

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Bio-Nexus, s.r.o. (dříve Cleerio s.r.o.),

se sídlem Praha 9, Sokolovská 352/215, PSČ 190 00, IČO: 29002567, DIČ: CZ29002567,
zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 159147,
zastoupená: JUDr. Jan Zvoník, 1. místopředseda sboru jednatelů
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Město Kraslice

nám. 28. října 1438/6, 35801 Kraslice
IČO: 00259438
Zastoupená: Roman Kotlínek, starosta obce
(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tímto ve smyslu §1746 odst.2 a nás. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „OZ“), tuto **smlouvu o poskytování servisních služeb**:

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v článku 2 (dále jen „služby“).
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby odměnu sjednanou v článku 4.

Článek 2

Specifikace poskytovaných služeb

1. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat hosting (tj. umožnění umístění na vzdálených serverech zajištěných Poskytovatelem, připojených k síti internet) pro online **Cleerio mapovou aplikaci a Cleerio tabulkovou aplikaci** (dále jen „aplikace“).

Poskytovatel Objednateli zajišťuje:

- provoz aplikací (v rozsahu uvedeném v článku 3, odst. 1 a 2)
 - aktualizaci dat katastru nemovitostí (KN) 12x ročně
 - zálohování dat a nastavení (v rozsahu uvedeném v článku 3, odst. 4)
 - monitorování serverů
2. Služby jsou /mohou být poskytovány Poskytovatelem prostřednictvím jeho smluvních partnerů – subdodavatelů.

Článek 3

Garance kvality a dostupnosti služby

1. Poskytovatel zajistí provoz aplikace v režimu 24x7, tj. zajistí v rámci možností poskytovaného připojení nepřetržitý přístup uživatelům aplikace. Vzhledem k tomu, že přístup k aplikaci je možný prostřednictvím sítě internet, pro vyloučení pochybností se sjednává, že Poskytovatel neodpovídá žádným způsobem za kvalitu připojení Objednatele k síti internet či jeho dostatečnou dimenzovanost apod.
2. Poskytovatel nenes odpovědnost za výpadek v poskytování služeb či jejich přerušení způsobený třetími osobami (zejména v případě poruchy na straně dodavatelů elektrické energie, poskytovatelů telekomunikačních kanálů, poskytovatelů externích služeb apod.), jakož ani v případech způsobených okolnostmi zakládajícími zproštění odpovědnosti (zejména způsobenými vyšší mocí). V těchto případech nemá Objednatel vůči Poskytovateli žádný nárok na náhradu škody, na slevu z ceny služeb apod. Poskytovatel je dále oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služeb na přiměřeně dlouhou dobu zejména z důvodů havárie či za účelem údržby, aktualizace či oprav svých zařízení a systémů, které přímo i nepřímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. 2 této smlouvy. Poskytovatel se přitom zavazuje postupovat ohleduplně ve vztahu k Objednateli a učinit maximum pro minimalizaci komplikací na straně Objednatele, a to zejména včasným upozorněním na plánovanou odstávku, jedná-li se o předem plánovaný úkon (nepoužije se v případě havárií). Je-li poskytování služeb přerušeno na déle než 1 den (24 po sobě jdoucích hodin) v důsledku závady zaviněné Poskytovatelem, snižuje se odměna Poskytovatele o poměrnou část připadající na počet i jen započatých dní v měsíci, po které nebylo poskytování služeb v provozu.
3. Technická podpora je dostupná na support@cleerio.com, smluvní reakční doba je 5/24 hod (platí pouze při zadání požadavku v době 8.00 – 16.00 hod. v pracovní dny, přičemž do smluvní reakční doby se započítává opět vždy jen doba 8:00 - 16:00 hod. v pracovní dny). Smluvní reakční doba znamená dobu, do kdy nejpozději Poskytovatel buď požadavek Objednatele vyřeší, nebo – není-li okamžité vyřešení z jakéhokoliv důvodu možné – alespoň sdělí Objednateli předpokládaný způsob a termín konečného vyřešení požadavku Objednatele. Neobdrží-li Objednatel obratem od odeslání svého e-mailu zprávu, že byl jeho požadavek Poskytovateli doručen, je Objednatel povinen zaslání zadání opakovat (do obdržení zprávy od Poskytovatele se má požadavek Objednatele za neobdržený).
4. Zálohy databází Objednatele se provádějí automaticky denně. Pro každou databázi je k dispozici 5 posledních denních záloh.
5. Odpovědnost za správnost dat vložených Objednatelem do aplikace, jejich soulad s právními předpisy (včetně toho, že neporušují autorská práva třetích osob apod.) a případné škody těmito daty či v jejich důsledku způsobené nese vždy výlučně Objednatel, Poskytovatel za taková data a jejich důsledky žádným způsobem neodpovídá a neručí. (Poskytovatel je současně oprávněn taková data, která nespĺňují uvedené požadavky, i proti vůli Objednatele odstranit). Jsou-li taková data Objednatelem jakýmkoliv způsobem zveřejněna (např. tím, že přístup k nim je v rámci aplikace umožněn třetím osobám) platí, že Objednatel k těmto datům poskytl i Poskytovateli časově a územně neomezenou bezúplatnou licenci k jejich užití a šíření v rámci veškerých produktů Poskytovatele, a to všemi způsoby (zejména prostřednictvím sítě internet), které s ohledem na charakter produktů Poskytovatele přicházejí technicky v úvahu. Objednatel tímto zároveň pro potřeby Poskytovatele prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými právy k datům, která aplikace při svém provozu využívá a která jsou a/nebo byla obsahem databází, a že má právo k jejich vytěživání či zužitkování a že je zároveň oprávněn udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva. Objednatel dále uděluje Poskytovateli práva k užívání dat v rozsahu nezbytném pro provoz aplikace využívané Objednatelem, zejm. k úpravám a zpracování těchto dat Poskytovatelem včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného a dokončení nehotového díla.
6. Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za správnost jakýchkoliv dat v rámci katastru nemovitostí (poskytovaných ze strany Českého úřadu zeměměřického a katastrálního či jakékoliv jiné osoby), ani nikterak negarantuje, že příslušná data budou uvedenými třetími osobami (zejména Českým úřadem zeměměřickým a katastrálním či jinou osobou) poskytována v budoucnu. Poskytovatel neodpovídá za jakákoliv plnění třetích stran, zejména neodpovídá za jakékoliv výpadky v připojení k síti internet (ať již zapříčiněného kýmkoliv, zejména dodavateli elektrického proudu či příslušným poskytovatelem datového připojení).

7. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - 7.1 všechna zobrazení dat, mapových kompozic a datových dotazů jsou výlučně odpovědností Objednatele; Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za jednání Objednatele, zejména za to, jaká data si Objednatel zobrazuje a jak s nimi dále nakládá;
 - 7.2 Objednatel je povinen, pokud se jedná o data katastru nemovitostí, se seznámit s příslušnými obecně závaznými právními předpisy a licenčními a dalšími podmínkami ČÚZK pro jejich užívání, a veškeré povinnosti a podmínky v nich stanovené dodržovat;
 - 7.3 Poskytovatel neprovádí žádné vytěžování údajů / dat katastru nemovitostí, provádějí pouze jejich šíření dalším osobám; případné vytěžování uvedených dat (byť v rámci aplikace) je prováděno vždy pouze Objednatelem (zejména prostřednictvím jím činěných databázových dotazů), a to výlučně na základě jeho vlastního rozhodnutí a na jeho vlastní odpovědnost.
8. Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za správnost jakýchkoliv dat v rámci katastru nemovitostí (poskytovaných ze strany Českého úřadu zeměměřického a katastrálního či jakékoliv jiné).

Článek 4

Cena služby a platební podmínky

1. Cena za služby činí **3000 Kč/měsíc bez DPH**; k této částce bude připočtena DPH v zákonné výši. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za služby dle této smlouvy, jakož i DPH (společně dále také jen „cena za služby“) vždy ročně dopředu na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a splatného do 14 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
2. V případě, že Objednatel bude v prodlení s uhrazením ceny za služby, je povinen zaplatit Poskytovateli navíc úrok z prodlení, který činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Cenu za služby uvedenou v odst. 1 tohoto článku, může Poskytovatel jednostranně navýšit o meziroční růst inflace vyjádřený průměrným ročním přírůstkem indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, a to v případě, že od podpisu této smlouvy došlo k souhrnné změně míry inflace minimálně o 10 %; nastane-li taková situace, je povinen Objednatel hradit navýšenou cenu za služby od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž Český statistický úřad údaj o růstu inflace zveřejnil. Za tím účelem se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě respektující toto zvýšení, a to nejpozději do tří měsíců od předložení návrhu takového dodatku jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně; povinnost Objednatele hradit navýšenou cenu za služby však není dotčena tím, že k uzavření dodatku nedošlo.
4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají a potvrzují, že cena za služby nezahrnuje poplatky a platby, které má Objednatel povinnost hradit přímo třetím osobám – např. platby Českému úřadu zeměměřickému a katastrálnímu (ČÚZK) za placené služby přístupu do katastru nemovitostí, platby dodavatelům připojení Objednatele k síti internet za toto připojení, platby Objednatele jeho dodavatelům dat za taková data apod.

Článek 5

Povinnost mlčenlivosti

1. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech majících povahu důvěrných informací a/nebo obchodního tajemství, o kterých se dozví při plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby dle této smlouvy představuje obchodní tajemství Poskytovatele.
3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

Článek 6

Zvláštní ujednání, doručování, souhlas

1. Smluvní strany budou doručovat písemné dokumenty na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, případně na adresu, kterou smluvní strana doporučeným dopisem jako adresu k doručování označí. Nedošlo-li z jakéhokoliv důvodu k převzetí zásilky adresátem (včetně případů, kdy držitel poštovní licence vyznačí poznámku nevyzvednuto, odstěhoval se bez udání adresy apod.) a tato bude vrácena zpět odesílateli, považuje se pro účely této smlouvy za den doručení 3. pracovní den ode dne odeslání příslušné zásilky.
2. Při podpisu této smlouvy si smluvní strany písemně sdělí případná jména odpovědných osob pověřených k činnostem v souvislosti s realizací této smlouvy a telefonická a e-mailová spojení. V případě změny odpovědných osob Objednatele, Poskytovatele oznámí změnu příslušná smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně formou doporučeného dopisu.
3. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli svůj výslovný souhlas s postoupením této smlouvy, tj. s převodem práv a povinností Poskytovatele jako postupitele, na třetí osobu. Postoupení této smlouvy bude vůči Objednateli jako postoupené straně účinné okamžikem, kdy jí Poskytovatel jako postupitel postoupení smlouvy oznámí nebo kdy jí postupník postoupení smlouvy prokáže.

Článek 7

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s tím, že minimální dobou trvání této smlouvy bude po dohodě smluvních stran 1 rok (před uplynutím uvedené doby může být tato smlouva ukončena jen odstoupením z důvodů uvedených v článku 8, odst. 2 této smlouvy).
2. Poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy bude **zahájeno dnem 1. 2. 2018, přičemž se sjednává, že služby do 31.7.2018 budou poskytnuty zdarma.**

Článek 8

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. **Výpovědní lhůta činí 12 měsíců** a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatelům předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušování poskytování všech služeb trvající déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dní. Na straně Objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodloužení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Článek 9

Přechodná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právem České republiky. Ostatní práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Neplatnost jednoho či více ustanovení nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku a smluvní strany se pro tento případ zavazují uzavřít platný dodatek k této smlouvě, který neplatné ustanovení nahradí.

Článek 10
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každé smluvní straně náleží jeden stejnopis.
2. Tuto smlouvu je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků k této smlouvě odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami; jiná než písemná forma se vylučuje. Smluvní strany výslovně vylučují jakékoliv případné nároky Objednatele vůči Poskytovateli na náhradu škody vzniklé v jakékoliv souvislosti s touto smlouvou či službami poskytovanými Poskytovatelem; uvedené se však nevztahuje na škodu způsobenou Poskytovatelem úmyslně. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se pro úpravu vztahů Poskytovatele a Objednatele podle této smlouvy neužijí. Objednatel přebírá na sebe riziko změny okolností.
3. Objednatel podpisem této smlouvy výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v budoucnu ve smyslu § 1895 a násl. OZ postoupit veškerá svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu. Postoupení této smlouvy bude vůči Objednateli účinné okamžikem, kdy mu bude toto postoupení Poskytovatelem oznámeno, případně okamžikem, kdy mu bude postoupení prokázáno třetí osobou coby postupníkem (podle toho, která ze skutečností nastane dříve).
4. Smluvní strany se s touto smlouvou před jejím podpisem seznámily, se smlouvou včetně jejích příloh souhlasí a svými podpisy potvrzují, že byla uzavřena z jejich pravé a svobodné vůle.

.....

Praha

Objednatel

.....
.....
starosta obce

Poskytovatel

Bio-Nexus, s.r.o.
JUDr. Jan Zvoník
1. místopředseda sboru jednatelů