

Smlouva o realizaci webových stránek

Smluvní strany:

BLUE 88, a.s.

IČ: 24754188

se sídlem Revoluční 1200/16, Praha 1 – Nové Město, 110 00

zastoupena: zastoupená Jiřím Švirákem a Romanem Tinkou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 18745

(dále také jako „**dodavatel**“)

a

ZOO a zámek Zlín – Lešná, příspěvková organizace

IČ: 00090026

Se sídlem Lukovská 112, Štípa, 763 14 Zlín

Zastoupena: Ing. Romanem Horským, ředitelem

zapsaná zřizovací listinou evidenční číslo 1539510091 vydanou statutárním městem Zlín dne 29.6.2001

(dále také jako „**objednatel**“)

uzavírají níže uvedené dne měsíce a roku, tuto

smlouvu o realizaci webových stránek:

I.

Prohlášení smluvních stran

1. Společnost BLUE 88, a.s. je společností, která se zabývá provozováním e-shopů, slevových portálů, marketingem, reklamní a propagační činností. BLUE 88, a.s. je společnost, která se specializuje na internetová řešení a provozuje několik projektů, ze kterých je schopna čerpat své zkušenosti a internetové know-how. Společnost BLUE 88, a.s. je autorem administračního systému pro bezproblémovou správu a provoz webových stránek zákazníků.

2. Vzhledem k tomu, že objednatel má záměr dosáhnout co nejvyšší efektivity a pozitivního přístupu směrem ke svým zákazníkům, a to včetně pozitivní online propagace ZOO Zlín a společnost BLUE 88, a.s. má zkušenosti a know-how v oblasti provozování e-shopů a zajišťování propagace

prostřednictvím moderních komunikačních prostředků, dohodly se smluvní strany za podmínek touto smlouvou stanovených na dodávce nových webových stránek pro ZOO Zlín.

II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele zhotovit kompletní webové prostředí dle podrobné specifikace uvedené v příloze 1 této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje pro objednatele zajistit implementaci tohoto webového prostředí na webových stránkách objednatele www.zoozlin.eu. Dále zajistit následný servis po dobu minimálně 36 měsíců. Na výzvu objednatele dodavatel provede optimalizaci stávajícího e-shopu.

Zajištění následného servisu znamená zabezpečení záruky, provozní a servisní podpory zahrnující:

- zajištění adekvátního webhostingu, garance dostupnosti i při vyšší návštěvnosti webu (připravenost systému na větší počet přihlášených uživatelů v případě rezervačních systémů pro tábory, školy atd.)
- garance nástupu k odstranění technických a systémových závad, ostatních závad a reklamací v souladu s Čl. VII bod 4
- Zajištění provozu, technického servisu, systémové údržby a aktualizace.

Dodavatel se zavazuje, že kromě ustanovení této smlouvy bude dodržovat zadávací podmínky veřejné zakázky uveřejněné dne 17.6. 2016 a obsah své nabídky, kterou do veřejné zakázky předložil, které obojí předcházelo uzavření této smlouvy. Předmět smlouvy je blíže specifikován v Příloze č. 1 smlouvy, která je její nedílnou součástí.

III. Doba realizace a předání díla

1. Dodavatel zajistí realizaci a předání předmětu této smlouvy podle čl. II v termínu nejpozději do 25. 11. 2016, a to v součinnosti s objednatelem. O předání díla bude sepsán předávací protokol.
2. Případné zásadní nedostatky, které shledá objednatel, je třeba ohlásit písemně dodavateli do 14 dnů od ukončení uživatelského testování nového webu v trvání 1 měsíc od předání díla, přičemž za dostačující se považuje emailová komunikace. Dodavatel se zavazuje takto oznámené nedostatky bezplatně do 7 dnů odstranit.
3. V případě realizace optimalizace stávajícího e-shopu dodavatel na výzvu objednatele předloží harmonogram postupu prací.

IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za vytvoření nového webového prostředí www.zoozlin.eu, které je ve smyslu autorského zákona považováno za dílo, uhradí objednatel dodavateli jednorázovou částku 49 500 Kč bez DPH. Tato odměna zahrnuje odměnu za trvalé, celosvětové, časově neomezené právo užívat webové prostředí (někde také jako „dílo“) včetně práva na sloučení díla s jiným dílem nebo jeho rozdělení.

2. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za bezchybné dílo na základě faktury vystavené dodavatelem po předání a převzetí díla objednatelem.
3. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat údržbu a podporu systému, odstranění technických závad systému specifikovaných v Čl. VII bod 3. této smlouvy včetně hostingu webových služeb, a to v ceně 3 000 Kč bez DPH měsíčně. Následný servis související s uvedením díla do provozu bude po dobu 6 měsíců od spuštění „ostré“ verze bezplatný.
4. Cena za optimalizaci stávajícího e-shopu byla stanovena ve výši 45 000 Kč bez DPH. Tato odměna zahrnuje odměnu za trvalé, celosvětové, časově neomezené právo užívat webové prostředí (někde také jako „dílo“) včetně práva na sloučení díla s jiným dílem nebo jeho rozdělení.
5. Výše uvedené částky jsou uvedeny v Kč bez DPH. Příslušná platná sazba DPH bude účtována zhotovitelem dle předpisů platných v době zdanitelného plnění.

V.

Práva a povinnosti stran

1. Dodavatel je povinen při plnění svých povinností podle této smlouvy postupovat s odbornou péčí.
2. Objednatel je povinen poskytovat po dobu trvání této smlouvy dodavateli na požádání nevyhnutelnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to zejména ale nejen pouze podklady a informace, týkající se realizace této smlouvy. Především pak v oblasti implementace grafiky nových webových stránek.

VI.

Autorská práva a uživatelská oprávnění

1. Dodavatel prohlašuje, že vzniklé dílo je jeho duševním vlastnictvím a jeho podstatná část duševním dílem dle autorského zákona.
Dodavatel prohlašuje, že na objednatele převádí licenci k autorskému dílu tak jak vzniklo při zpracovávání náplně této smlouvy a to v plném rozsahu tak, že objednatel bude oprávněn dílo, užít způsobem k tomu určeným a v rozsahu bez omezení, a že vůči objednateli nebudou uplatněny oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoli oprávněné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.), která by mohl dodavatel v rámci své činnosti nabýt a mohla by být součástí předávaného díla. Dodavatel se zavazuje odborně a právně bezproblémově zajistit převod licenčních práv třetích osob na sebe a dále na Objednatele. Objednatel nabyde oprávnění k výkonu práva dílo užít ke všem způsobům užití známým v době uzavření smlouvy v rozsahu neomezeném, co se týká času, množství užití díla a územního rozsahu i oprávnění ke změnám díla, s tím, že cena za poskytnutí licence dle smlouvy je zahrnuta v ceně díla.
2. Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu nebo jeho ucelené části jeho protokolárním převzetím.
3. Autorská práva k předmětu smlouvy náleží, v souladu s platnými předpisy objednateli.
4. Dodavatel touto smlouvou převádí na objednatele majetková práva k dílu dle této smlouvy.

VII.

Údržba a podpora systému

1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy uskutečňovat pravidelnou údržbu systému s cílem zachovávat jeho funkčnost a kapacitu. Dodavatel upozorní objednatele pět pracovních dní dopředu o nutnosti odstavit systém nebo jeho část za účelem provedení úkonů pravidelné údržby, případně za účelem implementace nových požadavků. Dodavatel se zavazuje, že údržbu bude vykonávat pokud možno tak, aby byla minimalizována doba jakéhokoliv přerušení systému.

2. Servisní podpora a údržba poskytovaná dodavatelem dle této smlouvy se skládá z následujících činností: podpora systému, oprava závad, implementace nových funkcí, pravidelná údržba apod. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli bezplatný servis po dobu 6 měsíců od předání díla pro odstranění všech případných vad a nedostatků.

3. Závadou se pro účely této smlouvy rozumí jakýkoliv nesoulad mezi požadovanou funkčností a skutečným stavem; Závady se pro účely této smlouvy člení následovně:

a) Závadou kategorie A se pro účely této smlouvy rozumí jakákoliv vážná porucha s nejvyšší prioritou, která má kritický dopad na funkčnost provozované aplikace, a to zejména, ale nejen pouze, důsledkem které je ztráta nebo snížení funkčnosti nebo znemožnění užívání jakékoliv aplikace nebo některé z jejich hlavních částí.

b) Závadou kategorie B se pro účely této smlouvy rozumí jakákoliv vážná porucha blokující důležité části aplikace nebo způsobující jejich chybnou funkčnost. Jde o odstranitelné závady, které způsobují problémy při užívání a provozování aplikace nebo její části, ale nebrání jejímu provozu. Závady se dají dočasně řešit organizačními opatřeními.

c) Závadou kategorie C se pro účely této smlouvy rozumí jakákoliv jiná Závada kromě závady kategorie A a závady kategorie B.

4. Řešení závad zabezpečuje dodavatel podle zařazení Závady do kategorie, a to následovně:

a) Doba odstranění závady hlášené jako závada kategorie A je do 4 hodin od doby nahlášení objednatelům v pracovní dny i v ostatních časech, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak. Rozsah podpory v pracovních dnech 8.00-17.00 hod, víkendy a svátky 10.00-17.00 hod. Kontakty pro nahlášení závady: tel. 737 647 326, e-mail suranek@blue88.eu

b) Doba odstranění závady hlášené jako Závada kategorie B je do 12 hodin od doby nahlášení objednatelům v pracovní dny i v ostatních časech, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak. Rozsah podpory v pracovních dnech 8.00-17.00 hod, víkendy a svátky 10.00-17.00 hod. Kontakty pro nahlášení závady: tel. 737 647 326, e-mail suranek@blue88.eu

c) Doba odstranění závady hlášené jako závada kategorie C je do 3 pracovních dní od doby nahlášení objednatelům v pracovní dny i v ostatních časech, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak. Kontakty pro nahlášení závady: tel. 737 647 326, e-mail suranek@blue88.eu

5. Za nedodržení dohodnuté doby pro odstranění závad dle čl. VII., bod 4, je dodavatel povinen uhradit odběrateli částku ve výši 400 Kč bez DPH za každou hodinu prodlení.

6. Případná sankce uvedená v čl. VII., odst.5 se nevztahuje na problém způsobený třetí stranou, který bude jednoznačně doložitelný (např. přírodní katastrofa s následným výpadkem el. proudu serverovny vinou E.ON apod.).

7. Každý požadavek k eventuelní závadě musí obsahovat přesný popis včetně identifikace té části aplikace, ke které se vztahuje, eventuálně popis kroků vedoucích k výskytu závady a předpokládanou kategorii závady. Každá závada bude objednatelům nahlášena elektronicky i telefonicky.

8. Dodavatel se zavazuje na základě písemné objednávky odběratele provést nové změny, nebo jiná rozšíření předaného díla. Na základě písemné objednávky provede dodavatel ocenění požadovaných změn, kdy cena za požadované změny bude vycházet ze sazby 600,- Kč bez DPH za hodinu práce.

VIII.

Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje, že osobní údaje získané v rámci předmětu plnění této smlouvy, se kterými bude jako osoba zabezpečující údržbu systému přicházet do styku, nepoužije na jiný účel než je plnění povinností vyplývajících pro dodavatele z této smlouvy a současně neposkytne přímo nebo

nepřímo získané osobní údaje žádné třetí osobě, a to ani po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této smlouvy prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede Objednatel. O uveřejnění smlouvy bude Objednatel dodavatele bezodkladně informovat emailem.

2. V této smlouvě je zahrnuta celá dohoda mezi dodavatelem a objednatelem, týkající se předmětu této smlouvy. Smlouva nahrazuje jakékoliv dosud učiněné nabídky s výjimkou nabídky předložené do veřejné zakázky, korespondenci, vyznění a dosud uzavřené smlouvy mezi smluvními stranami, ať už v písemné nebo ústní podobě.

3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 3 let od nabití její účinnosti, s možností opakovaného prodloužení o 1 rok v rozsahu předmětu plnění následného servisu. Záměr prodloužení bude doložen Dodatkem ke smlouvě.

4. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých příp. subdodavatelů.

5. Tato smlouva zanikne splněním závazku nebo před uplynutím lhůty plnění z důvodu porušení povinností smluvních stran nebo může být ukončena odstoupením od smlouvy, a např. to v případě nedodržení dohodnuté doby pro odstranění závad delším než 5 pracovních dnů nebo nedodržení termínu realizace předmětu smlouvy o více než 30 dní. Odstoupení od smlouvy musí odstoupující strana oznámit druhé straně písemně bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděla o podstatném porušení smlouvy. Lhůta pro oznámení o odstoupení od smlouvy se stanovuje pro obě strany 15 dnů ode dne, kdy jedna ze smluvních stran zjistila podstatné porušení smlouvy. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstoupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který jí k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.

6. Smluvní strany prohlašují, že osoby, které za ně tuto smlouvu podepisují, jsou plně oprávněné a způsobilé pro takové jednání, které platně a účinně zavazuje tu smluvní stranu, za kterou tyto osoby jednají.

7. Tato smlouva je vyhotovená ve dvou vyhotoveních každé s platností originálu. Každá se smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

8. Tuto smlouvu je možné měnit nebo doplňovat výlučně jen v písemné podobě, a to ve formě dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

9. Každé ustanovení této smlouvy, pokud je to možné, se interpretuje tak, že je účinné a platné podle platných právních předpisů českého práva. Pokud by však některé ustanovení této smlouvy bylo podle platných českých právních předpisů právně nevymahatelné nebo neplatné, bude smlouva neúčinná jen v rozsahu této nevymahatelnosti nebo neplatnosti a ostatní ustanovení této smlouvy budou i nadále závazná a v plném rozsahu platná a účinná. V případě takové nevymahatelnosti nebo neplatnosti budou smluvní strany v dobré víře jednat, aby se dohodly na změnách nebo doplňcích této smlouvy, které jsou potřebné na realizaci jejího záměru z hlediska této nevymahatelnosti nebo neplatnosti.

10 Tato smlouva a právní vztah jí založený se řídí právním pořádkem České republiky. Pokud není jinak uvedeno v této smlouvě, přiměřeně se aplikují ustanovení Občanského zákoníku a Autorského zákona.

11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vážnou, svobodnou a určitou vůli, a že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Ve Zlíně dne

Ve Zlíně dne

.....
BLUE 88, a.s.
Jiří Švirák

.....
ZOO a zámek Zlín-Lešná,
Ing. Roman Horský

.....
BLUE 88, a.s.
Roman Tinka

Specifikace předmětu smlouvy

1. Analytické zhodnocení současných webových stránek ve spolupráci se zadavatelem, návrh nové struktury (Analýza potřeb klienta, analýza potřeba uživatelů, analýza GA, SEO analýza za účelem zachování odkazového portfolia pro nové řešení, SEO analýza klíčových slov, návrh dalších potřebných analýz za účelem dalšího návrhu a postupu).
2. Obsah webu – vytvoření vzorového konceptu textu, spolupráce s copywriterem při specifikaci titulků a popisků jednotlivých stránek, naplnění obsahem.
3. Zpracování grafické podoby webu ve spolupráci s grafikem objednatele na základě připraveného konceptu webu dle nového vizuálního stylu objednatele.
4. Plná kontrola nad administrací webu – obsah webu musí být plně administrovatelný zaměstnanci objednatele. Požadujeme vlastní prověřený redakční systém, který umožní úpravu obsahu, struktury, vkládání fotografií (bez nutnosti úprav formátu, rozlišení), jazykové mutace apod.
5. Responsivní layout – stránky budou dobře čitelné na všech typech zařízeních (PC, tablet, smartphone, mobil), layout se přizpůsobí velikosti a způsobu ovládání zařízení.
6. Odkaz na sociální sítě (FB, Youtube, Linkdedln) a propojení nového webu s modulem e-shopu a v budoucnosti s online prodejem vstupenek (přesměrování na uvedené moduly).
7. Zajištění interaktivního propojení s budoucími realizovanými mobilními aplikacemi.
8. Zajištění online přenosu z kamer umístěných u vybraných expozic v areálu zoo, předpoklad přenosu max. z 2 kamer.
9. Vytvoření rezervačního systému pro přihlašování na letní tábory a pro přihlašování školních skupin na vzdělávací program.
10. 1 jazyková mutace – vytvoření redukované anglické jazykové mutace webu. Rozsah dle stávající anglické mutace webu.
11. Zpracování návrhu uživatelské optimalizace stávajícího e-shopu.
12. Zajištění možnosti vyhledávání v obsahu webu.
13. Zajištění následujících technických požadavků:
 - převod domény na hosting dodavatele, optimalizace na aktuální verze prohlížečů, SEO kontinuita řešení.
 - preference tvorby HTML 5 bez použití FLASH
 - Zajištění hostingu webu
 - URL adresa zůstane zachována
 - Zajištění převodu domény
 - Zajištění optimalizace na aktuální verze prohlížečů
 - Vlastníkem zdrojového kódu bude objednatel
 - Uživatelské testování nového webu v trvání 1 měsíc
 - Rozpis cen a licenčních podmínek CRM systému, zaškolení v ceně.

- Uvedení postupu spuštění nového webu a stanovení harmonogramu vývoje nových webových stránek.
- Marketingová podpora po spuštění webu.

Parametry k hostování webu a do budoucna i eshopu zoolin.eu:

Hosting:

Garantovaná RAM v GB: 16

Garantovaný diskový prostor v GB: 120

Procesor: 4xvCPU, cpu MHz 1999.995

Cloudový prostor pro zálohy v GB: 1000

v ceně VPS je VNC konzole + webové rozhraní pro správce

Support – Správce:

- monitoring dostupnosti serveru a služeb včetně jejich výkonu ala pomalé načítání webu
- upgrade os a instalace bezpečnostních záplat
- pravidelná kontrola logu kvůli případným potížím
- zabezpečení & dohled zda se někdo nesnaží o hack
- spolupráce s vývojem při odhalování chyb či výkonnostních potíží aplikace

Support – Vývoj

- Hotline support
- Dohled a údržba aplikace
- Řešení výkonnostních problémů a bugů
- Spolupráce se správcem serveru na optimalizaci aplikace

Ve Zlíně dne

Ve Zlíně dne

.....
BLUE 88, a.s.
Jiří Švirák

.....
ZOO a zámek Zlín-Lešná
Ing. Roman Horský

.....
BLUE 88, a.s.
Roman Tinka