

## **Poštovní podmínky služby**

### **OBCHODNÍ PSANÍ DO ZAHRANIČÍ**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Česká pošta, s. p. (dále jen „podnik“) poskytuje podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), službu „Obchodní psaní do zahraničí“. V záležitostech, které nejsou upraveny těmito podmínkami, se postupuje obdobně podle Poštovních podmínek České pošty, s. p. - Základní poštovní služby (dále jen „poštovní podmínky“), poskytované podle zákona o poštovních službách.
2. Podnik přijímá poštovní zásilky jako Obchodní psaní do zahraničí (dále jen „zásilka“) ve svých k tomu pověřených provozovnách, označených podnikovým logem (dále jen „pošta“) na základě předem uzavřené „Dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek Obchodní psaní do zahraničí“ (dále jen „dohoda“).
3. Podání zásilky podnik jednotlivě nestvrzuje. Dodá ji bez toho, že by mu příjemce převzetí potvrdil. Podnik neodpovídá za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu zásilky. K zásilkám podaným prostřednictvím této služby nelze zvolit žádnou doplňkovou službu.
4. Postup podniku při dodání a v případech, kdy není možno zásilku dodat, se řídí příslušnými ustanoveními poštovních podmínek.

#### **Popis služby**

5. Obsahem zásilky mohou být pouze noviny, časopisy, knihy, brožury, katalogy, prospekty nebo tiskoviny výhradně reklamního charakteru. Součástí zásilek podaných jako „Obchodní psaní do zahraničí“ mohou být i drobné předměty nepatrné ceny.
6. Minimální jednorázové podání musí činit alespoň 500 ks zásilek shodných rozměrů, shodného obsahu, shodného tvaru a stejného hmotnostního stupně podle Poštovních podmínek České pošty, s. p. – Ceník.

Platí od 1. dubna 2016

7. Minimální rozměry zásilky jsou 14 x 9 cm. Zásilka musí být plochého, pravouhlého tvaru. Maximální rozměry zásilky nesmějí přesahovat délku 35,3 cm, šířku 25 cm a tloušťku 2 cm včetně vložených drobných předmětů. Zásilka musí být upravena tak, aby bylo možné ji doručit do běžné domovní schránky.
- Nejvyšší dovolená hmotnost zásilky je 1 000 g.
8. Jako „Obchodní psaní do zahraničí“ lze podat kartonový lístek, uzavřený obal s vloženým listem nebo složený list, jehož okraje budou zajištěny tak, aby při manipulaci nemohlo dojít k zasunutí jiné zásilky do obchodního psaní.
9. Zásilka musí být upravena a zajištěna tak, aby věci tvořící její obsah:
- nemohly ohrozit lidské zdraví a bezpečnost,
  - nevyvolávaly nepříjemné smyslové vjemy,
  - nemohly poškodit jiné poštovní zásilky nebo zařízení, používaná k poskytování služeb.
10. Balení musí být:
- dostatečně pevné k tomu, aby účinně chránilo věci, tvořící obsah, proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými poštovními zásilkami (třením, tlakem a nárazem),
  - dostatečné k tomu, aby věci, tvořící obsah, nebyly poškozeny v důsledku klimatických vlivů.
- Věci, tvořící obsah zásilky, musí být zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi sebou a obalem, nebo mezi sebou navzájem.
11. Obsahem zásilky nesmějí být:
- sdělení jiného než reklamního charakteru,
  - výbušniny, radioaktivní látky, omamné a psychotropní látky, jedovaté a žíravé látky, tuhý oxid uhličitý, zkáze podléhající biologické látky, nakažlivé biologické látky a lidské nebo zvířecí vzorky, u nichž existuje důvod k obavě, že jsou v nich nakažlivé biologické látky přítomny,

Platí od 1. dubna 2016

- c) biologická agens a toxiny, oxidující, hořlavé a ostatní látky a směsi, které jsou klasifikovány jako nebezpečné podle čl. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí, o změně a zrušení směrnic 67/548/EHS a 1999/45/ES a o změně nařízení (ES) č. 1907/2006, a vyhlášky č. 474/2002 Sb., kterou se provádí zákon č. 281/2002 Sb., o některých opatřeních souvisejících se zákazem bakteriologických (biologických) a toxinových zbraní a o změně živnostenského zákona,
  - d) zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu.
- 11a. Zjistí-li podnik po podání zásilky, že její obsah není dovolen, je oprávněn od uzavřené poštovní smlouvy odstoupit a zásilku vrátit odesílateli, případně odesílatele vyzvat, aby si zásilku převzal zpět na místě určeném podnikem. Dodatečné náklady na úkony k tomu potřebné hradí odesílatel.

#### **Podání zásilky**

12. Země, do kterých mohou být zásilky adresovány, jsou uvedeny v příloze č. 1.
13. Podávat zásilky prostřednictvím služby „Obchodní psaní do zahraničí“ lze jen na základě písemné dohody s podnikem.  
V dohodě se uvádí pošta, která je pro podavatele určena k předávání zásilek.  
Zásilka se považuje za podanou okamžikem, kdy ji podnik od odesílatele převzal. Při každém podání předá odesílatel poště jeden vzorek každé zasílané tiskoviny ke kontrole zasílacích podmínek. Jestliže bude zjištěno, že obsah podaných zásilek, případně jejich počet nevyhovuje ustanovení odstavců 5 a 6 těchto podmínek, cena za službu se zvýší o příplatek. Tento příplatek se rovná výši rozdílu mezi zaplacenou cenou za službu Obchodní psaní do zahraničí a cenou za službu Obyčejné psaní mezinárodního styku stejné hmotnosti.
14. Odesílatel opatří předměty služby na adresní straně svou adresou, výraznou poznámkou „D+4“ a v pravém horním rohu adresní strany rámečkem, který obsahuje následující prvky: označení subjektu, u kterého byla zásilka podána (logo České pošty, s.p); zkratku stanovenou podnikem pro službu Obchodní psaní do zahraničí; poznámku, že výplatné bylo zapraveno P.P.; číslo dohody upravující způsob úhrady ceny a údaj o zemi původu CZECH REPUBLIC.

Platí od 1. srpna 2015

V případě psaní adresních údajů na zásilce strojem, na počítači apod., písmo nesmí být menší než 0,25 cm. Vzor úpravy adresní strany zásilky je uveden v příloze č. 2 těchto podmínek. Pokud je k vyznačení adresních údajů na zásilce použit adresní štítek, jeho rozměry musí být min. 3,5 x 7 cm.

Zásilky musí být seřazeny podle PSČ a vysvazkovány podle dispozic podniku. Podrobné pokyny pro tvorbu svazků jsou uvedeny v příloze č. 4.

15. Při každém podání předá odesílatel poště dvě vyhotovení „Podacího dokladu“, ve kterých pošta potvrdí počet podávaných zásilek. Jeden potvrzený podací doklad předá pošta odesílateli.
16. Ceny, za něž je služba „Obchodní psaní do zahraničí“ poskytována, jsou uvedeny v samostatné části Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník. Cena se hradí při podání v hotovosti, pokud nebyl sjednán jiný způsob úhrady.

#### **Dodání zásilky**

17. Zásilky budou dodány podle platných podmínek příslušné zahraniční poštovní správy.

#### **Řešení sporů týkajících se předmětu poštovní smlouvy**

18. Pokud podnik nevyhoví nebo nevyřídí reklamaci vad poskytované poštovní služby, je odesílatel nebo adresát oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku. Na návrh Český telekomunikační úřad rozhodne v řízení o námitce proti vyřízení reklamace o právech a povinnostech účastníků řízení vyplývajících z poštovní smlouvy nebo zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění.

#### **Přechodná a závěrečná ustanovení**

19. Tyto poštovní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. května 2014 a jsou k dispozici na všech poštách. Podnik si vyhrazuje právo je měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním podmínek nových.

Platí od 1. února 2016

20. Těmito podmínkami se ruší „Poštovní podmínky služby OBCHODNÍ PSANÍ DO ZAHRANIČÍ“ platné od 1. března 2009, včetně jejich pozdějších změn a dodatků.

Seznam příloh:

- Příloha č. 1 - Seznam zemí, do kterých jsou dodávány zásilky  
Obchodní psaní do zahraničí  
Příloha č. 2 - Vzor adresní strany zásilky  
Příloha č. 3 - Podací doklad  
Příloha č. 4 - Pokyny pro tvorbu svazků (Slovensko)

Příloha č. 1

Seznam zemí, do kterých jsou dodávány zásilky Obchodní psaní do zahraničí
Slovensko

Platí od 1. února 2016

**Vzor adresní strany zásilky**

Minimální rozměr zásilky 14 x 9 cm, minimální velikost písma 0,25 cm.

Název firmy Ulice, číslo domu PSČ, pošta Země původu	 ZOP D+4	P.P. číslo dohody* CZECH REPUBLIC
	Adresát Ulice, číslo domu PSČ, pošta Slovenská republika	

\*Jako „číslo dohody“ podavatel uvádí číslo Dohody upravující způsob úhrady ceny poštovního, v případě platby Kreditem číslo Kreditu, kterým je hrazeno poštovné za danou zásilku.

Platí od 1. června 2015

**Podací doklad  
RaZ – Obchodní psaní**

Odesílatel:										
Zákaznické číslo:										
Počet:	Hmotnost v gramech:	Cena za službu:	Kč							h
Součet:										
Denní razítko pošty:										
<p align="center">.....</p> <p align="center">datum a podpis zaměstnance pošty</p>										
Nelze použít jako doklad o zaplacení										

Platí od 1. května 2014

**Pokyny pro tvorbu svazků (Slovensko)**

Zásilky musí být srovnané adresními stranami v jednom směru a seřazené vzestupně podle PSČ, předané poště rozříděné a vysvazkované do následujících pěti skupin:

Bratislava město, okolí Bratislavy, Zvolen, Žilina a Košice.

Přehled rozpětí poštovních směrovacích čísel pro třídění Obchodních psaní do zahraničí – Slovensko je v níže připojené tabulce.

Svazovka se v pravé dolní části výrazně označí rozmezím trojčíslí PSČ a označením příslušné skupiny PSČ v zahraničí, pro kterou je svazek určen, např.: „960 – 999, 934 – 939 Zvolen 2“, v levé horní části svazovky pak bude uveden název odesílatele zásilky.

Dále platí pro případ, kdy jde o dostatečně velké množství zásilek, že svazky musí být rozříděny do skupin a předány zvlášť na paletách určených výhradně pro tyto skupiny.

Hmotnostní a velikostní parametry svazků:

- svazky formátů do velikosti C5: maximální hmotnost 2 kg, maximální výška 13 cm;
- svazky formátů větších než C5: maximální hmotnost 10 kg, maximální výška 20 cm.

Přehled rozpětí poštovních směrovacích čísel pro třídění Obchodní psaní do zahraničí – Slovensko	
Rozmezí PSČ	Název skupiny
810 - 859	Bratislava 022 M. P.
900 - 910 915 - 933 940 - 959	Bratislava 022
960 - 999 934 - 939	Zvolen 2
010 - 039 911 - 914	Žilina 2
040 - 095	Košice 022

Platí od 1. května 2014