

## Smlouva o poskytování služeb

### Článek I: Smluvní strany

Poskytovatel: VISPA NÁCHOD, s.r.o.  
Sídlo: Vysokov 1, 549 12 Vysokov  
IČ: 25962221  
DIČ: CZ25962221  
Tel.: +420 491 433 544  
Číslo účtu: 27-1523420287/0100  
Zastoupená: Antonínem Vítem, jednatelem společnosti  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 17807  
(dále jen "poskytovatel")

a

Objednatel: Základní škola T. G. Masaryka Náchod, Bartoňova 1005  
Sídlo: Bartoňova 1005, 547 01 Náchod  
IČO: 00857611  
Zastoupená: Mgr. Radka Lokvencová  
(dále jen "objednatel")

### Článek II: Předmět smlouvy

- a) Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb pro objednatele.
- b) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaných v „Příloze č. 1 - specifikace a rozsah služeb" v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou. Objednatel se zavazuje platit za služby poskytovateli dohodnutou cenu.

### Článek III: Místo plnění

Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele.

### Článek IV: Způsob a termíny plnění

- a) Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
  - Prostřednictvím servisního technika Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele
  - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
  - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
- b) Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:
  - Telefonické hlášení požadavků
  - Emailové hlášení požadavků
- c) Detailní popis způsobů, termínu a podmínek je definováno v Příloze č. 1 této smlouvy.

### Článek V: Cena plnění, způsob úhrady

- a) Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2. této smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli měsíční paušální obměnu stanovenou ve výši:

Cena bez DPH : 4 300,- Kč

- b) V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této smlouvy bude práce vykonaná Poskyvateltem ve prospěch Objednatele účtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této smlouvy, a to v následujícím kalendářním měsíci.

- c) Dohodnutá paušální odměna bude fakturována měsíčně a to za uplynulý měsíc. Platby Objednatele vůči Poskytovateli budou prováděny bezhotovostně na účet č. 27-1523420287/0100.
- d) Vystavené faktury jsou splatné ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- e) Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- f) Ceny náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, nejsou součástí odměny Poskytovateli za plnění této smlouvy a budou účtovány zvlášť.

#### Článek VI: Práva a povinnosti smluvních stran

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat kvalitní služby, podle svých nejlepších znalostí.
- b) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví. Dodavatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednavatelem. Zavazuje se zacházet z informacemi poskytnutými Objednavatelem jako s informacemi důvěrnými. Při styku s osobními údaji ve smyslu zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů se poskytovatel zavazuje zajistit taková opatření, že nedojde k jejich poškození, ztrátě nebo zneužití.
- c) Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace, podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby zprávy sítě, zajistí mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků a zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky.
- d) Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Objednateli.

#### Článek VII: Odpovědnost za škody

- a) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- b) Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

#### Článek VIII: Prodlení a sankce

- a) Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku V. této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Poskytovatel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Poskytovatele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- b) Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Poskytovatele.

#### Článek IX: Závěrečná ustanovení

- a) Doba trvání této smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 5. 1. 2018
- b) Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Poskytovatele i bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- c) Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- d) Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

- e) Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
- f) Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- g) Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.
- h) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážně míněné vůle a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- i) Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

V Náchodě dne 5. 1. 2018

## Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

Poskytováním služeb správce počítačové sítě a výpočetní techniky se zejména rozumí

- Podpora hardware - servery, počítače, monitory, notebooky / tablety, ups, aktivní a pasivní prvky LAN / WAN / Wi-Fi
- Nastavení a konfigurace serveru
- Nastavení a konfigurace aktivních a pasivních prvků sítě
- Správa a konfigurace zálohovacích procesů, kontrola záloh
- Správa a konfigurace routeru / firewallu
- Udržování aktuální technické dokumentace
  
- „ON SITE“ podpora v jednom kalendářním měsíci v rozsahu 2x4 hodin
- „RDP“ podpora v jednom kalendářním měsíci v rozsahu 2h (předplatné účtováno - za každých započatých 30 min. za kalendářní měsíc)

Poskytovatel se zavazuje, že bude objednavateli poskytovat telefonické konzultace a hotline ke vzniklým problémům a to v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 na tel. čísle. V případě nutnosti zásahu v místě objednavatele se poskytovatel zavazuje zásah zajistit do konce následujícího pracovního dne od nahlášení problému.

Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:

Řešení požadavků HW i SW charakteru - 600,- bez DPH / hod.