

Smlouva o poskytování podpory SW Geopost č. 2017/28467

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chylo, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Objednatel“

a

MGE DATA, spol. s r.o.

se sídlem: Praha 5, U Šalamounky 769/41, PSČ 158 00
IČO: 48950581
DIČ: CZ48950581
zastoupena: Mgr. Svatoplukem Škutou, jednatelem společnosti
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 29331
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto „Smlouvu o poskytování podpory SW Geopost“ (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl výběrové řízení k podlimitní veřejné zakázce „Podpora SW Geopost“ (dále jen „Výběrové řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování
 - a. základní podpory a technického servisu systému Geopost (dále jen „Produkty“) Dodavatelem Objednateli (dále jen „Podpora“) a
 - b. rozšířené technické podpory pro rozvoj Produktů Dodavatelem Objednateli (dále jen „Služby“),jakož i úprava a definování vztahů Dodavatele a Objednatele souvisejících s plněním ze Smlouvy. Bližší specifikace Podpory a Služeb je uvedena dále v této Smlouvě a v Příloze č. 1.
- 1.2 Účelem této Smlouvy je zajištění technické podpory a dalšího rozvoje systému Geopost pro výpočet a výtěžnost optimálních tras poštovních doručovatelů.
- 1.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli Podporu a Služby specifikované ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů a služeb.
- 1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnutou Podporu a řádně poskytnuté Služby zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 1.5 Dodavatel je povinen zajistit poskytování Podpory a provedení Služeb v souladu s požadavky Objednatele stanovenými ve Výběrovém řízení.
- 1.6 Po uzavření Smlouvy Objednatel sdělí Dodavateli číslo evidenční objednávky pro Podporu, které má pouze evidenční účel.
- 1.7 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby na základě dílčích smluv uzavíraných s Objednatelem. Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, vystavovat dle svého uvážení objednávky na Služby (dále jen „Objednávka“) bez omezení počtu. Objednávka se považuje za návrh na uzavření dílčí smlouvy. Dodavatel je povinen přijmout Objednávku do 5 pracovních dní od jejího doručení. Dodavatel je oprávněn Objednávku odmítnout pouze v případě, že je učiněna v rozporu s touto Smlouvou nebo došlo již k vyčerpání maximální ceny Služeb dle odst. 5.2 Smlouvy. Okamžikem uzavření dílčí smlouvy na Služby je okamžik doručení přijetí Objednávky Objednateli, není-li dále v této Smlouvě sjednáno jinak. Objednávka i její přijetí musí mít písemnou formu.
- 1.8 Objednávka Objednatele musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a. Identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b. Číslo Objednávky a datum vystavení
 - c. Číslo Smlouvy;
 - d. Název a rozsah požadovaných Služeb;
 - e. Cenu;
 - f. Dobu a místo plnění Služeb;
 - g. Podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Objednatele.Neobsahuje-li Objednávka shora uvedené náležitosti, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele neprodleně upozornit. Objednatel poté neprodleně vystaví novou Objednávku. Veškeré doby a lhůty vázané na okamžik doručení Objednávky Dodavateli běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.

- 1.9 Přijetí Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a. Identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b. Číslo přijaté Objednávky a datum vystavení přijetí;
 - c. Podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.10 Přijetí Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny a odchylky se považuje za odmítnutí Objednávky a za nový návrh Dodavatele na uzavření dílčí smlouvy, a to i v případě dodatku, výhrady, odchylky, omezení nebo jiné změny, která podstatně nemění obsah a podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud Objednatel tento návrh Dodavateli písemně potvrdí. Okamžikem uzavření dílčí smlouvy je v tomto případě doručení potvrzení Objednatele Dodavateli.
- 1.11 Podmínky plnění každé dílčí smlouvy uzavřené výše uvedeným postupem a práva a povinnosti Smluvních stran z takové smlouvy se řídí touto Smlouvou.

2. Termín, místo a podmínky plnění

- 2.1 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3, není-li v konkrétní dílčí smlouvě ujednáno jinak nebo nestanoví-li jinak Objednatel v požadavku na Podporu dle odst. 3.4 této Smlouvy. Podpora může poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 2.2 Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit k 1.1.2018 za předpokladu, že nejpozději k 1.1.2018 nabude tato Smlouva účinnosti. O zahájení poskytování Podpory bude stranami podepsán písemný zápis.
- 2.3 Služby je Dodavatel povinen poskytovat v termínech sjednaných v jednotlivých dílčích smlouvách uzavřených postupem podle odst. 1.7 až 1.11 této Smlouvy.
- 2.4 Bližší podmínky plnění s ohledem na druh a charakter jednotlivých plnění jsou stanoveny také v následujících článcích této Smlouvy.

3. Podpora

- 3.1 Podpora podle odst. 1.1 písm. a. této Smlouvy zahrnuje následující plnění:
 - a. Automatické průběžné bezpečnostní aktualizace softwarových částí Produktů (dále jen „SW“);
 - b. Poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů,
 - c. Řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále jen „vady“) Produktů;
 - d. Poskytnutí opravených verzí SW včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - e. Zajištění podpory Produktů poskytované výrobcem Produktů;
 - f. Poskytnutí bezplatného přístupu na internetové stránky výrobce Produktů k informacím týkajícím se Produktů;
 - g. Technickou podporu při instalaci a konfiguraci Produktů a technické konzultace, týkající se provozu a změn infrastruktury systému Geopost,
 - h. Provozování kontaktní hot-line.
- 3.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státních svátků) v čase 8:00 – 16:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.3 Hot-line je provozována na telefonním čísle a e-mailové adrese uvedených v Příloze č. 4. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 3.4 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 3.1 písm. c. bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou Produktů se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Produktů a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k Produktům. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně.

3.5 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- a. jméno osoby, která vadu nahlásila,
- b. jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
- c. kategorií vady a očekávaný termín vyřešení,
- d. popis vady včetně simulace v testovacím prostředí.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem. Vzor požadavku je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3.6 Kategorie vad:

Kategorie	Definice
A	Základní nefunkčnost Produktů bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji.
B	Dílčí nefunkčnost Produktů vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu.
C	Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality Produktů. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.
D	Dílčí drobné vady Produktů. Provoz nebo vývoj může pokračovat.

3.7 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele je pro vady kategorie A a B do jedné (1) hodiny a pro vady kategorie C a D do dvou (2) hodin od nahlášení požadavku. Tato doba odezvy platí v časovém období dle odst. 3.2 této Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky a následně vždy písemně e-mailem na kontakt Objednatele uvedený v Příloze č. 4 této Smlouvy, navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.

3.8 Na termínu odstranění vady se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný zápis - akceptační protokol.

3.9 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V ostatních případech nebo není-li Dodavatel schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd konzultanta Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory spočívající v odstranění vady do osmi (8) hodin od nahlášení požadavku dle odst. 3.4 této Smlouvy Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany na delší době.

3.10 Doba odezvy dle odst. 3.7 této Smlouvy a doba pro příjezd konzultanta Dodavatele dle odst. 3.9 této Smlouvy se počítá od prvního (písemného nebo telefonického) nahlášení požadavku Objednatelem vždy v časovém období dle odst. 3.2 této Smlouvy.

4. Služby

4.1 Obsah Služeb, které se Dodavatel zavazuje poskytovat, je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. Služby budou čerpány průběžně nepravidelně dle aktuálních potřeb Objednatele po celou dobu trvání Smlouvy maximálně však v rozsahu uvedeném v odst. 5.2 Smlouvy.

4.2 Výstup poskytování Služeb (dále jen „Dílčí dílo“) bude předán Objednateli v termínu sjednaném v dílčí smlouvě. Odpovídá-li to povaze Dílčího díla, budou Objednatelem provedeny akceptační testy ověřující funkcionality Dílčího díla podle Smluvními stranami odsouhlaseného akceptačního scénáře. V takovém případě musí být Dílčí dílo před předáním a převzetím poskytnuto k akceptaci v termínu sjednaném v dílčí smlouvě, jinak v termínu přiměřeném s ohledem na předpokládanou dobu trvání akceptačních testů a sjednaný termín poskytnutí Služeb. Akceptační scénář navrhuje Dodavatel a schvaluje Objednatel. V případě neshody

Smluvní stran o obsahu akceptačního scénáře a akceptačních testů je rozhodující stanovisko Objednatele. Akceptační testy provádí Objednatel za součinnosti Dodavatele. K převzetí Dílčího díla dojde až podpisem akceptačního protokolu Objednatelem po úspěšném provedení akceptačních testů s výsledkem „Dílčí dílo vyhovuje“. Dílčí dílo je však dokončeno až odstraněním všech vad zjištěných při akceptačních testech uvedených v akceptačním protokolu. Pokud se bude jednat o Služby bez konkrétního zachytitelného výstupu (např. ústní konzultace, školení), potvrdí Smluvní strany jejich předání a převzetí písemným zápisem – akceptačním protokolem – včetně uvedení počtu MD.

4.3 Kategorizace vad zjištěných v průběhu akceptačních testů:

- **Vadou kategorie A** se rozumí taková vada, která způsobuje tak závažné problémy, že nemůže být zaručeno fungování Dílčího díla a jeho použití Objednatelem. Vadou kategorie A jsou i právní vady Dílčího díla.
- **Vadou kategorie B** se rozumí taková vada, která ohrozí další pokračování akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Dílčího díla. Za vadu kategorie B se považuje také taková vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Dílčího díla bez přiměřené náhrady.
- **Vadou kategorie C** se rozumí taková vada, která způsobí částečný neúspěch akceptačních testů. V případě existence vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Dílčího díla, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu.

4.4 Kategorizaci vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady software/hardware jehož není Dodavatel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Dodavatel součinnost. Za vady se však považují nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování software/hardware, jehož dodavatelem není Dodavatel, vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Dodavatele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Dodavatele. O vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Dodavatele formou reportů o vadě.

4.5 Termíny odstranění vad:

- Vadu kategorie A je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vady kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Po odstranění vady kategorie A je Dodavatel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že vada byla úspěšně odstraněna.
- Vadu kategorie B je Dodavatel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- Vadu kategorie C je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.

4.6 Zastavení akceptačních testů:

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených vad dosáhne

jakéhokoli z těchto limitů:

- jedna (1) vada kategorie A
- tři (3) vady kategorie B
- deset (10) vad kategorie C (prostý součet)

má Objednatel právo zastavit akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Dodavatele.

Obnovení akceptačních testů po jejich zastavení:

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené akceptační testy na základě písemného sdělení Dodavatele o snížení počtu vad pod shora uvedené limity. Lhůta pro předání a dokončení Dílčího díla zůstává v případě zastavení akceptačních testů nezměněna.

Neúspěšné ukončení akceptačních testů z důvodů vad:

Pokud nedojde k obnovení zastavených akceptačních testů z důvodů ležících na straně Dodavatele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení akceptačních testů, jsou akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílčí dílo nevyhovuje“ (viz níže), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Pokud nedojde k obnovení akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k předání a převzetí Dílčího díla.

- 4.7 Jestliže akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná vada kategorie A, více než dvě (2) vady kategorie B a/nebo více než devět (9) vad kategorie C, anebo byly všechny vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením akceptačních testů. Dílčí dílo vyhovuje a Objednatel je povinen ho převzít. Objednatel s Dodavatelem se v akceptačním protokolu písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících vad.
- 4.8 Jestliže akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna vada či vady kategorie A, více než dvě (2) vady kategorie B a/nebo více než devět (9) vad kategorie C s tím, že vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele, není Objednatel povinen Dílčí dílo převzít. Ukončení akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Dílčí dílo nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.9 Dojde-li v průběhu akceptačních testů k zjištění neodstranitelné vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy nebo dílčí smlouvy, jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání Dílčího díla.
- 4.10 V případě výroku „Dílčí dílo nevyhovuje“ je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování akceptačních testů.
- 4.11 Pro každé z podstatných porušení Smlouvy Dodavatelem popsanych v článku 4. této Smlouvy je Objednatel oprávněn od této Smlouvy nebo jen od předmětné dílčí smlouvy odstoupit.
- 4.12 Dodavatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 Občanského zákoníku Dílčí dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevezme-li Objednatel Dílčí dílo bez zbytečného odkladu poté, co mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Dílčího díla.
- 4.13 Na Dílčí díla poskytuje Dodavatel záruku v délce třiceti šesti (36) měsíců ode dne jejich převzetí Objednatelem. Vady, které se vyskytnou či vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen bezplatně odstranit. Pro kategorizaci vad a lhůty k jejich odstranění platí obdobně ustanovení odst. 4.3 a 4.5 této Smlouvy.

5. Cena

- 5.1 Celková cena za Podporu dle odst. 1.1 písm. a. této Smlouvy činí 1 044 000,- Kč (slovy: jeden milion čtyřicet čtyři tisíc korun českých) bez DPH za celou dobu trvání této Smlouvy. Bližší cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Maximální cena Služeb dle odst. 1.1 písm. b. za celou dobu trvání této Smlouvy činí 942 500,- Kč (slovy: devět set čtyřicet dva tisíc pět set korun českých) bez DPH. Bližší cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 5.4 Ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 5.5 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

6. Platební podmínky

- 6.1 Cena za Podporu bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele ročně předem. Dodavatel vystaví první daňový doklad do 10-ti kalendářních dnů od podpisu písemného zápisu o zahájení poskytování Podpory podle odst. 2.2 této Smlouvy. Následně na každý další rok poskytování Podpory vystaví Dodavatel daňový doklad nejpozději 10 kalendářních dnů před zahájením příslušného ročního období poskytování Podpory.
- 6.2 Cena za Služby bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele vždy po akceptaci konkrétní Služby na základě dílčí smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu za Služby je akceptační protokol podepsaný Objednatelem.
- 6.3 Originál každého daňového dokladu vystaveného Dodavatelem, bude zaslán na následující adresu Objednatele:
Česká pošta, s.p.
Skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1
- 6.4 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli doporučeným dopisem do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 6.5 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
 - a) číslo Smlouvy,
 - b) číslo evidenční objednávky dle odst. 1.6 Smlouvy/ číslo Objednávky dle odst. 1.7 Smlouvy,
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - d) popis, rozsah a cenu fakturovaného plnění.
- 6.6 V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 6.7 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 6.8 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.

- 6.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 6.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

7. Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití SW se řídí licenčními podmínkami výrobce SW uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Licenční ujednání“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Podpory nebo Služeb nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Podpory nebo Služeb Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě Objednávky nebo požadavku Objednatele, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasí Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.
- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Podpory a Služeb. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

8. Sankce

- 8.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 2.2 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Podpory sjednané v odst. 5.1 Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení Dodavatele s poskytováním Služeb v termínu dle příslušné dílčí smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Služeb sjednané v příslušné dílčí smlouvě za každý započatý den prodlení. Za prodlení s poskytováním Služeb

- se považuje i prodlení s dokončením Dílčího díla ve sjednaném termínu, ačkoli již bylo Objednatelům převzato.
- 8.3 Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení podle Občanského zákoníku.
- 8.4 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 3.7, 3.8 nebo 3.9 této Smlouvy včetně dohodnutého termínu odstranění vady dle odst. 3.8, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána v hodinách, a ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána ve dnech.
- 8.5 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 7. nebo čl. 12. této Smlouvy ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 8.6 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit vady dle odst. 4.5 této Smlouvy nebo s plněním povinnosti odstranit záruční vady dle odst. 4.13 této Smlouvy, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie A a ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie B nebo C.
- 8.7 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatelů k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.8 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé majetkové i nemajetkové újmy v celém rozsahu.
- 8.9 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 8.10 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn svoji pohledávku jednostranně započítat oproti pohledávce Dodavatele. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatelů bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů.

9. Odpovědní pracovníci

- 9.1 Odpovědnými pracovníky Objednatelů a Dodavatelů ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatelů:

[Redacted signature area for the Client]

Za Dodavatelů:

[Redacted signature area for the Supplier]

Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

10. Nemožnost plnění

- 10.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy, popř. dílčí smlouvy, odstoupit.

11. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 11.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Podpory i Služeb poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 11.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 11.3 Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 11.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.

- 11.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 11.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 9. této Smlouvy.
- 11.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 11.10 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

12. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 12.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 12.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 12.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 12.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona,
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností

stanovených právními předpisy,

g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),

h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

12.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

13. Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

13.1 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.

13.2 Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Dodavatelem.

13.3 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.

14. Pravidla compliance

14.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvními stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

14.2 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

14.3 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

14.4 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

15. Doba trvání Smlouvy

15.1 Tato Smlouva se uzavírá **na období 24 měsíců** ode dne nabytí účinnosti. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 1.1.2018. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.

- 15.2 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 15.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- 15.3.1 je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění,
 - 15.3.2 je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dní,
 - 15.3.3 je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin,
 - 15.3.4 se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- Ve výše uvedených případech lze odstoupit i od příslušné dílčí smlouvy.
- 15.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 15.5 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 15.6 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku zániku této Smlouvy si nebudou vracet.
- 15.7 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

16. Závěrečná ujednání

- 16.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 16.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 16.3 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 16.4 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Změnu kontaktních údajů a kontaktních osob uvedených v čl. 9. této Smlouvy nebo v Příloze č. 4 je možné činit jednostranným oznámením v listinné nebo elektronické podobě (e-mailem) zaslaným na adresu kontaktní osoby ve věcech obchodních nebo na adresu sídla Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě.
- 16.5 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 16.6 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 16.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.

- 16.8 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 16.9 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 16.10 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 16.11 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace a cena Podpory a Služeb
Příloha č. 2 – Licenční ujednání
Příloha č. 3 – Vzor požadavku na poskytnutí Podpory
Příloha č. 4 – Kontaktní informace (hot-line a osoby oprávněné k zadávání/přijímání požadavků a odezvy ve věci Podpory)
Příloha č. 5 – Vzor akceptačního protokolu
- 16.12 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Smluvní strany prohlašují, že si sdělily veškeré skutečnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze, dne

V Praze, dne

Ing. Pavel Chyla
ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Mgr. Svatopluk Škuta
jednatel společnosti
MGE DATA, spol. s r.o.

Příloha č. 1: Specifikace a cena Podpory a Služeb

Základní podpora a technický servis systému Geopost (tj. Podpora dle odst. 1.1 písm. a.)		
Popis produktu	Cena za 12 měsíců (v Kč bez DPH)	Cena za 24 měsíců (v Kč bez DPH)
Podpora		

Rozšířená technická podpora (tj. Služby dle odst. 1.1 písm. b.)	
Role	Cena za jeden MD (v Kč bez DPH)
Konzultant/Analytik	
Konzultant/Architekt	
Konzultant/Vývojář	

Oblast konzultací	Požadované činnosti	Požadované schopnosti, odborné znalosti
Geopost	<ul style="list-style-type: none"> - vývoj aplikací Geopost, - analýza a architektura požadavků pro vývoj SW, - tvorba analytické, návrhové a technické dokumentace, - podpora testů, - zavádění nových aplikací do provozu 	<ul style="list-style-type: none"> • Programování na profesionální úrovni • Znalost SW technologií a frameworků - XML, HTML, CSS, WebSerices, Jax WS, Struts, Spring, Java/OPP, Technologie GlassFish, JBoss, SQL – Oracle, Sybase • Schopnost týmové i samostatné práce • Komunikace v českém nebo slovenském jazyce

MD (man-day) = 8 hodin práce jednoho pracovníka Dodavatele

Příloha č. 2 – Licenční ujednání

Společnost MGE DATA spol. s r.o., DIČ CZ 48950581, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 29331, je výhradním a jediným nositelem autorských práv k řešení GEOPOST.

Řešení GEOPOST je autorským dílem v oblasti software a hardware a jako takový je chráněn podle zák.č.121/2000 Sb. o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů v platném znění. Na základě smlouvy o dílo č. 012-2005 uzavřené dne 3.1.2005 a smluv navazujících je Česká pošta, s.p. (dále ČP) nositelem výhradní licence k užití řešení GEOPOST pro svou vnitřní potřebu (intranet) bez omezení počtu instalací na dobu neurčitou s územním omezením Česká republika. Tato licence neopravňuje ČP k dalšímu prodeji řešení, ke změnám ve zdrojovém kódu a k poskytování zdrojového kódu jiné třetí osobě bez souhlasu nositele autorských práv.

V případě zániku subjektu nositele výhradní licence (ČP) přechází práva užívání licence na právního nástupce subjektu nositele výhradní licence.

Řešení GEOPOST zahrnuje duševní vlastnictví zhmotněné v podobě programového kódu a přístrojového vybavení, které je nezaměnitelné, a je unikátní zejména v těchto jeho částech:

- Databázový server GEOPOST v prostředí Oracle včetně unikátního logického a fyzického prostorového datového modelu GEOPOST;
- Rozhraní aplikačního serveru GEOPOST MapSphere implementované v prostředí Autodesk MapGuide a prostředí tlustého klienta GEOPOST realizované jako nadstavba produktu MapInfo Pro;
- Technické řešení přenosného zařízení řady Mobitest pro sběr polohových dat o doručování a o přepravě zásilek a výpočetní model topologických vlastností pochůzek listovního pěšího a motorizovaného doručování.

Příloha č. 3 – Vzor požadavku na poskytnutí Podpory

FORMULACE PŘÍPADU PRO TECHNICKOU PODPORU

Název Objednatele: Česká pošta, s.p.

Jakých produktů se týká hlášený problém:

Jaký operační systém používáte:

Jaký hardware používáte:

Zde co nejpřesněji popište problém:

(Váš problém zformulujte prosím skutečně v písemné podobě tak, jak si přejete, aby byl u nás zaznamenán. Používejte jasné, přesné a stručné formulace.)

Jaká je priorita hlášeného případu:

Příloha č. 4 – Kontaktní informace

Hot-line Dodavatele:

e-mail:

[REDACTED]

telefon:

[REDACTED]

Kontaktní osoby Objednatele pověřené podáváním a přijímáním případů Podpory:

[REDACTED]

Příloha č. 5 – Akceptační protokol (vzor)

Akceptační protokol

Plnění / výstup: plnění nebo výstup, který je akceptován

Předáno dne: datum předání plnění

Předal / převzal	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Akceptováno dne: datum akceptace

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVANO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Akceptoval	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Připomínky, výhrady: připomínky a výhrady k případnému plnění