

„Technika pro IZS – dopravní automobil pro JSDH Klatovy“

Záruční a pozáruční servis

Záruční a pozáruční servis je prováděn v AUTO NEJDL s.r.o., Domažlické předměstí 610, Klatovy

Záruka na vůz Citroën Jumper:

Obchodní záruka na výrobní vady: 24 měsíců – veškeré díly (krom dílů spotřebních a dílů na údržbu)

Obchodní záruka na lak: 24 měsíců – závada barevného odstínu nebo krycího laku karosérie

Obchodní záruka na prorezivění: 60 měsíců – perforace z vnitřní strany, způsobená korozí

Asistenční služby Citroën: závada způsobující nepojízdnost krytá obchodní zárukou

Servisní interval a doplňkové operace: strana 21

Smluvní záruční podmínky pro vozidla CITROEN

Smluvní záruka CITROEN - společná ustanovení:

Smluvní záruka CITROEN, kterou poskytuje společnost C Automobil Import s.r.o., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, Česká republika, IČ: 26213664, DIČ CZ26213664, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 80269 (dále jen „**Citroen**“ nebo „**Dovozce**“) na Kupující zakoupené Vozidlo, nenahrazuje ani neomezuje rozsah práv z vadného plnění, kterým disponuje Kupující vůči Prodejci v souladu s § 2099 a násl., resp. v případě Kupujícího — spotřebitele též dle § 2159 a násl. NOZ. Na Vozidlo se vztahuje smluvní záruka CITROEN, a to počínaje dnem zapsaným v Záručním listu uvnitř Servisní knížky s platností na uvedenou dobu bez omezení počtem ujetých kilometrů. Smluvní záruka CITROEN se řídí těmito smluvními záručními podmínkami pro vozidla CITROEN. Pokud jsou smluvní záruční podmínky pro vozidla CITROEN rovněž uvedeny na jakémkoli jiném dokumentu, pak v případě jakéhokoli rozporu vždy platí tyto smluvní záruční podmínky CITROEN.

Podmínkou bezplatného provedení prací na vozidle z titulu smluvní záruky CITROEN je jejich provedení autorizovaným opravcem sítě CITROEN.

V případě převodu vlastnického práva Vozidla na třetí osobu mají jeho další vlastníci nárok na plnění vyplývající ze smluvní záruky CITROEN až do skončení její platnosti za předpokladu, že podmínky smluvní záruky byly plněny každým z těchto dalších majitelů. Za tímto účelem se Kupující zavazuje předat dalšímu nabyvateli vozidla podklady, které jsou potřebné pro uplatnění smluvní záruky.

Smluvní záruka CITROEN platí za předpokladu, že Vozidlo je registrováno a provozováno v členských státech Evropské unie* a v následujících státech a územích: Albánie, Andorra, Bosna a Hercegovina, Chorvatsko, Gibraltar, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Černá Hora, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Vatikán.

** k datu vydání Servisní knížky jsou členskými státy Evropské unie následující státy: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko a Velká Británie.*

Smluvní záruka v trvání 2 let

Vedle práv, jež Kupujícímu náleží na základě zákona z titulu práva z vadného plnění společnost CITROEN poskytuje Kupujícímu smluvní záruku na vozidlo, která kryje všechny výrobní vady **po dobu 2 let, a to bez ohledu na vzdálenost ujetou vozidlem** (dále „**smluvní záruka**“), ledaže byl výslovně dohodnut jiný rozsah smluvní záruky zvláštním smluvním ujednáním. Záruční doba počíná běžet dnem, ve kterém bylo Kupujícímu nebo jeho případnému zmocněnci vozidlo předáno. Datum předání je zapsáno v Záručním listu uvnitř Servisní knížky, která byla Kupujícímu odevzdána současně s vozidlem.

Práva ze Smluvní záruky:

Vyjma dále uvedených omezení se smluvní záruka vztahuje na bezplatnou opravu nebo výměnu součástek a dílů, které byly uznány za vadné společností CITROEN nebo jí určeným zástupcem, a rovněž na práce nezbytné pro uvedení Vozidla do stavu bez vad.

Při opravě nebo výměně mohou být použity součástky a díly nové nebo součástky a díly použité, pokud jsou kvalitativně rovnocenné se součástkami a díly novými, a to dle posouzení společnosti CITROEN, Prodejce nebo Autorizovaného opravce CITROEN.

Bude-li Vozidlo nepojízdné pro vadu, na kterou se vztahuje smluvní záruka, uhradí společnost CITROEN nebo její zástupce náklady na opravu vozidla na místě poruchy či na odtažení vozidla do nejbližšího servisu autorizovaného opravce sítě CITROEN (dále „Autorizovaný opravce CITROEN“), a to až do maximální vzdálenosti 100 kilometrů.

Zejména platí, že:

Opravy provedené z titulu smluvní záruky nemají za následek prodloužení záruční doby. Výměna součástky nebo dílu v rámci smluvní záruky nemá za následek prodloužení smluvní záruční doby. Záruční doba vztahující se na vyměněné díly uplyne současně se záruční dobou na Vozidlo, ledaže by zákon výslovně stanovil jinak. Toto ustanovení však v žádném případě nemůže omezit nároky, jež Kupujícímu náleží na základě zákona z titulu práva z vadného plnění vůči Prodejci.

Součástky a díly vyměněné v rámci záručních oprav se stávají vlastnictvím společnosti CITROEN.

Smluvní záruka se nevztahuje na:

Údržbu a seřizování

- údržbové operace a pravidelné prohlídky nezbytné pro řádný provoz vozidla, které jsou uvedené v Servisní knížce, doplňování aditiv a výměnu filtru pevných částic po ujetí stanovené vzdálenosti, stejně jako na výměnu spotřebních dílů jako jsou filtry oleje, vzduchu, paliva či ventilačního systému,
- seřizování nebo dolaďování (sbíhavost, vyvážení kol, geometrie přední nápravy, dveří atd.)
- výměnu dílů, které podléhají běžnému opotřebení při používání vozidla a souvisí s ujetou vzdáleností vozidla, zeměpisnými a klimatickými podmínkami, pokud tato výměna není zapříčiněna vadou dílu; jedná se zejména o následující díly: brzdové destičky, obložení a kotouče, pneumatiky, spojku, baterii, řemeny, tlumiče, stírací lišty stěračů, svíčky, žárovky, elektrické články, pojistky atd, pokud není nutné takovou výměnu provést v důsledku vady Vozidla, na kterou se vztahuje smluvní záruka.

Používání vozidla

- vady způsobené vibracemi a hlukem související s provozem Vozidla, poškození jako např. vyblednutí barvy, zhoršení nebo deformace dílů v důsledku jejich běžného opotřebení, poškození a vady způsobené použitím kapalin, dílů nebo doplňků, které nejsou původní nebo nemají rovnocennou kvalitu, stejně jako použitím nevhodných nebo nekvalitních pohonných hmot** a použitím přísad, které nejsou doporučeny společností CITROEN,
- poškození způsobená přírodními jevy, např. krupobitím, záplavami, bleskem, bouřkou a dalšími atmosférickými jevy, stejně jako poškození zapříčiněná dopravními nehodami, požárem nebo krádeží,
- následky oprav, přestaveb nebo modifikací, které byly na vozidle provedeny osobami nedisponujícími autorizací od výrobce vozidla, resp. společnosti CITROEN, jakož i na následky montáže doplňkové výbavy neschválené výrobcem nebo společností CITROEN,
- pneumatiky, na které se však vztahuje smluvní záruka výrobce pneumatik; Pracovníci osob patřících do sítě CITROEN mohou pomoci uplatnit nárok vůči výrobcu pneumatik,
- jakékoli jiné náklady, které nejsou specifikovány v této smluvní záruce nebo zákonem, zejména na náklady zapříčiněné dlouhodobým odstavením vozidla z důvodu ztráty práva k jeho užívání.

** informace o biopalivech naleznete v odstavci Návodu k obsluze, který se jimi podrobně zabývá

Kupující je pro úspěšné uplatnění práv ze smluvní záruky povinen:

- Předložit Servisní knížku s aktualizovanými údaji obsahující zejména Záruční list řádně vyplněný autorizovaným Prodejcem vozidla.
 - Nechávat provádět údržbu a pravidelné prohlídky vozidla plně v souladu s pokyny společnosti CITROEN, a případně doložit jejich provedení (předložit listy se zápisy potvrzujícími provedení údržby, faktury atp.).
 - Ihned po zjištění případné vady dopravit Vozidlo do servisu Autorizovaného opravce CITROEN, a to z důvodu zajištění bezpečnosti Kupujícího a jiných cestujících ve vozidle a současně z důvodu zabránění zhoršení zjištěné vady a předejití nutnosti dalších, náročnějších a nákladnějších oprav. Smluvní záruka se nevztahuje na vadu a její následky, jestliže nebyly učiněny potřebné kroky ihned po zjištění příslušné vady.
- Vždy vyhovět výzvě Autorizovaného opravce CITROEN k neprodlenému uvedení vozidla do požadovaného stavu.

Kupující bere na vědomí, že mu při porušení těchto povinností nenáleží práva ze Smluvní záruky. Zákonná práva z vadného plnění tím však nejsou dotčena. V případě nerespektování těchto pravidel odpovídá Kupující za přímé i nepřímé následky, které ovlivní řádný provoz Vozidla.

Nárok na plnění z titulu smluvní záruky zanikne v následujících případech: • Na vozidle byly provedeny změny nebo přizpůsobení, které nejsou předpokládány ani povoleny společností CITROEN nebo byly provedeny bez respektování jí vydaných technických pokynů, resp. vzniknuvší vada je důsledkem neodborného zásahu neautorizovaného opravce nebo v přímé souvislosti s tímto zásahem, a to konkrétně pro příslušnou vadu; Vada je způsobena nedbalostí nebo nerespektováním pokynů uvedených v návodu k obsluze a v příručce pro údržbu; Vozidlo nebylo používáno obvyklým způsobem, bylo používáno pro soutěžní účely nebo byla byť i krátkodobě překročena maximální povolená hmotnost vozidla; Hodnota počítací ujeté vzdálenosti Vozidla byla pozměněna nebo není možno hodnotu ujeté vzdálenosti Vozidla s jistotou stanovit.

(V případě výměny počítače ujeté vzdálenosti musí být Autorizovaným opravcem CITROEN vyplněno potvrzení o provedení takové výměny, a to přímo v Servisní knížce.)

Smluvní záruka na lak karoserie

Společnost CITROEN dále poskytuje na Vozidlo smluvní záruku kryjící všechny vady původního laku a vrchního průsvitného laku karoserie (dále „záruka na lak“). Záruční doba počíná běžet dnem předání vozidla zapsaným v Záručním listu, který se nachází v Servisní knížce a trvá:

- 3 léta v případě osobního vozidla,
- po dobu trvání smluvní záruky v případě užitkového vozidla.

Práva ze záruky na lak Záruka na lak se vztahuje na úplnou nebo částečnou opravu nátěru nebo vrchního průsvitného laku karoserie, které je třeba pro odstranění vady uznané společností CITROEN nebo jejím zástupcem za oprávněnou.

Povinnosti Kupujícího při uplatnění práv ze záruky na lak Záruku na lak je možno uplatnit pouze za výslovné podmínky, že údržba vozidla byla vždy prováděna v souladu s cyklem stanoveným společností CITROEN, a že opravy případného poškození Vozidla byly prováděny za přesného dodržení norem společnosti CITROEN.

Pro vznik nároku na plnění z titulu záruky na lak je nezbytné nechat opravit vady způsobené vnějšími vlivy do 2 měsíců po jejich zjištění, přičemž opravy těchto vad budou provedeny na náklady Kupujícího.

Záruka na lak se nevztahuje na: • Vady laku nebo vrchního průsvitného laku karoserie vozidla způsobené okolním prostředím, jako jsou atmosférický nebo chemický spad, poškození živočišného nebo rostlinného původu, písek, sůl, odlétávající štěrky, přírodními jevy jako jsou kroupy, záplavy, nebo vnějšími vlivy, jako je dopravní nehoda atd.; • Vady způsobené nedbalostí uživatele, opožděným oznámením vady k odstranění nebo nerespektováním pokynů výrobce vozidla, resp. společnosti CITROEN; • Vady způsobené událostmi, na které se nevztahuje smluvní záruka; • Důsledky oprav, přestaveb nebo modifikací provedených osobami neautorizovanými společností CITROEN.

Smluvní záruka proti prorozavění

Společnost CITROEN poskytuje na Vozidlo smluvní záruku kryjící perforace způsobené korozi působící z vnitřní strany na vnější stranu karoserie (dále „záruka proti prorozavění“). Záruční doba počíná běžet dnem předání Vozidla zapsaným v Záručním listu, který se nachází v Servisní knížce, a trvá:

- 12 let v případě osobního vozidla,
- 5 let v případě užitkového vozidla.

Práva ze Záruky proti prorozavění

Záruka proti prorozavění se vztahuje na opravu nebo výměnu dílů, které byly uznány za vadné společností CITROEN nebo jí určeným zástupcem a u kterých došlo k perforaci způsobené korozi.

Povinnosti Kupujícího při uplatnění práv ze záruky proti prorozavění:

Záruku proti prorozavění je možno uplatnit za podmínky, že Vozidlo bylo vždy opravováno s přísným dodržováním norem společnosti CITROEN, a že byly provedeny v určenou dobu:

- 1) pravidelné prohlídky uvedené v Servisní knížce,
- 2) prohlídky v rámci záruky proti prorozavění specifikované v níže uvedeném odstavci,
- 3) opravy případných poškození vozidla.

Cyklus údržby v rámci záruky proti prorozavění zahrnuje 4 pravidelné kontrolní prohlídky hrazené Kupujícím, přičemž první z nich musí být provedena za 4 roky po datu počátku běhu záruční doby v případě osobních vozidel a 2 roky po tomtéž datu v případě užitkových vozidel. Následně musí být prohlídky u všech druhů vozidel prováděny každé 2 roky. Při těchto kontrolách, po umytí celého Vozidla v případě potřeby, ověří Autorizovaný opravce CITROEN stav Vozidla a stanoví zásahy, které je třeba provést, a případně zásahy kryté zárukou proti prorozavění. Vady způsobené vnějšími vlivy, které mohou způsobit korozi, budou oznámeny a zaznamenány na k tomu určené stránky Servisní knížky.

Po každém zásahu na karoserii, po nehodě, poškození, atp., musí vždy následovat kontrolní prohlídka prováděna za stejných podmínek uvedených v předchozím odstavci.

Je nutné nechat opravit na náklady Kupujícího a při dodržení norem stanovených společností CITROEN poškození způsobená vnějšími vlivy, a to do dvou měsíců následujících po provedení kontroly. Záznam o této opravě musí být uveden v Servisní knížce a musí obsahovat název autorizovaného opravce, datum provedení opravy, průběh ujeté vzdálenosti vozidla a číslo uhrazené faktury. Předložení Servisní knížky, řádně vyplněné při každé z pravidelných kontrolních prohlídek, bude požadováno při každém uplatňování nároku na plnění z titulu záruky proti prorozavění.

Záruka proti prorozavění se nevztahuje na:

- Vady způsobené nedbalostí Kupujícího nebo jiné osoby a nerespektováním pokynů společnosti CITROEN;
- Vady způsobené událostmi, na které se nevztahuje smluvní záruka;
- Následky zničení ochranných antikoročních přípravků dodatečnou úpravou, která není předepsaná v plánu údržby;
- Následky oprav, přestaveb nebo modifikací provedených osobami neautorizovanými společností CITROEN;
- Korozi zapříčiněnou montáží doplňkového vybavení, které nebylo schváleno společností CITROEN a/nebo bylo namontováno bez respektování stanovených pokynů;
- Přestavby karoserie provedené u základních verzí vozidel, stejně jako korby a nakládací plošiny užitkových vozidel;
- Kola a mechanické díly, které nejsou integrální součásti karoserie.