášení.
- PAM musí podporovat svůj provoz ve virtuálním prostředí VMWare.
- PAM musí být implementováno ve vysoké dostupnosti (dva nody v různých lokalitách) a to buď řešením active-active nebo active-standby.
- Systém musí podporovat zálohování své konfigurace a především musí podporovat archivaci videosekvencí včetně metadat pomocí softwaru EMC NetWorker.

Cenová specifikace:

Cena za Dodávku PAM (tj. dodávku HW, SW, licencí a provedení implementace)

Položka	Cena za položku bez DPH
PAM včetně licencí	1 515 000 Kč
Implementace PAM	198 250 Kč
Celkem Dodávka PAM	1 713 250 Kč

Cena Podpory (tj. technická podpora výrobce):

Položka	Cena za 1 rok bez DPH	Cena za 3 roky bez DPH
Podpora	240 000 Kč	720 000 Kč

Cena Konzultačních služeb:

Položka	Cena za 1 MD (tj. 1 člověkodenní)
Konzultační služby	13 000 Kč

(1MD = 8 hodin práce jednoho pracovníka Dodavatele)

(Objednatel je oprávněn čerpat po dobu trvání smlouvy maximálně 20 MD. Objednatel zároveň není povinen stanovený rozsah MD vyčerpat.)

Příloha č. 2: Seznam kontaktních osob

Odpovědné osoby ve věcech smluvních:

a) Za Objednatele



b) Za Dodavatele



Odpovědné osoby ve věcech technických:

a) Za Objednatele



b) Za Dodavatele



Kontaktní osoby pověřené podáváním a přijímáním případů technické podpory:

a) Za Objednatele

[Redacted]

[Redacted]

b) Za Dodavatele

[Redacted]

Příloha č. 3: Licenční ujednání

Licenční smlouva s koncovým uživatelem systému Ekran

VERZE SMLOUVY 2.0

Tato Licenční smlouva s koncovým uživatelem systému Ekran („Ekran System End-User License Agreement / EULA“) je právní smlouva mezi vámi (fyzickou nebo právnickou osobou) a společností Ekran System Inc., pro produkt uvedený výše, který mimo jiné zahrnuje a) veškerý obsah souborů, disk (disky), CD-ROM (CD-ROMy) nebo jiná média, s nimiž se tato Smlouva dodává (dále jen „Software“), b) všechny následné aktualizace, upravené verze, upravené moduly, revize, záplaty (patches) vylepšení, opravy, úpravy, kopie, doplňky nebo údržby Softwaru, pokud existují (souhrnně „Aktualizace“), a c) související uživatelskou dokumentaci a vysvětlující materiály nebo soubory poskytované v písemné, „online“ nebo elektronické podobě (dále jen „Dokumentace“ a společně se Softwarem a Aktualizacemi „Produkt“). Instalací, kopírováním nebo jiným použitím Produktu souhlasíte s tím, že budete vázáni podmínkami této smlouvy EULA. Pokud nesouhlasíte s podmínkami této smlouvy EULA, pak Produkt neinstalujte ani nepoužívejte.

PŘED KLIKUTÍM NA TLAČÍTKO „SOUHLASÍM“ (I AGREE) SI PODMÍNKY TÉTO SMLOUVY POZORNĚ PŘEČTĚTE, PROTOŽE TAKOVÉ AKCE JSOU SYMBOLEM VAŠEHO PODPISU. KDYŽ KLIKNETE NA TLAČÍTKO „SOUHLASÍM“, PAK DÁVÁTE SOUHLAS S TÍM, ŽE JSTE VÁZÁNÍ TOUTO SMLOUVOU A ŽE SE STÁVÁTE STRANOU TÉTO SMLOUVY, A ŽE TATO SMLOUVA JE VYNUTITELNÁ JAKO JAKÁKOLIV JINÁ PÍSEMNÁ VYJEDNANÁ SMLOUVA, KTEROU PODEPÍŠETE. POKUD NESOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY, KLIKNĚTE NA TLAČÍTKO „ZRUŠIT“ (CANCEL) A PRODUKT NEBUDE NAINSTALOVÁN NA VAŠE KLIENTSKÉ ZAŘÍZENÍ. DEFINICE TĚCHTO PODMÍNEK JSOU UEDENY NÍŽE.

1. DEFINICE.

„Licencovaná verze“ znamená verzi systému Ekran, která byla licencována pro použití jednotlivcem, komerčním nebo nekomerčním subjektem. Licencovaná verze není poskytována zdarma a nesmí být žádným způsobem distribuována.

„Licence“ znamená licenci, kterou vlastníte. Pokud jste si licenci (tj. licencovanou verzi) nekoupili, jste vázáni omezeními pro nelicencovanou (zkušební) verzi.

„Licenční smlouva“ znamená tento dokument. Tato licenční smlouva je právní smlouva mezi vámi (fyzickou nebo právnickou osobou) a společností Ekran System Inc.

„Další vzdálená relace“ znamená uživatelské relace iniciované prostřednictvím vzdálené clientské aplikace (kompletní seznam je popsán v uživatelské příručce) z monitorovaného koncového bodu. Monitorovaný koncový bod v tomto případě funguje jako takzvaný jump box server v odpovídajícím schématu přístupu k síti.

2. UDĚLOVÁNÍ LICENCE.

2.1. Licencované verze a typy licencí.

Při zakoupení licence získáte licenční klíč nebo seznam licenčních klíčů. Zadejte licenční klíč (klíče) podle pokynů softwaru. Licencovaný Software může být použit k zaznamenávání souběžných relací na terminálovém serveru (terminálových serverech) a/nebo pracovní stanic (pracovních stanicích), jak je uvedeno v licenčním klíči (licenčních klíčích) a jak je vámi nakonfigurováno.

Pro Ekran System je vydáváno šest (6) základních typů licencí, kterými jsou:

A. Licence pro clientský terminálový server. Tato licence může být přiřazena ke koncovému bodu terminálového serveru s jakýmkoliv operačním systémem na bázi Windows, včetně Windows Terminal Server, Citrix Server a Published App Server. Umožňuje zaznamenávat libovolný počet souběžných terminálových relací probíhajících na koncovém bodu licencovaného serveru. Tato licence neumožňuje zaznamenávat žádné další vzdálené relace iniciované z licencovaného serveru.

b. Licence pro klientský server infrastruktury. Tato licence může být přiřazena ke koncovému bodu serveru s operačním systémem Windows Server a umožňuje zaznamenávat až dvě souběžné relace probíhající v tomto koncovém bodě. Tato licence neumožňuje zaznamenávat žádné další vzdálené relace iniciované z licencovaného serveru.

C. Licence pro klientský Jump Box Server. Tato licence může být přiřazena ke koncovému bodu serveru s operačním systémem Windows Server a umožňuje zaznamenávat všechny souběžné relace probíhající v tomto koncovém bodě, jakož i veškeré další vzdálené relace iniciované z tohoto koncového bodu.

d. Licence pro klientský Cloud Server. Tuto licenci lze přiřadit ke koncovému bodu serveru s operačním systémem Windows Server nasazeném v cloudu (Microsoft Azure nebo Amazon Web Services). Umožňuje zaznamenávat až dvě souběžné relace probíhající na tomto koncovém bodě. Tato licence neumožňuje zaznamenávat žádné další vzdálené relace iniciované z koncového bodu licencovaného serveru.

E. Licence pro klientský Linux / UNIX Server. Tuto licenci lze přiřadit ke koncovému bodu serveru s operačním systémem Linux nebo operačním systémem UNIX, včetně systémů Oracle Solaris a IBM AIX. Tato licence také umožňuje zaznamenávat všechny další vzdálené relace iniciované z koncového bodu licencovaného serveru.

F. Licence pro klientskou pracovní stanici. Tato licence může být přiřazena k pracovní stanici nebo virtuální ploše s operačním systémem Windows nebo operačním systémem MacOS a umožňuje záznam jedné relace, místní nebo vzdálené.

Výše uvedené typy licencí lze v uživatelské infrastruktuře kombinovat. Placené licence mohou být volně přenášeny mezi objekty infrastruktury uživatele.

2.2. Zkušební verze.

Komerční nebo nekomerční subjekt může (omezenou) zkušební verzi Produktu používat bezplatně po dobu třiceti (30) dnů od data instalace Produktu pomocí zkušebního klíče. Tato zkušební verze zahrnuje pevný omezený počet licencí, a to tři (3) licence pro klientskou pracovní stanici, jednu (1) licenci pro klientský Terminal Server a tři (3) licence pro klientský Linux / UNIX Server.

Abyste mohli pokračovat v používání plně funkční verze Produktu po uplynutí zkušební doby třiceti (30) dnů, musíte zaplatit licenční poplatek za licence a zaregistrovat svou kopii. Chcete-li zaplatit licenční poplatek a zaregistrovat svou kopii, měli byste se obrátit na svého obchodního zástupce nebo zakoupit licence přímo z www.ekransystem.com <<http://www.ekransystem.com>>.

2.3. Doba platnosti a ukončení.

Doba platnosti této Smlouvy („Doba platnosti“) začíná stažením Produktu, přístupem k Produktu nebo instalací Produktu nebo zaplacením příslušných licenčních poplatků (podle toho, co nastane dříve) a bude pokračovat po dobu uvedenou ve vaší objednávce. Bez újmy na jiných právech bude tato Smlouva automaticky ukončena, pokud nedodržíte kterékoliv omezení nebo jiné požadavky popsané v tomto dokumentu. Po ukončení nebo vypršení této Smlouvy musíte okamžitě ukončit používání Produktu a zničit všechny kopie Produktu.

2.4. Žádná práva při ukončení.

Při ukončení této Smlouvy již nebudete oprávněni provozovat nebo používat Produkt žádným způsobem.

3. DISTRIBUCE.

NESTE oprávněni vytvářet kopie Produktu nebo jeho částí podle svých potřeb; komukoliv poskytovat kopie původního Produktu nebo jeho částí; a distribuovat Produkt nebo jeho částí v jakékoli formě (modifikované / nemodifikované) elektronickými prostředky (Internet, BBS, sharewarové distribuční knihovny, CD-ROMy atd.).

4. OMEZENÍ.

4.1. Omezení nakládání s Produktem

Nesmíte zpětně dešifrovat, dekompileovat nebo rozebírat Software jako část Produktu. Nesmí Produkt pronajmout nebo zapůjčit. Můžete trvale převést všechna svá práva podle této smlouvy EULA, avšak za předpokladu, že příjemce souhlasí s podmínkami této smlouvy EULA.

4.2. Omezení účelů použití

Nesmíte Produkt používat pro jakékoliv nezákonné účely, mimo jiné včetně získávání osobních údajů jiných osob, získávání neautorizovaného přístupu k citlivým informacím patřících třetím stranám, špionáže apod. Nesete plnou zodpovědnost za informování vašich zaměstnanců, subdodavatelů a dalších stran, které mohou být vašim použitím Produktu ovlivněny, o tomto použití a možných následcích.

5. PODPŮRNÉ SLUŽBY.

Společnost Ekran System Inc. poskytuje podpůrné služby týkající se Produktu. Každý uživatel, který si zakoupil licencovanou verzi Produktu, získává bezplatný přístup k Aktualizacím a podpůrným službám po dobu jednoho (1) roku od data první aktivace licence.

Používání podpůrných služeb se řídí zásadami a programy společnosti Ekran System Inc. popsány v uživatelské příručce, online dokumentaci a/nebo v jiných materiálech poskytovaných společností Ekran System Inc.; tyto mohou být čas od času upraveny.

Jakýkoliv dodatečný kód Softwaru a/nebo jiné materiály poskytnuté v rámci podpůrných služeb se považují za součást Produktu a podléhají podmínkám této smlouvy EULA. Technické informace, které poskytnete společnosti Ekran System Inc. v rámci podpůrných služeb, může společnost Ekran System Inc. používat k podnikatelským účelům, a to včetně produktové podpory a vývoje produktů. Společnost Ekran System Inc. nebude takové technické informace využívat ve formě, která by vás mohla osobně identifikovat.

6. COPYRIGHT.

Produkt a každá jeho část jsou chráněny zákony o autorských právech a ustanoveními mezinárodních smluv. Potvrzujete, že se na vás nepřevádí žádný nárok k duševnímu vlastnictví v Produktu. Dále potvrzujete, že právo na Produkt a každou jeho část a plná vlastnická práva k Produktu a každé jeho části zůstávají výlučným majetkem společnosti Ekran System Inc. a že nenabýváte žádná práva k Produktu, s výjimkou práv výslovně uvedených v této licenci. Souhlasíte s tím, že jakékoliv kopie Produktu nebo jeho části budou obsahovat stejná oznámení o vlastnických právech, která se objevují na Produktu a v Produktu.

7. ZÁRUKY A ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI.

7.1. ŽÁDNÉ ZÁRUKY. Společnost Ekran Inc. výslovně odmítá jakoukoliv záruku na PRODUKT. PRODUKT JE POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“, BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU, AŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, MIMO JINÉ VČETNÉ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NEBO OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO NEPORUŠENÍ CIZÍCH PRÁV. VEŠKERÉ RIZIKO VYPLÝVAJÍCÍ Z POUŽITÍ NEBO FUNGOVÁNÍ SOFTWARE ZŮSTÁVÁ VAŠÍM RIZIKEM.

7.2. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. Společnost Ekran System Inc. NEBO JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESOU VŮČI VÁM ODPOVĚDNOST ZA NÁSLEDNÉ, ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ ČI NEPŘÍMÉ ŠKODY JAKÉHOKOLIV DRUHU V SOUVISLOSTI S DODÁVKOU, FUNGOVÁNÍM NEBO POUŽITÍM TOHOTO PRODUKTU, V SOUVISLOSTI S INFORMACEMI OBSAŽENÝMI V PRODUKTU NEBO SHROMÁŽDĚNÝMI PRODUKTEM A V SOUVISLOSTI S INTERAKCÍ (NEBO NESPRÁVNOU INTERAKCÍ) S JAKÝMKOLIV JINÝM HARDWAREM ČI SOFTWAREM, AŽ POSKYTNUTÝM SPOLEČNOSTÍ EKRAN SYSTEM INC. NEBO TŘETÍ STRANOU. SPOLEČNOST EKRAN SYSTEM INC. NEBO JEJÍ DODAVATELÉ NEBO POSKYTOVATELÉ LICENCE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDAJÍ ZA JAKÉKOLIV ŠKODY (MIMO JINÉ VČETNÉ ŠKOD VYPLÝVAJÍCÍCH ZE ZTRÁTY ZISKU, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZTRÁTY OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ZTRÁTY DAT, ZTRÁTY DOBRÉHO JMÉNA, PŘERUŠENÍ PRÁCE, POŠKOZENÍ NEBO PORUCH HARDWARU NEBO SOFTWARE, NÁKLADŮ NA OPRAVY, ČASOVÉ HODNOTY NEBO JINÝCH FINANČNÍCH ZTRÁT) ZPŮSOBENÉ UŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ UŽÍVAT PRODUKT

ANEBO NEKOMPATIBILITOU PRODUKTU S JAKÝMKOLIV HARDWAREM, SOFTWAREM NEBO POUŽITÍM, A TO V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY, I V PŘÍPADĚ, ŽE TYTO STRANY BYLY NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNY. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EKTRAN SYSTEM INC. ZA VEŠKERÉ ŠKODY V RÁMCI JEDNOHO ŽALOBNÍHO DŮVODU NEBO VÍCE ŽALOBNÍCH DŮVODŮ, NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, OBECNÉ OBČANSKOPRÁVNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘESÁHNE ČÁSTKU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PRODUKT.

8. RŮZNÉ.

Kontaktní informace. Pokud máte jakékoli dotazy týkající se této Smlouvy, kontaktujte nás na adrese info@ekransystem.com.

© 2013-2017 Ekran System Inc. Všechna práva vyhrazena. Produkt, včetně Softwaru a veškeré doprovodné dokumentace, jsou chráněny autorskými právy a mezinárodními smlouvami o autorských právech, jakož i dalšími právy a smlouvami o duševním vlastnictví.

Příloha č. 4 – Formulář pro hlášení případu technické podpory

FORMULACE PŘÍPADU PRO TECHNICKOU PODPORU

Název Objednatele: Česká pošta, s.p.

Jakých produktů se týká hlášený problém:

(U přístupových nástrojů uveďte používanou databázi, nezapomeňte uvést přesné verze produktů, včetně verzí driverů. Verze zjistíte většinou v okně „About“. Rozlišujte 16-ti a 32-bitové instalace).

Jaký operační systém používáte:

(U Windows uveďte jazykovou verzi)

Jaký hardware používáte:

(Procesor, velikost paměti, volné místo na HDD)

Zde co nejpřesněji popište problém:

(Váš problém zformulujte prosím skutečně v písemné podobě tak, jak si přejete, aby byl u nás zaznamenan. Používejte jasné, přesné a stručné formulace.)

Uveďte:

- všechny kroky potřebné k rekonstrukci problému na našich zkušebních počítačích,
- jak často se problém vyskytuje,
- s čím výskyt problému souvisí nebo podle vašeho názoru může souviset.

U složitějších problémů se domluvte s hot-line na předání vzorku dat, knihoven nebo kódu. Uveďte, zda dokážete problém obejít náhradním řešením.

Jaká je priorita hlášeného případu: