

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PŘÍSTUPU DO SÍTĚ INTERNET č. 252 - dodatek č. 9

uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.
Obchodního zákoníku v platném znění mezi

Zákazník: ČR - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje
Adresa: Výškovická 2995/40, 700 30 Ostrava - Ostrava-Jih
Zastoupený: plk. Ing. Zdeněk Nytra, ředitel
Tech. kontakt: [redacted]
IČO/RČ: 70884561
Číslo účtu: [redacted]

a

Poskytovatel: PODA s.r.o.
Adresa: 28. října 102, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Zastoupený: Ing. Martin Šigut, ředitel
IČO: 25816179
Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú. [redacted]
DIČ: CZ25816179
 Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka č. 18742

Předmět smlouvy ¹

Připojení lokální počítačové sítě typu Ethernet s kabeláží typu UTP (dále jen LAN) k síti Internet prostřednictvím zařízení poskytovatele.

Služba	Poznámka	Cena	Platba
GARANT 2000 kbps	místo připojení: Frýdek-Místek	2500.00 Kč	měsíčně
GARANT 2000 kbps	místo připojení: Karviná	2500.00 Kč	měsíčně
Celkem		5000.00 Kč	měsíčně

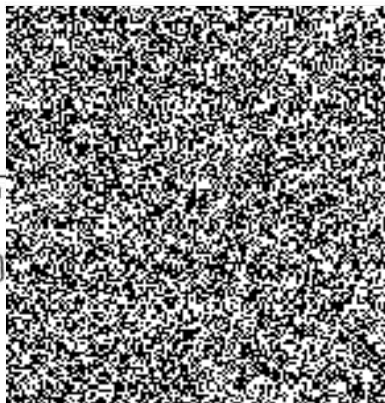
Zřizovací poplatky	Cena
Celkem	0.00 Kč

Ostatní ujednání

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, které jsou uvedeny na zadní straně této smlouvy.

Zákazník:

Poskytovatel:



Datum

Datum

- 6 -06- 200

¹ všechny ceny jsou uvedeny bez DPH

Všeobecné podmínky poskytování služby bedrátového přístupu k síti Internet platné od 1. 4. 2006

1. SMLOUVA, JEJÍ ZMĚNY A TRVÁNÍ

- 1.1. Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností PODA s.r.o. a obsahuje obecná ujednání ve smyslu § 273, odst. 1 Obchodního zákoníku. Součástí smlouvy se stávají i další přílohy, zejména Specifikační služby, a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období od podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů, pokud budou řádně označeny jako součást smlouvy.
- 1.2. Smlouva je účinná dnem podpisu oběma stranami. Pokud došlo k podpisu smlouvy jejími účastníky v nestejný den, je smlouva účinná tím dnem podpisu, který nastal později.
- 1.3. Pokud není ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, může zákazník ukončit platnost smlouvy výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, poskytovatel může ukončit platnost smlouvy výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 1.4. Je-li ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu určitou. Trvají-li práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy v poslední den sjednané lhůty, má se za to, že počínaje posledním dnem této lhůty je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 1.5. V případě, že z důvodů závdav na zařízení ve vlastnictví poskytovatele provozovaném poskytovatelem v souvislosti s předmětem smlouvy dojde alespoň třikrát během jakýchkoliiv po sobě jdoucích šedesáti (60) kalendářních dnů k úplnému přerušení poskytovatelových služeb a trvá-li každé takové přerušení nejméně dvacet čtyři (24) hodin, může zákazník výpovědět smlouvu se štrnáctidenní (14) výpovědní lhůtou.
- 1.6. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se strany shodnou.
- 1.7. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.

2. ZŘÍZENÍ SLUŽBY A JEJÍ UŽÍVÁNÍ

- 2.1. Poskytovatel zajistí funkčnost služby do 10 dnů od data podpisu smlouvy.
- 2.2. Zákazník je odpovědný za výběr a příli službu.
- 2.3. Pokud se zákazník s poskytovatelem nedohodne jinak (taková dohoda však musí být uzavřena v písemné formě), započne poskytovatel dnem, kdy poskytovatel oznámí zákazníkovi, že služba je technicky dostupná. O tomto poskytovatel obvykle zhotoví Protokol o předání služby do užívání.
- 2.4. Přístupem ke kterékoli ze služeb zákazník nebo jim zmocněnou osobou akceptuje zákazník příslušné lhůty a Všeobecné podmínky telekomunikačních služeb. Dále zákazník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků.
- 2.5. Zákazník se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy a případně i součinnost konečného uživatele služby, pokud jim není sám.
- 2.6. Poskytovatel poskytne oprávněný přístup ke službám a nebude odpovědný za žádné zneužití těchto služeb kteroukoli stranou mimo jeho dohled. Při zneužití těchto služeb zákazníkem nebo osobami, jimž dal zákazník souhlas s použitím služeb, odpovídá zákazník za škodu tím způsobenou.
- 2.7. Zákazník je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelových rozvodů své lokální počítačové sítě, případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke službám poskytovatele. Všechno zákaznicko vybavení musí splňovat obvyklé normy a standardy a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technikou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Zákazník nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.
- 2.8. Termínem "připojení stanice" se rozumí každé zařízení, které libovolným způsobem může využívat kteroukoli službu Internetu prostřednictvím sítě poskytovatele.
- 2.9. Zákazník bude informovat poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě souvisejících s charakterem služby – zejména o zprovoznění serverů a protokoly IP a routě. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu provozu služby, musí s ním zákazník spolupracovat při uvádění výše uvedených změn do chodu.
- 2.10. V případě, že poskytovatel nesoehlasí se změnami v LAN zákaznika uvedenými v bodě 2.9, které vedou, nebo mohou vést, k poruše provozu sítě poskytovatele, k poruše zařízení poskytovatele umístěného v LAN zákaznika či k pokusům obehít předmět smlouvy ze strany zákaznika, je o tom povinen zákaznika informovat. V případě trvání zákaznika na provedení těchto změn je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a účinnky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení zákazníkovi.
- 2.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit přístup zákaznika k službě, pokud zákazník ohrozí chod jakékoli části sítě poskytovatele nebo poskytovatelových služeb do doby, než dojde k nápravě. Zákazník je povinen účinně spolupracovat na odstranění příčin ohrožujících chod sítě poskytovatele nebo poskytovatelových služeb. Pokud zavinění poruchy ze strany zákaznika bylo neúmyslné, bude poskytovatel aktivně nápomocen zákazníkovi, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění zdroje poruchy a obnově přístupu zákaznika ke službě.
- 2.12. Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jaž jsou důsledkem poskytovatelových služeb a prací. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za funkčnost části sítě Internet či jiných sítí provozovaných jinými provozovateli či za výpadky v poskytování služeb a prací v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za vznik poruch, závdav nebo nefunkčnost služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závdavům nebo nefunkčnosti došlo následkem neoborného nebo neoprávněného zacházení ze strany zákaznika nebo jiných neoprávněných osob.
- 2.13. Zákazník bude službu užívat tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob.
- 2.14. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na WWW serveru, který zákazník případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.

3. SERVISNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Poskytovatel je povinen na své náklady pomoci zákazníkovi při opravě chyb zapříčiněných jakýmkoli nedostatkem ve službě, jsou-li takovéto chyby přisuzovány personálu poskytovatele nebo programům či vybavení, které poskytovatel poskytuje jako součást služby.
- 3.2. Poskytovatel bude dána vždy příležitost napravit jakýkoli nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jeho povinnosti podle smlouvy. Zákazník dovolí poskytovateli přijmout všechna příslušná opatření k obnově služby.
- 3.3. Pro určení místa závdav je jako rozhraní stanovena krabice s konektorem napojená na síťové rozhraní (v případě datových služeb) nebo na hlasové rozhraní (v případě hlasových služeb) v zařízení poskytovatele, která je umístěna v prostorách určených zákazníkem, případně modem v modemovém poli na straně poskytovatele.
- 3.4. Testem na funkčnost služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping anebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (HTTP, POP3, SMTP, FTP, TELNET apod.) s veřejnou IP adresou ze servisního rozhraní. Testem na dodržení zaručené rychlosti je přenos souboru o velikosti min. 50 kB ze serveru nebo na server v centru sítě poskytovatele, přičemž při testu není v LAN klienta generován žádný další provoz.
- 3.5. Poskytovatel neodpovídá z této smlouvy za závdavy na počítačové síti zákaznika. Počítačovou síť zákaznika se rozumí všechna zařízení a kabeláž od servisního rozhraní dále směrem k zařízení zákaznika.

- 3.6. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění poruchy u poskytování služby do 1 pracovního dne od jejího nahlášení zákazníkem.
- 3.7. Bezprostřední problémy s využitím služeb (po zjištění technicky způsobitou osobou zákaznika, že závdava není na jeho koncovém zařízení mimo dohled poskytovatele) ohlašuje zákazník na bezplatné telefonní číslo uveřejněné na webových stránkách poskytovatele. Pohotovostní služba poskytovatele přijímá hlášení o poruchách každý den v období od 6:30 hod. do 20:00 hod. Je-li závdava hlášena po 17:00 hod., začnou práce na odstranění poruchy následující den po 7:00 hod. Zákazník si může vyžádat okamžitý servisní zásah, který je zpoplatňován podle platného ceníku.
- 3.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě každou neděli v rozmezí od 0:00 do 7:00 CET. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín než je uvedeno, je povinna to se zákazníkem projednat nejméně 3 dny předem.

4. BEZPEČNOST, DŮVĚRNOST, AUTORSKÁ PRÁVA

- 4.1. Poskytovatel nesdílíje třetím stranám údaje o zákazníkovi s výjimkou případů, kdy má zákonem danou povinnost takto učinit.
- 4.2. Používá-li zákazník v rámci plnění smlouvy více než jednu IP adresu, je jeho adresní rozsah registrován v databázi RIPE NCC a použitím skutečných kontaktních údajů zákaznika (jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo).
- 4.3. Pokud je k tomu poskytovatel vázán smlouvou, vyvine efektivní úsilí v mezích svých možností k ochraně lokální počítačové sítě zákaznika před neoprávněnými zásahy ze systémů v síti Internetu.
- 4.4. Poskytovatel je povinen vyvinout efektivní úsilí v mezích svých možností k ochraně dat, které zákazník umístil na její techniku. Poskytovatel je povinen nejméně 1 x týdně provádět zálohu těchto dat a v případě jejich poškození klientova data ze zálohy rekonstruovat.
- 4.5. Poskytovatel je povinen chránit před prozrazením ty programy a data, které jí zákazník postoupil v souvislosti se službou a výslovně označí v písemnostech jako důvěrné.
- 4.6. Zákazník je odpovědný za postupy k ochraně svých programů a dat.
- 4.7. Poskytovatel nebude odpovědný za chyby v přenosu, porušenost dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků pronajatých zákazníkem od jiných organizací.
- 4.8. Zákazník je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
- 4.9. Pokud zákazník používá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programu nebo provádění jiných prací, je zákazník odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasů pro tyto práce.
- 4.10. Zákazník se zavazuje použít všechny, jimž umožní přístup k Internetu, o nepřipustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti Internet a nepřipustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Poplatky za každou službu jsou stanoveny smlouvou. Poplatky, které nejsou stanoveny smlouvou, se řídí aktuálním ceníkem.
- 5.2. Zákazník souhlasí se zaplacením instalačních, aktivizačních a provozních poplatků se všemi daněmi po obdržení datového dokladu – faktury. Faktura je předávána elektronickou cestou. Faktury na pravidelné poplatky budou vystavovány vždy k prvnímu dni běžného měsíce.
- 5.3. Splatnost plateb je 10 dní od data vyúčtování.
- 5.4. Nemůže-li zákazník využít služeb poskytovatele pro závdavy, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. V případě, že doba poruchy služby v jednom kalendářním dni činí více než čtyři (4) hodiny, má zákazník právo na snížení zaplacené ceny za závdavou službu o jednu třetinu (1/30). Pokud by doba poruchy činila více než deset (10) dní v jednom kalendářním měsíci, má zákazník právo na vrácení zaplacené ceny za závdavou službu v plné výši. Právo na vrácení zaplacené ceny zákazník ztrácí v případě, že k závdavě došlo byt i částečně z viny zákaznika.
- 5.5. V případě prodloužení závdavů a úhradou platby je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Je-li zákazník v prodloužení úhradou účtované částky po období delší než 20 dní, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb a prací až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení služeb a prací budou zákazníkovi účtovány všechny pravidelné poplatky podle smlouvy.
- 5.6. V případě prodloužení poskytovatele s odstraněním poruchy na službě je zákazník oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1 % z částky paušálního poplatku za každý i započatý den prodloužení.
- 5.7. V případě nestrovalnosti ve vyúčtování a provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení poskytovatele.

6. ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

- 6.1. Umístí-li poskytovatel k zákazníkovi zařízení v souvislosti s poskytováním služby dle smlouvy, celé zařízení, pokud není uvedeno jinak, zůstává ve vlastnictví poskytovatele. Zákazník nemá žádná práva k tomuto zařízení, není nájemcem tohoto zařízení, ani nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat. Zákazník souhlasí s umístěním anténního systému a dalšího potřebného zařízení na budovu a do prostor, ve kterých sídlí. Je dále povinen umožnit přístup poskytovateli k zařízení.
- 6.2. Zákazník je povinen ze své strany učinit taková opatření, aby na systému a zařízení nevznikla škoda neoprávněnou manipulací nepovolanými osobami. V případě porušení této povinnosti odpovídá zákazník za škodu na tomto zařízení způsobenou. Tato odpovědnost je zbaven v případě násilného vniknutí do objektu, jež nemohli předpokládat, a také v případě škod způsobených vyšší mocí (živelné události, války, katastrofy). Pojištění zařízení pro případ škod uzavře poskytovatel.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Jsou-li některá ustanovení smlouvy považována za neplatná, nelegální nebo neproveditelná, nebude to mít vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.
- 7.2. Pokud některá strana poruší podmínky této smlouvy, druhá strana jí písemně požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumné a určené době, pokud není ve smlouvě specifikováno blíže. Pokud není takovéto porušení takto napraveno, má druhá strana právo ukončit platnost smlouvy písemným odstoupením od smlouvy. Účinnky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- 7.3. Smluvní strany vystupují souhlas s převodem smluvních vztahů plynoucích z této smlouvy na třetí osobu za předpokladu, že tato převezme všechna ustanovení této smlouvy beze změny.
- 7.4. Tato smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náležejí do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.
- 7.5. Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.
- 7.6. Zákazník určí svou kontaktní e-mailovou adresu pro fakturaci a svou kontaktní e-mailovou adresu pro technické záležitosti. Obě adresy nahlásí poskytovateli.