



**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PŘÍSTUPU DO SÍTĚ INTERNET č. 252 - dodatek č. 1**


uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.

Obchodního zákoníku v platném znění mezi

**Zákazník:** ČR - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje  
**Adresa:** Výškovická 40, 700 44 Ostrava-Zábřeh  
**Zastoupený:** plk. Ing. Zdeněk Nytra, ředitel  
**Tech. kontakt:**   
**IČO/RČ:** 70884561  
**Bank. spojení:** ČNB Ostrava, 

Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje			
2005	197		
ROK	ČÍSLO SMLOUVY	ÚZEMNÍ ODBOR	DOBA PLNĚNÍ

a

**Poskytovatel:** PODA s.r.o.  
**Adresa:** 28. října 150, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
**Zastoupený:** Ing. Martin Šigut, ředitel  
**IČO:** 25816179  
**Bank. spojení:** eBanka, a.s., č. ú.   
**DIČ:** 388 – 25816179  
 Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka č. 18742

**Předmět plnění<sup>1</sup>**

Připojení lokální počítačové sítě typu Ethernet s kabeláží typu UTP (dále jen LAN) k síti Internet prostřednictvím zařízení poskytovatele.

Služba	Poznámka	Cena	Platba
ADSL Basic 192/64	místo připojení: Třinec	1299.00 Kč	měsíčně
ADSL Basic 320/128	místo připojení: Ostrava, ul. Výškovická	2199.00 Kč	měsíčně
ADSL Basic 192/64	místo připojení: Bílovec	1299.00 Kč	měsíčně
pronájem modemu - 3 přípojná místa		450.00 Kč	měsíčně
pronájem routeru - 3 přípojná místa		1050.00 Kč	měsíčně
<b>Celkem</b>		<b>6297.00 Kč</b>	<b>měsíčně</b>

Zřizovací poplatky	Cena
Instalační poplatek - Třinec	800.00 Kč
Instalační poplatek - Ostrava, ul. Výškovická	1600.00 Kč
Instalační poplatek - Bílovec	1600.00 Kč
<b>Celkem</b>	<b>4000.00 Kč</b>

**Ostatní ujednání**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, které jsou uvedeny na zadní straně této smlouvy.

Splatnost faktury je 14 dní.

Na fakturách budou uvedeny souhrnné měsíční částky za jednotlivá místa připojení.

**PODA** s.r.o.  
 28. října 150 -1-  
 709 00 OSTRAVA-MAR. HORY

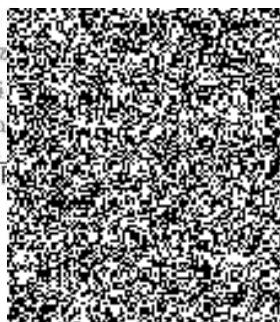
Zákazník:

Poskytovatel:

Hasičský záchranný sbor  
 Moravskoslezského kraje  
 Výškovická 40  
 700 44 Ostrava-Zábřeh

Datum

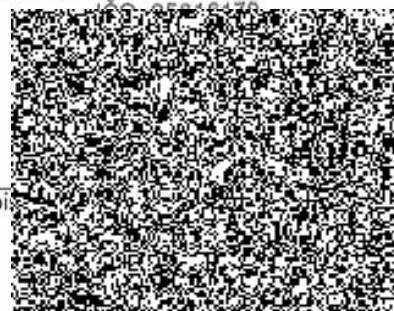
9.10.2005



Datum

1.8.2005

Podpis



<sup>1</sup>všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, sdílený kanál je označen "/S", vyhrazený kanál je označen "/V"

# Všeobecné podmínky poskytování služby ADSL platné od 28. 7. 2003

## 1. SMLOUVA, JEJÍ ZMĚNY A TRVÁNÍ

- 1.1. Tento dokument je nedílnou součástí smluv o poskytování telekomunikačních služeb společností PODA s.r.o. a obsahuje obecná smluvní ujednání ve smyslu § 273, odst. 1 Obchodního zákoníku. Součástí smlouvy se stávají i další přílohy, zejména Specifikace služby, a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období od podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů, pokud budou rádně označeny jako součást smlouvy.
- 1.2. Smlouva je účinná dnem podpisu oběma stranami. Pokud došlo k podpisu smlouvy jejími účastníky v nestejný den, je smlouva účinná tím dnem podpisu, který nastal později.
- 1.3. Pokud není ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, může zákazník ukončit platnost smlouvy výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, poskytovatel může ukončit platnost smlouvy výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 1.4. Je-li ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu určitou. Trvalí-li práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy v poslední den sjednané lhůty, má se za to, že počínaje posledním dnem této lhůty je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 1.5. V případě, že z důvodů závad na zařízení ve vlastnictví poskytovatele provozovaném poskytovatelem v souvislosti s předmětem smlouvy dojde alespoň třikrát během jakýchkoli po sobě jdoucích šedesáti (60) kalendářních dnů k úplnému přerušení poskytnuté služby a trvá-li každé takové přerušení nejméně dvacet čtyři (24) hodin, může zákazník vypovědět smlouvu se čtrnáctidenní (14) výpovědní lhůtou.
- 1.6. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se strany shodnou.
- 1.7. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.

## 2. ZŘÍZENÍ SLUŽBY A JEJÍ UŽÍVÁNÍ

- 2.1. Poskytovatel zajistí funkčnost služby do 10 dnů od data podpisu smlouvy.
  - 2.2. Zákazník je odpovědný za výběr a užití služby.
  - 2.3. Pokud se zákazník s poskytovatelem nedohodne jinak (taková dohoda však musí být uzavřena v písemné formě), započne poskytování dnem, kdy poskytovatel oznámí zákazníkovi, že služba je technicky dostupná. O tomto poskytovatel obvykle zhotoví Protokol o předání služby do užívání.
  - 2.4. Přístupem ke kterékoli ze služeb zákazník nebo jím zmocněnou osobou akceptuje zákazník příslušné lhůty a Všeobecné podmínky telekomunikačních služeb. Dále zákazník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků.
  - 2.5. Zákazník se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy a případně i součinnost konečného uživatele služby, pokud jím není sám.
  - 2.6. Poskytovatel poskytne oprávněný přístup ke službám a nebude odpovědný za žádné zneužití těchto služeb kteroukoli stranou mimo jeho dohled. Při zneužití těchto služeb zákazníkem nebo osobami, jimž dal zákazník souhlas s použitím služeb, odpovídá zákazník za škodu tím způsobenou.
  - 2.7. Zákazník je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelových rozvodů své lokální počítačové sítě, případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke službám poskytovatele. Všechno zákaznicko vybavení musí splňovat obvyklé normy a standardy a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Zákazník nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.
  - 2.8. Termínem "připojená stanice" se rozumí každé zařízení, které libovolným způsobem může využívat kteroukoli službu Internetu prostřednictvím sítě poskytovatele.
  - 2.9. Zákazník bude informovat poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě souvisejících s charakterem služby – zejména o zprovoznění serverů s protokoly IP a routerů. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu provozu služby, musí s ním zákazník spolupracovat při uvádění výše uvedených změn do chodu.
  - 2.10. V případě, že poskytovatel neshodl se změnami v LAN zákazníka uvedenými v bodě 2.9., které vedou, nebo mohou vést, k poruše provozu sítě poskytovatele, k poruše zařízení poskytovatele umístěného v LAN zákazníka či k pokouším obejít předmět smlouvy ze strany zákazníka, je o tom povinen zákazník informovat. V případě trvání zákazníka na provedení těchto změn je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení zákazníkovi.
  - 2.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit přístup zákazníka k službě, pokud zákazník ohroží chod jakékoli části sítě poskytovatele nebo poskytovatelových služeb do doby, než dojde k nápravě. Zákazník je povinen účinně spolupracovat na odstranění příčin ohrožujících chod sítě poskytovatele nebo poskytovatelových služeb. Pokud zavinění poruchy ze strany zákazníka bylo neúmyslné, bude poskytovatel aktivně nápomocen zákazníkovi, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění zdroje poruchy a obnovení přístupu zákazníka ke službě.
  - 2.12. Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytnutí služeb a prací. Poskytovatel dále nese odpovědnost za funkčnost části sítě Internet či jiných sítí provozovaných jinými poskytovateli či za výpadky v poskytování služeb a prací v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále nese odpovědnost za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany zákazníka nebo jiných neoprávněných osob.
  - 2.13. Zákazník bude službu užívat tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob.
  - 2.14. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na WWW serveru, který zákazník případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel nese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.
- ## 3. SERVISNÍ PODMÍNKY
- 3.1. Poskytovatel je povinen na své náklady pomoci zákazníkovi při opravě chyb zapříčiněných jakýmkoli nedostatkem ve službě, jsou-li takové chyby přisuzovány personálu poskytovatele nebo programům či vybavení, které poskytovatel poskytuje jako součást služby.
  - 3.2. Poskytovatel bude dána vždy příležitost napravit jakýkoli nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jeho povinností podle smlouvy. Zákazník dovolu poskytovateli přijmout všechna příslušná opatření k obnově služby.
  - 3.3. Pro určité místa závad je jako rozhraní stanovena krabice s konektorem napojená na síťové rozhraní (v případě datových služeb) nebo na hlasové rozhraní (v případě hlasových služeb) v zařízení poskytovatele, která je umístěna v prostorách určených zákazníkem, případně modem v modemovém poli na straně poskytovatele.
  - 3.4. Testem na funkčnost služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping anebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (HTTP, POP3, SMTP, FTP, TELNET apod.) s veřejnou IP adresou ze servisního rozhraní. Testem na dodržení zaručené rychlosti je přenos souboru o velikosti min. 50 kB ze serveru nebo na server v centru síti poskytovatele prostřednictvím protokolu FTP, přičemž při testu není v LAN klienta generován žádný další provoz.
  - 3.5. Poskytovatel neodpovídá z této smlouvy za počítačové síti zákazníka. Počítačovou síť zákazníka

se rozumí všechna zařízení a kabeláž od servisního rozhraní dále směrem k zařízení zákazníka.

- 3.6. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění poruchy v poskytování služby do 1 pracovního dne od jejího nahlášení zákazníkem.
- 3.7. Bezprostřední problémy s využitím služeb (po zjištění technicky způsobilo osobou zákazníka, že záhada není na jeho koncovém zařízení mimo dohled poskytovatele) ohlašuje zákazník na bezplatné telefonní číslo uveřejněné na webových stránkách poskytovatele. Pohotovostní služba poskytovatele přijímá hlášení o poruchách každý den v období od 6:30 hod. do 20:00 hod. Je-li záhada hlášena po 17:00 hod., začnou práce na odstranění poruchy následující den po 7:00 hod. Zákazník si může vyžádat okamžitý servisní zásah, který je zpoplatňován podle platného ceníku.
- 3.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě každou neděli v rozmezí od 0:00 do 7:00 CET. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín než je uvedeno, je povinna to se zákazníkem projednat nejméně 3 dny předem.

## 4. BEZPEČNOST, DŮVĚRNOST, AUTORSKÁ PRÁVA

- 4.1. Pokud je k tomu poskytovatel vázán smlouvou, vyvine efektivní úsilí v mezích svých možností k ochraně lokální počítačové sítě zákazníka před neoprávněnými zásahy ze systémů v síti Internet.
- 4.2. Poskytovatel je povinen vyvinout efektivní úsilí v mezích svých možností k ochraně dat, které zákazník umístil na její techniku. Poskytovatel je povinen nejméně 1 x týdně provádět zálohu těchto dat a v případě jejich poškození klientova data ze zálohy rekonstruovat.
- 4.3. Poskytovatel je povinen chránit před prozračením ty programy a data, které jí zákazník postoupil v souvislosti se službou a výslovně označí v písemnostech jako důvěrné.
- 4.4. Zákazník je odpovědný za postupy k ochraně svých programů a dat.
- 4.5. Poskytovatel nebude odpovědný za chyby v přenosu, porušení dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků pronajatých zákazníkem od jiných organizací.
- 4.6. Zákazník je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
- 4.7. Pokud zákazník používá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programů nebo provádění jiných prací, je zákazník odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasů po tyto práce.
- 4.8. Zákazník se zavazuje poučit všechny, jimž umožní přístup k Internetu, o nepřípustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti Internet a nepřípustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.

## 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Poplatky za každou službu jsou stanoveny smlouvou. Poplatky, které nejsou stanoveny smlouvou, se řídí aktuálním ceníkem.
- 5.2. Zákazník souhlasí se zaplacením instalačních, aktivizačních a provozních poplatků se všemi daněmi po obdržení daňového dokladu – faktury. Faktura je předávána elektronickou cestou. Faktury na pravidelné poplatky budou vystavovány vždy k prvnímu dni běžného měsíce.
- 5.3. Splatnost plateb je 10 dní od data vyúčtování.
- 5.4. Nemůže-li zákazník využívat služeb poskytovatele pro závad, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. V případě, že doba poruchy služby v jednom kalendářním dni činí více než čtyři (4) hodiny, má zákazník právo na snížení zaplacené ceny za závadnou službu o jednu třetinu (1/30). Pokud by doba poruchy činila více než deset (10) dní v jednom kalendářním měsíci, má zákazník právo na vrácení zaplacené ceny za závadnou službu v plné výši. Právo na vrácení zaplacené ceny zákazník ztrácí v případě, že k závadě došlo již i částečně z viny zákazníka.
- 5.5. V případě prodlení zákazníka s úhradou platby je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Je-li zákazník v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 20 dní, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb a prací až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení služeb a prací budou zákazníkovi účtovány všechny pravidelné poplatky podle smlouvy.
- 5.6. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním poruchy na službě je zákazník oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1 % z částky paušálního poplatku za každý i započatý den prodlení.
- 5.7. V případě nesrovnalosti ve vyúčtování a provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení poskytovatele.

## 6. ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

- 6.1. Umístí-li poskytovatel k zákazníkovi zařízení v souvislosti s poskytováním služby dle smlouvy, celé zařízení, pokud není uvedeno jinak, zůstává ve vlastnictví poskytovatele. Zákazník nemá žádná práva k tomuto zařízení, není nájemcem tohoto zařízení, ani nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat. Zákazník souhlasí s umístěním anténního systému a dalšího potřebného zařízení na budovu a do prostor, ve kterých sídlí. Je dále povinen umožnit přístup poskytovateli k zařízení.
- 6.2. Zákazník je povinen ze své strany učinit taková opatření, aby na systému a zařízení nevznikla škoda neoprávněnou manipulací nepovolanými osobami. V případě porušení této povinnosti odpovídá zákazník za škodu na tomto zařízení způsobenou. Této odpovědnosti je zbaven v případě násilného vniknutí do objektu, jež nemohl předpokládat, a také v případě škod způsobených vyšší mocí (živelné události, války, katastrofy). Pojištění zařízení pro případ škod uzavře poskytovatel.



## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Jsou-li některá ustanovení smlouvy považována za neplatná, nelegální nebo neproveditelná, nebude to mít vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.
- 7.2. Pokud některá strana poruší podmínky této smlouvy, druhá strana jí písemně požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumné a určené době, pokud není ve smlouvě specifikováno blíže. Pokud není takové porušení takto napraveno, má druhá strana právo ukončit platnost smlouvy písemným odstoupením od smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- 7.3. Smluvní strany vyslovují souhlas s převodem smluvních vztahů plynoucích z této smlouvy na třetí osobu za předpokladu, že tato převzme všechna ustanovení této smlouvy beze změny.
- 7.4. Tato smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.
- 7.5. Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.
- 7.6. Zákazník určí svou kontaktní e-mailovou adresu pro fakturaci a svou kontaktní e-mailovou adresu pro technické záležitosti. Obě adresy nahlásí poskytovateli.

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PŘÍSTUPU DO SÍTĚ INTERNET č. 252 - dodatek č. 2

uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.

Obchodního zákoníku v platném znění mezi

**Zákazník:** ČR - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje  
**Adresa:** Výškovická 40, 700 44 Ostrava-Zábřeh  
**Zastoupený:** plk. Ing. Zdeněk Nytra, ředitel  
**Tech. kontakt:**   
**IČO/RČ:** 70884561  
**Bank. spojení:** ČNB Ostrava, 

a

**Poskytovatel:** PODA s.r.o.  
**Adresa:** 28. října 150, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
**Zastoupený:** Ing. Martin Šigut, ředitel  
**IČO:** 25816179  
**Bank. spojení:** eBanka, a.s., č. ú.   
**DIČ:** 388 – 25816179  
Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka č. 18742

## Předmět plnění<sup>1</sup>

Připojení lokální počítačové sítě typu Ethernet s kabeláží typu UTP (dále jen LAN) k síti Internet prostřednictvím zařízení poskytovatele.

Služba	Poznámka	Cena	Platba
pronájem routeru	místo připojení: Rýmařov	350.00 Kč	měsíčně
pronájem modemu	místo připojení: Rýmařov	150.00 Kč	měsíčně
ADSL Basic 192/64	místo připojení: Rýmařov	1299.00 Kč	měsíčně
bezdrátové připojení - 128 kbps	místo připojení: Nový Jičín	5800.00 Kč	měsíčně
IAS - 192 kbps LAN/V	místo připojení: Frýdek-Místek	2500.00 Kč	měsíčně
<b>Celkem</b>		10099.00 Kč	měsíčně

Zřizovací poplatky	Cena
Instalační poplatek - Rýmařov	1600.00 Kč
Instalační poplatek - Nový Jičín	7000.00 Kč
Instalační poplatek - Frýdek-Místek	4900.00 Kč
<b>Celkem</b>	13500.00 Kč

## Ostatní ujednání

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, které jsou uvedeny na zadní straně této smlouvy.

Splatnost faktury je 14 dní.

Na fakturách budou uvedeny souhrnné měsíční částky za jednotlivá místa připojení.

**PODA** s.r.o.  
28. října 150 -1-  
709 00 OSTRAVA-MAR. HORY

Zákazník:

Poskytovatel:

Český záchranný sbor  
Moravskoslezský územní svaz  
Výškovická  
700 44 Ostrava  
4

Datum

Datum

Podp

9.10.2003

1.8.2003

<sup>1</sup>všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, sdílený kanál je označen "/S", vyhrazený kanál je označen "/V"



# Všeobecné podmínky poskytování služby ADSL platné od 28. 7. 2003

## 1. SMLOUVA, JEJÍ ZMĚNY A TRVÁNÍ

- 1.1. Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností PODA s.r.o. a obsahuje obecná smluvní ujednání ve smyslu § 273, odst. 1 Obchodního zákoníku. Součástí smlouvy se stávají i další přílohy, zejména Specifikace služby, a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období od podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů, pokud budou řádně označeny jako součást smlouvy.
- 1.2. Smlouva je účinná dnem podpisu oběma stranami. Pokud došlo k podpisu smlouvy jejími účastníky v nestejný den, je smlouva účinná tím dnem podpisu, který nastal později.
- 1.3. Pokud není ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, může zákazník ukončit platnost smlouvy výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, poskytovatel může ukončit platnost smlouvy výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 1.4. Je-li ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu určitou. Trvají-li práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy v poslední den sjednané lhůty, má se za to, že začínaje posledním dnem této lhůty je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 1.5. V případě, že z důvodů závdav na zařízení ve vlastnictví poskytovatele provozovaném poskytovatelem v souvislosti s předmětem smlouvy dojde alespoň třikrát během jakýchkoli po sobě jdoucích šedesáti (60) kalendářních dnů k úplnému přerušení poskytané služby a trvá-li každé takové přerušení nejméně dvacetičtyři (24) hodin, může zákazník výpověď smlouvy se čtrnáctidenní (14) výpovědní lhůtou.
- 1.6. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se strany shodnou.
- 1.7. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.

## 2. ZŘÍZENÍ SLUŽBY A JEJÍ UŽÍVÁNÍ

- 2.1. Poskytovatel zajistí funkčnost služby do 10 dnů od data podpisu smlouvy.
- 2.2. Zákazník je odpovědný za výběr a užití služby.
- 2.3. Pokud se zákazník s poskytovatelem nedohodne jinak (taková dohoda však musí být uzavřena v písemné formě), započne poskytování denně, kdy poskytovatel oznámí zákazníkovi, že služba je technicky dostupná. O tomto poskytovatel obvykle zhotoví Protokol o předání služby do užívání.
- 2.4. Přístupem ke kterékoli ze služeb zákazník nebo jím zmocněnou osobou akceptuje zákazník příslušné lhůty a Všeobecné podmínky telekomunikačních služeb. Dále zákazník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků.
- 2.5. Zákazník se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy a případně i součinnost konečného uživatele služby, pokud jím není sám.
- 2.6. Poskytovatel poskytne oprávněný přístup ke službám a nebude odpovědný za žádné zneužití těchto služeb kteroukoli stranou mimo jeho dohled. Při zneužití těchto služeb zákazníkem nebo osobami, jimž dal zákazník souhlas s použitím služeb, odpovídá zákazník za škodu tím způsobenou.
- 2.7. Zákazník je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelových rozvodů své lokální počítačové sítě, případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke službám poskytovatele. Všechno zákaznicko vybavení musí splňovat obvyklé normy a standardy a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Zákazník nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.
- 2.8. Termínem "připojená stanice" se rozumí každé zařízení, které libovolným způsobem může využívat kteroukoli službu Internetu prostřednictvím sítě poskytovatele.
- 2.9. Zákazník bude informovat poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě souvisejících s charakterem služby – zejména o zprovoznění serverů s protokoly IP a routerů. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu provozu služby, musí s ním zákazník spolupracovat při uvádění výše uvedených změn do chodu.
- 2.10. V případě, že poskytovatel nesouhlasi se změnami v LAN zákazníka uvedenými v bodě 2.9., která vedou, nebo mohou vést, k poruše provozu sítě poskytovatele, k poruše zařízení poskytovatele umístěného v LAN zákazníka či k pokusům obejít předmět smlouvy ze strany zákazníka, je o tom povinen zákazník informovat. V případě trvání zákazníka na provedení těchto změn je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení zákazníkovi.
- 2.11. Poskytovatel neodpovídá právo omezit či přerušit přístup zákazníka k službě, pokud zákazník ohroží chod jakékoli části sítě poskytovatele nebo poskytovatelových služeb do doby, než dojde k nápravě. Zákazník je povinen účinně spolupracovat na odstranění příčin ohrožujících chod sítě poskytovatele nebo poskytovatelových služeb. Pokud zavinení poruchy ze strany zákazníka bylo neúmyslné, bude poskytovatel aktivně nápomocen zákazníkovi, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění zdroje poruchy a obnovení přístupu zákazníka ke službě.
- 2.12. Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovatelových služeb a prací. Poskytovatel dále nese odpovědnost za funkčnost částí sítě Internet či jiných sítí provozovaných jinými poskytovateli či za výpadky v poskytování služeb a prací v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále nese odpovědnost za vznik poruch, závdav nebo nefunkčnost služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závdavům nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany zákazníka nebo jiných neoprávněných osob.
- 2.13. Zákazník bude službu užívat tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob.
- 2.14. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na WWW serveru, který zákazník případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel nese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.

## 3. SERVISNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Poskytovatel je povinen na své náklady pomoci zákazníkovi při opravě chyb zapříčiněných jakýmkoli nedostatkem ve službě, jsou-li takovéto chyby přisuzovány personálu poskytovatele nebo programům či vybavení, které poskytovatel poskytuje jako součást služby.
- 3.2. Poskytovatel bude dána vždy příležitost napravit jakýkoli nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jeho povinností podle smlouvy. Zákazník dovolu poskytovateli přijmout všechna příslušná opatření k obnovení služby.
- 3.3. Pro určení místa závdav je jako rozhraní stanovena krabice s konektorem napojená na síťové rozhraní (v případě datových služeb) nebo na hlasové rozhraní (v případě hlasových služeb) v zařízení poskytovatele, která je umístěna v prostorách určených zákazníkem, případně modem v modemovém poli na straně poskytovatele.
- 3.4. Testem na funkčnost služeb je v datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping anebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (HTTP, POP3, SMTP, FTP, TELNET apod.) s veřejnou IP adresou ze servisního rozhraní. Testem na dodržení zaručené rychlosti je přenos souboru o velikosti min. 50 kB ze serveru nebo na server v centru sítě poskytovatele prostřednictvím protokolu FTP, přičemž při testu není v LAN klienta generován žádný další provoz.
- 3.5. Poskytovatel neodpovídá z této smlouvy za závdavy na počítačové síti zákazníka. Počítačovou síť zákazníka

se rozumí všechna zařízení a kabeláž od servisního rozhraní dále směrem k zařízení zákazníka.

- 3.6. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění poruchy v poskytování služby do 1 pracovního dne od jejího nahlášení zákazníkem.
- 3.7. Bezprostřední problémy s využitím služeb (po zjištění technicky způsobilou osobou zákazníka, že závada není na jeho koncovém zařízení mimo dohled poskytovatele) ohlašuje zákazník na bezplatné telefonní číslo uveřejněné na webových stránkách poskytovatele. Pohotovostní služba poskytovatele přijímá hlášení o poruchách každý den v období od 6:30 hod. do 20:00 hod. Je-li závada hlášena po 17:00 hod., začne práce na odstranění poruchy následující den po 7:00 hod. Zákazník si může vyžádat okamžitý servisní zásah, který je zpoplatňován podle platného ceníku.
- 3.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či zastátně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě každou neděli v rozmezí od 0:00 do 7:00 CET. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín než je uvedeno, je povinna to se zákazníkem projednat nejméně 3 dny předem.

## 4. BEZPEČNOST, DŮVĚRNOST, AUTORSKÁ PRÁVA

- 4.1. Pokud je k tomu poskytovatel vázán smlouvou, vyvine efektivní úsilí v mezích svých možností k ochraně lokální počítačové sítě zákazníka před neoprávněnými zásahy ze systémů v síti Internet.
- 4.2. Poskytovatel je povinen vyvinout efektivní úsilí v mezích svých možností k ochraně dat, které zákazník umístil na její techniku. Poskytovatel je povinen nejméně 1 x týdně provádět zálohu těchto dat a v případě jejich poškození Klientova data ze zálohy rekonstruovat.
- 4.3. Poskytovatel je povinen chránit před prozrazením ty programy a data, které jí zákazník postoupil v souvislosti se službou a výslovně označí v písemnostech jako důvěrné.
- 4.4. Zákazník je odpovědný za postupy k ochraně svých programů a dat.
- 4.5. Poskytovatel nebude odpovědný za chyby v přenosu, porušenost dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků pronajatých zákazníkem od jiných organizací.
- 4.6. Zákazník je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
- 4.7. Pokud zákazník používá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programů nebo provádění jiných prací, je zákazník odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasů pro tyto práce.
- 4.8. Zákazník se zavazuje použít všechny, jimž umožní přístup k Internetu, o nepřipustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti Internet a nepřipustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.

## 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Poplatky za každou službu jsou stanoveny smlouvou. Poplatky, které nejsou stanoveny smlouvou, se řídí aktuálním ceníkem.
- 5.2. Zákazník souhlasí se zaplacením instalačních, akivačních a provozních poplatků se všemi daněmi po obdržení daňového dokladu – faktury. Faktura je předávána elektronickou cestou. Faktury na pravidelné poplatky budou vystavovány vždy k prvnímu dni běžného měsíce.
- 5.3. Splatnost plateb je 10 dní od data vyúčtování.
- 5.4. Nemůže-li zákazník využívat služeb poskytovatele pro závdavy, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. V případě, že doba poruchy služby v jednom kalendářním dni činí více než čtyři (4) hodiny, má zákazník právo na snížení zaplacené ceny za závdavou službu o jednu třetinu (1/30). Pokud by doba poruchy činila více než deset (10) dní v jednom kalendářním měsíci, má zákazník právo na vrácení zaplacené ceny za závdavou službu v plné výši. Právo na vrácení zaplacené ceny zákazník ztrácí v případě, že k závdavě došlo byt i částečně z viny zákazníka.
- 5.5. V případě prodloužení zákazníka s úhradou platby je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Je-li zákazník v prodloužení s úhradou účtované částky po období delší než 20 dní, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb a prací až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení služeb a prací budou zákazníkovi účtovány všechny pravidelné poplatky podle smlouvy.
- 5.6. V případě prodloužení poskytovatele s odstraněním poruchy na službě je zákazník oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1 % z částky paušálního poplatku za každý i započatý den prodloužení.
- 5.7. V případě nesrovnalosti ve vyúčtování a provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení poskytovatele.

## 6. ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

- 6.1. Umístí-li poskytovatel k zákazníkovi zařízení v souvislosti s poskytováním služby dle smlouvy, celé zařízení, pokud není uvedeno jinak, zůstává ve vlastnictví poskytovatele. Zákazník nemá žádná práva k tomuto zařízení, není nájemcem tohoto zařízení, ani nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat. Zákazník souhlasí s umístěním anténního systému a dalšího potřebného zařízení na budovu a do prostor, ve kterých sídlí. Je dále povinen umožnit přístup poskytovateli k zařízení.
- 6.2. Zákazník je povinen ze své strany učinit taková opatření, aby na systému a zařízení nevznikla škoda neoprávněnou manipulací nepovolanými osobami. V případě porušení této povinnosti odpovídá zákazník za škodu na tomto zařízení způsobenou. Tato odpovědnost je zbaaven v případě násilného vniknutí do objektu, jež nemohl předpokládat, a také v případě škod způsobených vyšší mocí (živelná události, války, katastrofy). Pojištění zařízení pro případ škod uzavře poskytovatel.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Jsou-li některá ustanovení smlouvy považována za neplatná, nelegální nebo neproveditelná, nebude to mít vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.
- 7.2. Pokud některá strana poruší smlouvu, druhá strana jí písemně požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumné a určené době, pokud není ve smlouvě specifikováno blíže. Pokud není takovéto porušení takto napraveno, má druhá strana právo ukončit platnost smlouvy písemným odstoupením od smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- 7.3. Smluvní strany vstoupily souhlas s převodem smluvních vztahů plynoucích z této smlouvy na třetí osobu za předpokladu, že tato převezme všechna ustanovení této smlouvy beze změny.
- 7.4. Tato smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náležejí do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.
- 7.5. Uzavření nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.
- 7.6. Zákazník určí svou kontaktní e-mailovou adresu pro fakturaci a svou kontaktní e-mailovou adresu pro technické záležitosti. Obě adresy nahlásí poskytovateli.