

Název VZMR: Servis systému PACS
Systémové číslo na profilu: P18V00133736

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle § 1746 odst. 2. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1. Objednatel: **Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně**
státní příspěvková organizace

sídlo: Pekařská 664/53, 656 91 Brno
jednatel: MUDr. Martin Pavlík, PhD, EDIC, DESA, ředitel

IČ: 00159816
DIČ: CZ00159816
bank. spojení: XXXXXXXXXXXX
č. účtu: XXXXXXXXXXXX
SWIFT: XXXXXXXXXXXX
IBAN: XXXXXXXXXXXX

2. Zhotovitel: **UNIS COMPUTERS, a.s.**

zápis v OR: u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6087
sídlo: Jundrovská 618/31, 624 00 Brno
jednatel: Ing. Vítězslav Mach, člen představenstva
IČ: 63476223
DIČ: CZ63476223
bank. spojení: XXXXXXXXXXXX
č. účtu: XXXXXXXXXXXX
IBAN: XXXXXXXXXXXX
SWIFT: XXXXXXXXXXXX

II. Význam a účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění podpory a aktualizace **komplexního SW** systému digitální bezfilmové technologie nemocnice - TomoCon® PACS výrobce TATRAMED spol. s r.o., Liščí údolí 7, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, dále podpora a aktualizace **výzkumného SW** systému digitální bezfilmové technologie nemocnice - TomoCon® PACS výrobce TATRAMED spol. s r.o., Liščí údolí 7, 841 04 Bratislava, Slovenská republika (dále jen „systémy“).

Nepřetržitý a spolehlivý chod systému je stěžejní pro poskytování zdravotních služeb objednatelem, který je zdravotnických zařízení zajišťujícím nepřetržitou ambulantní, klinickou a lůžkovou zdravotní péči.

III. Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy a za podmínek v ní uvedených se zhotovitel zavazuje vykonávat pro objednatele podporu a aktualizaci systémů (dále jen „servis“).
2. Systémy umožňují následující funkce:

- správa archivace, zálohování a přenos obrazové zdravotnické dokumentace v rámci objednatele pro všechny připojené modality dle normy DICOM, ČSN EN ISO 12052
- integraci s nemocničním informačním systémem NISAMB a v návaznosti NISHOSP,
- plnohodnotnou digitální radiologickou diagnostiku,
- distribuci obrazové dokumentace v původní kvalitě všem autorizovaným uživatelům v rámci místní sítě objednatele,
- propojení, konektivitu a dálkový přenos digitální obrazové dokumentace v rámci regionální sítě přenosu obrazu T3C/ReDiMed,
- možnost diagnostiky a popisování mimo pracoviště FNUSA, překlápění popisu do/z DICOM strukturovaného reportu,
- podpora a propojení s plánovacími systémy Rapid Prototyping, PraezisPlus V3 / iPS V4, Oncentra Radiotherapy,
- podpora a diagnostika propojení s externími SW diagnostickými prostředky komunikujícími standardizovanými protokoly DICOM/HL7,
- vizualizace snímků na pracovních stanicích: dvojrozměrná, trojrozměrná s možností libovolné rotace v reálném čase, MPR - Multi Planar Reconstruction interaktivní posouvání, standardní radiologické operace, nastavení optických parametrů, zvětšení, posuvu, přehrávání sekvence, inverzní zobrazení, mód pro dotykové monitory, interpolace, filtry, anotace, výběr textové průvodní informace, synchronizace a sekvence snímků, škálovatelné GUI pro monitory s velkým rozlišením, podpora vícemonitorových stanic, zobrazení synchronního ECG, podpora DICOM ECG/HD, MIP - Maximum Intensity Projection, DSA - Digitální Subtrakční Angiografie, DRR - Digitally Reconstructed Radiograph, podpora Hanging Protocols,
- mobilní aplikaci TomoCon Camera na pořizování fotodokumentace pacientů a její ukládání do PACS (neomezená licence),
- mobilní aplikaci TomoCon Go na zabezpečenou distribuci obrazové dokumentace autorizovaným a autentifikovaným uživatelům i mimo nemocniční síť LAN (neomezená licence),
- možnost podepisování vyšetření a lékařských zpráv pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu
- možnost využití zabezpečené DICOM komunikace protokolem TLS
- CT/MR/PET korelace (MIR, manuální, identity, landmark), fúze (maskovací, váhovaná, slučovací, prahová, konturovací) a zobrazení, anonymizace, podpora pro DICOM napalovací roboty, definování a úprava ROI, manuální a konturovací nástroje – pouze na dedikovaných stanicích TomoCon Advanced Station,
- archivaci, dokumentaci a tisk DICOM strukturovaných popisů,
- možnost pozdější konfigurace a tisku digitální obrazové dokumentace na filmy,
- možnost archivace digitální obrazové dokumentace na CD/DVD s přidáním Lite verze prohlížeče,
- monitorování a dálkovou správu serveru, správu HW serveru a operačního systému serveru zajišťují pracovníci objednatele.

3. Podpora

Podpora zahrnuje udržování správné funkčnosti systémů v souladu s příslušnými manuály k systémům. Podpora dále zahrnuje odstraňování vad systémů, pravidelnou kontrolu systémů a konzultace. Odstraňování vad systémů provádí zhotovitel na základě požadavku vzneseného objednatelem (viz článek níže - Opravy), a to podle závažnosti vady buď dálkovým přístupem, nebo servisním zásahem v sídle objednatele. Pravidelnou kontrolu systémů provádí zhotovitel minimálně 4 x ročně v sídle objednatele a každý týden dálkovým přístupem. Předmětem pravidelné kontroly je zejména kontrola nastavení a funkce systémů a další preventivní zásahy za účelem předcházení výskytu vad systémů. Konzultace znamenají možnost objednatele klást zhotoviteli telefonicky, e-mailem, dopisem nebo faxem otázky, které se týkají provozu a funkčnosti systémů, přičemž zhotovitel je povinen tyto otázky zodpovědět bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 48 hodin od jejich položení.

Aktualizace

Aktualizace zahrnuje poskytnutí každé nové verze systémů, a to vždy bezprostředně po jejím vydání. Na základě požadavku objednatele provede zhotovitel zaškolení obsluhy systémů v sídle objednatele při každé aktualizaci. Aktualizace systémů poskytnuté zhotovitelem budou vždy klinicky ověřené a CE certifikované.

Opravy

Pro účely hlášení závad a požadavků na opravy zajistí zhotovitel non-stop kontaktní telefonní číslo, kde bude možné hlásit závady. Zhotovitel zahájí práce na odstranění závady podle její povahy a požadavků pracovníků objednatele takto:

- V případě závažných havárií a výpadků systému PACS nejpozději do 4 hodin od nahlášení.
- V případě méně závažných havárií nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne po nahlášení.
- Odstranění závady je požadováno nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku v případě závažných havárií a nejpozději do 72 hodin v případě méně závažných havárií.

Závažnost havárie určují pracovníci objednatele, přičemž zohlední závažnost havárie, zejména počet zaměstnanců objednatele, kterým závada tvoří překážky v práci. Za zahájení prací na odstranění závady se považuje buď zahájení prací vzdáleným přístupem (bude-li to technicky možné) nebo okamžik, kdy servisní technik zhotovitele dorazí do místa sídla objednatele.

4. Po ukončení servisního zásahu vypíše zhotovitel protokol, v kterém může specifikovat příčinu závady/poruchy a navrhnout nemocnici/objectnateli technické a organizační opatření na jejich předcházení. Objednatel je povinen realizovat relevantní a odůvodněné opatření nebo realizovat obdobné opatření a tak předcházet opakovaným závadám/poruchám na systému.
5. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli (jeho pracovníkům) nezbytnou součinnost při poskytování servisních služeb a je-li to nezbytné, umožnit případně poskytovateli (jeho pracovníkům) vzdálený přístup k virtuálnímu serveru, na kterém je software instalován. Při servisu systémů prostřednictvím vzdáleného přístupu zajištěného formou OpenVPN je poskytovatel povinen dodržovat všechny objednatel a právními předpisy stanovené bezpečnostní zásady. Pravidla používání datové sítě FNUSA externími uživateli tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást této smlouvy. Pokud poskytovatel způsobí objednateli porušením této povinnosti škodu, je povinen ji bez zbytečného prodlení uhradit.
6. Zhotovitel se zavazuje vykonávat servis systémů po předcházející dohodě s kontaktní osobou objednatele a to tak, aby v nejmenší míře omezil provoz/provozy pracoviště/objectnatele.

IV.

Způsob a místo plnění

1. Místo plnění

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, Pekařská 664/53, 656 91 Brno
a detašovaná pracoviště ve městě Brně:

- Výstavní 17/19
- KPECH, Berkova 34
- ÚSL, Tvrdého 2a
- DRO, Zoubkova 18

2. Zhotovitel se zavazuje provádět servis v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami ČSN a EN, v souladu s požadavky výrobce zařízení a dle pokynů objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje provádět servis po dohodě s kontaktní osobou objednatele tak, aby v co nejmenší míře omezil provoz pracoviště/objectnatele, který je zdravotnickým zařízením poskytujícím nepřetržitou zdravotní péči.

V.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za servis podle č. III odst. 3 činí:

Cena bez DPH	1 962 000,00 Kč / 48 měsíců
21% DPH	412 020,00 Kč
Cena vč. DPH	2 374 020,00 Kč / 48 měsíců

Součástí ceny jsou všechny cestovní a ubytovací náklady, jako i práce, náklady na připojení a všechny další náklady zhotovitele související s poskytováním servisu systémů.

- Objednatel bude hradit cenu za servis měsíčně a to na základě faktury vystavené k poslednímu dni příslušného měsíce, za který je servis hrazen a to v konkrétní výši:

Cena bez DPH	40 875,00 Kč / měsíc
21% DPH	8 583,75 Kč
Cena vč. DPH	49 458,75 Kč / měsíc

Faktura je splatná ve lhůtě 30 dní od obdržení kupujícím. Závazek splatnosti je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu objednatele na účet zhotovitele. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového účetního dokladu. DPH bude účtován v souladu s platnými právními předpisy.

- Nebude-li faktura obsahovat náležitosti požadované touto smlouvou a veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu dle příslušných právních předpisů včetně čísla smlouvy objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy, je objednatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit zhotoviteli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne běžet nová lhůta splatnosti v délce stanovené čl. V. odst. 3 této smlouvy doručením opravené (doplněné) faktury objednateli.

VI. Sankční ujednání

- Nedodrží-li zhotovitel lhůtu stanovenou pro provedení opravy dle článku IV. odst. 3. této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, za každý započatý den prodlení. Nárok objednatele na náhradu škody, která mu v souvislosti s prodlením zhotovitele vznikla, včetně škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.
- Nedodrží- objednatel lhůtu splatnosti faktury dle čl. V. odst. 3, této smlouvy, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % fakturované částky za každý započatý den prodlení.

VII Odpovědnost za škodu, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, požární ochrana

- Zhotovitel je povinen při realizaci této smlouvy činit taková opatření a počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku škod.
- Pokud zhotovitel nebo jeho subdodavatelé způsobí škodu objednateli nebo jiným subjektům, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit a není-li to možné, pak ji finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel. Volba způsobu náhrady škody náleží objednateli.
- Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců při práci a za dodržování provozního řádu a požárních směrnic objednatele. Zajištění prostředků bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je plně povinností zhotovitele.
- Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám způsobeným jeho činností a zabezpečí, aby i jeho případní subdodavatelé byli pojištěni.
- Zhotovitel doloží jako přílohu smlouvy doklad o pojištění odpovědnosti proti škodám způsobeným činností zhotovitele, přičemž pojistná částka musí dosahovat min. výše 10 mil. Kč. Zhotovitel se zavazuje, že pojištění bude účinné po celou dobu zpracování díla a po dobu záruční lhůty.

VIII. Ostatní ujednání

1. Zhotovitel je povinen vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované skutečnosti) nebo které objednatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Tyto povinnosti se zhotovitel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které zhotovitel k realizaci této smlouvy použije.
2. Zhotovitel se zavazuje na své náklady odstraňovat odpady vzniklé při provádění servisu dle této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby všichni zaměstnanci zhotovitele pohybující se v areálu objednatele byli dostatečně identifikovatelní (pracovní oděv, visačky apod.). Zhotovitel je povinen zabezpečit tuto povinnost i u všech svých subdodavatelů.
4. Zhotovitel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
5. Kontaktní osoby zhotovitele jsou:
XXXXXXXXXXXX
6. Kontaktní osoby objednatele jsou:
XXXXXXXXXXXX
7. Zhotovitel souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.
8. Zhotovitel poskytne kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy. Tuto povinnost zajistí zhotovitel i u subdodavatelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy.
9. Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění ani nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

IX. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti první kalendářní den měsíce po měsíci, ve kterém byla uveřejněna v registru smluv dle čl. X. odst. 10, této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od oboustranného podpisu smlouvy.
3. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tuto smlouvu lze ukončit též písemnou dohodou smluvních stran.

X. Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí ust. § 2586 a násl. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou

2. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
3. Podmínky této smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti této smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupce smluvní strany.
4. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou.
5. Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
6. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
7. Touto smlouvou se ruší veškerá předchozí písemná a ústní ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že pro uzavření této smlouvy užijí výhradně písemnou formu a že nechtějí být vázány, nebude-li tato forma dodržena. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V případě podpisů v různých dnech je účinnost stanovena datem pozdějšího podpisu.
10. Jelikož přesahuje předpokládaná hodnota plnění této smlouvy po dobu jejího trvání částku 50.000,- Kč, je objednatel jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují. Zveřejnění se zavazuje provést objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.

Za zhotovitele:

Za objednatele:

V Brně dne: 1. 2. 2018

V Brně dne:

.....
Ing. Vítězslav Mach
člen představenstva
UNIS COMPUTERS, a.s.

.....
MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC.
ředitel
Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

Příloha č. 1 - Pravidla používání datové sítě FNUSA externími uživateli

Příloha č. 2 - Doklad o pojištění odpovědnosti proti škodám způsobeným činností zhotovitele