

Servisní smlouva

(dále jen „smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a ve smyslu příslušných právních předpisů souvisejících

mezi

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

se sídlem: V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4

IČ/DIČ: 261 15 310/CZ26115310

zastoupena: Ing. Marií Novákovou, prokuristou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 71416

(dále jen „dodavatel“) na straně jedné

a

Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a. s.

se sídlem: Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8

IČ/ DIČ: 492 414 94/CZ49241494

zastoupen: Ing. Zdeňkem Nekulou, předsedou představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2130

(dále jen „zákazník“) na straně druhé

(dále společně také „smluvní strany“ nebo „strany“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Dodavatel se zavazuje, že bude poskytovat zákazníkovi služby specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jednotlivě i společně jako „Služby“); bližší specifikace podmínek poskytování Služeb je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy, obecné servisní podmínky pro Služby pak v příloze č. 3 této smlouvy.
- 1.2 Zákazník se zavazuje za poskytování Služeb dle této smlouvy uhradit dodavateli dohodnutou cenu dle této smlouvy.
- 1.3 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytnout si veškerou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu smlouvy a aby nebyly ohroženy sjednané termíny, rozsah a kvalita plnění dle této smlouvy.

2. Cena za Služby a platební podmínky

- 2.1 Ceny za poskytované Služby je sjednána ve výši 4.812,- EURO bez DPH. DPH bude připočtena v příslušné zákonné výši.
- 2.2 Dodavatel vystaví bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy zákazníkovi fakturu na celkovou cenu za poskytované Služby dle této smlouvy s veškerými náležitostmi daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů. Splatnost faktury se sjednává na 21 dní ode dne jejího doručení zákazníkovi. Faktura bude vystavena v Kč v kurzu ČNB platnému ke dni vystavení faktury.

3. Doba a místo plnění

- 3.1 Doba určená pro plnění Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Místo plnění je sídlo zákazníka uvedené v záhlaví této smlouvy.

4. Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník je povinen zajistit pro pracovníky dodavatele, popřípadě pro pracovníky jeho subdodavatelů, odpovídající podmínky pro řádné poskytování Služeb. Odpovídajícími podmínkami se pro účely této smlouvy rozumí zejména zajištění potřebného přístupu k HW zařízení za účelem poskytování Služeb bez neodůvodněných prodlev, tzv. čekacích časů. Zajištění potřebného přístupu pak pro účely této smlouvy znamená zajištění přístupu pro pracovníky dodavatele, popřípadě pracovníky jeho subdodavatelů, spočívající v zajištění administrativních a vstupních náležitostí přístupu k příslušným HW zařízením.
- 4.2 Zákazník je povinen umožnit dodavateli nabytí vlastnického práva k vadnému dílu, za předpokladu, že vadný díl je nahrazen dílem v daném čase minimálně stejné technické a technologické specifikace a parametrové úrovně. Okamžikem výměny se funkční vyměněný díl stává vlastnictvím zákazníka a vadný díl přechází do vlastnictví dodavatele.

5. Odpovědnost za škodu, náhrada škody

- 5.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (tzv. vyšší moc).
- 5.2 Smluvní strany ujednávají, že případný nárok kterékoliv ze smluvních stran na náhradu škody pro porušení této smlouvy druhou smluvní stranou se omezuje tak, že celková výše náhrady dle této smlouvy smluvní stranou nepřesáhne v jednom kalendářním roce částku rovnající se hodnotě 5% celkové ceny Služeb dle této smlouvy. Zákazník je povinen zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě jeho dat během plnění této smlouvy. Zákazník je povinen po dobu plnění této smlouvy udržovat funkční zálohy dat bezprostředně souvisejících s plněním této smlouvy v aktuálním stavu. Dodavatel nebude v žádném případě hradit žádné škody vyplývající ze ztráty dat, ušlého zisku, ztráty užití produktů, ani žádné náhodné nebo následné škody.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.2 Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva bude v plném znění včetně všech příloh po jejím uzavření zveřejněna v registru smluv podle zákon č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. S uveřejněním smlouvy v registru smluv dodavatel souhlasí.
- 6.3 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1: Popis poskytovaných služeb

Příloha č. 2: Detailní popis poskytovaných služeb

Příloha č. 3: Obecné servisní podmínky

Za dodavatele:

Za zákazníka:

V Praze dne 2018

V Praze dne 2018

.....

.....



Ing. Marie Nováková
prokurista
Fujitsu Technology Solutions s.r.o.



Ing. Zdeněk Nekula
předseda představenstva
Podpůrný a garanční rolnický a lesnický
fond, a. s.

Příloha č. 1: Popis poskytovaných služeb

Předmětem této smlouvy je HW servis zařízení výpočetní techniky u zákazníka ve smluvené servisní úrovni po stanovenou dobu.

1) Servisovaná zařízení a smluvená servisní úroveň

Zařízení	Objednací číslo	Výrobní číslo
Diskové pole ETERNUS DX90S1	FTS:ET09E24AG	YL8P001080
FC-Switch Brocade 300 8/24 Port	D:FCSW-300L	ALJ1916F0BB
FC-Switch Brocade 300 8/24 Port	D:FCSW-300L	ALJ1915F0CV

2) Smluvená servisní úroveň

Servis u zákazníka, doba opravy 8 hodin od nahlášení, pokrytí 24 hodin denně (Servisní kód SG, kód pokrytí 3)

3) Stanovená doba servisu

Provádění servisu započne do 5ti dnů od provedení auditu výpočetní techniky (a případného odstranění při tomto auditu zjištěných závad viz dále) a bude prováděn do 31.12.2019 (včetně).

4) Audit servisované výpočetní techniky

Protože jsou servisovaná zařízení již po záruční době a jejich servis nebyl dodavatelem od ukončení záruky souvisle poskytován, je třeba před znovuvzetím těchto zařízení pod servisní smlouvu provést audit jejich technického stavu. Audit se běžně provádí vzdáleným připojením, nicméně je možné jej provést i na místě u zákazníka.

Pokud jsou při tomto auditu zjištěny jakékoli závady zařízení nebo zásadní potřeba aktualizace SW komponent zařízení, musejí být příslušné opravy nebo aktualizace provedeny ještě před znovuvzetím zařízení pod servis, a to na náklady zákazníka, mimo obsah služeb poskytovaných dle této smlouvy.

Dodavatel provede audit servisované výpočetní techniky bude proveden do 10-ti pracovních dnů od data podpisu této smlouvy.

Příloha č. 2: Detailní popis poskytovaných služeb

Popis produktu

Tímto produktem Fujitsu Technology Solutions s.r.o. (Fujitsu) zajišťuje prodloužení servisu pro produkty výpočetní techniky značky Fujitsu a odstranění hardwarových závad a chyb opravou nebo výměnou se stanoveným časem reakce nebo opravy.

Služby

ServicePack Superior / Premium zahrnuje následující služby:

Příjem servisních požadavků

Customer Call Desk (CCD) poskytuje příjem servisních požadavků po telefonu, faxem a e-mailem 24 hodin denně včetně neděle a státních svátků. Od zákazníka je při hlášení požadováno výrobní číslo zařízení (např. WL0168224011 – uvedeno v příloze 1 této smlouvy) a objednávací číslo výrobku (např. FTS:S26361-24AG). Obě tato čísla je obvykle možné najít na zadní straně daného zařízení. Dále je nutné uvést co nej přesnější popis závady, jméno autorizované kontaktní osoby, telefonní a faxové číslo a adresu místa instalace.

Kontakt pro hlášení požadavků:

Tel.: +420 233 032 803

e-mail: ccd.cz@ts.fujitsu.com

Odstranění závad

Fujitsu provádí servis dálkově nebo na místě. V případě, že se za pomoci vzdáleného připojení nebo telefonní podpory zjistí, že závadu je možné opravit pouze na místě, je se zákazníkem naplánován zásah servisního technika.

V případě, že je opravu zařízení nutné provést na místě, reakční doba a doba zprovoznění jsou následující:

Reakční doba	Doba opravy	Servisní kód
	4 hodiny od nahlášení	SI
	8 hodin od nahlášení	SG
	Následující pracovní den od nahlášení	SD

Doba opravy

Dobou opravy se rozumí maximální doba mezi přijetím požadavku na servisní zásah a okamžikem, kdy servisní technik uvede zařízení do provozuschopného stavu alespoň v přiměřeném rozsahu tak, aby byly zajištěny jeho základní funkce dané jeho technickou specifikací, s přihlédnutím na přiměřené opotřebení běžným užíváním v okamžiku výskytu závady.

Výměna spotřebního a opotřebitelného materiálu se nepovažuje za odstranění závady a není součástí tohoto servisního produktu (klávesnice, myši, baterie atd.)

Doba pokrytí

Servisní specialisté se specifickými znalostmi o produktu a systému jsou k dispozici během následující doby pokrytí:

Doba pokrytí	Kód pokrytí
Standardní pracovní doba: pondělí - pátek s výjimkou svátků, 08:00 - 17:00 hodin (5 * 9)	0
pondělí - pátek s výjimkou svátků, 00:00 - 24:00 hodin (5 * 24)	1
pondělí - neděle, 00:00 - 24:00 hodin (7*24*365)	3

Cen servisu obsahuje náklady na práci a pohotovost technika, cestovné do lokality zákazníka a náklady na náhradní díly, potřebné pro provedení opravy. Cena neobsahuje spotřební materiál.

Dodatečné ustanovení

Service Pack se vztahuje pouze na originální konfiguraci dodanou z výrobního závodu pod určitým výrobním číslem. Bude-li tato konfigurace v ČR změněna, je nutné o této skutečnosti informovat servisní organizaci a vyžádat si potvrzení platnosti Service Packu.

Pro zálohovací zařízení DLT, LTO a další externí komponenty je Service Pack poskytován na vyžádání.

Příloha č. 3: Obecné servisní podmínky

1. Rozsah rozšířeného servisu
 - 1.1 Fujitsu Technology Solutions s.r.o. (dále jen Servisní organizace) poskytuje po dobu platnosti rozšířeného servisu servisní služby pro zařízení ve sjednaném rozsahu během sjednané pracovní doby.
 - 1.2 V servisu není zahrnuta dodávka a výměna příslušenství (např. tiskové hlavy), spotřební materiál (např. diskety, papír), ostatní pomocné prostředky a díly opotřeбенé používáním, jakož i preventivní péče prováděná zákazníkem obvykle, dle předpisů nebo dle návodu k použití pro dané zařízení (např. čištění, mazání).
 - 1.3 Po dobu, kdy je Servisní organizace zavázána k údržbě, nechává si zákazník provádět veškeré servisní práce na příslušném zařízení pouze uvedenou Servisní organizací nebo s jejím písemným souhlasem. Zákazník poskytne v době nutné pro údržbu příslušná zařízení a programy a na požádání také jmenuje styčného pracovníka.
 - 1.4 Na požádání poradí Servisní organizace zákazníkovi při výběru potřebného příslušenství a spotřebního materiálu, které musejí odpovídat specifikacím výrobce/dodavatele zařízení.
2. Ceny a platební podmínky
 - 2.1 Ceny za ServicePack jsou uvedeny ve faktuře
 - 2.2 Vedle cen ve faktuře účtuje Servisní organizace za aktuální platné sazebníkové ceny také:
 - servisní výkony prováděné na přání zákazníka mimo sjednanou pracovní dobu
 - diagnózy a odstraňování poruch nebo poškození vzniklých v důsledku nekompetentního zacházení nebo jinou firmou,
 - obnovení zákaznickovy specifické softwarové konfigurace ze zákaznickových bezpečnostních kopií,
 - instalace, demontáže, stěhování, rozšíření a jiné podpůrné práce, požadované zákazníkem.
 - technický audit výpočetní techniky, pokud je jeho provedení před započítáním provádění služeb třeba
 - 2.3 Ceny jsou splatné bezodkladně po dodání nebo provedení práce a zaslání faktury.
3. Odpovědnost
 - 3.1 Servisní organizace odpovídá za škody, které zákazníkovi způsobila a v případě způsobení škody uvede vybavení do původního stavu na vlastní náklady. Náhrada škody je dána Obchodním zákoníkem. Obě smluvní strany se nicméně shodují v tom, že celková odpovědnost Servisní organizace za nároky, vzniklé nedodržením smlouvy nebo jinak nepřevyšší dvojnásobek roční ceny poskytnuté služby. V případě ztráty nebo poškození paměťových médií nezahrnuje povinnost Servisní organizace platit náhradu za obnovení ztracených dat.
4. Utajení, bezpečnost
 - 4.1. Servisní organizace s patřičnou péčí zajistí, aby všechny osoby, které pověřila plněním této smlouvy, dbaly zákonných předpisů o ochraně dat a aby informace získané z oblasti zákazníka, pokud nejsou veřejné, nepředaly žádné třetí osobě nebo jinak nezneužily.
 - 4.2. Zákazník je povinen důvěrně zacházet se všemi znalostmi o výrobě, nebo obchodních tajemstvích získanými v rámci smluvního vztahu. Netýká se to výměny zkušeností mezi Servisní organizací a zákazníkem.
5. Klausule o vyšší moci
 - 5.1. Vyšší moc je řešena v souladu s platnými českými zákony. Při vzniku některé okolnosti vyšší moci bude postižená strana druhou stranu neodkladně informovat. Toto sdělení musí obsahovat důkaz o existenci vyšší moci.
6. Řešení sporů
 - 6.1. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou, pokud nedojde k jejich vyřešení smírnou cestou, rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR jedním rozhodcem jmenovaným podle jeho Řádu.
7. Použité právo
 - 7.1. Všechny případné spory se rozhodují podle ustanovení těchto servisních podmínek a všech dodatečných ustanovení k jejímu provádění, podle Obchodního zákoníku, eventuálně podle dalších českých právních předpisů.
8. Doba poskytování rozšířeného servisu
 - 8.1. Rozšířený servis bude poskytován ode dne zakoupení nebo doručení na zařízení, ke kterému je zakoupen a to po dobu a v úrovni podle typu zakoupeného ServicePacku. Platnost ServicePacku se počítá od data zakoupení zařízení, k němuž se vztahuje.
9. Všeobecné podmínky
 - 9.1. Akceptací nabídky na rozšířený servis vyjadřuje zákazník svůj souhlas s těmito obecnými podmínkami pro poskytování rozšířeného servisu, které jsou její nedílnou součástí. Jakékoli dodatky, doplňky a změny těchto Obecných podmínek pro poskytování rozšířeného servisu musejí být prováděny písemnou formou; doplňky a změny jako takové musí být výrazně označeny