

Česká pošta s.p.

## **Obchodní podmínky služby BALÍK NADROZMĚR**

### **I. Úvodní ustanovení**

1. Česká pošta, s.p., (dále též „ČP“ nebo „podnik“) poskytuje podle § 2555 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vnitrostátní službu „Balík Nadrozměr“. Poskytnutím vnitrostátní služby „Balík Nadrozměr“ se rozumí závazek ČP přepravit nadrozměrnou zásilku (dále jen „zásilka“) z místa odeslání (místo podání) a doručit adresátovi za podmínek dále uvedených, a závazek odesílatele zaplatit ČP úplatu.
2. Obsahem zásilky kromě věcí dále uvedených nesmí být sdělení v písemné podobě na listině určené konkrétní osobě (písemnost), ledaže jde o průvodní listinu spolu s věcí, jíž se týká.
3. Službu Balík Nadrozměr lze využívat jen na základě písemné „Dohody o podmínkách přepravy zásilek Balík Nadrozměr“ (dále jen „Dohoda“) uzavřené mezi odesílatelem a ČP. Na uzavření Dohody není právní nárok.
4. K uzavření smlouvy o přepravě věci, tj. konkrétní zásilky, dochází jejím převzetím ČP od odesílatele v souladu s těmito „Obchodními podmínkami služby Balík Nadrozměr“ (dále jen Podmínky) a Dohodou (podáním).
5. Místo, kde má být zásilka převzata od podavatele, podána a doručena, musí být na území České republiky a musí být dostupné po veřejné cestě, jejíž kvalita odpovídá způsobu, jakým se přepravuje fyzická osoba zajišťující doručení zásilky, cesta do místa doručení nesmí být pro fyzickou osobu zajišťující doručení zásilky

Platí od 1. září 2015

nebezpečná a místo doručení nesmí být odlehlé místo, ke kterému je přístup spojen s vážnými problémy.

6. Práva a povinnosti odesílatele, adresáta, ČP a dalších osob při poskytnutí služby se řídí těmito Podmínkami, nestanoví-li Dohoda jinak. Těmito Podmínkami se vylučují ustanovení § 2556, 2558, 2559, 2560 odst. 2, 2564, 2565, 2567, 2568 a 2570 občanského zákoníku.

## **II. Vymezení některých pojmů**

1. Pro účely Podmínek se rozumí:
  - a) zásilkou - věci, které byly ČP převzaty jako jeden celek k poskytnutí služby Balík Nadrozměr,
  - b) odesílatelem - osoba, která je na zásilce jako odesílatel označena,
  - c) adresátem - osoba, která je na zásilce jako adresát odesílatelem označena,
  - d) příjemcem - adresát, popřípadě jiná osoba, které podle těchto podmínek a Dohody má nebo může být vydána zásilka,
  - e) doručením – vydání zásilky příjemci,
  - f) vrácením - vydání zásilky odesílateli, případně jiné osobě, které podle těchto podmínek a Dohody má nebo může být zásilka vrácena.
2. ČP určenou ukládací poštou - pošta, stanovená ČP k ukládání zásilek pro případ neúspěšného pokusu o jejich dodání v místě uvedeném v adrese zásilky. Dále mohou být v těchto Podmínkách nebo v Dohodě definovány další pojmy.

Platí od 1. září 2015

### III. Obsah zásilky

1. Obsahem zásilky nesmějí být:
  - a) výbušniny, radioaktivní látky, omamné a psychotropní látky, jedovaté a žíravé látky, nakažlivé biologické látky, tuhý oxid uhličitý, zkáze podléhající biologické látky a lidské nebo zvířecí vzorky, u nichž existuje důvod k obavě, že jsou v nich nakažlivé biologické látky přítomny,
  - b) tlakové nádoby, stlačené nebo zkapalněné plyny v roztocích,
  - c) biologická agens a toxiny, oxidující, hořlavé a ostatní látky a směsi, které jsou klasifikovány jako nebezpečné podle čl. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí, o změně a zrušení směrnic 67/548/EHS a 1999/45/ES a o změně nařízení (ES) č. 1907/2006, a vyhlášky č. 474/2002 Sb., kterou se provádí zákon č. 281/2002 Sb., o některých opatřeních souvisejících se zákazem bakteriologických (biologických) a toxinových zbraní a o změně živnostenského zákona,
  - d) zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu,
  - e) bankovky, mince, cestovní šeky, šeky na doručitele, kreditní karty, poukázky na odběr zboží nebo služeb, ceniny všeho druhu, směnky, drahé kovy (zlato, platina) a drahé kameny včetně výrobků a šperků z nich, umělecké předměty a sbírky apod.,
  - f) živí obratlovci,
  - g) věci, jejichž skutečná cena v místě a čase podání je celkem v jedné zásilce vyšší než 300.000 Kč.
2. Nejde-li o případ podle bodu 1, jen za splnění dále uvedených zvláštních podmínek mohou být obsahem zásilky:
  - a) jiná živá zvířata než obratlovci – za podmínky, že jim během poskytnutí služby nebude zapotřebí poskytovat zvláštní péči a pozornost,
  - b) snadno roztitelné věci – za podmínky, že jsou upraveny zvláštním, tomu odpovídajícím způsobem tak, aby se v důsledku běžných manipulací se zásilkou nemohly poškodit,
  - c) tekutiny – za podmínky, že nemohou vytéci z obalu zásilky nebo tímto obalem prosáknout,
  - d) lidské nebo zvířecí vzorky, u nichž je minimální pravděpodobnost, že jsou v nich přítomni původci nemocí – za podmínky, že jejich obal splňuje požadavky na balení tohoto typu lidských nebo zvířecích vzorků stanovené přílohou A Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí, ve znění vyhlášeném sdělením Ministerstva zahraničních věcí 8/2013 Sb.m.s.

Platí od 1. prosince 2015

#### IV. Balení zásilky

1. Zásilka musí být upravena a zajištěna tak, aby věci tvořící její obsah
  - a) nemohly ohrozit lidské zdraví a bezpečnost,
  - b) nevyvolávaly nepříjemné smyslové vjemy,
  - c) nemohly poškodit jiné zásilky přepravované ČP nebo zařízení používaná ČP.
2. Zásilka musí být zajištěna tak, aby nebylo možno vniknout dovnitř bez zanechání zjevných stop.
3. Balení zásilky musí dále splňovat tyto podmínky:
  - a) věci tvořící obsah zásilky podané na paletě musí být vzájemně a i s paletou spojené stahovacími páskami tak, aby při naklopení zásilky a při běžné manipulaci s ní nedošlo k svévolnému posunu obsahu zásilky,
  - b) zásilky podané na paletách nesmí žádnou částí zasahovat pod spodní rovinu palety. Zásilka na paletě musí být při přepravě stabilní a nesmí se převažovat na stranu. Půdorysná plocha palety musí odpovídat minimálně třem čtvrtinám půdorysné plochy zásilky,
  - c) odesílatel je povinen podat zásilku k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném balení tak, aby neumožňovala při přepravě a při manipulaci ztrátu části obsahu zásilky, její poškození, znehodnocení nebo zničení, a aby nepoškodila společně přepravované zásilky, použité dopravní prostředky, použité manipulační prostředky a zařízení překladiště, a zároveň aby neohrozila bezpečnost všech osob manipulujících se zásilkou. V případě podání zásilky na více paletách musí být tyto pevně spojeny v jeden celek a jednotlivé spojené palety musí být standardních rozměrů 1200x800 mm (tj. palety „Euro“ nebo „Standard“). Zvolí-li odesílatel doplňkovou službu podle článku VII., bod 7 (dále „Vícekusová zásilka“), platí ustanovení tohoto písmene pro jednotlivé kusy zásilky,
  - d) balení zásilky musí být přizpůsobené charakteru přepravovaného zboží, jeho fyzické hmotnosti, rozměrům a těžišti zásilky (obsahu),
  - e) musí být dostatečné k tomu, aby věci tvořící obsah zásilky nebyly poškozeny v důsledku klimatických vlivů.

Platí od 1. září 2015

4. Věci tvořící obsah musí být zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi sebou a obalem nebo mezi sebou navzájem.
5. Zásilka musí být zabezpečena pro účely přepravy tak, aby bylo možné s ní nakládat běžným způsobem bez rizika poškození, zejména musí být vybavena obalem, který odolá běžnému působení okolních vlivů při přepravě, a to jak vně obalu, tak uvnitř obalu, kde je uložena přepravovaná věc.
6. Nezabalená věc může být zásilkou jen tehdy, jestliže je dostatečně pevná a jestliže ke splnění požadavků podle bodů 1 až 5 tohoto článku Podmínek není nutno věc zabalit a nehrozí nebezpečí, že by se při běžné manipulaci se zásilkou mohla část přepravované věci oddělit.
7. Balení zásilky nesmí nést stopy předchozího použití při službě poskytnuté ČP.
8. V případě, že balení zásilky nespĺňuje některý z bodů 1 - 7 tohoto článku, lze po vzájemné dohodě zajistit přepravu zásilky individuálně. ČP má však právo odmítnout přijetí takové zásilky k přepravě.

#### **V. Adresa**

1. Adresa adresáta musí být uvedena tak přesně, aby nevznikly pochybnosti, kde a komu má ČP zásilku doručit.
2. Adresa v následujícím pořadí obsahuje
  - a) označení adresáta - u fyzické osoby její jméno a příjmení, k nimž může být připojen další identifikátor, např. datum narození, je-li použit v souladu s právními předpisy (zejména zákon č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů /dále jen „ZOOÚ“/); u právnické osoby její název nebo obchodní firma, případně i označení příslušné organizační složky,

Platí od 1. září 2015

- b) telefonický kontakt na adresáta, který slouží ČP k oznámení o podání zásilky a o skutečnostech týkajících se dodání, zejména k dohodě s adresátem na termínu doručení zásilky.  
Účastnické číslo veřejné mobilní sítě musí být uvedeno s kódem země ve formátu +420, přičemž se nesmí jednat o telefonní číslo pro přístup ke službám elektronických komunikací. Podmínkou poskytnutí této služby ČP je soulad s právními předpisy (zejména se ZOOÚ). Uvedení telefonního čísla veřejné mobilní sítě na adresáta je podmínkou poskytnutí služby. V případě, že odesílatel uvede jako kontaktní údaj na adresáta i emailovou adresu (adresu pro elektronickou komunikaci), pak ta se neuvádí do adresy zásilky dle tohoto bodu a článku, ale na podací stvrzenku.
  - c) má-li být zásilka adresátovi doručena prostřednictvím jiné fyzické nebo právnické osoby (dále jen „prostředník“), i její dostatečně přesné označení,
  - d) místo doručení – název ulice, náměstí apod., pokud se v tomto místě užívají; číslo domu; název obce, její části apod., pokud není součástí údaje podle písmene f),
  - e) poštovní směrovací číslo přidělené ČP poště, která je pro danou adresu ČP určena jako adresní pošta; je-li adresátovi ČP přiděleno zvláštní poštovní směrovací číslo, může být použito místo poštovního směrovacího čísla adresní pošty,
  - f) název adresní pošty.
3. Zásilka nemůže být adresována Poste restante ani dodána prostřednictvím poštovní přihrádky (P.O.Boxu).
4. Má-li být zásilka v případě, že adresátem je advokát, soudní exekutor, notář, patentový zástupce, daňový poradce nebo podnikatel, který je fyzickou osobou, doručena způsobem stanoveným pro doručení právnické osobě, musí být za jménem a příjmením adresáta uveden dodatek vyjadřující toto postavení

Platí od 1. září 2015

adresáta. Obsahuje-li adresa tento dodatek, ČP zásilku doručí obdobně podle ustanovení vztahujících se na doručení zásilky adresované právnické osobě.

5. Je-li v adrese uvedena na prvním místě právnická osoba a na druhém místě fyzická osoba, za adresáta se považuje právnická osoba. Je-li v adrese uvedeno na prvním místě jméno a příjmení fyzické osoby a na druhém místě označení právnické osoby, za adresáta se považuje fyzická osoba s tím, že zásilka má být doručena prostřednictvím této právnické osoby.

Je-li v adrese namísto jména a příjmení určité fyzické osoby uvedena pouze její funkce v právnické osobě, za adresáta se považuje právnická osoba.

6. Je-li v adrese uvedeno několik fyzických osob svými jmény a příjmeními nebo společným označením (např. „manželé“), za adresáta může ČP považovat kohokoliv z nich.
7. Na zásilce musí být uvedena adresa odesílatele. Pro adresu odesílatele platí obdobně ustanovení bodů 1 až 6 tohoto článku Podmínek o adrese adresáta. Neuvedení telefonního čísla odesílatele není důvodem k nepřijetí zásilky. Adresa odesílatele uvedená na zásilce nesmí být v zahraničí.

## **VI. Parametry zásilky**

1. Adresa adresáta a odesílatele (dále jen „adresní údaje“) musí být napsána latinkou, a to čitelně, přehledně, dostatečně velkým písmem a bez přepisování; je-li poštovní adresa psána strojem, na počítači apod., písmo nesmí být menší než 0,25 cm. Je-li poštovní adresa psána rukou, označení adresáta musí být napsáno hůlkovým písmem. Adresní údaje nesmí být napsány červenou barvou nebo prostředkem obsahujícím luminiscenční barvivo. Poštovní směrovací číslo a název příslušné pošty se nesmějí podtrhávat. Zásilky s nečitelnými údaji má právo ČP odmítnout.

Platí od 1. září 2015

2. Adresní údaje musí být napsány na adresním štítku, jehož vzor obdrží odesílatel jako přílohu Dohody. Tento štítek odesílatel umístí na tu stranu zásilky, která je pro tento účel svými rozměry, úpravou apod. nejvhodnější. Nejmenší přípustné rozměry této strany jsou 15 x 10,5 cm; zásilky válcového tvaru jsou přípustné za podmínky, že jejich délka je nejméně 15 cm a průměr nejméně 3,5 cm.
3. ČP je oprávněna umísťovat na povrch zásilky své poznámky vztahující se k zásilce, nalepovat na něj své nálepky a opatřovat povrch zásilky otisky svých razítek včetně reklamních otisků. Na adresním štítku může být uvedena spisová značka či jiná obdobná poznámka odesílatele týkající se obsahu zásilky.
4. Zásilka musí splňovat následující podmínky:
  - a) Fyzická hmotnost zásilky nesmí překročit 850 kg, objemová hmotnost ve smyslu článku IX bod 2 Podmínek nesmí překročit 2025 kg.  
V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ platí uvedené limity hmotnosti pro součet hmotností všech kusů zásilky.  
Rozměry zásilky nesmí překročit délku 250 cm, výšku 180 cm a šířku 180 cm. Zásilky nepravoúhlých tvarů se posuzují obdobně.
  - b) Je-li hmotnost zásilky nižší než 50 kg, musí minimální délka zásilky přesahovat 240 cm nebo součet všech tří rozměrů (délka, šířka, výška) 300 cm.
  - c) Je-li hmotnost zásilky, která je označena nálepkou Neklopit dle čl. VI, bodu 6 nižší než 50 kg, pak minimální výška musí přesahovat 150 cm.

ČP je oprávněna upravit údaj o hmotnosti zásilky uvedený odesílatelem na podací stvrzence v případě, že při převážení zásilky podnikem byl zjištěn rozdíl mezi údajem uvedeným na podací stvrzence a skutečnou hmotností, zjištěnou podnikem. V takovém případě je pro účely výpočtu ceny za službu rozhodující údaj,

Platí od 1. prosince 2015



zjištěný podnikem. V případě, že odesílatel uhradil cenu za službu v hotovosti při převzetí zásilky a uvedl na podací stvrzence nižší hmotnost, než jakou zjistila ČP při převážení, je ČP oprávněna požadovat rozdíl v ceně přepravy podle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. (dále jen „Ceník“).

5. Na podací stvrzence je odesílatel povinen uvést cenu, kterou oceňuje vložený obsah, tzv. udaná cena. Udaná cena musí vždy být vyjádřena v Kč a nesmí převýšit skutečnou cenu obsahu zásilky, ani převýšit částku 300.000 Kč. Jestliže odesílatel v rozporu s těmito podmínkami uvede udanou cenu vyšší než 300.000 Kč, platí zejména pro účely náhrady škody, že udaná cena je 300.000 Kč.
6. V případě, že zásilka vyžaduje během přepravy zvláštní zacházení tak, aby nebyla polohována, odesílatel umístí na zásilku nálepku Neklopit a adresní štítek umístí v tomto případě v blízkosti této nálepky.
7. Zásilky s hmotností nad 50 kg musí umožňovat manipulaci běžnou manipulační technikou (vysokozdvihový vozík, nízkozdvihový paletizační vozík, rudl, apod.).
8. Zásilky, které nejsou manipulovatelné běžnou manipulační technikou, zásilky atypických tvarů a zásilky vyžadující zvláštní zacházení, budou přijaty k přepravě pouze po předchozí dohodě s ČP.

Platí od 1. září 2015

## VII. Doplnkové služby a dispozice

### 1. „Dobírka“

- a) Odesílatel může zvolit k zásilce doplňkovou službu „Dobírka“.
- b) V případě doplňkové služby „Dobírka“ vybere ČP při doručení zásilky od příjemce stanovenou peněžní částku (dále jen „dobírková částka“). Dobírková částka musí být uvedena v české měně a může znít jen na celé koruny.
- c) Odesílatel uvede na adresní stranu zásilky výši dobírkové částky, a to nejvýše 200.000 Kč.
- d) Dobírková částka se uvede číslicemi a slovy. Prázdná místa vedle údaje o dobírkové částce musejí být proškrtnuta tak, aby nebylo možno cokoliv dodatečně vepsat. Údaj slovy musí začínat velkým písmenem a nesmí obsahovat mezery mezi slovy.
- e) Odesílatel předá společně se zásilkou doklad pro výplatu dobírkové částky, který má formu stanovenou ČP; doklad vyplní podle předtisku. To neplatí, jestliže byla sjednána zvláštní dohoda podle bodu 2 tohoto článku Podmínek.
- f) Doklad pro výplatu vybrané peněžní částky vloží odesílatel do fóliové obálky, kterou umístí na adresní stranu tak, aby nebyl přelepen adresní štítek, podací nálepka a další nálepky a poznámky uvedené v tomto článku Podmínek. Pokud na adresní straně není místo pro umístění obálky, umístí ji na boční stranu. Fóliovou obálku vydá odesílateli ČP.
- g) Odesílatel nemůže požadovat, aby byla vybraná dobírková částka vyplacena v zahraničí.

Platí od 1. září 2015

- h) Za vybranou dobírkovou částku ČP odpovídá odesílateli. ČP je povinna vyplatit dobírkovou částku i v případě, že při doručení zásilky byla od příjemce vybrána částka nižší, nebo že nebyla vybrána vůbec.
- i) ČP vyplatí dobírkovou částku ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne, kdy ji od příjemce vybrala. Lhůta pro výplatu v hotovosti se považuje za dodrženu i v případě, že ČP v této lhůtě adresáta k převzetí dobírkové částky u příslušné pošty vyzve nebo dobírkovou částku v této lhůtě k převzetí u příslušné pošty připraví. Tato lhůta je dodržena a povinnost splněna již dnem poukázání dobírkové částky na příslušný účet.
- j) Pokud odesílatel požádá o doplňkovou službu „Dobírka“ a zároveň zvolí doplňkovou službu „Vícekusová zásilka“, poskytnutí služby „Dobírka“ se nevztahuje na jednotlivé kusy zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“, ale na zásilku se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ jako celek. Výše uvedené údaje a fóliovou obálku s dokladem pro výplatu dobírkové částky odesílatel umístí na ten kus zásilky, který zvolil jako hlavní.

## 2. „Bezdokladová dobírka“

- a) Odesílatel může zvolit k zásilce doplňkovou službu „Bezdokladová dobírka“.
- b) V případě doplňkové služby „Bezdokladová dobírka“ vybere ČP při doručení zásilky od příjemce stanovenou peněžní částku (dále jen „dobírková částka“). Dobírková částka musí být uvedena v české měně a může znít jen na celé koruny.
- c) Odesílatel stanoví jedinečný účet u peněžního ústavu, kam má být vybraná dobírková částka ČP poukázána. Odesílatel nemůže požadovat, aby byla vybraná dobírková částka poukázána na účet v zahraničí.

Platí od 1. září 2015

- d) Za vybranou dobírkovou částku ČP odpovídá odesílateli. ČP je povinna vyplatit dobírkovou částku i v případě, že při doručení zásilky byla od příjemce vybrána částka nižší, nebo že nebyla vybrána vůbec.
- e) ČP vyplatí dobírkovou částku ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne, kdy ji od příjemce vybrala. Tato lhůta je dodržena a povinnost splněna již dnem poukázání dobírkové částky na příslušný účet.
- f) Odesílatel zásilky uvede na adresní štítek poznámku „Dobírka - bezdokladová“ a doplní na adresní štítek výši dobírkové částky; tato částka se uvede číslicemi i slovy. Pro způsob uvedení a výši dobírkové částky platí obdobně ustanovení podle bodu 1 písm. c) a d).
- g) Pokud odesílatel požádá o doplňkovou službu „Dobírka - bezdokladová“ a zároveň zvolí doplňkovou službu „Vícekusová zásilka“, poskytnutí služby „Dobírka - bezdokladová“ se nevztahuje na jednotlivé kusy zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“, ale na zásilku se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ jako celek. Výše uvedené údaje odesílatel umístí na ten kus zásilky, který zvolil jako hlavní.

### 3. „Dodejka”

- a) Odesílatel může zvolit k zásilce doplňkovou službu „Dodejka“.
- b) V případě doplňkové služby „Dodejka“ opatří ČP Odesílateli písemné potvrzení prokazující doručení zásilky příjemci. Odesílatel vyplní potvrzení ve formě stanovené ČP a předá jej společně se zásilkou, kterou opatří nálepkou nebo poznámkou „Dodejka”.

Platí od 1. září 2015

- c) Pokud odesílatel požádá o doplňkovou službu „Dodejka“ a zároveň zvolí doplňkovou službu „Vícekusová zásilka“, poskytnutí služby „Dodejka“ se nevztahuje na jednotlivé kusy zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“, ale na zásilku se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ jako celek. Výše uvedené údaje a doklad pro potvrzení prokazující dodání zásilky odesílatel umístí na ten kus zásilky, který zvolil jako hlavní.

4. **„Oznámení o dodání zásilky krátkou textovou (SMS) nebo elektronickou (e-mail) zprávou“ („eDodejka“)**

- a) Žádá-li odesílatel, aby mu ČP elektronicky oznámila dodání zásilky příjemci, ev. další skutečnosti týkající se dodání zásilky. Odesílatel při podání zásilky uvede na adresním štítku a na podací stvrzence své kontaktní údaje (účastnické číslo veřejné mobilní telefonní sítě nebo e-mailovou adresu), na které požaduje zaslání oznámení ČP (možná je kombinace kontaktních údajů).
- b) Pokud odesílatel požádá o doplňkovou službu „Oznámení o dodání zásilky - krátkou textovou nebo elektronickou zprávou (eDodejka)“ a zároveň zvolí doplňkovou službu „Vícekusová zásilka“, poskytnutí služby se nevztahuje na jednotlivé kusy zásilky, ale na zásilku se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ jako celek.

5. **„Prodloužení úložní doby na 7 pracovních dní na žádost odesílatele“**

Odesílatel může požádat, aby lhůta 3 pracovních dnů, po kterou je zásilka připravena k vyzvednutí u příslušné pošty, byla prodloužena na 7 pracovních dní. Odesílatel označí příslušný údaj na adresním štítku nebo podací nálepce. Požádat o prodloužení úložní doby není možné, pokud odesílatel zvolí doplňkovou službu „Vícekusová zásilka“.

Platí od 1. září 2015

## 6. „Neprodlužovat úložní dobu“

Odesílatel může požádat, aby lhůta 3 pracovních dnů, po kterou je zásilka připravena k vyzvednutí u příslušné pošty, nemohla být adresátem prodloužena. Odesílatel tento požadavek označí na adresním štítku nebo podací nálepce.

## 7. „Vícekusová zásilka“

- a) Žádá-li odesílatel, aby bylo více samostatně zabalených kusů (věcí), podaných v jeden okamžik pro jednoho adresáta, dodáno společně jako jedna zásilka, zvolí doplňkovou službu „Vícekusová zásilka“. Maximální počet kusů podaných jako jedna zásilka při využití služby „Vícekusová zásilka“ je 99.
- b) Každý kus zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ odesílatel opatří zkratkou VK, kterou vyznačí viditelně vedle adresního štítku. Odesílatel zvolí jeden z kusů zásilky jako hlavní.
- c) Na zásilce nebo na adresním štítku každého kusu zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ odesílatel uvede ve formě zlomku pořadí kusu v rámci zásilky a celkový počet kusů podaných jako jedna zásilka při využití doplňkové služby „Vícekusová zásilka“, např. 1/5, 2/5, atd., kde první v pořadí je vždy ten kus zásilky, který odesílatel zvolil jako hlavní. Posloupnost označování pořadí kusů v rámci zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ musí být vzestupná, jdoucí po jedné. Vedle údaje zlomku odesílatel dále uvede v případě kusu zásilky, který zvolil jako hlavní, poznámku „Hlavní zásilka“ a v případě ostatních kusů přepis podacího čísla hlavní zásilky.
- d) Dispozice a doplňkové služby vyznačené na adresním štítku zásilky, kterou odesílatel zvolil jako hlavní, se vztahují na všechny kusy zásilky.

Platí od 1. září 2015

- e) Podnik dodá všechny kusy zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ současně, nebo se může s adresátem dohodnout, že zásilku dodá ve dvou nebo více dávkách v jednom dni.

#### 8. „Odpovědní zásilka“

Zásilku lze na základě zvláštní písemné dohody uzavřené mezi adresátem a podnikem podat jako „Odpovědní zásilku“. Cenu za službu odpovědní zásilka nehradí odesílatel, ale adresát, který se v dohodě podniku zavázal ji uhradit. Odesílatel odpovědní zásilky nemůže požádat o žádnou z doplňkových služeb a dispozic, uvedených ve článku VII. body 1 až 7, 10 až 13.

#### 9. „Paleta“

- a) Paleta je součástí zásilky a adresátovi se dodává společně se zásilkou. Odesílatel, který podává zásilky na EURO paletách, může za příplatek požádat o vrácení těchto palet tak, že na adresní štítek vyznačí poznámku „Paleta“. Cenu za doplňkovou službu „Paleta“ hradí odesílatel při podání zásilky.
- b) Odesílateli bude paleta vrácena zpět pouze v případě, že adresát paletu předá ČP, a to zpravidla při doručení zásilky se službou Paleta.
- c) Adresát stvrdí převzetí palet, počet předaných a případně nepředaných palet.
- d) Pokud adresát paletu k výměně nemá, podnik paletu odesílateli nevrátí.
- e) Pokud adresát při dodání zásilky s doplňkovou službou „Paleta“ podniku paletu nevrátí, je cena za službu "paleta" nevratná.
- f) ČP nebude na adresátovi palety vymáhat, vrácení palet je výhradně věcí dohody mezi odesílatelem a adresátem.
- g) Odesílateli podnik předá sestavu s počtem palet vrácených/nevrácených adresátem.
- h) Způsob a periodičita vrácení palet a vyúčtování odesílateli bude stanoveno v Dohodě.

Platí od 1. prosince 2015

10. **„Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“**

- a) Odesílatel může k zásilce adresované fyzické osobě zvolit doplňkovou službu „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“.
- b) V případě doplňkové služby „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“ bude zásilka adresovaná fyzické osobě dodána výhradně jen adresátovi.
- c) Odesílatel opatří zásilku nálepkou nebo poznámkou „Do vlastních rukou výhradně jen adresáta“ nebo poznámkou „Do vlastních rukou jen adresáta“ apod.
- d) Požádá-li odesílatel o doplňkovou službu podle bodu 7, nemůže současně požádat o doplňkovou službu „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“.
- e) Tuto doplňkovou službu lze zvolit pouze současně s doplňkovou službou podle bodu 11 a 12.

11. **„Potvrzení dokumentace při dodání“**

Na základě předem uzavřené písemné dohody a za podmínek stanovených v této dohodě a v Obchodních podmínkách služeb „Potvrzení dokumentace při dodání, Ověření údajů při dodání a Předání informací z dodání“ může odesílatel požádat, aby podnik zajistil před dodáním zásilky podpis dokumentů přiložených k zásilce. Jako dokumenty určené k podpisu před dodáním zásilky může odesílatel předat pouze smlouvu, dodatek ke smlouvě, dodací list, obchodní podmínky nebo souhlas se zpracováním osobních údajů. V případě, že příjemce odmítne připojené dokumenty podepsat, podnik zásilku nedodá.

Platí od 1. května 2016



12. **„Ověření údajů při dodání“**

Na základě předem uzavřené písemné dohody a za podmínek stanovených v této dohodě a v Obchodních podmínkách služeb „Potvrzení dokumentace při dodání, Ověření údajů při dodání a Předání informací z dodání“ může odesílatel požádat, aby podnik před dodáním zásilky ověřil soulad vybraných osobních údajů adresáta s osobními údaji uvedenými na označeném místě ve smlouvě, dodatku ke smlouvě, dodacím listu, obchodních podmínkách nebo souhlasu se zpracováním osobních údajů, jejichž podpisem je podmíněno dodání zásilky. Tuto doplňkovou službu lze zvolit pouze, je-li adresátem fyzická osoba. Společně s touto doplňkovou službou, musí odesílatel zvolit doplňkové služby uvedené v bodech 10 a 11. Podmínkou poskytnutí služby je písemný souhlas adresáta se zpracováním jeho osobních údajů za účelem poskytnutí této služby.

13. **„Předání informací z dodání“**

Na základě předem uzavřené písemné dohody a za podmínek stanovených v této dohodě a v Obchodních podmínkách služeb „Potvrzení dokumentace při dodání, Ověření údajů při dodání a Předání informací z dodání“ může odesílatel požádat, aby podnik odesílateli formou webového reportu zpřístupnil jméno příjemce zásilky a datum a čas jejího dodání. Podmínkou poskytnutí služby je písemný souhlas příjemce se zpracováním jeho osobních údajů za účelem poskytnutí této služby.

14. **„Prodloužení úložní doby na 7 pracovních dní na žádost adresáta“**

Adresát může požádat, aby lhůta 3 pracovních dnů, po kterou je zásilka připravena k vyzvednutí u příslušné pošty, byla prodloužena na 7 pracovních dní. Prodloužení lhůty není možné, jestliže odesílatel uvedl na zásilku nebo adresní štítek poznámku „Neprodlovovat úložní dobu“, nebo pokud odesílatel zvolil doplňkovou službu „Vícekusová zásilka“.

Platí od 1. května 2016

#### 15. „Opakované doručení“

Nebude-li pokus o dodání zásilky v místě uvedeném v adrese zásilky a v termínu sjednaném s adresátem úspěšný z příčin na straně adresáta nebo bude-li zásilka uložena z důvodu, že se nepodaří adresáta kontaktovat na uvedeném telefonním čísle, adresát může požádat o zpoplatněné opakované doručení zásilky.

### VIII. Převzetí zásilky (podání zásilky)

1. ČP přijímá zásilky v pracovních dnech prostřednictvím svých pověřených zaměstnanců, v místě a v čase sjednaném s odesílatelem podle Dohody (dále jen „svoz“) nebo na vybraných poštách. Informace o poštách, na kterých lze zásilky podat, je k dispozici na internetových stránkách podniku ([www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)), na vyžádání na všech poštách a na bezplatném telefonním čísle 800 177 889.
2. Zásilku ČP přebírá na nakládací rampě nebo na chodníku v místě stanoveném jako místo převzetí (odeslání) zásilky.

3. Zásilka se při podání prostřednictvím svozu považuje za podanou okamžikem, kdy ji ČP od odesílatele převezme v místě sjednaném s odesílatelem v Dohodě (zpravidla v sídle nebo provozovně odesílatele) a pověřený pracovník ČP vystaví odesílateli potvrzení o počtu převzatých zásilek. Pokud odesílatel v případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ podniku nepředá všechny kusy zásilky, podnik poskytnutí doplňkové služby „Vícekusová zásilka“ odmítne. Není-li současné vyzvednutí všech kusů zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ z provozních nebo kapacitních důvodů možné, může se podnik s odesílatelem dohodnout, že zásilku odveze ve dvou nebo více dávkách v jednom dni. Stvrzenou podací stvrzenku, která má formu stanovenou ČP, předá ČP odesílateli při dalším svozu nebo jiným dohodnutým způsobem. Tím je splněna povinnost ČP a odesílatele dle § 2556 občanského zákoníku. ČP není povinna vydat odesílateli náložný list.
4. ČP v podací stvrzence stvrzuje: adresní údaje, udanou cenu, zvolenou službu Balík Nadrozměr, údaje vztahující se ke všem doplňkovým službám a dispozicím požadovaných odesílatelem, podací číslo zásilky, den podání, cenu služby, hmotnost zásilky. Odesílatel při podání zásilky musí předat v adresních údajích i kontaktní údaje adresáta, tj. účastnické číslo veřejné mobilní sítě. Na podací stvrzence může navíc uvést i e-mailovou adresu. Kontaktní údaje slouží podniku k oznámení o podání zásilky o skutečnostech týkajících se dodání zásilky. V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ odesílatel vyplní pouze jednu podací stvrzenku, na které mu podnik stvrdí podací číslo z hlavního kusu zásilky a počet kusů, z nichž se zásilka skládá.
5. Při předání (podání) zásilky je odesílatel povinen:
  - a) opatřit zásilku adresním štítkem, jehož vzor obdrží jako přílohu Dohody, na kterém jsou odesílatelem uvedeny všechny

Platí od 1. září 2015

adresní údaje v souladu s ustanoveními uvedenými v článku V Podmínek, nebo opatřit zásilku podací nálepkou s čárovým kódem, kterou mu předá ČP,

- b) v případě zvolení doplňkové služby „Dobírka“, „Bezdokladová dobírka“, „Vícekusová zásilka“ nebo „Paleta“ uvést na adresní štítek náležitosti a údaje dle ustanovení článku VII., bodů 1, 2, 7 nebo 9 Podmínek,
  - c) v případě, že žádá o prodloužení úložní doby zásilky, vyznačit na adresním štítku nebo podací nálepce, případně na zásilce, údaje podle článku VII, bod 5 ,
  - d) uvést na adresní štítek hmotnost zásilky, která se zjišťuje s přesností na 100 g, přičemž se zaokrouhluje nahoru. Při podání podacím dokladem nebo datovým souborem odesílatel uvede i rozměry zásilky (délka, výška, šířka) v cm. ČP si vyhrazuje právo opravit údaj odesílatele o hmotnosti nebo rozměrech, pokud zjistí rozdíl mezi údajem odesílatele a skutečnou hmotností nebo rozměry. Má-li upřesnění hmotnosti nebo rozměrů vliv na cenu služby, odesílatel a ČP bez průtahů vzájemně vyrovnají takto vzniklé rozdíly,
  - e) předat společně se zásilkou podací data uvedená v tomto bodě 5 ve formě stanovené ČP,
  - f) dodržet podmínky obsahu, balení a parametrů zásilky a adresy stanovené v člancích III až VI Podmínek.
6. ČP je oprávněna požadovat, aby odesílatel prokázal, že obsah a úprava zásilky vyhovuje stanoveným podmínkám. V případě, že při převzetí zásilky bude zjištěno zjevné poškození obalu, ČP je oprávněna převzetí zásilky odmítnout.

Platí od 1. září 2015

7. ČP nezkontroluje totožnost ani způsobilost fyzické osoby, která o poskytnutí služby žádá.
8. ČP může odmítnout převzetí zásilky, jejíž obsah, hmotnost nebo rozměry jsou v rozporu s těmito obchodními podmínkami. Ukáže-li se, že obsah, parametry nebo balení zásilky odporuje těmto obchodním podmínkám až během přepravy, je ČP oprávněna odstoupit od uzavřené smlouvy a zásilku vrátit odesílateli na jeho náklady, případně odesílatele vyzvat, aby si zásilku převzal zpět na místě určeném ČP.

#### **IX. Cena zásilky**

1. Ceny, za něž je služba poskytována, ceny doplňkových služeb a ostatní příplatky jsou uvedeny v Ceníku. Nárok ČP vůči odesílateli na cenu služby vzniká již převzetím zásilky od odesílatele.
2. Pokud není v Dohodě uvedeno jinak, cena se stanovuje na základě fyzické nebo objemové hmotnosti a je vypočítána z vyšší z nich. Objemová hmotnost se vypočítá podle vzorce: délka x šířka x výška (cm) / 4000. Pokud rozměr jednotlivého kusu BN nepřesahuje délku 180 cm nebo součet tří stran nepřesahuje 240cm, cena se stanovuje na základě fyzické hmotnosti.

#### **X. Doručení zásilky**

1. a) ČP doručí zásilku v termínu a čase sjednaném s adresátem, a to v rámci níže uvedené lhůty. Sjednání doručení zásilky je vždy realizováno telefonicky. ČP kontaktuje adresáta obvykle následující, nejpozději druhý pracovní den po dni podání a domluví s ním termín doručení zásilky, což může být nejpozději následující pracovní den. Nepodaří-li se ČP kontaktovat adresáta anebo dohodnout s ním termín doručení zásilky ve výše uvedené lhůtě, ČP zásilku uloží podle bodu 5 tohoto článku Podmínek a adresátovi předá „Výzvu k vyzvednutí zásilky Balík Nadrozměr“ (dále jen „Výzva“).

Platí od 1. září 2015

- b) V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ podnik dodá všechny kusy zásilky současně. Není-li současné dodání všech kusů zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ z provozních nebo kapacitních důvodů možné, může se podnik s adresátem dohodnout, že zásilku dodá ve dvou nebo více dávkách v jednom dni.
2. Zásilku ČP předá příjemci podle bodu 3 nebo 4 tohoto článku Podmínek na nakládací rampě nebo na chodníku v místě určeném v adrese adresáta na zásilce. ČP nezajišťuje donášku a stěhování zásilek do bytů, pater, sklepů, skladů apod.
3. Zásilku, jejímž adresátem je fyzická osoba, vydá ČP v místě určeném v adrese fyzické osobě, která způsobem podle bodu 11 tohoto článku Podmínek prokáže, že je adresátem nebo osobou oprávněnou jménem adresáta přebírat zásilky. Osobou oprávněnou jménem adresáta přebírat zásilky se rozumí osoba starší 15 let, která oprávnění k převzetí zásilky doloží úředně ověřenou plnou mocí, její úředně ověřenou kopií (plná moc nebo její úředně ověřená kopie musí být předána ČP) nebo průkazem příjemce (průkaz vydaný ČP k prokázání oprávnění přijímat zásilky). Podmínkou vydání zásilky je potvrzení převzetí zásilky podpisem adresáta nebo osoby oprávněné k převzetí zásilky jménem adresáta na dokladu ČP a uhrazení případných váznoucích částek (dobírka, apod.). V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou podle čl. VII. bod 12 nebo 13 je podmínkou vydání zásilky též písemný souhlas příjemce se zpracováním jeho osobních údajů za účelem poskytnutí této služby.
4. Zásilku, jejímž adresátem je právnická osoba, vydá ČP v místě určeném v adrese adresáta na zásilce:
- a) fyzické osobě starší 15 let, která vykonává činnost v prostorách označených názvem adresáta na pracovišti označeném za podatelnu, která převzetí zásilky potvrdí svým podpisem,
  - b) fyzické osobě starší 15 let, která se zdržuje v kanceláři, provozovně nebo jiné uzavřené prostoře označené názvem adresáta, která podle bodu 11 tohoto článku Podmínek prokáže své jméno a příjmení, a která převzetí zásilky potvrdí svým podpisem,
  - c) fyzické osobě starší 15 let, která způsobem podle bodu 11 tohoto článku Podmínek prokáže, že je osobou, která byla v hodnověrném písemném prohlášení učiněném právnickou osobou nebo učiněném jejím jménem označena za osobu oprávněnou zásilku převzít, a která převzetí zásilky potvrdí svým podpisem,

Platí od 1. prosince 2015

- d) fyzické osobě starší 15 let, která předloží Zákaznickou kartu České pošty, s.p., jejímž držitelem je adresát zásilky, a která převzetí zásilky potvrdí svým podpisem.

Je-li jako hodnověrné písemné prohlášení podle písm. c) použita plná moc, musí být úředně ověřena a při vydání zásilky odevzdána ČP, popř. musí být odevzdána její úředně ověřená kopie.

5. Nebude-li pokus o dodání zásilky v místě uvedeném v adrese zásilky a v termínu sjednaném s adresátem úspěšný z příčin na straně adresáta, ČP kontaktuje telefonicky adresáta a dohodne s ním termín opakovaného pokusu o doručení.

Nepodaří-li se adresáta kontaktovat, nebo pokud o to adresát požádá, ČP zásilku uloží (připraví k převzetí) na ČP určené ukládací poště. V takovém případě ČP zanechá adresátovi Výzvu, s uvedením určené pošty, kde je zásilka uložena. Seznam ukládacích pošt je uveden na internetových stránkách České pošty [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

Zásilku ČP uloží po dobu 3 pracovních dní ode dne uložení zásilky, pokud odesílatel nezvolil doplňkovou službu „Prodloužení úložní doby na 7 pracovních dní“. Úložní doba počíná běžet první pracovní den, následující po dni uložení zásilky. Den, ve kterém je zásilka uložena, se do délky úložní doby nezapočítává.

Adresát může požádat o prodloužení úložní doby na 7 pracovních dní ode dne uložení zásilky. Za uložení zásilky po dobu delší než 3 pracovní dny ode dne uložení zásilky ČP vybírá cenu dle Ceníku. Cenu hradí adresát při dodání zásilky. Prodloužení této lhůty není možné, jestliže odesílatel uvedl na zásilku nebo adresní štítek poznámku „Neprodlužovat úložní dobu“, nebo pokud zvolil doplňkovou službu „Vícekusová zásilka“.

6. Výzvu ČP doručuje do domovní schránky adresáta v místě určeném v adrese adresáta uvedené na zásilce. Za domovní schránku se považuje:
- a) schránka, která je označena jménem a příjmením adresáta,
  - b) není-li v místě schránka podle písmene a), schránka, která je označena příjmením shodným s příjmením adresáta,
  - c) není-li v místě ani schránka podle písmene b), schránka, u níž lze s ohledem na okolnosti předpokládat, že ji zřídil adresát.

Platí od 1. prosince 2015

7. Není-li možné doručit Výzvu ani zkontaktovat adresáta do 3 pracovních dní ode dne doručení Výzvy, ČP zkontaktuje odesílatele a vyžádá si od něj pokyny pro další zacházení se zásilkou. Nepodaří-li se kontaktovat ani odesílatele, ČP zásilku vrátí odesílateli. Tyto pokyny nesmějí jít nad rámec podmínek služby.
8. Zásilku, která je připravena k převzetí dle bodu 5 tohoto článku Podmínek, ČP na ukládací poště vydá:
- a) je-li adresátem fyzická osoba,
    - 1) fyzické osobě, která způsobem podle bodu 11 tohoto článku Podmínek prokáže, že je adresátem, a která převzetí zásilky potvrdí svým podpisem (v případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou podle čl. VII. bod 12 nebo 13 je podmínkou vydání zásilky též písemný souhlas příjemce se zpracováním jeho osobních údajů za účelem poskytnutí této služby), nebo
    - 2) fyzické osobě, která způsobem podle bodu 11 tohoto článku Podmínek prokáže, že je osobou oprávněnou jménem adresáta přijímat zásilky na základě úředně ověřené plné moci, její úředně ověřené kopie (plná moc nebo její úředně ověřená kopie musí být předána ČP) nebo vystaveného průkazu příjemce (průkaz vydaný ČP k prokázání oprávnění přijímat zásilky), a která převzetí zásilky potvrdí svým podpisem,
  - b) je-li adresátem právnická osoba,

fyzické osobě starší 15 let, která způsobem podle bodu 11 tohoto článku Podmínek prokáže, že je osobou, která byla v hodnověrném písemném prohlášení učiněném právnickou osobou nebo učiněném jejím jménem označena za osobu oprávněnou zásilku převzít nebo fyzické osobě starší 15 let, která způsobem podle bodu 11 tohoto článku Podmínek prokáže své jméno a příjmení a která předloží Zákaznickou kartu České pošty, s.p., jejímž držitelem je adresát zásilky. Fyzická osoba musí převzetí zásilky stvrdit svým podpisem.

Je-li jako hodnověrné písemné prohlášení použita plná moc, musí být úředně ověřena a při vydání zásilky odevzdána ČP, popř. musí být odevzdána její úředně ověřená kopie.

Platí od 1. prosince 2015



9. Adresát může po doručení Výzvy jedenkrát požádat telefonicky nebo ústně na poště uvedené ve výzvě, o doručení zásilky do místa určeného v adrese adresáta na zásilce. Žádost musí být adresátem uplatněna nejpozději 3. pracovní den od uložení zásilky.
10. ČP zajistí opakované doručení zásilky dle svých možností v den dohodnutý s adresátem, nejpozději však 7. pracovní den od uložení zásilky. V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ učiní pokus o opakované dodání na žádost adresáta nejpozději 3. pracovní den od uložení zásilky.
11. K prokazování jména a příjmení fyzické osoby, případně data narození, lze použít pouze:
  - a) jde-li o českého občana, občanský průkaz, řidičský průkaz nebo cestovní doklad vydaný v České republice,
  - b) jde-li o cizince, osobní doklad, který umožňuje pobyt v České republice.

Ten, kdo doklad ČP předkládá, musí umožnit, aby si ČP mohla všechny potřebné údaje zaznamenat.

12. Obsahuje-li adresa podle článku V bod 2 písm. c) Podmínek pokyn, aby zásilka byla adresátovi doručena prostřednictvím prostředníka, ČP doručí Výzvu nebo v případě doručení zásilky do místa určeného v adrese adresáta zásilku stejným způsobem, jako by byl adresátem prostředník. V případě doručení zásilky na ukládací poště lze zásilku doručit buď tak, jako by byl adresátem prostředník, anebo tak, že se k prostředníkovi nepřihlíží.
13. Je-li v tomto článku Podmínek stanoveno, že ČP doručí zásilku fyzické osobě, která způsobem podle bodu 11 tohoto článku Podmínek prokáže, že je adresátem, doručí ji za stejných podmínek dle bodu 14 i zákonnému zástupci adresáta.

Platí od 1. prosince 2015

14. Za zákonného zástupce se dle bodu 14 považuje fyzická osoba, která své oprávnění prokáže:
- a) osobním dokladem dle bodu 11, pokud je v něm adresát mladší 15 let uveden,
  - b) průkazem příjemce (průkaz vydaný ČP k prokázání oprávnění přijímat zásilky jako zákonný zástupce adresáta),
  - c) originálem, případně ověřenou kopií rodného listu adresáta mladšího 15 let, který může předložit pouze jeho rodič,
  - d) originálem pravomocného rozhodnutí soudu, případně jeho ověřenou kopií.

Ten, kdo doklad či listinu ČP předkládá, musí umožnit, aby si ČP mohla všechny potřebné údaje zaznamenat.

15. Jestliže ani opakovaný pokus o doručení zásilky dohodnutý způsobem uvedeným dle bodu 5 tohoto článku Podmínek nebyl úspěšný, ČP zásilku na ukládací poště opět uloží a připraví k vyzvednutí po zbytek lhůty stanovené v bodě 5. Jestliže však při pokusu o doručení adresát převzetí zásilky odmítne, ČP zásilku vrátí odesílateli. Odesílatel má povinnost zásilku převzít.
16. V případě doplňkové služby podle článku VII, bod 1 nebo 2 Podmínek ČP vydá zásilku jen za podmínky, že adresát, případně jiný příjemce při doručení zásilky uhradí dobírkovou částku. Úhradu dobírkové částky ČP adresátovi, popř. jinému příjemci na jeho žádost písemně potvrdí.
17. Jestliže zásilka nebyla doručena některým ze způsobů uvedených v bodech 2 až 13 Podmínek a uplynula lhůta stanovená v bodě 5, ČP zásilku vrátí odesílateli. Odesílatel má povinnost zásilku převzít.

## **XI. Dosílka**

1. ČP nedodává zásilku v jiném místě v České republice než uvedeném v adrese adresáta uvedené na zásilce.

Platí od 1. prosince 2015

## **XII. Zvláštní ustanovení o doručení**

1. Jestliže je v případě poskytnutí služby ČP známo, že adresát zemřel, ČP nesmí zásilku doručit.
2. Jestliže je ČP známo, že adresát, který je právnickou osobou, zanikl, ČP nesmí zásilku doručit.
3. Ustanovení bodu 2 neplatí, jestliže jiná právnická osoba prokáže, že je právním nástupcem adresáta; v takovém případě ČP zásilku doručí stejným způsobem, jako by byla adresátem tato právnická osoba.
4. Jestliže odesílatel označil za adresáta toho, kdo není fyzickou ani právnickou osobou, ČP dodá zásilku obdobně podle těch ustanovení článků X až XII, jejichž použití je s ohledem na povahu toho, kdo byl označen za adresáta, nejvhodnější.
5. Není-li v předchozích ustanoveních stanoveno jinak, zásilku, kterou nebylo možno doručit, vrátí ČP zpět odesílateli. Odesílatel je povinen vrácenou zásilku od ČP přijmout.
6. Odesílatel je oprávněn požadovat, aby ČP zásilku nedoručila adresátovi a vrátila ji zpět odesílateli. ČP jeho žádosti vyhoví pouze v případě, že zásilka ještě nebyla doručena adresátovi zásilky dle článku X. V případě tohoto požadavku je odesílatel povinen předložit ČP originál podací stvrzenky. ČP cenu za službu Balík Nadrozměr v tomto případě nevrací.

## **XIII. Poškození zásilky**

1. Zjistí-li ČP zjevné poškození zásilky nebo okolnosti tomu nasvědčující, je povinna zjistit stav zásilky a sepsat zápis. Před doručením ČP oznámí tuto skutečnost adresátovi na telefonní číslo uvedené v adrese adresáta na zásilce. Pokud adresát požádá o vydání

Platí od 1. září 2015

této zásilky, zásilka se doručí (vydá) a při doručování se sepisuje zápis. Doručením přecházejí na adresáta nároky týkající se škody na zásilce. Pokud adresát poškozenou zásilku odmítne převzít, zásilka se vrací bez pokusu o doručení zpět odesílateli.

2. Zjistí-li příjemce zásilky při jejím doručování její zjevnou porušenost nebo neúplnost anebo okolnosti tomu nasvědčující, je povinen požádat ČP nejpozději při převzetí zásilky o sepsání zápisu, jinak platí, že zásilka byla převzata bez zjevných vad a kompletní.
3. Jde-li o zevně neznatelné poškození nebo neúplnost zásilky zjištěnou až po jejím doručení, je adresát zásilky povinen sdělit to nejpozději do tří pracovních dnů po jejím převzetí ČP telefonicky nebo písemně. Svoji zprávu doloží potřebnou dokumentací a fotodokumentací. Pokud potřebné podklady nepředloží, je ČP oprávněna svým odborným zaměstnancem sepsat dodatečně ve spolupráci s adresátem podrobný zápis o rozsahu poškození zásilky a o všech okolnostech rozhodných pro zjištění odpovědnosti. Za tímto účelem je ČP oprávněna požádat adresáta, aby umožnil v místě uvedeném v adrese pracovníkovi ČP přešetření rozsahu škody na zásilce a okolnosti jejího vzniku za podmínky, že zásilka bude ve stavu, v jakém byla doručena.
4. Správnost zjištění obsažených v zápisu potvrdí podpisem osoby, které se zúčastnily jeho sestavení. Nesouhlasí-li osoba zúčastněná na sestavení zápisu s jeho obsahem, uvede v něm, s kterým údajem nesouhlasí a z jakého důvodu, a takto doplněný zápis podepíše. Odmítne-li podepsání zápisu adresát (příjemce) a neprovedl-li v zápisu záznam podle předchozí věty, je adresát povinen dokázat, že údaje zápisu nejsou správné. Odmítne-li osoba zúčastněná na sestavení zápisu jej podepsat, je třeba v něm uvést její jméno, popřípadě též důvody odmítnutí. Adresát obdrží jednu kopii zápisu.

Platí od 1. září 2015

#### XIV. Náhrada škody a smluvní pokuty

1. ČP odpovídá:
  - a) dle § 2566 občanského zákoníku za škodu na zásilce, jež vznikla po jejím převzetí ČP až do jejího vydání příjemci, ledaže ji ČP nemohla odvrátit při vynaložení odborné péče,
  - b) podle § 2913 a násl. občanského zákoníku za jiné škody než škody v písm. a) vzniklé porušením povinností ČP jen ve výši skutečných škod a maximálně do výše udané ceny, tj. náhrada všech těchto skutečných škod dohromady včetně náhrady dle písm. a) může být nejvýše do částky, jež odesílatel uvedl jako částku, kterou zásilku oceňuje. ČP nehradí ušlý zisk.
2. Za škodu na zásilce dle bodu 1 písm. a) tohoto článku však ČP neodpovídá, pokud prokáže, že škoda byla způsobena:
  - a) odesílatelem, příjemcem nebo vlastníkem zásilky,
  - b) vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku, nebo
  - c) vadným obalem, na který ČP upozornila odesílatele při převzetí zásilky k přepravě (podání). Pokud ČP neupozornila na vadnost obalu, neodpovídá za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při podání zásilky poznatelná.
3. Za škodu na zásilce dle bodu 1 písm. a) tohoto článku je ČP povinna nahradit škodu při ztrátě nebo zničení zásilky ve výši ceny, kterou měla zásilka v době a místě jejího převzetí ČP od odesílatele, při poškození nebo znehodnocení zásilky ve výši rozdílu mezi cenou, kterou měla zásilka v době a místě jejího převzetí ČP od odesílatele, a cenou, kterou by v této době měla zásilka poškozená nebo znehodnocená; je-li však účelné provést opravu, ČP hradí škodu ve výši nákladů opravy.

Platí od 1. září 2015

Škoda se hradí nejvýše do částky, kterou odesílatel na zásilce v souladu s obchodními podmínkami uvedl jako částku, kterou zásilku oceňuje (udaná cena). Prokáže-li se, že ztráta, poškození nebo znehodnocení obsahu zásilky vznikly úmyslným jednáním zaměstnance ČP nebo osoby oprávněné za ČP jednat nebo jiné osoby, které ČP použila, k omezení náhrady škody do výše udané ceny dle předchozí věty se nepřihlíží.

4. V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“, se za ztrátu zásilky považuje ztráta všech kusů zásilky. Za úbytek obsahu zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“, se považuje ztráta jednoho nebo více kusů zásilky, nebo úbytek obsahu některého z kusů zásilky.
5. ČP neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené smlouvy, došlo-li k dodání v souladu s uzavřenou smlouvou a příjemce zásilky se prokázal nepravým dokladem.
6. Předá-li odesílatel ČP zásilku s nedovoleným obsahem, je povinen uhradit ČP smluvní pokutu ve výši udané ceny zásilky. Právo ČP na náhradu škody tímto není dotčeno.
7. Odesílatel a ČP sjednávají, že kromě vzájemných pohledávek odesílatele a ČP, jejichž započtení je vyloučeno právními předpisy, odesílatel nemůže jednostranně započíst ani svou pohledávku za ČP na náhradu škody proti pohledávce ČP za odesílatelem na cenu služby.
8. Odesílatel je oprávněn postoupit svou pohledávku za ČP z titulu náhrady škody jen adresátovi.
9. Odesílatel je povinen nahradit ČP náklady úschovy, prodeje a likvidace zásilky podle článku XIX a veškeré škody a závazky, které ČP vzniknou v souvislosti s úschovou, prodejem a likvidací zásilky, včetně těch, které ČP vzniknou uspokojením nároků třetích osob vznesených vůči ČP v souvislosti se zásilkou.
10. Odesílatel odpovídá za škodu způsobenou zásilkou v důsledku nedodržení těchto obchodních podmínek.

Platí od 1. září 2015

11. Odesílateli ČP náhradu škody vyplatí převodem na účet uvedený v Dohodě. Tento účet nesmí být vedený v zahraničí.

#### **XV. Vrácení ceny nebo její části**

1. Jestliže bylo zjištěno, že v důsledku ztráty zásilky vznikla ČP povinnost vyplatit náhradu škody, ČP vrátí uhrazenou cenu.
2. Jestliže ČP neposkytla tu část služby, za jejíž poskytnutí je v Ceníku, uvedena samostatná cena, ČP tuto cenu, pokud byla uhrazena, vrátí.
3. Jestliže v případě doplňkové služby podle článku VII zásilka nebyla doručena, ČP z uhrazené ceny vrátí částku podle Ceníku.
4. Jestliže bylo zjištěno, že z příčin na straně ČP byla uhrazena vyšší cena než ta, která měla být uhrazena, ČP přeplatek vrátí.
5. Jestliže adresát nepřijme zásilku pro její poškození, ČP při vrácení zásilky odesílateli vrátí uhrazenou cenu.

#### **XVI. Reklamacce**

1. Práva, která má odesílatel nebo adresát ze smlouvy o přepravě zásilky nebo v souvislosti s přepravou zásilky, musí být uplatněna u ČP, jinak zanikají.
2. Oprávněný k podání reklamace je, žádá-li se o vrácení ČP zaplacené ceny služby, ten, kdo částku zaplatil. Jde-li o poškození nebo znehodnocení zásilky je oprávněn k podání reklamace adresát; byla-li zásilka vrácena zpět, je oprávněným podat reklamaci odesílatel. V ostatních případech je oprávněným odesílatel. Reklamuje-li ten, kdo není k reklamaci oprávněn, musí připojit písemný souhlas oprávněného (plnou moc s úředně ověřeným podpisem oprávněného).

Platí od 1. září 2015

3. Reklamacie může být podána jen písemně. V reklamaci musí oprávněný vymezit své požadavky a stručně je zdůvodnit. Dále musí připojit doklady osvědčující oprávněnost jeho nároku a správnost výše požadované částky, zejména doklad o zaplacení částky, jejíž vrácení se požaduje, stejnopis vyhotoveného zápisu, a v případě odesílatele podací stvrzenku. Podavatel (plátce DPH) požadující opravný daňový doklad na vrácení ceny za službu, předloží též původní daňový doklad, který obdržel při podání zásilky.
4. Odesílatel si může vyžádat telefonicky informaci o dodání nebo důvodu uložení zásilky na bezplatném telefonním čísle 800 177 889, a to počínaje 10. hodinou následujícího dne po sjednaném dni dodání. Tyto informace lze získat i na internetových stránkách podniku ([www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)). O telefonickou informaci lze požádat nejpozději do jednoho měsíce od podání.
5. Oprávněný musí uplatnit právo u ČP bez zbytečného odkladu nejpozději do šesti měsíců od doručení zásilky adresátovi, nebo jestliže k doručení zásilky nedošlo, do šesti měsíců od předání zásilky k přepravě (podání).
6. Nemá-li reklamacie náležitosti uvedené v bodě 3, vyzve ČP reklamujícího ihned k jejímu doplnění a stanoví přiměřenou lhůtu, nikoliv kratší než 8 dnů. Bude-li doplnění reklamace provedeno ve stanovené lhůtě, platí, že reklamacie byla řádně podána.

## **XVII. Vyřízení reklamace**

1. ČP je povinna vyřídit reklamaci a písemně zpravit reklamujícího o uznání nebo zamítnutí jeho požadavků, a to maximálně do 3 měsíců počínaje dnem následujícím po dni, ve kterém byla reklamacie uplatněna.

Platí od 1. září 2015



2. Zamítne-li ČP zcela nebo z části právo uplatňované reklamací, je povinna toto stanovisko zdůvodnit.
3. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku VII odst. 3, ČP mu předá druhopis dodejky, která obsahuje datum převzetí a údaj o tom, kdo byl příjemcem a ke které připojí kopii dodacího dokladu.
4. V případě, že zásilka (případně její část), po níž se pátrá, je nalezena kdykoliv během 3 měsíců od uplatnění reklamace, považuje se nárok odesílatele (adresáta) na náhradu škody na zásilce za zaniklý okamžikem, kdy reklamující získá možnost se zásilkou nakládat. Pokud byla před nalezením zásilky odesílateli (adresátovi) škoda, nebo její část ČP uhrazena, je odesílatel (adresát) povinen tuto částku ČP vrátit.

### **XVIII. Otevření zásilky**

1. ČP je oprávněna otevřít zásilku v případě, že:
  - a) ji nelze doručit ani ji nelze vrátit,
  - b) je důvodné podezření, že obsahuje věc, která nesmí být obsahem zásilky podle článku III bod 1 Podmínek,
  - c) byla poškozena,
  - d) je důvodná obava, že došlo nebo že by do doručení mohlo dojít ke vzniku škody (např. obsah zásilky vytéká), nebo
  - e) je to nezbytné k dodržení povinností uložených ČP zvláštním právním předpisem.
2. O otevření zásilky se pořídí písemný záznam; pokud byl otevření zásilky přítomen odesílatel, ČP mu na požádání vydá kopii záznamu. Kopii záznamu vydá ČP příjemci při doručení zásilky, případně odesílateli při jejím vrácení.

Platí od 1. září 2015

3. Obsah zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu prohlídky. Při otvírání musí být zajištěna ochrana skutečností, jež jsou chráněny podle platných právních předpisů.

#### **XIX. Prodej a likvidace zásilky**

1. ČP je oprávněna prodat zásilku nebo její část, jestliže:
  - a) je důvodná obava, že se obsah zásilky do doby doručení znehodnotí,
  - b) odesílatel (adresát) vyplacenou náhradu škody nevrátil ČP dle bodu 4 článku XVII do 1 měsíce od dne, kdy mu bylo nabídnuto nakládat se zásilkou, nebo
  - c) zásilku nelze doručit a současně ji nelze vrátit a uplynula lhůta 2 měsíců od podání zásilky.
2. Proti výtěžku z prodeje je ČP oprávněna započíst náklady na uskladnění, náklady prodeje, vyplacenou náhradu škody a případné další vážnoucí částky.
3. Nepodaří-li se zásilku nebo její část prodat nebo uplynula lhůta 1 roku od podání zásilky, je ČP oprávněna zajistit její likvidaci na náklady odesílatele.
4. I před uplynutím sjednané lhůty lze zlikvidovat zásilku nebo její část, jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví osob.

#### **XX. Závěrečná ustanovení**

1. Řešení spotřebitelských sporů týkajících se předmětu smlouvy: K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebiteli a Českou poštou, s.p. je příslušná Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinností dnem 1.9.2015. ČP si vyhrazuje právo je měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním podmínek nových.
3. Těmito obchodními podmínkami se ruší „Obchodní podmínky služby Balík Nadrozměr“, platné od 1. 1. 2014.

Platí od 28. března 2016