**Smlouva o dílo**

Dnešního dne, měsíce a roku se dohodly níže uvedené smluvní strany:

**1/ Dopravní společnost Zlín–Otrokovice, s.r.o.**

se sídlem Podvesná XVII/3833, 760 92 Zlín

IČO: 60730153 DIČ: CZ60730153

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 17357

zastoupená Josefem Kocháněm, výkonným ředitelem

Oprávněni jednat ve věcech smluvních: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Oprávněni jednat ve věcech technických: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen "objednatel")

a

**2/ PTT Software s.r.o.**

se sídlem Konviktská 291/24, 110 00 Praha 1

IČ: 05095671

DIČ: CZ05095671

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

E – mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 257569

zastoupená Alenou Kotlínovou, jednatelkou

Oprávněni jednat ve věcech smluvních: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Oprávněni jednat ve věcech technických: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen "zhotovitel")

a uzavřeli dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto smlouvu o dílo (dále též jen „smlouva“):

**PREAMBULE, ÚČEL SMLOUVY**

Objednatel prohlašuje, že je provozovatelem městské hromadné dopravy na území města Zlína, města Otrokovice a obce Želechovice nad Dřevnicí. V souvislosti s uvedenou činností objednatel užívá Software pro správu pohledávek černých pasažérů od jiného zhotovitele. Tento Software není připraven na očekávané legislativní změny v v oblasti elektronické evidence tržeb a v oblasti ochrany osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. GDPR).

Účelem této smlouvy je zajistit dodávku a instalaci nového Softwaru pro správu pohledávek černých pasažérů, který bude splňovat požadavky vyplývající z uvedených očekávaných legislativních změn a zajistí efektivní fungování takového Software v podmínkách objednatele bez zásadních změn v dosavadním způsobu zpracování pohledávek.

**I.**

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností obou smluvních stran při dodávce a instalaci Software pro správu pohledávek černých pasažérů STOWAWAYS dle technické specifikace obsažené v příloze č. 1 a nabídky obsažené v příloze č.2, které jsou obě nedílnou součástí této smlouvy. Software pro správu pohledávek černých pasažérů STOWAWAYS, bude pro účely této smlouvy označován dále jen jako „Software“.
  2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje dodat objednateli, za podmínek stanovených dále v této smlouvě Software, jehož technická specifikace je obsažena v příloze č. 1 a č.2, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a provést jeho instalaci u objednatele a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dodávku a instalaci uvedeného Software cenu tak, jak je uvedena v čl. IV. této smlouvy.
  3. Dodávka Software zahrnuje zejména:

1. dodávku vlastního Software,
2. poskytnutí licenčních práv k Software v rozsahu uvedeném v čl. II. této smlouvy,
3. úpravu funkčností a nastavení Software pro podmínky objednatele specifikované v příloze č.1. této smlouvy a v této smlouvě,
4. proškolení zaměstnanců objednatele k obsluze Software a pomocných nástrojů v rozsahu 24 hodin,
5. uživatelskou podporu po dobu jednoho roku od data převzetí Software,
6. dokumentaci k Software,
7. odměnu za uživatelskou podporu v rozsahu dle této smlouvy,
8. provedení veškerých dalších činnosti, nezbytných pro naplnění předmětu smlouvy a účelu vyplývajícího z této smlouvy.
   1. Instalací Software se pro účely této smlouvy rozumí technické umístění Software a nutného programového vybavení třetích stran na server a určená pracoviště objednatele a jeho uvedení do provozu v podmínkách objednatele.

1.5 Uživatelskou podporou se pro účely této smlouvy rozumí podpora zhotovitele poskytovaná objednateli po dobu jednoho roku od data převzetí Software, a to

a) telefonicky formou instrukcí týkajících se obsluhy SW, a to v pracovní dny v časech od 8.00 do 16.00 na tel. č. 266 211 931

b) elektronicky zřízením přístupu do internetového servicedesku na adrese https://pttsoftware.freshdesk.com/, v jehož rámci probíhá přijímání a vyřizování hlášení o vadách a závadách systému, zodpovídání položených otázek týkajících se jakýchkoliv závad nebo dotazů na instrukce týkající se obsluhy Software.

* 1. Dokumentací se pro účely této smlouvy rozumí uživatelská dokumentace, zejména návod na obsluhu Software a návod na instalaci Software, vše v elektronické podobě.
  2. Předmět plnění nezahrnuje dodávku výpočetní techniky se systémovým a databázovým software.

**II.**

**LICENCE**

1. Zhotovitel prohlašuje, že vykonává majetková práva k Software.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu práva užít Software neomezeným způsobem a v neomezeném rozsahu pro neomezený počet uživatelů a stejně tak je zhotovitel oprávněn udělit oprávnění k výkonu práv užít Software třetí osobě.
3. Zhotovitel touto smlouvou uděluje objednateli oprávnění k užití Software způsobem a v rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu vyplývajícímu z této smlouvy.
4. Objednatel není oprávněn zejména provádět rozmnoženiny Software ve smyslu ust. § 13 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), rozšiřování Software ve smyslu ust. § 14 autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel není dále oprávněn zejména:

- provádět jakékoliv zásahy do Software či jeho částí

- provádět změny ve zdrojovém kódu Software, ani umožnit zásahy nebo úpravy třetí osobou,

* zveřejnit zdrojové kódy Software či jejich části
* zpřístupňovat přístupové údaje k Software třetím osobám, atp.
  1. Licence dle této smlouvy je udělena jako nevýhradní. Zhotovitel je tedy oprávněn i nadále sám užít Software způsobem, ke kterému licenci udělil, jakož i poskytnout licenci třetím osobám.
  2. Objednatel není oprávněn udělit licenci, podlicenci k užití Software třetí osobě. Objednatel není oprávněn licenci postoupit třetí osobě zcela ani zčásti bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele k převedení licence.
  3. Objednatel není oprávněn užít Software jako zástavu.
  4. Odměna za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně uvedené v čl. IV. této smlouvy.
  5. Licence se touto smlouvou uděluje na dobu funkčnosti Software nebo na dobu, po kterou je objednatel oprávněn Software v souladu s touto smlouvou užít, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.

**III.**

**DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

3.1. Zhotovitel se zavazuje dodat **zkušební verzi Software a provést jeho instalaci na server a 5 PC** **objednatele a na vzorku dat** **objednatele, a to** v termínu nejpozději **do 5.2.2018.** Od okamžiku splnění poslední z uvedených podmínek, tj. dodávky zkušební verze Software a jeho instalace na server a 5 PC objednatele a na vzorku dat, běží ***2 týdenní******testovací provoz***, jehož účelem je odzkoušení všech funkcí Software a odstranění případných vad a nedodělků. O předání Software do testovacího provozu a o ukončení testovacího provozu bude sepsán mezi zhotovitelem a objednatelem ***písemný zápis.***

3.2. Smluvní strany se dohodly, že nejpozději **do 2.3.2018,** při současném splnění podmínky úspěšného ukončení testovacího provozu zkušební verze Software,provede zhotovitel **instalaci Software na server objednatele a na 5 pracovišť objednatele, specifikovaných v příloze č. 1 k této smlouvě** a předá Software včetně dokumentace do ***14 denního zkušebního provozu* objednateli**. O předání Software do zkušebního provozu a o ukončení zkušebního provozu bude sepsán mezi zhotovitelem a objednatelem ***písemný zápis.***

3.3. Nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení zkušebního provozu Software dle čl. 3.2 této smlouvy, se zhotovitel zavazuje **funkční Software** **předat** objednateli, o čemž bude sepsán ***písemný předávací protokol dle čl. 3.7. této smlouvy. V případě jakýchkoliv závad, budou tyto uvedeny v předávacím protokolu.***

3.4. Úspěšným ukončením testovacího a/nebo zkušebního provozu se pro účely této smlouvy rozumí zjištění, že Software splňuje všechny technické podmínky specifikované v přílohách č. 1 a č. 2 této smlouvy.

3.5. Funkčním Software smluvní strany rozumí Software splňující všechny technické podmínky specifikované v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy, dodaný a instalovaný na server objednatele a na všechna pracoviště objednatele specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy bez vad a nedodělků, které by samy o sobě nebo ve spojení s jinými bránily užívání Software objednatelem či jeho užívání podstatně ztěžovaly. Funkčním Software je současně pouze takový Software, u něhož úspěšně proběhl zkušební provoz a pro jehož obsluhu byli zhotovitelem proškoleni vybraní zaměstnanci objednatele o čemž je sepsán předávací protokol.

3.6. Není-li splněna kterákoliv z podmínek uvedených v čl. 3.5. této smlouvy, má se za to, že Software není funkční a objednatel není povinen Software v tomto stavu převzít. Smluvní strany písemně dohodnou v takovém případě nový termín pro předání a převzetí Software, který bude následovat nejpozději do 14 dnů ode dne neúspěšného předání předmětu plnění této smlouvy. Všechny další navazující termíny se tímto adekvátně posunují. Pokud se předání předmětu plnění této smlouvy nepodaří z důvodů na straně zhotovitele, ani v novém termínu, objednatel má právo odstoupit od této smlouvy. Pokud se předání předmětu plnění této smlouvy nepodaří z důvodů na straně objednatele, ani v novém termínu, zhotovitel má právo odstoupit od této smlouvy.

3.7. Objednatel je povinen funkční Software převzít. O předání a převzetí předmětu plnění této smlouvy sepíší smluvní strany předávací protokol, který podepíší obě strany. Předávací protokol bude obsahovat zejména tyto údaje:

1. označení že jde o předávací protokol,
2. označení obou smluvních stran obchodní firmou, sídlem a identifikačním číslem,
3. jméno a příjmení osoby jednající za tu kterou smluvní stranu,
4. záznam o tom, že proběhl testovací provoz zkušební verze Software a zprávu o jeho výsledku,
5. záznam o tom, že proběhl zkušební provoz Software a zprávu o jeho výsledku,
6. záznam o tom, že Software byl instalován na server objednatele a na příslušná pracoviště objednatele
7. záznam o tom, zda byly splněny všechny technické podmínky specifikované v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy
8. záznam o tom, že byli proškoleni zaměstnanci objednatele pro obsluhu Software a pomocných nástrojů,
9. soupis případných drobných vad a nedodělků, které nebrání řádnému užívání Software, a které je zhotovitel povinen odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne předání Software, nebude-li ujednáno jinak,
10. prohlášení objednatele o funkčnosti / nefunkčnosti Software a o tom, zda Software přebírá či nikoliv. V případě odmítnutí převzetí, je objednatel povinen uvést konkrétní důvody pro nepřevzetí Software,
11. datum podpisu předávacího protokolu a podpis zástupců obou smluvních stran.

**IV.**

**CENA ZA DODÁVKU A INSTALACI SOFTWARE**

* 1. Celková cena za dodávku a instalaci Software činí **160.000,- Kč bez DPH** (slovy: jedno sto šedesát tisíc korun českých bez DPH). K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů v době vzniku daňové povinnosti.
  2. Uvedená cena za dodávku a instalaci Software zahrnuje zejména:

1. Cenu vlastního Software
2. Cenu za úpravu funkčností a nastavení Software
3. Cenu za instalaci Software
4. Odměnu za poskytnutí licence pro řádné užití Software dle této smlouvy
5. Odměnu za zaškolení vybraných zaměstnanců objednatele k obsluze Software
6. Odměnu za zaškolení vybraných zaměstnanců objednatele k obsluze Editoru tiskových sestav, Editoru grafických a interaktivních reportů a Webového nástroje pro zobrazování reportů
7. Cenu veškeré dokumentace
8. Odměnu za uživatelskou podporu v rozsahu dle této smlouvy
   1. Cena za dodávku a instalaci Software uvedená v čl. 4.1. této smlouvy bez DPH bude pro účely této smlouvy označována též jen jako „cena Software“.
   2. Uvedená cena je cena pevná a nepřekročitelná. Zvýšení ceny je možné pouze v případě změny rozsahu plnění, na kterém se obě smluvní strany dohodly, a to na základě písemného dodatku k této smlouvě.

**V.**

**PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že cena za dodávku a instalaci Software bude zaplacena objednatelem po řádném předání a převzetí Software způsobem uvedeným v čl. III. odst. 3.3 a násl. této smlouvy, a to na základě daňového dokladu vystaveném zhotovitelem a předané objednateli se splatností 21 kalendářních dnů od data doručení daňového dokladu objednateli. Přílohou daňového dokladu musí být předávací protokol dle čl. 3.7. této smlouvy.

* 1. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad doručená objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je objednatel oprávněn vrátit takový daňový doklad zhotoviteli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží a počíná běžet až od doručení opraveného či doplněného daňového dokladu objednateli.
  2. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostních platbách převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy byla dlužná částka připsána na účet zhotovitele. V případě požadavku zhotovitele na úhradu na jiný účet, než je účet uvedený ve smlouvě oznámí zhotovitel změnu účtu objednateli písemně, nejpozději před vystavením příslušného daňového dokladu. Pro úhradu daňového dokladu pak bude určující zhotovitelem nově oznámený účet.
  3. Nebude-li na faktuře uvedeno jinak, bude objednatel platit cenu plnění vždy na ten účet zhotovitele, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle §109 odst. 2c zákona č. 235/2004 Sb., o DPH. Jestliže bude na faktuře uveden jiný účet zhotovitele, než takto zveřejněný, bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je bez dalšího oprávněn zaplatit na uvedený účet pouze cenu plnění bez DPH; objednatel v takovém případě zaplatí DPH přímo na účet správce daně. O takovémto postupu dodatečně informuje zhotovitele prostřednictvím e-mailu nebo písemně.
  4. Pokud je v okamžiku plnění o zhotoviteli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem a vzniká tak ručení dle §109 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je bez dalšího oprávněn zaplatit na účet zhotovitele pouze cenu plnění bez DPH; objednatel v takovém případě zaplatí DPH přímo na účet správce daně. O takovémto postupu dodatečně informuje zhotovitele prostřednictvím e-mailu nebo písemně.

**VI.**

**Vlastnické právo a přechod nebezpečí škody**

* 1. Vlastnické právo i nebezpečí škody k předmětu plnění dle této smlouvy přechází na objednatele dnem předání a převzetí předmětu plnění, uvedeném v předávacím protokolu.

**VII.**

**ZÁRUKA ZA FUNKCIONALITU**

7.1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za funkcionalitu Software v délce dvacet čtyři (24) měsíců.

7.2. Zhotovitel se poskytnutou zárukou zavazuje, že Software bude po dobu trvání záruční doby funkční a způsobilý k užívání pro účel, ke kterému byl dodán. Vady Software, na které se vztahuje záruka za funkcionalitu, je zhotovitel povinen bezplatně odstranit. Odpovědnost zhotovitele za vady, na něž se vztahuje záruka za funkcionalitu, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny vnějšími událostmi a nezpůsobil je zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí plnil svůj závazek.

7.3. Běh záruční doby se počítá od data převzetí Software objednatelem na základě předávacího protokolu dle čl. 3.7. této smlouvy.

7.4. Objednatel oznamuje vady zhotoviteli a uplatňuje nároky z vad u zhotovitele vždy písemně, spolu s označením vady, jíž se nárok týká, a to kdykoliv během záruční doby. Písemná forma je v tomto případě zachována, je-li oznámení vady a uplatnění nároků z vad učiněno prostřednictvím e-mailu, na e-mailovou adresu zhotovitele, uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo prostřednictvím internetového servicedesku.

7.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování vady a následně odstranit reklamovanou vadu v závislosti na charakteru vady v níže uvedených termínech běžících od jejího oznámení:

* Jde-li o vadu, v důsledku které nelze Software používat nebo ovládat ke smluvenému účelu, zavazuje se zhotovitel zahájit odstranění vady bez zbytečného odkladu a vadu odstranit do 1 pracovního dne.
* Jde-li o vadu, v důsledku které nejsou funkční některé části Software, které nebrání provozu, zavazuje se zhotovitel zahájit odstranění vady do 2 pracovních dnů a vadu odstranit do 10 pracovních dnů.
* Jde-li o vadu, v důsledku které nejsou ztraceny nebo ohroženy žádné závažné funkce Software, zavazuje se zhotovitel zahájit odstranění vady do 3 pracovních dnů a vadu odstranit do 20 pracovních dnů.
* Jde-li o vadu nepatřící do žádné kategorie vad uvedených výše, zavazuje se zhotovitel zahájit odstranění vady do 5 pracovních dnů a vadu odstranit do 15 pracovních dnů.

7.6. Prodloužení výše uvedených termínů pro zahájení odstranění vady a pro odstranění samotné vady není možné, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

7.7. O dobu, po kterou nebude Software funkční a/nebo o dobu, kdy se na Software vyskytuje závada, se prodlužuje sjednaná záruční lhůta. Není-li vada odstraněna ve výše uvedeném termínu, je objednatel oprávněn, po předchozí opakované výzvě k odstranění vady zaslané zhotoviteli, odstranit vadu sám na náklady zhotovitele nebo je oprávněn nechat odstranit vadu u třetí osoby a náklady s tím spojené požadovat po zhotoviteli. Zhotovitel s tímto postupem souhlasí s tím, že zásah do Software samotným objednatelem nebo třetí stranou není v takovém případě porušením práv zhotovitele ani povinností objednatele vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje v takovém případě poskytnout objednateli součinnost, zejména pak zdrojové kódy k Software, a to na výzvu objednatele.

**VIII.**

**SMLUVNÍ POKUTY**

* 1. V případě prodlení zhotovitele s instalací Software a/nebo jeho uvedením do testovacího provozu dle čl. 3.1. této smlouvy nebo v případě prodlení zhotovitele s předáním Software do zkušebního provozu objednateli dle čl. 3.2. této smlouvy, má objednatel právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny Software za každý započatý den prodlení se splněním kterékoliv z uvedených povinností. Tím není dotčeno právo objednatele od této smlouvy odstoupit.
  2. V případě prodlení objednatele s předáním Software dle čl. 3.3. této smlouvy, má zhotovitel právo požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny Software za každý započatý den prodlení se splněním kterékoliv z uvedených povinností. Tím není dotčeno právo zhotovitele od této smlouvy odstoupit.
  3. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny Software dle této smlouvy má zhotovitel nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
  4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady má objednatel právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny Software za každou vadu a každý den prodlení s jejím odstraněním, a to až do odstranění vady zhotovitelem nebo objednatelem, pokud zhotovitel vadu neodstraní ani po předchozí opakované výzvě k jejímu odstranění dle čl. 7.7. této smlouvy. Tento článek platí obdobně i pro drobné vady a nedodělky uvedené v předávacím protokolu dle čl. 3.7. této smlouvy.
  5. Výše smluvních pokut uvedených v této smlouvě, uplatněných tou, kterou smluvní stranou, nesmí v součtu přesáhnout cenu za dodávku a instalaci Software bez DPH, sjednanou v čl. 4.1. této smlouvy.
  6. Zaplacením smluvních pokut ze strany zhotovitele a objednatele není dotčeno právo objednatele a zhotovitele na náhradu škody, a to jak škody skutečné, tak ušlého zisku. Právo na náhradu škody je zhotovitel i objednatel oprávněn uplatňovat samostatně a nezávisle na smluvních pokutách dle této smlouvy.

**IX.**

**PRÁVA A POVINNOSTI**

* 1. Zhotovitel se zavazuje, že bude plnit závazky vyplývající z této smlouvy s náležitou péčí.
  2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost a veškeré potřebné informace nezbytné pro plnění závazků zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
  3. Poskytnutím součinnosti se rozumí mj. zajištění připravenosti jednotlivých pracovišť objednatele k instalaci Software, zejména po stránce technického vybavení - výpočetní technika se systémovým a databázovým software. Požadovaná konfigurace výpočetní techniky i systémového a databázového software ze strany zhotovitele směrem k objednateli je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
  4. Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli veškeré potřebné podklady a prostředky nezbytné k plnění této smlouvy a splnit další požadavky zhotovitele v termínech a v rozsahu uvedeném v této smlouvě či dohodnutém na základě této smlouvy.
  5. Objednatel se zavazuje zajistit autentizační údaje na portále správce daně v termínu nejpozději 1 měsíc před zprovozněním funkčnosti elektronické evidence tržeb.
  6. Objednatel se zavazuje zajistit součinnost pro případy odstraňování reklamovaných vad zejména podrobný popis vady, okolností jejího vzniku a způsobu jakým se vada projevuje. V případě nutnosti poskytne objednatel zhotoviteli přístup k potřebným datům.
  7. Žádná smluvní strana není oprávněna jednostranně započítávat své pohledávky vůči druhé smluvní straně, vzniklé na základě této smlouvy, bez souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv právní jednání učiněné v rozporu s tímto omezením bude považováno za neplatné.

**X.**

**ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

* 1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, kterou by mu způsobil porušením jakékoliv povinnosti stanovené touto smlouvou.
  2. Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu, kterou s přihlédnutím ke všem okolnostem, nemohl při vzniku závazkového vztahu s objednatelem předvídat.
  3. Zhotovitel neodpovídá za následné škody, které objednateli vznikly v případě, že pokračoval v dalším používání dodaného Software při jeho zjevných nedostatcích a zhotovitel objednatele upozornil na skutečnost, že pokračováním v dalším používání dodaného Software při jeho nedostatcích hrozí škoda.
  4. Zhotovitel neodpovídá za škody včetně ztráty dat, které objednateli vznikly nesprávnou obsluhou dodaného Software nebo vlivem technických chyb výpočetní techniky, operačního systému, systémového a či databázového software nebo jiného vnějšího vlivu, které budou bez jakékoliv souvislosti s činností zhotovitele dle této smlouvy.
  5. Objednatel nemá nárok na náhradu škody, pokud porušení povinnosti ze strany zhotovitele bylo způsobeno jednáním objednatele nebo nedostatkem součinnosti objednatele, ke které je povinen dle této smlouvy či právního předpisu.
  6. Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu způsobenou mu v důsledku okolností tzv. vyšší moci. Za okolnosti vyšší moci smluvní strany považují zejména: války, nebezpečí války, mobilizaci, povstání, stanné právo, pracovní stávky, varovné stávky, požár, nehodu, rušivá zákonná ustanovení, omezení dovozu/vývozu nebo jiná omezení ze strany orgánů státní správy atp.
  7. V případě okolností vyšší moci, trvajících déle než 6 týdnů, jsou obě smluvní strany oprávněny od této smlouvy odstoupit.
  8. Po dobu, po kterou trvají okolnosti vyšší moci, se zhotovitel nemůže ocitnout v prodlení.

**XI.**

**Změna smlouvy, zánik smlouvy**

11.1. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran v písemné formě.

* 1. Odstoupení od smlouvy zhotovitelem je možné v těchto případech:

1. objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků po dobu delší než 30 dnů;
2. objednatel opakovaně neposkytne zhotoviteli součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění této smlouvy ze strany zhotovitele, a to i přesto, že na prodlení s touto povinností bude zhotovitelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
   1. Odstoupení od smlouvy objednatelem je možné v těchto případech:
3. zhotovitel bude v prodlení se splněním své povinnosti dle této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, nestanoví-li tato smlouva pro možnost odstoupit od smlouvy lhůtu kratší
4. zhotovitel bude provádět činnosti, které jsou v rozporu s touto smlouvou objednatele a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě stanovené objednatelem v písemné výzvě;
5. zhotovitel při plnění této smlouvy nedodrží závazné právní předpisy nebo technické normy;
   1. Odstoupení od smlouvy musí mít být učiněno písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotkne případného nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy nebo nároku na zaplacení smluvních pokut.

**XII.**

**Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací**

12.1. Zhotovitel se zavazuje chránit obchodní tajemství a důvěrné informace, se kterými se seznámí v souvislosti s touto smlouvou a zachovávat o nich mlčenlivost.

12.2. Obchodním tajemstvím smluvní strany rozumí, a to ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, veškeré skutečnosti konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

12.3. Obchodním tajemstvím se ve smyslu výše uvedeného rozumí zejména podklady a informace, které jsou vyměněny mezi stranami a označeny jako předmět obchodního tajemství.

12.4. Důvěrnými informacemi smluvní strany rozumí informace, které byly takto označeny objednatelem a byly poskytnuty zhotoviteli.

12.5. Označení obchodního tajemství či důvěrné informace nemusí být vždy písemné. Pokud označení písemné bude, bude se dít tak, že v záhlaví dokumentu určeném pro zhotovitele uvede objednatel „obchodní tajemství“ či „důvěrné“.

12.6. Zhotovitel se zavazuje, že všechny skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství či důvěrných informací, použije výlučně pro činnosti související s touto smlouvou, že je nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Současně se zhotovitel zavazuje, že převzaté dokumenty obsahující obchodní tajemství či důvěrné informace bude uchovávat odděleně od ostatních dokumentů.

12.7. Zhotovitel omezí počet zaměstnanců pro styk s těmito dokumenty, obsahujícími obchodní tajemství či důvěrné informace dle této smlouvy a přijme účinná opatření pro zamezení úniku informací, a to např. zajištěním písemných prohlášení zaměstnanců o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví.

12.8. V případě, že zhotovitel bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti dle této smlouvy třetí stranu, může jí předat skutečnosti, které jsou předmětem ochrany dle této smlouvy, pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele, a to za podmínky, že se třetí strana, písemnou smlouvu uzavřenou s objednatelem, zaváže k jejich ochraně.

12.9. Povinnost plnit ustanovení této smlouvy se nevztahuje na skutečnosti chráněné touto smlouvou jako obchodní tajemství či důvěrné informace:

* byl-li k tomu dán písemný souhlas objednatele,
* které jsou veřejně známé nebo byly zveřejněny jinak,
* zhotovitel je prokazatelně zná dříve, než je objednatel,
* jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním úřadem na základě zákona.

12.10. Poskytnutí informací spadajících do oblasti obchodního tajemství nebo důvěrných informací objednatele nezakládá zhotoviteli žádné právo k jejich užití nad rámec této smlouvy.

12.11. Všechny písemné informace poskytnuté v rámci této smlouvy objednatelem zůstanou vlastnictvím objednatele a budou zhotovitelem vráceny po zaslání písemného požadavku objednatele nebo obratem v případě, nebude-li informace nebo poskytnuté údaje zhotovitel potřebovat.

**XIII.**

**Ochrana osobních údajů**

13.1. Zhotovitel se zavazuje chránit osobní údaje o fyzických osobách, se kterými se seznámí v souvislosti s touto smlouvou, a to včetně citlivých údajů těchto osob a zachovávat o nich mlčenlivost.

13.2. Osobním údajem smluvní strany rozumí, a to ve smyslu ust. § 4 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., jakoukoliv informaci týkající se určené nebo určitelné fyzické osoby. Fyzická osoba se považuje za určenou nebo určitelnou, jestliže ji lze přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro její fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

13.3. Citlivým údajem smluvní strany rozumí, a to ve smyslu ust. § 4 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., osobní údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě fyzické osoby a genetický údaj fyzické osoby.

* 1. Na ochranu osobních údajů se použije analogicky ust. čl. XII. této smlouvy.

**XIV.**

**Doručování**

14.1. Adresou pro doručování jsou u každé smluvní strany adresy sídel uvedené v záhlaví této smlouvy.

14.2. Nestanoví-li tato smlouva jinak, adresy shora uvedené, jsou rozhodné pro právní účinek doručení. Doručuje se zpravidla poštou. Každá smluvní strana je oprávněna doručit písemnosti také osobně, či prostřednictvím písemně zmocněné osoby. Není-li adresát zastižen, doručí se jiné dospělé osobě nacházející se v místě adresy pro doručování. Není-li možno ani takto doručit, uloží se písemnost na poště nebo v místě sídla toho z účastníků, který doručuje a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenou dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Pokud adresát odmítne převzetí doručované listiny, je listina doručena okamžikem odmítnutí. Zápis o tom vyznačí na listinu či její obal osoba provádějící doručení. Pokud se adresát na místě rozhodném pro účinek doručení nezdržuje či se odstěhoval bez udání adresy, je listina doručena okamžikem vyznačení této skutečnosti na listinu či její obal, nejpozději však okamžikem vrácení listiny k rukám odesilatele se záznamem o této skutečnosti.

14.3. Adresy pro elektronické doručování:

za Objednatele: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

za Zhotovitele: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**XV.**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Veškeré spory, které vzniknou z uzavřené smlouvy a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Veškerá vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z uzavřené smlouvy se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## Pokud by byla nebo se stala jednotlivá ustanovení této smlouvy neplatnými, neúčinnými nebo neproveditelnými, nebo obsahuje-li tato smlouva mezery, není tím dotčena účinnost zbývajících ustanovení. Na místě neplatného, neúčinného nebo neproveditelného ustanovení platí jako smluvené takové ustanovení, které nejvíce odpovídá hospodářskému smyslu a účelu neúčinného ustanovení v souladu s účelem vyjádřeným v této smlouvě. V případě mezer platí jako smluvené takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by bývalo bylo podle smyslu a účelu této smlouvy smluveno, kdyby na tuto záležitost smluvní strany pamatovaly již dříve.

## Žádná smluvní strana není oprávněna převést práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

## Každá smluvní strana na sebe touto smlouvou přejímá nebezpečí změny okolností dle ust. § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## Smluvní strany vylučují použití ust. § 1800 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se smlouvou a poskytovat si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu smlouvy, zejména učinit veškerá právní jednání k tomu nezbytná.
  2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy je podepsána oběma smluvními stranami.
  3. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, neboť objednatel je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. n) cit. zákona. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv objednatel. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na ta ustanovení smlouvy, na která se vztahují výjimky z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv, a to před jejím uzavřením. Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje žádné informace spadající do oblasti obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
  4. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemně, a to formou písemných číslovaných dodatků.
  5. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
  6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu plně porozuměly, tento v nich nevyvolává žádné pochybnosti ani neumožňuje dvojí výklad.
  7. Smluvní strany prohlašují, že mezi nimi došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy.
  8. Účastníci této smlouvy výslovně prohlašují, každý za svoji osobu, že tato smlouva byla sepsána vážně a srozumitelně, je projevem jejich svobodné, vážné a pravé vůle prosté omylu, a nebyla uzavřena v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

Příloha č.1 - technická specifikace „Správa pohledávek od černých pasažérů“

Příloha č. 2 – nabídka SW pro správu pohledávek černých pasažérů STOWAWAYS

V Praze dne ……………. Ve Zlíně ……………….

**za PTT Software s.r.o. za Dopravní společnost Zlín–**

**Otrokovice, s.r.o.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Alena Kotlínová, jednatelka Josef Kocháň, výkonný ředitel