

Servisní smlouva č. 025/08

uzavřená ve smyslu § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník
v platném znění

Smluvní strany:

Objednatel :

Název: **Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice
Středočeského kraje**
Sídlo: V. Klementa 147, 293 50 Mladá Boleslav
Statutární zástupce: JUDr. Ladislav Řípa, předseda představenstva
Ing. Marek Džubarovský, člen představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl B vložka č. 10019
IČO : 27256456
DIČ: CZ27256456
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu : 35-3525450227/0100

dále jen „objednatel“

Zhotovitel:

Název: **MAQUET Medizintechnik Vertrieb und Service GmbH,
organizační složka**
Sídlo: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4
zastoupena: PhDr.Ladislavem Mothejzíkem, vedoucím organizační
složky
zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl A, vložka č. 55626
IČO : 27611400
DIČ: CZ27611400
Bankovní spojení : Commerzbank AG Praha
Číslo účtu : 10342063/6200

dále jen „MAQUET“

Čl. I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek společnosti MAQUET provádět **servis, údržbu, opravy a kontrolu** výrobků zdravotnické techniky – přístrojů vyrobených, resp. dodaných pod značkou „SIEMENS“ v termínu do 29.2.2004 a pod značkou „MAQUET“ v termínu od 1.3.2004 (dále jen „zdravotnická technika“) včetně výměny náhradních dílů potřebných k opravě, jak je definováno v odst. 2. až 5. Tato zdravotnická technika je blíže specifikovaná v **Příloze č. 1** této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
U zdravotnické techniky označené **“P”** se MAQUET zavazuje podle této smlouvy poskytovat služby v rozsahu – **servis, údržba, oprava a kontrola**.

U zdravotnické techniky označené „H“ se MAQUET zavazuje poskytovat podle této smlouvy služby v rozsahu – **oprava**.

Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele hradit za činnosti MAQUET podle této smlouvy úplaty ve stanovené výši.

2. **Servisem** se pro účely této smlouvy rozumí nejširší komplex služeb zákazníkovi, který v sobě zahrnuje kromě údržby, opravy, kontroly aj. další dohodnuté služby, např. obnovení softwaru přístroje dodávaného zdarma, instalaci uživatelského softwaru koupeného zákazníkem, úpravy přístrojů pro zajištění bezpečného provozu podle schválených zlepšovacích návrhů, modifikaci přístrojů na dosažení nejvyšší úrovně kvality, měření odporu sítě a měření vysokého napětí.
3. **Údržba** pro účely této smlouvy zahrnuje činnost, kterou se odstraňují nežádoucí a odstranitelné změny na věci, ke kterým došlo v důsledku jejich používání, včetně výměny opotřebovaných dílů. Účelem údržby je zachovat způsobilost věci k jejímu užívání. Podle této smlouvy bude údržba vykonávána jako:
 - 3.1. **preventivní** - podle návodu výrobce na vykonávání preventivní údržby přístroje;
 - 3.2. **předepsaná údržba** – revize (podle návodu výrobce);
 - 3.3. **pravidelná – periodická** revize pevně instalovaných zařízení min. 1x ročně;
 - 3.4. **pravidelná odborná prohlídka a zkouška** se zprávou o jejím vykonávání (případně prohlídka na žádost objednatele se zprávou o jejím vykonání).Preventivní prohlídka musí obsahovat veškeré úkony, které předepisuje výrobce v TP a musí splňovat zákon č. 346/2003 Sb. o zdravotnických prostředcích v platném znění a zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii v platném znění.
Frekvence preventivních prohlídek je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
4. **Opravou** se pro účely této smlouvy rozumí činnost, která vede k odstranění vad vzniklých na věci. Podle této smlouvy bude oprava vykonávána jako:
 - 4.1. **oprava u objednatele:**
běžná oprava poruch přístrojů vykonávaná na pracovišti objednatele (běžnou opravou není generální oprava).
 - 4.2. **oprava v prostorách výrobce:**
dílenská oprava poruch přístrojů vykonávaná v prostorách výrobce; vykonávání takové opravy nebude zahrnuto do tzv. paušální ceny, ale bude hrazeno zvlášť. Součástí dohody o vykonání dílenské opravy bude dohoda o úhradě dopravy přístroje. MAQUET na žádost objednatele předloží před vykonáním dílenské opravy předběžný rozpočet ceny opravy objednateli.
5. **Kontrolou** se pro účely této smlouvy rozumí činnost, kterou se zjišťuje bezporuchová činnost všech částí zařízení a soulad aktuálních parametrů s předepsanými parametry. Jedná se o kontrolu předepsanou výrobcem za účelem zjištění stability jednotlivých parametrů zařízení.
6. Pokud dojde k poruše zdravotnické techniky označené v Příloze č. 1 jako „H“, objednatel zašle společnosti MAQUET písemnou objednávku na odstranění poruchy opravou. Servisní technik MAQUET nastoupí na opravu do 10 dní ode dne doručení písemné objednávky.

ČI. II.

Cena a platební podmínky

1. Ceny za poskytované služby na přístrojích označených jako „P“ a hodinové ceny výkonů servisních techniků MAQUET na přístrojích označených jako „H“ jsou uvedené v Příloze č. 1.

2. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby blíže určené v Čl. I bude účtována dvěma způsoby, jako:

paušální cena – pro přístroje pod označením „P“

hodinová cena – pro přístroje pod označením „H“.

Smluvní strany se dohodly, že paušální i hodinová cena budou stanoveny dohodou smluvních stran, podle zák. č. 526/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů, ve výši blíže určené v Příloze č. 1 této smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly, že při službách hrazených paušálně (zdravotnická technika pod označením „P“) při koeficientu 1,4 nebo 2,8 se neúčtuje cestovné a při koeficientu 1,0 se cestovné účtuje. Ztrátový čas se při službách hrazených paušálně neúčtuje.

Při opravě přístrojů označených jako „H“ se účtuje hodinová cena – počet hodin výkonu servisního technika násobkem hodinové sazby, cestovné a ztrátový čas technika ve výši násobku počtu hodin cestovného a 70% hodinové sazby.

4. Ceny dohodnuté v odst. 2. čl. II. jsou platné na období specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. Nové ceny pro další kalendářní rok předloží společnost MAQUET k projednání objednateli, vždy nejpozději do 01.12. aktuálního kalendářního roku. Nejpozději do 15.12. je objednatel povinen odsouhlasit nový ceník předložený společností MAQUET, jinak je MAQUET oprávněn tuto smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou. K odsouhlasení ceníku podle předchozí věty postačí, odkáže-li objednatel v objednávce nebo jiné listině adresované společnosti MAQUET, že bere nový ceník na vědomí.
5. Fakturace paušálu se uskuteční jednou měsíčně po ukončení prací v daném měsíci podle Přílohy č. 1 za paušální přístroje, které jsou uvedené v Příloze č.1 s označením "P".
6. Fakturace hodinové ceny za přístroje označené jako „H“ se bude uskutečňovat průběžně, přičemž jako podklad k fakturaci bude sloužit pracovní výkaz servisního technika potvrzený oprávněným pracovníkem oddělení, na kterém se uskutečnila oprava zdravotnické techniky.
7. Faktury jsou splatné do 14 dní od data vystavení. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je MAQUET oprávněn fakturovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
8. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 60 dní, je MAQUET oprávněn odložit plnění povinností podle této smlouvy až do doby úplného uhrazení všech dlužných plateb nebo podmínit poskytnutí dalších služeb, dodání náhradních dílů anebo poskytnutí služeb požadovaných u přístrojů označených písmenem „H“ uhrazením zálohové faktury na tyto služby nebo dodávky náhradních dílů. MAQUET je v takovém případě oprávněn požadovat uhrazení zálohy ve výši 100% ceny za objednané služby nebo náhradní díly. V případě s prodlením s úhradou kterékoli platby delší než 90 dní nebo při opakovaném prodlení delším než 30 dní, je MAQUET oprávněn od této smlouvy odstoupit; tím není dotčeno jeho právo na úrok z prodlení podle odst. 7.
9. Dojdeli k uzavření smlouvy v průběhu kalendářního měsíce, je MAQUET oprávněn fakturovat paušál za celý tento kalendářní měsíc.

Čl. III.

Specifikace práv a povinností smluvních stran

1. MAQUET je povinen oznámit příchod pracovníků na výkon údržby min. 2 dny před započítáním každé preventivní údržby. Objednatel je povinen umožnit přístup servisního technika MAQUET k zdravotnické technice v oznámeném termínu.
2. Objednatel určí oprávněné pracovníky, kteří budou potvrzovat pracovní výkazy a materiálové výdejky. Zařízení po opravě převezme vedoucí pracoviště podpisem na pracovním výkazu servisního technika MAQUET.
3. Objednatel je povinen umožnit přístup ke zdravotnické technice servisnímu technikovi MAQUET na vykonání servisních výkonů a preventivní údržby bez časových ztrát v řádné pracovní době od 8.00 do 16.30 hod.
4. Objednatel vede pro každé pracoviště provozní deník.
5. Objednatel informuje MAQUET o jakékoliv změně údajů uvedených v Příloze č. 1, (např. požadovaná změna zařízení zdravotnické techniky, změna umístění zdravotnické techniky atd.)
6. Objednatel je povinen zabránit zásahům třetí osoby do zdravotnické techniky bez souhlasu MAQUET. Na zdravotnické technice, kterou MAQUET převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má povolení vykonávat údržbu jen osoba, která má společností MAQUET vydané oprávnění (rozsah oprávnění je specifikován v oprávnění vydaném společností MAQUET). Při nedodržení této podmínky se objednatel vystavuje riziku sankce za nedodržení smluvních podmínek. MAQUET neodpovídá za chyby při opravách, které uskuteční objednatel, nebo třetí strana. Společnost MAQUET se zavazuje po uzavření smlouvy vyškolit obsluhu přístroje pro zásahy v rozsahu určeném uživatelskou příručkou.
7. V případě výměny poškozeného dílu za díl opravený (reparovaný, dále jen REP) a odzkoušený (REP) u výrobní firmy MAQUET zaplatí objednatel společnosti MAQUET cenu za díl opravený a odzkoušený (REP). Při převzetí opraveného a odzkoušeného dílu (REP) odevzdá objednatel zástupci MAQUET poškozený díl. V případě neodevzdání poškozeného dílu, MAQUET je oprávněn účtovat cenu za REP-díl ve výši ceny nového dílu.

Čl. IV.

Servisní podmínky

1. Smluvní podmínky jsou v rámci smlouvy určeny **tzv. koeficientem náročnosti** péče o zdravotnickou techniku (dále jen KOEF).
2. Účastníci této smlouvy se dohodli na **době opravy přístroje** v případě, že je **nebo není potřebný náhradní díl (dále jen „ND“)** z dovozu takto:
KOEF 1 (P1)
Oprava přístroje do 4 dnů - pokud není k opravě potřebný ND z dovozu.
Oprava přístroje do 10 dnů ode dne potvrzení cenové nabídky na nákup ND objednatelům – pokud je k opravě potřebný ND z dovozu.
Oprava přístroje do 10 dnů ode dne bankovního převodu příslušné částky za ND na účet MAQUET – pokud je k opravě potřebný ND z dovozu, je-li objednatel v prodlení s úhradou faktur vystavených MAQUET.

KOEF 1,4 (P1,4)

Oprava přístroje do 2 dnů - pokud není k opravě potřebný náhradní díl (ND) z dovozu.

Oprava přístroje do 8 dnů ode dne potvrzení cenové nabídky na nákup ND objednatel - pokud je k opravě potřebný ND z dovozu.

Oprava přístroje do 8 dnů ode dne bankovního převodu příslušné částky za ND na účet MAQUET - pokud je k opravě potřebný ND z dovozu, je-li objednatel současně v prodlení s úhradou faktur vystavených MAQUET.

KOEF 2,8 (P2,8)

Oprava přístroje do 1 dne - pokud není k opravě potřebný náhradní díl (ND) z dovozu.

Oprava přístroje do 4 dnů ode dne potvrzení cenové nabídky na nákup ND objednatel - pokud je k opravě potřebný ND z dovozu.

Oprava přístroje do 4 dnů ode dne bankovního převodu příslušné částky za ND na účet MAQUET - pokud je k opravě potřebný ND z dovozu, je-li současně objednatel v prodlení s úhradou faktur vystavených společností MAQUET.

Ve všech uvedených případech, pokud jsou lhůty dohodnuté ve dnech, jde o **pracovní dny**. V případě, že objednatel chce urychlit dodání ND, akceptuje MAQUET i faxem zaslaný, bankou potvrzený příkaz k úhradě. Do smluvní doby trvání opravy se započítává i den nahlášení poruchy, pokud je porucha nahlášena do 8:00 hod. pracovního dne podle smluvních podmínek stanovených v tomto odstavci.

3. Poruchy se nahláší na telefonním čísle **261 142 520** nebo faxem na č. **261 142 540** nebo elektronickou poštou na email **servis.cz@maquet.com**.

Objednatel je povinen zajistit v případě poruchy zdravotnické techniky přístup servisnímu technikovi MAQUET nepřetržitě v pracovní době objednatele, a to okamžitě po příchodu servisního technika.

Střediska servisních techniků MAQUET:

1. Praha + Východní Čechy

(Na Strži 65/1702, Praha 4, 140 00)

2. Praha + Západní Čechy

(Na Strži 65/1702, Praha 4, 140 00)

3. Morava

(Spotovní 777/1, Troubky, 751 02)

4. V případě, že je k opravě zdravotnické techniky potřebný ND z dovozu, zašle MAQUET cenovou nabídku, která specifikuje všechny podmínky dodávky. Náhradní díly budou fakturovány samostatně. Platební podmínky obstarávání ND jsou blíže upraveny v cenové nabídce, přičemž platí ustanovení této servisní smlouvy Čl. II. Bod 7. a 8..
5. Termíny ukončení oprav zdravotnické techniky při potřebě dovozu ND ze zahraničí se nevztahují na ND tzv. embargované, t.j. nacházející se v seznamu zboží podléhajícímu kontrole oběhu označených zkratkou ECCN.
6. Při porušení smluvních podmínek ze strany MAQUET, uvedených v odstavci 2 tohoto článku a při současném dodržení ostatních ujednání této smlouvy ze strany objednatele, MAQUET neúčtuje příslušnou částku měsíčního paušálu za takovou zdravotnickou techniku, jejíž porucha mu byla nahlášena.
Za porušení smluvních podmínek ze strany MAQUET se nepovažuje provoz zdravotnické techniky v omezeném rozsahu, tj. pokud zdravotnická technika je jako celek provozuschopná, avšak vykazuje náhodné chyby apod..
O použitelnosti zdravotnické techniky jako celku rozhoduje za objednatele zaměstnanec zodpovědný za její provoz.

Za porušení smluvních podmínek ze strany MAQUET se nepovažuje porušení smluvních podmínek podle této smlouvy vyvolané následkem vyšší moci.

Za porušení smluvních podmínek se rovněž nepovažuje oprava zdravotnické techniky neukončená v termínu podle odstavce 2., pokud byl diagnostikován jako vadný vyšší funkční celek (např. zdroj), bez jehož výměny další diagnostika nižších funkčních celků není možná. V tomto případě se oprava nižších funkčních celků považuje za další opravu.

7. Změna počtu přístrojů, případně změna stupně náročnosti a ostatních údajů, včetně příslušného přepočtu paušální částky i měsíčních splátek, bude po písemném odsouhlasení oběma stranami uskutečňována průběžně, dodatkem k této smlouvě, resp. změnou příslušné přílohy.
8. V případě odvolání objednané služby objednatelem už po nástupu servisního technika na cestu, je objednatel povinen uhradit společnosti MAQUET vzniklé náklady na dopravu a ztrátu času technika ve výši násobku počtu hodin cestovného a 70% hodinové sazby.
9. Pokud je přístroj uvedený v Příloze č. 1 zahrnutý bezprostředně po ukončení garanční (záruční) doby do paušální sazby servisní smlouvy o dílo má objednatel nárok na 15% slevu z aktuální sazby v 2. roce po uvedení přístroje do provozu. V 3. roce po uvedení přístroje do provozu má nárok na 10% slevu z aktuální sazby, ve 4. a 5. roce po uvedení přístroje do provozu má nárok na 5% slevu z aktuální sazby.

Čl. V.

Závěrečná ustanovení

1. Jakékoliv porušení povinností vyplývajících z této smlouvy je ta smluvní strana, která takovéto porušení zjistí, povinná písemně – do jednoho měsíce od zjištění, oznámit druhé smluvní straně, která povinnost porušila. Případné spory řeší komise složená z rovného počtu zástupců každé smluvní strany. K ustavení komise dojde do dvou týdnů od doručení výzvy jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně. V případě nevyřešení sporů mimosoudně rozhodne soud místně a věcně příslušný podle sídla organizační složky MAQUET.
2. Smluvní strany se dohodly, že smlouva je sjednána na základě ustanovení zákona č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku, § 269 odst. 2, přičemž se podpůrně aplikují jeho ustanovení smlouvy o dílo.
3. Tato smlouva zaniká:
 - **dohodou** smluvních stran;
 - **zánikem** MAQUET nebo objednatele bez právního nástupce;
 - **výpovědí** jedné smluvní strany; pro tento případ se smluvní strany dohodly, že výpovědní doba bude 3-měsíční, přičemž začíná plynout od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Změny a doplňky k této smlouvě je možné provést jen v písemné formě se souhlasem obou smluvních stran.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy o dílo jsou Všeobecné dodací podmínky firmy MAQUET Medizintechnik Vertrieb und Service GmbH, organizační složka ze dne 13.10.2006. (Příloha č. 2). Objednatel prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými dodacími podmínkami a zavazuje se povinnosti z nich plynoucí dodržet.
6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Obě smluvní strany souhlasí s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Dále smluvní strany prohlašují, že jejich smluvní volnost není omezená, smlouvu uzavřely na základě jejich svobodné vůle, smlouvu si přečetly, jejímu obsahu rozumějí a na důkaz souhlasu ji podepisují.
8. V případě, že se některá ustanovení této Smlouvy stanou neúčinná nebo neplatná v důsledku změny právních předpisů nebo rozhodnutí správního orgánu České republiky, nemá to za následek neplatnost či neúčinnost této Smlouvy a použije se právní předpis, který nejbližší odpovídá účelu a smyslu této Smlouvy, popř. bude požádáno o vydání nového rozhodnutí správního orgánu, které bude nejbližší odpovídat smyslu a účelu této Smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují, že sdělí ve lhůtě 30 dnů změny v označení (název, sídlo, statutární zástupce) druhé smluvní straně.
10. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i v souvislosti s její platností, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře a Agrární komoře ČR v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezů ve lhůtách v něm uvedených.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž dva obdrží objednatel a dva MAQUET.

MAQUET

MAQUET Medizintechnik

Vertrieb und Service GmbH - o.s.

Na Štři 65/1702, 140 00 Praha 4

V Praze, dne 12.9.2008

MAQUET Medizintechnik
Vertrieb und Service GmbH – o.s.

V Ml. Boleslav dne: 24.9.2008

objednatel

Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.,
nemocnice Středočeského kraje
Václava Klementa 147, 293 01 Mladá Boleslav
IČ: 272 56 456, DIČ: CZ27256456 1