

SMLOUVA
o servisu, opravách a systémové podpoře stravovacího systému

Evidenční číslo objednatele: [REDACTED]

Evidenční číslo poskytovatele: [REDACTED]

Uzavřená, podle Díl 8, oddíl 1, § 2586 a následujících, zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, v platném znění, (dále jen Smlouva)
mezi smluvními stranami:

Objednatel: Česká republika - Krajské ředitelství policie Jihočeského kraje
Sídlo: Lannova 193/26, České Budějovice, 370 74
Zastoupený plk. Mgr. Ing. Ivanem Fantou, náměstkem ředitele pro ekonomiku
IČO: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

Dále jen „objednatel“

a

Poskytovatel: ISIS spol. s r.o.
Sídlo: Dělnická 850, 253 01 Hostivice
Zastoupený Ing. Karel Novotný, jednatel společnosti
IČO: [REDACTED]
DIČ: [REDACTED]
OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 864
Kontaktní adresa: Terronská 49, 160 00 Praha 6
Telefon: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

Dále jen „poskytovatel“

Článek I.
Předmět a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele servis, opravy a systémovou podporu objednávkového stravovacího systému, dodaného objednateli, jehož specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „stravovací systém“), zajišťovaný poskytovatelem, a závazek objednatele zaplatit za řádně provedené práce a služby cenu ve smyslu čl. III této smlouvy. Tato smlouva nikterak nemá vliv na řádnou záruku, která byla poskytnuta poskytovatelem při pořízení systému, tedy záruka i záruční opravy budou řešeny podle původní pořizovací kupní smlouvy.
2. Plnění poskytovatele zahrnuje:
 - a) pohotovost poskytovatele k zásahu na místě plnění za podmínek ve smlouvě uvedených,
 - b) servisní podporu v rozsahu 16 hod za rok, kterou lze čerpat na mimozáruční servisní zásahy nezbytné pro zprovoznění systému,
 - c) konzultace poskytované pracovníkům provozovatele, včetně konzultací poskytovaných přes Hot-Line a dálkovou správu, pro změny nastavení systému, a zaškolení obsluhy systému,
 - d) dálkovou správu systému,

- e) pravidelný profylaktický servis prováděný dle potřeby ale alespoň 1 x za dva roky, jehož cílem je předcházet poruchám stravovacího systému. Součástí servisu bude také optimalizace provozu stravovacího systému a odmazávání starých dat. Součástí profylaxe dle předchozího odstavce bude také průběžný upgrade modulů SW, pokud ho pracovníci poskytovatele vyhodnotí jako přínos pro instalovaný systém; průběžným upgrade se rozumí provádění upgrade modulů SW na aktuální verze, které ovšem neznamenaají rozšíření nebo změnu používaných funkcionalit,
 - f) bezplatnou zápujčku HW po dobu dílenské opravy HW dodaného zhotovitelem,
 - g) promítnutí legislativních změn do již zapracovaných legislativních předpisů (např. změna DPH), směrníc a nařízeí.
3. Ostatní servisní výkony budou provedeny po předchozí objednávce učiněné oprávněným pracovníkem objednatele (viz čl. VI). Tyto výkony zahrnují zejména:
- a) mimozáruční servisní zásahy poskytované nad rozsah podpory uvedený v čl. I, odst. 2, písmeno b), nezbytné pro zprovoznění systému do funkční konfigurace a to při závadách, které by prokazatelně znemožnily využívání systému.
 - b) ostatní servisní zásahy poskytované nad rozsah podpory uvedený v čl. I, odst. 2, písmeno b), včetně řešení důsledků závad na komponentech dodaných objednatelem nebo třetí stranou,
 - c) konzultační činnost na pracovištích objednatele, případně i školení nových pracovníků poskytované nad rozsah podpory uvedený v čl. I, odst. 2, písmeno b),
 - d) upgrade SW, zahrnující nové, či rozšířené funkcionality, popř. jiné programové úpravy.
4. Plnění bude realizováno přednostně s využitím dálkové správy umožněné objednatelem, a pokud to bude nezbytné, též v prostorech stravovacího provozu objednatele.

Článek II. Lhůty plnění

1. Poskytovatel bude připraven odstraňovat závady stravovacího systému v následujících lhůtách:

	Popis závady	Čas do zahájení opravy
a)	Závada zcela znemožňující provozní využívání stravovacího systému	Do 4 hod – dálková správa
b)	Závada zcela znemožňující provozní využívání stravovacího systému	Do 12 hod – v místě závady
c)	Ostatní závady neznemožňující provozní využívání stravovacího systému	Do 48 hod nebo podle dohody

Výše uvedené lhůty jsou počítány v pracovní době poskytovatele. Pracovní doba je pracovní den od 8 hodin do 16:30 hodin.

2. Termíny poskytovaných konzultací a pomoci při změnách nastavení provozních parametrů dodaných SW systémů dle čl. I odst. 3 písm. c) a upgrade SW dle čl. I odst. 3 písm. d), budou, případ od případu, dohodnuty mezi smluvními stranami. V případě řešení změny nastavení je zhotovitel oprávněn začít i čas nezbytný pro přípravu nastavení a čerpaný mimo prostory objednatele, a to však maximálně do objednateltem předem odsouhlasené, a v objednávce písemně potvrzené, výše.

Článek III.

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena plnění podle čl. I, odst. 2, písm. a) až g), je stanovena dohodou smluvních stran na 12.000,-Kč (slovy dvanácttisíckorunčeských) bez DPH za každé čtvrtletí poskytované služby, navýšená o cenu objednatelům odsouhlaseného cestovného, čerpaného v minulém čtvrtletí pro plnění dle čl. I odst. 2.
2. Fakturu na částky podle odst. 1 je poskytovatel oprávněn vystavit vždy k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, přičemž tento den bude dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena plnění podle čl. I., odst. 3., písm. a) až d) je stanovena dohodou smluvních stran v cenách snížených proti ceníku prací poskytovatele a to následovně:

Typ plnění	Cena za jednotku bez DPH
Servisní zásah	800,-Kč/hod
Zásah na mimo pracovní dobu poskytovatele (tj. mimo 8 h – 16.30 h v pracovní dny)	1.200,-Kč/hod
Konzultace	800,-Kč/hod
Cestovné (včetně ztráty času na cestě)	13,-Kč/km

Smluvní strany se dohodly, že jednotkou k uvedené tabulce je ½ hodiny.

K uvedeným cenám bude účtována daň z přidané hodnoty dle platných předpisů.

Každá splněná objednávka bude fakturována samostatně ke dni předání provedených prací a služeb.

4. V případě, že bude při řešení závady mimo záruku nezbytné nahradit HW součástku, část HW zařízení nebo HW opravit dílensky, a zástupce objednatele bude s náhradou, či opravou souhlasit, bude částka za takovou součástku nebo za opravu přeučtována objednateli.
5. Cena za provedení upgrade stravovacího systému podle čl. I odst. 3 písm. d), bude dohodnuta v oboustranně potvrzené objednávce.
6. Poskytovatel je povinen doporučit objednateli náhradu komponent, jejichž stav by mohl ohrozit provozuschopnost systému.
7. Splatnost faktury bude 30 dní od jejího doručení. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu a evidenční číslo smlouvy objednatele. Přílohou daňového dokladu, v případě fakturace plnění podle čl. I., odst. 3., písm. a) až d), bude kopie předávacího protokolu o provedených pracích (zakázkový list).
8. Pokud nebude mít faktura všechny sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit a nedostává se tím do prodlení s platbou. Účinky tohoto odstavce nenastávají, neodešle-li takovou fakturu objednatel zhotoviteli nejpozději do 14 dnů po jejím doručení.

Článek IV.

Ohlašování potřeby oprav

1. Poskytovateli budou ohlašovat potřebu servisu nebo opravy výhradně kontaktní osoby objednatele (viz čl. VI), a to telefonicky v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 16:30 hodin (pracovní doba servisu) na telefonním čísle poskytovatele: [REDACTED] s následným e-mailovým potvrzením na e-ma [REDACTED]
2. Každé hlášení bude obsahovat tyto údaje:
 - jméno ohlašovatele,

- popis projevů závady a okolností jejich vzniku,
 - datum a čas kdy k závadě došlo,
 - výpis poruchového hlášení, pokud jej systém vyhotoví.
3. Zaměstnanci poskytovatele budou veškeré prováděné činnosti dokumentovat v servisním listu vystaveném na každý zásah či činnost zvlášť. Servisní list bude vždy předložen objednateli a potvrzen pověřeným zaměstnancem objednatele.

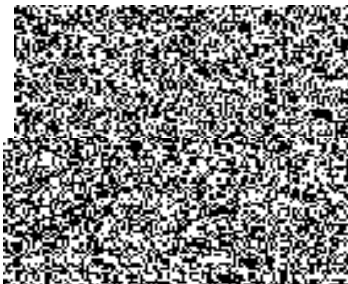
Článek V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel na výzvu poskytovatele umožní přístup zaměstnancům poskytovatele k počítačovému systému pro činnosti prováděné v rámci této smlouvy a to v případě nutnosti i mimo pracovní dobu objednatele.
2. Objednatel zajistí vzdálený přístup, který bude poskytovatelem využíván pouze pro činnosti prováděné v rámci servisní smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zajistit, že systém bude obsluhován pouze zaškolenou obsluhou a nepřipustí technické zásahy do systému nepovolaným osobám.

Článek VI. Kontaktní osoby

1. Smluvní strany se zavazují určit své kontaktní osoby, které budou poskytovat potřebnou součinnost a informace nutné pro zdárný průběh plnění smlouvy.
2. Kontaktními osobami jsou:
 - za poskytovatele:
 - telefonní číslo:
 - e-mail

 - za objednatele:
 - telefonní číslo:
 - e-mail

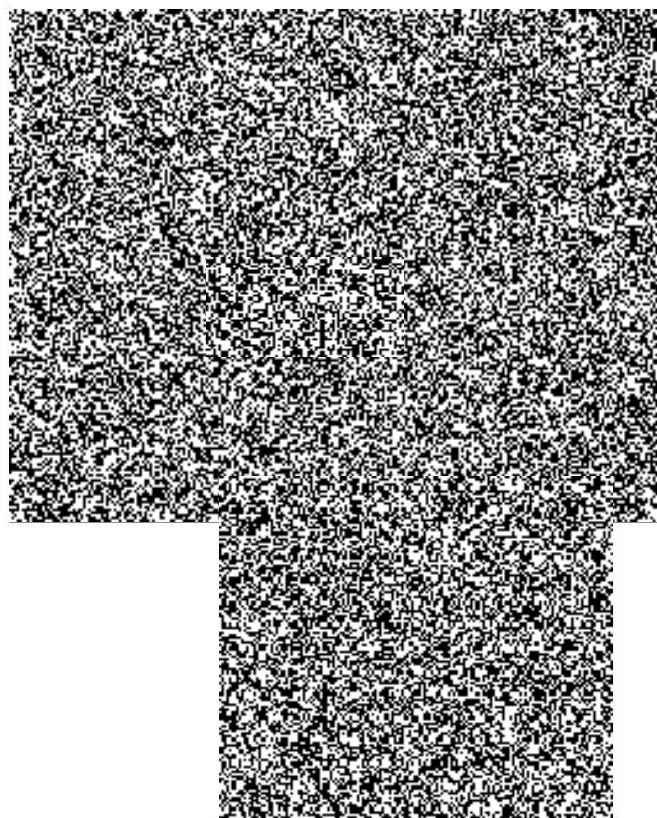
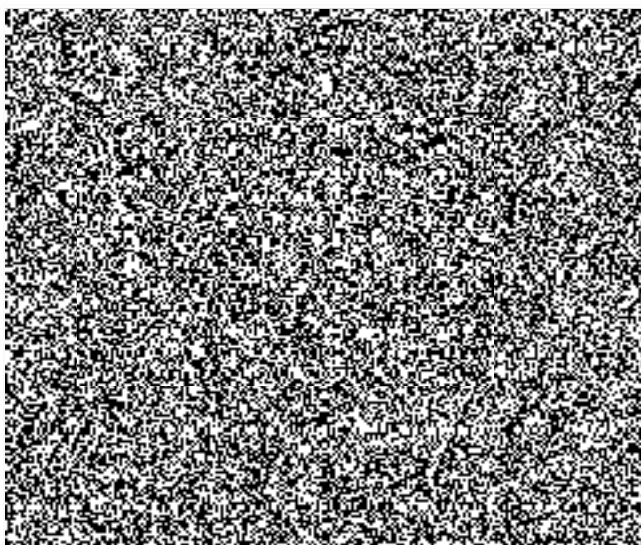


Článek VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním ve lhůtách podle čl. II odst. 1 písm. a) je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním ve lhůtě plnění podle čl. II odst. 1 písm. b) a c) je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč za každý den prodlení.
3. Maximální úhrnná výše smluvní pokuty podle tohoto článku, odstavce 1. a 2. za fakturované období činí 8.000,- Kč.
4. V případě prodlení s peněžitým plněním, ke kterému bude kterákoli smluvní strana zavázána dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení v zákonné výši.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá účinnosti od chvíle, kdy bude uveřejněna v registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a stává se platnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smlouvu lze písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace stravovacího systému, jehož servisní podpora je předmětem smlouvy.
5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, oboustranně podepsanými dodatky.
6. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, dva pro objednatele a jeden pro poskytovatele.



Příloha č. 1: Specifikace stravovacího systému, jehož servisní podpora je předmětem smlouvy

Stravovací systém Lišov:

4x Pracoviště hospodáře,
1x Objednávkový terminál,
1x Výdejový terminál,
1x Pokladna s váhou

Stravovací systém České Budějovice:

2x Pracoviště hospodáře
5x Objednávkový terminál
4x Výdejový terminál
Modul intranetové objednávání