

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen "**Smlouva**")

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**občanský zákoník**") s přihlédnutím k § 2586 a násl. občanského zákoníku, mezi těmito smluvními stranami:

1. Lesy České republiky, s.p.

se sídlem: Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové
zastoupený: Ing. Danielem Szórádem, Ph.D., generálním ředitelem
IČO: 42196451
DIČ: CZ42196451
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

(dále jen "**Objednatel**")

a

2. Huatech, a.s.

se sídlem: Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7
zastoupená: [REDACTED], jediným členem představenstva
IČO: 03665496
DIČ: CZ03665496
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20333
bankovní spojení: Komerční banka, č. účtu: [REDACTED]

(dále jen "**Poskytovatel**")

Článek 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit standardizovanou servisní podporu (maintenance) výrobce stávajícího hardware Objednatele, tj. aktivních síťových prvků Huawei, aktivně používaných v sídle Objednatele - ředitelství LČR v Hradci Králové (dále jen "**aktivní prvky**"). Specifikace aktivních síťových prvků tvoří přílohu č. 1 Smlouvy.

Servisní podpora výrobce, podrobněji popsaná v článku 2 Smlouvy zahrnuje též řešení technických incidentů a poskytování služeb údržby software aktivních síťových prvků (Firmware). Služby údržby software (SW) aktivních síťových prvků zahrnují zejména poskytování nových verzí tohoto SW, pro update či upgrade SW a instalaci opravných patchů.

- 1.2 Poskytovatel zajistí poskytování servisní podpory výrobce (maintenance) aktivních síťových prvků dle této Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.

Článek 2 Specifikace servisní podpory

- 2.1 Detailní specifikace Objednatelem požadované servisní podpory výrobce, jejíž zajištění Poskytovatelem je předmětem této Smlouvy:
- servisní pokrytí výrobce 9x5 NBD - pokrytí v pracovní dny od 8:00 hodin do

17:00 hodin, s garancí odstranění HW závady následující pracovní den při nahlášení do 14:00 (od potvrzení vady)

(V případě, že závada bude Objednatel ohlášena mimo servisní pokrytí výrobce 9x5 NBD (viz výše), považuje se za okamžik ohlášení závady nejbližší osmá hodina ranní (8:00 h) pracovního dne po ohlášení závady.)

- Servisní podpora bude zahrnovat kompletní proces opravy:
 - přijetí požadavku přes service desk
 - analýza a řešení problému
 - výjezd technika
 - náhradní díly
 - právní nárok na nové verze firmware, software a patche
- Service desk musí být dostupný v režimu 24x7, komunikace je přípustná pouze v českém nebo slovenském jazyce.
- Možnosti hlášení servisních případů:
 - Service desk / www stránky
 - Prostřednictvím emailu
 - Telefonicky (pouze dle odsouhlaseného seznamu oprávněných lidí)

Článek 3

Práva a povinnosti stran

- 3.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat od Objednatele, prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v odst. 7.1 této Smlouvy, součinnost potřebnou pro plnění této Smlouvy. Objednatel poskytne Poskytovateli v rámci nezbytné součinnosti za účelem plnění této Smlouvy zejména
- informace a dokumenty, které jsou nezbytné pro poskytování servisní podpory výrobce dle této Smlouvy;
 - zajistí trvalý zabezpečený vzdálený přístup pro poskytování servisní podpory aktivních prvků.

Článek 4

Cena za služby, platební a fakturační podmínky

- 4.1 Cena za zajištění servisní podpory výrobce aktivních prvků dle této Smlouvy na období dvou let ode dne účinnosti této Smlouvy a za poskytnutí dalších plnění dle této Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 1 249 000- Kč bez DPH (slovy: jeden milion dvě stě čtyřicet devět tisíc korun českých).
- 4.2 Bude-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, k ceně dle předchozího odstavce bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- 4.3 Cena uvedená v odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy je cenou maximálními, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a je platná po celou dobu platnosti Smlouvy. Poskytovatel nemá nárok na náhradu žádných dalších nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Smluvní strany výslovně stanoví, že veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této Smlouvy jsou pokryty cenou servisní podpory dle odst. 4.1. tohoto článku Smlouvy.
- 4.4 Cena dle odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy bude uhrazena jednorázově na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel vystaví fakturu do 30 dnů od účinnosti Smlouvy.

- 4.5 Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 21 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktura je uhrazena včas, je-li fakturovaná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele nejpozději v den splatnosti fakturované ceny.
- 4.6 Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 4.7 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
- 4.8 Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. Poskytovatel obdrží pouze cenu servisní podpory bez DPH.

Článek 5

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 5.1 V případě prodlení s odstraněním závady nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady (bližší viz odst. 2.1 Smlouvy) se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení. Pro účely této Smlouvy se pro uplatnění smluvní pokuty rozumí prvním započatým dnem prodlení den, v němž nastalo prodlení Poskytovatele s odstraněním závady.
- 5.2 Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvní pokuty je přiměřená významu zajištěné povinnosti.
- 5.3 Vznikem povinnosti Poskytovatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani nijak omezeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou, v plném rozsahu.
- Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli.
- 5.4 Pro případ prodlení se splněním peněžitého závazku dle této Smlouvy se obě smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení.

Článek 6

Doba trvání Smlouvy, místo plnění

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu dvou let ode dne nabytí její účinnosti. Před tímto dnem smlouva automaticky zanikne, dojde-li k dosažení částky 1.300.000,- Kč bez DPH za služby poskytnuté na základě této smlouvy.
- 6.2 Pro případné předčasné ukončení této Smlouvy využijí smluvní strany přednostně dohody, ve které budou uvedeny důvody a podmínky, za kterých bude Smlouva ukončena.
- 6.3 Každá ze smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Výpovědní lhůta končí uplynutím posledního dne posledního kalendářního měsíce výpovědní lhůty.

- 6.4 Místem plnění je Hradec Králové, sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

Článek 7 Kontakty

- 7.1 Kontaktní osoba za Objednatele:

vedoucí oddělení správy a rozvoje infrastruktury ICT

E-mail: , telefon:

- 7.2 Kontaktní osoba za Poskytovatele:

E-mail: telefon:

- 7.3 Možnosti hlášení servisních případů:

Service desk: support.huatech.cz

E-mail: telefon:

Článek 8 Criminal Compliance doložka

(Prevence a detekce trestněprávních či neetických jednání, případná reakce na taková jednání)

- 8.1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
- 8.2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), v důsledku tedy jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.
- 8.3. Objednatel za tímto účelem vytvořil tzv. Criminal compliance program Lesů České republiky, s. p. (viz www.lesycr.cz), (dále jen „CCP LČR“), a v jeho rámci přijal závazek dodržovat zejména Kodex CCP LČR, Protikorupční program LČR a Etický kodex zaměstnanců LČR, a to včetně všech příloh, čímž se Objednatel vymezuje proti jakémukoli protiprávnímu a neetickému jednání a nastavuje postupy k prevenci a odhalování takového jednání. Za účelem naplnění tohoto článku, tj. za účelem nastavení funkčních a efektivních prevenčních procesů při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ním, lze obsah těchto dokumentů poskytnout na žádost druhé smluvní straně, která je rovněž může přijmout za své, a to v plném jejich znění.

Článek 9 Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající z této

Smlouvy nebo postoupit na třetí osobu jakékoli pohledávky nebo dluhy vzniklé na základě této Smlouvy včetně práv, povinností, pohledávek nebo dluhů vzniklých na základě porušení této Smlouvy. Toto omezení nakládání s právy, povinnostmi, pohledávkami a dluhy trvá i po ukončení trvání této Smlouvy. Jakékoli právní jednání učiněné kteroukoli ze smluvních stran v rozporu s tímto omezením bude považováno za přičící se dobrým mravům.

- 9.3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude postupovat v souladu se svými povinnostmi stanovenými v § 219 ZZVZ, tedy uveřejní na svém profilu zadavatele údaje a dokumenty, k jejichž uveřejnění je dle zmíněného ustanovení povinen, tedy včetně smlouvy a všech jejích příloh a výše skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy. Smluvní strany dále berou na vědomí, že smlouva včetně všech jejích změn a dodatků podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 9.4. Jakékoliv změny a doplňky této Smlouvy jsou možné jen formou písemných a oboustranně podepsaných dodatků.
- 9.5. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Poskytovatel i Objednatel obdrží po dvou vyhotoveních.
- 9.6. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí s možným zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění.
- 9.7. Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude od 18. 10. 2018 vedena výlučně elektronicky, a to v souladu s ust. § 211 odst. 3 Zákona. Poskytovatel se zavazuje používat k elektronické komunikaci výhradně komunikační kanály stanovené Objednatelem s tím, že Objednatel nejpozději do 30. 9. 2018 sdělí Poskytovateli veškeré informace a technické podmínky nezbytné pro tuto elektronickou komunikaci.

Příloha č. 1 – Technická specifikace aktivních síťových prvků

V Hradci Králové dne

7.2.2018

V Praze dne

28.1.2018

Objednatel

[Redacted Signature]

Poskytovatel

[Redacted Signature]

[Redacted Content]

Příloha č. 1 smlouvy: Technická specifikace aktivních síťových prvků

1 TECHNICKÉ PARAMETRY AKTIVNÍCH SÍŤOVÝCH PRVKŮ

Part number	Model	Popis	Množství
02350MHY	Huawei S12704	1x Assembly Chassis, Part Number: 02114480 1x MPUA MainBoard, 2x SFUA Switch Fabric Unit, Part Number: 03030RPF 2x 800W AC Power, Part Number: 02130979 2x Main processing unit A, Part Number: 03030RPE 2x 8-port 10G Cluster Switching system service unit (SFP+), Part Number: 03021UWH 1x 48-port 10/100/1000BASE-T interface Card(X1E,RJ45), Part Number: 03030SGE 1x 32-port 10GBASE-X interface Card(SC,SFP+), Part Number: 03031FSM 1x IPV6 Function License, Part Number: 81400502 1x Cabinet Extension Guide Rail, Part Number: 21241039	2
02350DLX	Huawei S5720-52X-PWR-SI-AC	48 Ethernet 10/100/1000 PoE+ ports, 4 Gig SFP+, with 2x 500W AC power	9
02350DLV	Huawei S5720-52X-SI-AC	48 Ethernet 10/100/1000 ports, 4 Gig SFP+, with 2x 1500W AC power	6