Dodatek č. 14

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ KE SMLOUVĚ č. 18522643-D/14

e402116883

Změna předmětu smlouvy

Zákazník: **ČR - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje**
Sídlo/Adresa: Výškovická 2995/40, 700 30 Ostrava - Ostrava-Jih
Jednající: plk. Ing. Zdeněk Nytra, ředitel
Tech. kontakt: [redacted]
Č. účtu:
(dále jen Zákazník)

IČ/Narozen:70884561

Poskytovatel: **PODA a.s.**
Sídlo: 28. října 102, 702 00 Ostrava -- Moravská Ostrava
Jednající: [redacted] v plné moci ze dne 17.10.2012
Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka č. 4020

IČ: 25816179 DIČ: CZ25816179

(dále jen Poskytovatel)

Předmět smlouvy
Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby") specifikované v této Smlouvě za podmínek stanovených touto Smlouvou a Zákazník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

Služba / Poznámka	Cena	DPH	Cena vč. DPH	Platba
NP Garant 10Mbps / Pavlíkova 2264 Frýdek-Místek	2400.00 Kč	504.00 Kč	2904.00 Kč	měsíčně
NP Garant 10Mbps / Ostravská 883/8, Karviná	2400.00 Kč	504.00 Kč	2904.00 Kč	měsíčně
Garantovaná kvalita služeb SLA 2 / Frýdek-Místek, Karviná	--------- Kč	--------- Kč	--------- Kč	
Celkem	4800.00 Kč	1008.00 Kč	5808.00 Kč	měsíčně

Zřizovací poplatky	Cena	DPH	Cena vč. DPH
Celkem	0.00 Kč	0.00 Kč	0.00 Kč

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné smluvní podmínky PODA a.s. v platném znění. Zákazník svým podpisem potvrzuje, že se s nimi seznámil a že s nimi souhlasí.

Ostatní ujednání
Tato specifikace upravuje pouze předmět smlouvy, v ostatních ujednáních zůstává smlouva beze změny.

Poskytovatel: [redacted]

Datum
27.5.

Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací a dalších souvisejících služeb společností PODA a.s. pro podnikatele a jiné osoby, které nejsou spotřebiteli, platné od 20. 1. 2014

Tyto všeobecné podmínky upravují provozní a organizační podmínky při poskytování služeb elektronických komunikací (dále též „služby") společností PODA a.s., IČ 25816179, se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, 28. října 1168/102, PSČ 70200, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 4020, (dále jen „poskytovatel") pro subjekty, které nejsou považovány za spotřebitele ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník") a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „zájemce" nebo „zákazník". Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí „Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací" „Smlouvy o poskytování hlasových služeb", „Smlouvy o poskytnutí mobilních služeb", případně dalších smluv, na jejichž základě jsou poskytovány služby elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK"), (dále tyto smlouvy jen jako „Smlouva"), a obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu § 1751 občanského zákoníku. Součástí Smlouvy jsou rovněž technické specifikace služeb a ceník poskytovaných služeb (dále jen „ceník"; ceny dále též jako „poplatky"), platné v okamžiku uzavření Smlouvy, nejsou-li technické specifikace a ceny již uvedeny ve Smlouvě.

1. SMLOUVA, JEJÍ ZMĚNY A TRVÁNÍ

1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce uvedené ve Smlouvě. Pokud je uzavřena Smlouva na dobu určitou a kterákoli ze stran neoznámí písemně druhé straně nejpozději 14 dní před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na dalším pokračování Smlouvy, má se za to, že se smluvní strany dohodly na tom, že se trvání Smlouvy mění na dobu neurčitou. Poskytovatel je povinen informovat zákazníka způsobem, kterým je zasíláno vyúčtování, nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy uzavřené na dobu určitou o automatickém prodloužení Smlouvy a o možnosti a způsobu, jak Smlouvu ukončit. Sjednaná doba trvání Smlouvy uzavřené na dobu určitou se vždy prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování služeb.

1.2. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou může zákazník kdykoliv ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou je zákazník povinen zaplatit úhradu dle čl. 6.7. těchto všeobecných podmínek.

1.3. Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi zákazníkovi, pokud zákazník je v prodlení či neplatí vyúčtování dle čl. 6.6. těchto všeobecných podmínek, uvedl-li zákazník při uzavření Smlouvy nepravdivé údaje, vstoupí-li zákazník do likvidace, bylo-li se zákazníkem zahájeno insolvenční řízení nebo byla vůči zákazníkovi nařízena exekuce, byl-li nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem závodu zákazníka nebo byla-li na zákazníka uvalena nucená správa, případně z jiných důvodů stanovených Smlouvou či těmito všeobecnými podmínkami. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může pronajímatel dále kdykoliv ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 3 měsíce, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

1.4. Výpovědí Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklá před ukončením smluvního vztahu, zejména právo poskytovatele na řádné uhrazení částek vyúčtovaných za poskytnuté služby, smluvních pokut, případného úroku z prodlení a nároku z náhrady škody způsobené poskytovateli zákazníkem a povinnost zákazníka dlužné částky řádně uhradit. Obnovení služeb po jejich ukončení je možné, a to po vzájemné dohodě zákazníka a poskytovatele.

1.5. Uzavírá-li se, nebo mění Smlouva za použití prostředku komunikace na dálku, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace podle odstavce dle ust. § 63 odst. 1 ZEK písemně, a to v elektronické nebo listinné formě.

1.6. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnými dodatky, novou či další technickou specifikací. Poskytovatel je oprávněn změnit předmět Smlouvy jednostranným aktem, pokud touto změnou dojde ke zlepšení kvalitativních parametrů dohodnutého předmětu Smlouvy a nedojde ke zvýšení cen a poplatků. Poskytovatel je oprávněn změnit tyto obchodní podmínky za podmínek uvedených v čl. 1.8.

1.7. Není-li zřejmé, který den byla Smlouva uzavřena a toto datum je mezi poskytovatelem a zákazníkem sporné, má se za to, že Smlouva byla uzavřena ke dni zahájení poskytování služeb poskytovatelem. Rozhodující je přitom evidence vedená poskytovatelem.

1.8. Poskytovatel nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy, změny všeobecných podmínek či změny ceníku, uveřejní informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň informuje o této změně zákazníka, a to na webových stránkách poskytovatele www.poda.cz (dále jen „webové stránky poskytovatele") či e-mailem. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí Smlouvy uvedených v §63 odstavec 1 písm. c) až q) ZEK nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, poskytovatel prokazatelně informuje zákazníka rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude zákazník akceptovat. Informaci poskytovatel poskytne zákazníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Skutečnost, že zákazník nové smluvní podmínky neakceptuje, je zákazník povinen oznámit poskytovateli prokazatelně písemně nejpozději do dne nabytí účinnosti změn. Právo ukončit Smlouvu podle tohoto bodu nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Smlouvy podle §63 odstavce 5 ZEK (v důsledku rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ")). Aktuální znění všeobecných podmínek je k dispozici na webových stránkách poskytovatele.

2. DEFINICE POJMŮ

2.1. Komunikační síť je síť používaná poskytovatelem pro poskytování komunikačních služeb v České republice a ve světě, provozovaná poskytovatelem či vybraným provozovatelem, který poskytuje přímo či nepřímo služby až k propojovacím uzlům na jiné operátory.

2.2. Přístupová síť je síť provozovaná poskytovatelem pro přenos dat mezi koncovými uzly této sítě navzájem.

2.3. Zařízení zákazníka zahrnuje jakýkoliv aktivní prvek ve vlastnictví zákazníka nebo třetí strany, používaný zákazníkem, umístěný v prostorách zákazníka nebo třetí strany (např. switch, router, PC, pobočková ústředna, telefonní přístroj).

2.4 Místo instalace je sídlo či bydliště zákazníka, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

2.5. Přenosné zařízení poskytovatele je přenosné zařízení ve vlastnictví poskytovatele umístěné u zákazníka za účelem poskytování služeb. Za přenosné zařízení poskytovatele se považuje zejména (nikoliv však výlučně) modem, telefonní přístroj a set-top-box, pokud není určeno jinak.

2.6. Pevně namontované zařízení je zařízení bezdrátové komunikace, případně jiné zařízení ve vlastnictví poskytovatele, namontované napevno v místě instalace.

2.7. Zařízeními poskytovatele jsou přenosná zařízení a pevně namontovaná zařízení, případně jiná zařízení ve vlastnictví poskytovatele poskytnutá zákazníkovi za účelem příjmu služeb poskytovatele.

2.8. Den zahájení poskytování služby znamená první provozní den, kdy zákazník začne využívat službu nebo její část. O této skutečnosti je obvykle sepsán předávací protokol.

2.9. Hlasová služba v pevném místě (pevná linka) je pro účely Smlouvy definována jako různorodá kombinace hlasových služeb poskytovaných přes komunikační či přístupovou síť a spojení na místní, dálková a mezinárodní místa určení na pevné nebo mobilní komunikační síti. Služba je poskytována na území České republiky v místech, kde má poskytovatel svou vlastní přístupovou síť (viz bod 2.2.). Služba se může skládat z jedné nebo více dílčích služeb poskytovaných samostatně nebo ve vzájemné kombinaci.

2.10. Mobilní služba je pro účely Smlouvy definována jako služba přenosu hlasu či dat prostřednictvím zařízení vybaveného SIM kartou. Pro provoz mobilních služeb může poskytovatel využívat přístupovou mobilní síť jiných operátorů. Dostupnost mobilní hlasové služby je technicky podmíněna dostupností signálu mobilní sítě.

2.11. Internetová služba v pevném místě je pro účely Smlouvy definována jako zprostředkování přístupu do sítě Internet prostřednictvím protokolu IPv4 nebo IPv6. Služba je obvykle poskytována na území České republiky v místech, kde má poskytovatel svou vlastní přístupovou síť (viz bod 2.2.). Služba se může skládat z jedné nebo více dílčích služeb poskytovaných samostatně nebo ve vzájemné kombinaci. Poskytovatel zároveň poskytuje službu mobilního internetu.

2.12. Osoba předem vyloučená z příjmu služeb elektronických komunikací v pevném místě je ta fyzická či právnická osoba, která se nemůže stát uživatelem služeb podle Smlouvy. Osoby předem vyloučené z odebírání hlasové či internetové služby v pevném místě jsou všichni zájemci, kteří nejsou připojeni k přístupové síti poskytovatele, a dále ti zájemci, kteří nemohou být připojeni k přístupové síti poskytovatele z libovolného důvodu. Osoby předem vyloučené nemají na uzavření Smlouvy právní nárok.

2.13. Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, která má s poskytovatelem uzavřenou Smlouvu a využívá jiné služby než služby určené pro domácnosti. Za zákazníka jsou rovněž považováni zákazníci - právnické osoby a fyzické osoby podnikatelé. V případě, že je ve Smlouvě uvedeno IČ zákazníka - fyzické osoby, má se za to, že tato osoba využívá služeb pro podnikatelské účely a na tohoto zákazníka se tak nevztahují ustanovení o ochraně spotřebitele.

2.14. Servisní rozhraní je bod přístupové sítě, kde dochází k předání služby zákazníkovi. V případě internetových služeb se jedná o síťovou zásuvku typu Ethernet RJ-45 Twist napojený na síťové rozhraní v zařízení poskytovatele. V případě hlasových služeb se jedná o konektor určený pro připojení hlasového zařízení zákazníka. Může se jednat o tentýž konektor jako v případě internetové služby. V případě služby zprostředkování TV je servisním rozhraním samostatná zásuvka typu Ethernet RJ-45 Twist z níž lze získat televizní stream. Servisní rozhraní je umístěno v prostoru určeném zákazníkem.

3. SERVIS

3.1. Testem funkčnosti služeb je u internetových služeb ověření spojení přes protokol IP (doručením zprávy ICMP) a ověření funkčnosti služeb (HTTP, POP3, SMTP, FTP, TELNET apod.) s veřejnou IP adresou ze servisního rozhraní. Testem dodržení garantované rychlosti je přenos dat ze serveru poskytovatele trvající alespoň 20 minut a následné ověření dosažené přenosové rychlosti výpisem z provozu poskytovatele. U hlasových služeb je testem funkčnosti služby uskutečnění hovoru ze zařízení zákazníka na jiné telefonní číslo mimo síť poskytovatele a totéž opačným směrem. Testem na funkčnost služby zprostředkování TV je funkčnost obrazu i zvuku všech TV stanic v tzv. „must carry" pro ČR.

3.2. Zákaznická linka poskytovatele je kontaktním místem poskytovatele pro případ přerušení služby, zhoršení kvality nebo z důvodů reklamace či získání jiných informací. Zákaznická linka je v provozu v pracovní dny od 7.00 do 19.30 hod.

3.3. Poskytovatel garantuje zákazníkovi úroveň kvality poskytovaných služeb (SLA), kde garantovanými úrovněmi jsou:

- **SLA 3:** započetí prací na odstranění závad do 2 hodin od nahlášení poruchy, odstranění poruchy do 24 hodin od nahlášení poruchy, ztrátovost paketů na přístupové síti nejvýše 0,3 %, odezva přístupové sítě nejvýše 20 ms, dostupnost služeb nejméně 99,5 %, jasná srozumitelnost hlasové komunikace;
- **SLA 2:** započetí prací na odstranění závad do 16 hodin od nahlášení poruchy, odstranění poruchy do 24 hodin od nahlášení poruchy, ztrátovost paketů na přístupové síti nejvýše 2 %, odezva přístupové sítě nejvýše 60 ms, srozumitelnost hlasové komunikace;
- **SLA 1:** započetí prací na odstranění závad do 1 pracovního dne, ztrátovost paketů na přístupové síti nejvýše 5 %;
- **SLA 0:** započetí prací na odstranění závad do 2 pracovních dnů od nahlášení poruchy.

3.4. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, poskytovatel garantuje zákazníkovi úroveň kvality poskytovaných služeb (SLA) na úrovni SLA 0. Poskytovatel nezaručuje bezporuchovost či nepřerušitelnost služeb. Poskytovatel odpovídá za odstranění poruch ve lhůtách daných úrovní SLA, za prověření poruch, za prověření poruch pomocí dálkových nástrojů a techník a za zásah na místě, když je třeba poruchu odstranit.

3.5. Jestliže pracovníci poskytovatele zjistí, že porucha vznikla mimo přístupovou síť poskytovatele, poskytovatel informuje osobu odpovědnou za provozování věci, na které vznikla porucha, a bude spolupůsobit k zajištění nápravy v co nejkratší možné lhůtě. Čas závady na technologiích (sítích) třetích osob se nezapočítává do lhůty na odstraňování závad definovaných v bodě 3.3.

3.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě každý den v rozmezí od 0:00 do 4:00 CET. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín, než je uvedeno, je povinen to zákazníkovi oznámit nejméně 2 pracovní dny předem na svých webových stránkách nebo e-mailem.

4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY A JEJÍ VYUŽITÍ

4.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služby nejpozději do 40 dnů od podpisu Smlouvy. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou technickou součinnost (případně i součinnost konečného uživatele služby, pokud jím není sám), technické informace a odpovídající prostor pro technické prostředky a jinou nezbytnou součinnost nutnou k instalaci, provozu, opravě a demontáži zařízení určených k poskytování služeb. Pokud zákazník uvedenou součinnost neposkytne, může poskytovatel odložit zprovoznění služby do doby, kdy bude nezbytná součinnost poskytnuta. Pokud bude tato doba delší než 60 dnů, může poskytovatel jednostranně odstoupit od Smlouvy se zákazníkem a ten je povinen v plné výši uhradit vzniklé náklady poskytovatele spojené se snahou o zprovoznění služeb. Poskytovatel není odpovědný za prodlení v realizaci dodávky telekomunikačních služeb osobou, která zprostředkovává telekomunikační služby pro poskytovatele; v případě tohoto prodlení má Poskytovatel právo zahájit poskytování služeb později.

4.2 Poskytovatel má právo pozměnit své služby, bude-li tak povinen učinit na výzvu regulátora - ČTÚ. Takové pozměnění, navazující zpoždění nebo nesplnění závazků ze Smlouvy není porušením Smlouvy.

4.3. Z provozních důvodů poskytovatel může změnit technické řešení služeb realizovaných nebo zprostředkovávaných poskytovatelem. Tyto změny nesmí snížit kvalitu služeb poskytovaných zákazníkovi.

4.4 Zákazník je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu zařízení zákazníka případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke službám poskytovatele. Všechno zařízení zákazníka musí splňovat právní a technické normy a obvyklé standardy a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Zákazník nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.

4.5. Zákazník je povinen informovat poskytovatele o instalaci zařízení a změnách v konfiguraci svého zařízení připojeného k servisnímu rozhraní poskytovatele. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu provozu služby, je zákazník povinen spolupracovat s ním při uvádění výše uvedených změn do chodu. Porušení oznamovací povinnosti uvedené v tomto odstavci je podstatným porušením smlouvy.

4.6. V případě, že poskytovatel nesouhlasí se změnami uvedenými v bodě 4.5.,které vedou nebo mohou vést k poruše či ohrožení provozu přístupové sítě, k poruše zařízení poskytovatele či k pokusům obejít předmět Smlouvy ze strany zákazníka, je povinen o tom zákazníka informovat. V případě trvání zákazníka na provedení těchto změn je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí v takovém případě 7 dní a začíná běžet ode dne doručení výpovědi zákazníkovi.

4.7. Poskytovatel má právo přerušit své služby v následujících případech:

4.7.1. pokud jednání či nedbalost zákazníka ovlivní nebo může ovlivnit řádný chod či bezpečnost a integritu komunikační či přístupové sítě (mimo jiné v případě šíření počítačových virů, červů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti Internet z LAN zákazníka); v takovém případě poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli škody takto zákazníkovi vzniklé,

4.7.2.pokud by v důsledku jejich plnění došlo k neúměrným finančním ztrátám poskytovatele,

4.7.3.nejsou-li splněny podmínky pro poskytování služeb,

4.7.4.nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody,

4.7.5.na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.8. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zabránění zneužití služeb poskytovatele. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde, a poskytovatel je oprávněn postupovat dle bodu 4.9.

4.9. Zákazník se zavazuje využívat poskytované služby v souladu s jejich technickou specifikací a právními předpisy České republiky. Zákazník nesmí užít ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, užití služby k účelům, které jsou v rozporu s právními předpisy České republiky. Užití služeb v rozporu s tímto odstavcem je považováno za zneužití služeb. Je-li podezření, že zákazník zneužívá služeb nebo neprovedl opatření potřebná k zabránění zneužití služeb jinou osobou dle bodu 4.8 a nesjednává nápravu ani na základě výzvy poskytovatele v jím stanovené lhůtě, je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 7 dní ode dne doručení výpovědi zákazníkovi.

4.10. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet a s tím související nefunkčnost služeb poskytovaných zákazníkovi.

4.11. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý přístup k číslům tísňového volání. Poskytovatel zajistí v souladu s § 67 zákona o elektronických komunikacích na žádost zákazníka a na náklady tohoto zákazníka službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

4.12. Pokud je součástí Smlouvy závazek poskytovatele k hlasovým službám, uděluje podpisem Smlouvy zákazník poskytovateli plnou moc, opravňující poskytovatele jednat jménem zákazníka ve věci zajištění služby a ve věci případného přenosu telefonního čísla (portace) mezi operátory. Poskytovatel bude zákazníka následně informovat o úkonech učiněných jeho jménem na základě této plné moci.

5. ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

5.1. Zákazník dává souhlas poskytovateli s montáží potřebného zařízení a vedení nutných k poskytování služeb dle Smlouvy. Není-li zákazník oprávněn takovýto souhlas poskytnout sám, je povinen zajistit souhlas oprávněné osoby, majitele či správce nemovitosti. Zákazník odpovídá za všechny škody a náklady způsobené nedodržením této povinnosti.

5.2. Umístí-li poskytovatel k zákazníkovi zařízení, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, zůstává ve vlastnictví poskytovatele. Zařízení bude pro daňové účely odepisovat poskytovatel.

5.3. Zařízení poskytovatele může být dle dohody zákazníkovi prodáno, pronajato nebo zdarma vypůjčeno. V případě pronájmu hradí zákazník pravidelné měsíční poplatky za pronájem zařízení stanovené ve smlouvě či v ceníku. Pokud není úplata za poskytnutí zařízení sjednána, má se za to, že jde o výpůjčku.

5.4. V případě nájmu i výpůjčky zařízení má zákazník právo zařízení užívat pouze za účelem příjmu služeb poskytovatele. Zákazník není oprávněn mimo běžné užití zařízení dle pokynů poskytovatele nijak do zařízení a jeho funkce zasahovat. Zákazník přebírá plnou odpovědnost za zařízení poskytovatele, které bylo u zákazníka umístěno. Tento závazek zákazníka se vztahuje i na zařízení

umístěné do prostor, které nejsou v majetku či pronájmu zákazníka, pokud toto zařízení slouží pro poskytování služby výhradně zákazníkovi. Zákazník je povinen ze své strany učinit taková opatření, aby na systému a zařízení nevznikla škoda neoprávněnou manipulací nepovolanými osobami. Zákazník je povinen zapůjčené zařízení chránit před poškozením, odcizením, ztrátou, zničením či neoprávněným užívání a odpovídá poskytovateli za škodu tímto vzniklou. V případě, že dojde k poškození, odcizení, ztrátě, zničení či neoprávněnému užití zařízení, je zákazník povinen poskytovatele o tomto informovat, a to do 7 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala. V případě jakéhokoliv poškození, odcizení nebo zničení majetku poskytovatele se zákazník zavazuje zaplatit do 30 dnů od vzniku škody plnou výši způsobené škody. Této odpovědnosti je zbaven v případě násilného vniknutí do objektu, jež nemohl předvídat a jemuž nebylo možné zabránit ani při vynaložení nezbytné míry opatrnosti, a také v případě škod způsobených vyšší mocí (živelné události, války, katastrofy).

5.5. Poskytovatel přenechá zákazníkovi zařízení poskytovatele ve stavu způsobilém k užívání. Zákazník se zavazuje neprodleně nahlásit veškeré závady, vzniklé na zařízení v majetku poskytovatele; v případě prodlení zákazníka se splněním této jeho povinnosti neodpovídá poskytovatel za vzniklou škodu. Zároveň poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou z důvodu vady či provozu poskytnutého zařízení, pokud o takovéto vadě zařízení či překážce v řádném provozu nevěděl v době poskytnutí zařízení.

5.6. Zákazník dává souhlas poskytovateli a jeho subdodavatelům ke vstupu do svých objektů za účelem plnění závazků dle Smlouvy, a to na základě výzvy poskytovatele a v nezbytně nutných případech. Požaduje-li vlastník nemovitosti či jiná oprávněná osoba za umístění zařízení poskytovatele jakoukoli finanční úhradu, pak, nedohodne-li se zákazník písemně s poskytovatelem jinak, je tato úhrada povinností zákazníka, a ten náklady na ni nese ze svého. V případě, že je to nezbytné pro provoz zařízení, je zákazník povinen zajistit na své náklady napájení zařízení elektrickou energií. Tato povinnost hradit náklady na elektrickou energii se vztahuje i na případy, kdy je zařízení pro poskytování služeb pro konkrétního zákazníka umístěno v prostorách provozovatele (např. v případě poskytování služeb serverhostingu).

5.7. Zákazník je povinen po ukončení poskytování služeb poskytnout poskytovateli nutnou součinnost při demontáži zařízení ve vlastnictví poskytovatele. Zákazník je přitom povinen poskytnout poskytovateli tuto součinnost i po ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a zákazníkem a to bez ohledu na důvody a způsob ukončení smlouvy. Neposkytne-li zákazník poskytovateli nutnou součinnost bez písemně sděleného závažného důvodu nebo tuto součinnost neposkytne nejpozději do 30 dnů od ukončení poskytování služeb, zavazuje se zákazník uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100% ceny zařízení, k jejichž demontáži nebyla součinnost zákazníkem poskytnuta. Cenou zařízení se pro tento případ rozumí cena, za kterou zařízení poskytovatel zakoupil. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody a ani žádné jiné nároky poskytovatele.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY, SANKCE

6.1. Poplatky (cena) za každou službu jsou stanoveny Smlouvou. Poplatky, které nejsou stanoveny Smlouvou, se řídí aktuálním ceníkem. Aktuální ceník je přístupný na webových stánkách poskytovatele.

6.2. Poskytovatel je oprávněn změnit výše poplatků změnou ceníku. Změna poplatků prostřednictvím změny ceníku se vztahuje i na poplatky sjednané ve Smlouvě, je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Výše poplatků stanovených na základě Smlouvy uzavřené na dobu určitou není změnou ceníku dotčena. To neplatí, pokud se Smlouva změní na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou v souladu s bodem 1.4. V případě změny ceníku náleží zákazníkům, dotčeným změnou ceníku, obdobné práva jako v případě změn podstatných náležitostí Smlouvy uvedených v §63 odstavci 1 písm. c) až q) ZEK, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka.

6.3. Pokud není dohodnuto jinak, je zúčtovacím obdobím jeden měsíc. Pravidelné měsíční poplatky (paušály), ev. jiné pravidelně placené ceny ve fixní výši, jsou vyúčtovány vždy k prvnímu dni běžného měsíce předem. Poplatky za ostatní služby (zejména za mobilní hlasové služby a hlasové služby v pevném místě) jsou vyúčtování po skončení zúčtovacího období. Instalační, aktivační a jiné jednorázové poplatky jsou zákazníkovi vyúčtovány po zprovoznění služby. Poplatky za poskytované služby se začínají účtovat ode dne zahájení služby. Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků bez ohledu na skutečnost, zda zákazník skutečně užíval objednanou službu.

6.4. Zákazník souhlasí se zaplacením instalačních, aktivačních a provozních poplatků a cen se všemi daněmi po obdržení vyúčtování či daňového dokladu-faktury. Vyúčtování (faktura) je předáváno elektronickou cestou, není-li dohodnuto jinak (např. v tištěné podobě), a to dle §64 odst. 2 ZEK buď v podobě vyúčtování podle druhu služby, nebo souhrnného vyúčtování jednou položkou. Tištěné vyúčtování může být zpoplatněno dle ceníku poskytovatele. Pokud zákazníkovi nebylo vyúčtování doručeno do 5. dne v měsíci, je zákazník povinen požádat poskytovatele o opětovné doručení vyúčtování do 7 dní. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že vyúčtování bylo zákazníkovi doručeno nejpozději 5. dne běžného měsíce. Splatnost faktur je 10 dní od data vystavení.

6.5. V případě prodlení zákazníka s úhradou platby poskytovatel zákazníka na prodlení s platbou elektronicky upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne doručení upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty má poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb a prací až do doby zaplacení pohledávky, a to s výjimkou volání na čísla tísňového volání. Po dobu takového pozastavení služeb a prací budou zákazníkovi účtovány všechny pravidelné poplatky podle Smlouvy a zákazník se zavazuje je uhradit. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná 10 dní od data vyúčtování.

6.6. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi zákazníkovi, pokud zákazník vyúčtování platí soustavně opožděně nebo soustavně neplatí cenu za služby. Soustavně opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny. Zákazník musí být na tuto možnost předem upozorněn.

6.7. V případě, že Smlouva byla uzavřena na dobu určitou a byla ukončena z důvodů na straně zákazníka před uplynutím sjednané doby určité tak, že účinnost ukončení smlouvy nastane dříve, než by uplynula doba, na kterou byla smlouva uzavřena, je zákazník povinen zaplatit poskytovateli úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou.

6.8. Nemůže-li zákazník využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení části pravidelných měsíčních poplatků. Poskytovatel sníží cenu při nedodržení úrovně kvality definovaných v bodě 3.3. následovně.

- u internetových služeb o 10 % za nedodržení doby k započetí servisních prací
- u internetových služeb o 20 % za nedodržení doby k odstranění poruchy
- u internetových služeb o 10 % za nedodržení technických parametrů přístupové sítě
- u hlasových služeb o 10 % za nedodržení srozumitelnosti hlasových spojení

6.9. Kromě slev vyjmenovaných v bodě 6.8. má zákazník právo na snížení zaplacené ceny za závadnou službu o poměrnou část měsíčního poplatku za dobu trvání poruchy v případě, že doba poruchy služby činí nepřetržitě více než 48 hodin. Právo na vrácení zaplacené ceny zákazník nemá v případě, že k závadě došlo byť i částečně v důsledku zavinění zákazníka. Celková doba trvání poruchy se počítá od okamžiku, kdy zákazník oznámil poruchu poskytovateli nebo se poskytovatel o poruše dozvěděl jinak.

6.10. Má-li zákazník právo na vrácení části poplatků, učiní tak poskytovatel přednostně formou započtení na následující pravidelná vyúčtování.

6.11. Poskytovatel je oprávněn použít uhrazenou částku na úhradu nejstaršího splatného závazku zákazníka, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Poskytovatel je oprávněn započítat své pohledávky vůči zákazníkovi oproti jakýmkoli pohledávkám zákazníka za poskytovatelem.

7. REKLAMACE A NÁHRADA ŠKODY

7.1. Zákazník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy, zejm. § 64 ZEK. Reklamaci je třeba uplatnit buď písemně na adrese sídla poskytovatele, případně též telefonicky či prostřednictvím e-mailu - kontaktní údaje na poskytovatele jsou uvedeny na webových stánkách poskytovatele www.poda.cz. Na této adrese je třeba uplatňovat i veškeré jiné reklamace, včetně reklamací zařízení, prodávaných zákazníkům poskytovatelem. Jakákoli změna uvedených údajů bude neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů, uveřejněna na webových stránkách poskytovatele.

7.2. Reklamaci na vyúčtování ceny je zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby a účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté služby v plné výši do stanoveného data splatnosti. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popř. uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Reklamaci na poskytovanou službu je zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

7.3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.

7.4. Ostatní případy reklamace zákazníka budou poskytovatelem vyřízeny bez zbytečného odkladu po jejich doručení s přihlédnutím k jejich složitosti, technické a administrativní náročnosti.

7.5. Poskytovatel neodpovídá zákazníkům za jakoukoli škodu (ať už škodu skutečnou, ušlý zisk, či jinou škodu), která jim vznikne v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí, vadného poskytnutí či nedodržení úrovně kvality služby či služeb. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby komunikační sítě či její části, ani za ušlý zisk, ztrátu obchodních zakázek a dodávek. V ostatních případech poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovémuto porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo zástupců poskytovatele. V případě neposkytnutí služeb dle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákazníkovi omezena na povinnost odstranit urychleně závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Maximální výše škody, kterou je poskytovatel povinen uhradit, činí částku 30.000,-Kč, přičemž poskytovatel uhradí škodu přednostně bezplatným poskytnutím služeb ve výši škody.

7.6. Zákazník má právo v případě reklamace výše cen za poskytnuté služby požádat o bezplatný detailní výpis z provozu služby nebo jiné dokumenty, dokládající průběh provozu služby a účtovanou cenu za reklamované období. V případě hlasových služeb se jedná zejména o výpis s uvedením data, času, délky hovoru a ceny hovoru. V případě internetové služby se jedná zejména o grafické znázornění množství přenesených dat v průběhu reklamovaného období.

7.7 V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, bude účastníkovi vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou službu, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Poskytovatel tak učiní přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování, jedná-li se o částku nižší, než je měsíční platba zákazníka v tomto zúčtovacím období. Jedná-li se o částku vyšší, než je měsíční platba zákazníka v tomto zúčtovacím období, uhradí poskytovatel tuto částku poštovní poukázkou na adresu zákazníka nebo převodním příkazem na zákazníkem stanovený účet.

7.8. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci, je zákazník oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námitky není dotčena povinnost uhradit cenu za poskytnutou službu, ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podáním námitky se splnění uvedené povinnosti odkládá až do rozhodnutí o námitce.

7.9. Pro případ prodeje zboží zákazníkovi sjednává poskytovatel se zákazníkem následující podmínky:

- Za vady zboží odpovídá poskytovatel pouze v rozsahu stanoveném zákonem nebo dohodnutém ve Smlouvě.
- Vlastnické právo k prodávanému zboží přechází na zákazníka úplným zaplacením kupní ceny.
- Poskytovatel na zboží poskytuje záruku v délce trvání 6 měsíců (není-li na dodacím listu či faktuře uvedena záruční doba delší).
- Zákazník je v případě reklamace povinen zboží předat poskytovateli kompletní, čisté a ve vhodném obalu tak, aby nedošlo k dalšímu poškození zboží. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn odmítnout zboží převzít k reklamaci.
- Zákazník se spolu s poskytovatelem dohodli, že poskytovatel vyřídí reklamaci ve lhůtě 30 dnů, nestanoví-li zákon v daném případě povinnost vyřídit reklamaci v kratší lhůtě.
- Nedohodnou-li se strany jinak, zákazníkovi nevzniká právo na zapůjčení jiného zboží v průběhu vyřizování reklamace.

8. BEZPEČNOST, OCHRANA SOUKROMÍ A DAT ZÁKAZNÍKA, AUTORSKÁ PRÁVA

8.1 Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o zákazníkovi a zástupcích zákazníka, které získal v souvislosti s uzavřením Smlouvy či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem se zákazníkem či od třetích osob. Poskytovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje pro účely doložení uzavření Smlouvy, vedení evidence zákazníků, vedení účtů, správy služeb, ochrany před zneužitím služeb, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí, pro účely vymáhání pohledávek a za účelem další spolupráce se zákazníkem. Pro tyto účely zpracovává poskytovatel zejména následující údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, datum narození/popř. jiný národní identifikátor, čísla předložených dokladů totožnosti, obchodní firmu, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje o platbách, platební morálce a bankovním spojení. Provozovatel dále na základě zákona zpracovává provozní údaje, jimiž jsou zejména údaje o telefonických hovorech, datových přenosech a dalších službách poskytovaných poskytovatelem, a lokalizační údaje, jimiž se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právním řádem České republiky. Poskytovatel chrání osobní údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje. Zákazník podpisem Smlouvy uděluje poskytovateli po dobu trvání Smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu a pro účely stanovené v tomto bodě.

8.2 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní data pro účely nabízení produktů a služeb, pro marketingové a obchodní účely, a to v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailové spojení, typ a objem využívaných služeb a délka trvání smluvního vztahu. Zákazník je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním dat podle tohoto odstavce, a to výslovným, určitým a srozumitelným projevem vůle.

8.3 Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn poskytnout data v nezbytné nutném rozsahu a po dobu uvedenou v bodě 8.4. osobám, které poskytovatele zastupují nebo jinak chrání jeho oprávněné zájmy.

8.4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní data v rozsahu a pro účely stanovené v čl. 8 všeobecných podmínek po dobu nutnou pro dosažení daného účelu nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po ukončení smluvního vztahu pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky zákazníka, účetních potřeb apod. Zpracování dat trvající po ukončení smluvního vztahu bude ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.

8.5. Zákazník má právo na přístup k osobním údajům v souladu s ust. § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů. Zákazník má dále právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů.

8.6. V případě shromažďování osobních údajů účastníků (tj. zákazníků) k vydání seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, je poskytovatel povinen: a) informovat bezplatně a před zařazením údajů dotčených účastníků do seznamu tyto účastníky o účelu tištěného nebo elektronického seznamu účastníků, který bude k dispozici veřejnosti přímo nebo prostřednictvím informačních služeb dotazů, a o dalších možnostech využití založených na vyhledávacích funkcích obsažených v elektronických verzích seznamu, b) získat předem souhlas účastníků s uveřejněním jejich osobních údajů podle § 41 odst. 5 ZEK a zajistit, aby účastníci měli možnost stanovit, které osobní údaje z rozsahu relevantního pro účely seznamu stanovenými vydavatelem mají být uvedeny ve veřejném seznamu, dále je povinen zajistit, aby účastníci měli možnost tyto údaje ověřovat a žádat jejich opravu a jejich odstranění. Současně je povinen zajistit, aby účastníci nebo uživatelé mohli u svých osobních údajů uvést, že si nepřejí být kontaktováni za účelem marketingu. Neuvedení ve veřejném seznamu účastníků, ověřování, opravení a odstranění osobních údajů ze seznamu a uvedení údaje, že si účastník nebo uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, je bezplatné. Bude-li účel veřejného seznamu jiný, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, je každý, kdo zamýšlí vydat takový seznam účastníků, povinen vyžádat si od dotčených účastníků další souhlas. S ohledem na uvedené se strany dohodly, že pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, zákazník uděluje souhlas poskytovateli se zveřejněním jména a příjmení, adresy a telefonního čísla případně i dalších k těmto údajům přiřazených osobních údajů zákazníka a zástupců zákazníka ostatním zákazníkům poskytovatele a třetím osobám v České republice nebo v zahraničí k vydání seznamu účastníků (dále „uvedení v telefonním seznamu"), a to za účelem marketingu.

8.7. Používá-li zákazník v rámci poskytování internetové služby více než jednu IP adresu, je jeho adresní rozsah registrován v databázi RIPE NCC s použitím skutečných kontaktních údajů zákazníka (jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo). Podpisem Smlouvy uděluje zákazník poskytovateli souhlas s touto registrací.

9. KLIENTSKÁ ZÓNA

9.1. Klientská zóna je informační portál přístupný na webových stránkách poskytovatele, pomocí kterého může zákazník získat informace o poskytovaných službách, nastavit některé parametry poskytovaných služeb, získat vyúčtování a komunikovat s příslušnými odděleními poskytovatele.

9.2 Do klientské zóny má zákazník přístup po zadání následujících přístupových údajů:

9.2.1 Svého klientského čísla, které mu je přiřazeno při uzavření Smlouvy, a dočasného hesla s omezenou platností, které obdrží od poskytovatele formou SMS zprávy zaslané na kontaktní telefonní číslo zákazníka;

9.2.2 jména a hesla, které si zákazník sám určí v klientské zóně.

9.3 Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje před zneužitím, zejména je zákazník nesmí sdělovat třetím osobám. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou zákazníkovi z důvodu zneužití jeho přístupových údajů či mobilních telefonů a kontaktních telefonních čísel, která zákazník poskytovateli nahlásil.

9.4. Zákazník bere na vědomí, že tam, kde Smlouva či všeobecné podmínky stanovují doručování písemností zákazníkovi elektronickou formou, může být zákazníkovi doručeno i prostřednictvím klientské zóny.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Bude-li některé ustanovení všeobecných podmínek či Smlouvy shledáno neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost, zákonnost a vynutitelnost ostatních ustanovení všeobecných podmínek či Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito všeobecnými podmínkami mají přednost ustanovení Smlouvy.

10.2. Zákazník prohlašuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí, a stejně tak, že se seznámil a souhlasí s příslušným ceníkem či ceníky poskytovatele a technickými specifikacemi služeb. Přístupem ke kterékoli ze služeb zákazníkem nebo jím zmocněnou osobou akceptuje zákazník příslušné lhůty a Všeobecné podmínky poskytování služby. Dále zákazník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků.

10.3. Smluvní strany vyslovují souhlas s převodem smluvních vztahů plynoucích ze Smlouvy na třetí osobu za předpokladu, že tato převezme všechna ustanovení Smlouvy a všeobecných podmínek beze změny. Zákazník je povinen při takovém převodu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

10.4. Zákazník je povinen nahlásit poskytovateli své kontaktní telefonní číslo a dále svou kontaktní e-mailovou adresu pro fakturaci. Pokud zákazník neoznámí poskytovateli změnu e-mailové adresy, má se za to, že bylo doručeno řádně, bylo-li doručeno na naposledy evidovanou e-mailovou adresu zákazníka

10.5. Písemnosti poskytovatele, které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zasílány na adresu bydliště/ místa podnikání/sídla zákazníka, která je uvedena ve Smlouvě, nebo na jinou adresu, kterou si zákazník k tomuto účelu zvolí. Pokud se písemnost nepodaří doručit, považuje se za doručenou jejím dodáním na adresu odeslání stanovenou dle tohoto ustanovení nebo marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, a to i v případě, že se zákazník o jejím uložení nedozvěděl, popř. dnem, kdy se písemnost vrátila poskytovateli, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.

10.6. Zákazník se zavazuje informovat poskytovatele o změně svých identifikačních údajů, zejména o změně názvu, jména, sídla, bydliště či korespondenčních údajů, e-mailové adresy či telefonního čísla, a to písemným oznámením doručeným poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy změny nastaly.

10.7. Smlouva se řídí právními předpisy ČR.

10.8. Spory vzniklé při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací řeší poskytovatel primárně dohodou. Není-li to možné, postupuje se při řešení sporů podle příslušných ustanovení právních předpisu ČR. Spory mezi poskytovatelem a zákazníkem týkající se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje v souladu s § 129 odst. 1 ZEK ČTÚ na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu. Pro případ sporů, jejichž řešení přísluší soudům a kdy zákon tuto dohodu stran připouští, se zákazník s poskytovatelem dohodli, že pro řešení jejich vzájemných sporů je příslušný soud České republiky, místně příslušný podle sídla poskytovatele (tj. v době vydání těchto podmínek bude příslušný Okresní soud v Ostravě v případě sporů, ke kterým je příslušný okresní soud, a Krajský soud v Ostravě v případě sporů, ke kterým je příslušný krajský soud), a to i v případě zahraničních osob. Předchozí věta platí obdobně i ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ

10.9. Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 20. 2. 2014, vyjma čl. 11., 12., 15. a 6.7., které nabývají v souladu se zákonem č. 214/2013 Sb. účinnosti dne 8. 2. 2014. Pro Smlouvy uzavřené ode dne 20. 1. 2014 nabývají tyto všeobecné podmínky platnosti a účinnosti dne 20. 1. 2014. Tyto všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu dřívější všeobecné podmínky poskytovatele a všeobecné podmínky společnosti SkyNet, a.s.