Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu

Číslo 982707-1821 / 2016, E2016/5987

|  |  |
| --- | --- |
| **Česká pošta, s.p.** |  |
| se sídlem: | Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1 |
| IČO: | 47114983 |
| DIČ: | CZ47114983 |
| zastoupen: | Ing. Daniel Ustohal, Obchodní ředitel regionu, Obchod SM |
| zapsán v obchodním rejstříku: | Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565 |
| bankovní spojení: | Československá obchodní banka, a.s. |
| číslo účtu: | 134204869/0300 |
| korespondenční adresa: | Poštovní 1368/20, 728 60 Ostrava |
| BIC/SWIFT: | CEKOCZPP |
| IBAN: | CZ19 0300 0000 0001 3371 5683 |
| dále jen „ČP“ |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **x** |  |
| se sídlem/místem podnikání: | x |
| IČO: | x |
| DIČ: | x |
| zastoupen | x |
| zapsán/a v obchodním rejstříku: | x |
| bankovní spojení: | x |
| číslo účtu: | x |
| korespondenční adresa: | x |
| BIC/SWIFT: |  |
| IBAN: |  |
| přidělené ID CČK složky: | x |
| přidělené technologické číslo: | x |
| dále jen „Odesílatel“ |  |

a

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu (dále jen „Dohoda“).

1. Účel a předmět Dohody
   1. Dohoda upravuje vzájemná práva a povinnosti obou Stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu (dále jen „zásilka“). Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z  poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z Poštovních podmínek služby Balík Do ruky a Poštovních podmínek služby Balík Na poštu platných v den podání zásilky (dále jen „Poštovní podmínky“).

Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

1. Příprava podání
   1. Odesílatel před podáním opatří zásilku následujícím adresním štítkem:

* Adresním štítkem vydávaným ČP, který Odesílatel vyplní podle předtisku;
* Adresním štítkem vydávaným ČP, který může Odesílatel na základě schválení ČP sám opatřit čárovým kódem a přepisem podacího čísla podle Pokynů České pošty pro označování balíkových zásilek čárovými kódy – hromadní podavatelé, jejichž znění platné ke dni podpisu této Dohody bylo Odesílateli předáno před podpisem této Dohody (ČP si vyhrazuje právo uvedené pokyny jednostranně změnit s tím, že tato změna musí být oznámena Odesílateli minimálně 1 měsíc před účinností nových pokynů); pokud je adresní štítek opatřen čárovým kódem a jeho přepisem, který nesplňuje uvedené požadavky, má ČP právo odmítnout převzetí zásilky;
* Vlastním adresním štítkem, který si na základě schválení ČP tiskne Odesílatel sám a který má formu stanovenou ČP, konkrétně Pokyny České pošty pro označování balíkových zásilek čárovými kódy – hromadní podavatelé, jejichž znění platné ke dni podpisu této Dohody bylo Odesílateli předáno před podpisem této Dohody (ČP si vyhrazuje právo uvedené pokyny jednostranně změnit s tím, že tato změna musí být oznámena Odesílateli minimálně 1 měsíc před účinností nových pokynů); tyto adresní štítky musí opatřit čárovým kódem a jeho přepisem v souladu se zmíněnými pokyny; pokud je adresní štítek opatřen čárovým kódem a jeho přepisem, který nesplňuje uvedené požadavky, má ČP právo odmítnout převzetí zásilky;
* Adresním štítkem, jehož potisk je generován ze softwaru ČP.
  1. Vyplněný adresní štítek musí obsahovat dále i údaje o hmotnosti zásilky v kg s přesností na 100 g (tento údaj není nutno uvádět při podání na poště) a PSČ podací pošty. Zásilky s nečitelnými údaji má právo ČP odmítnout.
  2. Adresní štítky vydávané ČP (dále „AŠ ČP“) budou Odesílateli vydány ČP zdarma v potřebném počtu po uzavření této Dohody a dále na základě písemné, e-mailové nebo faxové objednávky (výjimečně i telefonické objednávky, která musí být následně potvrzena některým z předcházejících způsobů objednání).
  3. Potištěné adresní štítky objednává Odesílatel v předstihu 20 pracovních dní na e-mailu: **[x](mailto:nalepky.podavatel.sm@cpost.cz)** prostřednictvím objednávkového formuláře, kde je zvolen způsob jejich převzetí.

Nepotištěné (zcela bílé) adresní štítky objednává Odesílatel v předstihu 10 pracovních dnů na podací poště Dle **Přílohy č. 3**.

* 1. AŠ ČP jsou zúčtovatelným tiskopisem. Odesílatel zajistí jejich ochranu a odpovídá ČP za škodu vzniklou jejich případným zneužitím. Nevyužité, poškozené či jinak znehodnocené AŠ ČP vrátí Odesílatel bez zbytečného odkladu ČP.
  2. Odesílatel bude používat AŠ vzestupně v pořadí jejich podacích čísel (číslo na AŠ ČP bez poslední číslice, která je kontrolní).
  3. Odesílatel je povinen při podání zásilek (tedy nejpozději spolu s předávanými zásilkami) předat provozovně ČP podací data k zásilkám. V opačném případě je ČP oprávněna zásilky nepřevzít, tedy odmítnout podání těchto zásilek do doby, než budou podací data předána.
  4. Odesílatel, který podává zásilky s doplňkovou službou Bezdokladová dobírka, předá ČP podací data k zásilkám ve formě datového souboru. Datový soubor Odesílatel předá ČP nejpozději spolu s předávanými zásilkami. V případě žádosti o službu Bezdokladová dobírka je Evidenční list, podepsaný oprávněným zástupcem, nedílnou součástí této Dohody jako **Příloha č. 4**. Odesílatel stanoví jedinečný účet u peněžního ústavu, kam budou vybrané peněžní částky převáděny nebo má možnost, v případě kdy využívá více typů zásilek, stanovit jeden účet pro každý typ zásilky. Bankovní spojení je uvedeno v Evidenčním listu, který je vyhotoven celkem v trojím provedení. Při volbě indikace kumulovaný přípis v Evidenčním listu musí být elektronicky předávaný soubor obsahující položkový rozpis plateb za Bezdokladovou dobírku zašifrován šifrovacím programem ČP CRYPTA, který je zdarma (veškeré informace jsou k dispozici na Internetových stránkách ČP http://www.ceskaposta.cz/cz/sluzby/e-sluzby/interni-certifikacni-autorita-id314/). Zašifrováním je soubor zabezpečen proti neoprávněné manipulaci s údaji uloženými uvnitř souboru. Kumulovaný přípis na účet odesílatele bude proveden až po vydání technologického certifikátu CRYPTA, do té doby jsou platby připisovány položkově. Neoprávněně převedené částky na účet Odesílatele vrátí Odesílatel bez průtahů ČP.

1. Podání
   1. Zásilky budou podávány:

* na obslužném místě Odesílatele na adrese - místě převzetí zásilek u Odesílatele (dále jen „Svoz“): dle **Přílohy č. 3**
  + přidělené ID CČK složky obslužného místa dle **Přílohy č. 3**

- nepravidelně

* + odpovědný pracovník Odesílatele dle **Přílohy č. 3**
  + podací poštou je pošta dle **Přílohy č. 3**
  + pokud bude Svoz prováděn nepravidelně, tj. v předem neurčených pracovních dnech a časových rozmezích, ČP zajistí Svoz zásilek na základě telefonické objednávky
  1. Objednávky Svozu jsou přijímány pracovištěm ČP

telefon: dle **Přílohy č. 3** v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 15:00 hod., a to na následující pracovní den, pokud se Strany Dohody nedohodnou jinak.

* 1. V případě, že Odesílatel má ujednán Svoz a nemá k podání ani jednu zásilku využívaných služeb ČP, je povinen Svoz zrušit na výše zmíněném pracovišti ČP – viz uvedené kontakty v bodu 3.2, a to nejpozději téhož dne do 9:00 hod. Pokud objednaný Svoz nezruší, považuje ČP tuto jízdu za marnou jízdu.
  2. Při podání zásilek na obslužném místě je Odesílatel povinen zajistit po přistavení vozidla plynulou nakládku zásilek, které musí být připraveny v bezprostřední blízkosti místa přistavení vozidla. Nakládku provádějí pracovníci ČP. Pracovník ČP není povinen zkoumat oprávněnost předávající osoby a čekat na předání zásilek déle než 15 minut.
  3. Při podání zásilek prostřednictvím Svozu vystaví pověřený pracovník ČP pouze potvrzení o počtu převzatých zásilek.

Potvrzený podací arch nebo tiskovou sestavu vyhotovenou prostřednictvím příslušného programu ČP vrátí Odesílateli:

* poštovní zásilkou na adresu: uvedenou v podacím archu

1. Cena a způsob úhrady
   1. Odesílatel je povinen za každou podanou zásilku Balík Do ruky a Balík Na poštu, s výjimkou zásilek podaných na základě smlouvy o zprostředkování kupní smlouvy č. 982707-1820/2016 ze dne 23.09.2016 (dále jen „smlouva o zprostředkování kupní smlouvy), uhradit dále stanoveným způsobem níže sjednanou cenu. V případě zásilek podaných na základě smlouvy o zprostředkování kupní smlouvy, je cena za poskytnuté služby a způsob úhrady sjednán ve smlouvě o zprostředkování kupní smlouvy.
   2. Způsob úhrady ceny byl ujednán:

* **na základě faktury**
  + **převodem z účtu**
  1. Cena za službu Balík Do ruky do 30 kg je účtována dle **Přílohy č. 1** -. Cena je uvedena bez DPH. Odesílatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši.

Cena za službu Balík Na poštu je účtována dle **Přílohy č. 2**. Cena je uvedena bez DPH. Odesílatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši.

Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Ceníku v souladu se Zákonem o poštovních službách, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit.

* 1. ČP vystaví pro všechny provozovny Odesílatele, uvedené v **Příloze č. 3** této Dohody, za poskytnuté služby dle této Dohody jedinou **centrální fakturu** – daňový doklad.

Fakturu – daňový doklad bude ČP vystavovat **měsíčně** s dobou splatnosti **x dní** ode dne jejího vystavení.

Je-li Odesílatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

Faktury – daňové doklady budou zasílány na adresu:

**x**

ID CČK složky: **x**

* 1. Pokud Odesílatel nevyrovná své dluhy vůči ČP ve lhůtě splatnosti stanovené v čl. 4, bodu 4.5 této Dohody, vyhrazuje si ČP právo po dobu prodlení Odesílatele s úhradou jeho dluhů nepřevzít zásilky dle podmínek této Dohody, případně podmínit převzetí zásilek dle podmínek této Dohody podáním zásilek na ČP stanovené poště a platbou v hotovosti předem.

1. Ochrana osobních údajů
   1. V případě, že bude Odesílatel dle poštovních podmínek příslušné služby a v souladu s těmito poštovními podmínkami předávat ČP osobní údaje Zákazníků Odesílatele (adresátů zásilek) v rozsahu:
2. telefonní číslo a/nebo
3. e-mailová adresa,

zavazuje se bezplatně pro ČP získat souhlas Zákazníků Odesílatele s předáním těchto osobních údajů ČP jako správci a dalším zpracovatelům za účelem uvedeným v poštovních podmínkách příslušné služby. Tento souhlas musí splňovat veškeré náležitosti podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“) a občanského zákoníku. Obě Strany Dohody se zavazují tyto osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytnou pro řádné poskytování služeb dle této Dohody.

* 1. ČP osobní údaje uvedené v bodě 5.1 využívá k účelu, který je popsán v Poštovních podmínkách příslušné služby. ČP je oprávněna k tomuto účelu zmocnit i třetí osoby.
  2. Odesílatel je po dobu zpracování uvedenou v bodu 5.1 na požádání ČP povinen ČP a všem subjektům, které označí, zejména Úřadu pro ochranu osobních údajů, prokázat aktivní souhlas subjektu údajů dle předchozích ustanovení. V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Dohody bude zahájeno správní či soudní řízení, se Odesílatel zavazuje poskytnout ČP veškerou potřebnou součinnost.
  3. Odesílatel se zavazuje, že nebude ČP předávat osobní údaje uvedené v bodě 5.1, ve vztahu k nimž není v postavení správce osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení ZOOÚ.
  4. Odesílatel se zavazuje, že pokud bude ČP předávat osobní údaje uvedené v bodu 5.1 této Dohody, bude se jednat o údaje, které jsou získávány a zpracovávány v souladu se ZOOÚ, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanového účelu.
  5. ČP prohlašuje, že je správcem osobních údajů dle příslušných ustanovení Zákona o ochraně osobních údajů. Oznámení ČP o zpracovávání osobních údajů bylo řádně registrováno u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00015219-010 ze dne 15. 11. 2010.
  6. Informační povinnost dle § 11 a § 12 ZOOÚ ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle této Dohody, bude plněna oběma správci (Odesílatelem i ČP) v souladu s konkrétním účelem zpracování.
  7. Odesílatel i ČP tímto prohlašují, že mají vytvořeny vnitřní bezpečnostní předpisy pro nakládání s osobními údaji a technické podmínky, které zaručují ochranu všech osobních údajů, zpracovaných v souladu s uzavřenou Dohodou v takovém rozsahu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i jinému zneužití.
  8. Odesílatel odpovídá za veškeré škody, které ČP vzniknou v důsledku nesplnění některé z povinností Odesílatele uvedených v bodech 5.1, 5.3, 5.4 a 5.5.
  9. Ustanovení bodu 5.6 a 5.9 tohoto článku platí i po skončení této Dohody, a to i tehdy, jestliže dojde k odstoupení od ní nebo k její výpovědi některou ze Stran Dohody či oběma Stranami Dohody.

1. Ostatní ujednání
   1. Kontaktními osobami za Odesílatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):
2. **x**

Další kontaktní osoby za Odesílatele jsou uvedeny v Seznamu provozoven Odesílatele, který je přiložen jako **Příloha č.3** k této Dohodě.

Kontaktními osobami za ČP jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

1. **x**

Další kontaktní osoby za ČP jsou uvedeny v Seznamu provozoven Odesílatele, který je přiložen jako **Příloha č.3** k této Dohodě.

* 1. O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v Čl. 4, bod 4.4 a v bodu 6.1 tohoto článku, se budou Strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Dohodě.
  2. Odesílatel se zavazuje, že v rámci své obchodní činnosti bude svým Zákazníkům nabízet alternativně služby Balík Do ruky a Balík Na poštu s přesným popisem služby a uvedením jejich názvů Balík Do ruky a Balík Na poštu.

1. Závěrečná ustanovení

7.1 Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou do **30.09.2019.** Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody. Pokud Odesílatel písemně odmítne změnu Ceníku a/nebo Poštovních podmínek, současně s tímto oznámením o odmítnutí změn vypovídá tuto Dohodu. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi ČP, přičemž skončí ke dni účinnosti změnyCeníku a/nebo Poštovních podmínek. Výpověď musí být doručena ČP přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Výpověď a oznámení o odmítnutí změn Poštovních podmínek a/nebo Ceníku učiněné Odesílatelem musí mít písemnou formu.Po skončení účinnosti Dohody vrátí Odesílatel ČP nepoužité adresní štítky.

* 1. ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Odesílatel přes upozornění nedodržuje ujednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Odesílateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Odesílatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.

Od této Dohody je možné odstoupit také v případě zahájení insolvenčního řízení na Odesílatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Odesílateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.

Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá Stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.

* 1. Není-li stanoveno jinak, může být tato Dohoda měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma Stranami Dohody.
  2. Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
  3. Tato **Dohoda je sepsána ve 2** (slovy: dvou) **stejnopisech** s platností originálu, z nichž každá Strana Dohody obdrží po jednom.
  4. Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze Stran Dohody přecházejí na jejich právní nástupce.
  5. Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
  6. **Dohoda je účinná dnem podpisu oběma Stranami Dohody.**
  7. Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

**Příloha:**

Příloha č. 1 – Cena za službu Balík Do ruky do 30 Kg

Příloha č. 2 – Cena za službu Balík Na poštu

Příloha č. 3 – Seznam provozoven Odesílatele

Příloha č. 4 – Evidenční list Odesílatele zásilek se službou Bezdokladová dobírka

|  |  |
| --- | --- |
| V Ostravě dne 23.09.2016 | V Ostravě dne 23.9.2016 |
| **za ČP:** | za Odesílatele: |
|  |  |
| Ing. Daniel Ustohal  Obchodní ředitel regionu | x  x |