

**Lekis s.r.o.**

se sídlem: Těšinská 1349/296, 761 00 Ostrava
 IČ: 25356089 DIČ: CZ25356089

zastoupen:

zapsána v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Ostravě v oddílu C, vložka 9921
 jako **zhotovitel** na straně jedné (dále jen „zhotovitel“)

a

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

se sídlem: U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2
 IČ: 000 64 165 DIČ: CZ00064165
 zastoupena: Mgr. Danou Juráskovou, Ph.D., MBA, ředitelkou
 bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha 2

jako **objednatel** na straně druhé (dále jen „objednatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto

Smlouvu o softwarové a datové podpoře

ČI. I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Zhotovitel je na základě licenční smlouvy oprávněným uživatelem software značek „Lekis pro Windows“ (dále jen „LpW“), „Centrální management lékáren“ (dále jen „CML“) (dále vše společně jen „SW“) sloužících k provozu lékařského zařízení. Za SW ve smyslu této smlouvy se považují též veškeré další verze nebo modifikace SW, jejichž oprávněným uživatelem bude objednatel na základě dohody se zhotovitelem. Zhotovitel, vzhledem ke svým zkušenostem v oboru, na základě svého podnikatelského oprávnění a dále pak vzhledem k jeho právům, které má k SW a ke smlouvám s autory SW, je schopen a oprávněn k činnostem dle této smlouvy. Na základě těchto skutečností se smluvní strany shora uvedené (dále jen „smluvní strany“) dohodly, že uzavřou tuto smlouvu o softwarové a datové podpoře (dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“).

Objednatel provozuje lékařská zařízení:

- Oddělení HVLP-DAK, Ke Karlovu 2, Praha 2
- Oddělení Infúzní roztoky (IR), Karlovo náměstí 36, Praha 2
- Oddělení výdeje pro veřejnost I, U Nemocnice 2, Praha 2, pro léčivé přípravky: omamné a psychotropní látky, enterální a parenterální výživy

ČI. II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat služby softwarové a datové podpory, které zajistí bezproblémový provoz SW a udržovat SW v souladu s legislativními změnami na lékařském trhu v České republice a závazek objednatel platit za to zhotoviteli odměnu ve výši a způsobem uvedeným v ust. čl. IV. této smlouvy. Závazek zhotovitele se nevztahuje na zařízení a software třetích stran (platební terminály, SUKL routery, účetní programy, internetbanking, zabezpečení předávání exportů třetím stranám, atp.).

ČI. III. DÍLO

1. Nové verze SW.
Objednatel je oprávněn k užití (instalaci) libovolného počtu aktualizací SW, který zhotovitel vytvořil a určil k distribuci. Nezahrnuje náklady zhotovitele spočívající v samotné instalaci SW a odměnu za poskytnutí podlicence k SW. Pro tyto účely bude mezi smluvními stranami uzavřena samostatná smlouva.
2. Návštěva konzultanta.
V ceně jsou 4 (čtyři) servisní zásahy konzultanta (odborníka zhotovitele na SW) ročně v pracovní den mezi 7:00 – 17:00 (dále jen „BPD“ – běžná pracovní doba) v případě, kdy je ohrožen provoz lékárny objednatel. V zásahu je zahrnuta doprava a čas konzultanta strávený na cestě k objednateli. Nevyčerpané návštěvy se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.
3. Kategorie hlášení závad dle závažnosti
Kategorie A (Havarijní) - SW není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit činnost objednatel nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne.
Kategorie B (Vysoká) - Některé funkce SW pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit činnost objednatel nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.
Kategorie C (Standardní) - Není nebezpečí přímého ohrožení činnosti objednatel.

Kategorie D (Konzultace) – Požadavky na telefonické a/nebo osobní konzultace k činnosti SW a poptávek a objednávek na dodávky, služby a rozvoj SW.

4. Reakční doba na zásah konzultanta
 - a) Kategorie A – do 4 hodin nástup na řešení a do 24 hod od oznámení provozního problému zprovoznění IS minimálně do úrovně Kategorie B.
 - b) Kategorie B – nástup na řešení do jednoho pracovního dne, do 5 pracovních dnů od oznámení provozního problému jeho vyřešení, lhůta se přerušuje pouze po dobu doplnění informací Zadavatelem.
 - c) Kategorie C – nástup na řešení do 14 pracovních dní, do 21 pracovních dní od oznámení provozního problému jeho vyřešení, lhůta se přerušuje pouze po dobu doplnění informací Zadavatelem.
 - d) Kategorie D – pokud uživatel nebo správce systému nemá aktuální znalost obsluhovat jinak plně funkční systém nebo Zadavatel objednává nové funkcionality vyplývající z nových požadavků jinde neuvedených. Nástup na řešení do 21 dní, do 3 měsíců vyřešení, pakliže nebude sjednáno se Zadavatelem jinak.
5. Aktualizace číselníků VZP.
Objednatel získává přístup k číselníkům HVLP, IVLP a PZT, které jsou součástí aktualizace systému.
6. Aktualizace číselníku SÚKL.
Objednatel získává přístup k číselníkům SÚKL, které jsou součástí aktualizace systému.
7. Aktualizace ostatních číselníků.
Objednatel získává přístup ke všem ostatním číselníkům, které jsou součástí aktualizace systému.
8. Telefonická podpora.
Zhotovitel poskytne objednateli nonstop telefonické konzultace k obsluze SW na pohotovostních linkách hlavních poboček zhotovitele (Ostrava, Benešov), a to v případech, kdy je ohrožen provoz lékárny objednatele. Uvedená spojení jsou zveřejněna na webu zhotovitele.
9. Vzdálený servis.
Objednatel má nárok na neomezený počet vzdálených zásahů ročně v BPD prostřednictvím vysokorychlostního internetu.
10. V případě prodloužení zhotovitele s nedodržením reakční doby dle ustanovení odstavce 4. tohoto článku je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši
 - ad a) 0,1% z měsíční ceny za služby za každý den prodlení,
 - ad b) 0,1% z měsíční ceny za služby za každý den prodlení,
 - ad c) 0,1% z měsíční ceny za služby za každý den prodlení,
 - ad d) 0,1% z měsíční ceny za služby za každý den prodlení.
11. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní ode dne doručení daňového dokladu.
12. Smluvním stranám vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností i po úhradách případných výše sjednaných smluvních sankcí.

Čl. IV. CENA

1. Cena za všechna plnění uvedená v čl. III činí měsíčně 10.500,- Kč bez DPH plus DPH v zákonem stanovené výši a to do výše maximálně 15 licencí SW.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby dle této smlouvy bude hrazena měsíčně na základě faktury vystavené zhotovitelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce se splatností 60 dnů od doručení faktury objednateli. Faktury budou spíňovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu. Cena za služby bude hrazena bezhotovostním převodem na číslo účtu zhotovitele uvedené v příslušném daňovém dokladu – faktuře. Faktura bude zaslána elektronicky ve formátu ISDOC nebo PDF na adresu faktury@vfn.cz nebo bude ve dvou vyhotoveních doručena na Ekonomický úsek objednatele, odbor účetnictví.
3. V případě prodloužení s úhradou řádně fakturované ceny po dobu delší než 1 (jeden) měsíc je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01% z nezaplacené částky za každý den prodlení.
4. Zhotovitel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu dle této smlouvy, a to až o výši inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem pro období příslušného uplynulého kalendářního roku, nejdříve však v roce 2015. Ve vyúčtování za služby dle této smlouvy za kalendářní měsíc následující po vyhlášení inflace za období předchozího kalendářního roku již zhotovitel uplatní inflační zvýšení a současně doučtuje toto zvýšení za předcházející kalendářní měsíce počínaje lednem a konče měsícem, v němž je inflace vyhlášena. O takové skutečnosti bude objednatel informován kalkulací na uvedeném daňovém dokladu – faktuře.
5. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Čl. V. INFORMAČNÍ SDĚLENÍ

Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že do SW budou zasílána informační sdělení, která jsou prezentována volitelným grafickým bannerem v části zvané Navigátor a textovým sdělením pod menu, které nelze skrýt. Informační sdělení bude tematicky zaměřeno pouze na farmaceutický sektor, legislativní změny a zprávy od zhotovitele.

Čl. VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Objednatel prohlašuje, že se seznámil se všeobecnými obchodními a záručními podmínkami zhotovitele a souhlasí s tím, že pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí podmínky v nich uvedené a není-li jich, pak platí aktuálně platné podmínky zveřejněné na www.lekis.cz. Aktuální všeobecné obchodní a záruční podmínky zhotovitele tvoří přílohu této smlouvy.

2. Objednatel bere na vědomí, že ceny za ostatní služby zhotovitele (Ceník servisních služeb, aj.) jsou uvedeny na jeho webu.
3. Objednatel ani zhotovitel není oprávněn započíst své pohledávky z této smlouvy nebo jiné pohledávky proti pohledávkám druhé smluvní strany dle této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že se prodlužuje promícheční doba veškerých práv zhotovitele i objednatele z této smlouvy vůči druhé smluvní straně, a to na dobu 10 let od doby, kdy začne promícheční doba běžet.
5. Obě smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o změně své adresy a jiných důležitých skutečnostech spojených s plněním této smlouvy, a to do 30 dnů ode dne, kdy taková skutečnost nastala, písemně jakoukoliv formou registrovaného poštovního styku.
6. Zhotovitel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech objednatele a datech týkajících se zákazníků a pacientů objednatele. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje mlčenlivost objednatele a zdravotnických pracovníků dle § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění, jakož i o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Zhotovitel prohlašuje, že jeho zaměstnanci, kteří přijdou s takovými daty do styku, jsou poučeni a zavázáni k zachování mlčenlivosti.
7. Objednatel podpisem této smlouvy uděluje zhotoviteli do odvolání souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to veškerých údajů o subjektu objednatele uvedených v této smlouvě a zjištěných při jejím plnění. Zhotovitel je oprávněn osobní údaje zpracovávat za účelem přesné evidence jím poskytovaných služeb, vyhodnocování jejich plnění, zjišťování jejich statistik a prezentace celkových obecných statistických údajů.
8. Objednatel podpisem této smlouvy uděluje zhotoviteli souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to do odvolání.

Čl. VII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Od této smlouvy může zhotovitel odstoupit v případě prodlení objednatele s plněním jeho závazků z této smlouvy delším než 3 (tři) měsíce, a to jako při podstatném porušení smlouvy. Objednatel může od této smlouvy odstoupit v případě prodlení zhotovitele s plněním závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a to jako při podstatném porušení smlouvy.
3. Smlouvu lze dále zrušit písemnou dohodou smluvních stran.

Čl. VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě, že se smluvní strany nedohodnou na řešení sporných otázek, jsou oprávněny je řešit soudní cestou u příslušných věcně a místně příslušných soudů.

Čl. IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

Přílohy: Všeobecné obchodní podmínky společnosti Lekis s.r.o.
Všeobecné záruční podmínky společnosti Lekis s.r.o.

V Ostravě dne

24/3/2014

Podpisy smluvních stran:

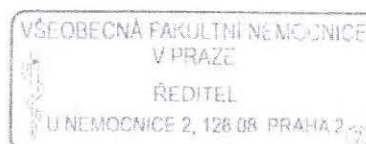
zhotovitel:

V Praze dne

21-03-2014

objednatel:

Mgr. Daňa Jurásková, Ph.D., MBA



Všeobecné obchodní podmínky společnosti Lekis s.r.o.

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Lekis s.r.o. (dále jen „VOP“) upravují ostatní podmínky mezi Zhotovitelem (společností Lekis s.r.o.) a Objednatel, které nejsou obsaženy ve Smlouvě o softwarové a datové podpoře, Servisní smlouvě nebo v Servisní smlouvě Premium (dále jen „Servisní smlouva Premium“), všechny tři uvedené smlouvy dále společně rovněž jen jako „Servisní smlouvy“, které nebo některé z nich mezi sebou Zhotovitel a Objednatel uzavřeli. VOP jsou nedílnou součástí Servisních smluv.

Tyto VOP se vztahují ke všem Servisním smlouvám, není-li dále výslovně uvedeno, že se určité ustanovení vztahuje jen k Servisní smlouvě Premium.

Servisní smlouva Premium uzavírají Zhotovitel a Objednatel s tím, že nebezpečí škod na Předmětu a škod spojených s jeho užíváním a provozem, a to i vůči třetím osobám, a náklady na jejich odstranění nese v celém rozsahu Objednatel, a to již od okamžiku, kdy Předmět nebo jeho část převzal od Zhotovitele.

II. Předmět

Předmětem Servisní smlouvy Premium je hmotný či nehmotný majetek označený a dodaný Zhotovitelem na základě Servisní smlouvy Objednateli.

III. Ustanovení týkající se Servisní smlouvy Premium

Objednatel je povinen pečlivě se seznámit se Servisní smlouvou Premium, což stvrzuje svým podpisem na shora uvedené smlouvě. Objednatel se zavazuje poskytnout k naplnění Servisní smlouvy Premium veškerou součinnost a řádně a včas plnit povinnosti mu v této smlouvě stanovené.

Objednatel podpisem Servisní smlouvy Premium potvrzuje a souhlasí s tím, že:

- předmět si vybral, popřípadě jej odsouhlasil tak aby plně vyhovoval po všech stránkách jeho potřebám,
- se před podpisem smlouvy seznámil s dodacemi, záručními, licenčními, servisními a jinými podmínkami Zhotovitele.

IV. Fyzické převzetí Předmětu.

Před podpisem předávacího protokolu je Objednatel povinen provést prohlídku Předmětu. Prohlídku je objednatel povinen provést řádně, zejména, je povinen prověřit úplnost dodávky - všech součástí Předmětu a jeho příslušenství, provést identifikaci Předmětu, provést kontrolu zda se výrobní čísla shodují s výrobními čísly uvedenými v předávacím protokolu.

O řádném předání a převzetí Předmětu sepíše v den předání a převzetí Objednatel se Zhotovitelem protokol (dále jen „předávací protokol“), a to na formuláři Zhotovitele. V předávacím protokolu Objednatel potvrdí, že od Zhotovitele převzal Předmět ve stavu způsobem obvyklému, resp. smluvenému užívání.

Objednateli tímto okamžikem vzniká na základě Smlouvy a těchto podmínek oprávnění Předmět užívat způsobem stanoveným v Servisní smlouvě a v těchto VOP.

Okamžikem řádného protokolárního převzetí Předmětu Objednatel také přejímá odpovědnost za vznik škody způsobené poškozením, zničením, ztrátou, odcizením, zneužitím, nikoli řádným užíváním a předčasným opotřebením Předmětu, případně ztrátou nebo unikem dat, je-li to možné s ohledem na povahu Předmětu, a to po celou dobu smlouvy.

V. Vady předmětu

Jestliže budou vady Předmětu zjištěny před podpisem předávacího protokolu, Objednatel je povinen zjištěné vady bez zbytečného odkladu písemně oznámit Zhotoviteli, přičemž v tomto oznámení vždy uvede datum zjištění vady, specifikaci vady a popis toho, jak se vada projevuje. Vůlbu naroků z vad Předmětu provede Objednatel ve lhůtách a způsobem dle příslušných obecně závazných právních předpisů.

Jestliže budou vady Předmětu zjištěny až po podpisu předávacího protokolu, Objednatel je povinen zjištěné vady bez zbytečného odkladu písemně oznámit Zhotoviteli, přičemž v tomto oznámení vždy uvede datum zjištění vady, specifikaci vady a popis toho, jak se vada projevuje.

VI. Užívání Předmětu dle Servisní smlouvy Premium

Vlastnické právo k Předmětu dle Servisní smlouvy Premium náleží výhradně Zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn požadovat, aby na takovém Předmětu bylo po dobu smlouvy umístěno označení o jeho vlastnickém právu, a určí způsob tohoto označení; případně toto označení sám na Předmět umístí. Objednatel je oprávněn provozovat Předmět za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, Smlouvou. Objednatel je povinen se zdržet jakéhokoli jednání, které by mohlo vést ke vzniku práv třetích osob k Předmětu. Objednatel nesmí Předmět zejména prodat, darovat nebo jinak zcizit, jakoukoliv formou pronajmout, půjčit, zapůjčit, přenechat do užívání nebo právně zatížit. *Objednatel může Předmět přenechat třetí osobě do užívání jen, jestliže k tomu Zhotovitel dle Objednateli předchozí písemný souhlas.*

Objednatel je dále po dobu platnosti smlouvy povinen:

- Nest veškeré náklady spojené s běžným užíváním a provozem (tonery, baterie, napájecí adaptéry, redukce, náplně a ostatní spotřební materiál)
- Chránit předmět před poškozením, ztrátou nebo zničením, a to od okamžiku jeho převzetí, a zacházet s ním s péčí řádného hospodáře.
- Užívat předmět způsobem určeným jeho výrobcem nebo Zhotovitelem.
- Zapístit zejména správnou okolní teplotu vzduchu (18-25 stupňů), vlhkost vzduchu (40-65%). Dále je nutno zamezit přímému slunečnímu svitu na zařízení. Na místech, kde stojí počítaře je potřeba zamezit vyskytu prachu. Zařízením musí stát na místech s dostatečnou cirkulací vzduchu. Podmínkou na zdroj elektrického proudu je, aby počítačové vybavení bylo napájeno ze samostatného proudového okruhu nebo bylo jištěno záložními zdroji.
- Dojde-li k poškození předmětu nesprávným používáním, uvést ho bez prodlení na své náklady do stavu předcházejícího poškození.
- Seznámit se řádně VOP společnosti Lekis s.r.o., licenčními či jinými podmínkami Zhotovitele a řídit se jimi.
- Poskytovat Zhotoviteli potřebnou součinnost při fyzické nebo dokladové inventarizaci Předmětu. Zejména je povinen na vyzvu zhotovitele vyplnit „Protokol o inventarizaci“ a zaslat jej Zhotoviteli do 15. ledna každého následujícího roku za uplynulé účetní období.

Změny, vestavby a jakékoliv jiné úpravy Předmětu včetně jeho upgrade může Objednatel provést pouze s předchozím písemným výslovným souhlasem Zhotovitele. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na update Předmětu, kde to jeho povaha umožňuje. Provede-li Objednatel změny, vestavby nebo jiné úpravy Předmětu včetně jeho upgrade bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele, je povinen na vyzvu Zhotovitele uvést Předmět ve lhůtě stanovené Zhotovitelem do původního stavu, a to na vlastní náklady, nedojde-li tím k poškození či zničení nebo snížení funkčnosti Předmětu.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Lekis s.r.o.

Objednatel je povinen bezodkladně a v souladu s obecně platnými právními předpisy, pokud to tyto vyžadují, na vlastní náklady zlikvidovat případný obal Předmětu, a to i v případě, že by k tomuto byl dle příslušného právního předpisu povinen Zhotovitel.

VII. Kontrola Předmětu dle Servisní smlouvy Premium

Zhotovitel má právo kdykoliv zkontrolovat stav a umístění Předmětu, což mu je Objednatel povinen na požádání kdykoli umožnit.

Objednatel se tímto zavazuje umožnit nebo zajistit Zhotoviteli vstup a vjezd do prostor, kde je Předmět umístěn, aby Zhotovitel nebo osoby jím pověřené mohly kdykoliv v pracovní dny, počínaje dnem převzetí Předmětu Objednatelům, řádně realizovat výkon svých vlastnických nebo jiných práv, tj. zejména kontrolovat užívání Předmětu, provést jeho demontáž/odinstalaci a odvoz, respektive odněti nebo zamezení užívání v případě předčasného ukončení Smlouvy.

Nastanou-li okolnosti, za kterých je Zhotovitel oprávněn vypovědět Smlouvu, souhlasí Objednatel s tím, že Zhotovitel k zajištění svých práv znehýbní nebo zneprůvozní Předmět technickými opatřeními, a to i bez předchozího oznámení Objednatelům nebo proti jeho vůli. K zajištění těchto opatření je Zhotovitel oprávněn si vyžádat součinnost třetích osob a Objednatel je povinen takovoto opatření Zhotovitele strpět.

VIII. Pojištění Předmětu dle Servisní smlouvy Premium

Použité pojmy a jejich definice:

Pojistitel je pojišťovna, která s pojistníkem uzavřela pojistnou smlouvu o příslušném pojištění.

Pojistník je osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojištěný je ten, v jehož prospěch je pojistná smlouva uzavřena (tj. Zhotovitel).

Zásady pojištění

Předmět včetně všech svých součástí a příslušenství musí být pojištěn po celou dobu, kdy je jeho vlastníkem Zhotovitel (dále jen „doba pojištění“). Pojistnou smlouvu uzavírá Zhotovitel s pojišťovnou.

V případě umístění Předmětu mimo území, na něž se vztahuje standardní pojištění, musí být pojištění rozšířeno na rizika spojená s umístěním Předmětu mimo toto území.

Smlouva stanoví, kdo je pojistníkem, tedy kdo je povinen pojiřit Předmět a rozsah tohoto pojištění. Nemá-li ve Smlouvě stanoveno jinak, Předmět musí být pojištěn v závislosti na jeho povaze vždy minimálně na veškeré obvyklé druhy rizika včetně rizik spojených s manipulací s Předmětem před jeho uvedením do provozu, při jeho přemísťování nebo jiné než standardní manipulaci, které připadají v úvahu vzhledem k jeho charakteru, povaze a způsobu použití.

V případě, že Zhotovitel vznikne škoda na Předmětu, která jakkoliv souvisí s Předmětem, resp. jeho provozem, a tato škoda nebude ať již z jakéhokoli důvodu uhrazena zcela nebo zčásti z pojistného plnění vyplaceného Pojstitelem, případně pojistné plnění nebude vyplaceno vůbec, je povinen škodu, resp. rozdíl mezi výší škody a vyplaceným pojistným plněním uhradit vždy Objednatel bez ohledu na to, zda je pojistníkem resp. bez ohledu na to, kdo pojištění sjednává.

IX. Pojistná událost

Při vzniku pojistné události ohledně předmětu Servisní smlouvy Premium je Objednatel povinen postupovat podle obecně závazných právních předpisů a v souladu s VOP, zabezpečit všechny důkazy a jiné nezbytné doklady nutné k zajištění práv na vyplatu pojistného plnění a poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

Objednatel je dále povinen neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů od vzniku pojistné události tuto skutečnost oznámit Zhotoviteli.

Objednatel je společně s oznámením povinen předložit Zhotoviteli též příslušné doklady a v průběhu šetření pojistné události postupovat v souladu s pokyny Zhotovitele. Objednatel je povinen při vzniku pojistné události doložit poškozenému bez zbytečného odkladu a na jeho žádost údaje a doklady potřebné k uplatnění práva poškozeného na náhradu škody.

X. Pojistné plnění

Pojistné plnění v souvislosti s pojistnou událostí dle čl. IV těchto VOP vyplácí pojistitel v souladu s pojistnou smlouvou Zhotoviteli. Přijatě pojistné plnění sniženo o částku odpovídající výši veškerých neuhrazených závazků Objednatelů vůči Zhotoviteli vyplácí Zhotovitel Objednatelům pouze na základě jeho písemné žádosti, nestanoví-li Smlouva jinak.

Všeobecné záruční podmínky firmy Lekis

Úvod

Lekis s.r.o. (dále jen „Lekis“) poskytuje záruku za jakost v dohodnutém rozsahu ohledně materiálových nebo výrobních vad hardwarových produktů. Délka záruční doby a rozsah servisu poskytovaného v souvislosti s touto zárukou jsou pro jednotlivé druhy či skupiny produktů a příslušné typy popsány v tabulce „Záruční lhůty“, která je součástí těchto podmínek. Jedním závazkem Lekisu v souvislosti se zárukou za jakost nebo vadami produktu je opravit nebo vyměnit část hardwarového produktu, který selhal v záruční době, a to v rozsahu a způsobem níže popsaným.

V průběhu záruční doby bude Lekis na své náklady opravovat produkty a nebo nahrazovat jejich vadné díly novými díly a nebo také díly použitými, které jsou svou funkcí a výkonem ekvivalentní novým dílům. Oprava nebo náhrada (nebo obojí) takového dílu může být provedena u zákazníka nebo v servisním středisku Lekis nebo u autorizovaného partnera a nebo pomocí jiných servisních postupů.

Uživatel nemá žádné jiné nároky nebo práva na záruční opravu než ty, které jsou zde uvedeny. Firma Lekis není odpovědná za žádné škody, vzniklé po dobu opravy. Firma Lekis odmítá jakoukoliv odpovědnost za nepřímé a/nebo následné škody z důvodu poruchy či nefunkčnosti produktu. Toto omezení odpovědnosti se nedotýká zákonných práv kupujícího jako spotřebitele nebo jeho práv vůči prodávajícímu.

Záruční služby Lekis jsou přenosné z původního kupujícího na jakýkoliv subjekt, který následně odkoupí hardwarový produkt jen v případě, že se prokáže původním potvrzením o nákupu.

V případě, že Lekis není po opakovaném úsilí schopen uvést výrobek do provozuschopného stavu, může Lekis na své náklady vrátit kupní cenu nebo vyměnit produkt za funkční ekvivalentní produkt. Všechny výměnné díly a produkty, nahrazené v rámci záruky se pak stávají majetkem společnosti Lekis a nahrazující díly či produkty majetkem zákazníka a to v rozsahu, ve kterém tomu tak bylo u nahrazeného dílu či produktu.

Začátek záruční doby

Záruční doba začíná datem dodání výrobku na místo u zákazníka nebo dokončením jeho instalace. O datumu dodání nebo instalace a převzetí výrobku musí

být potvrzen dodací nebo předávací protokol.

Dokladem o dni nákupu je dodací list s datem nákupu s uvedeným seriovým číslem produktu. Tento doklad je povinen předložit při reklamaci. V případě, že budou muset pracovníci firmy Lekis ověřit oprávněnost reklamace, bude zákazníkovi účtována částka 500 Kč. Dokladem o dokončení instalace prováděné firmou Lekis je „Předávací protokol“.

Pokud žádný z takových dokumentů není k dispozici, bude se za začátek záruční doby, bez ohledu na výše uvedené, považovat datum nákupu odvozené ze seriového čísla produktu.

Instalace

U některých produktů, jejichž instalace vyžaduje použití speciálních pomůcek či znalostí, je záruka platná pouze v případě, že instalace je provedena pracovníkem firmy Lekis.

Omezení záruky

Služby či jiné závazky podle těchto podmínek se nevztahují na případy, kdy se jedná o: výměnu či doplnění dílu spotřebního charakteru (klávesnice, myš, zdroj, ventilátory, chladiče, pásky, tonery atd.) produkty, ze kterých byla odstraněna serová čísla, závady, které nastávají jako přirozený důsledek dlouhodobého běžného používání a opotřebení, závady, způsobené provozováním produktu mimo provozní parametry, uvedené v příručce (včetně spalených obrazovek monitorů a nesprávných vstupních napájení), chyby způsobené virem zavedeným jinak než firmou Lekis, poruchy, způsobené poškozením (i náhodným), včetně poškození při přepravě, při použití dílů jiných než od firmy Lekis, dále opravou a nebo modifikací osobami jinými, než osobami pověřenými firmou Lekis, softwarový produkt, včetně přenastalovaného software, závady, způsobené použitím softwaru, příslušenstvím, médi, naplnění, spotřebními díly neschválenými firmou Lekis a nebo jinými díly, které nejsou určeny k použití v daném produktu.

Závady, způsobené použitím softwaru, příslušenstvím, médi, naplnění, spotřebními díly neschválenými firmou Lekis a nebo jinými díly, které nejsou určeny k použití v daném produktu.

Závady, způsobené použitím softwaru, příslušenstvím, médi, naplnění, spotřebními díly neschválenými firmou Lekis a nebo jinými díly, které nejsou určeny k použití v daném produktu.

Hlášení záručních požadavků (reklamace)

Lekis bude mít odpovědnost za vady produktů pouze pokud tyto byly nahlášený v souladu s ustanovením tohoto článku.

Zákazníci se budou se svými záručními požadavky obracet na telefonní čísla společnosti a to:

Čechy 317 763 711,
Morava 597 575 300

Při žádosti o servisní zásah je zapotřebí uvést serové číslo produktu, datum dodání, číslo dokladu. V opačném případě může firma Lekis považovat servisní požadavek za požadavek na opravu, která bude žadatelem fakturována dle standardního ceníku.

Služby záručního servisu jsou poskytovány během standardní pracovní doby tj. pondělí až pátek, 8:00-16:00 hod. mimo svátky. V případě reklamaci na základě servisních smluv je nutné se řídit jejich podmínkami.

Průběh záruční opravy

Reakční doba na oznámenou reklamaci se odvíjí od podepsané Servisní smlouvy. V případě nepodepsané servisní smlouvy je reakční doba max. do 48 pracovních hodin. V případě žádosti o zapůjčení ekvivalentního produktu, který splňuje základní funkční parametry původního produktu, bude zákazníkovi účtována odpovídající cena dle platného ceníku.

Úspěšná oprava nevýžaduje vždy nevyhnutelně výměnu dílu nebo celého produktu např. vyčištění disketové mechaniky.

Z důvodu utajení dat není v některých případech pro zákazníka přijatelné vrácení vadného disku. V takovém případě bude zákazník vyzván k zakoupení náhradního disku, jako podmínky pro dokončení záruční opravy.

V případě, že zákazník bude chtít z poškozeného pevného disku získat data, musí rozhodnout zda bude zahájeno jednání se specializovanými firmami o získání dat z disku za úplatu bez možnosti reklamace (Zákazník si musí zakoupit nový disk.) nebo plnění reklamace výměnou pevného disku bez možnosti získání dat.

Firma Lekis nenese žádnou zodpovědnost za poškození nebo ztrátu jakýchkoliv údajů nebo programů zákazníka. Firma Lekis doporučuje zákazníkovi vytvořit si záložní kopii všech programů a dat a současně vymout všechna výměnná média.

Záruka poskytována podle těchto podmínek společností Lekis nepokrývá software a předinstalované programy a operační systémy.

Jakmile Lekis zjistí, že vzniklé poškození/poruška není kryté zárukou, bude koncový zákazník dotázán, zda má být tato závada odstraněna za poplatek nebo zda má být produkt vrácen uživateli. Všechny vzniklé dopravní a manipulační náklady budou fakturovány zákazníkovi.

Definice typů záruky Záruka s doručením (Carry in)

V případě, že je produkt kryt zárukou na díly a práce, práce vynaložená na opravu a náhradní díly jsou v průběhu záruční doby dodány bezplatně. Nárok na službu je podmíněn dodáním (přinesením a nebo posláním) výrobku spolu s dokladem o nákupu do servisního střediska na náklady a riziko zákazníka. Před přinesením produktu zákazník kontaktuje Lekis telefonicky za účelem diagnostiky problému a způsobu předání nebo zaslání vadného produktu. Uživatel si musí vytvořit záložní kopie všech dat a programů a vymout výměnná paměťová média. Po opravě si zákazník vzručně zařízení na svoje náklady v servisním středisku.

Záruka na místě (On site)

V případě, že je produkt kryt zárukou na místě, je oprava provedena v místě instalace u zákazníka. Všechny díly a práce jsou bezplatné.

Ukončení servisu a podpory

Lekis potvrzuje, že bude schopen podporovat a držet záruku na všechny produkty po dobu záruční lhůty. V případě ukončení podpory ze strany výrobce, si vymezuje firma Lekis uskutečnit výměnu produktu zařízením odpovídajícím stavu a funkci původního zařízení.

1 V případě nutnosti opravy u autorizovaného partnera je cena bez navýšení včetně přepravních nákladů přefakturována zákazníkovi

2 Lekis nabízí převedení opravy v místě u zákazníka za poplatek cestovní výlohy

Záruční lhůty

Zařízení	Carry in	On site
Pracovní stanice³		
Počítač Lekis	24	
HP počítač	36	12
Severy⁴		
Server Lekis	24	
HP, Compaq server (Carepaq)	12 (36)	12 (36)
Notebooky⁵		
HP notebook (Carepaq)	12 (36)	
Acer notebook	24	
Compaq notebook (Carepaq)	12 (36)	
Snímače čárového kódu⁶		
Symbol LS2208, LS9208	24	
Metrologic MS9520, MS6210, MS9210	24	
Tiskárny		
Tiskárny HP (DJ, LJ, MFZ)	12	
Tiskárny Epson (modelové řady LX, LQ)	24	
Tiskárny účtů⁷		
Tiskárny Star	24	
Tiskárny čárového kódu⁸		
Zebra	24	
Datamax M-Class	24	
Datamax E-Class	12	
Pokladní displej⁵		
Pokladní displej Star DSPXXX	24	
Pokladní zásuvky		
Pokladní zásuvka	24	
Záložní zdroje		
Záložní zdroj APC Back 300,400,500,650	24	
Záložní zdroj APC Smart 420i, 620i, 720i	24	
Síťové komponenty		
HP, 3COM switch	36	

³ Nevztahuje se na zdroj, klávesnici, myš, podložku

⁴ Nevztahuje se na zdroj, klávesnici, myš, podložku

⁵ Nevztahuje se na baterii

⁶ Nevztahuje se na zdroj, synapsi

⁷ Nevztahuje se na zdroj

⁸ Záruka na tiskovou hlavu u termotransfertisku: 30 km potisknutého média nebo 6 měsíců. U termotisku se záruka na tiskovou hlavu nevztahuje, a to vzhledem k charakteru technologie tisku.