

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

č.: 1712141059

uzavřena mezi:

### **1) Objednatel:**

#### **Domov u studánky**

se sídlem: č.p. 41, 563 01 Anenská Studánka  
zastoupený: Mgr. Jitkou Beránkovou, jmenovanou do funkce ředitelky  
s účinností od 1. července 2004 usnesením Rady Pardubického kraje  
č. R /1538/04 ze dne 3. 6. 2004

telefon, e-mail: +xxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxx

IČ /DIČ : 008 54 310

***dále jen „Objednatel“***

a

### **2) Poskytovatel/Zhotovitel:**

#### **Hoval spol. s r. o.**

se sídlem: Republikánská 1102/45, Lobzy, 312 00 Plzeň

zastoupený: Ing. Tomášem Chrástecským, jednatelem

IČ / DIČ: 648 34 034 / CZ 648 34 034

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 7564

***dále jen „Zhotovitel“***

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

### **smlouvu o poskytování servisních služeb**

**uzavřenou podle ust. § 1746 a násl. z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku**

### **1. Předmět**

1.1 Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy, za podmínek sjednaných touto smlouvou a v jejích přílohách zajišťovat pro objednatele servisní činnost na zařízeních dodaných zhotovitelem k zabezpečení jejich funkčnosti formou pravidelných servisních prohlídek a mimořádných servisních zásahů.

1.2 Objednatel se zavazuje za tuto činnost zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu podle čl. 2 této smlouvy.

1.3 Zhotovitel se zavazuje poskytovat technický servis pro zařízení: Hoval UltraGas(400D), 5 bar, vč. TopTronicE, umístěný na adrese: Domov u studánky, Anenská Studánka 41, Lanškroun.

#### 1.4 Závazek provádět servisní činnost zahrnuje:

- pravidelnou roční kontrolu v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy (Check list – soupis úkonů pravidelného servisu), jako základní balíček servisních služeb Typ „Ú“ poskytovaných zhotovitelem.

Zhotovitel je povinen objednatel informovat o nutnosti provedení pravidelné roční kontroly minimálně 30 dní před uplynutím doby jednoho roku od poslední pravidelné servisní prohlídky zařízení, které je předmětem této smlouvy a dohodnout termín jejího provedení.

- další služby v rozsahu zvoleného servisního balíčku podle přílohy č. 2 této smlouvy (Hoval Servis – Údržba):
  - Typ „S“ ,

#### 1.5 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní služby v předem dohodnutých termínech v pracovní dny od 8:00h do 16:00h .

Potřebu mimořádného zásahu oznámí Objednatel na Hotline tel: xxx xxx xxx nebo emailem: xxxxxxxxxx. Zhotovitel se zavazuje na základě výzvy reagovat nejpozději do 6 hodin od nahlášení havárie a dodržet dojezdové časy :

Pondělí – pátek 8:00h – 16:00h do 24 hodin od nahlášení havárie (72 hod)

16:00h - 8:00h do 24 hodin od nahlášení havárie (72 hod)

Sobota, neděle a svátky do 24 hodin od nahlášení havárie. (72 hod)

Při současném výpadku obou plynových kotlů servisní zásah do 24 hod, při výpadku jen jednoho kotle servisní zásah 72 hod.

#### 1.6 Zhotovitel je povinen vystavit protokol o provedené servisní prohlídce s uvedením rozsahu provedených prací a spotřebě materiálu. Tento protokol bude potvrzen oběma stranami.

## 2. Cena a platební podmínky

2.1 Cena za servisní činnost se řídí podle typu zvoleného servisního balíčku dle přílohy č.2 a přílohy č. 3 (Servisní tarify). Ceny servisních služeb nezahrnují náklady na dopravu, spotřební materiál a náhradní díly.

2.2 Servisní činnosti poskytnuté nad rámec smluveného rozsahu touto smlouvou budou účtovány podle ceníku v příloze č. 3 servisní činností Zhotovitele.

2.3 Cena za provedené servisní služby bude hrazena na základě vystavené faktury se splatností 14 dnů ode dne doručení faktury. Faktura se považuje za doručenu třetí den ode dne svého odeslání.

Zhotovitel vystavuje faktury v elektronické podobě a zasílá je z adresy [xxxxxxxxxxxxxxxxxx](#). Adresa objednatele pro doručování daňových dokladů: xxxxxxxxxx.

2.4 Povinnost zaplatit cenu za servisní služby je splněna dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele vedený u UniCredit a.s., číslo: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

2.5 V případě prodlení se zaplacením ceny za servisní služby podle této smlouvy sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.

## 3. Doba a trvání smlouvy

3.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to ode dne 1.1.2018 do 1.1.2021 bez možnosti automatické prolongace. Smlouvu je možné vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou dva měsíce., která počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena.

3.3 Smlouvu lze zrušit na základě písemné dohody stran.

#### **4. Práva a povinnosti smluvních stran**

4.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškeré servisní služby v nejvyšší kvalitě, s odbornou péčí, v souladu s technickými standardy svými zaměstnanci, kteří jsou plně kvalifikovaní a proškolení.

4.2 Po dobu trvání této smlouvy poskytovat na požádání odborné konzultace.

4.3 Zhotovitel se zavazuje servisní činnost provádět v pracovní době, kromě mimořádných zásahů.

4.4 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli k provádění servisní činnosti veškerou potřebnou součinnost. Zejména umožnit:

- bezpečný přístup k zařízení v dohodnutých termínech za účelem provedení servisu
- zajistit součinnost zaměstnanců objednatele
- umožnit na nezbytně nutnou dobu odstávku zařízení
- zajistit potřebná média (elektrická energie, voda) pro servisní činnost v potřebném rozsahu

#### **5. Záruky**

5.1 Záruky na jednotlivá zařízení jsou specifikovány v Obchodních podmínkách.

5.2 Podmínkou poskytnutí záruky je vykonání preventivních prohlídek v intervalu maximálně 12 měsíců ( servisní balíček Typ „Ú“)

5.3. Podmínkou poskytnutí záruky je dodržení pokynů výrobce s odkazem na Evropskou normu EN14868: listopad 2005 a směrnice VDI 2035:2005. V závislosti na typu kotle a použitých materiálech je třeba dbát především pokynů výrobce.

- Kvůli nebezpečí poškození dílů z nerezové oceli korozními únavovými trhlinami nesmí celkový obsah chloridů, nitrátů a sulfátů v topné vodě překročit 50 mg/l.
- Hodnota pH topné vody musí být po 6 až 12 týdnech provozu vytápění v rozmezí 8,3 až 9,5.

Celkové množství plnicí a doplňovací vody, plněné nebo doplňované do kotle během doby jeho životnosti nesmí překročit trojnásobek vodního obsahu zařízení.

Objednatel jako provozovatel zařízení je povinen kontrolovat kvalitu kotlové vody minimálně jednou ročně a dle výsledku případně upravit kvalitu vodní náplně.

5.4 V případě závady podléhající záruce Zhotovitel neprodleně provede na základě písemné reklamace Objednatele opravu, popř. výměnu vadné součástky.

5.5 Zhotovitel poskytne záruku 6 měsíců na provedené práce a materiál vyměněný v rámci mimozáručního servisu.

#### **6. Závěrečná ustanovení**

6.1 Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami, jinak jsou neplatné.

6.2 Účastníci této smlouvy se zavazují řešit případné spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou nebo na jejím základě smírnou cestou.

6.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.

6.4.1 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

6.5 Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s jejím obsahem seznámeny a že smlouvu uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.

6.6 Smluvní strany se dohodly, že Domov u studánky bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Domov u studánky bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.

6.7 Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

6.8 Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva uveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

6.9 Přílohy:

- Příloha č. 1 - Check list
- Příloha č. 2 - Hoval Servis – Údržba
- Příloha č. 3 - Servisní tarify
- Příloha č. 4 - Odměna

V An.Studánce dne 30.1.2018

V Plzni dne 26.1.2018

---

---

**Příloha č.1:**

<p style="text-align: center;"><b>Check list – soupis úkonů pravidelného servisu</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Tepelná technika</b></p>		TopGas Classic (12 - 30)	TopGas Comfort (10 - 22)	TopGas (35 - 80)	TopGas classic (100, 120)	TopGas Combi (21/18, 26/23, 32/28)	UltraGas (15-100)	UltraGas (125-1000)	UltraGas (250D - 2000D)	BioLyt (50-160)	CompactGas (700-4200)
1	Provedení kontrolního startu	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2	Vyčistit spalínovou stranu výměníku	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3	Vyčištění dohřívacích ploch									○	○
4	Kontrola těsnosti kotle na straně vody, plynu, spalin, kondenzátu	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5	Zkontrolovat přiléhavost dvířek									○	○
6	Provéřit automatické přepínání a RAS									○	
7	Zkontrolovat všechny elektrické konektory						○	○	○	○	○
8	Přezkoušet/vyčistit ventilátor/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
9	Prohlédnout/vyčistit hořák	○	○	○	○	○	○	○	○		
10	Prohlédnout/vyčistit trubici hořáku									○	
11	Prohlédnout/vyčistit ústí hořáku									○	
12	Zkontrolovat/nastavit ionizační elektrodu	○	○	○	○	○	○	○	○		
13	Zkontrolovat zapalovací elektrodu popř. žhavicí zapalování	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
14	Přezkoušet sondu O2									○	
15	Zkontrolovat tlak plynu při plném průtoku	○	○	○	○	○	○	○	○		
16	Seřadit spalování	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
17	Vypracovat protokol o seřízení	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
18	Změřit ionizační proud	○	○	○	○	○	○	○	○		
19	Vizuální kontrola zabezpečovacích prvků	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
20	Kontrola zabezpečovacích prvků	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
21	Kontrola těsnosti na straně plynu	○	○	○	○	○	○	○	○		○
22	Kontrola přívodu spalovacího vzduchu	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
23	Vyčistit trasu odvodu kondenzátu	○	○	○	○	○	○	○	○		○
24	Kontrola neutralizace, propláchnutí, popř. výměna náplň	○	○	○	○	○	○	○	○		
25	Vizuální kontrola spalínové cesty, popř. LAS (spád, těsnost)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
26	Kontrola nastavení časového programu	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
27	Stav zařízení	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
28	Zařízení odpovídá systémovému schéma Hoval	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
29	Změření pH a vodivost, tvrdost	○	○	○	○	○	○	○	○		○
30	Zkontrolovat plynový filtr	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
31	Výměna těsnění	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
32	Vystavení protokolu o prohlídce	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
33	Zápis do provozního deníku	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

**Příloha č.: 2**

## **Hoval Servis - Údržba**

### Typy, ceny

(Platnost od 1.4.2017)

#### **Typ „Ú“**

##### **Údržba bez poruchové služby**

Zahrnuje:

- Jedna údržba ročně
- Veškerý čas související s údržbou zařízení
- Použití potřebných měřících přístrojů
- Údržba podle Checkliste
- Spotřební materiál není v ceně
- Doprava není v ceně

#### **Typ „S“**

##### **Údržba Smlouva s poruchovou službou**

Zahrnuje:

- Jedna údržba ročně
- Snížená hodinová sazba technika na 700,- /hod
- Veškerý čas související s údržbou zařízení
- Použití potřebných měřících přístrojů
- Údržba podle Checkliste
- Spotřební materiál není v ceně
- Náhradní díly nejsou v ceně
- Poruchová služba Po-Pá od 6:00 do 18:00 hod
- Hotline 24/7
- Poruchová služba v sobotu, v neděli a o svátcích je zatížena tarifní přírůžkou – viz Hoval Servis Tarify

#### **Typ „Š“**

##### **Šéfmontáž**

Zahrnuje:

- První 4 hodiny práce servisního technika zdarma. Každá další započatá hodina za sníženou hodinovou sazbu 400,-/hod.
- Podmínky:
  - zařízení musejí být ustaveny dle PD a doporučení výrobce
  - zboží dle dodacího listu musí být v místě umístění zařízení
  - nutná přítomnost odpovědné osoby ze strany realizace
  - zařízení musejí být udržována v čistotě a v nepoškozeném stavu
- Instalace izolace
- Opláštění
- kompletace zařízení (u vzduchotechniky včetně filtrů)
- Koordinace s přidruženými profesemi – MaR, elektro, topenář
- Fotodokumentace
- Dokončené zařízení převezme odpovědná osoba

#### **Typ „PD“**

##### **Provoz s dohledem**

Dostupné pouze pro regulaci TopTronic E

Zahrnuje:

- Aplikace HovalDesk a vzdálený přístup
- Vzdálený přístup a případné monitorování chodu kotelny odborným technikem Hoval
- Automatické hlášení poruch na příjemce dle dohody a na servis Hoval
- Jen v kombinaci s údržbou Smlouva
- Délka smlouvy: min. 3 roky
- Poruchová služby jako pro typ „S“
- Včetně poskytnutí technického vybavení
- SIM kartu dodá zákazník
- Lze dodat WiFi router v případě nedostupného internetového připojení

## Ceny

---

### Paušály za cestovní náklady (technik a servisní vůz)

Jízda servisního technika se servisním autem k zařízení je hrazena paušální částkou / kilometr. V této částce jsou zahrnuty náklady na auto a na pracovní dobu servisního technika strávenou na cestě, doba potřebná k vyhledání kontaktní osoby a zpřístupnění servisovaného zařízení.

	Kč/km
• <b>Paušál za dopravu</b>	<b>15,00</b>

	Kč
--	----

**Údržba typ „PD“ – Provoz s dohledem** **6500,00**

**Údržba typ „PD“ – Provoz s dohledem, router Hoval** **9500,00**

### Hodinová sazba

Pracovní doba je časový interval od příchodu do odchodu z místa provádění servisní činnosti.

	Kč/hod
• <b>Sazba servisního technika</b>	<b>790,00</b>

Pozn.: Účtuje se po 60 minutovém intervalu.

## Hoval Servis Údržba - plynové kotle

### Ceny

---

#### Nástěnné plynové kondenzační kotle

	Údržba typ „Ú“ Kč	Údržba typ „S“ Kč
TopGas Classic	2040	1734
TopGas Comfort	2040	1734
TopGas Combi	2040	1734
TopGas Classic (35-80)	2800	2380
TopGas Classic (100,120)	3300	2805

### Podlahové plynové kondenzační kotle

	Údržba typ „Ú“ Kč	Údržba typ „S“ Kč
UltraGas(15-35)	2400	2040
UltraGas(50-70)	3600	3060
UltraGas(100)	3800	3230
UltraGas(125-150)	4320	3672
UltraGas(200-250)	4680	3978
UltraGas(300-350)	5040	4284
UltraGas(400-650)	5400	4590
UltraGas(720-1000)	5760	4896
UltraGas(250D-300D)	8640	7344
UltraGas(400D-500D)	9360	7956
UltraGas(600D-700D)	10080	8568
UltraGas(800D-1300D)	10800	9180
UltraGas(1440D-2000D)	11520	9792

### Podlahové plynové nekondenzační kotle

	Údržba typ „Ú“ Kč	Údržba typ „S“ Kč
CompactGas(200-280)	4680	3978
CompactGas(1000-2800) bez reg.	1800	1530
Uno, Max-3	1800	1530

### Šéfmontáž

První 4 hodiny zdarma

		Kč/hod
• <b>Hodinová sazba</b>	<b>první 4 hodiny zdarma, každá další započatá</b>	<b>600,00</b>
		Kč/km
• <b>Paušál za dopravu</b>		<b>15,00</b>



### Příloha č.:3

## Hoval Servis Tarify

Tarify za servisní činnost, speciální náradí a další výkony (Platnost od 1.4.2017)

### Paušály za cestovní náklady (technik a servisní vůz)

Jízda servisního technika se servisním autem k zařízení je hrazena paušální částkou / kilometr. V této částce jsou zahrnuty náklady na auto a na pracovní dobu servisního technika strávenou na cestě, doba potřebná k vyhledání kontaktní osoby a zpřístupnění servisovaného zařízení.

	Obj. číslo	Kč/km
-----		
• <b>Paušál za dopravu</b>	HSV8	<b>15,00</b>

### Hodinová sazba

Pracovní doba je časový interval od příchodu do odchodu z místa provádění servisní činnosti.

	Obj. číslo	Kč/hod
-----		
• <b>Sazba servisního technika</b>	HS00010	<b>790,00</b>
Pozn.: Účtuje se po 30 minutovém intervalu.		

### Speciální náradí a přístroje

Pokud je pro úspěšnou servisní činnost nutné použít speciální servisní nástroje a zařízení, bude jejich použití fakturováno dodatečně. Jedná se o následující:

	Obj. číslo	Kč
-----		
<b>Rozbor vody</b>		
• stanovení pH, vodivot, tvrdost	HS00020	<b>100,00</b>
• úplný (s protokolem)	HS00022	<b>1 980,00</b>

### Zvláštní činnosti

	Obj. číslo	Kč
-----		
• <b>Čištění kotle a ohříváče - podle velikosti a stavu</b>	HS00031	<b>na vyžádání</b>
• <b>Čištění hořáku, spalovací komory, opláštění, neutralizačního boxu</b>	HS00032	<b>na vyžádání</b>

### Regulace a elektrikářské práce

Např. připojování kabelů, kontrola vodičů a jejich zapojení, čištění a revize rozvaděčů, pokládání kabelů, montáž snímačů, regulátorů, atd.

	Obj. číslo	Kč/hod
-----		
• <b>Sazba servisního technika</b>	HS00010	<b>790,00</b>
Pozn.: Účtuje se po 30 minutovém intervalu.		

### Přirážky

Za přesčasovou práci a práci mimo obvyklou pracovní dobu budou účtovány následující přirážky.

- Po – Pá po 18,00 hod a v sobotu + 50%
  - Neděle, státní svátky, 31. prosinec + 100%
- O příplatku rozhoduje okamžik započítání prací.

### Ostatní

- Vydáním tohoto ceníku ztrácí platnost ceníky předchozí.
- Škody způsobené nesprávnou obsluhou, nesprávným elektrickým napětím, cizím zásahem, nedodržením projekčních směrnic výrobce a pokynů, jdou na vrub zákazníka.

### Příloha č.: 4

Hoval spol. s r. o.  
Republikánská 45  
31200 PLZEŇ  
CZECH REPUBLIC  
Bank. spojení: .....  
číslo účtu

Tel: .....  
Fax: .....  
E-mail: .....

IČ 64834034, DIČ CZ64834034

Zákazník / odběratel	Odměna
<b>Domov u studánky</b>  Anenská Studánka 41 563 01 ANENSKÁ STUDÁNKA CZECH REPUBLIC	ze dne 14.12.2017 platná od  Předmět smlouvy: Servisní smlouva

Objednací číslo	Název a popis zboží / služby	Počet MJ	Cena Kč/MJ	Cena celkem Kč
HM2000_303	Paušál za dopravu (emergency servis)	120	15 CZK	1.800 CZK
HM2000_077	Údržba UltraGas® (400D - 500D) Basic	1	7.956 CZK	7.956 CZK
HS00020	Rozbor vody - Ph, vodivosti	1	100 CZK	100 CZK

Celkem: 9.856,00 CZK  
Celkem po slevě: 9.856,00 CZK  
DPH: 2.069,76 CZK  
Celkem vč. DPH: 11.925,76 CZK

**HODNOTA CELKEM: 11.925,76 CZK**

#### POZNÁMKA:

Domov u studánky, Anenská Studánka 41, Lanškroun

Vyřizuje:	.....
Telefon:	.....
E-mail:	(razítko, podpis)