**MORAVA Tour s.r.o.** IČ: 25847562

Přívozská 6, 702 00 Ostrava 2 DIČ: CZ25847562

*reg. KS v Ostravě, obchod. rejstřík odd. C, vl. 21570*

 *Objednavatel:*  **Domov pod Kuňkou** IČ: 71176217

 Příspěvková organizace Pardubického kraje

 Ráby 162, 533 52 Staré Hradiště

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

 CK objednavateli zajistí autobusový pobytový zájezd:

 **Itálie - ALBA ADRIATICA v termínu: od 07.09. do 16.09.2018, s počtem nocí celkem: 7**

**2. POVINNOSTI CK VŮČI OBJEDNAVATELI**

 CK objednavateli na výše uvedený pobytový zájezd poskytne následující služby:

2.1. **dopravu** tam / zpět zájezdovým autobusem s WC a klimatizací

 počet přidělených míst / sedadel: 19 *(rozpis míst v autobuse bude dodán později)*

 **Odjezd autobusu tam**: přistavení autobusu a odjezd dne 07.09. 2018, čas bude upřesněn později, v místě:

 Ráby - Domov pod Kuňkou, Ráby 162

 **Odjezd autobusu zpět**: dne 15.09.2018 během dne, příjezd autobusu zpět do ČR do původního místa

 odjezdu dne 16.09.2018

2.2. **služby delegáta** CK v místě po celou dobu pobytu

2.3. **stravování - plná penze** (snídaně, polední menu - vydatná polévka s pečivem či jiné teplé jídlo, večeře - 1 hlavní

 jídlo), česká kuchyň - jednotné menu, probíhá formou výdeje v domě Abruzzo. Pobyt začíná v sobotu večeří,

 následující sobotu končí snídaní a balíčkem na cestu.

2.4. **ubytování** na 7 nocí proběhne dne 08.09.2018 dopoledne v den příjezdu za přítomnosti delegáta CK

 apartmánový dům: ABRUZZO; počet apartmánů: 4

 počet pevných lůžek: 20 (*viz. rozpis ubytovací kapacity*)

 3 × 4/6-lůžkový apartmán: 2 × 2-lůžkový pokoj + společná místnost s rozkládací pohovkou (možno na spaní 2 osob)

 1 × 8/10-lůžkový apartmán: 2-lůžkový pokoj + 3-lůžkový pokoj + 3-lůžkový pokoj + společná místnost s rozkládací

 pohovkou (možno na spaní 2 osob)

 Ubytovací kapacita je objednavateli přidělena pouze při plné obsazenosti 19-20 osob.

 V případě menšího počtu se ubytovací kapacita vždy o počet volných míst objednavateli sníží.

 V případě většího počtu se ubytovací kapacita navýší.

 **Odbytování** proběhne dne 15.09.2018 dopoledne v 8 hodin za přítomnosti delegáta CK.

 Apartmány musí být připravené dle bodu 3.4.

**3. POVINNOSTI OBJEDNAVATELE**

* 1. **seznam osob** všech účastníků a vyplněné **rozpisy** ubytovací kapacity a míst v autobuse zájezdu poslat CK (e-mailem

 či poštou) nejpozději 20 dnů před termínem zájezdu. Případné změny sdělit ještě před odjezdem autobusu.

* 1. **informace k zájezdu** - leták s informacemi k zájezdu (je součástí smlouvy) předat všem účastníkům zájezdu

3.3**. přítomnost všech účastníků zájezdu** si objednavatel či vedoucí skupiny před odjezdem autobusu sám kontroluje

 dle svého seznamu osob a jejich počet kontroluje i při pravidelných přestávkách během cesty autobusu tam i zpět

3.4. **konečný úklid apartmánů** v poslední den pobytu zajistit a dohlédnout u svých účastníků zájezdu na řádné

 provedení úklidu každého apartmánu vč. kuchyňského koutu (umýt sporák, lednici…) a dohlédnout na uvedení

 apartmánů do původního stavu jako na začátku pobytu (např. přemístěný nábytek …).

 Službu úklidu je možno si objednat předem v naší CK či na místě u delegáta CK, v tomto případě se úklid nemusí

 provádět. Poplatek za službu úklidu je ve výši 50 € / apartmán, nutné zaplatit předem.

3.5. **kauce na ubytování** uhradit na místě při předávání ubytovací kapacity delegátovi naší CK ve výši

**20 € / osoba** (popř. **500 Kč / osoba**)

 Kauci objednavatel či vedoucí skupiny předává delegátovi CK hromadně za všechny své účastníky zájezdu či každý

 za svou osobu. Po kontrole apartmánů v den ukončení pobytu se kauce vrací zpět v plné výši, ale jen v případě, že

 nebyla zjištěna žádná škoda na ubytovacím zařízení, nechybí žádné z vybavení a byl proveden základní konečný

 úklid celého apartmánu vč. kuchyňského koutu.

 V opačném případě, při zjištění nedostatků se z kauce odčítají náklady na úhradu provedení nápravy.

**4.PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. **cena zájezdu na osobu:**

 **15 × 7.487 Kč (ubytování, doprava, plná penze, závěrečný úklid) = 112.305 Kč**

 **4 × doprovod zdarma = 0 Kč**

 **16 × 240 Kč (cestovní zdravotní pojištění vč. storna Union Poisťovňa) = 3.840 Kč**

 **= 116.145 Kč**

 ***Cena zahrnuje:*** autobusovou dopravu, ubytování, plnou penzi, pojištění proti úpadku CK, služby delegáta CK

v místě pobytu, závěrečný úklid, cestovní zdravotní pojištění pro 15 uživatelů a 1 doprovod

 ***Cena nezahrnuje****:*pobytovou taxu (povinná), ložní prádlo, cestovní zdravotní pojištění pro 3 doprovod

 ***Pobytová taxa (povinná)****:* **200 Kč / osoba od 12 let**

 **- v případě neplacení pobytové taxy je třeba doložit v místní agentuře,**

 **že se jedná o skupinu (klienti a jejich doprovod) s průkazy ZTP/P**

4.2. **úhrada platby zájezdu**

Pro uhrazení všech plateb budou objednavateli zasílány faktury dle níže uvedených splátek a splatností:

1.platba = 30.000 Kč splatnost do 28.02.2018

2.platba = 86.145 Kč splatnost do 10.08.2018

**5. POJIŠTĚNÍ CK**

 **Pojištění pro případ úpadku CK** dle zákona 159/1999 Sb. má CK MORAVA Tour s.r.o. sjednáno a uzavřeno

 u Union poisťovňa, a.s. řádnou pojistnou smlouvou.

**6. CESTOVNÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ**

6.1. ***balíček č. 1***

 **Cestovní zdravotní pojištění do zahraničí** není zahrnuto v ceně zájezdu. Povinností každého účastníka zájezdu je

 však na celý termín zájezdu mít připojištění na léčebné výlohy v zahraničí.

 Cestovní zdravotní pojištění zprostředkováváme u Union poisťovňa, a.s. přímo v naší CK. Cestovní zdravotní

 pojištění zajistíme ihned jak pro celou skupinu osob tak i popř. pro menší počet osob.

 V případě zájmu nám zašlete seznam osob (jméno, příjmení, rodné číslo / u všech osob) nejpozději 30 dnů

 před termínem zájezdu.

 **Sazby pojištění léčebných výloh v zahraničí na 10 dní (celý termín zájezdu):**

 140 Kč / osoba 18 - 69 let 100 Kč / osoba do 18 let 280 Kč / osoba nad 70 let

6.2*.* ***balíček č. 2***

 **Cestovní zdravotní pojištění do zahraničí vč. pojištění proti stornu zájezdu** doporučujeme sjednat si pro případ, že

 klientovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho zrušením zájezdu z jakýchkoliv důvodů, při kterém CK účtuje storno

 poplatek dle Všeobecných obchodních podmínek CK. V případě tohoto pojištění pojišťovna vrací 80%

 stornopoplatků, max. 12.000 Kč. Toto pojištění zprostředkováváme také u Union poisťovňa, a.s. přímo v naší CK

 opět jak jak pro celou skupinu osob tak i popř. pro menší počet osob. Tento typ pojištění je nutné sjednat ihned při

 objednání zájezdu. V případě zájmu nám zašlete seznam osob (jméno, příjmení, rodné číslo / u všech osob).

 **Sazba pojištění léčebných výloh v zahraničí vč. pojištění storna zájezdu na 10 dní (celý termín zájezdu):**

 240 Kč / osoba bez rozdílu věku

V obou případech připojištění na základě seznamu osob vypočteme částku k úhradě, na kterou objednavateli zašleme

fakturu k zaplacení. V autobuse pak objednavatel obdrží od řidičů CK popř. až v místě pobytu od našeho delegáta CK

obálku s pojišťovacími kartičkami pro každou pojištěnou osobu.

**7. STORNO PODMÍNKY**

7.1. Zrušení zájezdu musí objednavatel provést písemně doporučeným dopisem na adresu CK. Zrušení smluvního

 termínu nastává dnem doručení písemného oznámení.

7.2. Při stornu zájezdu bude CK účtovat objednavateli storno poplatek z celkové ceny zájezdu dle bodu 4.1. a to ve výši:

 10 % do 60 dnů před termínem konání zájezdu

 20 % 59-31 dnů před termínem konání zájezdu

 40 % 30-20 dnů před termínem konání zájezdu

 80 % 19-10 dnů před termínem konání zájezdu

 100 % 9 a méně dnů před termínem konání zájezdu

**8. DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ**

8.1. CK neručí za případné zpoždění autobusu vzniklé z důvodů technických, nepříznivého počasí či při přetížení

 silničního provozu!

8.2. Časný příjezd do místa pobytu či pozdní odjezd z místa pobytu nejsou důvodem k delšímu užívání ubytovací

 kapacity. První a poslední den pobytu je určen především k ubytování či k odbytování, k úklidu apartmánů… nejsou

 to dny pobytové, nelze je považovat za dny plnohodnotného pobytu!

8.3. CK vůči objednavateli nenese žádnou odpovědnost a může zájezd zrušit z důvodů neodvratitelné události či

 z důvodu vyšší moci, které CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí např. mezinárodní a politická

 situace, inflace, přírodní živel či katastrofa atd. V tomto případě CK sděluje návrh na změnu termínu pobytu či

 úpravu programu, trasy či ceny zájezdu…

 Pokud objednavatel tyto návrhy změn neakceptuje, zájezd se v plné výši ruší a objednavateli se vrací zpět doposud

 uhrazené platby v plné výši. CK vůči objednavateli nenese žádnou odpovědnost za špatné klimatické podmínky

 v navštívené zemi např. dlouhodobě trvající déšť, chladnější počasí…

8.4. Pro objednavatele platí také veškerá ustanovení Všeobecných obchodních podmínek MORAVA Tour. Při nabídce a

 prodeji zájezdu svým klientům se objednavatel plně řídí informacemi CK a popisem v katalogu CK „SKUPINY -

 KOLEKTIVY 2018“.

**9. ŘEŠENÍ NEDOSTATKU**

9.1. V případě, že dojde k nedodržení služeb ze strany CK, má objednavatel právo požadovat odstranění případných

 nedostatků, předem se však musí pokusit je řešit ihned na místě s delegátem CK, který se vždy pokusí nedostatek

 vyřešit ke vší spokojenosti ihned na místě. Nedostatek, který však nebyl na místě možný vyřešit, objednavatel

 uplatňuje u CK písemně (musí být řádně zdůvodněn a průkazně podložen) nejpozději do 1 měsíce ode dne

 ukončení zájezdu.

9.2. Nelze požadovat finanční náhradu v případě prvního a posledního dne pobytu, protože se nejedná o

 plnohodnotné pobytové dny, při případném zpoždění autobusu či při nevyčerpání sjednaných či náhradních služeb.

9.3. Změnit smlouvu je možné pouze písemnými oboustranně podepsanými dodatky.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných výtiscích, z nichž každá strana obdrží jeden řádně

potvrzený oběma stranami. Smlouva nabývá své platnosti dnem jejího podpisu.

V Ostravě dne 02.02.2018 V Rábech dne 05.02.2018

……..................................................... ……............................................................................

MORAVA Tour s.r.o. / razítko, podpis Objednavatel / razítko, podpis