

**SMLOUVA O DODÁVCE TEPELNÉ ENERGIE****Odběratel**

Obchodní firma : Domov důchodců Horní Planá  
Se sídlem : Komenského 6, Horní Planá PSČ: 382 26  
Zapsaná : v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 415  
Zastoupená: Ing. Bc. Renatou Březinovou – ředitelkou  
Bankovní spojení : GE Money Bank  
Číslo účtu :  
IČ : 00665746  
DIČ: CZ00665746  
(dále jen "Odběratel")

**Dodavatel**

Obchodní firma: **Dalkia Česká republika, a.s.**  
Se sídlem: Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ 709 74  
Zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 318  
Zastoupená: Ing. Reda Rahma – ředitel Regionu Čechy, na základě plné moci ze dne 26.7.2011  
Bankovní spojení: Komerční banka v Praze  
Číslo účtu :  
IČ: 451 93 410  
DIČ: CZ45193410  
(dále jen "Dodavatel")

**Článek I.  
Preambule**

1. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem veškerých oprávnění nutných pro provozování rozvodného tepelného zařízení sloužících k dodávce tepelné energie do objektu Odběratele.
2. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem veškerých nutných oprávnění ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, pro výrobu a rozvod tepelné energie.

**Článek II.  
Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je dodávka a odběr tepelné energie do objektu Odběratele nacházejícího se na adrese Komenského 6, Horní Planá 382 26.
2. Nájem zařízení, ze kterého bude tepelná energie dodávána, je předmětem nájemní smlouvy č. S01153 uzavřené mezi městem Horní Planá, jako pronajímatelem, a Dodavatelem, jako nájemcem, dne 24.11.2011.

### Článek III. Závazky Dodavatele a Odběratele

1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy dodávat Odběrateli tepelnou energii pro vytápění (dále také „ÚT“) a ohřev vody v souladu s platnými právními předpisy, a to tak, aby nebyl narušován chod objektu Odběratele a byla zajištěna maximální bezpečnost a spolehlivost jeho provozu.
2. Odběratel se zavazuje:
  - a) zajistit Dodavateli přístup k měřiči tepelné energie pro měření dodávky tepelné energie do objektu Odběratele,
  - b) neprovádět jakoukoliv úpravu na rozvodném tepelném zařízení Dodavatele,
  - c) pověřit zástupce Odběratele pro spolupráci s Dodavatelem při plnění této smlouvy,
  - d) zaplatit na základě faktury – daňového dokladu za dodávky tepelné energie, které poskytoval Dodavatel Odběrateli,
3. Dodavatel je povinen v případě závady nebo poruchy rozvodného tepelného zařízení na telefonické zavolání Odběratele, nebo pokud Odběratel závadu nahlásí pomocí elektronického kontaktu D-LINE se do 90 minut dostavit k odstranění závady nebo poruchy tak, aby technologická tepelná zařízení mohla být uvedena do provozu v co nejkratší době, a to 24 hodin denně v pracovní dny, v sobotu i v neděli včetně svátků.

Tel. na nepřetržitý dispečink:



4. Dodavatel je dále povinen se dostavit ve dne i v noci, včetně nedělí a svátků, do 90 minut od nahlášení závady pomocí systému Help Desk D – Line umístěného na [www.dalkia.cz](http://www.dalkia.cz).



**D-line**

On-line služba pro zákazníky Dalkia v ČR  
On line service for Dalkia customers in Czech Republic

Dodavatel prostřednictvím systému D-Line svým odběratelům poskytuje následující informace:

- Spotřeby energií
- Daňové doklady
- Informace o plánovaných odstávkách
- Informace o haváriích a žádostech o zásah včetně doby zásahu
- Další informace

Přístup do aplikace bude zřízen Dodavatelem na základě poskytnutí kontaktní osoby a jejího emailu Odběratelem.

### Článek IV. Podmínky prodeje tepla pro vytápění a ohřev vody

1. Spotřeba tepelné energie pro vytápění ÚT a ohřev vody bude měřena a měsíčně odečítána na samostatném měřiči tepla umístěném ve výměňkové stanici.
2. Odběratel má právo kdykoli požádat o kontrolní odečet nebo se zúčastnit odečtu po předchozí telefonické dohodě s Dodavatelem, ke které dojde nejméně 3 dny před požadovaným kontrolním odečtem.
3. Odběratel může kdykoliv požádat některou pověřenou organizaci o kontrolu měřiče tepla. Náklady na tuto kontrolu zaplatí Odběratel v případě, že bude měřič tepla v pořádku, a Dodavatel v případě opačném.
4. Po dobu, po kterou měřič tepla dává nepřesné údaje, bude spotřeba tepelné energie Dodavatelem určena teoretickým výpočtem spotřeby GJ.
5. Dodávka tepelné energie bude uskutečňována v předpokládaném množství ročně (v závislosti na klimatických podmínkách a spotřebě teplé vody), dle sjednaného „Diagramu na dodávku a odběr tepla“, který tvoří přílohu této smlouvy.
6. Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu v případech uvedených v § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
7. Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.

#### **Článek V. Cena a platební podmínky**

1. Fakturace dodané tepelné energie pro vytápění a ohřev vody se bude provádět na základě naměřené spotřeby tepla pro vytápění a ohřev vody pro odběrná místa tepelné energie, jejichž seznam tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Cena za dodávanou tepelnou energii bude fakturována v jednosložkové sazbě a je sjednána v Ujednání o ceně, které tvoří nedílnou součást této smlouvy, za podmínek blíže určených v Dodacích podmínkách s platností zpravidla na jeden kalendářní rok. Faktura bude obsahovat zejména údaje o stavu měřidel, množství fakturované tepelné energie a další údaje požadované právními předpisy.
3. Do 15. dne měsíce následujícího po odběru tepla je Dodavatel povinen vystavit Odběrateli daňový doklad (fakturu) s vyúčtováním spotřeby tepelné energie.
4. Odběratel je povinen uhradit fakturu do 21 dnů po jejím obdržení od Dodavatele bezhotovostním převodem na účet Dodavatele.
5. V případě prodlení se zaplacením plateb je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna účtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že vzájemné pohledávky jsou vzájemně započitatelné a Dodavatel a Odběratel je oprávněn provést jejich zápočet bez předchozího oznámení.
6. Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena písemně.
7. Daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
8. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet Dodavatele.
9. Pokud dojde k prodlení s placením cen uvedených v tomto článku ze strany Odběratele po dobu delší než 30 kalendářních dnů, vyhrazuje si Dodavatel právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie až do doby, kdy budou dlužné částky zaplacený. Toto omezení nebo přerušení oznámí Dodavatel Odběrateli písemně.

10. Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení daňový doklad, který neobsahuje některou z náležitostí dle odstavce 2. tohoto článku smlouvy nebo při reklamaci správnosti vyúčtované částky nebo při nesplnění náležitostí daňového dokladu dle odstavce 7. tohoto článku smlouvy. K vrácenému daňovému dokladu musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení daňového dokladu.
11. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.
12. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat chybně vystavený daňový doklad bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do jednoho roku od jeho vystavení.
13. Ostatní platby uvedené v této smlouvě, zejména náhrady škod a smluvní pokuty, jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

## Článek VI.

### Ostatní povinnosti a práva smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o rizicích v rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany při plnění této smlouvy.

## Článek VII.

### Ostatní ujednání

1. Dodavatel není odpovědný za škody vzniklé z důvodu okolností vylučujících jeho odpovědnost, zejména vlivem zásahu vyšší moci, jako válkou, vzpourou, záplavami nebo jinými přírodními pohromami, přerušením dodávek elektrické energie, vody apod., nebo za škody, které vzniknou v příčinné souvislosti s jednáním Odběratele, při kterém se nebude řídit doporučeními Dodavatele, neposkytne Dodavateli součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy.
2. Dodavatel je odpovědný za škody, které prokazatelně vznikly Odběrateli z důvodu neplnění touto smlouvou sjednaných dodávek, nebo porušením povinností stanovených zákonem.
3. Dodavatel prohlašuje, že má u renomované pojišťovny uzavřenu pojistnou smlouvu na škody způsobené činností Dodavatele, a to do výše 5 miliónů €. Odběratel prohlašuje, že má svůj majetek řádně pojištěný.
4. Smluvní strany se dále dohodly:
  - a) projednávat závažné skutečnosti ve věci realizace této smlouvy a sepisovat z těchto jednání zápisy,
  - b) řešit vzniklé problémy zejména vzájemným jednáním za účelem dosažení dohody smírném vyřízení sporných skutečností,
5. Kontaktní osoby pro jednání ve věci plnění předmětu smlouvy:  
oddělení péče o stávající zákazníky:  
Lenka Hanáková, tel.:  
Ve věcech technických:  
Ing. Martin Brůha, tel.:

za Odběratele:  
Ing. Bc. Renata Březinová, tel.:

6. Smluvní strany se zavazují uchovávat mlčenlivost o skutečnostech, které jsou předmětem této smlouvy a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.

### **Článek VIII. Okolnosti ukončení smlouvy**

1. V případě porušování povinností vyplývajících z této smlouvy, na které již byla smluvní strana, která smlouvu porušuje, písemně upozorněna, je druhá smluvní strana po poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě oprávněna tuto smlouvu vypovědět s 3 měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet okamžikem doručení druhé smluvní straně.
2. Platnost této smlouvy zaniká:
  - a) uplynutím doby, na kterou byla sjednána dle čl. IX. odst. 1. této smlouvy,
  - b) na základě písemné dohody smluvních stran,
  - c) dnem skončení platnosti nájemní smlouvy uvedené v čl. II odst. 2. této smlouvy.

### **Článek IX. Doba platnosti**

Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do 30.6.2015 s účinností ode dne zahájení dodávky tepelné energie do objektu uvedeného v čl. II. odst. 1. této smlouvy.

### **Článek X. Nedílné součásti smlouvy**

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

1. Seznam odběrných míst ÚT, k nimž se vztahuje smlouva.
2. Přihláška k odběru tepla.
3. Diagram na dodávku a odběr tepla.
4. Technické údaje k odběru.
5. Ujednání o ceně
6. Dodací podmínky ke smlouvě o dodávce tepelné energie.

### **Článek XI. Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku o obchodních závazkových vztazích, energetického zákona č. 458/2000 Sb. v platném znění a souvisejícími právními předpisy.
2. V případě, že v průběhu doby platnosti této smlouvy dojde ke změně právních a daňových předpisů, týkajících účtování DPH pro ceny energií, obě strany se tímto zavazují ke změnám smlouvy, které vyplývají z aplikace těchto legislativních předpisů.
3. Práva a závazky vyplývající z této smlouvy jsou závazné i pro právní nástupce smluvních stran.

4. Veškeré změny a doplnění této smlouvy musí mít formu písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných všemi smluvními stranami, jinak jsou neplatné.
5. Obě strany svými podpisy stvrzují, že plně souhlasí se zněním smlouvy a že tato plně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, kdy Odběratel i Dodavatel obdrží po dvou vyhotoveních.

15-06-2012  
V Praze .....

V Praze ..... 20. 6. 2012

Ing. Reda Rahma  
ředitel Regionu Čechy  
na základě plné moci ze dne 26.7.2011  
(Dodavatel)

Ing. Bc. Renata Březinová  
ředitelka  
(Odběratel)

## **Seznam odběrných míst ÚT**

odběratel – evidenční číslo: 14281

---

**Seznam odběrných míst, pro která platí smlouva:**

číslo odběrného místa:

zkrácený název odběrného místa:

**G891-001/054**

**Komenského 6**

Seznam obsahuje celkem 1 odběrné místo.

Platnost tohoto seznamu zaniká uzavřením nového seznamu odběrných míst.

Seznam odběrných míst je platný dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem zahájení dodávky tepla do objektu.

## PŘIHLÁŠKA K ODBĚRU TEPLA

pro odběrné místo: G891-001/054

Název OM: Komenského 6  
Odběrné místo: výměňiková stanice

### Rozdělení sjednaného výkonu (kW):

otop prostoru

příprava TUV

Sektor  
byty

celkem

	Údaje pro OM s ÚT			Údaje pro OM s TUV		
	sektor	byty	celkem	sektor	byty	celkem
podlahová plocha [m <sup>2</sup> ]			5934			
počet byt. jednotek						

### Údaje o doplňkové vodě

odběr: ano

### Údaje o kotelně:

Majetková příslušnost: Technologické zařízení je majetkem Města Horní Planá, a dodavatel má toto zařízení v pronájmu.

Údaje pro fakturaci jsou uvedeny v diagramu na odběr tepla.

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že si je vědom povinnosti nahlásit dodavateli bezodkladně každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.

Další ujednání:



**Dalkia Česká republika, a.s., Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ: 709 74  
Region Čechy, Americká 36, 120 00 Praha 2**

Evidenční číslo smlouvy: 14281

## DIAGRAM NA DODÁVKU A ODBĚR TEPLA

pro odběrné místo č. **G891-001/054**

Platnost pro rok: **2012**  
Název OM: Komenského 6  
Sazba: jednosložková

	Tepelná energie v GJ	Sjednaný výkon v kW		GJ sjednané pro výpočet stálého platu	
		nebyty	byty	nebyty	byty
Leden		0			
Únor		0			
Březen		0			
Duben		0			
Květen		0			
Červen		0			
Červenec		0			
Srpen		0			
Září		0			
Říjen		0			
Listopad		0			
Prosinec		0			
<b>ROK</b>		<b>0</b>			

	nebyty	byty
podlahová plocha skutečná (m <sup>2</sup> )	0	5934
započitatelná plocha (m <sup>2</sup> )	0	0
počet bytových jednotek zásobovaných tepelnou energií	0	0
podíl dodaného tepla (%)	0	0

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že nahlásí dodavateli každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.

Zmocněnec odběratele pro jednání:

(jméno)

(telefon)

Další ujednání:

## TECHNICKÉ ÚDAJE K ODBĚRU

ev. číslo: 14281

pro odběrné místo: **G891-001/054**  
název OM: Komenského 6

### 1. Místo předání

Dodávka tepla je splněna v místě: výstupu rozvodu ÚT z místnosti předávací stanice

### 2. Parametry dodávané teplotnosné látky:

Teplotnosná látka:	Horká voda	
Sjednaný výkon:		kW
Maximální teplota přívodu v otopném období:		°C
Maximální teplota pro TUV:		°C
Minimální teplota pro TUV:		°C
Teplota zpátečky nesmí překročit:		°C
Maximální tlak soustavy:		MPa
Minimální tlak soustavy:		MPa
Hmotnostní průtok:		kg/s

### 3. Měření

- dodávka tepla je měřena v místě: kalorimetr na patě objektu
- měřicí zařízení: kalorimetr v majetku města

Dodavatel a odběratel se dohodli, že údaje těchto měřících zařízení budou použity jako podklady pro fakturaci

### 4. Další ujednání

## DODACÍ PODMÍNKY

### ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie pro vytápění (dále jen ÚT) a ohřev vody (dále jen TUV) a jsou závazné pro dodavatele i odběratele při připojení a provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie pro ÚT a ohřev vody.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést název obchodní firmy, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení a fyzická osoba jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě.

#### Definice použitých pojmů a zkratk

- *Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody*  
základní smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující předmět vzájemného smluvního vztahu;
- *Dodací podmínky (DP)*  
všeobecné podmínky dodávky tepelné energie, vydané dodavatelem tepelné energie závazné pro dodavatele a odběratele;
- *měřicí místo (MM)*  
místo, kde je měřena dodávka tepelné energie;
- *místo předání*  
konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Technických údajích k odběru;
- *teplá voda (TUV)*  
ohřátá pitná voda splňující kritéria ČSN 83 0611;
- *vytápění (ÚT)*  
dodávka tepelné energie pro vytápění budov nebo skupiny místností;
- *odběrné místo (OM)*  
místo plnění stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází v místě předání tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;
- *odběrné místo pro ÚT*  
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka tepelné energie pro ÚT - má své samostatné evidenční číslo;
- *odběrné místo pro TUV*  
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka TUV - má své samostatné evidenční číslo;
- *regulační opatření*  
opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák. ustanovení;
- *omezení dodávky*  
částečné omezení dodávky energií v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplotnosné látky,  
pro ÚT znamená snížení teploty topné vody  
pro TUV znamená snížení teploty TUV;
- *přerušení dodávky*  
znamená dočasné přerušení dodávky tepelné energie pro ÚT a TUV nebo dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu;
- *předávací stanice (PS), kotelny (K), objektové předávací stanice (OPS)*  
zařízení pro úpravu stavů teplotnosné látky na hodnoty požadované vnitřním zařízením.

### I. Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.

#### 2. Nedílné součásti smlouvy

- 2.1.1 Seznam odběrných míst ÚT a TUV
- 2.1.2 Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění a ohřev vody

2.2 Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak:

- 2.2.1 Přihláška k odběru tepla
- 2.2.2 Technické údaje k odběru
- 2.2.3 Diagram na dodávku a odběr tepelné energie

2.3 Části smlouvy, sjednáváné pro všechna odběrná místa souhrnně:

- 2.3.1 Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie.

Seznam odběrných míst ÚT a TUV obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená smlouva.

Přihláška k odběru tepla obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zejména údaje o podlahových plochách a počtu otápěných bytů. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů pro ÚT i TUV.

Technické údaje k odběru tepelné energie určují místo plnění, parametry dodávané teplotnosné látky, měřicí místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Diagram na dodávku a odběr tepelné energie obsahuje měsíční nasmlouvané hodnoty odběru tepelné energie v GJ, jednotlivé sazby cen tepelné energie, skutečnou podlahovou plochu a započítatelnou podlahovou plochu pro bytový a nebytový sektor a procentní rozdělení dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor. Diagram se sjednává zpravidla na jeden kalendářní rok.

Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie se uzavírá mezi dodavatelem a odběratelem podle článku X. bod 5 a bod 6. těchto Dodacích podmínek, pokud se nedohodnou jinak. Dohoda obsahuje výši a termíny placení záloh a výši smluvní pokuty při prodloužení s placením. Sjednává se vždy při změně odběru tepelné energie a změně ceny tepelné energie.

3. Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění ohřev vody se uzavírá s každým odběratelem písemně před zahájením vlastního odběru.
4. Dodavatel a odběratel sjednají Diagramy na dodávku a odběr tepelné energie před začátkem smluvního období. Odběratel se zavazuje diagramy do 14 dnů po jejich obdržení potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh. Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 14 dnů. Nepotvrdí-li odběratel návrh diagramů, nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve stanovené lhůtě, platí diagramy dle návrhu dodavatele.
5. Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě dle obchodního zákoníku, týkající se dodávky tepelné energie, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění ohřev vody, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak.

## II. Plnění smlouvy

1. Dodávka tepelné energie pro ÚT a ohřev vody bude zajištěna v souladu s ustanoveními zák. č. 406/2000 Sb. a 458/2000 Sb. a jejich prováděcích předpisů.
2. Dodávka tepelné energie pro ÚT a ohřev vody je splněna přechodem tepelné energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
3. Místo plnění dodávky tepelné energie pro ÚT a ohřev vody je sjednáno v Technických údajích k odběru pro každé odběrné místo.
4. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie pro ÚT a ohřev vody způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízení nebo části rozvodu za místem plnění, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele.
5. Dodavatel neodpovídá za nedostatky při plnění smlouvy prokazatelně způsobené havarijními situacemi, vzniklými u subdodavatelů.
6. Dodavatel neodpovídá za jakost pitné vody, nakoupené z veřejného rozvodu pitné vody použité pro ohřev vody.
7. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel řídí provoz celé soustavy.
8. Teplonosnou látkou pro ÚT je voda, která je vlastnictvím dodavatele a proto je odběratel povinen ji vracet.

## III. Změna a zrušení závazků

1. Požadované změny skutečností, uvedených ve smlouvě a jejich přílohách, je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejpozději 14 dnů předem dnem, který je rozhodující pro počátek těchto změn. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14-ti dnů od jejich doručení.
2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem ve smlouvě a jejich přílohách nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby tato část smlouvy byla novelizována nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.
3. Za případné škody, které vzniknou z nesprávně nahlášených údajů, odpovídá odběratel.
4. Předá-li odběratel objekt s odběrem ÚT nebo TUV novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s nutností uzavřít novou smlouvu s dodavatelem. Předání objektu by se mělo uskutečnit vždy k poslednímu dni měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se subjekty na finančním vyrovnání. Nový uživatel je povinen nejpozději 10 dnů před zahájením odběru tepelné energie uzavřít Smlouvu o dodávce tepelné energie pro ÚT a dodávce TUV. Do 3 dnů po převzetí objektu oznámí dodavateli stavy počítadel měřičů tepelné energie ÚT a množství spotřebované (změněné) TUV ke dni převzetí, potvrzené původním odběratelem.
5. Ukončení odběru je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli min. 10 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepelné energie, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškerou odebranou tepelnou energii až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepelné energie a odebrat měřicí zařízení.

## IV. Měření a vyhodnocování odběru

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie svým zařízením, které instaluje v měřicím místě. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění určí dodavatel. Nemá-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po vzájemné dohodě možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele. Měřicí zařízení musí splňovat požadavky zák. č. 505/1990 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Měřicí zařízení je instalováno a provozováno dle ust. § 78 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z něhož vyplývají práva a povinnosti jak dodavatele, tak odběratele.
2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřicích zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.

3. Odečty měřičů pro vystavování faktur - daňových dokladů za odběr ÚT se provádějí měsíčně. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech.
4. Byla-li na měřicím zařízení poškozena úřední značka nebo montážní plomba, měřicí zařízení bylo poškozeno nebo odcizeno, nebo vznikne-li na měřicím zařízení technická závada takového charakteru, že nelze změřit množství odebrané tepelné energie, stanoví se jeho výše náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.
5. V případě vadného měřidla provede dodavatel vyúčtování spotřeby za poslední zúčtovací období před výměnou měřidla náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.
6. Dodavatel je povinen odečítat a evidovat naměřené hodnoty měřidel. Odečtené hodnoty budou u dodavatele uschovány po dobu tří let.
7. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie, zapojené za měřicím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie odběratele jsou zvlášť označeny.
8. Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele.
9. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepelné energie po přechodnou dobu, dohodne v technických podmínkách smlouvy náhradní způsob zjišťování výše odběru tepelné energie do doby osazení měřicí techniky.

## V.

### Přezkoušení měřiče tepelné energie a stanovení náhradních způsobů výpočtu

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřicího zařízení, postupuje spolu s dodavatelem dle zákonných ustanovení.
2. Zjistí-li se při přezkoušení, že měřicí zařízení je vadné, provede jeho výměnu dodavatel na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla. Nelze-li tento den zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.
3. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepelné energie za dobu poruchy měřicího zařízení ÚT, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo se určí spotřeba náhradním způsobem:
  - a) u odběrných míst, ve kterých byla minimálně jedno otopné období spolehlivě měřena spotřeba, se spotřeba určí shodná s předpokládanou spotřebou dle písmene c);
  - b) u odběrných míst, ve kterých nebyla alespoň jedno předcházející otopné období spolehlivě měřena spotřeba nebo u objektů, u kterých se v průběhu otopného období zásadním způsobem změnila tepelné vlastnosti (např. přídatnou izolací pláště budovy), nebo ve kterých byla v daném otopném období instalována regulační technika, se spotřeba určí jako průměrná spotřeba srovnatelných odběrných míst;
  - c) předpokládanou spotřebou (Q) se rozumí součin průměrné měsíční měrné spotřeby (q) daného objektu a denostupňů (D°) příslušného měsíce ve dnech, kdy se topilo:
$$Q = q * D^{\circ}$$
  - d) měsíční měrnou spotřebou objektu se rozumí podíl spotřeby daného objektu a počtu denostupňů (ve dnech, kdy se topilo) příslušného měsíce. Měrnou spotřebu objektu je možno určovat pouze v měsících od října do dubna;
  - e) počet denostupňů je dán součinem počtu dnů vyhodnocovaného období a rozdílu teplot (průměrných) vnitřních a venkovních za shodné období:
$$D^{\circ} = d * (t_{os} - t_{vs})$$

d ..... počet dnů vyhodnocovaného období  
t<sub>os</sub> ..... střední vnitřní teplota objektu (pro výpočty bude použita výpočtová teplota vnitřního vzduchu stanovená projektem)  
t<sub>vs</sub> ..... střední (průměrná) denní teplota venkovního vzduchu za sledované období.

## VI.

### Regulace, omezení a přerušení dodávek a odběru tepelné energie

1. Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií pro ÚT a přípravu TUV všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. Dodacích podmínek, omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie podle § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
  - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
  - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
  - c) při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny 15 dní předem,
  - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
  - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotněsensitive látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
  - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4. zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů
  - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
  - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
  - i) při neoprávněném odběru.
3. Dodávku tepelné energie pro ÚT nebo dodávku TUV, omezenou nebo přerušenou z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.

- 4 Ve výše uvedených případech nevzniká odběrateli právo na náhradu škody.

## VII. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen:
  - a) písemně oznámit odběrateli změnu teploty látky nebo jejích parametrů v souladu se zákonnými ustanoveními,
  - b) písemně oznámit odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, dle čl. VI. odst. 2. písmeno c),
  - c) písemně vyrozumět odběratele o omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v článku VI, odstavec 2, písmeno b) a e).
  - d) na základě žádosti odběratele umožnit účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu pro účely fakturace dodané tepelné energie pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly.
  - e) upozornit odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v článku VI. odst. 2 písmeno a) a f).
2. Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, není-li odběratel odpojení přítomen, vyrozumí jej o tom dodavatel neprodleně.

## VIII. Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na svém odběrném zařízení, které mají vliv na dodávku tepelné energie a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do rozvodu a zařízení dodavatele.
2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným osobám dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení.
3. Odběratel je povinen umožnit oprávněnému pracovníkovi dodavatele kontrolovat:
  - a) odběrná tepelná zařízení u odběratele,
  - b) dodržování sjednaných technických podmínek,
  - c) správnost údajů, uváděných odběratelem ve Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly),
4. Odběratel je povinen předem oznámit veškeré zásahy na svém odběrném tepelném zařízení, které by mohly ovlivnit hydraulický systém dodavatele.

## IX. Neoprávněný odběr

1. Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle § 89 zák.č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
  - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s tímto zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií,
  - b) odběr při opakovaném neplnění smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
  - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
  - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
  - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst 4. zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů
  - f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.
2. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie bude stanoven dle vyhl. č. 478/2006 Sb. Případně právního předpisu, který tuto vyhlášku nahradí.
3. Odběratel se zavazuje uhradit náklady vynaložené na zjištění velikosti neoprávněného odběru.

## X. Cenová pravidla pro tepelnou energii a teplotu látky

1. Ceny tepelné energie jsou platné za odběr tepelné energie v místě plnění a to pro každé odběrné místo samostatně.
2. Ceny jsou sjednány ve smlouvě. Sazby pro každé odběrné místo odběratele jsou odsouhlaseny v Diagramu na dodávku a odběr tepelné energie pro dané odběrné místo.
3. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie pro ÚT a odebraná TUV rozdělí podle zásad uvedených v čl. XI. těchto Dodacích podmínek
4. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož správcem není dodavatel tepelné energie, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepelné energie může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.
5. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie měsíční a množství plánovaného měsíčního odběru tepelné energie sjednané dle Diagramu na dodávku a odběr tepelné energie je vyšší než za 20 000 Kč, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh.
6. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie roční, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh již při plánovaném měsíčním odběru tepelné energie vyšším než za 3 000 Kč.

7. Pro stanovení výše měsíčních záloh pro jednoho odběratele se sčítají plánované odběry všech odběrných míst, kterých se týká uzavřená smlouva.

## XI.

### Způsob rozúčtování

1. Rozúčtování tepelné energie na zúčtovací jednotky provádí dodavatel:
  - a) podle množství tepelné energie, naměřené na zúčtovacích jednotkách,
  - b) pokud není dodávka tepelné energie na zúčtovacích jednotkách měřena, rozdělí se množství tepelné energie podle podílu započítatelných podlahových ploch jednotlivých zúčtovacích jednotek pro konečné spotřebitele.
2. Rozúčtování tepelné energie na zúčtovací jednotku dle jednotlivých sazeb provede dodavatel na základě procentního rozdělení, stanoveného odběratelem.