



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**

**Objednací list číslo  
76 /2018**

Číslo objednávky uveďte laskavě  
na dodacím listu a faktuře

Vyřizuje: RNDr. Jiřina Šleichrtová  
Telefon: [REDACTED]

IČO: 660 02 222  
Bankovní spojení:  
ČNB Praha 1  
Účet č.: [REDACTED]

Dodavatel: T-MAPY spol. s r. o.  
Špitálská 150  
500 03 Hradec Králové  
IČO: 47451084

Kontaktní osoba: Petr Havelka  
[REDACTED]

Objednáváme u Vás servisní práce v aplikaci Mapový server dle specifikace v příloze. Práce budou prováděny průběžně během kalendářního roku 2018.

Žádáme o možnost platby prostřednictvím faktur, zasílaných vždy po ukončení příslušného kvartálu, tj. v měsíci v dubnu, červenci, říjnu a prosinci 2018 s tím, že poslední faktura musí být zaslána do 11. 12. 2018.

Faktury musí obsahovat číslo této objednávky a rovněž i zachování textu v hlavičce faktury. Ke každé faktuře bude přiložen předávací protokol.

Kalkulovaná odhadovaná pracnost: viz příloha

Částka bude hrazena z § 3661/ položka 5168.

**Celková cena vč. DPH nepřesáhne 221 067,- Kč**

**Termín prací: do 31. 12. 2018**

S pozdravem



Ing. David Koppitz  
ředitel odboru regionální politiky

V Praze dne 4. 1. 2018

*Akceptujeme Vaši objednávku.*

T - M

500 03  
Tel.: 498 [REDACTED]

*5.2. 2018*

Ministerstvo pro místní rozvoj ČR  
Staroměstské náměstí 6  
110 15 Praha 1  
tel.: +420 224 861 111  
fax: +420 224 861 333  
IČ: 66 00 22 22  
www.mmr.cz

1.2. (Signature)



Příloha k objednávce:

**Rozpis a kalkulace servisních prací**

Druh činnosti	Hodinová sazba v Kč	Počet hodin	Cena bez DPH (v Kč)
Podpora výškopisné informace	1050,00	33	34 650,00
Aktualizace dat RSO	1050,00	17	17 850,00
Technická podpora (T-WIST – T-MapServer, METIS a služba Geocode FTEXT) dle katalogu služeb (viz níže)	1050,00	124	130 200,00
<b>celkem</b>		<b>182 700,00</b>	
<b>slovy: stoosmdesátdvatisícsešmsetkorunčeských</b>			
<b>s DPH</b>		<b>221 067,00</b>	
<b>slovy: dvěštedvacetjedentisícšedesátsedmkorunčeských</b>			

**Katalog služeb**

Služby podpory budou prováděny průběžně v tomto rozsahu:

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Vzdálená konzultace a hotline	Dodavatel zajistí hot-line. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu či e-mailu. Dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním předmětného programového vybavení.	Údržba a posilování potřebné úrovně znalostí a dovedností uživatelů a správců programového vybavení nezbytné ke správnému užívání tohoto programového vybavení
Helpdesk	Dodavatel zajistí helpdesk, služba je přístupná na adrese [redacted]	Zajištění potřebné podpory programového vybavení a evidence všech požadavků uživatelů
Udržování souladu s platnou legislativou	Provádění zásahů do předmětného programového vybavení nezbytných pro zajištění jeho souladu se související platnou legislativou	Zajištění potřebné podpory programového vybavení a procesů uživatelů vázaných na legislativu
Dodávka updatů/upgradů standardních aplikací	Nabídka a dodávka upgradů a updatů agend vzniklých vlastní činností Dodavatele u standardních aplikací nebo vzniklých drobnými úpravami v rámci technické podpory. Bude-li k provozním serverům zajištěn vzdálený přístup pro	Údržba předmětných aplikací v nejaktuálnějších verzích pro jejich optimální a plnohodnotné využití uživateli. Objednatel má právo na updaty či upgrady



	pracovníky Dodavatele, budou tyto upgrady či updaty implementovány do provozního prostředí bezplatně v rámci technické podpory.	softwarového vybavení nabídnutého Dodavatelem. Objednatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout
Řešení incidentů	Reakce a řešení incidentů nahlášených v souladu s touto smlouvou, především pak odstraňování vad a dalších nesouladů.	Údržba předmětného programového vybavení ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné využití koncovými uživateli
Zálohování konfigurací programového vybavení zákazníka na straně Dodavatele	Dodavatele bude svými prostředky zálohovat konfigurace programového vybavení tak, jak je implementováno na straně Objednatele.	Zajištění možnosti rychlého obnovení posledního funkčního stavu v případě závažného incidentu