



19. IV. 2001/6361EG

SAP

6600394 237

Smlouva č. 30/20/18

**o prodeji tepla a teplé vody uzavřená podle § 409 a následujících ustanoveních
Obchodního zákoníku v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb. uzavřená mezi:**

Prodávajícím :

OKD, a. s.

se sídlem Ostrava – Moravská Ostrava, Prokešovo náměstí 6/2020, PSČ 728 30
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2900
IČ : 26863154

Plátce DPH, DIČ : CZ26863154

Zastoupena : na základě Plné moci

Týká se vnitřní organizační složky nezapsané v obchodním rejstříku :

Energetika

se sídlem : Ostrava – Moravská Ostrava, Gregorova 3/2582, PSČ 728 37

IČ : 26863154 (68)

Plátce DPH, DIČ : CZ26863154

Bankovní spojení :

(dále také dodavatel)

a

Kupujícím :

Statutární město Ostrava

Městský obvod Ostrava-Jih

Horní 3

Ostrava-Hrabůvka, PSČ 700 30

IČ: 00845451

Nejsou plátcí DPH, DIČ: -

Bankovní spojení:

číslo účtu:

Korespondenční adresa:

na základě Mandátní smlouvy ze dne 22.12.2000

CITY, realitní agentura

Čujkovova 30

700 30 Ostrava-Zábřeh

(dále také odběratel)

I.

1. OKD, a. s., vnitřní organizační jednotka **Energetika**, se sídlem Ostrava–Moravská Ostrava, Gregorova 3/2582 spravuje na základě výkonu vlastnického práva topné zdroje, ze kterých dodává teplo a teplou vodu odběratelům.

2. Pro kupujícího je příslušným topným zdrojem předávací stanice: PS č.1625 Pavlovova 65,
PS č. 1627 Pavlovova 69, Ostrava
odběrné místo : 3011-625/020/Pavlovova 67
3011-627/020/ Pavlovova 71

II.

1. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude z výše uvedeného topného zdroje prodávat a odběratel kupovat do níže uvedeného objektu odběratele teplo a teplou užitkovou vodu (dále také teplou vodu nebo TV) na základě přihlášky k odběru tepla, všeobecných podmínek stanovených v příloze této smlouvy a dle pravidel daných platnými právními předpisy.
2. Objekty odběratele : Odběrné místo pro ÚT: Předp. odběr (GJ/rok)
Dům Pavlovova 67/1626 NU Pavlovova 67
Dům Pavlovova 71/1628 NU Pavlovova 71
3. Prodej je dohodnut za ceny vytvořené v souladu s příslušnými cenovými předpisy a sjednané ve „Stanovení záloh“ (součást smluvních ujednání), které se kupující zavazuje platit dle níže dohodnutých podmínek.
4. S prodejem tepla a teplé vody bude započato dnem 1.4.2007.
5. Prodej tepla a teplé vody je splněn jejich dodávkou do odběrného místa, kde přechází tepelná energie ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele.

III.

1. Podlahová plocha všech odběrů (bytové jednotky a nebytové prostory) je uvedena v Přihlášce k odběru tepla, včetně předpokládaného odběru tepelné energie.
2. Kupující odpovídá za správnost a úplnost údajů, rozhodných pro vyúčtování a fakturaci, které uvedl v přihlášce k odběru tepla a v dalších údajích např. o spotřebě teplé vody. Případné změny s ohledem na údaje uváděné v přihlášce k odběru tepla budou upřesněny při vyúčtování a zakotveny v dodatcích ke kupní smlouvě.

IV.

1. Předpokládaná kupní cena za 1 GJ dodaného tepla pro vytápění a ohřev teplé vody je dána kalkulací ceny zpracovanou dodavatelem v souladu se zákonem č. 526 /1990 Sb. a platnými cenovými předpisy ERÚ.
Cena je kalkulována vždy pro určité časové období (zpravidla kalendářní rok).
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud v průběhu kalendářního roku dojde ke zvýšení ekonomicky oprávněných proměnných nákladů (např. cen paliv, tepelné energie apod.) nebo ke změně cenových předpisů, může dodavatel jednostranným právním úkonem, to je

písemným sdělením a novou kalkulací cen, upravit ceny tepla a výši záloh. Doručením sdělení podle předchozí věty se mění tato smlouva s účinností nejdříve ode dne doručení tohoto sdělení, nebude-li v něm uvedeno pozdější datum. Odběratel se zavazuje nově stanovenou cenu a zálohy uhradit.

3. V případě ostatních změn výše oprávněných nákladů bude uzavřen dodatek ke smlouvě upravující výši prodejní ceny tepla.

V.

1. Stanovení záloh za dodávku tepla je zpracováno dle klimatické náročnosti v jednotlivých měsících následovně :

ÚT

leden	19 %	duben	9 %	červenec	0 %	říjen	8 %
únor	16 %	květen....	2 %	srpen	0 %	listopad	14 %
březen	14 %	červen....	0 %	září	1 %	prosinec	17 %

Vypočtená záloha je zaokrouhlená matematicky na stokoruny.

2. Záloha za dodávku tepla pro ohřev TV a dodávku TV (vodné a stočné) je vypočítána měsíčně 1/12 z předpokládaných ročních nákladů.
3. Konkrétní výše záloh je stanovena v příloze „Stanovení záloh“ této kupní smlouvy. Jednotlivé měsíční částky záloh se kupující zavazuje uhradit k 10. dni příslušného měsíce. Smluvní strany se dohodly, že kupující bude platit zálohy sjednané na období roku 2007 v rámci smluvního vztahu upravujícího prodej tepla a teplé vody mezi účastníky této smlouvy, který předcházela uzavření této smlouvy.
4. Úhrada všech závazků z této smlouvy se uskutečňuje převodním příkazem na účet dodavatele u variabilním symbolem je číslo smlouvy, konst. symbol 0308.
5. V případě, že dodavatel bude mít vůči odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na úhradu této pohledávky.
6. Fakturační období pro ÚT a TV je měsíční, v kalkulovaných cenách uvedených v příloze „Stanovení záloh“.
7. Fakturace bude vystavena za příslušný měsíc do 15 -ti dnů měsíce následujícího a bude obsahovat údaje stanovené v souladu s vyhláškou 477/2006 Sb. v platném znění pro :

ÚT :

spotřebu tepla odběratele za příslušný měsíc dle spotřeby vykázané na měřidle dodavatele, případně i dle poměru podlahové plochy odběratele, k podlahovým plochám ostatních odběratelů příslušných odběrem tepla k předmětnému měřidlu.

TV :

předpokládanou měsíční výši základní a spotřební složky nákladů na ohřev TV a předpokládanou měsíční výši nákladů na dodávku TV (vodné a stočné).

Výše základní složky bude vycházet z poměru podlahové plochy odběratele k podlahovým plochám všech odběratelů příslušných k předmětnému topnému zdroji.

Výše spotřební složky jakož i náklady na dodávku pitné vody pro přípravu TV (vodné a stočné) budou vycházet z poměru ročního podílu odběru TV odběratele k celkovým ročním odběrům TV všech odběratelů příslušných k předmětnému topnému zdroji v předchozím roce, případně z poměru předpokládaného ročního podílu odběru TV odběratele k předpokládaným celkovým ročním odběrům TV všech odběratelů .

8. Ve fakturách budou odečteny skutečně zaplacené zálohy za fakturované období a to za dodávku tepla pro ÚT, dodávku tepla pro ohřev TV a dodávku TV.
9. Roční vyúčtování skutečně vzniklých nákladů za dodávku tepla pro ÚT, dodávku tepla pro TV a dodávku TV (vodné a stočné) podle platných daňových a cenových předpisů provede dodavatel za období leden až prosinec každého roku do jednoho měsíce po uplynutí kalendářního roku.
10. Kupující souhlasí s vyúčtováním skutečné roční ceny dle platného cenového rozhodnutí ERÚ č. 9/2004 ze dne 20.října 2004, k cenám tepelné energie, čl. 2, odst. 2.5.
11. Splatnost faktur se stanovuje na 14 dní ode dne doručení. Smluvní strany se dohodly, že v případě pochybnosti o okamžiku doručení daňového dokladu odběrateli se má za to, že tento byl doručen čtvrtý den ode dne jejího odeslání dodavatelem na adresu odběratele.
12. Zálohy, včetně vzniklých nedoplatků z fakturace a vyúčtování budou placeny na účet OKD, a. s., Energetika, vnitřní organizační složka nezapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u
13. Pro případ prodlení se zaplacením zálohy či vyfakturovaného nedoplatku, případně přeplatku, smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši uvedené v Nařízení vlády č. 163/2005.
14. Každá platba uskutečněná na základě této smlouvy se počítá na nejdříve splatnou zálohu, případně starší nedoplatek vyúčtování, včetně jejich příslušenství.
15. Fakturováno bude na adresu a účet :

č.účtu

CITY, realitní agentura
Čujkovova 30
700 30 Ostrava-Zábřeh

VI.

Odpovědnost za vady v dodávkách bude posuzována dle ustanovení § 436 Obchodního zákoníku s tím, že smluvní strany se dohodly, že :

1. Odběratel je oprávněn požadovat po dodavateli odstranění vad v dodávce tepla a teplé vody, jež vznikly na straně dodavatele.
2. Vadu dodávky je odběratel povinen dodavateli oznámit bezprostředně telefonicky a písemně potvrdit bezodkladně , nejpozději do 5 dnů od telefonického nahlášení na adresu dodavatele. Jako vada dodávky se také rozumí vada měřidla.
3. Odběratel je oprávněn požadovat při vadách dodávek tepla a TV, jež jsou na straně dodavatele, přiměřenou slevu z ceny za tyto dodávky. Nevztahuje se na vadu měřidla, která je řešena v příslušném článku všeobecných podmínek.

VII.

1. Odběratel se v souvislosti s koupí teplé vody zavazuje v týdnu od 10. do 17.12. každého kalendářního roku zajistit odpočet spotřeby teplé vody u jednotlivých spotřebitelů a nahlásit celkový odběr teplé vody odběratele s rozdělením na spotřebu v bytech a nebytových prostorách dodavateli do 5. dne následujícího roku.
2. V případě ukončení odběru TV v průběhu kalendářního roku, kterážto změna v předmětu koupě musí být předem podchycena písemným dodatkem se odběratel zavazuje nahlásit dodavateli celkovou spotřebu teplé vody od začátku kalendářního roku ke dni ukončení odběru teplé vody a to nejpozději do 5 dnů po ukončení dodávky.

VIII.

1. K zajištění bezpečného, plynulého a hospodárního provozu a včasného odstranění technických závad, jak na straně dodavatele, tak odběratele, určují smluvní strany pověřené osoby :

Za dodavatele :

Za odběratele :

2. V případě vzniku škody na zařízení dodavatele v důsledku konání odběratele, se odběratel zavazuje vzniklou škodu v plné výši uhradit.
3. Nedílnou součástí této kupní smlouvy jsou :
 - a) Přihláška k odběru tepla
 - b) Stanovení záloh
 - c) Všeobecné podmínky dodávky tepla a teplé vody
 - d) Diagram provozních teplot
 - e) Technické údaje k odběrnému místu

IX.

1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností druhou stranou, jestliže to oprávněná smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně oznámí poté, kdy se o tomto porušení dozvěděla.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy, smlouva zanikne k prvnímu dni následujícího měsíce poté, co písemný projev vůle o odstoupení došel druhé smluvní straně.

X.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od okamžiku jejího uzavření do 31.12. 2022 s tím, že k ukončení smlouvy uplynutím uvedené doby je navíc zapotřebí, aby kterákoliv ze smluvních stran oznámila písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 6 měsíců předem, že na ukončení smlouvy trvá. Nedojde-li takové oznámení o ukončení druhé smluvní straně řádně a včas anebo nebude-li učiněno vůbec, potom se po uplynutí této lhůty automaticky tato smlouva obnoví na dobu pěti let, a to i opakovaně.
2. Tato smlouva zaniká za podmínek uvedených v této smlouvě, a to :
 - 2.1. Jako celek :
 - a) písemnou dohodou,
 - b) přehlášením všech odběrných míst na nového odběratele,
 - c) uplynutím sjednané doby,
 - d) ukončením dodávky do posledního sjednaného odběrného místa, a to ke dni, kdy taková událost nastane,
 - e) zánikem smluvní strany bez právního zástupce,
 - f) uplynutím výpovědní lhůty dle bodu 4, čl. X
 - 2.2. V rozsahu odběrného místa :
 - a) písemnou dohodou,
 - b) přehlášením odběrného místa na nového odběratele,
 - c) uplynutím sjednané doby, byla-li dodávka do konkrétního odběrného místa sjednána na dobu určitou,
 - d) v případě dle bodu 3, čl. X smlouvy, a to ke dni doručení oznámení odběrateli,
 - e) zánikem odběrného místa, a to ke dni, kdy taková událost nastane,
 - f) uplynutím výpovědní lhůty dle bodu 4, čl. X
3. V případě, že dodavatel z důvodu, jež nemohl ovlivnit, zanikne právo dodávat tepelnou energii ze zdroje tepelné energie, ze kterého je zásobováno odběrné místo odběratele, tato smlouva zaniká v rozsahu dotčeného odběrného místa. Tuto skutečnost je dodavatel povinen oznámit odběrateli.
4. V případě, že na smluvní stranu bude pravomocně prohlášen konkurz nebo zahájeno vyrovnávací řízení, je druhá smluvní strana oprávněna tuto smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5. Pokud dojde k zániku smlouvy před skončením zúčtovacího období, bude konečné vyúčtování provedeno až po ukončení zúčtovacího období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Ukončením smlouvy jako celku nebo v rozsahu odběrného místa se ukončuje dodávka do dotčených odběrných míst. Odběratel je povinen umožnit dodavateli k tomuto dni provedení opatření souvisejících s ukončením odběru tepelné energie a provedení posledního odečtu měřidel tepla všech odběrných míst.
7. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze v písemné formě vzestupně číslovanými dodatky (počínaje č. 1), přičemž projevy vůle smluvních stran musí být obsaženy na jedné listině. Toto ujednání se však netýká znění čl. IV. odst.2.
8. Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na splnění závazků z této smlouvy. Zejména jde o přechod práv a povinností, vstup do likvidace, konkurzu, vyrovnání, nařízení výkonu rozhodnutí či exekuce a podobně.
9. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro vzniklé vztahy příslušná ustanovení Obchodního a Občanského zákoníku, Zákonů č. 458/2000 Sb. , 406/ 2000 Sb. včetně jejich prováděcích vyhlášek, platných cenových předpisů ERÚ, případně dalších platných cenových předpisů.

XI.

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem **1. 4. 2007.**
2. Dnem nabytí účinnosti této smlouvy se ruší původní Smlouva č. 18/43 o dodávce tepla a teplé užitkové vody ze dne 30.9.1997 včetně všech souvisejících dodatků.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden originál.

V Ostravě, dne 2 - IV. 2007

V Ostravě, dne 16.4.2007

.....
Dodavatel

.....
Odběratel

Všeobecné podmínky dodávky tepla a teplé vody

Čl. 1

Tyto všeobecné podmínky jsou součástí kupní smlouvy na dodávku a odběr tepla a teplé vody ze soustav prodávajícího (dále také dodavatele) a jsou závazné pro dodavatele a všechny kupující (dále také odběratele) po dobu platnosti smlouvy.

Čl. 2

Uzavírání smlouvy

- 1/ Smlouva na dodávku tepla (ÚT) a teplé vody (TV) se uzavírá písemně. V případě, že u jednoho kupujícího sestávají v rámci jednoho topného zdroje dodavatele odběry ze dvou a více míst s měřením tepla pro vytápění uvede se v příloze přihlášky k odběru tepla jejich adresný seznam a požadované údaje každého takového odběru vztaženého k zmiňovanému místu měření tepla pro vytápění.
V samotné přihlášce k odběru tepla budou pak uvedeny jen celkové údaje za všechny objekty odběratele zásobované tepelnou energií z předmětného zdroje
- 2/ Smlouva na dodávku a odběr tepla (kupní smlouva) musí být uzavřená před zahájením odběru a její nedílnou součástí jsou :
 - a) Přihláška k odběru tepla
 - b) Stanovení záloh
 - c) Všeobecné podmínky dodávky tepla a teplé vody
 - d) Diagram provozních teplot
 - e) Technické údaje k odběrnému místu
- 3/ Přihlášku k odběru tepla, kterou zpracuje a za její správnost a úplnost zodpovídá odběratel, předá dodavateli nejméně 30 dnů před zahájením odběru.

Čl. 3

Předmět plnění

- 1/ Předmětem plnění smlouvy je dodávka tepla pro vytápění a ohřev vody. Místem plnění je odběrné místo, kde tepelná energie přejde ze zařízení ve vlastnictví dodavatele do zařízení ve vlastnictví odběratele.
- 2/ Dodávka je splněna, jestliže množství tepelné energie a její parametry v odběrném místě vyhovují, za předpokladu jejího hospodárného využívání odběratelem, podmínkám stanoveným zákonem a prováděcími vyhláškami, platnými v době plnění.

Čl. 4 **Pravidla vytápění**

- 1/ Otopné období začíná 1.9. a končí 31.5. následujícího roku. Prodávající bude prodávat a kupující odebírat teplo v souladu s platnou legislativou, hlavně pak s příslušnými ustanoveními zákonů č. 458/2000 Sb. , 406/2000Sb a jejich prováděcích vyhlášek.
- 2/ S vytápěním se započne v otopném období, jestliže průměrná denní teplota vzduchu poklesne pod $+ 13^{\circ} \text{C}$ ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení denní teploty venkovního vzduchu pro následující den, pokud se dodavatel tepla s odběratelem nedohodnou jinak.
- 3 Pokud v otopném období, kdy průměrná teplota venkovního vzduchu vystoupí nad $+ 13^{\circ} \text{C}$ ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje nelze očekávat pokles průměrné denní teploty venkovního vzduchu pro následující den, vytápění se přerušuje nebo omezuje.
- 4/ Vytápění se ukončí v měsíci květnu, jestliže průměrná denní teplota vzduchu vystoupí nad $+ 13^{\circ} \text{C}$ ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles denní teploty venkovního vzduchu pro následující den, pokud se dodavatel tepla s odběratelem nedohodnou jinak.
- 5/ Prodávající neodpovídá za nedostatky ve vytápění způsobené nedostatečnou těsností oken, dveří, špatně provedenou domovní regulací ústředního topení, která nezajišťuje dostatečné oběhové množství topné vody topnými tělesy, nevhodně instalovanou plochou otopného tělesa, vzhledem ke skutečné potřebě tepla v místnosti apod., pokud dodržel teplotu topné vody podle tepelného diagramu a průtočné množství dle regulačního plánu.

Čl. 5 **Pravidla dodávky teplé vody**

- 1/ Prodávající bude prodávat a kupující odebírat teplou vodu v souladu s platnou legislativou, hlavně pak s příslušnými ustanoveními zákonů č. 458/2000 Sb, 406 /2000 Sb. a jejich prováděcích vyhlášek v platném znění.
- 2/ Pravidelné letní odstávky teplé vody se provádějí v rámci 14-ti denní plánované údržby, pokud se odběratel s dodavatelem nedohodnou jinak. Prodloužení této doby musí být včas dohodnuto.
- 3/ Kupující bere na vědomí, že prodávající pouze provozuje zařízení na ohřev vody a tudíž neručí za jakost a tlak dodávané teplé vody, pokud tyto parametry neovlivnil neodborným provozem zařízení na ohřev vody nebo nevyhovujícím technickým stavem svého zařízení. Prodávající dále neodpovídá za nedostatky způsobené závadami na rozvodech kupujícího, nedostatečným tlakem vody, překročením odběru vody kupujícím tak, že kapacita zdroje nestačí krýt předmět prodeje a za další nedostatky způsobené okolnostmi, které nelze předvídat ani ovlivnit.

V případě zjištění závady v dodávce pitné vody do TZ je prodávající povinen bezprostředně navázat styk s dodavatelem vody za účelem odstranění závady a zajištění řádné dodávky vody v co nejkratším termínu.

Čl.6

Omezení nebo přerušení dodávek tepelných energií

- 1/ Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4 zákona 458/2000 Sb. v platném znění,
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - i) při neoprávněném odběru.
- 2/ Dodávku tepelné energie, omezenou nebo přerušovanou z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.
- 3/ Omezení či přerušení dodávky ve smluveném rozsahu nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti ze závazkového vztahu. Za škody vzniklé omezením nebo přerušením dodávky tepelné energie podle tohoto článku, nenese dodavatel vůči odběrateli odpovědnost.

Čl.6a

K dalšímu omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie může dodavatel přistoupit :

- 1/ při nedodržení regulačních opatření odběratelem podle regulačního plánu dodavatele
- 2/ neumožňuje-li kupující prokazatelně prodávajícímu přístup k měřicím a odběrným tepelným zařízením.
- 3/ změnil-li kupující bez souhlasu prodávajícího přípojnou hodnotu odběrných tepelných zařízení, popřípadě porušil-li prokazatelně plombu na armaturách zajišťující regulaci tepla pro odběrná zařízení kupujícího.

4/ vrací-li kupující vratnou topnou vodu v menším množství než jsou přípustné ztráty odpovídající rozsahu zařízení kupujícího.

5/ v případě havárie, případně poruchy na rozvodech pitné vody nebo kdy vodohospodářský nebo jiný orgán omezí nebo jinak upraví zásobování pitnou vodou, popřípadě její užívání např. po vyhlášení regulačního stupně.

Dodavatel obnoví dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.

Čl. 7

Neoprávněný odběr tepla

1/ Neoprávněným odběrem tepla je :

- a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
- b) odběr při opakovaném neplacení smluvených záloh včetně vyúčtování za odebrané teplo,
- c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
- d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
- e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4 zákona 458/2000 Sb. v platném znění.

2/ Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie stanoví vyhl. č. 223/2001 Sb. v ustanovení § 2.

3/ Odběratel se zavazuje uhradit náklady vynaložené na zjištění velikosti neoprávněného odběru.

Čl. 8.

Měření a vyhodnocování odběru tepla pro ÚT

1/ Dodavatel měří dodávku tepla svým zařízením. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění určí dodavatel.

Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po dohodě s dodavatelem možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele.

2/ Odběratel je povinen zajistit na svůj náklad zřízení potřebného elektrického přívodu se samostatným okruhem pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele umístěna v objektu odběratele.

- 3/ Odběratel pečuje o to, aby nedocházelo k přerušení přívodu elektrické energie pro měřicí zařízení, neprodleně nejpozději však do 3 dnů po zjištění hlásí dodavateli veškeré závady jakož i zjevné poruchy na měřicím zařízení a jeho zajištění proti manipulaci nepovolanými osobami. Dále odběratel trvale pečuje o bezpečný přístup k měřičům tepla.
- 4/ Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepla, zapojené za měřicím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepla odběratele jsou zvlášť označeny.
Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po oboustranné dohodě používat údaje kontrolního měřiče tepla odběratele.
- 5/ Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřičů tepla, může požádat písemně dodavatele o jeho přezkoušení. Prodávající je povinen zajistit přezkoušení měřiče tepla.
- 6/ Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče jsou v mezích přesnosti uvedené výrobcem, hradí odběratel náklady spojené s jeho přezkoušením včetně demontáže a zpětné montáže měřidla mimo případy, kdy k přezkoušení došlo z podnětu dodavatele.
- 7/ Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchyľují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřič tepla na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla a nelze-li jej zjistit ode dne předcházejícího odečtu.
- 8/ Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepla za dobu poruchy měřiče tepla, případně, že kupující neumožní prodávajícímu kontrolu a odpočet stavu měření, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích podle spotřeby ve srovnatelném odběrném zařízení, případně podle teoretického výpočtu provedeného dodavatelem.
- 9/ V případě, že měření tepla v napojovacím uzlu je společné pro více odběratelů případně pro bytové jednotky i podnikatelský sektor, bude celková spotřeba vykázaná měřidlem rozúčtována na jednotlivé odběratele případně na bytové jednotky a podnikatelský sektor podílem jejich podlahových ploch.

Čl. 9

Rozdělení nákladů pro ohřev a dodávku teplé vody

- 1/ Nedojde-li k dohodě podle § 76 odst. 3 písm. e) zákona 458/2000 Sb. o způsobu rozdělení nákladů na dodávku teplé vody při společné přípravě a společném měření množství tepelné energie a vody pro více odběrných míst, rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa se provede takto:
 - a) náklady na tepelnou energii k přípravě teplé vody ve společné přípravě a na její dodávku do všech odběrných míst se dělí na složku základní a spotřební, přičemž základní složka činí 30 % a spotřební složka činí 70 % nákladů,

- b) základní složka nákladů se rozdělí na jednotlivá odběrná místa podle podlahové plochy prostorů užívaných jednotlivými odběrateli; nepředá-li odběratel dodavateli údaje o podlahové ploše bytů a nebytových prostorů nebo předá-li údaje nepřesné, určí se podlahová plocha podle velikosti objektu a s přihlédnutím k rozsahu odběru, charakteru spotřeby a způsobu užití teplé vody,
- c) spotřební složka nákladů na tepelnou energii k přípravě teplé vody a náklady na dodávku vody pro přípravu teplé vody a její stokování se rozdělí poměrně podle údajů měření odběru teplé vody v odběrných místech dodávky; do doby instalace měření dodaného množství teplé vody v odběrném místě se použije součet údajů z měření spotřeby teplé vody podle vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů,
- d) nejsou-li známy údaje z měření podle písmene c) ze všech odběrných míst dodávky z důvodu, že nebylo dosud instalováno v odběrném místě dodávky měření dodaného množství teplé vody, nebo nebyl-li odběratelem předán dodavateli teplé vody součet údajů z měření spotřeby teplé vody podle vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů, rozdělí se spotřební složka nákladů stejným způsobem jako složka základní podle písmene b),
- e) není-li dodavatelem ve všech odběrných místech instalováno měření dodaného množství teplé vody a jsou-li rozdílné údaje mezi změřeným množstvím dodané teplé vody v její společné přípravně a součtem údajů z odběrných míst s instalovaným měřením a údajů z vodoměrů v konečné spotřebě, pak,
1. pokud údaj měření ve společné přípravně je nižší než součet údajů z měření ve všech odběrných místech, nebo když údaj měření ve společné přípravně je vyšší o méně než 15 % oproti součtu údajů měření ze všech odběrných míst, rozdělují se náklady spotřební složky podle písmene c), nebo
 2. pokud údaj měření ve společné přípravně je vyšší o 15 % nebo více než součet údajů z měření ve všech odběrných místech, rozdělují se náklady spotřební složky ze všech odběrných míst odpovídající součtu údajů z měření ve všech odběrných místech podle písmene c), zbývající náklady jako základní složka podle písmene b).

Čl. 10

Povinnosti dodavatele

- 1/ Zajistit plynulou dodávku (prodej) tepla a ohřáté TV do zařízení kupujícího dle uzavřené kupní smlouvy a v souladu s těmito všeobecnými podmínkami.
- 2/ Umožnit pověřenému zástupci odběratele – provádění namátkové kontroly provozu, jeho hospodárnosti v průběhu topného období, nahlížet do provozních záznamů, podkladů pro vyúčtování a to vše za přítomnosti zástupce dodavatele.
- 3/ Oznamit odběrateli alespoň 15 dnů předem a to způsobem v místě obvyklým, že hodlá provádět plánované rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce.
- 4/ Upozornit odběratele telefonicky případně jiným vhodným způsobem, že mu omezí nebo přeruší dodávku tepla a teplé užitkové vody uvedených v odst. g čl. 6.

- 5/ Vést průkaznou evidenci o nákladech souvisejících s provozem topného zdroje a umožnit odběrateli, pokud o to požádá, její prověření.
- 6/ Provádět a podávat vyúčtování nákladů a splátek způsobem a ve lhůtě uvedené v předmětné kupní smlouvě.
- 7/ Udržovat svá zařízení v provozuschopném stavu a zajišťovat jejich rekonstrukci a modernizaci .
- 8/ Plnit další povinnosti, které jsou uloženy provozovateli zařízení pro zásobování teplem zákonem č. 458/2000 Sb.a jeho prováděcími vyhláškami v platném znění.

Čl. 11

Povinnosti odběratele

- 1/ Umožnit dodavateli provádění namátkové kontroly provozu odběrného zařízení odběratele a zajišťovat neprodleně na své náklady odstraňování závad.
- 2/ Bez zbytečného odkladu nahlásit písemně dodavateli všechny závady na svém zařízení, včetně regulace, mající vliv na nehospodárnost spotřeby nebo kvalitu odběru a zajišťovat na své náklady jejich neprodlené odstranění.
- 3/ Hlásit písemně dodavateli bez zbytečného odkladu závady v dodávce tepla nebo teplé vody a umožnit dodavateli jejich ověření a prošetření.
- 4/ Vracet veškerou topnou vodu až na přípustné ztráty dodavateli tepla.
- 5/ Hlásit písemně dodavateli veškeré opravy topného systému, mající vliv na spotřebu topné vody, která je majetkem dodavatele, rovněž s ohledem na možnost použití sankcí dodavatele vůči odběrateli, např. přerušením nebo omezením dodávek tep. energií viz čl. 6.
- 6/ Zabezpečit dodavateli volný přístup k společnému sekundárnímu rozvodu a do napojovacích uzlů v objektech odběratele. V tomto smyslu se odběratel zavazuje předat dodavateli po jednom klíči (duplikátu) od napojovacích uzlů ve svých objektech. V případě porušení těchto povinností přejímá odběratel veškerou odpovědnost za škody, které by z těchto důvodů vznikly smluvním stranám, případně třetím osobám (např. nedodávkou tepla, zanedbáním údržby, neoprávněným odběrem...)
Společný sekundární rozvod – rozvodné zařízení zabezpečující dodávky tepla pro více odběratelů z jednoho topného zdroje dodavatele.
Napojovací uzel – je místo, kde dochází k napojení tepelných zařízení odběratele případně jednoho společného technologicky propojeného rozvodného zařízení na společný sekundární rozvod nebo přímo na zdroj tepla.
- 7/ Strpět dodávku médií do dříve napojených objektů přes rozvody tepla a teplé vody, které jsou ve vlastnictví kupujícího.

- 8/ Strpět v objektu odběratele nacházející se rozvodná zařízení ÚT a TV, které jsou v užívání dodavatele tepla a teplé vody a umožnit tomuto dodavateli přístup k těmto zařízením, provádění jejich kontrol a případných oprav.
- 9/ Umožnit dodavateli osadit a zajistit měřicí zařízení v objektech odběratele proti neoprávněné manipulaci.
- 10/ Nahradit dodavateli náklady na zaregulování sekundárního rozvodu pro stranu odběratele, případně odběratelů ostatních, dojde-li v objektu odběratele k porušení plomb na regulačních ventilech sekundárního rozvodu a bude-li nutné provést novou regulaci sekundárního rozvodu tepla.
- 11/ Udržovat rozvody ÚT a TV ve svém objektu v řádném technickém stavu a zabezpečovat jejich rekonstrukci a modernizaci.
- 12/ Ve stanovených termínech uhradit zálohy a nedoplatky z vyúčtování za dodávku tepla a TV.
- 13/ Nahlásit změnu skutečností uvedených v přihlášce k odběru tepla a odsouhlasit je s prodávajícím, nejpozději 10 dní před plánovanou změnou.
- 14/ Plnit povinnosti provozovatelů zařízení pro vnitřní rozvod topné a teplé užitkové vody a povinnosti vlastníků nebo správců obytných nebo jiných budov, uvedených v zákoně a jeho prováděcích vyhláškách v platném znění.

Odběratel potvrzuje, že se seznámil se všeobecnými podmínkami dodávky tepla a TV (str. 1 – 8). Tyto bere na vědomí a zavazuje se k jejich dodržování.

- 2. IV. 2007

V Ostravě, dne

.....
prodávající

.....
kupující