



# DODATEK ke Smlouvě o připojení k síti Internet č. 252

uzavřené dne 3.10.2001 mezi

**Zákazník :** Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje  
**Adresa :** Výškovická 40, 700 44 Ostrava - Zábřeh  
**Zastoupený :** plk. Ing. Zdeněk Nytra, ředitel  
**telefon :** 

a

**PODA :** PODA s.r.o.  
**Adresa :** 28. října 150, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
**Zastoupený :** Ing. Martin Šigut, ředitel  
**IČO :** 25816179  
**Bank. spojení :** eBanka, a.s., č.ú.   
**DIČ :** 388 - 25816179  
 Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka číslo 18742

### Smluvní strany se dohodly na následujícím:

Dnem podpisu tohoto dodatku je kmenová Smlouva o připojení do sítě Internet uzavřená dne 3.10.2001 registrována pod číslem 252.

Dnem podpisu tohoto dodatku vstupují v platnost Všeobecné podmínky telekomunikačních služeb uvedené na rubu tohoto dodatku.

### Předmět smlouvy se mění takto :

Připojení lokální počítačové sítě typu Ethernet (dále jen LAN) k síti Internet prostřednictvím sdíleného kanálu.

Doba připojení k síti Internet není omezena, objem stažených dat není omezen, počet připojených stanic zákazníka není omezen. Zákazník má neomezený počet e-mailových schránek na technice poskytovatele o neomezeném objemu.

Typ služby	Přístupová rychlost	Virtuální WWW server	Cena připojení
<b>X</b>	<b>96 kbps</b>	<b>100 MB</b>	<b>4 200,- Kč</b>
	<b>128 kbps</b>	<b>100 MB</b>	<b>5 350,- Kč</b>

### Doprovodné služby:

- zvýšení rychlosti ve slabém provozu o 32 kbps na celkových **128 kbps** za příplatek **320,- Kč/měsíc**
- zákazníkovi je zároveň přiznána sleva na připojení ve výši **400,- Kč/měsíc**

Zákazník

Hasičský záchranný sbor

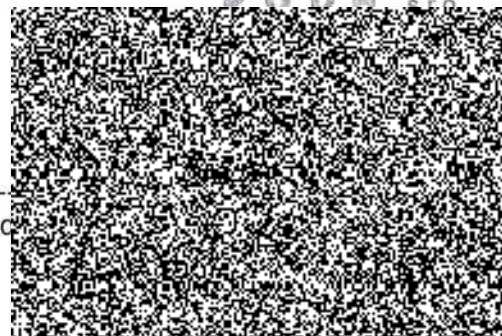
Moravskoslezského kraje

700 44 Ostrava - Zábřeh

-----  
podpis18. 4. 2002  
-----  
datum

Poskytovatel

PODA s.r.o.

-----  
podpis

Ceny jsou uvedeny bez DPH

# Všeobecné podmínky telekomunikačních služeb platné od 15. 12. 2001

## I. SMLOUVA, JEJÍ ZMĚNY A TRVÁNÍ

1. Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb společností PODA s.r.o. a obsahuje obecná smluvní ujednání ve smyslu § 273, odst. 1 Obchodního zákoníku. Součástí smlouvy se stávají i další přílohy, zejména Specifikace služby, a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období od podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů, pokud budou řádně označeny jako součást smlouvy.
2. Smlouva je účinná dnem podpisu oběma stranami. Pokud došlo k podpisu smlouvy jejími účastníky v nestejný den, je smlouva účinná tím dnem podpisu, který nastal později.
3. Pokud není v smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, může zákazník ukončit platnost smlouvy výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, poskytovatel může ukončit platnost smlouvy výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Je-li v smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu určitou. Trvalí-li práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy v poslední den sjednané lhůty, má se za to, že počínaje posledním dnem této lhůty je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
5. V případě, že z důvodů závad na zařízení ve vlastnictví poskytovatele provozovaném poskytovatelem v souvislosti s předmětem smlouvy dojde alespoň třikrát během jakýchkoliv po sobě jdoucích šedesáti (60) kalendářních dnů k úplnému přerušení poskytnuté služby a trvá-li každé takové přerušení nejméně dvacet čtyři (24) hodin, může zákazník výpověď smlouvy se čtrnáctidenní (14) výpovědní lhůtou.
6. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se strany shodnou.
7. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.

## 2. ZŘÍZENÍ SLUŽBY A JEJÍ UŽÍVÁNÍ

- 2.1. Poskytovatel zajistí funkčnost služby do 10 dnů od data podpisu smlouvy.
- 2.2. Zákazník je odpovědný za výběr a užití služby.
- 2.3. Pokud se zákazník s poskytovatelem nedohodne jinak (taková dohoda však musí být uzavřena v písemné formě), započne poskytování dnem, kdy poskytovatel oznámí zákazníkovi, že služba je technicky dostupná. O tomto poskytovatel obvykle zhotoví Protokol o předání služby do užívání.
- 2.4. Přístupem ke kterékoli ze služeb zákazník nebo jím zmocněnou osobou akceptuje zákazník příslušné lhůty a Všeobecné podmínky telekomunikačních služeb. Dále zákazník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků.
- 2.5. Zákazník se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy a případně i součinnost konečného uživatele služby, pokud jím není sám.
- 2.6. Poskytovatel poskytne oprávněný přístup ke službám a nebude odpovědný za žádné zneužití těchto služeb kteroukoli stranou mimo jeho dohled. Při zneužití těchto služeb zákazníkem nebo osobami, jímž dal zákazník souhlas s použitím služeb, odpovídá zákazník za škodu tím způsobenou.
- 2.7. Zákazník je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelových rozvodů své lokální počítačové sítě, případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke službám poskytovatele. Všechno zákaznicko vybavení musí splňovat obvyklé normy a standardy a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Zákazník nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.
- 2.8. Termínem "přípojená stanice" se rozumí každé zařízení, které libovolným způsobem může využívat kteroukoli službu Internetu prostřednictvím sítě poskytovatele.
- 2.9. Zákazník bude informovat poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě souvisejících s charakterem služby – zejména o zprovoznění serverů s protokoly IP a routerů. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu provozu služby, musí s ním zákazník spolupracovat při uvádění výše uvedených změn do chodu.
- 2.10. V případě, že poskytovatel neshodl se změnami v LAN zákazníka uvedenými v bodě 2.9., které vedou, nebo mohou vést, k poruše provozu sítě poskytovatele, k poruše zařízení poskytovatele umístěného v LAN zákazníka či k pokusům obejít předmět smlouvy ze strany zákazníka, je o tom povinen zákazník informovat. V případě trvání zákazníka na provedení těchto změn je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a účinný odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení zákazníkovi.
- 2.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit přístup zákazníka k službě, pokud zákazník ohroží chod jakékoli části sítě poskytovatele nebo poskytnutých služeb do doby, než dojde k nápravě. Zákazník je povinen účinně spolupracovat na odstranění příčin ohrožujících chod sítě poskytovatele nebo poskytnutých služeb. Pokud zavání poruchy ze strany zákazníka bylo neúmyslné, bude poskytovatel aktivně nápomocen zákazníkovi, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění zdroje poruchy a obnově přístupu zákazníka ke službě.
- 2.12. Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za úšlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytnutých služeb a prací. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za funkčnost části sítě Internet či jiných sítí provozovaných jinými provozovateli či za výpadky v poskytování služeb a prací v důsledku vyšší moci.
- 2.13. Zákazník bude službu užívat tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob.
- 2.14. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na WWW serveru, který zákazník případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.

## 3. SERVISNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Poskytovatel je povinen na své náklady pomoci zákazníkovi při opravě chyb zapříčiněných jakýmkoli nedostatkem ve službě, jsou-li takové chyby přisuzovány personálu poskytovatele nebo programům či vybavení, které poskytovatel poskytuje jako součást služby.
- 3.2. Poskytovatel bude dána vždy příležitost napravit jakýkoli nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jeho povinností podle smlouvy. Zákazník dovolí poskytovateli přijmout všechna příslušná opatření k obnově služby.
- 3.3. Pro určení místa závady je jako rozhraní stanovena krabice s konektorem napojená na síťové rozhraní (v případě datových služeb) nebo na hlasové rozhraní (v případě hlasových služeb) v zařízení poskytovatele, která je umístěna v prostorách určených zákazníkem, případně modem v modemovém poli na straně poskytovatele.
- 3.4. Testem na funkčnost služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping anebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (HTTP, POP3, SMTP, FTP, TELNET apod.) s veřejnou IP adresou ze servisního rozhraní. Testem na dodržení zaručené rychlosti je přenos souboru o velikosti min. 50 kB ze serveru nebo na server v centru sítě poskytovatele prostřednictvím protokolu FTP, přičemž při testu není v LAN klienta generován žádný další provoz.
- 3.5. Poskytovatel neodpovídá za závady na počítačové síti zákazníka. Počítačovou síť zákazníka se rozumí všechna zařízení a kabeláž od servisního rozhraní dále směrem k zařízení zákazníka.

- 3.6. Poskytovatel je povinen odstranit poruchu v poskytování služby do 24 hodin od jejího nahlášení zákazníkem.
- 3.7. Bezprostřední problémy s využitím služeb (po zjištění technicky způsobilou osobou zákazníka, že závada není na jeho koncovém zařízení mimo dohled poskytovatele) ohlašuje zákazník na bezplatné telefonní číslo uveřejněné na webových stránkách poskytovatele. Pohotovostní služba poskytovatele přijímá hlášení o poruchách každý den v období od 6:30 hod. do 22:00 hod. Je-li závada hlášena do 17:00 hod., vyjíždí pohotovostní služba k odstranění poruchy okamžitě. Je-li závada hlášena po 17:00 hod., začnou práce na odstranění poruchy následující den v 7:00 hod. Je-li závada hlášena po 17:00 hod., může si zákazník vyžádat okamžitý servisní zásah, který je zpoplatňován podle platného ceníku.
- 3.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či zastátnout nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě každou neděli v rozmezí od 0:00 do 7:00 CET. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín než je uvedeno, je povinna to se zákazníkem projednat nejméně 3 dny předem.

## 4. BEZPEČNOST, DŮVĚRNOST, AUTORSKÁ PRÁVA

- 4.1. Pokud je k tomu poskytovatel vázán smlouvou, vyvine efektivní úsilí v mezích svých možností k ochraně lokální počítačové sítě zákazníka před neoprávněnými zásahy ze systému v síti Internet.
- 4.2. Poskytovatel je povinen vyvinout efektivní úsilí v mezích svých možností k ochraně dat, které zákazník umístil na její techniku. Poskytovatel je povinen nejméně 1 x týdně provádět zálohu těchto dat a v případě jejich poškození klientova data ze zálohy rekonstruovat.
- 4.3. Poskytovatel je povinen chránit před prozračením ty programy a data, které jí zákazník postoupí v souvislosti se službou a výslovně označí v písemnostech jako důvěrné.
- 4.4. Zákazník je odpovědný za postupy k ochraně svých programů a dat.
- 4.5. Poskytovatel nebude odpovědný za chyby v přenosu, porušení dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků pronajatých zákazníkem od jiných organizací.
- 4.6. Zákazník je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
- 4.7. Pokud zákazník používá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programů nebo provádění jiných prací, je zákazník odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasů pro tyto práce.
- 4.8. Zákazník se zavazuje použít všechny, jímž umožní přístup k Internetu, o nepřipustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti Internet a nepřipustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.

## 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Poplatky za každou službu jsou stanoveny smlouvou. Poplatky, které nejsou stanoveny smlouvou, se řídí aktuálními ceníky.
- 5.2. Zákazník souhlasí se zaplacením instalačních, aktivizačních a provozních poplatků se všemi daněmi po obdržení daňového dokladu – faktury. Faktura je předávána elektronickou cestou. Faktury na pravidelné poplatky budou vystavovány vždy k prvním dnům běžného měsíce.
- 5.3. Splatnost plateb je 10 dní od data vyúčtování.
- 5.4. Nemůže-li zákazník využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. V případě, že doba poruchy služby v jednom kalendářním dni činí více než čtyři (4) hodiny, má zákazník právo na snížení zaplacené ceny za závadnou službu o jednu třetinu (1/3). Pokud by doba poruchy činila více než deset (10) dní v jednom kalendářním měsíci, má zákazník právo na vrácení zaplacené ceny za závadnou službu v plné výši. Právo na vrácení zaplacené ceny zákazník ztrácí v případě, že k závadě došlo být i částečně z viny zákazníka.
- 5.5. V případě prodloužení zákazníka s úhradou platby je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Je-li zákazník v prodloužení účtované částky po období delší než 20 dní, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb a prací až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení služeb a prací budou zákazníkovi účtovány všechny pravidelné poplatky podle smlouvy.
- 5.6. V případě prodloužení poskytovatele s odstraněním poruchy na službě je zákazník oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1 % z částky paušálního poplatku za každý i započatý den prodloužení.
- 5.7. V případě neovrovnalosti ve vyúčtování a provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení poskytovatele.

## 6. ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

- 6.1. Umístí-li poskytovatel k zákazníkovi zařízení v souvislosti s poskytováním služby dle smlouvy, celé zařízení, pokud není uvedeno jinak, zůstává ve vlastnictví poskytovatele. Zákazník nemá žádná práva k tomuto zařízení, není nájemcem tohoto zařízení, ani nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat. Zákazník souhlasí s umístěním anténního systému a dalšího potřebného zařízení na budovu a do prostor, ve kterých sídlí. Je dále povinen umožnit přístup poskytovateli k zařízení.
- 6.2. Zákazník je povinen ze své strany učinit taková opatření, aby na systému a zařízení nevznikla škoda neoprávněnou manipulací nepovolanými osobami. V případě porušení této povinnosti odpovídá zákazník za škodu na tomto zařízení způsobenou. Této odpovědnosti je zbaven v případě násilného vniknutí do objektu, jež nemohli předpokládat, a také v případě škod způsobených vyšší mocí (živelné události, války, katastrofy). Pojištění zařízení pro případ škod uzavře poskytovatel.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Jsou-li některá ustanovení smlouvy považována za neplatná, nelegální nebo neproveditelná, nebude to mít vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.
- 7.2. Pokud některá strana poruší podmínky této smlouvy, druhá strana jí písemně požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumné a určené době, pokud není ve smlouvě specifikováno blíže. Pokud není takové porušení takto napraveno, má druhá strana právo ukončit platnost smlouvy písemným odstoupením od smlouvy. Účinný odstoupení nastává dnem, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- 7.3. Smluvní strany vyslovují souhlas s převodem smluvních vztahů plynoucích z této smlouvy na třetí osobu za předpokladu, že tato převzme všechna ustanovení této smlouvy beze změny.
- 7.4. Tato smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.
- 7.5. Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.
- 7.6. Zákazník určí svou kontaktní e-mailovou adresu pro fakturaci a svou kontaktní e-mailovou adresu pro technické záležitosti. Obě adresy nahlašuje poskytovateli.