



Všeobecné obchodní a dodací podmínky

(dále jen **obchodní podmínky**)

ke smlouvě
o dodávce tepelné energie pro vytápění
a přípravě teplé užitkové vody

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky tepelné energie pro ústřední vytápění (ÚT) a teplé užitkové vody (TUV) se vztahují na uzavřené smlouvy na dodávku tepelné energie uskutečňované ve veřejném zájmu v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb. OP jsou, jakožto příloha, nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Havířovskou teplárenskou společností, a.s. (HTS) jako dodavatelem a odběrateli.
2. Dodavatel uzavře na dodávku tepla smlouvu s každým odběratelem (vlastníkem objektu, správcem, nájemcem), který o to požádá a splňuje podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a nachází se v místě dosahu jeho rozvodného zařízení a je-li to technicko-ekonomicky možné. (§ 77 odst. (1) zákona č. 458/2000 Sb.).
3. Odběratel před uzavřením smlouvy o dodávce tepla přikládá k přihlášce k odběru tepla tyto dokumenty:
 - a) výpis z obchodního rejstříku (OR), je-li obchodní firmou nebo osobou, která se povinně zapisuje do OR
 - b) kopii občanského průkazu, je-li fyzickou osobou, která není obchodní firmou
 - c) zřizovací listinu a výpis z příslušné evidence, je-li právnickou osobou, která není obchodní firmou nebo se nezapisuje do OR
 - d) výpis z katastru nemovitostí nebo kopií nájemní smlouvy o užívání vytápěných objektů nebo prostor popř. jiný doklad prokazující právní vztah odběratele k odběrnému místu.
4. Pokud je k zahájení dodávky tepla nutno provést stavební nebo jiné úpravy rozvodného tepelného zařízení dodavatele, je odběratel zavázán podílet se podle výše odebíraného tepelného příkonu na účelně vynaložených nákladech dodavatele spojených s připojením a zajištěním dodávek ve výši vypočtené podle § 1 vyhlášky č. 223/2001 Sb.

I. TECHNICKÉ PODMÍNKY DODÁVKY

1. Základní pojmy
 - 1.1. **Rozvodným tepelným zařízením** (RTZ) se rozumí zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi a předávacími stanicemi;
 - 1.2. **Odběrným tepelným zařízením** (OTZ) se rozumí zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů odběratele
 - 1.3. **Dodávkou tepelné energie** se rozumí dodávka energie tepla nebo chladu k dalšímu využití jinou fyzickou či právnickou osobou.
 - 1.4. **Odběrem tepelné energie** se rozumí převzetí dodávky tepelné energie od výrobce nebo distributora v odběrném místě
 - 1.5. **Teplonosné médium** (TM) je otopná voda, která je majetkem dodavatele. Odběratel není oprávněn bez souhlasu dodavatele s TM manipulovat a je povinen ho vracet.
 - 1.6. **Odběrným místem** (OM) se rozumí místo plnění stanovené ve smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
 - 1.7. **Přerušeni dodávky** tepelné energie je dočasné odpojení odběrného zařízení od zařízení dodavatele, aniž dojde ke skončení smluvního vztahu.
 - 1.8. **Ukončením dodávky** se rozumí trvalé odpojení OTZ od RTZ a ukončení smluvního vztahu.

2. Parametry dodávky tepelné energie pro ÚT a přípravu TUV
Teplota T_M při nejnižší výpočtové venkovní teplotě - 15 °C:
- přívod max. 92,5°C
 - zpátečka max. 67,5°C
- Maximální statický tlak v OM ÚT 0,6 MPa.
- Uvedené údaje jsou mezní. Technické údaje smluvní vztahující se na adresné odběrné místo jsou uvedeny v kupní smlouvě. (V souladu s § 76 odst. (3) písm. a), b) zákona č. 458/2000 Sb.).
- Teplota TUV na výtoku u spotřebitele s výjimkou krátkodobého poklesu v době odběrných špiček spotřeby 45 až 60°C.
3. Fyzikální jednotka tepelné energie
Fyzikální jednotkou spotřeby tepelné energie za určité časové období je **GJ**.

II. DODACÍ PODMÍNKY

1. Pravidla dodávky tepelné energie pro ústřední vytápění jsou stanovena § 3 vyhlášky č. 152/2001 Sb.
2. Pravidla pro dodávku TUV stanoví § 4 vyhlášky č. 152/2001 Sb.
3. V souladu s pravidly pro vytápění (§ 3 odst. (5) vyhlášky č. 152/2001 Sb.) může dodavatel na požadavek odběratele uskutečnit předčasné zahájení topného období nebo mimořádnou dodávku tepelné energie mimo toto období vyžaduje-li to průběh venkovních teplot a připouští-li to technické a zásobovací podmínky.
4. **Za neoprávněný odběr tepla** jsou považovány případy uvedené v § 89 odst. (1) zákona č. 458/2000 Sb. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem stanoví § 2 vyhlášky č. 223/2001 Sb. Pro účely těchto obchodních podmínek se pro výklad pojmu „odběr při opakovaném neplacení smluvených záloh včetně vyúčtování za odebrané teplo“ dle § 89 odst. (1) písm. b) zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, považuje skutečnost, kdy odběratel neuhradí dodavateli dvě smluvené platební povinnosti včetně záloh za dodávky tepelné energie.
5. **Odběrem v rozporu s uzavřenou smlouvou** se rozumí neplnění závazků a povinností odběratele sjednaných v uzavřené smlouvě o dodávce tepelné energie a těchto obchodních podmínkách, které jsou její součástí.
6. Odběr v rozporu s uzavřenou smlouvou je podstatným porušením smlouvy s účinky dle § 345 a § 349 zákona č. 513/1991 Sb.

III. MĚŘENÍ DODÁVKY

1. Měření odebrané tepelné energie pro ÚT a TUV odběratelem se provádí podle § 78 zákona č. 458/2000 Sb. a v souladu s § 7 vyhlášky č. 152/2001 Sb.
2. Měřicí zařízení
 - 2.1. Dodavatel měří a účtuje dodávku podle údajů vlastního měřicího zařízení. Odběratel je povinen svá připojená zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce a ochrana před poškozením. Způsob měření, druh měřidla a jeho umístění určí dodavatel.
 - 2.2. Spotřeba tepelné energie pro vytápění se stanoví na základě údajů měřidla instalovaného na vstupu do objektu.
 - 2.3. V případě centrální přípravy teplé užitkové vody se množství tepelné energie k jejímu ohřevu a množství studené pitné vody měří v předávací stanici.

- 2.4. V případě přípravy TUV v odběrném místě (zúčtovací jednotce) je množství tepelné energie k ohřevu zpravidla měřeno v tomto místě. Měřidlo odebraného množství studené pitné vody není součástí měřícího zařízení dodavatele, podle něhož je fakturováno, ve smyslu příslušných právních předpisů o metrologii.
3. Odečty měřidel dodávek tepla
- 3.1. Odečet naměřených hodnot provádí osoba pověřená dodavatelem.
- 3.2. Odečet hodnot na měřidlech v OM se provádí vždy při zahájení a po ukončení odběru dodávky tepla (zrušení smlouvy), po ukončení topného období a v jeho průběhu vždy jednou měsíčně.
- 3.3. Odečty měřidel pro dodávku tepla budou prováděny 2 poslední kalendářní dny uplynulého měsíce a 2 prvé kalendářní dny měsíce následujícího. Provedený odečet dodavatel písemně zaznamenává. Dodavatel oprávněnému zástupci odběratele umožní naměřené hodnoty ověřit nahlédnutím do zaznamenaných údajů na správě společnosti HTS, pokud nebyl přítomen odečtu v OM.
4. Naměřené hodnoty spotřeby tepla tvoří podklad pro vyúčtování ceny dodávky odběrateli.
5. Záznamy o odečtených hodnotách budou u dodavatele uloženy po dobu tří let, nebude-li příslušnými obecně závaznými předpisy stanoveno jinak.
6. Přezkoušení měřícího zařízení
- Má-li odběratel pochybnosti o správnosti naměřených údajů nebo zjistí-li závadu na měřícím zařízení, má právo podle § 78 odst. (2) zákona č. 458/2000 Sb. požádat dodavatele o přezkoušení příslušného měřidla. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřící zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřícího zařízení součinnost. Je-li na měřícím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel.
7. Náhradní způsob určení spotřeby tepla
- 7.1. Náhradní způsob určení spotřeby tepla bude použit v případech, že:
- byla zjištěna porucha na měřícím zařízení, která znemožnila správné měření spotřeby tepla
 - měřič byl demontován za účelem metrologického ověření
 - bylo zjištěno poškození zajištění jednotlivých částí měřidla proti neoprávněné manipulaci
 - provedení odečtu měřidla bylo znemožněno ze strany odběratele (zejména porušením povinnosti dle článku V. odst 4.)
- 7.2. Náhradní způsob určení předpokládané spotřeby tepelné energie pro vytápění spočívá ve výpočtu podle denostupňové metody. Měrná spotřeba tepelné energie bude stanovena jako aritmetický průměr ze všech topných měsíců předchozího kalendářního roku.
- 7.3. Náhradní způsob určení předpokládané spotřeby tepelné energie pro přípravu TUV v odběrném místě spočívá ve výpočtu na 1 m³ odebrané vody pomocí přípustné (nepřekročitelné) hodnoty měrného ukazatele podle § 4 odst. (4) a § 5 odst. (1) písm. b) vyhlášky č. 152/2001 Sb.
8. Zjistí-li odběratel porušení funkce měřícího zařízení nebo zajištění měřidla, je povinen to neprodleně písemně oznámit dodavateli (§ 78 odst. (4) zákona č. 458/2000 Sb.).
9. Dodavatel je oprávněn vyměnit na svůj náklad měřící zařízení. Servisní oprávněná organizace vypracuje protokol o výměně měřidla s uvedením koncového stavu počítadla demontovaného přístroje a počáteční stav počítadla nového. Tento dokument bude k dispozici na správě společnosti HTS.
10. Jakýkoliv zásah do měřícího zařízení bez písemného souhlasu jeho vlastníka se zakazuje.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena tepelné energie pro předávací stanice
 - 1.1. Dodávka tepelné energie je dodavatelem účtována za cenu jednotky tepelné energie uvedenou ve smlouvě sjednanou v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách a příslušným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (ERÚ) nebo jinými regulativy vydanými příslušnými orgány státní správy, a to ve výši násobku této ceny a naměřeného nebo dopočteného množství spotřebované tepelné energie.
 - 1.2. Cena tepelné energie je stanovena v těchto úrovních:
 - **ve zdroji** – tímto se rozumí:
 - a) prodej tepelné energie pro přípravu TUV z předávacích stanic napojených na primární rozvod tepla,
 - b) prodej tepelné energie pro ÚT a TUV z předávacích stanic napojených na primární rozvod bez vnějších sekundárních rozvodů,
 - c) prodej tepelné energie z plynových kotelen.
 - **na vstupu do objektu** – tímto se rozumí:
 - a) prodej tepelné energie pro ÚT na vstupu do objektu z předávacích stanic napojených na primární rozvod,
 - b) prodej tepelné energie pro ÚT a TUV na výstupu z tlakově závislých stanic napojených na decentralizovaný dvoutrubkový okruh.
 - 1.3. Cena tepelné energie bude sjednávána a vyhodnocována zpravidla na 1 kalendářní rok.
 - 1.4. Dojde-li v průběhu roku ke zvýšení cen vstupů ovlivňujících kalkulaci ceny tepelné energie nebo v případě takové změny právních předpisů v oblasti cen tepelné energie, která bude mít vliv na zvýšení ceny tepelné energie, dodavatel toto zvýšení ceny odběrateli oznámí a vyšší cenu uplatní za nejbližší zúčtovací období.
 - 1.5. Dojde-li v průběhu roku ke snížení cen vstupů ovlivňujících kalkulaci ceny tepelné energie, nebo v případě takové změny právních předpisů v oblasti cen tepelné energie, která bude mít vliv na snížení ceny tepelné energie, dodavatel toto snížení ceny odběrateli oznámí a nižší cenu uplatní za nejbližší zúčtovací období.
2. Zúčtovací období
 - 2.1. Zúčtovací období za dodávku tepelné energie je měsíční. Tímto obdobím se rozumí doba mezi dvěma odečty tak, jak jsou uvedeny ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
 - 2.2. Zúčtovací období spotřební složky TUV je měsíční s tím, že po výzvě dodavatele a nahlášení spotřeby odběratelem za dodávku spotřební složky TUV provede dodavatel vyúčtování.
 - 2.3. Vyúčtování rozdílů cen vyplývajících z vyhodnocení věcně usměrňované ceny dle příslušných cenových předpisů, popřípadě podle předchozího článku IV. odst. 1.4. a odst. 1.5. bude provedeno samostatným dokladem po skončení kalendářního roku v souladu s obecně platnými předpisy v oblasti účetnictví, daní a cen.
3. Zálohy a pravidelné měsíční platby
 - 3.1. Zálohy jsou sjednávány u odběratelů s bytovými odběry a u větších odběratelů s nebytovými odběry v závislosti na předpokládaném měsíčním odběru tepla sjednaném v odběrovém diagramu tepelné energie.
 - 3.2. S ostatními odběrateli může být dohodnuta pravidelná měsíční platba ve výši 1/12 předpokládané roční fakturace vycházející z předpokládaného odběru a platné ceny tepelné energie. V tomto případě se rozdíly mezi měsíčním vyúčtováním dle skutečné spotřeby a pravidelnými měsíčními platbami nepovažují za nedoplatky nebo přeplatky a vždy po skončení kalendářního pololetí bude dodavatelem provedeno

- vyúčtování úhrad a případný rozdíl dlužná smluvní strana uhradí v termínu dle části IV. odst. 4. 4.
- 3.3. U odběratelů s nízkým odběrem tepla nemusí být zálohy sjednávány.
- 3.4. Zálohy jsou splatné takto:
- v případě jedné měsíční zálohy je tato splatná 5. dne příslušného kalendářního měsíce,
 - v případě dvou měsíčních splátek zálohy jsou tyto splatné vždy 5. a 15. dne příslušného kalendářního měsíce.
- 3.5. Platba je uhrazena dnem jejího připsání na účet dodavatele.
4. Vyúčtování dodávky tepelné energie
- 4.1. Vyúčtování dodávky tepelné energie provede dodavatel daňovým dokladem (dále faktura) doručeným odběrateli do 20. dne následujícího měsíce po zúčtovacím období, které je předmětem vyúčtování. V případě pochybností platí, že dnem doručení faktury je třetí den od podání této faktury poště k přepravě.
- 4.2. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, dále bude obsahovat vyúčtování záloh a vyčíslení nedoplatku případně přeplatku.
- 4.3. Odběratel souhlasí, že dodavatel může přednostně použít přeplatek na zápočet svých splatných pohledávek k odběrateli. Dnem zápočtu je v tomto případě den splatnosti uvedený v části IV. odst. 4. 4.
- 4.4. Splatnost nedoplatku a přeplatku (případně přeplatku sníženého dle části IV. odst. 4.3.) se sjednává na první kalendářní den měsíce následujícího po doručení faktury. Případně-li první kalendářní den na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 4.5. Za den úhrady se považuje u nedoplatku den připsání na účet dodavatele, u přeplatku den připsání na účet odběratele.
5. Postup při účtování upravené ceny tepelné energie
Při změně ceny tepelné energie (zpravidla k 1. dni kalendářního měsíce) se upravují platební podmínky takto:
- v měsíci předcházejícím úpravě ceny bude k vyúčtování podle odečtu na měřidle připočtena částka odpovídající předpokládané spotřebě tepelné energie za období od odečtu do konce měsíce
 - v prvním měsíci, kterého se týká upravená cena, bude od vyúčtování podle odečtu na měřidle tato částka, odpovídající předpokládané spotřebě tepelné energie za období po odečtu v předcházejícím měsíci do začátku prvního měsíce, odečtena.
6. Rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa
- 6.1. Rozdělení nákladů na dodávku tepelné energie se provádí podle § 1 odst. (5) vyhlášky č. 224/2001 Sb.
- 6.2. Náklady na přípravu a dodávku TUV, kdy zúčtovacím místem TUV je její společná příprava pro více odběrných míst se rozdělí v souladu s § 2 vyhlášky č. 224/2001 Sb.
- 6.3. I v případě, kdy součty údajů ze všech zúčtovacích jednotek podle § 2 odst. (5) vyhlášky č. 224/2001 Sb. se liší od údaje měřícího zařízení ve společné přípravě TUV o více než je stanoveno v § 2 odst. (9) této vyhlášky, bude spotřební složka nákladů rozdělena v poměru dle součtu údajů vodoměrů v zúčtovacích jednotkách.
- 6.4. Dodavatel tepelné energie náklady spotřební složky za tepelnou energii k ohřevu a množství TUV účtuje formou měsíčních záloh. Pro stanovení skutečných nákladů spotřebních složek je odběratel povinen provést opis stavů vodoměrů TUV ke konci pololetí nebo k jinému datu stanovenému dodavatelem a do 10 dnů (tj. do 10. 1. a 10. 7. kalendářního roku) předat dodavateli informace o skutečné spotřebě za zúčtovací období, a to podle zúčtovacích jednotek nebo odběrných míst.

V. PRÁVA A ZÁVAZKY ODBĚRATELE

1. Při zřizování nového odběrného místa je odběratel povinen provést potřebné technické úpravy odběrného tepelného zařízení, a to podle pokynů dodavatele.
2. Odběratel je povinen pro odběr tepla a TUV zachovat a dodržovat vyprojektované ukazatele svého odběrného místa. Odběratel se zavazuje využívat obsahu tepla otopného média dodržováním teplotního spádu mezi teplotami přívodního a vratného media.
3. Odběratel se zavazuje předem projednat s dodavatelem technické úpravy a změny na svém odběrném zařízení, které mohou mít vliv na množství a kvalitu dodávky. Bez písemného souhlasu dodavatele nelze provádět jakékoliv změny a úpravy na odběrném tepelném zařízení.
4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup do objektu k zařízení na dodávku tepla, pokud smlouvou není stanoveno jinak. Za tímto účelem je odběratel povinen předat klíče od vstupu do domu, sklepních prostorů a OM. Odběratel se zavazuje, že v OM bude udržovat pořádek a bude je používat pouze za účelem provozování tepelného zařízení.
5. Odběratel se zavazuje připravit odběrné zařízení k provozu před každým zahájením tepelného období, a to zkontrolováním otevření ventilů v OM, odvězdušněním systému atd. V případě, že odběratel písemně neoznámí do 20. 8. kalendářního roku nepřipravenost části nebo celého odběrného tepelného zařízení k provozu, platí, že dodavatel může považovat toto odběrné zařízení za provozuschopné. Odběratel podle § 3 odst. (16) vyhlášky č. 152/2001 Sb. nesmí provádět plánované opravy, práce údržbové a revizní práce v topném období.
6. Odběratel se zavazuje provést na svém zařízení pro ÚT a TUV takové úpravy, aby vlivem zpětného působení neovlivňoval negativně kvalitu dodávky tepla pro ÚT, technologické zařízení či kvalitu dodávky TUV jiným odběratelům (např. zanesené potrubní rozvody, unikání TUV do zařízení jiných rozvodů, propojení TUV a studené vody, I. a II. tlakového pásma aj.). Odběratel je rovněž povinen neprodleně písemně oznámit dodavateli provádění prací na svém zařízení, u nichž dojde k úniku TM za účelem jeho doplnění po skončení prací.
7. V případě vzniku závadného technického stavu odběrného tepelného zařízení majícího vliv na kvalitu nebo množství dodávané tepelné energie a TUV je odběratel povinen:
 - umožnit v dohodnutém termínu, aby dodavatel provedl kontrolu odběrného zařízení
 - odstranit zjištěnou závadu ve stanoveném termínu uvedeném v písemném protokolu podepsaném oběma stranami.

Pokud odběratel zjištěnou závadu řádně a včas neodstraní, má dodavatel právo na přerušování dodávky t tepelné energie a náhradu ušlého zisku.
8. Odběratel nese odpovědnost za nekvalitní dodávku tepelné energie a TUV v důsledku porušení hydraulického vyregulování systému pro vytápění a rozvod TUV, jestliže:
 - umožnil neoprávněné osobě zasáhnout do rozvodného systému nebo svým zásahem ovlivnil rozvodný systém
 - neuvedl v přihlášce k odběru tepelné energie skutečné parametry odběrného tepelného zařízení a rozvodu TUV.

Náklady spojené s novým hydraulickým vyregulováním topného systému a rozvodů TUV nese v uvedených případech odběratel.
9. Odběratel nese odpovědnost za tepelnou pohodu ve vytápěných objektech, která závisí na hydraulickém vyregulování vnitřní otopné soustavy za předpokladu, že smluvní parametry TM na vstupu do OM byly splněny. Povinnost regulace ÚT ukládá odběrateli § 6 vyhlášky č. 152/2001 Sb.
10. Odběrateli se zakazuje (pod sankcí jednostranného ukončení dodávky dodavatelem) připojit na své tepelné zařízení dalšího odběratele.

11. Odběratel je povinen písemně oznámit dodavateli změny právního titulu užívání objektu, právní subjektivity a dalších skutečností ovlivňujících plnění svých závazků vůči dodavateli (např. změnu nebo zánik vlastnictví anebo nájemního vztahu, právní formy, likvidace, převod a přechod práv a závazků na jinou osobu, zejména prodej podniku nebo jeho části, vstup do konkurzu atd.) nejpozději do 7 kalendářních dnů od provedení změny.
12. Odběratel je povinen respektovat ochranná pásma tepelných zařízení (§ 87 zákona č. 458/2000 Sb.).
13. Odběratel má právo na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie podle § 76 odst. (3) písm. b) zákona č. 458/2000 Sb. Škoda musí být prokázána. Právo na náhradu škody a ušlého zisku nevzniká v zákonem vyjmenovaných případech přerušeni nebo omezení dodávky tepelné energie podle § 76 odst. (4) zákona č. 458/2000 Sb.

VI. PRÁVA A ZÁVAZKY DODAVATELE

1. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytnou dobu v případech vyjmenovaných § 76 odst. (4) zákona č. 458/2000 Sb.
2. Dodavatel je povinen v případech přerušeni nebo omezení dodávek tepelné energie podle § 76 odst. (4) zákona č. 458/2000 Sb. obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu přerušeni či omezení,
3. Dodavatel oznámí odběrateli započeti prací na odstraňování poruch vzniklých na RTZ, které předpokládají omezení nebo přerušeni dodávky tepla pro ÚT nebo dodávky TUV na dobu delší než 8 hodin.
4. Dodavatel nenese odpovědnost za parametry studené pitné vody používané pro ohřev. V případě, že kvalita nebo tlak vody nebude splňovat stanovené (např. hygienické) parametry, bude dodavatel bez zbytečného odkladu tuto skutečnost u dodavatele vody reklamovat.
5. Dodavatel je povinen zřizovat, provozovat a udržovat zařízení pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného, hospodárního a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí.

VII. DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, ZÁVAZKŮ A ZÁKAZŮ UVEDENÝCH V OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

1. Při zjištění neoprávněného odběru tepla je dodavatel oprávněn přerušit dodávky ÚT a TUV. Náklady na přerušeni i obnovení dodávek dle ceníku dodavatele hradí odběratel.
2. Za každou zjištěnou neoprávněnou manipulaci s topným médiem nebo jeho ztrátu v důsledku netěsností otopné soustavy je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli náhradu vzniklé škody.
3. V případě porušení povinností dodavatelem dle článku III. odst. 6. věta druhá lze ze strany odběratele požadovat, aby dodavatel uhradil odběrateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1 % z průměrné měsíční úhrady dodávky tepla pro ÚT a TUV, která je sjednána mezi smluvními stranami. Průměrnou měsíční úhradou se rozumí jedna dvanáctina součinu sjednaného množství tepla a dohodnuté ceny pro kalendářní rok. V případě porušení povinností, závazků a zákazů ze strany odběratele stanovených v článku V. a článku III. odst. 2. bodu 2.1, odst. 6. věta třetí a odst. 9. je dodavatel oprávněn uložit odběrateli za každé porušení povinnosti, závazku nebo zákazu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to i opakovaně.
4. Uhrazením smluvní pokuty není dotčena povinnost náhrady vzniklé škody.

5. Pokud odběratel nesplní povinnosti podle článku VIII. při ukončení odběru, je povinen uhradit dodavateli odběr tepla pro ÚT a TUV do uzavření smlouvy o dodávce s novým odběratelem nebo do odebrání měřicího zařízení.
6. Smluvní úroky z prodlení
 - 6.1. Pokud se zpozdí platby úhrady zálohy nebo ceny za dodávky tepelné energie (splatnost faktury), uhradí odběratel dodavateli dlužnou částku a dále smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % za každý i započatý den prodlení z dlužné částky. Dodavatel vystaví odběrateli na dlužné úroky z prodlení penalizační fakturu, která bude odběrateli doručena. Povinnost dodavatele doručit penalizační fakturu je splněna, jakmile odběratel penalizační fakturu převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena dodavateli jako nedoručitelná a odběratel svým jednáním nebo opomenutím doručení penalizační faktury zmařil. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže odběratel přijetí penalizační faktury odmítne. Výše úroku 0,05 % platí i pro dodavatele při prodlení s úhradou přeplatku.
 - 6.2. Při uznání důvodu reklamace odběratel úrok z prodlení nehradí.

VIII. UKONČENÍ ODBĚRU DODÁVKY TEPLA

1. Ukončení odběru tepla je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli nejméně 14 kalendářních dnů před zamýšleným ukončením a zároveň je povinen mu umožnit provedení konečného odečtu spotřeby, demontáže měřicího zařízení a provedení dalších činností souvisejících s ukončením odběru.
2. Dodavatel je po obdržení výpovědi oprávněn provést ukončení odběru k termínu uvedenému odběratelem, nejdříve však smí činnosti související s ukončením zahájit 5 dnů před termínem ukončení. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou součinnost.
3. Veškeré vyvolané jednorázové náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení uhradí ten, kdo odpojení od rozvodného tepelného zařízení požaduje (§ 77 odst. (5) zákona č. 458/2000 Sb.).

IX. REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat.
2. Reklamací dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od toho, co byla dodávka uskutečněna. Reklamace musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci čeho se odběratel reklamaci domáhá.
3. Reklamace bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje; o této skutečnosti dodavatel písemně uvedomí odběratele s připojením odůvodnění.
4. Uplatněná reklamace nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh dle této smlouvy. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamace prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli na účet ve lhůtě dle smlouvy.

5. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel. Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení dodávky. V případě zjištění závady měřicího zařízení bude fakturace upravena od doby uplatnění jeho reklamace.
6. Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, považuje se reklamace bez dalšího jako neoprávněná.
7. Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb. a v souladu s příslušnými normami a s OP dodavatelů energií potřebných pro výrobu tepelné energie.
8. Za reklamaci dodávek se nepovažuje reklamace zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a fakturu před splatností doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opravené faktury z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů začne plynout znovu od vystavení opravené faktury. V případě neoprávněného vrácení faktury zůstává splatnost faktury nezměněna.
9. Reklamace plateb
 - 9.1. Odběratel je oprávněn uplatnit písemně a doručit dodavateli do 30 dnů po doručení faktury reklamaci zálohy nebo vyúčtované ceny dodávek. Reklamace musí obsahovat číslo reklamované faktury, popis vady a návrh způsobu jejího odstranění, jinak je reklamace neplatná. V případě vady na faktuře je odběratel oprávněn ji vrátit s jejím uvedením. Splatnost opravené bude určena nejméně 5 dnů od doručení.
 - 9.2. Dodavatel reklamaci prošetří a do 30 dnů od doručení reklamace projedná s odběratelem způsob odstranění vady nebo vyjasnění sporné skutečnosti.

X. INFORMACE A KONTAKTY

1. Název a adresa dodavatele:
Havířovská teplárenská společnost, a.s.
Konzumní 6a, 736 01 Havířov – Šumbark
2. Telefon

Ředitel společnosti	596 411 906
Zástupce ředitele společnosti	596 412 628
Vedoucí provozně technického odboru	596 494 150
Vedoucím obchodního oddělení	596 494 127
Vedoucí provozního oddělení	596 494 128
Vyúčtování tepla - smlouvy	596 494 124
Fakturace tepla	596 494 133, 596 494 134
Dispečink - hlášení poruch	596 494 138

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V ostatním, není-li v těchto OP nebo smlouvě o dodávce tepla ujednáno jinak, platí příslušná ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů, souvisejících předpisů a Obchodního, popř. Občanského zákoníku v platném znění.
2. Pokud dojde v době platnosti těchto OP k vydání obecně závazného právního předpisu, který bude měnit nebo upravovat některá z ustanovení OP, bude HTS tuto změnu akceptovat bez okamžité novelizace platných OP.
3. Tyto OP nabývají platnosti dnem podpisu dodavatelem a účinnosti dnem nabytí účinnosti příslušné smlouvy o dodávce tepla, popřípadě jejího dodatku. Odběratel svým podpisem smlouvy o dodávce tepla, příp. jejího dodatku, současně stvrzuje převzetí těchto OP. Nabytím účinností těchto OP se ruší dosud platné OP ze dne 31. 12. 2002.

V Havířově dne 31. 12. 2004

.....
Ing. Martin Hančar
ředitel Havířovské teplárenské společnosti, a.s.