



příloha č. 6 dohody č.:	ULA-MN-44/2017	POVEZ II	Vzdělávací zařízení:	Focus People s.r.o.
Plán výuky		(CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Lektor:	xxx
Zaměstnavatel:	Samohýl group a.s.	IČO:	25928996	
Název vzdělávací aktivity:	Vyškolení odborných poradců v oblasti péče o domácí mazlíčky (Ústecký kraj)		Místo výuky:	Sportovní centrum Nymburk, Sportovní 1801, 288 35 Nymburk
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	15.1.2018	8	9,00 - 17,30	1. skupina - Odborné téma – produktová znalost (druhy, vlastnosti, možnosti použití a jiná specifika) - Krmiva a pamlsky pro psy, kočky, malé savce a exotické ptáky, obojky, vodítka, pelech, hračky, vyhrazená veterinární léčiva a biopreparáty, veterinární materiál, nástroje a přístrojové vybavení, humánní léčiva a OPL.
2	17.1.2018	8	9,00 - 17,30	2. skupina - Odborné téma – produktová znalost (druhy, vlastnosti, možnosti použití a jiná specifika) - Krmiva a pamlsky pro psy, kočky, malé savce a exotické ptáky, obojky, vodítka, pelech, hračky, vyhrazená veterinární léčiva a biopreparáty, veterinární materiál, nástroje a přístrojové vybavení, humánní léčiva a OPL.
3	5.2.2018	8	9,00 - 17,30	1. skupina - Odborné téma – produktová znalost (druhy, vlastnosti, možnosti použití a jiná specifika) - vyhrazené veterinární přípravy, kosmetické přípravky, chovatelské potřeby, veterinární diety, zvířata – psi, kočky, hlodavci, králíci, drobní savci, ptáci, ryby, exotické ptactvo, exotická zvířata.
4	7.2.2018	8	9,00 - 17,30	2. skupina - Odborné téma – produktová znalost (druhy, vlastnosti, možnosti použití a jiná specifika) - vyhrazené veterinární přípravy, kosmetické přípravky, chovatelské potřeby, veterinární diety, zvířata – psi, kočky, hlodavci, králíci, drobní savci, ptáci, ryby, exotické ptactvo, exotická zvířata.
5	5.3.2018	8	9,00 - 17,30	1. skupina - Odborné téma – typické potřeby domácích mazlíčků - potřebné vybavení dle typu zvířete (pelech, hračky, obojky apod.), krmiva dle typu zvířete, kosmetické přípravky dle typu zvířete.
6	7.3.2018	8	9,00 - 17,30	2. skupina - Odborné téma – typické potřeby domácích mazlíčků - potřebné vybavení dle typu zvířete (pelech, hračky, obojky apod.), krmiva dle typu zvířete, kosmetické přípravky dle typu zvířete.
7	9.4.2018	8	9,00 - 17,30	1. skupina - Odborné téma - typické potřeby domácích mazlíčků - kosmetika dle typu zvířete, léčebné přípravky pro řešení zdravotních problémů, které nepotřebují zásah veterináře (např. ektoparazitika proti blechám apod.).
8	11.4.2018	8	9,00 - 17,30	2. skupina - Odborné téma- typické potřeby domácích mazlíčků - kosmetika dle typu zvířete, léčebné přípravky pro řešení zdravotních problémů, které nepotřebují zásah veterináře (např. ektoparazitika proti blechám apod.).
9	14.5.2018	8	9,00 - 17,30	1. skupina - Odborný poradenský servis s využitím produktové znalosti a vědomostí týkajících se typických potřeb domácích mazlíčků - nejčastější potřeby „nezkušených“ zákazníků, relevantní vs. nerelevantní informace důležité pro správné poradenství, získávání informací od zákazníka – jak a na co se ptát.
10	16.5.2018	8	9,00 - 17,30	2. skupina - Odborný poradenský servis s využitím produktové znalosti a vědomostí týkajících se typických potřeb domácích mazlíčků - nejčastější potřeby „nezkušených“ zákazníků, relevantní vs. nerelevantní informace důležité pro správné poradenství, získávání informací od zákazníka – jak a na co se ptát.
11	11.6.2018	8	9,00 - 17,30	1. skupina - Odborný poradenský servis s využitím produktové znalosti a vědomostí týkajících se typických potřeb domácích mazlíčků - za jakých okolností poslat zákazníka k veterináři, poskytování pokročilého poradenství zkušenějším zákazníkům (tj. těm, kteří již mají doma zvíře delší dobu, adekvátně se mu věnují a nyní s ním chtějí dělat něco nového, s čím nemají zkušenost – např. měli doma psa, se kterým teď chtějí začít chodit cvičit)., praktický nácvik poradenství.
12	13.6.2018	8	9,00 - 17,30	2. skupina - Odborný poradenský servis s využitím produktové znalosti a vědomostí týkajících se typických potřeb domácích mazlíčků - za jakých okolností poslat zákazníka k veterináři, poskytování pokročilého poradenství zkušenějším zákazníkům (tj. těm, kteří již mají doma zvíře delší dobu, adekvátně se mu věnují a nyní s ním chtějí dělat něco nového, s čím nemají zkušenost – např. měli doma psa, se kterým teď chtějí začít chodit cvičit)., praktický nácvik poradenství.

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	xxx
Vyřizuje:	xxx
Číslo telefonu:	xxx
Email:	xxx

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	
---	--

Za společnost podepisuje na základě plné moci v zastoupení Personální ředitelka Ing. Milada Balážová