

SMLOUVA O PODPOŘE PROVOZU A UŽITÍ ASW

(číslo smlouvy: STP/17/83)

Smluvní strany:

VĚRA, spol. s r. o.

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 2

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 34140

zastoupena Ing. Jiřím Matouškem, jednatelem

kontaktní e-mail: info@vera.cz

(dále také jen „Poskytovatel“)

a

Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav

se sídlem: Masarykovo náměstí 1 a 2,

250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

IČ: 00240079, DIČ: CZ00240079

zastoupena Ing. Vlastimilem Pickem, starostou

kontaktní e-mail: epodatelna@brandysko.cz

(dále také jen „Příjemce“)

dále označovány společně také jako „Strany a/nebo Smluvní strany“
uzavřely dnešního dne tuto Smlouvu:

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Strany se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2371 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 1.2** Strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy (na str. 1) a v čl. 1.6 jsou ke dni

uzavření Smlouvy pravdivé. Strany se zavazují, že jakékoliv změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Straně.

Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

- 1.3** Poskytovatel prohlašuje, že ASW (jak je tento pojem definován níže) má v době uzavření Smlouvy platné atesty vyplývající z aktuálně platných zákonů. Zároveň se Poskytovatel zavazuje, že po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy bude udržovat tyto atesty v platnosti.
- 1.4** Předmět technické podpory, jakož i návrh, vývoj a testování provádí Poskytovatel dle systému managementu jakosti ISO 9001:2008.
- 1.5** Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu s § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, oprávněn vykonávat majetková autorská práva kASW, anebo že je z jiného právního důvodu oprávněn poskytovat plnění podle této Smlouvy.
- 1.6** Oprávněné osoby
- 1.6.1 Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích: za Příjemce: Ing. Vlastimil Pícek, starosta
za Poskytovatele: Ing. Jiří Matoušek, jednatel
- 1.6.2 Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických a provozních:
za Příjemce: Ing. Ivo Janák, ved. odb. Informačních technologií, tel.: [REDACTED]
za Poskytovatele: Ing. Miroslav Bublík, Key Account Manager, tel. [REDACTED]
- 1.6.3 Kontaktní e-mail Příjemce pro prokazatelné doručování oznámení dle čl. 13
epodatelna@brandysko.cz

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Předmětem této Smlouvy je poskytování služby Základní technické podpory v rozsahu dle Přílohy č. 3 na agendy uvedené v Příloze č. 2.
- 2.2** Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy na základě Poskytovatelem akceptovaných objednávek poskytovat Doprovodné služby v souladu s Přílohou 1, v rozsahu požadavků a specifikací uvedených v objednávce Příjemce, a to nad rámec uvedený v Příloze č. 3, za ceníkové ceny Poskytovatele, platné v době provedení služby.
- 2.3** Poskytovatel není povinen plnit své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení čl. 2.1 tohoto článku ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.
- 2.4** Poskytovatel výslovně souhlasí, aby Příjemce za účelem ověření funkcionality ASW, případně jiných vlastností provedl instalaci ASW do Testovacího prostředí. Zřízení testovacího prostředí provádí Příjemce v součinnosti s Poskytovatelem. Poskytovateli za tuto službu nenáleží odměna.
- 2.5** Příjemce se zavazuje zaplatit Poskytovateli za služby poskytované v rozsahu stanoveném touto Smlouvou dohodnutou cenu dle čl. 6.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v termínech sjednaných s Příjemcem, jinak v termínech dle této Smlouvy.
- Poskytovatel je oprávněn prodloužit termín poskytnutí služby v případě nedodržení závazků Příjemce podle čl. 5 a dále z důvodu vlivu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele. V těchto případech není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Příjemci.
- 3.2** Místem plnění je Masarykovo náměstí 1 a 2, 250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav a jeho detašovaná pracoviště, pracoviště a další místa určená Poskytovatelem.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

4.1 Poskytovatel se zavazuje:

- 4.1.1 provádět činnosti uvedené v předmětu této Smlouvy ve sjednaných termínech,
- 4.1.2 veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této Smlouvy,
- 4.1.3 vést záznamy o provedené práci formou Servisních listů vystavených po realizaci práce; Servisní listy budou potvrzeny oprávněnou osobou Příjemce, za pracovní protokol se považuje Příjemcem podepsaný Servisní list,
- 4.1.4 oznámit Příjemci uvolnění nové verze dle Přílohy č. 3,
- 4.1.5 garantovat technickou podporu Podporovaných verzí,
- 4.1.6 v případě významné změny uživatelského ovládání ASW při přechodu na nové verze provést vyškolení zaměstnanců Příjemce bez dalších nároků na odměnu,
- 4.1.7 k dodání Legislativní úpravy ASW vycházejících z úprav právních předpisů.
V případě nedodržení tohoto závazku může Příjemce účtovat smluvní pokutu dle **čl. 10.9.**

4.2 Poskytovatel má právo:

- 4.2.1 vyžadovat součinnost Příjemce při řešení předmětu této Smlouvy

4.3 Poskytovatel není odpovědný:

- 4.3.1 za chybné výsledky, chyby v datech či jiné Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Příjemcem nebo třetí stranou do ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Způsobí-li takový zásah Chyby, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem placených Doprovodných služeb nad rámec Technické podpory dle této Smlouvy,
- 4.3.2 za chybné výsledky nebo chyby v datech způsobené Chybou, na kterou byl Příjemce upozorněn způsobem uvedeným v čl. 13.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PŘÍJEMCE

5.1 Příjemce se zavazuje:

- 5.1.1 zabezpečit pro ASW odpovídající provozní prostředí specifikované v Dokumentaci Poskytovatele, zejména dle Přílohy č. 5.
- 5.1.2 zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu **Smlouvy**,
- 5.1.3 umožnit zaměstnancům Poskytovatele vstup na pracoviště Příjemce v individuálně předem sjednaných termínech,
- 5.1.4 poskytnout Poskytovateli součinnost při instalaci ASW,
- 5.1.5 zajistit přítomnost pověřených osob Příjemcem, pokud je to vyžadováno Poskytovatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy,
- 5.1.6 určit osobu, která bude zajišťovat chod ASW jako jeho správce, případně správce jednotlivých podsystémů,
- 5.1.7 instalovat Aktualizované verze,
- 5.1.8 používat po dobu platnosti této Smlouvy poslední verzi ASW nebo Podporovanou verzi, na platformách uvedených v Příloze č. 5. Nedodrží-li Příjemce tento závazek, není Poskytovatel povinen poskytovat podporu a údržbu ASW.
- 5.1.9 poskytovat Poskytovateli další potřebnou součinnost při plnění této Smlouvy {např. organizace schůzek, školení apod.).
- 5.1.10 v nezbytném rozsahu předávat Poskytovateli věci a informace, které Poskytovatel potřebuje ke splnění svých závazků ze Smlouvy, a to v předem dohodnutých

termínech.

5.2 Příjemce má právo:

- 5.2.1 předem konzultovat nákup nových hardwarových a softwarových prostředků s Poskytovatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k ASW a nejsou specifikovány v Příloze č. 5.

Návrhy Poskytovatele jsou garantují funkčnost ASW.

5.3 V rámci Základní technické podpory systému má Příjemce nárok na poskytování aktualizací v rozsahu Legislativní úpravy ASW, Obecné úpravy ASW a Rozvoj ASW v rozsahu zakoupených licencí ve specifikaci dle aktualizované Dokumentace.

Případné vícepráce potřebné k zavedení rozšířené funkcionality, požadované Příjemcem nad rámec výše uvedených aktualizací, nejsou součástí Základní technické podpory systému, ale budou realizovány buď v rámci Rozšířené technické podpory nebo hrazeny v rámci Doprovozných služeb, viz Příloha č.6.

Provedení víceprací nad rámec Rozšířené technické podpory musí být písemné předem schváleno Příjemcem včetně jejich ceny, jinak nemohou být Poskytovatelem účtovány a v takovém případě se má za to, že se nejedná o vícepráce, ale o součást Základní technické podpory.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za poskytování Základní technické podpory v rozsahu podle Přílohy č. 2 a 3 této Smlouvy je stanovena dohodou Stran v celkové roční výši cena bez DPH 745 245,00 Kč

DPH 21% 156 501,45 Kč

cena včetně DPH 901 746,45 Kč

Tato částka je splatná ve čtyřech čtvrtletních splátkách ve výši 1/4 ročního poplatku, a to na základě daňového dokladu vystaveného vždy do 15. dne prvního měsíce každého kalendářního čtvrtletí.

Dnem zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu.

- 6.2 Cena za poskytnutí samostatně objednaných Doprovodných služeb, školení či jiných služeb bude fakturována po jejich provedení, dle skutečně vykonané práce na základě Servisního listu potvrzeného Příjemcem, ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.

- 6.3 Cena za poskytnutí objednaných Nadstandardních služeb dle čl. 7 bude účtována podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Fakturována bude podle skutečně provedené práce na základě Servisního listu případně Předávacího protokolu potvrzeného Příjemcem, pokud se obě Strany nedohodnou jinak. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.

- 6.4 Ceny spojené s plněním předmětu této Smlouvy jsou smluvní v souladu se zákonem č. 526/90 Sb., o cenách, v platném znění.

Nezahrnují DPH, jež bude účtována ve výši stanovené zákonem. Ceny jsou konečné a zahrnují všechny ostatní výdaje (cestovní výdaje, stravné, ubytování apod.).

- 6.5 Cena Základní technické podpory uvedená v čl. 6.1 a Rozšířené technické podpory, může být Poskytovatelem v každém roce platnosti této Smlouvy upravována v souladu s oficiální mirou inflace definovanou Českým statistickým úřadem.

Úprava bude provedena v případě, že inflace dosáhne hodnoty od 0,8% výše.

Tato úprava o definovanou inflaci se promítne do faktury vystavené v lednu příslušného roku jako změna ceny Základní a Rozšířené technické podpory.

Případné změny cen Poskytovatele mimo režim inflace musí být ujednány formou písemného Dodatku k této Smlouvě podepsaného oběma Stranami.

- 6.6 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytnutí služby Příjemci bez náhrady, pokud bude Příjemce v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého dluhu podle této Smlouvy delším než 90 dnů, a to až do doby jeho úplného uhrazení.

- 6.7 Dojde-li na základě požadavku Příjemce k rozšíření ASW oproti stavu k datu uzavření této Smlouvy, zavazují se Strany řešit odpovídající změnu ceny dle čl. 6.1 uzavřením písemného Dodatku k této Smlouvě.

6.8

7. NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

7.1 Poskytovatel může dále poskytovat Příjemci nadstandardní služby nad rámec této Smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora a metodický dohled nad zpracováním konkrétní oblasti agend v sídle Příjemce, úpravy, případně vytváření nových sestav, dovozy specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou.

Tyto služby nejsou předmětem Smlouvy a nejsou cenově zohledněny v čl. 6.

7.2 Nadstandardní služby se sjednávají individuálně na základě písemné objednávky ze strany Příjemce v relacích dle Přílohy č. 6

8. ŘEŠENÍ VZNIKLÝCH CHYB A CELKOVÁ DOSTUPNOST SYSTÉMU

8.1 Smluvní strany se dohodly na klasifikaci Chyb a na způsobu řešení jejich odstranění. Definice závažnosti Chyby a způsob řešení jsou určeny klasifikací závažnosti Chyby ASW podle tabulek níže.

8.2 Definice závažnosti Chyby

Závažnost Chyby		Definice závažností Chyb
A	„Kritická chyba“	Chyba způsobí, že poskytované ASW nelze zcela provozovat nebo má kritický vliv na provozované aplikace či stav podporovaného systému - vyžaduje okamžité řešení.
B	„Urgentní chyba“	Chyba výrazně omezuje správnou funkčnost ASW lze provozovat s omezením nebo po určitou dobu ve formě náhradního řešení.
C	„Chyba“	Nekritická Chyba ASW - Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.
D	„Námět na vývoj“	Námět na vývoj bude předáván Poskytovateli prostřednictvím nástroje HelpDesk. Poskytovatel bude tyto náměty vyhodnocovat a dle plošného přínosu zahrnovat do následujících sestavení. Poskytovatel má právo předmětné náměty odmítnout a nezahrnout do vyšších verzí ASW.

8.3 Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW

Závažnost chyby	Doba do zahájení činnosti	Doba odstranění chyby	Způsob řešení
A	2 pracovní hodiny	8 pracovních hodin	a
B	4 pracovní hodiny	16 pracovních hodin	a, b
C	8 pracovních hodin	40 pracovních hodin	a, b
D	podle dohody	podle dohody	c

8.4 Způsobem řešení se ve smyslu této Smlouvy rozumí:

8.4.1 Odstranění Chyby aplikace Opravy Chyb ASW bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze (kritické chyby ihned);

8.4.2 Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému;

8.4.3 Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.

8.5 Poskytovatel není odpovědný za chybné výsledky, chyby v datech či jiné Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Příjemcem nebo třetí strany do ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

Způsobili takový zásah Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Příjemcem nebo třetí strany do

ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem služeb nad rámec Základní technické podpory dle této Smlouvy.

- 8.6 Poskytovatel má právo vyžadovat nezbytnou součinnost Příjemce při plnění předmětu Smlouvy, přiměřeně prodloužit lhůtu pro poskytnutí služby při nedodržení závazků Příjemce a z důvodu zabránění plnění předmětu Smlouvy vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele dle ustanovení § 2913 odst. 2. občanského zákoníku. V těchto případech není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Příjemci.
- 8.7 Chyby díla (ASW) je Příjemce povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby Help Desk dle Přílohy č. 4 s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby, kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Příjemce dále uvede požadavek na odstranění Chyby.
- 8.8 Poskytovatel řeší nahlášené Chyby podle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené podle tabulky Definice závažnosti Chyby uvedené v čl. 8.2.
- 8.9 Poskytovatel má právo, po řádném zdůvodnění Příjemce, překlasifikovat Chybu podle její skutečné závažnosti a stanovit, zda nahlášené události jsou Chybou ASW a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj.
- Závažnost Chyby nahlášená Příjemcem může být Poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze.
- 8.10 Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj ASW zahrnuty do nových verzí ASW.
- 8.11 Doba do zahájení činnosti
- představuje časový úsek od nahlášení Chyby do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Příjemci podle čl. 8.3.
- 8.12 Doba odstranění chyby
- znamená časový úsek od zahájení řešení, za které bude nahlášená chyba odstraněna a systém uveden do funkčnosti dle tabulky Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW viz čl. 8.3.
- 8.13 Pracovní hodiny
- představují časový úsek v rámci pracovní doby (doba v pracovní dny od 08:00hod do 17:00 hod.).
- 8.14 Celková roční dostupnost
- služeb poskytovaných ASW dle Přílohy č. 2 je dohodnuta na 98,0 %.
- 8.14.1 Dostupnost služeb poskytovaných ASW se vyhodnocuje jen na produktivní instanci Příjemce, na které je provozován ASW v souladu s Přílohou 2 a měří se na serverech Příjemce, na kterých je ASW nainstalován vyškolenými pracovníky Příjemce v souladu s podmínkami uvedenými Poskytovatelem na Downloadu VĚRA.
- 8.14.2 Obě smluvní strany se dohodly, že dostupnost služeb poskytovaných ASW je ovlivněna jak infrastrukturou Příjemce (Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky služby způsobené technickými prostředky uživatele a za výpadky na straně datové konektivity Příjemce), tak činností pracovníků Příjemce a že toto bude při vyhodnocování celkové dostupnosti zohledněno ve prospěch Poskytovatele.
- 8.14.3 Obě smluvní strany se dohodly, že dostupnost služeb poskytovaných ASW je ovlivněna také třetími stranami (např. a že toto bude při vyhodnocování celkové dostupnosti zohledněno ve prospěch Poskytovatele.
- 8.14.4 Z celkové roční dostupnosti jsou vyjmuty plánované opravy a údržba prováděná Poskytovatelem a další, předem dohodnuté servisní činnosti prováděné Poskytovatelem a předem odsouhlasenými Příjemcem.
- 8.14.5 Celková dostupnost služeb poskytovaných ASW se vykazuje měsíčně v rámci

vyhodnocování služeb.

- 8.14.6 Do celkové dostupnosti se zahrnují řádně, na HelpDesk Poskytovatele dle Přílohy č. 4 nahlášené Kritické chyby, viz čl. 8.2.
- 8.14.7 Nedostupnost služeb celého ASW se vyjadřuje v pracovních hodinách od nahlášení incidentu Příjemcem na HelpDesk do odstranění incidentu Poskytovatelem.

9. ZÁRUKA ZA JAKOST, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1 Poskytovatel poskytuje záruku na ASW po dobu šesti měsíců od předání ASW, jeho části nebo aktualizace do rutinního provozu (záruční doba).
- Zárukou se rozumí, že Poskytovatel bude odstraňovat Chyby, které mu byly řádně oznámeny během trvání záruční doby bez nároku na další úplatu (tím není dotčeno ustanovení čl. 9.3).
- 9.2 Poskytovatel není povinen poskytovat záruku ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.
- 9.3 Záruční doba počíná běžet ode dne předání ASW či poskytnutí služeb; v případě, že ASW či služby budou Příjemci poskytnuty formou dálkového přenosu dat, běží záruční doba od okamžiku, kdy se Příjemce prokazatelně dozvěděl, že takovýto přenos dat je k dispozici.
- 9.4 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Příjemce ani za jinou škodu vzniklou Příjemci nesprávným zadáním ze strany Příjemce, způsobenou vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele, způsobenou nesprávným použitím programového vybavení dodaného Poskytovatelem nebo neoprávněným zásahem Příjemce.
- 9.5 Poskytovatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení bude fungovat bez přerušení, Chyb či jiných nedostatků způsobených závadami používaného hardware či vadnou obsluhou Příjemce nebo kolizí s ostatním programovým vybavením Příjemce, o jehož užívání Příjemcem Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Poskytovatel Příjemce prokazatelně předem upozornil.
- 9.6 Pro rozsah odpovědnosti za škodu a způsob jejího uplatnění platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 9.7 Strany se dohodly, že výše jakékoliv škody vyplývající z porušení této Smlouvy anebo z plnění této Smlouvy, kterou jedna Strana může požadovat po druhé Straně, je pro všechny události (mající za následek vznik takové škody) jenž nastanou během jednoho roku, omezena částkou odpovídající výši ceny za poskytování Základní technické podpory.

10. SANKCE

- 10.1 V případě nedodržení Doby zahájení činnosti vedoucí k odstranění Chyby, nebo způsobu řešení, či doby odstranění Chyby podle tabulky Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW uvedené v čl. 8.3 zaviněné prodlením Poskytovatele, je Příjemce oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši podle následující tabulky.

Závažnost Chyby	Výše smluvní pokuty v Kč za každou započatou hodinu prodlení
A	600,00
B	300,00
C	neuplatní se
D	neuplatní se

- 10.2 Poskytovatel je povinen zaplatit Příjemci smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni klasifikace Chyby za každou i započatou hodinu prodlení z termínu pro odstranění Chyby a za každý jednotlivý případ.
- 10.3 Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení pro odstranění Chyby ze strany Poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Příjemce.

- 10.4 Sankce za překročení dostupnosti služeb ASW je ve výši 600,00 Kč bez DPH za každé 0,1 % pod limit dostupnosti, ve kterém byla prokazatelně překročena roční smluvní dostupnost služeb ASW v souladu s čl. 8.14.
- 10.5 Pokud sankční částka nepřekročí za kalendářní rok 6 000,00 Kč bez DPH Příjemce tuto sankci neuplatní.
- 10.6 Smluvní pokuty je Příjemce oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.
- 10.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Smluvní strany požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody.
- 10.8 Poskytovatel bude v pravidelných intervalech (za každý kalendářní měsíc) poskytovat Příjemci vyhodnocování služeb HelpDesk.
- 10.9 V případě prodlení Poskytovatele se splněním závazku uvedeného v čl. 4.1.7, poslední odrážka vzniká Příjemci nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.10 V případě nedodržení závazku uvedeného v čl. 5.1 může Poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nesplnění povinnosti Příjemce.
- V případě prodlení s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn fakturovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.11 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Strany požadovat po druhé Straně náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.
- 10.12 Poskytovatel bude v pravidelných intervalech a na základě dohody s Příjemcem provádět kontrolní dny.
- Kontrolním dnem se rozumí osobní návštěva zástupce Poskytovatele na pracovištích Příjemce, při které se rozebírá aktuální stav využívání IS VERA (ASW) a přijímají se opatření ke zlepšení jeho funkčnosti včetně uživatelské připravenosti.
- 10.13 V případě, že bude ukončena Smlouva, nebo Příjemce nebude nadále provozovat ASW dle Přílohy 2, Poskytovatel se zavazuje provést pro Příjemce na jeho žádost export dat z ASW dle **Přílohy 2**, a to ve formátu který ASW umožňuje.
- Tento export provede Poskytovatel zdarma. Komentář, např. z částky roční podpory ASW apod.

11. ODŠKODNĚNÍ ZA ZÁSAH DO PRÁV TŘETÍCH STRAN

- 11.1 ASW, testovací programy, dokumentace a související materiály dle této Smlouvy jsou chráněny právy z duševního vlastnictví, náležející Poskytovateli.
- 11.2 Vznese-li jakákoliv třetí osoba nárok, že v důsledku užívání ASW Příjemcem podle této Smlouvy dochází k neoprávněnému zásahu do práv této třetí osoby, je Příjemce povinen Poskytovatele bez prodlení informovat.
- Poskytovatel podá Příjemci neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Strany se zavazují spolupracovat při sjednání nápravy.
- 11.3 Bude-li soudem či rozhodčím soudem pravomocně uznán nárok jakékoliv třetí osoby vyplývající z neoprávněného zásahu do jejích práv v důsledku užívání ASW Příjemcem podle této Smlouvy, pak se Poskytovatel, za podmínek že:
- 11.3.1 Příjemce o takovém nároku Poskytovatele vyrozuměl bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl,
- 11.3.2 poskytl mu v souvislosti s tím veškeré potřebné informace a součinnost,
- 11.3.3 umožnil Poskytovateli se aktivně účastnit soudního nebo rozhodčího řízení na straně Příjemce, zejména uplatňovat tvrzení a předkládat důkazy na svou a Příjemcovu obranu
- 11.3.4 Příjemce bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele neuznal nárok třetí osoby ani s ním neuzavřel soudní či mimosoudní smír

11.3.5 zavazuje Příjemci:

11.3.5.1 nahradit to, co bude Příjemce povinen podle pravomocného rozsudku či nálezu uhradit třetí osobě;

11.3.5.2 nahradit další škodu, která Příjemci prokazatelně vznikla, avšak pouze do výše odměny, kterou Příjemce Poskytovateli podle této Smlouvy již uhradil;

11.3.6 podle svého rozhodnutí a na své náklady

11.3.6.1 zajistit Příjemci oprávnění ASW i nadále užívat; nebo

11.3.6.2 ASW v nezbytně nutném rozsahu a v přiměřeném termínu upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku, a aby užívání ASW nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno,

11.3.6.3 přičemž, pokud Poskytovatel zjistí, že ani jedna z těchto dvou možností není realizovatelná, dohodne s Příjemcem písemně další postup.

11.4 Ustanovení čl. 11.3 se neuplatní v případech, kdy Příjemce užíval ASW v rozporu s touto Smlouvou anebo jinými písemnými ujednáními mezi Stranami.

11.5 Ustanovení čl. 11.3 představuje veškeré nároky, které může Příjemce vůči Poskytovateli uplatnit v případě, kdy v důsledku užívání ASW Příjemcem podle této Smlouvy dojde k neoprávněnému zásahu do práv třetí osoby.

12. DŮVĚRNÉ INFORMACE

12.1 Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze Stran nesdělí žádné třetí osobě pro jakýkoli účel žádné informace, které tato Strana získá nebo dříve získala v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jejím projednáváním, a které byly označeny za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).

Za Důvěrné informace se považují veškerá ustanovení této Smlouvy.

Důvěrné informace však nezahrnují informace, které:

12.1.1 jsou v době použití nebo sdělení veřejně dostupné;

12.1.2 stanou se veřejně dostupnými (jinak než nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo

12.1.3 jsou poskytnuty Straně třetí stranou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.

12.2 Žádná ze Stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany s výjimkou případů, kdy

12.2.1 zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem

12.2.2 Důvěrná informace je poskytována právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům nebo agenturám provádějícím rating ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy

12.2.3 jde o sdělení informací smluvním partnerům Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění této Smlouvy

12.3 Příjemce uděluje svolení, aby Poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Příjemce v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.

12.4 Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.

12.5 V případě porušení povinností plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá Strana oprávněna účtovat Straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody převyšující tuto smluvní pokutu.

13. DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Doručování mezi Stranami se uskutečňuje na adresy a další kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá Strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé Straně změnu své adresy, popř. jiných kontaktních údajů. V případě neoznámení takové změny jsou rozhodné údaje uvedené ve Smlouvě.
- 13.2 Oznámení o udělení dálkového přístupu Příjemce k serveru Poskytovatele za účelem stažení - download Licence ASW bude zasláno elektronicky na kontaktní e- mail Příjemce uvedený v čl. 1.6.3 a považuje se za doručené dnem jeho odeslání.
- 13.3 Všechna oznámení a další úkony, které mají za přímý následek vznik práv a povinností (např. odstoupení od Smlouvy uplatnění smluvní pokuty, výzvy k zaplacení atp.) musí být učiněny v písemné formě a druhé Straně doručeny osobně, kurýrem, doporučeným dopisem, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.
- 13.4 Ostatní oznámení a jiné úkony, které nemají za následek přímý vznik práv a povinností (např. oznámení technické povahy, oznámení o změně kontaktních údajů atp.) mohou být vedle výše uvedených způsobů doručeny běžnou elektronickou poštou na kontaktní e-mail Příjemce uvedený v čl. 1.6.3

14. PLATNOST SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami a uzavírá se na dobu určitou.
Doba trvání Smlouvy je do 31.12.2021.
Smlouva je účinná ode dne zveřejnění v registru smluv.
- 14.2 Platnost a účinnost této Smlouvy lze ukončit následujícími způsoby:
 - 14.2.1 Dohodou Stran, která musí mít písemnou formu a musí být prokazatelně doručena druhé Straně.

- 14.2.2 Písemnou výpovědi jedné ze Stran s výpovědní lhůtou 6 měsíců, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 14.2.3 Odstoupením od Smlouvy s okamžitou účinností v těchto případech:
 - 14.2.3.1 Poskytovatel je v prodlení s plněním dle čl. 3 déle než 90 dnů.
 - 14.2.3.2 Příjemce je v prodlení s placením dle čl. 6 déle než 90 dnů.
 - 14.2.3.3 Jedna Strana se dopustila vůči druhé Straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže nebo porušila povinnost mlčenlivosti.
- 14.3 Odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedených v tomto článku se nedotýká možnosti odstoupení podle občanského zákoníku. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně. V případě odstoupení od Smlouvy jsou Strany povinny vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do šesti měsíců od účinnosti odstoupení.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou jsou podřízeny právní úpravě obsažené v občanském zákoníku.
- 15.2 Strany této Smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá podmínkám a omezením dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

Smluvní strany jsou podle zákona o registru smluv povinny zaslat tuto smlouvu Ministerstvu vnitra k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od uzavření této smlouvy. Tuto povinnost se zavazuje splnit Příjemce.
- 15.4 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední smluvní strany a účinnosti uveřejněním Ministerstvem vnitra České republiky prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 15.5 Příjemce souhlasí s uváděním názvu své firmy či názvu při propagačních akcích a na propagačních materiálech Poskytovatele.
- 15.6 Smlouva nebo její přílohy mohou být změněny pouze po předchozí dohodě Stran, a to formou písemných číslovaných dodatků. Bez dodržení těchto podmínek není změna Smlouvy platná.
- 15.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Přílohy č. 1-6:
 - Příloha č. 1 - Pojmy, zkratky a jejich definice
 - Příloha č. 2 - Seznam agend Programového vybavení VĚRA Radnice
 - Příloha č. 3 - Základní technická podpora
 - Příloha č. 4 - Podmínky pro poskytování služby HotLine, MelpDesk a vzdálený přístup
 - Příloha č. 5 - Seznam přenositelnosti pro systém VĚRA Radnice (Portlist)
 - Příloha č. 6 - Ceny služeb
- 15.8 Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Příjemce a Poskytovatel obdrží dvě vyhotovení Smlouvy.
- 15.9 Smluvní Strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz této dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy.

9 SMLOUVA o podpoře provozu a užití ASW

- 15.10 Strany prohlašují, že činí tento právní úkon srozumitelně, vážně, určitě a svobodně a na důkaz připojují své podpisy.

v Praze dne 20.12.2017

Poskytovatel



VĚRA, spol. s r. o.

Ing. Jiří Matoušek, jednatel



Příjemce

Brandýs n. Lab.-St. Boleslav 18.01.. 2018

V _____ dne _____



Město Brandýs nad Labem - Stará Boleslav

Ing. Vlastimil Pícek, starosta



Příloha č. 1

Pojmy, zkratky a jejich definice

Níže uvedené pojmy mají pro účely Smlouvy dále uvedený význam:

„ASW“ nebo „Programové vybavení VĚRA Radnice“

Modulární počítačový systém Poskytovatele ve verzi aktuální ke dni podpisu Smlouvy, který tvoří jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační podsystémy - počítačové programy (moduly) specifikované v Příloze č. 2.

Pojem v sobě zahrnuje též hmotné předměty, v nichž jsou počítačové programy vyjádřeny (instalační média) a dokumentaci. Skladbu modulů je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Příjemce, tyto skutečnosti jsou specifikovány vždy v dodatku Smlouvy.

„Aktualizovaná verze“

Poslední verze ASW určená Poskytovatelem k distribuci.

„Podporované verze“

Poslední dvě po sobě následující verze ASW (tj. Aktualizovaná verze a předcházející). Verzi se pro účely této Smlouvy rozumí upgrade ASW, který je označován číslem ve formátu X.Y. „**Testovací prostředí**“

Samostatná instalace ASW uvedeného v Příloze č. 2 u Příjemce určená výhradně pro účely ověření funkcionality, případně ověření jiných vlastností ASW v rozsahu dle dohody s Poskytovatelem. Tato instalace není určena pro „živé“ užívání ASW v provozu Příjemce. „Dokumentace“

Uživatelské a instalační příručky poskytované Příjemci, dostupné v elektronické podobě (na adrese <https://ZZdownload.vera.cz/download>) obsahující návod k užívání ASW.

„Technická podpora“

Činnosti Poskytovatele poskytované Příjemci v rozsahu podle této Smlouvy po zprovoznění a předání ASW.

„Základní technická podpora“

Technická podpora ve specifikaci dle Přílohy 6. 3.

„Rozšířená technická podpora“

Technická podpora ve specifikaci dle

„ServiceDesk“

Komplex služeb, poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba HotLine), faxu, pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Poskytovatelem a Příjemcem, a to ve vazbě na Garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby Příjemce, které úspěšně absolvovaly Školení organizované Poskytovatelem.

Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny a důvod požadavku na HelpDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskytovatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba, definovaná výčtem „Doprovodných služeb“. Tato služba se nevztahuje na návrhy Příjemce v rámci jeho možnosti, podávat Poskytovateli náměty a připomínky.

„HotLine“

Služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků Příjemce souvisejících s provozem a funkcí ASW. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál. Tato služba je dostupná v Pracovní době.

„Chyba“

Stav, kdy ASW vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s poskytnutou Dokumentací, a to včetně Seznamu změn k aktualizacím ASW (tj. stav, kdy po provedení aktualizace ASW taková aktualizace neodpovídá příslušné Dokumentaci včetně Seznamu změn).

„Rozdílové školení“

Rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze podsystému, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze podsystému.

Rozdílové školení je obvykle prováděno hromadně formou přednášky.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Distanční rozdílové školení“

Distanční rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze podsystému, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze podsystému.

Rozdílové školení je obvykle prováděno distančně, formou virtuální prezentace příslušných změn, s možností zpětné vazby od uživatele ke školiteli.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Pracovní doba“

Doba v pracovní dny od 8 hodin do 17 hodin.

„Doprovodné služby“

Doprovodnými službami se pro účely této Smlouvy rozumí služby, které jsou poskytovány nad rámec Základní a Rozšířené technické podpory na základě objednávky Příjemce.

Specifikace Doprovodných služeb je uvedena v následující tabulce:

Pojem	Popis definice
Školení	Školením se rozumí souvislý výklad problematiky nebo její ucelené části řízený školitelem a demonstrováný na zkušebním příkladu. Struktura a náplň školení je předem stanovena pro každý podsystém. Každý typ školení má podle náročnosti a místních podmínek doporučen optimální počet školených osob. Součástí školení je praktický trénink školených činností na zkušebním příkladu.
Konzultace	Konzultace je poskytování odpovědí na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním podsystémů ASW konzultace před zahájením provozu podsystému (např. konzultace k

Pojem	Popis definice
	postupu zavádění) konzultace během provozu podsystému (např. doplňující funkce, nadstavby, pomoc s obtížnějšími situacemi...) Konzultace obvykle navazují na školení, doplňují a prohlubují znalosti uživatele.
Akreditované školení	Akreditované školení je akreditovaný vzdělávací program průběžného vzdělávání dle ustanovení § 31 odst. 5 zák. č. 312/2002 Sb., o úřednicích územních samosprávných celků a o změně některých zákonů. Forma a obsah školení je akreditována Ministerstvem vnitra České republiky. Lektoři akreditovaných školení jsou pro odbornou oblast jmenováni taktéž Ministerstvem vnitra České republiky.
Telefonická konzultace	Poskytování odpovědí na dotazy Příjemce a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním agend ASW prováděná telefonickou formou mezi Proškolenou osobou Příjemce a Poskytovatelem, a to nad rámec HotLine po předchozím upozornění Poskytovatele. Jde o odpovědi na více dotazů současně nebo v několika na sebe navazujících telefonických spojeních.
Konzultační den (společný)	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem konzultace odborných záležitostí z předem definované odborné oblasti.
Hromadné školení (společné)	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem školení dané odborné záležitosti.
Odborné dny	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem jednání o předem definované odborné problematice z oblasti řešené Příjemcem formou přednášky Poskytovatele a diskuse k tématu.
Vzdálený přístup	Servisní zásah provedený připojením z pracoviště Poskytovatele do informačního systému („IS“) Příjemce prostřednictvím vzdálené plochy. Takto lze provést • servisní zásah systémového technika, • analýzu situace a následnou odpověď na dotaz nebo telefonickou konzultaci konzultantem nebo metodikem, • detekci chyby v datech a její nápravu zaměstnancem Poskytovatele, • resp. jiné operace vyžádané Příjemcem nebo nabídnuté Poskytovatelem a Příjemcem schválené. Vzdálený přístup je prováděn vždy podle pravidel pro připojení dohodnutých v Příloze č. 4 a za současného zachování plné bezpečnosti IS Příjemce.
Analýza	Analýza požadavků, procesů a potřeb uživatele. Stanovení cílů a prostředků k jejich dosažení, definice vazeb uvnitř i vně systému a způsoby jejich zajištění. Návrh funkcí pracovních postupů a způsobů použití funkcí a výsledků ASW. V závislosti na rozsahu analyzované oblasti může být součástí také etapové zavádění ASW, přesný harmonogram práce, stanovení kontrolních mechanismů a určení milníků v Projektu realizace.

Pojem	Popis definice
Poradenská metodická pomoc	Poradenská a metodická pomoc spočívá v poskytování odborných rad a informací souvisejících s legislativou a se správnými metodickými pracovními postupy. Jedná se o tvorbu analýz a koncepčních dokumentů z různých odborných oblastí, tvorbu interních normativních aktů (řád spisové služby, směrnice tajemníka pro různé oblasti atd.). Dále se jedná o kvalifikované odborné konzultace, které se týkají optimálního uspořádání činností u Příjemce pro efektivní využívání softwarových nástrojů v souladu s legislativními předpisy pro dané odborné oblasti.
Instalace	Implementace ASW či jiného software do hardware, jeho správné nastavení, zadání a nastavení parametrů, vytvoření datových struktur a uvedení do provozuschopného stavu. Hardware musí splňovat technické parametry definované Poskytovatelem.
Pohotovost systémového technika	Zajištění služby systémového technika v mimopracovní dobu, případně dny pracovního volna a klidu. Dostupnost systémového technika pro zaměstnance Příjemce je zajištěna předáním telefonního čísla, e-mail adresy nebo jiného odkazu tak, aby doba odezvy prvního kontaktu nepřesáhla 20 minut V rámci této služby je zahrnuta pohotovost a čas strávený řešením dotazu nebo požadavku maximálně do času 15 minut. Čas strávený nad tuto základní taxuje účtován standardními ceníkovými sazbami, je-li práce prováděna v mimopracovní dobu, je účtována s přírážkou 50 %.
Asistence konzultanta u Příjemce	Na základě požadavků Příjemce Poskytovatel poskytuje asistenci zaměstnanců Poskytovatele na pracovištích Příjemce v době, kdy zaměstnanci Příjemce budou s využitím ASW uskutečňovat zpracování dat.
Preventivní systémová údržba (profylaxe)	Provedení preventivní kontroly systému, databázových tabulek, systémových vazeb, dat v nich, kontrola a čištění systémových a aplikačních logů a jednoduché opravy a nastavení systému zajišťující optimální chod „Informačního systému Příjemce“ v rozsahu max. 4 hodin. Profylaxe je prováděna zásahem systémového technika Poskytovatele na pracovišti Příjemce nebo vzdáleným přístupem.
Zakázkové úpravy ASW	Opravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Příjemce odsouhlasených Poskytovatelem, které mění nebo přidávají funkčnost ASW a nejsou v rozsahu „Legislativní úpravy ASW“, „Rozvoj ASW“, „Obecné úpravy ASW“.

„Nadstandardní služby“

služby poskytnuté nad rámec této Smlouvy v souladu s čl.7 Smlouvy.

„Legislativní úpravy ASW“

Úpravy ASW vyplývající z obecně závazných právních předpisů (tzv. legislativní upgrade) provedené Poskytovatelem.

„Rozvoj ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje.

„Obecné úpravy ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Příjemce ve shodě s

požadavky ostatních uživatelů ASW, odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s konsensuálními požadavky Příjemce, přičemž z povahy těchto úprav ASW vyplývá, že mohou být využívány i ostatními uživateli ASW (obecně požadované úpravy).

„Portlist“

Seznam přenositelnosti ASW.

„Servisní list“

znamená písemný záznam o poskytnutých Doprovodných službách nebo Nadstandardních službách (předávací protokol služby).

Příloha č. 2

Seznam agend Programového vybavení VĚRA Radnice

1. Předmět smlouvy tvoří níže uvedené agendy programového vybavení VĚRA Radnice.

V případě ukončení provozu některého modulu bude výše TP snížena o částku odpovídající poměrné hodnotě ukončovaného modulu nebo snížení počtu licencí dle aktuálně platného ceníku VĚRA.

Prefix	Sk 0> s	Počet licencí	Smlouva č.	Dodatek č.	Poznámka
KB	Banka	3	SWR/2010/212	0	
MD	Dopravní agendy	1	SWR/2011/215	0	
PS	Evidence psů	2	SWR/2011/215	0	
PF	Fakturace	3	SWR/2010/212	0	
GR	Finanční přehledy	multilicence	OBJ/2013/657		dodáno na základě objednávky - TP ve STP/2014/45
QR-H	Hlášení DPH	multilicence	OBJ/2015/1333		dodáno na základě objednávky - TP nebyla dosud sjednána
JS	Jednotná organizační struktura	3	SWR/2010/212	0	
PJ	Komunální odpad	2	SWR/2011/215	0	
VF	Konverze parcel	multilicence	OB J/2013/659		dodáno na základě objednávky - TP ve STP/2014/45
MM	Majetek	10	SWR/2010/212	0	
MM"0	Majetek-Odpisy	multilicence	SWR/2010/212		není ve smlouvě, je dodáno v rámci MM
RM	Matrika JAVA	3	SWR/2011/215	0	
DWEA	MIS-Ekonomika	multilicence	OBJ/2014/983	0	dodáno na základě objednávky - TP sjednána D1 k STP
MY	Myslivost	1	SWR/2011/215	0	
RU-B	Nahrávač obyvatel	multilicence			náhrada za VR-0
KD	Objednávky	10	SWR/2010/212	0	
VL	Organizace voleb	4	SWR/2011/215	0	
KP	Pokladna	5	SWR/2010/212	0	
WAA	Portál občana -	multilicence	SWR/2011/215	0	modul je součástí Portálu, není detailně specifikován ve

Prefix	Název	Počet licencí	Smlouva č.	Dodatek č.	Poznámka
	adminis				smlouvě
WAB	Portál občana - jádro	multilicence	SWR/2011/215	0	modul je součástí Portálu, není detailně specifikován ve smlouvě
WAJ	Portál občana - komunální odpad	multilicence	SWR/2011/215	0	modul je součástí Portálu, není detailně specifikován ve smlouvě
WAK	Portál občana - konto plátce	multilicence	SWR/2011/215	0	modul je součástí Portálu, není detailně specifikován ve smlouvě
WAP	Portál občana - psi	multilicence	SWR/2011/215	0	modul je součástí Portálu, není detailně specifikován ve smlouvě
WAV	Portál občana - volby	multilicence	SWR/2011/215	0	modul je součástí Portálu, není detailně specifikován ve smlouvě
KM	Pronájem nemovitého majetku	1	SWR/2011/215	0	
PK	Přestupkové řízení	20	SWR/2010/212	0	
PD	Příjmy	20	SWR/2010/212	0	
VR	Registry	3	SWR/2010/212	0	
RD	Rozhraní EPO	multilicence	OBJ/2015/1333		
RINP	Rozhraní - Nespolehliví plátci	multilicence	OB J/2013/658		dodáno na základě objednávky - TP ve STP/2014/45
RIVR	Rozhraní - Registry	multilicence	SWR/2011/215	0	modul je součástí Portálu, není detailně specifikován ve smlouvě
RIUD	Rozhraní - Úřední deska	multilicence	SWR/2011/215	0	modul je součástí Portálu, není detailně specifikován ve smlouvě
RC	Rozhraní CSÚIS	multilicence			není ve smlouvě, je součástí QR
RIVP	Rozhraní Spisová služba	multilicence	SWR/2010/212	0	
RIQR	Rozhraní VĚRA -UO	multilicence	OBJ/2014/985	0	dodáno na základě objednávky - TP sjednána D1 k STP
MR	Rybářství	2	SWR/2011/215	0	
KS	Smlouvy	10	SWR/2010/212	0	
KC	Sociálně právní	9	SWR/2011/215		náhrada za VC

Prefix	* §§	Počet licencí	2 a o 1		Poznámka
	ochrana				
KR	Sociální kurátor	1	SWR/2011/215		náhrada za VC
QT	Tvorba rozpočtu	10	SWR/2010/212	0	
QR	Účetnictví	5	SWR/2010/212	0	
WES	VERAeGON-Viewer	30	OBJ/2013/660		dodáno na základě objednávky-TP ve STP/2014/45
RV	Vidimace a legalizace	10	SWR/2011/215	0	
ML	Volební agenda (ML)	4	SWR/2010/212	2	smlouvou pořízena agenda W, ML je inovovaná verze
ML-N	Volební agenda - nahrání seznamu	multilicence	SWR/2010/212		smlouvou pořízena agenda W, ML-N dodáno spolu s ML výměnou
PV	Výdaje	10	SWR/2010/212	0	
QV	Výkazy	multilicence	OBJ/2014/984	0	dodáno na základě objednávky - TP sjednána D1 k STP
PN-S	Vyúčtování služeb	1	SWR/2011/215	0	
WRS	WS-Statistik	multilicence	SWR/2011/215	0	modul je součástí Portálu, není detailně specifikován ve smlouvě
WRSO	WS-Statistik-Obyvatelé	multilicence	SWR/2011/215	0	modul je součástí Portálu, není detailně specifikován ve smlouvě
QZ	Zápočty	multilicence	OBJ/2015/1333		
RU-Z	Změny obyvatel zROBaISEO	multilicence			náhrada za VZ
	GENERO	60 60	SWR/2011/215 SWR/2010/212		

2. Technologické licence

	Název	Počet licencí
PJ-F	Komunální odpad - formuláře	multilicence
PS-Z	Evidence psů - žádosti	multilicence
QT-E	Datová pumpa - MIS ekonomika	multilicence
QT-R	Datová pumpa - Klikací rozpočet	multilicence
RIPD	Rozhraní - Příjmy	multilicence

RIPJ	Rozhraní - Komunální odpad	multilicence
RIPS	Rozhraní - Evidence psů	multilicence
RIW	Rozhraní - Volby	multilicence
WDS	Konektor	multilicence

- 2.1 Technologické licence jsou doplňující! Licence nutné k provozování agend Programového vybavení VĚRA Radnice, Uvedené moduly jsou součástí některé z agend, není na ně účtována TP.
- 2.2 Poskytovatel uděluje Příjemci souhlas k užití technologických licencí pouze k provozování portálových agend. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli ověřit způsob využívání technologických licencí a Příjemce se zavazuje Poskytovateli v tomto poskytnout součinnost. Poskytovatel má právo technologické licence ukončit či odejmout bez náhrady. Důvodem může být například využívání technologických licencí v rozporu s tímto ustanovením či v rozporu se Smlouvou, zejména nad rámec agend, k jejichž provozu jsou technologické licence uděleny. Dále právo užívání technologických licencí končí v případě, že již nebudou nezbytné k provozu Programového vybavení VĚRA Radnice. Ukončení či odejmutí technologických licencí se děje bez nároku na náhradu. V případě požadavku na využití technologických licencí pro jiné účely Příjemce je třeba tento status smluvně potvrdit a dle obchodních podmínek Poskytovatele dokoupit Licence včetně technické podpory.

Příloha č. 3

Základní technická podpora

1. Základní technická podpora je poskytována po dobu platnosti této Smlouvy na agendy IS VERA Radnice uvedené v Příloze č. 2.
2. Poskytování služby Základní technické podpory na zakoupené Licence Programového vybavení VĚRA Radnice lze ukončit písemnou výpovědí Příjemce prokazatelně doručenou Poskytovateli.

Ve výpovědi musí být uveden seznam agend a počet licencí, kterých se výpověď týká. Výpovědní lhůta je 6 měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi Poskytovateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3. Poskytnutí aktualizovaných verzí ASW k užití Příjemci, připravovaných Poskytovatelem, se provádí v případě řádného uhrazení ceny Základní technické podpory Příjemcem
4. Součástí Základní technické podpory je

4.1 Služba „ServiceDesk“

- 4.1.1 Komplex služeb, poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba HotLine), faxu, pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Poskytovatelem a Příjemcem, a to ve vazbě na Garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby Příjemce, které úspěšně absolvovaly Školení organizované Poskytovatelem nebo klíčovými zaměstnanci Příjemce vyškolenými pro tento účel Poskytovatelem.

Příjemce Poskytovateli po každém školení předá prezenční listinu školených, tj. seznam uživatelů Příjemce, kteří byli proškoleni dle Smlouvy.

- 4.1.2 Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny a důvod požadavku na ServiceDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskytovatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba, definovaná výčtem „Doprovodných služeb“. Tato služba se nevztahuje na návrhy Příjemce v rámci jeho možnosti, podávat Poskytovateli náměty a připomínky.

- 4.1.3 V případě zjištění, že se jedná o chybu na straně Příjemce, poskytne Poskytovatel jako součást této služby Příjemci správný postup řešení problematiky.
- 4.1.4 V případě, že bude potřeba věc řešit jako potřebnou úpravu, jako novou funkcionalitu, a nikoliv jako problém se stávajícím řešením, zpracuje Poskytovatel v rámci této služby popis rozsahu takové úpravy, a to včetně její funkcionality a rozsahu pracnosti, a odešle kontaktní osobě Příjemce k uvážení, zda jako rozvoj objedná či nikoliv.
- 4.1.5 Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 v sídle Poskytovatele.
- 4.2 Služba „HotLine“
 - 4.2.1 Služba ServiceDesku pro telefonickou podporu při řešení požadavků Příjemce souvisejících s provozem a funkčností ASW.
 - 4.2.2 Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál.
 - 4.2.3 Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 v sídle Poskytovatele.
- 4.3 Služba „HelpDesk“
 - 4.3.1 V rámci poskytování této služby získává Příjemce nárok na odstraňování závad ASW, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu ASW nebo ve způsobu (formě) její implementace. Výskyt závady bude Příjemce oznamovat Poskytovateli prostřednictvím aplikace *HelpDesk portál*.
 - 4.3.2 V případě výskytu závady v provozu ASW získává Příjemce garantovanou dobu jejich odstranění.
 - 4.3.3 Řešení vzniklých Chyb a připomínek podle čl. 7.2 Smlouvy.
- 4.4 Služba „Legislativní podpora“
 - 4.4.1 V rámci poskytování této služby Příjemce získává nárok na to, že aplikace bude uvedena v soulad s aktuálním stavem právního řádu ČR (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR).
 - 4.4.2 Verze ASW aktualizované v souvislosti se změnami právních předpisů budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu.
 - 4.4.3 Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
 - 4.4.4 Pokud je implementace nové právní úpravy odvislá od vydání příslušných prováděcích předpisů zavazuje se Poskytovatel provést instalaci a implementaci legislativního update v co nejkratším termínu a nejpozději do 60 kalendářních dnů od vydání příslušných prováděcích předpisů k právní úpravě. Poskytovatel se v tomto případě zavazuje vyvinout maximální úsilí v co nejkratším možném termínu provést implementaci legislativního update.
 - 4.4.5 Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím upgrade nebo update aplikace.
- 4.5 Služba „Upgrade a update“
 - 4.5.1 V rámci poskytování této služby Příjemce získává nárok na poskytnutí zlepšení a dodatků k poskytnuté aplikaci (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných Poskytovatelem během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci.
 - 4.5.2 O aktualizované verzi Poskytovatel vždy písemně informuje Příjemce, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci
 - 4.5.3 Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich instalace a implementace u Příjemce, vyjma přechodu na nové verze systému, kdy Poskytovatel provádí jejich instalaci na vlastní náklady, a to buď předem dohodnutým vzdáleným připojením,

případně v místě plnění U těchto instalací Poskytovatel garantuje funkčnost a stabilitu systému na HW konfiguraci technologií Příjemce. V případě nefunkčnosti či nestability systému je Poskytovatel povinen na vlastní náklady sjednat nápravu či systém vrátit na předchozí funkční verzi.

Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany Poskytovatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany Příjemce (kontaktní osoby) a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času, ve kterém taková činnost bude provedena.

- 4.5.4 Poskytovatel v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá za funkčnost svých aplikací, kdy se v případě, že takto nasazené řešení nebude funkční, uplatní řádné obecné SLA na funkčnost aplikace na základě této Smlouvy.
- 4.6 Služba „Dokumentace, popisy rozhraní a plán rozvoje“
 - 4.6.1 Dokumentace uživatelská

Poskytovatel poskytuje a udržuje uživatelskou dokumentaci pro ASW pro Příjemce, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s jednotlivými částmi ASW, postupy a bude popisovat jejich funkcionality pro potřebu řádné orientace uživatelů v ASW a řádné práce uživatele v ASW.
 - 4.6.2 Dokumentace administrátorská

Poskytovatel poskytuje a udržuje administrátorskou dokumentaci pro Příjemce, která bude obsahovat detailní popis správy a údržby aplikací a informačních systémů na základě této smlouvy.
 - 4.6.3 Popis rozhraní

Poskytovatel udržuje aktuální a platný popis veškerých rozhraní ASW na systémy, se kterými je provázán.

 - 4.6.3.1 Popis jednotlivých rozhraní musí být zpracován tak detailně, aby umožňoval Příjemci jeho předání třetí straně, která na základě popisu bude schopna vytvořit bez jakékoliv součinnosti Poskytovatele odpovídající protikus rozhraní v plném rozsahu a jeho spuštění bude odvislé pouze na povolení komunikace ze strany aplikace/informačního systému poskytovatele.
 - 4.6.3.2 Takový popis rozhraní musí tedy obsahovat minimálně technologii, kterou je rozhraní realizováno, popis jednotlivých datových typů a struktur, se kterými rozhraní pracuje, a způsob, kterým má být prostřednictvím rozhraní komunikováno.
- 4.7 Služba „Průběžný upgrade a update ASW při upgradu SW třetích stran“
 - 4.7.1 Operačního systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze Č. 5 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice.

Poskytovatel bude zajišťovat Základní technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 5.

Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.
 - 4.7.2 Databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice.

Poskytovatel bude zajišťovat Základní technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 5.

Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.
 - 4.7.3 Povinnost průběžného upgrade a update ASW podle ustanovení čl. 4.7.1 a 4.7.2. se

nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují

takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.

- 4.8 Možnost účasti Příjemce na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.
- 4.9 Účast Poskytovatele na jednáních Příjemce s jeho dalšími dodavateli na vyžádání Příjemcem a to předem dohodnutým způsobem (zpravidla mailem) min. 14 kalendářních dní předem.

Příloha č. 4

Podmínky pro poskytování služby HotLine, HelpDesk a vzdálený přístup

1. Služba „HotLine“

Tel.: +420 495 703 212

E-mail: HotLine@vera.cz

2. Služba „HelpDesk“

2.1 Služba HelpDesk je poskytována 24 hodin denně prostřednictvím aplikace *HelpDesk portál* na adrese: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>

2.2 Přístup do aplikace *HelpDesk portál* bude přidělen po uzavření Smlouvy pro každého uživatele individuálně odpovědným pracovníkem Poskytovatele.

3. Vzdálený přístup

3.1 Příjemce se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VĚRA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
		pobočka Praha
		pobočka Brno
		pobočka Chlumec nad Cidlinou
		detašované pracoviště
		pobočka Pardubice
		pobočka Olomouc
		pobočka Ostrava

3.2 Aktuální přístupové IP adresy najdete na webových stránkách společnosti VĚRA na adrese www.vera.cz v sekci pro zákazníky.

Příloha č. 5

Seznam přenositelnosti pro systém VĚRA Radnice (Portlist)

Aktuální Seznam přenositelnosti pro systém VĚRA Radnice (Portlist) platný při podpisu smlouvy: Při změně Portlistu bude tento do smlouvy aktualizován dodatkem ke smlouvě.

Seznam přenositelnosti pro systém VĚRA Radnice (Portlist)

Platnost od: 1.5.2017

OBSAH

1	OBECNÉ UJEDNÁNÍ	2
2	PORTLIST VĚRA RADNICE	3
2.1	Portlist VĚRA Radnice-serverová část, pouze 64bit..	3
2.2	Portlist VĚRA Radnice-klientská část	4
2.3	Portlist VĚRA Radnice - doplňkové technologie, serverová část	4
3	SYSTÉMOVÁ A TECHNOLOGICKÁ OMEZENÍ NA PROVOZINFORMAČNÍHO SYSTÉMU VĚRA RADNICE	5
3.1	HW platforma	5
3.2	SW závislost operačního systému a databáze.....	5
3.3	Nekomerční operační systémy	5
3.4	Nekomerční databázová prostředí s technologickými limity	5
3.5	Virtualizace	6
3.6	Klientské aplikace VĚRA	6
3.7	Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu	6
3.8	HW náročnost	6
3.9	Tiskárny.....	7
3.10	Doporučené rozlišení monitoru.....	7
3.11	Platební terminál	7
3.12	Technika pro frankování odesílaných zásilek.....	7
3.13	Skenery	7
3.14	Snímače čárového kódu	7
3.15	Kancelářské balíky.....	8
3.16	Převod do formátu PDF	8
3.17	Rozšíření interpretu kódu.....	8
3.18	Použité databázové kódování	8
3.19	Portace na jiná prostředí.....	8
3.20	Vazba na hlasovací zařízení z aplikace eJednání	8
3.21	Webové aplikace a režim kompatibility.....	8
3.22	Poznámky a omezující ujednání	9
3.23	Povinnosti zákazníka o údržbě systému VĚRA Radnice..... ..	9

Obecné ujednání

Portlist VĚRA Radnice udává doporučené kombinace verzi operačních systémů, databází a aplikačních prostředí a komponent, u kterých byla ověřena plná funkcionality systému VĚRA Radnice.

Společnost VĚRA, spol. s r.o. (dále jen společnost VĚRA, na základě vývoje technologií a portací databázových strojů na jednotlivé operační systémy doporučuje jako perspektivní systémy založené na platformě Linux RedHat a databázi Oracle. Společnost VĚRA automaticky sleduje trendy vývoje a po ověření portace se snaží nabízet aktuální a dostupné verze podporovaných technologií.

Portlist VĚRA Radnice

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány 5W podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém VĚRA Radnice - prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

Uvedený portlist je platný pro VĚRA Radnice v. 17.x.

2.1 Portlist VĚRA Radnice - serverová část, pouze 64bit

VĚRA Radnice, serverová část

Operační systém	Microsoft Windows Server 2012 R2, 2012, 2008 R2
	Red Hat Enterprise Linux 7, 6.5 ¹ a vyšší
Databázová prostředí	Informix IDS 11.7,12.10

Nekomerční databázová prostředí**	Microsoft SQL Server Express
	Oracle Database Express Edition

	Oracle Databáze lig (11.2.0.4), Oracle Databáze 12c
	Microsoft SQL Server 2016\ 2014,2012,2008 R2°

Spouštěcí a ověřovací služby

Genero Application Server v. 3.00.x

Prostředí Java

Java SE Runtime Environment verze 1.8

Java servlet container
Grafické uživatelské prostředí

Apache Tomcat 8.5.x
FourJS Genero BDL v. 3.00.x

Webový server	Apache HTTP Server 2,2.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

¹ Minimální verze Red Hat Enterprise Linux 6.5 Je převzata z portlistu FourJs.

³ Portace Microsoft SQL Serveru 2016 se předpokládá na 2Q 2017.

³ Ukončení podpory Microsoft SQL Serveru 2008 R2 bude k datu 31.01.2018.

⁴

Nekomerční databázová prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz a nejsou ze strany společnosti VĚRA, spol. s. r.o. podporovány pro provoz více než 30 uživatelů.

2.2 Portlist VĚRA Radnice - klientská část

VĚRA Radnice, klientská část	
Operační systém	Microsoft Windows 10, Windows 8.1, Windows 7
Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 3.00.x
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.8
Microsoft .NET Framework	Verze 4.5.2 a vyšší
Internetový prohlížeč	IE 10.x- 11.x, Microsoft Edge, Mozilla Firefox52 Extended Support Release
Textový editor	Microsoft Office 2010, 2013, 2016
Formulářová řešení	Software602 Form Filler v. 4.x
Převod do PDF formátu	
PDF Creator 1.7.3, MS Office 2010 - 2016	

2.3 Portlist VĚRA Radnice - doplňkové technologie, serverová část

Business Intelligence nástroje	
Technologie BIRT- Klikací rozpočet	BIRT Runtime Release Build: 4.6.0 Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VĚRA Radnice
Mobilní aplikace	Operační systém: Android 4.4.4 - 6.0.x
Technologie SpagoBI - Manažerský informační systém	SpagoBI 5.2.0 Prostředí Java - Java SE Development Kit 8 Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VĚRA Radnice
Mobilní aplikace	
Technologie Genero Mobile - Městská policie	Stejné podmínky jako VĚRA Radnice - serverová část
Portálové řešení	
Technologie Liferay - Portál manažera	Databáze - pouze Oracle Databáze 12c, XE Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VĚRA Radnice
Serverové služby převodů	
Technologie VAS - Věra Aplikační Server	Acrobat Pro PC 2015 Microsoft Office 2010, 2013, 2016 Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VĚRA Radnice

3 Systémová a technologická omezení na provoz informačního systému VĚRA Radnice

34 HW platforma

V portlistu není uvedena hardwarová platforma. Předpokladem pro provoz programů společnosti VĚRA je hardware, pro nějž je zvolený operační systém portován a certifikován. Konkrétní HW konfiguraci je však nutné stanovit s ohledem na provozované úlohy a na objem zpracovávaných dat.

Provoz verzí operačních systémů a databází uvedených v Portlistu VĚRA Radnice se předpokládá na platformě Intel a 64-bit architektuře. Portace na jiné platformy je nutno zkonzultovat pro dostupnost binárně závislých verzí nutných pro provoz VĚRA Radnice.

3.2 SW závislost operačního systému a databáze

Každý databázový výrobce uvádí pro konkrétní verze databázového stroje i požadavky na operační systém v podobě konkrétních verzí, požadovaných aktualizací, verzí jádra v případě Linuxu atd. Při případné migraci sledujte prosím i dostupnost konkrétních databázových prostředí pro jednotlivé verze operačních systémů. Pro aktuální informace prosím čtěte technické podmínky provozu, které jsou obvykle dostupné u dodavatele v rámci dokumentace či specifikace provozu pro daná databázová prostředí.

Doporučujeme mít uzavřenu na všechny technologické produkty smlouvy o technické podpoře, která Vám zajistí případný bezplatný přechod na aktuální verzi daného produktu.

3.3 Nekomerční operační systémy

Nekomerční operační systémy, typicky volně dostupné linuxové distribuce CentOS atd, založené na bázi Red Hat Enterprise Linuxu i přes udávanou binární kompatibilitu nejsou nijak firmou RedHat garantovány ani podporovány oficiálním supportem. Z těchto důvodů obecně nejsou tyto systémy doporučeny pro produkční nasazení, ale spíše na ověřovací a nekritický provoz. Stejný pohled mají i výrobci databází. Společnost VĚRA, spol. s r.o. nabízí zákazníkům uzavření smlouvy na plnou podporu těchto systémů. Podporou získáte údržbu, support a řešení problémů s operačním systémem v souvislosti s provozem IS VĚRA Radnice. Pro další podrobnosti kontaktujte prosím obchodní či projektové manažery.

3.4 Nekomerční databázová prostředí s technologickými limity

Nekomerční databázová prostředí jsou zajímavou alternativou na levný provoz systému VĚRA Radnice. Pro použití zdarma mají tyto free databázové prostředí záměrně své technologické limity na provoz, přesto jsou použitelnou variantou pro rozjezd menšího či středního úřadu. Dle našich zkušeností je možno provozovat i dlouhodoběji pro velikost úřadu do cca souběžně pracujících 20 uživatelů.

Podmínkou provozování IS VĚRA Radnice na těchto prostředích je uhrazení roční technické podpory nekomerčních databází ve prospěch společnosti VĚRA spol. s r.o. Tato podpora obsahuje úpravu 15 VĚRA Radnice pro podporu verzí dle aktuálního portlistu. VĚRA, spol. s r.o. negarantuje podporu budoucích verzí free databází.

V rámci nabízené podpory získáte údržbu, support a řešení problémů s databázovým strojem v souvislosti s provozem IS VĚRA Radnice. Pro další podrobnosti kontaktujte prosím obchodní či projektové manažery.

Upozornění:

Pro větší úřady od cca 30 souběžně pracujících uživatelů nebude z důvodů technologických limitů databáze a možného rizika poškození integrity dat při vyčerpání omezujících limitů databáze, od 30. 6. 2017 poskytován support. Kontaktuje prosím obchodní zástupce pro informace o možnostech přechodu na jiné databázové platformy.

3.5 Virtualizace

Virtualizace je dnes používána jako prostředek na zajištění vysoké dostupnosti, konsolidace serverů a zjednodušení správy a údržby. Pro IS VERA Radnice je fungování ve virtuálním stroji transparentní, tzn. pokud virtuální stroj umožní běh operačního systému a databáze obdobně, jako by byl nainstalován na samostatné hardwarové platformě, není provoz IS VERA Radnice nijak ovlivněn. Ověřenou a běžně provozovanou virtualizační platformou je VMware.

3.6 Klientské aplikace VĚRA

Klientské aplikace VĚRA je soubor podpůrných aplikací pro chod systému VĚRA Radnice. Obsahuje aplikace pro připojení elektronického podpisu, volání programů pro převod do formátu PDF, podporu skenování atd. Klientské aplikace VĚRA jsou určeny pro platformu MS Windows a nejsou vyvíjeny pro operační systém Linux. Proto kompletní funkčnost na linuxovém klientu nemusí být plně dostupná či může být řešena jiným způsobem.

3.7 Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu

VĚRA Radnice běží v moderní vícevrstvé architektuře typu tenký klient/aplikační server/databázový server s minimální zátěží na koncové klientské stanici. Síťová komunikace je založena na TCP/IP protokolu. Celá aplikační logika běží na aplikačním serveru, zatímco strana klienta řeší vždy pouze prezentační vrstvu. Toto řešení dovoluje použít na klientské straně počítač o běžném výkonu a stávající hardware většinou nevyžaduje upgrade.

3.8 HW náročnost

Pro provoz VĚRA Radnice při následujících souběžně pracujících uživatelích doporučujeme orientačně tyto HW konfigurační:

5-15 uživatelů

CPU INTEL

Core i5 8

GB RAM

300 GB SATA disk

25-50 uživatelů

CPU INTEL Xeon

(4 core) 16 GB

RAM

500 GB diskové pole (SAS disky)

>100 uživatelů

Pro optimální rozdělení zátěže doporučujeme rozložení na samostatný aplikační a databázový server.

Vhodnou volbou jednotlivých komponent se dá pak podpořit účel a výkon serveru - aplikační, databázový, webový. Dále je nutno zohlednit adekvátní záložní napájecí zdroj UPS a zálohovací koncepci. Diskové kapacity jsou udávány orientačně, protože dnes běžně dostupné kapacity dalece převyšují nároky informačního systému VĚRA Radnice. Typicky pro úřad o provozu 50 uživatelů, včetně databázové instance a aplikačních serverů se pohybuje po několika letech provozu okolo 100 GB. Se zavedením podpory Informačního systému datových schránek se ale ukazuje, že přírůstek stažených a uložených dokumentů prostřednictvím datové schránky může být i 1 GB měsíčně. Tyto data je ale možno ukládat i na levnější úložiště s menším požadavkem na výkon.

3.9 Tiskárny

Běžné tisky, např. z prostředí kancelářského editoru, tabulkového procesoru (MS Office, OpenOffice) či pomocí formátu PDF či HTML se dějí za pomoci běžných prostředků daného klientského PC.

Pro přímé tisky, které jsou použity v Informačním systému VĚRA Radnice prostředí Genero, je obecně podpora tiskáren kompatibilních se standardem Epson nebo Hewlett Packard. Příkazy těchto jazyků pak slouží k programovému řízení tiskárny z počítače. Kompatibilita se standardem Epson spočívá v implementaci jazyka ESC/P, což je zkratka pro Epson Standard Code for Printers - standardní jazyk pro ovládání tiskáren Epson.

Kompatibilita se standardem Hewlett Packard znamená implementaci jazyka PCL, jazyk Printer Command Language, který umožňuje programům komunikovat s HP nebo HP-kompatibilní tiskárnou. Pro tento specifický způsob tisku proto nelze použít tiskárny typu GDI nebo Winprinter.

Tisky z VĚRA Radnice platforma Java a z webových prostředí se dějí plně v grafické podobě prostředky použitého ovladače tiskárny v operačním systému.

3.10 Doporučené rozlišení monitoru

Pro optimální provoz Informační systém VĚRA Radnice je doporučené rozlišení zobrazovací jednotky 1440 x 900 bodů, případně 1280 x 1024 bodů.

3.11 Platební terminál

Platební terminál je určen pro platby platební kartou a slouží k okamžité bezhotovostní úhradě za zboží či služby. Informační systém VĚRA Radnice prostředí Genero nabízí propojení na platební terminály dle následující specifikace. HW vybavení je záležitostí příslušné banky, stejně jako i komunikační SW.

Rozhraní	Terminál	Banka
Česká spořitelna	Ingenico	ČS
GPE	Ingenico	KB
SONET	Hypercom	KB
MONET+	Ingenico	ČSOB

3.12 Technika pro frankování odesílaných zásilek

Frankování (vyplacení) korespondence je způsob jak efektivně a s vynaložením minimálního množství ruční práce zvládnout každodenní záplavu korespondence. Konkrétní řešení si z praxe většinou úřad dohodne s dodavatelem podle svých podmínek (Kč, objemy pošty atd.) Jako ověřené řešení doporučujeme zařízení firmy Frama - Sensonic Model 2610T, ověřený na úřadech typu PO3 o počtu cca 150 zaměstnanců.

3.13 Skenery

Dnešní doba přináší nároky na digitalizaci Vašich dokumentů, grafiky a fotografií. Přímou podporu skenovacích zařízení najdete i v Informačním systému VĚRA Radnice. V prostředí Genero kromě přímé podpory skenovacího zařízení můžete použít i obecný postup, kdy je nejprve vzor naskenován, uložen na lokální PC a následně v agendách VĚRA Radnice volbou příloha připojen jako obecný objekt. Zobrazení se následně děje v programu dle asociace přípony.

3.14 Snímače čárového kódu

Čárový kód (barcode, se používá k jednoznačné identifikaci předmětů při vysokém stupni automatické činnosti a snaze o maximální eliminaci chyb způsobenou lidským faktorem. Snímače čárových kódů zajišťují korektní přečtení

čárového kódu a předání dat ke zpracování. Podle principu čtení se rozeznávají čtecí pera, snímače s CCD prvkem nebo laserové snímače. Ve VĚRA Radnice můžete snímače využít v agendách Majetek, Sklady či Evidence písemností, rozšíření do dalších agend se plánuje. Podmínkou provozu je přenastavit čtečku do režimu „přečti“ a „posun do dalšího pole“ neboli funkce TAB. Doporučené čtečky jsou např. výrobci CipherLab, Opticon či Datalogic (zkoušené typy CIPHER LAB 1090 CCD Barcode Scanner AT & PS2 Key Board Inte, Opticon OPL-6845, QuickScan Lite Imager - QW2100). V agendě Majetek lze čárový kód (lineární nebo 2D, využít pro inventury majetku. Doporučené (v provozu ověřené a často používané, typy snímačů jsou např. řady DT-X7, Opticon OPH1004, BHT-8XX nebo DTX8. Čtečky jsou programovatelné s využitím speciálního aplikačního SW s různou nabídkou možností prováděných činností. Komunikace mezi PC a čtečkou probíhá prostřednictvím komunikačního rozhraní IdentLink nebo IdentCom dle typu konkrétní čtečky. Společnost VĚRA v této oblasti úzce spolupracuje se firmou ICS Identifikační systémy, a.s.

3.15 Kancelářské balíky

Informační systém VĚRA Radnice ve vazbě na textový procesor podporuje obecný RTF editor. Formát RTF (Rich Text Format, je značkovací jazyk k formátování textu. Protože editorů je velká řada a nelze zaručit jejich 100% kompatibilitu, společnost VĚRA se při testování zaměřuje primárně na ověření funkcí textových editorů ze sad Microsoft Office. U OpenOffice.org se dá vyzorovat vzájemná drobná nekompatibilita, která však nebrání běžnému použití.

Nekompatibilita spočívá ve vlastní implementaci formátu RTF každého dodavatele. A proto např. OpenOffice neumí některé specifické formátovací prvky obdobně jako Microsoft Office.

3.16 Převod do formátu PDF

Převod do PDF formátu pro dokumenty z MS Office je preferováno řešení pomocí programu služby VASu - Věra Aplikačního serveru. VAS pro svou funkcionalitu používá Microsoft Office a Adobe Acrobat Pro. Pro lokální převody se dá plně použít výstupní formát z Microsoft Office.

3.17 Rozšíření interpretu kódu

Pro provoz systému VĚRA Radnice je nutné rozšířit interpret kódu o nové funkce, vyvinuté a dodávané společností VĚRA. V případě, že interpret není pro daný operační systém dodáván společností VĚRA v binárním tvaru, je pro zkompilování zdrojových textů programového vybavení vyžadován kompilátor jazyka C - gcc kompilátor.

3.18 Použití databázové kódování

V databázovém prostředí Informix a Oracle jsou data uložena 8 bitové v kódové stránce ISO 8859-2. Pro MS SQL Server je použita kódová stránka Win1250 a nastaveno „collation“ databáze na Czech_CI_AS. Při použití jiného kódování, např. při sdílení databázového serveru mezi více aplikací, nebo požadavku na podporu UTF formátu, doporučujeme nastavení předem zkonzultovat.

3.19 Portace na jiná prostředí

Portace pro jiná prostředí (operační systém, databázový stroj, jsou možná, závisí na individuální dohodě mezi zákazníkem a společností VĚRA.

3.20 Vazba na hlasovací zařízení z aplikace eJednání

V případě požadavku na propojení aplikace eJednání s hlasovacím zařízením je třeba projednat kompatibilitu daného typu a verze hlasovacího zařízení s Key Account Managerem.

3.21 Webové aplikace a režim kompatibility

Internet Explorer v10 i 11 obsahuje zvláštní režim Mód kompatibility, který je určen pro zobrazování starších www stránek emulací funkce starých prohlížečů (IE8 atd). Jeho nastavení ale naopak činí problémy na moderních www stránkách. Tento mód pro provoz webových aplikací VĚRA Radnice není podporován.

3.22 Poznámky a omezující ujednání

Společnost VĚRA si vyhrazuje právo do seznamu přenositelnosti zahrnovat další položky a vyřazovat ty položky, u nichž nejméně před rokem ukončila podporu některá dodavatelská firma nebo u nichž byly zjištěny takové závady, že reálně znemožňují provoz programů společnosti VĚRA.

3.23 Povinnosti zákazníka o údržbě systému VĚRA Radnice

Zákazník má povinnost řádně dbát o zabezpečení dostatečných HW zdrojů pro bezpečný provoz Informačního systému VĚRA Radnice, jako je například dostatečné místo na disku pro chod operačního systému i Informačního systému VĚRA Radnice, dostatečné provozní místo v databázových instancích, patřičný CPU výkon a dostatek operační paměti s ohledem na množství uživatelů a velikost zpracovávaných dat. Dále se předpokládá ze strany zákazníka pravidelná údržba a profylaxe provozního prostředí s ohledem na aplikaci aktuálních komponent, dostupných patchů či záplat, pravidelná a konzistentní záloha uživatelských dat. Pro případné doinstalace nutných komponent na platformě RHEL je nutné mít systém pod platnou technickou podporou. V případě selhání provozu z výše uvedených důvodů mohou být omezeny práva uživatele dle smlouvy o technické podpoře či lhůty dle SLA (Service Level Agreement). V případě zájmu můžeme nabídnout vzdálenou údržbu či outsourcing celého systému.

Příloha č. 6**Ceny služeb**

<i>Služba</i>	<i>Cena za jednotku v Kč bez DPH</i>	<i>Jednotka</i>
Analýza	6 210,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 710,00	Za každou další započatou 1 hodinu.
Poradenská, metodická činnost	6 210,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 710,00	Za každou další započatou 1 hodinu.
Konzultace	5 310,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 520,00	Za každou další započatou 1 hodinu.
Školení - základní *)	4 940,00	školení
	1 170,00	počítač/školení
Školení formou přednášky **)	4 940,00	Základní sazba za službu 4 hod.
	1 170,00	Za každou další započatou 1 hodinu
Systémové práce profylaxe, instalace a konfigurace OS atp.)	6 210,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 710,00	Za každou další započatou 1 hodinu.

Vysvětlivky:

*) Školení je formou práce uživatele u PC, školitel obchází a radí uživatelům

**) Školení je formou prezentace, cena není závislá na počtu posluchačů, cena je závislá na spotřebovaném čase.