

Florentinum, recepce A
Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, Česká republika
Tel.: [REDACTED]

Titanium Business Complex
Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika
Tel.: [REDACTED]

Poděbradova 2738/16, 702 00 Ostrava, Česká republika
Tel.: [REDACTED]

Centrum Zuckermandel
Žitkova 7803/9, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
Tel.: [REDACTED]

Městský část Praha 14
Úřad Městské části
Odbor právních a kontrolních činností
k rukám: **Mgr. Evy Koplíkové**
Bratří Venclíků 1073
198 21 Praha 9

doručeno e-mailem

V Praze dne 24. ledna 2018

**NABÍDKA DO VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ NA REALIZACI DOPORUČENÍ/NEZBYTNÝCH
OPATŘENÍ DLE PROVEDENÉ „VSTUPNÍ ANALÝZY DOPADŮ GDPR NA ÚŘAD
MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14 A VYBRANÉ ORGANIZACE ZŘÍZENÉ MĚSTSKOU ČÁSTÍ
PRAHA 14“**

Vážená paní magistro,

naše advokátní kancelář HAVEL & PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář („**HAVEL & PARTNERS**“) si velmi váží možnosti předložit nabídku do výběrového řízení na poskytování právní podpory pro Úřad městské části Praha 14 („**ÚMČ P14**“) v rámci výběrového řízení na dodavatele právních poradenských služeb v oblasti nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“).¹

Dle poptávky ze dne 17. 1. 2018, kterou jsme od Vás obdrželi, by se mělo jednat o realizaci návrhu řešení, vyplývajícího z provedené analýzy procesů² a s tím související řešení ochrany osobních údajů,

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

² Vstupní analýza dopadů GDPR na Úřad městské části Praha 14 a vybrané organizace zřízené městskou částí Praha 14 vypracované HAVEL & PARTNERS ke dni 21. 12. 2017

v prostředí ÚMČ P14 a 16 základních a mateřských škol, jejichž zřizovatelem je Městská část Praha 14.

Jsme přesvědčeni, že máme odpovídající právní odbornost, rozsáhlé zkušenosti a detailní znalost podnikatelského prostředí, stejně jako lidské i další zdroje potřebné k řešení jakékoli problematiky související s realizací Projektu.

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O HAVEL & PARTNERS

Advokátní kancelář HAVEL & PARTNERS:

- je s týmem více než 180 právníků největší a dlouhodobě nejdynamičtější se rozvíjející česko-slovenskou advokátní kanceláří;
- má rozsáhlé a dlouhodobé zkušenosti s poskytováním právních služeb v oblasti ochrany osobních údajů a s řízeními u Úřadu pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“); **této problematice se soustavně věnujeme cca 10 let;**
- má jeden z nejsilnějších a nejzkušenějších týmů v oblasti ochrany osobních údajů na českém právním trhu umožňující věnovat se profesionálně i velkým a časově náročným projektům; **projektům v oblasti GDPR se aktuálně věnuje základní tým šesti právníků** s dlouhodobými zkušenostmi s touto problematikou;
- tým ochrany osobních údajů je veden **partnerem Robertem Nešpůrkem**, který se mimo jiné specializuje na právo informačních a komunikačních technologií a kterého **doporučuje např. Who's Who Legal pro oblast Telekomunikací, médií & technologií – informační technologie;**
- součástí týmu věnujícího se ochraně osobních údajů je i jeden ze čtyř v České republice působících členů IAPP (*International Association of Privacy Professionals*) – counsel **Richard Otevřel, kterého taktéž uvádí Who's Who Legal jako odborníka pro oblast IT (Telecommunications Media & Technology – Information Technology)**; Richard Otevřel pravidelně publikuje v mezinárodních publikacích věnujících se ochraně osobních údajů a soukromí, jako je internetový portál Dataguidance či kompendia Global Privacy and Security Law anebo Data Protection Laws of the World a je taktéž členem českého Spolku pro ochranu osobních údajů;
- náš tým věnující se ochraně osobních údajů v nedávné době posílil bývalý **seniorní úředník ÚOOÚ – JUDr. Ján Jaroš;**
- podle historických výsledků všech sedmi ročníků oficiální soutěže Právnícká firma roku je HAVEL & PARTNERS podle celkového počtu nominací a titulů nejúspěšnější českou advokátní kancelář v rámci tohoto hodnocení, přičemž v roce 2016 podruhé v řadě získala hlavní cenu za nejlepší klientské služby a v roce 2017 cenu pro nejlepší domácí advokátní kancelář.

1.1 NAŠE ODBORNOST A REFERENCE

Advokátní kancelář HAVEL & PARTNERS pravidelně spolupracuje s ÚOOÚ při řešení klientských zadání, ale taktéž se setkává s klíčovými pracovníky ÚOOÚ na neformální bázi, nebo bývají zváni naši právníci na oficiální akce ÚOOÚ a naopak. Aktivní členství ve **Spolku pro ochranu osobních údajů** přináší další možnosti sledování aktuálního dění v oblasti ochrany osobních údajů jak na celoevropské úrovni, tak směřování dozorové praxe v České republice. V neposlední řadě čerpá HAVEL & PARTNERS široké zkušenosti ze spolupráce s předními zahraničními advokátními kancelářemi, ať už v oblasti metodické nebo pokud jde o konkrétní praktické zkušenosti s výkladem problematičtějších pasáží GDPR (zejména pokud již k takovým zaujaly stanovisko některé zahraniční dozorové orgány). Jsme např. členy mezinárodního

sdužení právníků věnujících se oblasti IT a ochrany osobních údajů Ecomlex (www.ecomlex.com).

Níže přikládáme abecední seznam některých našich referenčních projektů z oblasti ochrany osobních údajů:

- **Ahold** – komplexní GDPR projekt
- **AIG** – účast v pohotovostním multijurisdikčním panelu (právní asistence v případě data breach u pojištěných společností)
- **Amicus Therapeutics Inc.** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **Amway** – pravidla dlouhodobé archivace osobních údajů
- **Baxalta US Inc** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů, revize smluvní dokumentace
- **Capgemini** – BCR
- **Celerion** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **celosvětová úvěrová společnost** – zpracování osobních údajů v prostředí cloudu
- **CGI** – analýza proveditelnosti inovativního řešení pracujícího s big data
- **Česká asociace pojišťoven** – analýza proveditelnosti projektu vyhodnocování pojišťovacích zprostředkovatelů včetně prevence podvodů
- **významná česká banka** – posouzení aspektů ochrany osobních údajů v případě prodeje podniku a možnosti využití klientské databáze novou společností/nabyvatelem
- **česká banka** – posouzení podmínek využívání biometrického podpisu
- **české ministerstvo** – zpracování osobních údajů (včetně citlivých) v rámci outsourcingového projektu
- **České radiokomunikace** – analýza podmínek zpracování osobních údajů v rámci inovativního způsobu použití HbbTV technologie
- **významná česká stavební spořitelna** – poradenství v oblasti ochrany osobních údajů při zpracování dat z klientské databáze v souvislosti s implementací IT systému
- **Dell** – zpracování osobních údajů při poskytování úvěrů zákazníkům
- **Edwards Lifesciences LLC** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **Erste Leasing** – kompletní projekt implementace GDPR;
- **Estee Lauder Companies** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA)** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů, revize smluvní dokumentace
- **Facebook** – otázky regulace loterií včetně zpracování osobních údajů
- **Fortum** (energetická skupina) – poradenství v souvislosti s implementací whistleblowing systému
- **Hyundai** – poradenství v souvislosti se zpracováním osobních údajů zákazníků a jejich sdílení s autorizovanými dealery
- **Chartis** – pravidla dlouhodobé archivace osobních údajů
- **Invia** – základní audit (mapování) zpracování osobních údajů – příprava adaptace na GDPR
- **Kautex** – komplexní nastavení systému ochrany osobních údajů ve výrobním závodě (HR, dodavatelské vztahy, CCTV)
- **Kroll Inc** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **Léčebné lázně Bohdaneč** – komplexní nastavení systému ochrany osobních údajů v zařízení kombinujícím hotelové a zdravotní služby (HR, zákazníci/pacienti, CCTV)

- **LMC** (provozovatel portálu jobs.cz) – aspekty zpracování osobních údajů v on-line službách, včetně zpracování citlivých údajů
- **Mallinckrodt** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **Medidata Solutions Inc** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **Ministerstvo vnitra** – poradenství v souvislosti s přípravou metodiky k registru smluv včetně konzultace s ÚOOÚ (odpovědi na námi iniciované dotazy zveřejnil ÚOOÚ jakožto mající obecnou platnost)
- **Mitsubishi Electric Corporation** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **Mr. Red** – poradenství v oblasti ochrany osobních údajů servisní společnosti provozující věrnostní program iBod
- **New York University** – přizpůsobení systému zpracování osobních údajů evropským podmínkám, přeshraniční aspekty, CCTV
- **nově založený zprostředkovatel hypotéčních úvěrů** – poradenství při komplexním nastavení pravidel pro zpracování osobních údajů včetně přípravy na aplikaci GDPR
- **Office Depot** – pravidla dlouhodobé archivace osobních údajů
- **Raiffeisenbank** – poradenství při implementaci směrnice MiFID
- **Raiffeisenbank** – poradenství v oblasti zpracování osobních údajů v rámci prodeje části závodu
- **Red Bull** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **řada drobnějších poskytovatelů úvěrů a finančních zprostředkovatelů** – revize smluvní dokumentace s ohledem na požadavky ochrany osobních údajů, využívání dlužnických registrů apod.
- **s Autoleasing** – kompletní projekt implementace GDPR
- **Salesforce** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **Sandvik** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **Scania** – poradenství v oblasti zpracování dat získávaných z telematického systému nákladních vozidel
- **ŠkoFin** – komplexní GDPR projekt
- **společnost zabývající se analýzou dat z veřejných zdrojů** – analýza proveditelnosti nového business plánu
- **Správa základních registrů** – poradenství v oblasti zpracování osobních údajů v souvislosti s fungováním základních registrů a s nastavením vztahů s dodavateli
- **Swiss Life Select** – posouzení compliance v oblasti ochrany osobních údajů při migraci dat (změna poskytovatelů služeb)
- **Takeda** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **UBS** – poradenství v oblasti ochrany osobních údajů a bankovního tajemství
- **Unimedis** – poradenství v souvislosti s on-line přenosem patientských dat
- **Valmet Corporation** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů
- **Vendavo** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů, příprava adaptace na GDPR
- **Vestas Wind Systems** – pravidla zpracování osobních údajů v rámci nadnárodního koncernu
- **VISA** – osobní údaje v oblasti PCI a marketingu
- **Volvo Trucks** – poradenství v oblasti CCTV instalovaného v servisních centrech nákladních automobilů, zpracování osobních údajů v telematických aplikacích
- **významná on-line marketingová společnost** – aspekty ochrany osobních údajů při behaviorálním marketingu
- **WestRock Company** – zajištění compliance v rámci přeshraničního zpracování osobních údajů

- **Y Soft Corporation** – komplexní audit zpracování osobních údajů se zaměřením na GDPR u společnosti s rozsáhlou obchodní sítí jak v EU, tak mnoha dalších zemích světa
- interní vyšetřování porušení právních předpisů zahrnujících využití počítačové techniky (resp. dat tam obsažených) jako důkazního materiálu, nastavení pravidel pro omezení nezákonného zásahu do soukromí dotčených zaměstnanců u řady klientů (včetně bank) – z důvodu citlivosti této problematiky jména klientů neuvádíme

Již dnes můžeme říci, že **významné GDPR projekty jsme prováděli nebo právě provádíme již u řady společností** (GAP analýzy např. pro významného poskytovatele leasingu, mezinárodní IT společnost, významný evropský FMCG řetězec v oblasti drogistického zboží, společnost zabývající se zpracováním a sdílením dat např. pro účely vyhodnocování kreditního rizika, řetězec lékáren) – implementační fáze či korekce doporučení již probíhají anebo budou probíhat v průběhu tohoto roku. Účastníme se též celé řady projektů GDPR při formulaci a implementaci doporučení.

1.2 PRÁVNÍ TÝM

Při sestavování právního týmu se vždy řídíme potřebami klienta tak, aby byly zajištěny veškeré složky nezbytné k úspěšnému zvládnutí zadání, přičemž rovněž zohledňujeme kapacity na naší straně, aby poskytovaná služba byla vždy podle dohodnutého časového rozvrhu a v nejlepší kvalitě.

Dle požadavků ÚMČ P14 a výše uvedeného (bod III. Kvalifikační předpoklady popř. popř.) uvádíme seznam osob („**projektový tým**“) odpovědných za realizaci předmětu plnění:

- **JUDr. Lukáš Michna, Ph.D., LL.M.**, advokát, **vedoucí týmu**, člen pracovní skupiny specializované na ochranu osobních údajů a právo informačních technologií, délka praxe 17 let;
- **Mgr. Pavel Zahradníček**, koncipient, se znalostí oblasti bezpečnosti a ochrany osobních údajů v IT systémech, délka praxe 3 roky;
- **Mgr. Lucie Wellartová**, koncipientka, podílející se na případech týkajících se ochrany osobních údajů;
- **Mgr. David Hauser**, koncipient, podílející se na případech týkajících se ochrany osobních údajů;
- **Mgr. František Korbela, Ph.D.**, advokát, partner, společník a jednatel advokátní kanceláře.

2. NABÍDKA SLUŽEB

Náš přístup k řešení Projektu je s ohledem na naše bohaté zkušenosti v oblasti ochrany osobních údajů, znalosti fungování typických interních procesů a postupů v oblasti zpracování dat zákazníků a zaměstnanců, jakož i přístupu regulátorů a dozorových orgánů, zaměřen na efektivní dosažení souladu s regulačním rámcem, ale i vhodného vybalancování s obchodními zájmy klienta. Tomuto přístupu odpovídá i navrhovaná struktura Projektu a jeho jednotlivé fáze.

2.1 PŘÍPRAVNÁ FÁZE PROJEKTU

Předpokládáme, že na počátku Projektu se uskuteční jedno až dvě setkání se zástupci projektového týmu ÚMČ P14 a společně upřesníme požadavky a očekávání ve vztahu k Projektu, včetně zavedení mechanismů vzájemné spolupráce a komunikace s naším projektovým týmem a zpřesnění informací o požadavcích ÚMČ P14 při realizaci návrhu řešení, vyplývajících z provedené analýzy procesů. Celkový rozsah úvodní schůzky předpokládáme cca 2 hodiny.

2.2 REALIZAČNÍ FÁZE PROJEKTU

Na základě informací získaných v přípravné fázi začneme zpracovávat jednotlivé podklady směřující k implementaci GDPR a příslušných opatření, a to především:

- Návrh katalogu činností DPO;
- Návrh postupu pro realizaci standardní ochrany osobních údajů;
- Návrh postupu pro realizaci záměrné ochrany osobních údajů;
- Návrh procesu pravidelného testování a vyhodnocování účinnosti přijatých technických a organizačních opatření;
- Návrh procesů hlášení narušení bezpečnosti osobních údajů;
- Návrh procesů pro případ uplatnění práva na přenositelnost, výmaz či námitku vůči zpracování;
- Návrh procesu pro realizaci posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA), včetně zpracování metodiky provádění DPIA v podmínkách ÚMČ P14;
- Návrh procesů plnění informační povinnosti vůči subjektům údajů;
- Podrobná revize účelů zpracování;
- Provedení DPIA u rizik identifikovaných v GAP analýze:
 - o Verifikace potenciálního rozsahu rizika;
 - o Návrh eliminace rizika prostředky GDPR (pseudonymizace, minimalizace, šifrování, obnova, ...);
 - o Zhodnocení dostatečnosti stávajících technických a organizačních opatření ve vztahu k identifikované závažnosti rizika;
 - o Návrh a odůvodnění akceptovatelných rizik;
- Podrobná revize procesů zpracování zvláštních kategorií údajů podle GDPR;
- Revize a návrh úprav smluvních vztahů se zpracovatelem nebo dodavatelem služeb, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů;
- Zpracování interních předpisů a související dokumentace pro ochranu osobních údajů:
 - o Konceptce ochrany osobních údajů v prostředí ÚMČ P14;
 - o Zpracování / úprava interních předpisů v souladu s konceptí;
 - o Zpracování záznamů o činnostech podle GDPR;
- Školení k problematice ochrany osobních údajů
 - o Školení DPO;
 - o Školení vedoucích zaměstnanců;
 - o Školení zaměstnanců;
 - o Školení (workshop) – řešení dotazů / případů z praxe.

Předmět plnění tak obsáhne realizaci opatření v oblasti:

- Konkrétních dopadů nařízení GDPR do procesů ÚMČP14 a organizací zahrnující nejméně následující okruhy:
 - o udělování souhlasu se zpracováním osobních údajů,
 - o zpracování a uchování osobních údajů (zahrnuje též zjištění případného nadužívání co do požadovaného rozsahu osobních údajů)
 - o organizační opatření proti ztrátě, zničení, poškození a odcizení osobních údajů,
 - o eskalační procedury a postupy pro hlášení incidentů, řešení případných legálních požadavků fyzických osob v oblasti ochrany jejich osobních údajů,
 - o odpovědnost za ochranu osobních údajů v rámci dané organizační struktury,
 - o předávání osobních údajů.
- Rovinu procesní: úpravu dotčených procesů, u kterých byl identifikován nesoulad s GDPR.

- Rovinu ICT: realizaci identifikovaných nezbytných technických opatření (v součinnosti s odbornými garanty dotčených systémů městské části Praha 14 a garantem architektury ICT prostředí MČP14, případně garanty organizací), které dotčené procesy podporují, u kterých byl identifikován nesoulad s podmínkami GDPR.
- Rovinu právní: úpravu klíčových právních dokumentů (souhlasy subjektů, zaměstnanecké smlouvy, smlouvy s dodavatelem atd.) které nejsou v souladu s GDPR.

Jsme připraveni spolupracovat se subdodavatelem pro oblast informačních a komunikačních potřeb ÚMČ P14, určeným ze strany ÚMČ P14.

2.3 NABÍDKOVÁ CENA

Cena za služby dle poptávky ÚMČ P14 bude činit:

Celková cena bez DPH *	DPH 21% *
825.000,- Kč	173.250,- Kč
Celková cena včetně DPH *	
998.250,- Kč	

* V případě subdodavatele pro oblast informačních a komunikačních potřeb ÚMČ P14, určeného ze strany ÚMČ P14, bude cena navýšena o cenu subdodávky určeného dodavatele podle jím předložené nabídky.

Náklady

Naše interní výlohy a hotovostní výdaje jsou zahrnuty v odměně uvedené výše. Případné externí náklady na odměnu notářů, soudních znalců, soudních překladatelů, soudní či správní poplatky atd., jejichž výši nejsme schopni ovlivnit, by byly účtovány zvlášť, po Vašem odsouhlasení.

2.4 ČASOVÝ HARMONOGRAM REALIZACE PROJEKTU

V rámci realizace Projektu ve výše specifikovaných krocích předpokládáme následující časový harmonogram realizace Projektu:

Činnost	Termín
Úvodní setkání s projektovým týmem ÚMČ P14 (= zahájení Projektu)	do 2 týdnů od výběru naší nabídky
Realizační fáze projektu – implementace GDPR do procesů ÚMČ P14	do 3 měsíců od zahájení Projektu

Při zahájení přípravné fáze projektu do 9. 2. 2018 termín pro dodání veškerých výstupů do 15. 5. 2018.

Výstupy předmětu plnění musí být kvalitativně způsobilé umožnit ÚMČ P14 a organizacím splnit podmínky GDPR v prostřední jimi zpracovávaných údajů tak, aby v termínu účinnosti GDPR ÚMČP14 a organizace splňovaly v rámci jimi zabezpečovaných procesů podmínky tohoto nařízení.

Plnění bude osvědčeno v akceptačním řízení do 20. 5. 2018.

Faktura bude vystavena po akceptaci plnění ze strany ÚMČ P14. Splatnost faktury činí 15 dnů od doručení faktury do sídla ÚMČ P14. Úhradou faktury se rozumí den odepsání z účtu ÚMČ P14.

2.5 POŽADAVKY NA SOUČINNOST

Základním předpokladem pro úspěšnou realizaci Projektu je vytvoření projektového týmu a stanovení osoby odpovědné za Projekt na straně ÚMČ P14, která bude kontaktní osobou v rámci spolupráce na Projektu. Očekáváme, že ÚMČ P14 poskytne HAVEL & PARTNERS v rámci realizace Projektu nezbytnou součinnost spočívající zejména v aktivní účasti zástupců projektového týmu ÚMČ P14 na úvodních schůzkách a následně v rámci další spolupráce při realizaci Projektu.

* * *

Máme velký zájem s Vámi na Projektu spolupracovat, protože oblast ochrany osobních údajů je dlouhodobě oblastí naší expertizy a věříme, že správná implementace požadavků GDPR přispívá ke zvyšování dobré pověsti organizace a tím i její hodnoty. Jsme připraveni podmínky naší nabídky dále diskutovat, abychom dospěli k oboustranně vyhovující dohodě. Naším cílem je řešení, které bude plně zohledňovat povahu Projektu, jakož i Vaše očekávání ohledně nákladů na právní služby.

Pokud se rozhodnete využít právních služeb naší advokátní kanceláře, bude nám potěšením s Vámi na Projektu spolupracovat.

S úctou za HAVEL & PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář

Mgr. František Korbel, Ph.D.

advokát a jednatel společnosti

Mgr.
František
Korbel, Ph.D.

Digitálně podepsal
Mgr. František
Korbel, Ph.D.
Datum: 2018.01.24
10:23:59 +01'00'