

**Nabídka SW pro správu pohledávek černých pasažérů
STOWAWAYS**

**Dopravní společnost
Zlín-Otrokovice, s.r.o.**

Zpracováno:

Prosinec 2017

PTT Software s. r. o.

xxxxxxxxxx

1. Obsah:

[1. Obsah: 2](#_Toc500805479)

[2. Předmět nabídky 3](#_Toc500805480)

[3. Identifikace dodavatele 3](#_Toc500805481)

[4. Nabídka SW pro správu pohledávek černých pasažérů - STOWAWAYS 3](#_Toc500805482)

[4.1. Architektura 3](#_Toc500805483)

[4.2. Popis funkčtnoti 4](#_Toc500805484)

[4.3. Napojení na EET 5](#_Toc500805485)

[4.4. Ochrana osobních údajů 5](#_Toc500805486)

[4.5. Servisní podpora 6](#_Toc500805487)

[4.6. Cena 6](#_Toc500805488)

[5. Záruka 6](#_Toc500805489)

[6. Platnost nabídky 6](#_Toc500805490)

[7. Termíny dodání 6](#_Toc500805491)

[8. Důvernost informací 6](#_Toc500805492)

[9. Kontaktní informace 7](#_Toc500805493)

1. Předmět nabídky

Předmětem nabídky je dodávka licence k software pro evidenci pohledávek černých pasažérů a související agendy.

1. Identifikace dodavatele

**Nabídku** předkládá společnost:

PTT Software s.r.o. IČO: 05095671 DIČ: CZ 05095671

Konviktská 291/24, 110 00 Praha 1, Česká republika, Tel: +420 226 211 931

Zapsaná 25. května 2016 u Městského soudu v Praze, spisová značka: C 257569

1. Nabídka SW pro správu pohledávek černých pasažérů - STOWAWAYS
	1. Architektura

SW je koncipován v třívrstvé architektuře. Databáze se využívá MS SQL 2012 a novější. Aplikační server běží jako služba operačního systému MS Server 2012 a novější. Klientské aplikace komunikují jen s aplikačním serverem a nemají přímé napojení na databázi.



Tiskové sestavy a grafický reporting je řešen v samostatných aplikacích a je možné je generovat aplikačně či je publikovat na webovém serveru.



Z bezpečnostních důvodů se předpokládá, že webový server a aplikační server je provozován na stejném serveru.

Aktualizace probíhají jen na straně aplikačního serveru. Klientské aplikace se aktualizují automaticky.

* 1. Popis funkčnosti

Základní funkčnost nutná pro splnění agendy evidence pohledávek černých pasažérů, životního cyklu pohledávek a pokutových bloků revizorů:

* Evidence černých pasažérů – historická data
* Evidence hlášenek – historická data (včetně fází, nákladů, plateb, zaúčtování a soudů)
* Evidence příplatků a plateb – historická data
* Evidence revizorů – historická data
* Evidence pokutových bloků a jejich administrace – historická data

Procesy zajišťované aplikačně:

* Hromadná změna stavů hlášenek
* Hromadné zasílání upomínek podle filtrů (např. nezletilí, mladší 15 let apod.)
* Hromadná změna správců hlášenek spolu se souvisejícími reporty (doplňkové textové soubory, reporty)
* Hromadné platby hlášenek
* Odesílání informací o platbách do EET
* Anonymizace dat
* Logování přístupu k osobním údajům
* Tiskové sestavy
* Měsíční uzávěrky

Pomocné nástroje, které jsou součástí nabízeného řešení:

* Editor tiskových sestav
* Editor grafických a interaktivních reportů
* Webový nástroj pro zobrazování reportů

Reporting probíhá přímým vytěžováním dat z DB a nepodléhá procesu logování.

* 1. Napojení na EET

SW se chová pro příjem hotovostních plateb na přepážce jako EET pokladna. Jsou implementovány dvě operace pro bezproblémové zpracování EET ze strany finanční správy:

* Odeslání informace o přijetí platby s jednotnou sazbou DPH
* Zrušení přijetí platby (např. pro případ původně špatného zadání platby)

Při nefunkčnosti připojení na server EET dostane uživatel o takové skutečnosti hlášení a odeslání zprávy se zařadí do fronty k pozdějšímu odeslání. Fronta se v případě nefunkčního spojení ukládá do databáze a uživatel si jo může prohlédnout. Frontu není možné v aplikaci editovat.

Jako pokladna vystupuje aplikační server.

Potvrzovací kódy od finanční správy se ukládají do databáze a v souladu se zákonem jsou tisknuty na potvrzení o přijetí plateb.

Další funkčnosti napojení na EET, které jsou součástí nabízeného řešení a je možné je ze strany DP využív budoucnu:

* Změna na systém více pokladen, kdy jedna přepážka = jedna pokladna
* Při změně procesu vymáhání pohledávek je možné evidovat položky v různých sazbách DPH (např. poštovné a další náklady vymáhání)
	1. Při využití více sazeb DPH je systém připraven na odesílání zpráv v odpovídajícím formátu Ochrana osobních údajů

Veškeré informace podléhající ochraně osobních údajů (data o neplatičích, a revizorech) podléhají při načítání = poskytování uživateli procesu logování.

Aby byla naplněna litera zákona o ochraně osobních údajů, logují se tedy i informace zobrazené v seznamu neplatičů. Pokud tedy dojde k hledání klíčového slova „pa“, tak se do logu může zapsat obrovské množství dat.

SW obsahuje i funkci „anonymizace“, která plní „právo být zapomenut“. Pro každou fázi vymáhání pohledávek se definuje délka období, po kterém data o hlášence a osobních údajích neplatiče virtuálně skartují.

Skartace probíhá následujícím způsobem:

* Všechny hlášenky odpovídající kritériím se odpojí od neplatiče (od tohoto momentu není dohledatelné, komu daný dluh připadal a kdo jej zaplatil)
* Neplatiči, kterým nezbývá žádná hlášenka = dluh se z databáze zcela smažou
* Logy týkající se mazaných neplatičů jsou také smazány (i logy obsahují osobní data, podléhající „právu být zapomenut“)
	1. Servisní podpora

Servisní podpora je poskytována telefonicky a elektronicky a je následujících parametrů:

* Telefonická podpora je v pracovní dny v časech od 8.00 do 16.00
* Obsahem telefonické podpory je poskytování instrukcí týkajících se obsluhy SW
* Zřízení přístupu do internetového servicedesku, v jehož rámci probíhá přijímání a vyřizování hlášení o vadách a závadách systému, zodpovídání položených otázek týkajících se jakýchkoliv závad nebo dotazů na instrukce týkající se obsluhy SW
	1. Cena

Nabízená konečná cena za celé řešení je uvedena v následující tabulce.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název položky | Dodavatel | Cena bez DPH v CZK |
| Licence k SW Stowaways | PTT Software | 100 000 |
| Instalace | PTT Software | 40 000 |
| Školení zaměstnanců | PTT Software | 20 000 |
| Uživatelská podpora po dobu 1 roku | PTT Software | zdarma |

1. Záruka

Na poskytnutý SW a související služby v rámci nabízeného řešení se vztahuje záruka 2 roky od písemného předání systému zákazníkovi.

1. Platnost nabídky

Nabídka je platná do 31.1.2018

1. Termíny dodání

Nabízené dílo je možné dodat do 2 týdnů od objednání.

1. Důvěrnost informací

Veškeré informace obsažené v této nabídce nebo poskytnuté v souvislosti s ní, a to v jakékoli hmotné či nehmotné formě, tvoří předmět obchodního tajemství PTT Software s.r.o. a subdodavatelů uvedených v kapitole 3 nebo jsou považovány za důvěrné. Adresát nabídky je povinen chránit a utajovat tyto skutečnosti, zejména je nesmí zpřístupnit či jakýmkoli způsobem sdělit třetí straně.

1. Kontaktní informace

Nabídku zpracoval:

* xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

V Praze dne 22.12.2017