

SMLOUVA**o dodávce, implementace a konfigurace systému řízení identit**

Níže uvedené dne, měsíce a roku smluvní strany

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury

sídlo: Klementinum 190, 110 00 Praha 1

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

zastoupená: PhDr. Martinem Kocandou, generálním ředitelem

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(na straně jedné jako „nabyvatel“)

a

YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

sídlo:

Türkova 2319/5, 149 00 Praha 4

IČO:

00174939

DIČ:

CZ00174939

jednající:

RNDr. Martin Nehasil, jednatel

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(na straně druhé jako „poskytovatel“)

(společně také jako „smluvní strany“)

uzavřely na základě výběru v zadávacím řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o dodávce, implementace a konfigurace systému řízení identit, vč. následného rozvoje (dále jen „smlouva“)

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 28. 12. 2017, která byla nabyvatelem vybrána jako nejvýhodnější v zadávacím řízení č. N006/17/V00010275 na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Implementace řízení identit“ (dále jen jako „veřejná zakázka“).
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen dodávat předmět plnění této smlouvy řádně a kvalitně dle požadavků této smlouvy a pokynů nabyvatele.



II. Předmět plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje nabyvateli dodat, implementovat a konfigurovat systém řízení identit, vč. následného rozvoje dle potřeb Národní knihovny České republiky (dále jen „systém“). Základní požadavky na systém jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy a následujících odstavcích tohoto článku. Cílem je zrychlit provádění správy uživatelských účtů v organizaci pomocí centrálního systému, poskytnout centrální přehled o nastavených právech pro konkrétní osobu (včetně auditu těchto oprávnění), zajistit přehled změn v nastavení přístupů v nadefinovaném čase či v konkrétním informačním systému.
- 2.2 Účelem smlouvy je získání systému pro centrální správu uživatelských účtů v již existujících informačních systémech Národní knihovny. Nový systém bude sloužit jako jednotné centrální místo pro řízení uživatelských účtů v různorodých informačních systémech.
- 2.3 Předmětem plnění je zajištění zejména, nikoliv však výlučně, následujících služeb:
- analýza potřeb nabyvatele
 - Dodávka sw vybavení pro centrální správu uživatelských účtů
 - implementace do prostředí nabyvatele – instalace a konfigurace
 - spuštění testovacího provozu
 - školení vybraných uživatelů
 - spuštění ostrého provozu
 - servisní podporu systému na období 12 měsíců od zahájení ostrého provozu
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli systém řádně a včas a v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i se sjednanými a nabyvatel se zavazuje předmět plnění převzít, resp. akceptovat a zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 2.5 Poskytovatel je povinen v rámci plnění předmětu plnění dle této smlouvy postupovat takovým způsobem, aby veškerá dílčí plnění na sebe plynule navazovala. Instalací se pro účely této smlouvy rozumí nasazení systému řízení identit na technické zařízení nabyvatele. Implementací se rozumí nastavení, doplnění či vývoj systému řízení identit podle požadavků nabyvatele a provedení všech činností nezbytných pro řádné užívání tohoto systému v prostředí nabyvatele.
- 2.6 Poskytovatel prohlašuje, že je plně odborně způsobilý k poskytování plnění podle této smlouvy a má ke své činnosti veškerá potřebná oprávnění pro plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti na základě této smlouvy s odbornou péčí, na své náklady a nebezpečí a v souladu se zájmy nabyvatele.

III. Způsob, místo a doba plnění smlouvy

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že dodávka předmětu plnění dle smlouvy bude v souladu s licenčními podmínkami výrobce software.
- 3.2 Místem plnění dle této smlouvy je sídlo nabyvatele.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění této smlouvy následující pracovní den po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 3.4 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se poskytovatel dodat předmět plnění dle čl. II. této smlouvy nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) pracovních dní ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Závazek poskytovatele dodat systém řádně a včas je splněn úspěšným protokolárním předáním a převzetím systému nabyvatelem. Po dodání předmětu plnění dle čl. 2.3 písm. a) až e) je poskytovatel povinen ve dvou výtiscích vyhotovit předávací protokol, který potvrdí odpovědní zástupci smluvních stran dle čl. V. smlouvy.



- 3.5 V případě, že dle předchozího odstavce předané plnění nebude stíženo závažnou vadou bránící funkčnosti a použitelnosti předaného plnění, vyhotoví nabyvatel do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dní ode dne podpisu předávacího protokolu akceptační protokol, kde budou vyspecifikovány případné méně závažné vady nebránící užívání předaného plnění s uvedenou lhůtou pro jejich odstranění, nebo bude uvedeno, že se plnění akceptuje bez výhrad. Akceptační protokol potvrdí odpovědní zástupci smluvních stran dle čl. V. této smlouvy ve třech výtiscích (jeden výtisk pro nabyvatele a dva pro poskytovatele s tím, že vždy jeden z těchto výtisků je povinen přiložit k daňovému dokladu - faktuře).
- 3.6 Ode dne podpisu akceptačního protokolu dle čl. 3.5 této smlouvy zajistí poskytovatel v pracovní době od 8.00 hod do 17.00 hodin provoz servisní podpory. Servisní podpora musí obsahovat e-mailovou podporu (e-mail: [REDACTED]), telefonickou podporu (tel.: [REDACTED]) a možnost řešení problémů s kvalifikovaným zaměstnancem poskytovatele. Reakční doba na nahlášení závady je 4 hodiny od nahlášení požadavku.

IV. Cena za poskytovaná plnění, platební podmínky

- 4.1 Cena předmětu smlouvy je sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena za řádné a včasné splnění celého předmětu této smlouvy se stanovuje dohodou smluvních stran ve výši:
- | | |
|--------------------------|----------------|
| Celková cena bez DPH: | 1.842.200,- Kč |
| DPH (21%): | 386.862,- Kč |
| Celková cena včetně DPH: | 2.229.062,- Kč |
- 4.2 Jednotkové ceny předmětu plnění jsou specifikovány v cenové nabídce poskytovatele, která tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a obsahují veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu smlouvy. Sjednanou cenu bez DPH není možné překročit. DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění – akceptace dodaného plnění.
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v čl. 4.1 této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu plnění této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu smlouvy.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že platby za poskytnuté plnění budou provedeny na základě daňového dokladu (faktury). Splatnost daňového dokladu bude 30 (slovy: třicet) dnů od data jejího fyzického doručení nabyvateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování nabyvatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/17/V00010275 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je jí nabyvatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury nabyvateli.
- 4.5 Nabyvatel nebude poskytovat zálohové platby. Úhrady cen za předmět plnění provede nabyvatel bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele uvedený ve smlouvě. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu nabyvatele ve prospěch účtu poskytovatele. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
- 4.6 Daňový doklad za celý předmět plnění dle čl. II. této smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit po sepsu akceptačního protokolu dle čl. 3.5 této smlouvy. Nabyvatelem podepsaný akceptační protokol bude tvořit nedílnou přílohu daňového dokladu.



- 4.7 Smluvní strany se výslovně dohodly, že nabyvatel je oprávněn započíst vůči jakékoli pohledávce poskytovatele za nabyvatelem, i nesplátné, jakoukoli svou pohledávku za poskytovatelem, i nesplátnou. Pohledávky nabyvatele a poskytovatele se započtením ruší ve výši, ve které se kryjí, přičemž tyto účinky nastanou k okamžiku, kdy nabyvatele doručí prohlášení o započtení poskytovateli.
- 4.8 Nabyvatel je oprávněn uhradit za poskytovatele DPH ze zdanitelného plnění dle smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Pokud nabyvatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH poskytovateli.
- 4.9 Poskytovatel prohlašuje, že ve smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném nabyvateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ porušení povinnosti dle předchozí věty je poskytovatel povinen na výzvu nabyvatele zaplatit smluvní pokutu ve výši odpovídající částce DPH dle dotčeného daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok nabyvatele na náhradu škody v plné výši. Poskytovatel se dále zavazuje nabyvatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.
- 4.10 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření smlouvy, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně nabyvatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto odstavce je poskytovatel povinen na výzvu nabyvatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku nabyvatele dle smlouvy.

V. Kontaktní osoby

- 5.1 Pověřenou kontaktní osobou nabyvatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy je: [REDACTED] (tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]).
- 5.2 Pověřenou kontaktní osobou poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy je: [REDACTED] (tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]).
- 5.3 Pověřené osoby a kontakty dle tohoto článku smlouvy je možné měnit pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.

VI. Sankce, odstoupení od smlouvy

- 6.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 6.2 V případě, že nabyvatel nedodrží sjednaný termín splatnosti daňového dokladu, je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.3 V případě nedodržení termínu pro poskytnutí plnění dle čl. 3.4 této smlouvy je nabyvatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý den prodlení.



- 6.4 V případě prodlení poskytovatel s odstraněním vady předmětu plnění oproti lhůtě podle čl. 7.3 smlouvy je nabyvatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a za každý případ zvlášť.
- 6.5 V případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VIII. této smlouvy je nabyvatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.6 Veškeré smluvní pokuty dle smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 6.7 Nedotčena zůstávají práva nabyvatele i poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 OZ na vzájemné vztahy vyplývající ze smlouvy. Poskytovatel má v případě prodlení nabyvatele podle čl. 6.2 smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 6.8 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od smlouvy povinna oznámit odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- a) prodlení poskytovatele se splněním závazku předat předmět plnění nabyvateli ve lhůtě sjednané v čl. 3.4 této smlouvy po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - b) prodlení poskytovatele se zahájením plnění předmětu smlouvy o více než 15 kalendářních dnů.
 - c) jestliže bylo vůči poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - d) prodlení nabyvatele se zaplacením ceny za plnění o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - e) případ, když poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 6.9 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupila.
- 6.10 Odstoupením od smlouvy se závazky ze smlouvy zrušují. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
- 6.11 Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.

VII. Záruka, odpovědnost za užívací práva, odpovědnost za vady

- 7.1 Záruky na produkty vyplývají z licenčních oprávnění k provozování dodaných softwarových produktů, které poskytují tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Omezená záruka je specifická pro jednotlivé produkty a je součástí licenčních ujednání, která jsou přiložena ke každému softwarovému produktu.



Záruka na dodaný software se řídí ustanoveními OZ a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.

- 7.2 Poskytovatel tímto poskytuje nabyvateli na dodaný předmět plnění záruku za jakost v délce 24 (slovy: dvacet čtyři) kalendářních měsíců ode dne podpisu akceptačního protokolu dle čl. 3.5 smlouvy.
- 7.3 V případě vad na dodaném plnění je nabyvatel oprávněn požadovat po poskytovateli odstranění vady. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění vady 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů ode dne písemného uplatnění vady nabyvatelem.
- 7.4 Nabyvatel odpovídá za užívání dodaného systému v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) výrobce software.
- 7.5 Nabyvatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se nabyvatel zavázal převzetím licence.
- 7.6 Poskytovatel prohlašuje, že užíváním produktů nebo služeb v souladu se smlouvou nabyvatel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Budou-li vůči nabyvateli vzneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se poskytovatel, že tyto nároky uspokojí a uhradí nabyvateli veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.

VIII. Mlčenlivost, obchodní tajemství

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace o systémech nabyvatele získané v rámci plnění smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu nabyvatele. Nabyvatel informace o svých systémech považuje za obchodní tajemství a trvá na jejich utajení. Poskytovatel se rovněž zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a podkladech, které mají povahu:
 - a) osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
 - b) důvěrných informací ve smyslu ust. § 276, odst. 3, zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce,
 - c) jakýchkoliv údajů, skutečností či podkladů, které jsou dotčeny zvláštními povinnostmi vyplývajícími ze speciálních právních předpisů (kupř. ust. § 15 zákona č. 93/2009 Sb., o auditorech, ust. § 28-29, § 18, odst. 2 zákona č. 320/2015 Sb., o finanční kontrole, zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací),
 - d) citlivých činností ve smyslu § 80 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, a/nebo utajovaných informací, ve smyslu § 220 ZZVZ, dále ve smyslu přílohy č. 4 Nařízení vlády ČR č. 522/2005 Sb., obsahující seznam utajovaných informací v oblasti působnosti Ministerstva kultury, a dále ve smyslu Směrnice Národní knihovny České republiky č. 2/2014, o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti v Národní knihovně,o kterých se dozví nebo se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel i nabyvatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy. Poskytovatel odpovídá nabyvateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 8.2 Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že tato smlouva ani její přílohy neobsahují žádné informace nebo skutečnosti, které smluvní strany nebo i jen jedna z nich považují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ.



IX. Licenční ujednání

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout nevýhradní multilicenci u dodaného předmětu plnění, která umožní nabyvateli neomezeně používat předmět plnění.
- 9.2 Nabyvatel se zavazuje, že poskytnutou nevýhradní multilicenci nezneužije ke komerčním účelům, tj. nebude poskytovat předmět plnění třetím osobám za úplatu.
- 9.3 Bude-li k poskytnutí nevýhradní multilicence dle odst. 1. tohoto článku podle českého právního řádu vyžadována samostatná licenční smlouva, zavazuje se poskytovatel takovou smlouvu s nabyvatelem bezúplatně uzavřít, a to nejpozději do 15 kalendářních dní od dne podpisu této smlouvy.

X. Ostatní ustanovení

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.2 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
- 10.3 Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebudou porušena práva třetích stran. Poskytovatele nese odpovědnost za veškeré škody, které by z porušení tohoto závazku nabyvateli vznikly.
- 10.5 Poskytovatel je povinen informovat nabyvatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Zjistí-li poskytovatel při plnění této smlouvy skryté překážky, které znemožňují poskytnutí plnění dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit nabyvateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu v řešení.
- 10.6 Veškerá komunikace mezi nabyvatelem a poskytovatelem bude probíhat výhradně v českém jazyce.
- 10.7 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto smlouvou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost. Pokud se však takové dohody nepodaří dosáhnout, sjednávají si rozhodování sporů před věcně a místně příslušným českým soudem.
- 10.8 Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
- 10.9 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1765 a 1766 OZ na vzájemné vztahy vyplývající ze smlouvy.
- 10.10 Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 OZ. Smluvní strany této smlouvy se zavazují nahradit takovou část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany této smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.
- 10.11 Poskytovatel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto smlouvou veškerou součinnost.
- 10.12 Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů nabyvatele v souvislosti s plněním smlouvy jen v přítomnosti oprávněné osoby nabyvatele a zavazuje se dodržovat interní směrnice nabyvatele upravující



podmínky vstupu a setrvání v prostorech nabyvatele (viz kupř. Organizační směrnice NK ČR č.1/2008, ze dne 8. 4. 2008) v rozsahu, v jakém se tyto směrnice mohou dotýkat služeb poskytovaných poskytovatelem na základě této smlouvy, a dále pokynů k tomu pověřených osob za nabyvatele. Nabyvatel se zavazuje seznámit poskytovatele s těmito interními směrnicemi.

10.13 Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy uzavřel pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 1 000 000,- Kč a spoluúčastí poskytovatele nejvýše 10 %. Poskytovatel se zavazuje uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez odkladu a postupovat tak, aby nároky jeho i nabyvatele byly uspokojeny v nejvyšší možné míře. Ztráta nebo škoda neovlivní práva a povinnosti obou stran v rámci plnění předmětu této smlouvy, s výjimkou termínů, které budou moci být upraveny o přiměřený časový úsek, odpovídající ztrátě nebo škodě, který nabyvatel stanoví po dohodě s poskytovatelem.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.
- 11.2 Jakékoliv změny této smlouvy lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této smlouvě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 11.4 Smluvní strany se dohodly, že § 577 OZ se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 11.5 Veškerá oznámení podle smlouvy musí být učiněna písemně. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování poskytovateli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
- 11.6 Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech s platností originálu, z nichž nabyvatel obdrží čtyři stejnopisy a poskytovatel jeden stejnopis.
- 11.7 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude nabyvatelem v souladu s ustanoveními ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
- 11.8 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu
Příloha č. 2 – Kalkulace předmětu plnění

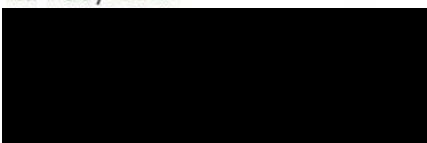


Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

11.9 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

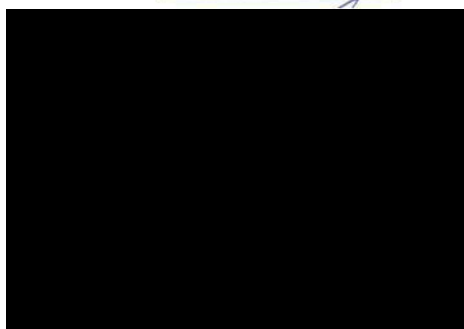
V Praze dne 30 -01- 2018

Za Nabyvatele



PhDr. Martin Kocanda
generální ředitel NK ČR

V Praze dne 19. 1. 2018





Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu

Obecné informace o veřejné zakázce

Projekt implementace řízení identit bude sloužit pro centrální správu uživatelských účtů v již existujících informačních systémech Národní knihovny. Nový systém bude sloužit jako jednotné centrální místo pro řízení uživatelských účtů v různorodých informačních systémech. Díky implementaci tohoto řešení již nebude potřeba jednotlivě a odděleně spravovat uživatelské účty v řízených systémech. V jednom prostředí se nastaví konkrétní zaměstnanec, přiřadí se na příslušnou funkci, pro každý řízený systém se mu nastaví konkrétní oprávnění a centrální řešení automatizovaně dokončí proces správy (tzv. provisioning) uživatelských účtů. V rámci centrálního řešení budou vidět detailní logy jednotlivých operací.

Smyslem projektu je jednak zrychlit provádění správy uživatelských účtů v organizaci pomocí centrálního systému. Dále je smyslem poskytnout centrální přehled o nastavených právech pro konkrétní osobu. Centrální systém bude schopen poskytnout i auditní stopu ohledně přidělení konkrétních oprávnění pro konkrétní osobu (kdo, kdy, jaká práva), či zajistit přehled změn v nastavení přístupů v nadefinovaném čase, či v konkrétním informačním systému.

Současný stav

V současné době se všechny informační systémy, z pohledu uživatelských účtů, spravují odděleně.

V případě, že přijde nový zaměstnanec, tak je potřeba ho ručně založit do každého informačního systému zvlášť. V případě změny je nutné, opět ručně, provádět individuální zásahy ve všech informačních systémech Národní knihovny. Stejná situace je i pro rušení uživatelských účtů.

V současné době je sice většina informačních systémů napojena na centrální adresářovou službu MS AD, ale tímto se vyřeší jen nemožnost přihlášení. Stále v informačních systémech zůstane vytvořený příslušný účet a je nutné ho ručně zrušit např. z důvodu licencí, které jsou v některých případech placeny od počtu vytvořených uživatelských účtů.

Nejen personální informace se ručně spravují v jednotlivých informačních systémech. V rámci informačních systémů je potřeba zachovat konzistenci i jiných nepersonálních údajů jako např. email. V případě změny emailu (např. po svatbě z důvodu změny příjmení) je v současné době nutné ručně do jednotlivých informačních systémů tuto změnu zavést.

V organizaci dnes neexistuje centrální pohled na uživatelské účty jedné fyzické osoby (zaměstnance). Pro zjištění nastavení jedné osoby je nutné postupně vstoupit do každého informačního systému a zde informaci dohledat.

Cíl projektu

V cílovém stavu bude v organizaci nasazeno centrální řešení pro správu uživatelských účtů, které zajistí:

- Správu uživatelských účtů v napojených informačních systémech Národní knihovny
 - Zakládání nových uživatelských účtů
 - Změna stávajících uživatelských účtů
 - Zrušení uživatelských účtů
- Synchronizaci personálních, i nepersonálních dat mezi jednotlivými oddělenými informačními systémy.



Zdrojem informací o uživateli bude současný personální systém, který poskytne primární informace o personálních datech zaměstnanců (osobní číslo, jméno, příjmení, útvar, funkce, datum nástupu, datum výstupu). Dalším zdrojem informací o uživateli bude Microsoft Active Directory, který buď doplní standardní personální informace o systémovou informaci email a doménové jméno zaměstnance nebo bude sloužit jako primární zdroj pro správu uživatelského účtu.

Toto řešení bude určeno pro IT oddělení, které pomocí něho bude zajišťovat komplexní správu uživatelských účtů v napojených informačních systémech.

Kromě vlastní správy uživatelských účtů bude centrální řešení poskytovat kompletní auditní výstupy:

- O nastavení konkrétní osoby
- O změnách za určité období přes všechny informační systémy
- O změnách v rámci jednoho informačního systému

Z jednoho místa bude dostupný přehled nastavení různorodých informačních systémů a bude možné v případě potřeby i účty spravovat.

Předmětem plnění

Předmětem zakázky je dodání webové aplikace pro centrální správu uživatelských účtů, detailní analýza potřeb objednatele, instalace a konfigurace, školení vybraných uživatelů (3 dny), testovací provoz a (12 měsíců) podpora ostrého provozu. Budoucí uživatelé tohoto řešení budou pracovníci IT oddělení.

Projekt začne detailní analýzou, která popíše potřeby objednatele na integraci systémů a v první fázi bude zahrnovat integraci s personálním systémem, a vybranými informačními systémy, které se budou předmětem napojení v první fázi (viz. dále). Analýza bude zaměřena na obsah personálních dat, která jsou v současné době v jednotlivých informačních systémech evidována a dále na požadované nastavení uživatelských účtů pro každý napojovaný systém.

Po dokončení a odsouhlasení analýzy bude zahájena implementace vlastního řešení.

- Příprava serverového prostředí pro běh systému IDM,
- Integrace a napojení na personální systém (viz. dále),
- Integrace a napojení na 3 řízené informační systémy (viz. dále).

Napojení na personální systém bude realizováno v rozsahu:

- Načítání personálních informací o zaměstnancích
- Zápis informace o emailové adrese zaměstnance

V rámci předmětu plnění se bude realizovat řízení uživatelských účtů v níže uvedených 3 informačních systémech:

- Active Directory (adresářové služby (typicky pro řízení přístupů) od společnosti Microsoft)
 - Správa uživatelských účtů (založení, změna, zrušení), kontrola unikátnosti emailové adresy
 - Správa příslušnosti uživatelských účtů do skupin
 - Všechny operace budou prováděny proti jedné větvi adresářového stromu MS AD
- Microsoft Exchange (adresářové služby (typicky pro řízení přístupů) od společnosti Microsoft)



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

- Správa uživatelských účtů (založení, změna, zrušení) a jejich poštovních schránek, kontrola unikátnosti emailové adresy
 - Správa příslušnosti uživatelských účtů do skupin
 - Všechny operace budou prováděny proti jedné větvi adresářového stromu MS AD
 - Správa poštovních schránek, kontrola unikátnosti emailové adresy
- Microsoft SharePoint Foundation (agendové aplikace)
 - Správa přidělení osoby na funkční místo a přidělení profilu osobě
 - Nastavení a správa kontaktních informací v profilu uživatele
 - Nastavení oprávnění v rámci jednotlivých aplikací provozovaných na platformě MS SharePoint
 - Nastavení práv pro funkční místo a nastavení práv pro profil není součástí realizace

Nabyvatel poskytne kontaktní údaje na dodavatele výše uvedených informačních systémů. Součástí nabídkové ceny jsou veškeré náklady na integraci s těmito dodavateli.

Centrální řízení identit musí být modulární, aby v budoucnosti bylo možné ho dále rozšiřovat o další napojené informační systémy.

Ostatní

Nabyvatel na vlastní náklady zajistí vytvoření testovacího prostředí pro uvedené informační systémy, které se mají do nového centrálního řešení napojovat.

Nabyvatel dále zajistí prostředky hardware infrastruktury.

V případě SW licencí, tak poskytovatel může využít jakékoliv licence, které již dnes nabyvatel vlastní dle seznamu níže. Pokud poskytovatel potřebuje jiné licence, tak jejich cena bude součástí nabídkové ceny.

Seznam standardního SW Národní knihovny:

- Windows [redacted]
- Windows [redacted] server
- Microsoft SQL Server [redacted]
- Microsoft Sharepoint [redacted]
- Microsoft Exchange [redacted]
- Linux [redacted]



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 2 - Kalkulace předmětu plnění

„Implementace řízení identit“				
Položka k ocenění	Měrná jednotka	Počet	Nabídková cena za jednotku nabízeného plnění (v Kč bez DPH)	Nabídková cena celkem (v Kč bez DPH)
Licence k systému řízení identit	Ks	neomezeně		
Před implementační analýza	Hodina	60		
Implementace	Hodina	240		
Podpora 12 měsíců	Ks	1		
Školení	Hodina	24		
Celková nabídková cena				1.842.200,-