|  |  |
| --- | --- |
| **SAMOSTATNÉ PŘÍLOHY**  **POŠTOVNÍCH PODMÍNEK – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY** | |
| Příloha č. 1 | Přehled zkratek základních služeb, doplňkových služeb a dispozic odesílatele používaných v podací stvrzence |
| Příloha č. 2 | Doporučené vzory psaní poštovních adres na vnitrostátních poštovních zásilkách a na vnitrostátních poštovních poukázkách |
| Příloha č. 3 | Doporučené vzory psaní poštovních adres na poštovních zásilkách do zahraničí |
| Příloha č. 4 | Hmotnost a rozměry jednotlivých druhů poštovních zásilek |
| Příloha č. 5 | Přehled udaných cen cenných psaní a cenných balíků a hmotností standardních a cenných balíků do zahraničí |
| Příloha č. 6 | Používání příležitostných poštovních razítek, propagačních štočků (strojové propagace), příležitostných podacích nálepek a cenných nálepek APOST s přítiskem |
| Příloha č. 7 | Vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování |
| Příloha č. 8 | Podmínky pro používání výplatních strojů |

|  |
| --- |
| **Příloha č. 1**  **Přehled zkratek ZÁKLADNÍCH služeb,**  **doplňkových služeb a DISPozic odesílatele používaných v podací stvrzence** |
| **A) Označení zásilky**  (v závorce je uvedeno číslo článku poštovních podmínek) |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | vnitrostátní | | | | R | - | doporučená zásilka (čl. 13) | | BA | - | doporučený balíček (čl. 13) | | R | - | doporučená slepecká zásilka (čl. 14) | | CP | - | cenné psaní (čl. 15) | | B | - | cenný balík s udanou cenou do 10 000 Kč (čl. 16) | | V | - | cenný balík s udanou cenou nad 10 000 Kč (čl. 16) | | do zahraničí | | | | R | - | doporučená zásilka (čl. 118) | | R | - | doporučený tiskovinový pytel (čl. 119) | | R | - | doporučená slepecká zásilka (čl. 120) | | VL | - | cenné psaní (čl. 121) | | CS | - | standardní balík (čl. 122) | | CV | - | cenný balík (čl. 123) |   **B) Označení služby nebo dispozice odesílatele**  (v závorce je uvedeno číslo článku poštovních podmínek)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | D | - | dodejka (čl. 17, 60, 124, 410) | | VZ | - | dodání do vlastních rukou (čl. 18, 61) – tj. dodání do vlastních rukou adresáta, jeho zmocněnce, zákonného zástupce, zmocněnce zákonného zástupce nebo oprávněné osoby | | DZ | - | dodejka + dodání do vlastních rukou (čl. 17+18, čl. 60+61) | | VR | -  - | dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta (u vnitrostátních zásilek nebo poukázek - čl. 19, 62)  dodání do vlastních rukou adresáta (u zásilek nebo poukázek do zahraničí - čl. 125, 411) | | DR | -  - | dodejka + dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta (u vnitrostátních zásilek nebo poukázek - čl. 17+19, čl. 60+62)  dodejka + dodání do vlastních rukou adresáta (u zásilek nebo poukázek do zahraničí – čl. 124+125, čl. 410+411) | | U3 | - | uložit jen 3 dny (zkrácení lhůty pro vyzvednutí - čl. 21 odst. 1 písm. a)) | | U7 | - | uložit jen 7 dní (zkrácení lhůty pro vyzvednutí - čl. 21 odst. 2) | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | UX | - | uložit jen 10 dní (zkrácení lhůty pro vyzvednutí – čl. 21 odst. 1 písm. b)) | | UO | - | uložit, i když je adresát neznámý nebo se odstěhoval | | DA | - | dobírka s poštovní poukázkou A (čl. 20+57, 126) | | DC | - | dobírka s poštovní poukázkou C (čl. 20+59, 126) | | DS | - | dobírka s dobírkovou složenkou (čl. 20) | | F | - | křehce (čl. 16 odst. 8, čl. 122 odst. 9, čl. 123 odst. 11) | | EN | - | neskladně (čl. 11a odst. 5, čl. 16 odst. 7, čl. 122 odst. 8, čl. 123 odst. 10) | | EF | - | neskladně + křehce (čl. 122 odst. 8+9, čl. 123 odst. 10+11) | | UC | - | udaná cena (čl. 15 odst. 3, čl. 16 odst. 3, čl. 121 odst. 4, čl. 123 odst. 6) | | PR | - | prioritně (zahraniční podmínky jednotlivých zemí) | | NP | - | termínovaná výplata (nevyplácet před…..) - (čl. 63) | | NU | - | neukládat (čl. 25 odst. 27, čl. 26 odst. 20) | | ND | - | nedosílat (čl. 29 odst. 2, čl. 128 odst. 2) | | NL | - | neprodlužovat lhůtu pro vyzvednutí poštovní zásilky (čl. 24 odst. 15, čl. 25 odst. 20, čl. 26 odst. 13) | | LH | - | prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky (čl. 22) | | SA | - | nevracet, vložit do schránky (čl. 32 odst. 3) | | NS | - | nevkládat do schránky (čl. 32 odst. 3) | | PS | - | opis podací stvrzenky (čl. 8 odst. 7, čl. 54 odst. 9, čl. 108 odst. 7, čl. 404 odst. 9) | | Z | - | podání po mezním čase pro podání (čl. 57 odst. 5, čl. 58 odst. 7, čl. 59 odst. 6) | | AT | - | oznámení příchodu poštovní zásilky krátkou textovou zprávou (SMS) – (čl. 22a) | | AE | - | oznámení příchodu poštovní zásilky elektronickou zprávou (e-mail) – (čl. 22b) | | eA | - | oznámení o příchodu poštovní zásilky krátkou textovou zprávou (SMS) a elektronickou zprávou (e-mail) – (čl. 22a, čl. 22b) | | DM | - | oznámení o dodání poštovní zásilky krátkou textovou zprávou (SMS) – (čl. 22c) | | DE | - | oznámení o dodání poštovní zásilky elektronickou zprávou (e-mail) – (čl. 22d) | | eD | - | oznámení o dodání poštovní zásilky krátkou textovou zprávou (SMS) a elektronickou zprávou (e-mail) – (čl. 22c, čl. 22d) | | OZ | - | odpovědní zásilka (čl. 13 odst. 8, čl. 15 odst. 8, čl. 16 odst. 12, čl. 55 odst. 6) | |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příloha č. 2**  **Doporučené Vzory psaní poštovních adres**  **na vnitrostátních poštovních zásilkách**  **a na vnitrostátních poštovních poukázkách** | |
| **Běžná poštovní adresa zásilky**  **adresované fyzické osobě** | **Poštovní adresa zásilky**  **adresované právnické osobě** |
| paní  Božena Novotná  Stavbařů 4211  190 16 PRAHA 916 | MOTOSPORT, a. s.  do rukou p. Ptáčka  Plantážníků 421  378 08 Dvory nad Lužnicí |
| **Poštovní adresa zásilky adresované fyzické osobě do vlastních rukou, doplněná datem narození** | **Poštovní adresa zásilky adresované fyzické osobě k dodání prostřednictvím právnické osoby** |
| Paní  Božena Novotná  nar. 1. 4. 1946  Stavbařů 4211  190 16 Praha 916 | Pan  Václav Ptáček  MOTOSPORT, a. s.  Plantážníků 421  378 08 Dvory nad Lužnicí |
| **Poštovní adresa zásilky adresované fyzické osobě k dodání prostřednictvím jiné osoby** | **Poštovní adresa zásilky adresované ústavnímu činiteli, která má být dodána jako právnické osobě** |
| Slečna  Kamila Zelená  u p. T. Červeného  Borovského 33  186 00 PRAHA 86 | Vážená paní  Václava Kroupová, senátorka PČR  Valdštejnské náměstí 17/4  118 00 PRAHA 011 |
| **Poštovní adresa zásilky adresované fyzické osobě poste restante** | **Běžná poštovní adresa zásilky adresované právnické osobě** |
| Vážený pan  MUDr. Matěj Kopecký  poste restante  397 04 PÍSEK 4 | OKNOPLAST, a. s.  nám. Svobody 45  460 15 LIBEREC 15 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Poštovní adresa zásilky adresované právnické osobě (přesné označení je důležité pro vyloučení záměny s fyzickou osobou)** | **Poštovní adresa zásilky adresované daňovému poradci, advokátovi, soudnímu exekutorovi, notáři, nebo patentovému zástupci, která má být dodána jako právnické osobě** |
| Firma  Vojtěch Pavlát, s. r. o.  Truhlářská 7  623 00 BRNO 23 | Mgr. Eva Hásková  daňová poradkyně  Věnceslava Metelky 114  512 11 Vysoké nad Jizerou |
| **Poštovní adresa zásilky adresované několika osobám do místa, kde není používán systém ulic** | **Poštovní adresa zásilky adresované podnikateli, který je fyzickou osobou, která má být dodána jako právnické osobě** |
| Sourozenci  Karel a Bedřich Weberovi  č. p. 8  378 07 RAPŠACH | Pan  Josef Novák, podnikatel  Hlavní 1234  130 00 PRAHA 3 |
| **Poštovní adresa zásilky adresované do poštovní přihrádky** | **Poštovní adresa zásilky adresované do obce, ve které nesídlí adresní pošta**  **(s uvedením názvu pošty)** |
| Pan  František Koucký  poštovní přihrádka 72  273 01 Kamenné Žehrovice | Vážená paní  Marie Kousalová  Roprachtice 129  513 01 SEMILY |
| **Poštovní adresa zásilky adresované do dodávací schrány** | **Poštovní adresa zásilky adresované do obce, ve které nesídlí adresní pošta (bez uvedení názvu pošty)** |
| Pan  Bohumil Frkal  dodávací schrána B/52  398 11 PROTIVÍN | Vážená paní  Marie Kousalová  č. p. 129  513 01 ROPRACHTICE |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příloha č. 3**  **Doporučené Vzory psaní poštovních adres na poštovních zásilkách do zahraničí** | |
| **Běžná adresa zásilky** | **Další možnosti označení země určení** |
| Paní  Anna Osvaldová  Staničná 503  SK-952 17 NITRA  SLOVENSKO | SLOVAQUIE, SLOVAKIA, SLOWAKEI,  SLOWAKISCHE REPUBLIK |
| Mr. Wes Rogers  7612 12th Street  SEATTLE, WA 98117  U.S.A. | UNITED STATES OF AMERICA,  ETATS – UNIS D`AMERIQUE,  VEREINIGTE STAATEN VON AMERIKA |
| Herrn  Erich Müller  Goethestr. 13  22767 HAMBURG  B.R.D. | DEUTSCHLAND, ALLEMAGNE, GERMANY,  BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND |
| Mr. Walter C. Brown  49 Featherstone Street  LONDON  EC1Y 8SY  UNITED KINGDOM | GRANDE BRETAGNE,  ENGLAND,  Great Britain |
| Nagy Sándor  Hermann Ottó út 2  H – 1022 BUDAPEST  MAGYARORSZÁG | REP. DE HONGRIE, HUNGARY, HONGRIE (REP), UNGARN |
| Herrn  Ulrich Muster  Dorfbachweg 4  CH-3324 HINDELBANK  SCHWEIZ | SWITZERLAND, SUISSE |
| Mme Anna Kowalska  Ul. Bosmanska 1  81 – 116 GDYNIA  REP. DE POLOGNE | POLAND, POLAND (REP), POLEN, REPUBLIQUE POLOGNE,  RZECZPOSPOLITA POLSKA |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mr. S. Tan  200 Brodway Rd.  WEST BEACH SA 5024  AUSTRALIE | AUSTRALIA, AUSTRALIEN | |
| Sigma d.o.o.  Attn. Mr. A. Marin  Zagrebacka 17  HR-21001 SPLIT  CROATIA | CROATIE, KROATIEN | |
| Magazin Pravda  Medyn, rue Gagarin 7  270045 BRESTSKAJA  RUSSIE | RUSSIA, FEDERATION DE RUSSIE, RUSSLAND | |
| Ms. Maria Huberto  Plaza Reina Vilmina 23  KRALENDIJK  BONAIRE  Dutch Caribbean | Bonaire, Netherlands,  Caribisch Nederland | |
| **Adresa zásilky adresované do poštovní přihrádky** | | |
| Neuhaus GmbH  Postfach 10 00 02  A-9020 KLAGENFURRT  ÖSTERREICH | | AUTRICHE, AUSTRIA |
| Monsieur  Aulikki Laasko  Case postale 123  FIN-39140 AKOENMAA  FINLANDE | | FINLAND, FINNLAND |
| **Adresa zásilky adresované fyzické osobě poste restante** | | |
| Monsieur  Clyde Hamlet  Poste restante  14390 CABOURG  FRANCE | | FRANKREICH |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 4 | |
| **Hmotnost a rozměry jednotlivých druhů poštovních zásilek** | |
| Tabulka č. 1  **Hmotnost poštovních zásilek – přesnost zjišťované hmotnosti**  **a) Vnitrostátní zásilky** | |
| **Druh zásilky** | **Hmotnost s přesností na** |
| doporučená zásilka - standard | 10 g |
| doporučená zásilka | 10 g |
| doporučený balíček | 10 g |
| doporučená slepecká zásilka | 50 g |
| cenné psaní | 1 g |
| cenný balík | 10 g |
|  |  |
| **b) Zásilky do zahraničí** |  |
|  |  |
| **Druh zásilky** | **Hmotnost s přesností na** |
| doporučená zásilka | 10 g |
| doporučená slepecká zásilka | 50 g |
| doporučený tiskovinový pytel | 100 g |
| cenné psaní | 1 g |
| standardní balík | 100 g |
| cenný balík | 10 g |
|  |  |
| Při příjmu cenných psaní se službou „Dodejka“ se do hmotnosti zásilky započítává i hmotnost dodejky. U cenných psaní do zahraničí i hmotnost průvodních dokladů. | |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tabulka č. 2  **Nejvyšší dovolená hmotnost poštovních zásilek**  **a) Vnitrostátní zásilky** | | |
| **Druh zásilky** | **Nejvyšší hmotnost** | |
| obyčejné psaní – standard \*) | 50 g |  |
| obyčejné psaní \*) | 1 kg |  |
| obyčejná zásilka \*) | 2 kg |  |
| obyčejná slepecká zásilka | 7 kg |  |
| obyčejný balík | 20 kg |  |
| doporučená zásilka – standard \*) | 50 g |  |
| doporučená zásilka \*) | 2 kg |  |
| doporučený balíček \*) | 2 kg |  |
| doporučená slepecká zásilka | 7 kg |  |
| cenné psaní | 2 kg |  |
| cenný balík | 20 kg |  |
| \*) minimální hmotnost 2,5 g | | |
|  |  | |
| **b) Zásilky do zahraničí** (prioritní i ekonomické) | | |
|  |  | |
| **Druh zásilky** | **Nejvyšší hmotnost** | |
| obyčejná zásilka \*) | 2 kg |  |
| obyčejná slepecká zásilka | 7 kg |  |
| obyčejný tiskovinový pytel | 30 kg |  |
| doporučená zásilka \*) | 2 kg |  |
| doporučená slepecká zásilka | 7 kg |  |
| doporučený tiskovinový pytel | 30 kg |  |
| cenné psaní | 2 kg |  |
| standardní balík \*\*) |  |  |
| cenný balík \*\*) |  |  |
| \*) minimální hmotnost 2,5 g  \*\*) nesmí převyšovat hmotnost uvedenou v zahraničních podmínkách | | |
|  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tabulka č. 3  **Rozměry poštovních zásilek – největší dovolené rozměry**   1. **Vnitrostátní zásilky** | | | | |
| **Druh zásilky** | **Rozměry v cm** | | | |
| délka | šířka | tloušťka | součet tří rozměrů |
| obyčejné psaní – standard | 23,1 | 16,4 | 0,5 |  |
| obyčejné psaní | 35,3 | 25 | 2 |  |
| obyčejná zásilka | 60 |  |  | 90 |
| obyčejná slepecká zásilka | 60 |  |  | 90 |
| obyčejný balík | 240 |  |  | 300 |
| doporučená zásilka - standard | 23,1 | 16,4 | 0,5 |  |
| doporučená zásilka | 50 | 35 | 5 |  |
| doporučený balíček | 60 |  |  | 90 |
| doporučená slepecká zásilka | 60 |  |  | 90 |
| cenné psaní \*) |  |  |  |  |
| cenný balík | 240 |  |  | 300 |
| \*) musí být použit zvláštní obal prodávaný poštou.  Největší přípustné rozměry zásilky, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně. | | | | |
| **b) Zásilky do zahraničí** | | | | |
| **Druh zásilky** | **Rozměry v cm** | | | |
| délka | šířka | tloušťka | součet tří rozměrů |
| obyčejná zásilka | 60 |  |  | 90 |
| obyčejná slepecká zásilka | 60 |  |  | 90 |
| doporučená zásilka | 60 |  |  | 90 |
| doporučená slepecká zásilka | 60 |  |  | 90 |
| cenné psaní \*) |  |  |  |  |
| standardní balík \*\*) |  |  |  |  |
| cenný balík \*\*) |  |  |  |  |
| \*) musí být použit zvláštní obal prodávaný poštou  \*\*) nesmí převyšovat rozměry uvedené v zahraničních podmínkách.  Největší přípustné rozměry zásilky, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně. | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tabulka č. 4  **Nejmenší dovolené rozměry poštovních zásilek** | | | |
| **Zásilka** | **Rozměry v cm** | | |
| **délka** | **šířka** | **průměr** |
| pravoúhlá | 14 | 9 |  |
| válcovitá (svitek) | 14 |  | 3 |
| obyčejný balík pravoúhlý | 15 | 10,5 |  |
| obyčejný balík válcovitý | 15 |  | 3,5 |
| cenný balík pravoúhlý | 15 | 10,5 |  |
| cenný balík válcovitý | 15 |  | 3,5 |
| Úprava cenných a standardních balíků do zahraničí (nejmenší rozměry) musí umožňovat nalepení poštovní průvodky.  Nejmenší přípustné rozměry zásilky, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Příloha č. 5** | | | | | | |
| **Přehled udaných cen cenných psaní a cenných balíků**  **a hmotností standardních a cenných balíků do zahraničí** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Člá-nek** | **Země** | **Udaná cena v Kč** | | | **Hmotnost** | |
| **Cenná psaní** | **Cenné balíky** | | **balíky (CS,CV)** | |
| **prioritní** | **prioritní** | **ekonom.** | **prior.** | **ekon.** |
| 151 | Afghánistán | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 152 | Albánie | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 153 | Alžírsko | --- | 2 715 | --- | 20 kg | 20 kg |
| 154 | Andorra | 21 383 | 117 948 | --- | 30 kg | 20 kg |
| 155 | Angola | --- | --- | --- | 20 kg | 10 kg |
| 156 | Anguilla | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 157 | Antigua a Barbuda | --- | --- | --- | 10 kg | 10 kg |
| 158 | Argentina | 40 730 | 40 730 | 40 730 | 20 kg | 20 kg |
| 159 | Arménie | --- | 135 768 | 135 768 | 20 kg | 20 kg |
| 160 | Aruba | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 161 | Austrálie | **---** | 84 855 | 84 855 | 20 kg | 20 kg |
| 162 | Ázerbájdžán | --- | 67 884 | 67 884 | 30 kg | 30 kg |
| 163 | Bahamy | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 164 | Bahrajn | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 165 | Bangladéš | --- | 6 788 | --- | 20 kg | 20 kg |
| 166 | Barbados | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 167 | Belgie | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 168 | Belize | --- | --- | --- | 25 kg | 25 kg |
| 169 | Bělorusko | 30 547 | 30 547 | 30 547 | 30 kg | 30 kg |
| 170 | Benin | --- | 17 378 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 171 | Bermudy | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 172 | Bhútán | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 173 | Bolívie | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 174 | Bosna a Hercegovina | 135 768 | --- | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 175 | Botswana | --- | --- | --- | 20 kg | 30 kg |
| 176 | Brazílie | --- | 16 971 | 16 971 | 30 kg | 30 kg |
| Platí od 1. srpna 2016 | | | | | | |

| **Člá-nek** | **Země** | | **Udaná cena v Kč** | | | | **Hmotnost** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cenná psaní** | | **Cenné balíky** | | **balíky (CS,CV)** | |
| **prioritní** | | **prioritní** | **ekonom.** | **prior.** | **ekon.** |
| 177 | | Britské ind. Oc. Území | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 178 | | Britské Panenské ostrovy | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 179 | | Brunej | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 180 | | Bulharsko | | 25 965 | 25 965 | 25 965 | 30 kg | 30 kg |
| 181 | | Burkina Faso | | --- | 22 639 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 182 | | Burundi | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 183 | | Cookovy ostrovy – Nový Zéland | | --- | 16 971 | --- | 20 kg | 20 kg |
| 184 | | Curaçao | | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 185 | | Čad | | --- | 23 026 | --- | 30 kg | 20 kg |
| 186 | | Černá Hora | | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 187 | | Čína | | 29 733 | 28 443 | 28 443 | 30 kg | 30 kg |
| 188 | | Dánsko | | 135 768 | 117 948 | --- | 20 kg | 20 kg |
| 188 | | Dánsko – Faerské ostrovy | | 135 768 | 135 768 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 188 | | Dánsko – Grónsko | | 94 562 | 78 508 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 189 | | Dominika | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 190 | | Dominikánská rep. | | --- | 1 018 | 1 018 | 30 kg | 30 kg |
| 191 | | Džibutsko | | --- | 33 942 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 192 | | Egypt | | 33 942 | 42 427 | 42 427 | 30 kg | 30 kg |
| 193 | | Ekvádor | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 194 | | Eritrea | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 195 | | Estonsko | | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 196 | | Etiopie | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 197 | | Falklandy | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 198 | | Fidži | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 199 | | Filipíny | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 200 | | Finsko | | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 201 | | Francie | | 21 383 | 117 948 | 117 948 | 30 kg | 30 kg |
| 202 | | Francouzská Guyana | | --- | 117 948 | --- | 30 kg | 20 kg |
| 203 | | Francouzská jižní území | | --- | --- | --- | --- | --- |
| 204 | | Francouzská Polynésie | | --- | 120 256 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 205 | | Gabon | | --- | 11 065 | --- | 20 kg | 20 kg |
| Platí od 1. srpna 2016 | | | | | | | | | |

| **Člá-nek** | **Země** | | **Udaná cena v Kč** | | | **Hmotnost** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cenná psaní** | **Cenné balíky** | | **balíky (CS,CV)** | |
| **prioritní** | **prioritní** | **ekonom.** | **prior.** | **ekon.** |
| 206 | | Gambie | --- | --- | --- | 10 kg | 10 kg |
| 207 | | Ghana | 67 884 | 11 065 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 208 | | Gibraltar | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 209 | | Grenada | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 210 | | Gruzie | 6 788 | 33 942 | 33 942 | 30 kg | 20 kg |
| 211 | | Guadeloupe | --- | 117 948 | --- | 30 kg | 20 kg |
| 212 | | Guatemala | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 213 | | Guinea | --- | 16 971 | 10 182 | 30 kg | 30 kg |
| 214 | | Guinea - Bissau | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 215 | | Guyana | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 216 | | Haiti | --- | --- | --- | 25 kg | 20 kg |
| 217 | | Honduras | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 218 | | Hongkong | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 219 | | Chile | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 220 | | Chorvatsko | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 221 | | Indie | 42 291 | 39 440 | --- | 20 kg | 20 kg |
| 222 | | Indonésie | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 223 | | Irák | --- | --- | --- | 30 kg | --- |
| 224 | | Írán | --- | 13 576 | **---** | 20 kg | 30 kg |
| 225 | | Irsko (kromě Severního Irska) | 35 842 | 2 817 | 2 817 | 30 kg | 30 kg |
| 226 | | Island | 135 768 | 135 768 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 227 | | Itálie | 89 878 | 55 427 | 55 427 | 30 kg | 30 kg |
| 228 | | Izrael | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 229 | | Jamajka | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 230 | | Japonsko | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 231 | | Jemen | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 232 | | Jižní Afrika | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 233 | | Jižní Súdán | --- | --- | --- | 20 kg | 10 kg |
| 234 | | Jordánsko | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 235 | | Kajmanské ostrovy | --- | 1 018 | 1 018 | 10 kg | 10 kg |
| 236 | | Kambodža | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| Platí od 1. srpna 2016 | | | | | | | |

| **Člá-nek** | | **Země** | | **Udaná cena v Kč** | | | **Hmotnost** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cenná psaní** | **Cenné balíky** | | **balíky (CS,CV)** | |
| **prioritní** | **prioritní** | **ekonom.** | **prior.** | **ekon.** |
| 237 | | Kamerun | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 238 | | Kanada | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 239 | | Kapverdy | --- | 11 099 | --- | 20 kg | 30 kg |
| 240 | | Karibské Nizozemsko | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 241 | | Katar | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 242 | | Kazachstán | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 20 kg | 20 kg |
| 243 | | Keňa | --- | 4 412 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 244 | | Kiribati | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 245 | | Kolumbie | --- | 44 362 | --- | 30 kg | 20 kg |
| 246 | | Komory | --- | 122 700 | --- | 20 kg | 20 kg |
| 247 | | Kongo | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 248 | | Konžská dem. republika | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 249 | | Korejská lid. dem. rep. | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 250 | | Korejská republika | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 20 kg | 20 kg |
| 251 | Kosovo | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 252 | | Kostarika | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 253 | | Kuba | --- | --- | --- | 10 kg | 10 kg |
| 254 | | | Kuvajt | --- | 44 882 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 255 | | | Kypr | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 359 | | | Severokyperská  turecká republika | 22 164 | 22 164 | 22 164 | 30 kg | 30 kg |
| 256 | | | Kyrgyzstán | --- | 33 942 | 33 942 | 20 kg | 20 kg |
| 257 | | | Laos | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 258 | | | Lesotho | --- | 3 896 | 989 | 20 kg | 20 kg |
| 259 | | | Libanon | --- | --- | --- | 30 kg | --- |
| 260 | | | Libérie | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 261 | | | Libye | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 262 | | | Lichtenštejnsko | 33 942 | 33 942 | 33 942 | 30 kg | 30 kg |
| 263 | | | Litva | 33 942 | 33 942 | 33 942 | 30 kg | 30 kg |
| 264 | | | Lotyšsko | 33 942 | 33 942 | 33 942 | 30 kg | 30 kg |
| 265 | | | Lucembursko | 135 768 | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 266 | | | Macao | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| Platí od 1. srpna 2016 | | | | | | | | |

| **Člá-nek** | **Země** | | **Udaná cena v Kč** | | | | **Hmotnost** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cenná psaní** | | **Cenné balíky** | | **balíky (CS,CV)** | |
| **prioritní** | | **prioritní** | **ekonom.** | **prior.** | **ekon.** |
| 267 | | Madagaskar | | --- | 4 623 | --- | 20 kg | 20 kg |
| 268 | | Maďarsko | | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 20 kg | 20 kg |
| 269 | | Makedonie | | 55 427 | 55 427 | 55427 | 30 kg | 30 kg |
| 270 | | Malajsie | | 18 668 | 18 668 | 18 668 | 30 kg | 30 kg |
| 271 | | Malawi | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 272 | | Maledivy | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 273 | | Mali | | --- | 21 417 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 274 | | Malta | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 275 | | Maroko | | 130 337 | 130 405 | 130 405 | 30 kg | 30 kg |
| 276 | | Marshallovy ostrovy | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 277 | | Martinik | | --- | 117 948 | --- | 30 kg | 20 kg |
| 278 | | Mauricius | | 33 942 | 16 971 | 6 788 | 30 kg | 30 kg |
| 279 | | Mauritánie | | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 280 | | Mexiko | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 281 | | Mikronésie | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 282 | | Moldavsko | | 67 884 | 67 884 | 67 884 | 20 kg | 20 kg |
| 283 | | Monako | | 21 383 | 117 948 | 117 948 | 30 kg | 30 kg |
| 284 | | Mongolsko | | 11 065 | 10 182 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 285 | | Montserrat | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 286 | | Mosambik | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 287 | | Myanmar | | --- | --- | --- | 20 kg | 10 kg |
| 288 | | Namibie | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 289 | | Nauru | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 290 | | Německo | | --- | 15 273 | 15 273 | 30 kg | 30 kg |
| 291 | | Nepál | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 292 | | Niger | | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 293 | | Nigérie | | --- | 84 855 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 294 | | Nikaragua | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 295 | | Niue | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 296 | | Nizozemsko | | 14 934 | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 297 | | Norsko | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| Platí od 1. srpna 2016 | | | | | | | | |

| **Člá-nek** | **Země** | | **Udaná cena v Kč** | | | **Hmotnost** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cenná psaní** | **Cenné balíky** | | **balíky (CS,CV)** | |
| **prioritní** | **prioritní** | **ekonom.** | **prior.** | **ekon.** |
| 298 | | Nová Kaledonie | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 299 | | Nový Zéland (bez Tokelau, Cookových ostrovů a Niue) | 23 878 | 27 153 | 27 153 | 30 kg | 30 kg |
| 299 | | Nový Zéland - Tokelau | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 183 | | Nový Zéland - Cookovy ostrovy | --- | 16 971 | --- | 20 kg | 20 kg |
| 295 | | Nový Zéland - Niue | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 300 | | Omán | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 301 | | Pákistán | 20 195 | 13 576 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 302 | | Palau | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 303 | | Panama | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 304 | | Papua – Nová Guinea | --- | 4 073 | 4 073 | 20 kg | 20 kg |
| 305 | | Paraguay | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 306 | | Peru | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 307 | | Pitcairnovy ostrovy | --- | --- | --- | 10 kg | 10 kg |
| 308 | | Pobřeží slonoviny (Côte ď Ivoire) | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 309 | | Polsko | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 20 kg | 20 kg |
| 310 | | Portoriko | --- | 33 942 | --- | 20 kg | 20 kg |
| 311 | | Portugalsko | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 312 | | Rakousko | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 313 | | Réunion | --- | 117 948 | --- | 30 kg | 20 kg |
| 314 | | Rovníková Guinea | --- | --- | --- | 10 kg | 20 kg |
| 315 | | Rumunsko | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 316 | | Rusko | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 20 kg | 20 kg |
| 317 | | Rwanda | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 318 | | Řecko | 135 768 | 135 768 | 135 768 | 20 kg | 20 kg |
| 319 | | S. Helena | --- | --- | --- | 20 kg | 30 kg |
| 320 | | S. Kitts a Nevis | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 321 | | S. Lucie | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 322 | | S. Marino | --- | 55 427 | 55 427 | 20 kg | 20 kg |
| 323 | | Sint Maarten | --- | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| Platí od 1. srpna 2016 | | | | | | | |

| **Člá-nek** | **Země** | | | **Udaná cena v Kč** | | | **Hmotnost** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cenná psaní** | **Cenné balíky** | | **balíky (CS,CV)** | |
| **prioritní** | **prioritní** | **ekonom.** | **prior.** | **ekon.** |
| 324 | | S. Pierre a Miquelon | --- | | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 325 | | S. Tomé a Principe | --- | | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 326 | | S. Vincenc a Grenadiny | --- | | --- | --- | 10 kg | 10 kg |
| 327 | | Salvador | --- | | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 328 | | Samoa | --- | | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 329 | | Saudská Arábie | --- | | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 330 | | Senegal | 20 365 | | 16 971 | --- | 20 kg | 20 kg |
| 331 | | Seychely | --- | | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 332 | | Sierra Leone | --- | | --- | --- | 30 kg | 20 kg |
| 333 | | Singapur | 67 884 | | 67 884 | 67 884 | 30 kg | 30 kg |
| 334 | | Slovensko | 27 391 | | 27 391 | --- | 20 kg | --- |
| 335 | | Slovinsko | 135 768 | | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 336 | | Somálsko | --- | | --- | --- | --- | --- |
| 337 | | Spojené arabské emiráty | --- | | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 338 | | Spojené státy americké | --- | | 117 032 | 117 032 | 30 kg | 30 kg |
| 339 | | Srbsko | 135 768 | | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 340 | | Srí Lanka | 357 | | 325 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 341 | | Středoafrická republika | --- | | 4 412 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 342 | | Súdán | --- | | --- | --- | 20 kg | 30 kg |
| 343 | | Surinam | --- | | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 344 | | Svazijsko | --- | | --- | --- | 20 kg | 30 kg |
| 345 | | Sýrie | --- | | 135 768 | 135 768 | 30 kg | 30 kg |
| 346 | | Šalomounovy ostrovy | --- | | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 347 | | Španělsko | 90 557 | | 90 557 | 90 557 | 30 kg | 30 kg |
| 348 | | Švédsko | 33 942 | | 33 942 | 33 942 | 20 kg | 20 kg |
| 349 | | Švýcarsko | 33 942 | | 33 942 | 33 942 | 30 kg | 30 kg |
| 350 | | Tádžikistán | --- | | --- | 32 143 | 20 kg | 20 kg |
| 351 | | Taiwan | 33 942 | | 33 942 | 33 942 | 30 kg | 30 kg |
| 352 | | Tanzanie | 64 489 | | 10 182 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 353 | | Thajsko | 33 942 | | 33 942 | 33 942 | 30 kg | 30 kg |
| 354 | | Togo | --- | | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| Platí od 1. srpna 2016 | | | | | | | | |

| **Člá-nek** | **Země** | | **Udaná cena v Kč** | | | | **Hmotnost** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cenná psaní** | | **Cenné balíky** | | **balíky (CS,CV)** | |
| **prioritní** | | **prioritní** | **ekonom.** | **prior.** | **ekon.** |
| 355 | | Tonga | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 356 | | Trinidad a Tobago | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 357 | | Tristan da Cunha | | --- | --- | --- | 10 kg | 10 kg |
| 358 | | Tunisko | | 84 855 | 77 218 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 359 | | Turecko (včetně Severokyperské turecké republiky) | | 22 164 | 22 164 | 22 164 | 30 kg | 30 kg |
| 360 | | Turkmenistán | | --- | 16 971 | 16 971 | 10 kg | 20 kg |
| 361 | | Turks a Caicos | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 362 | | Tuvalu | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 363 | | Uganda | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 364 | | Ukrajina | | 135 768\* | 135 768\* | 135 768\* | 30 kg | 30 kg |
| 365 | | Uruguay | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 366 | | Uzbekistán | | --- | 135 768 | 135 768 | 20 kg | 20 kg |
| 367 | | Vanuatu | | --- | --- | --- | 25 kg | 25 kg |
| 368 | | Vatikán | | 55 427 | 55 427 | 55 427 | 20 kg | 20 kg |
| 369 | | Velká Británie a Severní Irsko (kromě ostrovů Guernsey, Jersey a Man) | | --- | --- | 13 702 | 30 kg | 30 kg |
| 369 | | Velká Británie – Guernsey | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 369 | | Velká Británie – Jersey | | --- | --- | --- | 10 kg | 10 kg |
| 369 | | Velká Británie – Man | | ---- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 370 | | Venezuela | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 371 | | Vietnam | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| 372 | Východní Timor | | | --- | --- | --- | 20 kg | 20 kg |
| 373 | Wallis a Futuna | | | --- | 27 730 | --- | 30 kg | 20 kg |
| 374 | Zambie | | | --- | 6 924 | --- | 30 kg | 30 kg |
| 375 | Zimbabwe | | | --- | --- | --- | 30 kg | 30 kg |
| \*  **Pokud obsahem zásilky jsou peníze, drahé kovy a kameny, cenné papíry, šperky a obdobně cenné předměty, nejvyšší přípustná udaná cena činí 8 221\* Kč** (300 EUR). | | | | | | | | |
| Platí od 1. srpna 2016 | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Příloha č. 6** | |
| **Používání příležitostných poštovních razítek, propagačních štočků (strojové propagace), příležitostných podacích nálepek a cenných nálepek APOST s přítiskem** | |
| 1. | Pořadatelé významných společenských akcí (např. veletrhů, výstav), kulturních a sportovních akcí a dalších významných událostí mohou požádat, aby pošta při těchto příležitostech zřídila v místě konání příležitostnou poštovní přepážku nebo poštu. |
| 2. | Pořadatelé mohou rovněž požádat, aby pošta při těchto příležitostech používala příležitostné poštovní razítko, strojovou propagaci ve výplatních nebo orážecích strojích, příležitostnou podací nálepku a cennou nálepku APOST s přítiskem. |
| 3. | Žádost o používání příležitostného poštovního razítka se předkládá generálnímu ředitelství České pošty, s.p., nejméně 3 měsíce před požadovaným termínem používání. Žádost musí obsahovat výtvarný návrh razítka s  příležitostnou kresbou nebo textem, datum používání a název pošty. Výrobu razítka včetně jeho používání hradí pořadatel. K razítkování se používá černá barva; výjimku povoluje Gř ČP, s.p. Po skončení používání vrací pošta po uplynutí desetidenní lhůty pro pořízení dodatečných otisků razítko odboru centrálního zásobování Gř ČP, s.p. Razítko zůstává majetkem pošty a je archivováno v Poštovním muzeu. |
| 4. | Žádost o strojovou propagaci se předkládá místně příslušnému regionu, který rozhodne o jeho používání. Žádost musí obsahovat výtvarný návrh propagačního štočku a termín jeho používání. Výrobu štočku a jeho používání hradí pořadatel akce. Propagační štočky nezůstávají v majetku pošty. |
| 5. | Pořadatel odpovídá za skutečnost, že předmět propagace není v rozporu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon a další právní úpravou chránící duševní vlastnictví. |
| 6. | Žádost o používání příležitostné podací nálepky a cenné nálepky APOST s přítiskem se předkládají generálnímu ředitelství České pošty, s.p., nejméně 3 měsíce před termínem používání. Žádost musí obsahovat text přítisku na podací nálepku nebo cennou nálepku APOST a termín jejich používání. Výrobu příležitostné podací nálepky hradí pořadatel. Cenné nálepky APOST lze doplnit přítiskem v poli ”Název pošty”, kde je možno využít pouze 20 pozic včetně názvu pošty a mezer. Po odsouhlasení Gř ČP, s.p., zajišťuje nastavení přítisku v aplikaci APOST pověřený pracovník v rámci regionu. |
| 7. | Propagaci nelze využít v případech, kdy text by byl v rozporu s Ústavou České republiky a dobrými mravy (tj. který by obsahoval diskriminaci z důvodu rasy nebo národnosti, napadal náboženské či národnostní cítění, propagoval násilí či obsahoval prvky pornografie), obsahoval politické texty, uváděl náboženské a srovnávací výroky, propagoval určité výrobky, výrobce, poskytované služby a subjekty, které je poskytují. Vyobrazení žijících osob může propagace obsahovat pouze s jejich souhlasem. |
| 8. | Cena za výše uvedené služby pošty je uvedena v ceníku České pošty, s.p. |

|  |
| --- |
| **Příloha č. 7** |
| **VYHLÁŠKA**  **464/2012 Sb.**  ze dne 17. prosince 2012  **o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování**  Český telekomunikační úřad stanoví podle [§ 41 zákona č. 29/2000 Sb.](aspi://module='ASPI'&link='29/2000%20Sb.%252341'&ucin-k-dni='30.12.9999'), o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění zákona č. [221/2012 Sb.](aspi://module='ASPI'&link='221/2012%20Sb.%2523'&ucin-k-dni='30.12.9999'), zákona č. 212/2013 Sb. a zákona č. 258/2014 Sb. (dále jen „zákon“) k provedení [§ 3 odst. 3 zákona o poštovních službách](aspi://module='ASPI'&link='29/2000%20Sb.%252343'&ucin-k-dni='30.12.9999'):  **ČÁST PRVNÍ**  **ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**  § 1  **Vymezení pojmů**  Pro účely této vyhlášky se rozumí  a) poštou provozovna, ve které držitel poštovní licence sám nebo prostřednictvím třetí osoby poskytuje a zajišťuje všechny základní služby obsažené v jeho poštovní licenci, a která je nezbytná k naplnění podmínek dostupnosti a hustoty podle § 14,  b) sídelním celkem souvisle zastavěná část území obce, která je zřetelně oddělena od jiné zástavby v okolí, přičemž zástavba několika sousedních obcí, která na sebe přímo navazuje, se považuje za jeden sídelní celek; za sídelní celek se však nepovažují samostatné objekty nebo místa s minimální zástavbou,  c) určeným zahraničním provozovatelem zahraniční provozovatel oznámený členskou zemí Světové poštovní unii jako provozovatel, který je povinen se na území dané země podílet na poskytnutí základní služby do zahraničí nebo poskytovat základní zahraniční poštovní služby. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| **ČÁST DRUHÁ**  **TECHNICKÁ SPECIFIKACE ZÁKLADNÍCH SLUŽEB**  § 2  **Služba dodání poštovních zásilek do 2 kg**  (1) Při poskytování služby dodání poštovních zásilek do 2 kg provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje a příjemce její převzetí nepotvrzuje. V případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody neposkytuje. Místo dodání poštovní zásilky je v České republice nebo v zahraničí.  (2) V případě služby podle odstavce 1 hmotnost poštovní zásilky nepřesahuje 2 kg a její rozměry jsou minimálně 14 x 9 cm. Největší rozměr poštovní zásilky nepřesahuje 60 cm a součet všech tří rozměrů 90 cm.  § 3  **Služba dodání poštovních balíků do 10 kg**  (1)  Při poskytování služby dodání poštovních balíků do 10 kg, je-li místo dodání  a) v České republice, provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje a příjemce její převzetí nepotvrzuje. V případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody neposkytuje;  b) v zahraničí, provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje a příjemce její převzetí potvrzuje. V případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje v rozsahu sjednaném v poštovní smlouvě.  (2)  V případě služby podle odstavce 1 písm. a) hmotnost poštovní zásilky  a) přesahuje 2 kg a nepřesahuje 10 kg a její rozměry jsou minimálně 14 x 9 cm, nebo  b) nepřesahuje 2 kg a současně některý z rozměrů poštovní zásilky přesahuje rozměry stanovené pro poštovní zásilku  do 2 kg podle § 2 odst. 2 věty druhé. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| 3)  V případě služby podle odstavce 1 písm. b) hmotnost poštovní zásilky nepřesahuje 10 kg a její rozměry jsou minimálně 14 x 9 cm.  (4)  Největší rozměr poštovní zásilky podle odstavce 2 písm. a) nebo b), jejíž místo dodání je v České republice, nepřesahuje 240 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm. U poštovní zásilky, jež má být dodána v zahraničí, odpovídají její největší rozměry rozměrům stanoveným určeným zahraničním provozovatelem nebo zahraničním provozovatelem, se kterým má provozovatel uzavřenou smlouvu.  § 4  **Služba dodání peněžní částky poštovním poukazem**  (1) Služba dodání peněžní částky poštovním poukazem zahrnuje poštovní poukaz hotovost - hotovost, poštovní poukaz účet - hotovost a poštovní poukaz hotovost - účet.  (2) Při poskytování služby poštovní poukaz hotovost - hotovost se peněžní částka předává provozovateli v hotovosti nebo převodem peněžních prostředků, k němuž je dán platební příkaz prostřednictvím platební karty a provozovatel její převzetí stvrzuje. Výplata peněžní částky se uskutečňuje v hotovosti a příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje. Místo dodání peněžní částky je v České republice nebo v zahraničí.  (3)  Při poskytování služby poštovní poukaz účet - hotovost se peněžní částka předává provozovateli bezhotovostním převodem peněžních prostředků, s výjimkou převodu peněžních prostředků, k němuž je dán platební příkaz prostřednictvím platební karty a provozovatel její převzetí stvrzuje. Výplata peněžní částky se uskutečňuje v hotovosti a příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje. Místo dodání peněžní částky je v České republice.  (4)  Při poskytování služby poštovní poukaz hotovost - účet se peněžní částka předává provozovateli v hotovosti nebo převodem peněžních prostředků, k němuž je dán platební příkaz prostřednictvím platební karty a provozovatel její převzetí stvrzuje. Výplata peněžní částky se uskutečňuje bezhotovostním převodem peněžních prostředků a příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje. Místo dodání peněžní částky je v České republice. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| § 5  **Služba dodání doporučených zásilek**  (1)  Při poskytování služby dodání doporučených zásilek provozovatel poštovní zásilky stvrzuje a příjemce její převzetí potvrzuje. Místo dodání poštovní zásilky je v České republice nebo v zahraničí. V případě ztráty poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje v paušální výši a v případě poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané pro tyto případy v poštovní smlouvě. Je-li místo dodání poštovní zásilky v České republice, činí paušální výše náhrady škody nejméně dvacetinásobek ceny za tuto službu u zásilek nejnižší hmotnostní kategorie. Je-li místo dodání poštovní zásilky v zahraničí, odpovídá výše paušální náhrady škody hodnotě odpovídající 30 účetním a měnovým jednotkám Mezinárodního měnového fondu zvláštní práva čerpání podle průměrné hodnoty kurzu vyhlášené Ministerstvem průmyslu a obchodu pro příslušný kalendářní rok v Poštovním věstníku.  (2) V případě služby podle odstavce 1 hmotnost poštovní zásilky nepřesahuje 2 kg a její rozměry jsou minimálně 14 x 9 cm. Největší rozměr poštovní zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech tří rozměrů 90 cm.  (3) V rámci služby dodání doporučené zásilky musí být zajištěno poskytnutí:  a) dodejky, kterou se rozumí zajištění písemného potvrzení pro odesílatele prokazujícího dodání poštovní zásilky příjemci,  b) dodání do vlastních rukou, kterým se rozumí, že poštovní zásilka bude dodána:  1. je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta,  2. je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě,  c) dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, kterým se rozumí, že poštovní zásilka adresovaná fyzické osobě bude dodána výhradně jen adresátovi. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| (4) Je-li místo dodání poštovní zásilky v zahraničí, poskytuje se služba podle odstavce 3 jen tehdy, umožňuje-li to určený zahraniční provozovatel nebo zahraniční provozovatel, se kterým má provozovatel uzavřenou smlouvu.  § 6  **Služba dodání cenných zásilek**  (1) Při poskytování služby dodání cenných zásilek provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje a příjemce její převzetí potvrzuje. V případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje až do výše udané hodnoty, kterou se rozumí částka určená odesílatelem nebo sjednaná v poštovní smlouvě pro výši náhrady škody. Maximální výše udané hodnoty může být provozovatelem omezena, u poštovní zásilky, jejíž místo dodání je v České republice, však nesmí být omezena na méně než 1 000 000 Kč. Místo dodání poštovní zásilky je v České republice nebo v zahraničí.  (2) V případě služby podle odstavce 1 hmotnost poštovní zásilky nepřesahuje 10 kg a její rozměry jsou minimálně 14 x 9 cm. Největší rozměr poštovní zásilky, jejíž místo dodání je v České republice, nepřesahuje 240 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm. U poštovní zásilky, jež má být dodána v zahraničí, její největší rozměry odpovídají rozměrům stanoveným určeným zahraničním provozovatelem nebo zahraničním provozovatelem, se kterým má provozovatel uzavřenou smlouvu.  § 7  **Služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby**  (1) U služby bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby je místo dodání poštovní zásilky v České republice nebo v zahraničí.  (2) Jako obsah poštovní zásilky při poskytování služby podle odstavce 1 jsou povoleny jen věci pro potřebu nevidomé osoby, kterými se rozumí písemnost pořízená hmatným písmem pro nevidomé osoby, publikace včetně zvukového záznamu pro osobní potřebu nevidomé osoby nebo jiné věci upravené pro potřebu nevidomé osoby, za podmínky, že odesílatelem nebo adresátem je nevidomá osoba |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| nebo právnická osoba, jejímž předmětem činnosti je poskytování služeb nevidomým osobám nebo uspokojování nebo ochrana jejich zájmů. Nevidomou osobou se pro účely této vyhlášky rozumí osoba se silnou nebo těžkou slabozrakostí nebo osoba s praktickou nebo úplnou nevidomostí5). Poštovní zásilka je zabalena tak, aby bylo možno bez porušení obalu přezkoušet její obsah. Hmotnost poštovní zásilky nepřesahuje 7 kg. Rozměry poštovní zásilky jsou minimálně 14 x 9 cm. Největší rozměr zásilky nepřesahuje 60 cm a součet všech tří rozměrů 90 cm.  (3)  Při poskytování služby bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje a příjemce její převzetí nepotvrzuje. V případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody neposkytuje.  (4)  Služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby zahrnuje i dodání doporučených zásilek. Je-li v rámci této služby odesílatelem požadováno dodání doporučené zásilky, provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje a příjemce její převzetí potvrzuje. V případě ztráty poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje v paušální výši a v případě poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané v poštovní smlouvě. Je-li místo dodání poštovní zásilky v České republice, činí paušální výše náhrady škody nejméně dvacetinásobek ceny za službu doporučených zásilek podle § 5 nejnižší hmotnostní kategorie. Je-li místo dodání poštovní zásilky v zahraničí, odpovídá výše paušální náhrady škody hodnotě odpovídající 30 účetním a měnovým jednotkám Mezinárodního měnového fondu zvláštní práva čerpání podle průměrné hodnoty kurzu vyhlášené Ministerstvem průmyslu a obchodu pro příslušný kalendářní rok v Poštovním věstníku.  (5)  Bezúplatnost služby podle odstavců 1 až 4 se nemusí vztahovat na příplatek za leteckou přepravu.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  5)  Kapitola VII přílohy vyhlášky č. 359/2009 Sb., kterou se stanoví procentní míry poklesu pracovní schopnosti a náležitosti posudku o invaliditě a upravuje posuzování pracovní schopnosti pro účely invalidity. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| § 8  **Základní zahraniční poštovní služby**  Při poskytování základní zahraniční poštovní služby je zajišťováno dodání poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky v rámci zahraniční poštovní služby, která je svou povahou obdobná některé ze základních služeb uvedených v § 2 a 3, § 4 odst. 2, § 5 až 7 a § 12. U poštovních služeb, u nichž lze sjednat dodejku [§ 5 odst. 3 písm. a)], se zajistí poskytnutí této služby.  § 9  **Služba dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí**  Služba dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí zahrnuje dodání poštovních balíků, jejichž hmotnost přesahuje 10 kg a současně nepřesahuje 20 kg, v rámci zahraniční poštovní služby, jejíž poskytnutí bylo sjednáno u určeného zahraničního provozovatele.  § 10  **Služba mezinárodních odpovědek**  Služba mezinárodních odpovědek zajišťuje výměnu mezinárodní odpovědky vydané Mezinárodním úřadem Světové poštovní unie a zakoupené v kterékoliv členské zemi Světové poštovní unie za poštovní známky v nominální hodnotě odpovídající nejnižší ceně za službu dodání poštovní zásilky podle § 2 do zahraničí přepravovanou nejrychlejším způsobem, bez ohledu na zemi určení.  § 11  **Služba odpovědních zásilek v mezinárodním styku**  (1) Služba odpovědních zásilek v mezinárodním styku umožňuje uhrazení ceny poštovní služby při dodání poštovní zásilky, jejíž hmotnost nepřesahuje 50 g, v rámci základní poštovní služby podle § 2, jejíž místo dodání je v zahraničí, v případě, že se zahraniční adresát zavázal určenému zahraničnímu provozovateli uhradit cenu při dodání.  (2) Služba podle odstavce 1 je zajišťována pro odpovědní zásilky zasílané zpět do zahraničí. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| § 12  **Služba dodání tiskovinového pytle**  (1)  U služby dodání tiskovinového pytle je místo dodání poštovní zásilky v zahraničí.  (2)  Jako obsah poštovní zásilky při poskytování služby podle odstavce 1 jsou povoleny jen tiskoviny, kterými se rozumí noviny, periodika, knihy a podobné tištěné dokumenty. Hmotnost poštovní zásilky nepřesahuje 30 kg.  (3)  Při poskytování služby dodání tiskovinového pytle provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje a příjemce její převzetí nepotvrzuje. V případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody neposkytuje.  (4)  Služba dodání tiskovinového pytle zahrnuje i dodání doporučeného tiskovinového pytle. V tomto případě provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje a příjemce její převzetí potvrzuje. V případě ztráty poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje v paušální výši  a v případě poškození nebo úbytku obsahu se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané v poštovní smlouvě. Výše paušální náhrady škody odpovídá hodnotě odpovídající 150 účetním a měnovým jednotkám Mezinárodního měnového fondu zvláštní práva čerpání dle průměrné hodnoty kurzu vyhlášené Ministerstvem průmyslu a obchodu pro příslušný kalendářní rok v Poštovním věstníku.  § 13  **Úřední doručování písemností**  Základní služby umožní zejména dodání do vlastních rukou, dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, poskytnutí dodejky, určení lhůty pro uložení poštovní zásilky a vyloučení změny místa dodání, a to podle požadavků podle jiných právních předpisů upravujících pravidla pro úřední doručování písemností, zejména v trestním, správním, daňovém a soudním řízení1) nebo stanovujících závazným způsobem pravidla pro doručování písemnostív jiných případech6).  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  1) Například zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů.  6)Například zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| **ČÁST TŘETÍ**  **ZÁKLADNÍ KVALITATIVNÍ POŽADAVKY**  § 14  **Dostupnost a hustota pošt**  (1)  Dostatečná dostupnost pošt je zajištěna, pokud celkový počet pošt odpovídá počtu provozoven stanovenému nařízením vlády podle § 3 odst. 2 písm. a) zákona o poštovních službách.  (2)  Dostatečná hustota pošt je zajištěna, pokud je provozována pošta  a) v každé obci, která má 2 500 a více obyvatel,  b) v každé obci, která má méně než 2 500 obyvatel a v níž je ke dni nabytí účinnosti této vyhlášky pošta provozována a zároveň je zde matriční úřad2), obecný stavební úřad3) nebo základní škola s prvním a druhým stupněm,  c) v obcích tak, aby dojezdová vzdálenost z kteréhokoliv místa v obci na území České republiky k poště nepřesahovala 10 km,  d) tak, aby vzdálenost z kteréhokoliv místa s výjimkou území, která slouží výlučně jinému účelu než bydlení, v obci, která má více než 2 500 obyvatel, k poště nepřesahovala 2 km vzdušnou čarou.  (3)  Požadavek podle odstavce 2 písm. c) nemusí být splněn pro 5 % obyvatel nacházejících se v území, pro něž daná pošta zajišťuje dostupnost, pokud bude dostupnost základních služeb zajištěna jiným vhodným způsobem.  (4)  Požadavek podle odstavce 2 písm. d) nemusí být splněn pro 5 % obyvatel ze součtu obyvatel obcí, které mají více než 2 500 obyvatel za podmínky, že bude splněn požadavek podle odstavce 2 písm. c).  (5)  Pošta podle odstavce 2 musí být dostupná veřejnosti každý pracovní den tak, aby součet otevíracích hodin činil alespoň 15 hodin v týdnu, který má 5 pracovních dní. Pošta nad rámec počtu stanoveného podle odstavce 2 musí být dostupná veřejnosti každý pracovní den tak, aby součet otevíracích hodin činil alespoň 10 hodin v týdnu, který má 5 pracovních dní.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2)§ 2 zákona č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění zákona č. 320/2002 Sb., zákona č. 578/2002 Sb., zákona č. 165/2004 Sb. a zákona č. 239/2008 Sb.  3)§ 13 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon). |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| § 15  **Dostupnost poštovních schránek**  (1)  Dostatečná hustota poštovních schránek je zajištěna, pokud je  a) v každém sídelním celku, který má nejvýše 10 000 obyvatel, umístěn takový počet poštovních schránek, aby na každých i započatých 1 000 obyvatel připadala nejméně jedna poštovní schránka. Tento požadavek nemusí být splněn, jestliže je splněn požadavek podle písmene b);  b) v každém sídelním celku, který má více než 10 000 obyvatel, umístěn takový počet poštovních schránek, aby vzdálenost z kterékoliv části sídelního celku, s výjimkou okrajových částí s podstatně menší hustotou zástavby, nepřesahovala 1 km k nejbližší poštovní schránce.  (2)  Poštovní schránky musí být umístěny především v těch místech, do nichž obyvatelé sídelního celku pravidelně docházejí z jiného důvodu, zejména u nákupních center nebo v blízkosti zastávek veřejné dopravy.  (3)  Poštovní schránky musí být vybírány každý pracovní den.  § 16  **Výjimečné případy, kdy nemusí být zajištěno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby**  (1)  Dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby nemusí být zajištěno, jestliže  a) cesta do místa určeného v poštovní adrese nebo dodání v tomto místě jsou spojené s důvodnými obavami z ohrožení života, zdraví nebo majetku nebo věci v držení provozovatele,  b) místo dodání se nachází mimo sídelní celek a není dostupné po veřejně přístupné pozemní komunikaci nebo je dostupné pouze po veřejně přístupné účelové komunikaci, jejíž technický stav znemožňuje provozovateli dodání i při vynaložení veškerého úsilí, nebo  c) poštovní zásilka má udanou hodnotu vyšší než 150 000 Kč, nebo poukázaná peněžní částka přesahuje 150 000 Kč. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| (2)  Využití výjimky podle odstavce 1 písm. a) a b) musí být písemně oznámeno každé fyzické osobě, která se v daném místě zdržuje, a každé právnické osobě, která má v daném místě zejména své sídlo nebo provozovnu, a Úřadu. Oznámení podle odstavce 2 musí být učiněno do 3 měsíců ode dne udělení poštovní licence a v každém dalším případě alespoň 1 měsíc přede dnem, od kterého má být využito výjimky podle odstavce 1 písm. a) a b), anebo bezodkladně poté, co nastane nepředvídatelná skutečnost, která je důvodem pro využití výjimky podle odstavce 1 písm. a) a b).  (3)  Součástí oznámení podle odstavce 2 je výzva, aby si výjimkou dotčené osoby zvolily jiný vhodný způsob dodávání, zejména:  a) dodávání do dodávací schrány,  b) dodávání v jiném místě, nebo  c) uložení poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky v provozovně držitele poštovní licence. V případě podle písmene a) nese náklady na zřízení dodávací schrány provozovatel.  § 17  **Prodloužení lhůty**  (1)  Na základě písemné žádosti adresáta uplatněné u kterékoliv pošty se prodlouží lhůta k vyzvednutí poštovních zásilek nebo poukázaných peněžních částek, které pro daného adresáta budou u provozovny uloženy v období uvedeném v žádosti. Na požádání je potvrzeno převzetí této žádosti.  (2)  Na základě žádosti adresáta uplatněné u provozovny, kde je poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka uložena, se prodlouží lhůta k vyzvednutí uložené poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky.  (3)  Lhůtu podle odstavců 1 a 2 nelze prodloužit, pokud je to v rozporu s poštovní smlouvou uzavřenou s odesílatelem.  (4)  Žádosti podle odstavce 1 nemusí být vyhověno nebo podle ní nemusí být postupováno, pokud by vzhledem k okolnostem nebylo možné jednoznačně identifikovat poštovní zásilky a poukázané peněžní částky, jichž se žádost týká. O takovém postupu musí být žadatel neprodleně písemně informován.  (5) Úkony podle odstavců 1 a 2 jsou součástí poštovní služby poskytované odesílateli na základě uzavřené poštovní smlouvy. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| § 18  **Změna ukládací pošty**  (1)  Na základě písemné žádosti adresáta uplatněné u kterékoliv pošty se uloží poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka k vyzvednutí u jiné adresátem zvolené provozovny. Na požádání je potvrzeno převzetí této žádosti.  (2)  Na základě žádosti adresáta uplatněné u provozovny, kde je poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka uložena, se připraví uložená poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka k vyzvednutí u jiné než původní provozovny.  (3)  Žádosti podle odstavců 1 a 2 nemusí být vyhověno nebo podle ní nemusí být postupováno v případech, pokud by požadovaná změna ukládací pošty byla spojena s neúměrnými komplikacemi, nebo pokud by vzhledem k okolnostem nebylo možné jednoznačně identifikovat poštovní zásilky a poukázané peněžní částky, jichž se žádost týká. O takovém postupu musí být žadatel neprodleně písemně informován.  (4)  Úkony podle odstavců 1 a 2 jsou součástí poštovní služby poskytované odesílateli na základě uzavřené poštovní smlouvy.  § 19  **Změna místa dodání**  (1)  Na základě písemné žádosti adresáta uplatněné u kterékoliv pošty, se dodá poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese (dále jen „dosílka“). Na požádání je potvrzeno převzetí této žádosti.  (2)  Dosílku nelze poskytnout, pokud je to v rozporu s poštovní smlouvou uzavřenou s odesílatelem nebo pokud by vzhledem k okolnostem nebylo možné jednoznačně identifikovat poštovní zásilky a poukázané peněžní částky, jichž se žádost týká.  (3)  Dosílku lze ukončit u kterékoli pošty na základě jejího písemného odvolání adresátem. Na požádání je potvrzeno odvolání žádosti. Dosílku lze ukončit i ze strany provozovatele, pokud by vzhledem ke změněným okolnostem již nebylo možné jednoznačně identifikovat poštovní zásilky a poukázané peněžní částky, pro něž má být dosílka poskytnuta. O takovém postupu musí být žadatel neprodleně písemně informován. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| § 20  **Vyloučení náhradního dodání**  (1)  Pokud je umožněno náhradní dodání, které spočívá ve vydání poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky jiné vhodné fyzické osobě, která souhlasí s tím, že poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku adresátovi předá, musí být současně umožněno vyloučení tohoto způsobu dodání na základě písemné žádosti adresáta učiněné u kterékoliv pošty. Na požádání je potvrzeno převzetí této žádosti. Postup podle žádosti je součástí poštovní služby poskytované odesílateli na základě uzavřené poštovní smlouvy.  (2)  Pokud by vzhledem k okolnostem nebylo možné jednoznačně identifikovat poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku, které se žádost podle odstavce 1 týká, vyloučí se z náhradního dodání veškeré poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky, jež by mohly být touto žádostí dotčeny. O takovém postupu musí být žadatel neprodleně písemně informován.  § 21  **Odnáška**  (1)  Na základě písemné žádosti adresáta jsou ukládány poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky u dohodnuté provozovny, aniž by byl učiněn pokus o jejich dodání na adresu adresáta. Odnáška nemůže být sjednána pro případy, u nichž by to bylo v rozporu s poštovní smlouvou uzavřenou s odesílatelem. Postup podle žádosti je součástí poštovní služby poskytované odesílateli na základě uzavřené poštovní smlouvy.  (2)  Žádosti podle odstavce 1 nemusí být vyhověno nebo podle ní nemusí být postupováno, pokud by vzhledem k okolnostem nebylo možné jednoznačně identifikovat poštovní zásilky a poukázané peněžní částky, jichž se žádost týká. O takovém postupu musí být žadatel neprodleně písemně informován.  § 22  **Rychlost základních služeb**  (1)  U základní služby podle § 2 se provádí měření přepravních dob poštovních zásilek o hmotnosti do 50 g. Při měření přepravních dob musí být dosaženo za kalendářní rok výsledku nejméně 92 % poštovních zásilek dodaných první pracovní den následující po dni, ve kterém bylo učiněno jejich poštovní podání. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| (2)  Při měření přepravních dob podle odstavce 1 se postupuje podle metody obsažené v české technické normě, která obsahuje způsob měření přepravní doby služeb mezi koncovými body pro jednotlivé poštovní zásilky4), a podle metodiky pro provádění měření specifikující obecné požadavky stanovené touto českou technickou normou, při jejichž použití se má za to, že měření bylo provedeno a výsledek měření je způsobilý k ověření. Metodika pro provádění měření podle věty předchozí podléhá předchozímu schválení Úřadem.  (3)  Výsledky měření přepravních dob včetně všech podkladů výsledku měření musí být předány Úřadu pro provedení auditu, a to nejpozději do 45 dnů ode dne ukončení měření podle odstavce 1.  § 23  **Informace na poštovních schránkách**  Každá poštovní schránka musí být opatřena informačním štítkem, na kterém je uvedena doba výběru poštovní schránky, název provozovny, která výběr poštovní schránky zajišťuje, její adresa a telefonní číslo, údaje o cenách základních služeb, které připadají v úvahu v případě služby podle § 2, jestliže  a) hmotnost vnitrostátní poštovní zásilky nepřesahuje 200 g,  b) hmotnost poštovní zásilky do zahraničí nepřesahuje 50 g.  § 24  **Informace o otevírací době**  (1)  U vchodu do provozovny, ve které jsou poskytovány základní služby, musí být uvedena informace o otevírací době provozovny, a to takovým způsobem, aby tato informace byla viditelná i v době, kdy je provozovna uzavřena.  (2)  Součástí informace podle odstavce 1 je údaj o tom, která pošta v okolí zajišťuje základní služby v době, kdy je nezajišťuje místní provozovna, a jaká je její otevírací doba.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4)  ČSN EN 13850 Poštovní služby – Kvalita služby – Měření přepravní doby služeb mezi koncovými body pro jednotlivé prioritní zásilky a zásilky první třídy. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| § 25  **Informace dostupné na požádání nebo zveřejněné u pošt**  V provozovnách zajišťujících poskytování alespoň jedné ze základních služeb musí být zveřejněna nebo na požádání sdělena informace o:  a) poštách a dalších provozovnách, včetně jejich poštovních směrovacích čísel, adres, otevíracích dob, telefonních čísel, způsobu zajištění obsluhy osob na vozíku pro invalidy a osob, které mají s sebou kočárek s dítětem, a rozlišení, zda se jedná o poštu nebo jinou provozovnu,  b) poštovním směrovacím čísle, které je určeno pro udanou adresu,  c) případech, kdy není zajištěno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby podle § 16 odst. 1 písm. a) a b),  d) základních službách, včetně základní charakteristiky těchto služeb, které jsou rozhodující pro kvalifikovanou volbu odesílatele, a to včetně ceníku služeb, v případě poštovních služeb do zahraničí i informace zahrnující označení jednotlivých zemí určení, případně jejich zkratek, v podobě vyžadované poštovními podmínkami, orientační informace o zahraničních podmínkách platných pro jednotlivé země určení a další informace týkající se jednotlivých zemí určení, včetně informací o celních předpisech platných v zemi určení, jestliže byly držiteli poštovní licence předány a jestliže mohou být pro zájemce o základní služby významné,  e) ustanovení poštovních podmínek, týkající se zejména podmínek, jejichž splnění je nezbytné pro řádné dodávání v místě určeném v poštovní adrese, alternativních možnostech při dodávání, které mohou být na návrh adresáta zavedeny, informace o způsobu, jakým držitel poštovní licence spolupůsobí při celní kontrole týkající se zahraničních poštovních služeb, jakož i upozornění na nutné nebo možné způsoby součinnosti adresáta s držitelem poštovní licence při úkonech souvisejících s celní kontrolou, upozornění na způsob, jakým lze reklamovat nesplnění povinnosti podle uzavřené poštovní smlouvy nebo vzniklou škodu, informace o způsobu, jakým budou reklamace vyřízeny, včetně lhůt, ve kterých mají být vyřízeny,  f) zkratkách, které jsou v rámci poskytované služby používány v případech, kdy se s nimi mohou setkat uživatelé. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| § 26  **Informace dostupné způsobem umožňujícím dálkový přístup**  Způsobem umožňujícím dálkový přístup musí být na internetových stránkách držitele poštovní licence dostupné:  a) informace podle § 25 písm. a) až d) a f),  b) informace o jiných vhodných způsobech zajištění poštovních služeb; pokud je vhodným způsobem zajištění poštovních služeb mobilní obslužné místo, pak i údaje o tom, kdy a kde lze mobilní obslužné místo zastihnout a jak ho lze kontaktovat,  c) doporučené vzory psaní adres, v případě poštovních služeb do zahraničí vzory správného psaní poštovní adresy do jednotlivých zemí určení.  § 27  **Informace o změnách v poštovní síti**  (1)  Pokud má být pošta nebo jiná provozovna držitele poštovní licence, v níž je zajišťována některá ze základních služeb obsažených v jeho poštovní licenci, dočasně uzavřena nebo zrušena, musí být informace o této skutečnosti a o způsobu dalšího zajištění dostupnosti poštovních služeb v daném místě uveřejněna způsobem podle § 24 odst. 1 nejméně 1 měsíc přede dnem jejího plánovaného dočasného uzavření nebo zrušení, anebo bezodkladně v případech, které držitel poštovní licence nemohl předvídat.  (2)  Informace podle odstavce 1 musí být předána ve lhůtě podle odstavce 1 v písemné formě Úřadu a základním územním samosprávným celkům, které mohou být danou změnou dotčeny. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |
| --- |
| **ČÁST ČTVRTÁ**  § 28  **Přechodné ustanovení**  Pokud držitel poštovní licence podle čl. II bod 2 zákona č. [221/2012 Sb.](aspi://module='ASPI'&link='221/2012%20Sb.%2523'&ucin-k-dni='30.12.9999') hodlá uzavřít provozovnu, v níž je zajišťována některá ze základních služeb a která je provozována ke dni nabytí účinnosti této vyhlášky nad rámec požadavků podle § 14, je povinen v dostatečném časovém předstihu před jejím uzavřením projednat tento záměr se základními územními samosprávnými celky, které mohou být danou změnou dotčeny, a usilovat o zajištění dostupnosti základních služeb ve spolupráci s třetí osobou, případně zajistit tuto dostupnost jiným vhodným způsobem. Ustanovení § 27 tímto není dotčeno.  **ČÁST PÁTÁ**  § 29  **Účinnost**  Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. února 2013.  Předseda Rady:  PhDr. Dvořák, CSc., v. r. |
| Platí od 1. července 2016 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Příloha č. 8**  **Podmínky pro používání výplatních strojů** | | | |
| **Článek I**  **Úvodní ustanovení** | | | |
| 1. | Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, Praha 1 (dále jen „ČP“), jako držitel poštovní licence a subjekt oprávněný k provozování poštovních služeb, přebírá od Uživatele poštovní zásilky (dále jen „zásilka“) za účelem poskytnutí jím zvolené poštovní služby. V případě používání výplatního stroje k úhradě cen za poštovní služby je Uživatel povinen uhradit cenu této služby před předáním zásilky. | | |
| 2. | Podmínky pro používání výplatních strojů (dále jen „Podmínky“) jsou nedílnou součástí Dohody o používání výplatního stroje k úhradě cen za poštovní služby (dále jen „Dohoda“). | | |
| 3. | Dohoda může být uzavřena pouze pro používání výplatních strojů na dálkové kreditování, které byly zakoupeny nebo pronajaty u oprávněného prodejce v ČR (dále jen „prodejce“). | | |
| 4. | Přehled prodejců výplatních strojů a kreditovacích center (dále jen „KC“) pro použití k úhradě cen za poštovní služby ČP  k 1. 5. 2015 *(dle účinnosti Podmínek*): | | |
| Značka výplatního stroje: | Prodejce: | KC: |
| FRAMA | XERTEC a.s. | XERTEC a.s. |
| FRANCOTYP - POSTALIA | Franco-Post CZ s. r. o. | Franco-Post CZ s. r. o. |
| FRANCOTYP - POSTALIA | Albacon Systems a.s. | Franco-Post CZ s. r. o. |
| NEOPOST | EVROFIN Int.  spol. s. r. o. | EVROFIN Int.  spol. s. r. o. |
| PITNEY BOWES | SpeedCard s. r. o. | SpeedCard s. r. o. |
|  | | |
|  | Platí od 1. května 2015 | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Dohodu s Uživatelem výplatního stroje uzavírá za ČP příslušné pracoviště obchodu. |
| 6. | V případě ukončení smluvního vztahu ČP vrátí Uživateli částku nespotřebovaného kreditu převodem na bankovní účet Uživatele. |
| **Článek II**  **Orážení a podávání zásilek** | |
| 1. | Otiskem výplatního stroje mohou být uhrazeny všechny vnitrostátní a mezinárodní základní poštovní služby, které ČP poskytuje na základě a v rámci poštovní licence jako služby osvobozené od DPH (včetně doplňkových služeb a příplatků), v souladu s platnými Poštovními podmínkami České pošty, s.p. - Základní poštovní služby a Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. (dále jen „Ceník“) platných v den podání zásilky.  Otiskem výplatního stroje nemohou být hrazeny ostatní poštovní a nepoštovní služby (tj. služby podléhající DPH). |
| 2. | Zásilky oražené výplatním strojem a srovnané podle adresní strany se předávají na dohodnuté poště způsobem a za podmínek uvedených v Dohodě. Podávat zásilky u jiné pošty lze jen výjimečně a po předchozím souhlasu ČP.  Z provozních důvodů má ČP právo po předchozím projednání s Uživatelem dohodnutou poštu trvale nebo dočasně změnit. Příslušné pracoviště obchodu ČP vyhotoví o této změně dodatek k Dohodě.  Zásilky s nedostatečně uhrazenou cenou za službu, zásilky, na kterých datum v otisku výplatního stroje nesouhlasí s datem jejich podání, a zásilky, na kterých je otisk výplatního stroje nečitelný, budou Uživateli vráceny. Zásilky opatřené otiskem výplatního stroje nelze vhazovat do poštovních schránek. |
| 3. | Otisk výplatního stroje může být proveden v klasické podobě obsahující otisk poštovního denního razítka nebo v digitální podobě. Pro otisk výplatního stroje v klasické podobě musí být |
|  | Platí od 1. května 2015 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | použita výhradně razítkovací červená fluorescenční barva, kterou dodává prodejce výplatních strojů. Pro digitální otisk musí být použita z důvodu čitelnosti čárového kódu razítkovací tmavá barva (např. modrá, černá apod.), kterou dodává výrobce výplatních strojů. Štoček, resp. tisková hlava výplatního stroje, musí být udržován v čistotě tak, aby otisky výplatního stroje na zásilkách byly čitelné. |
| 4. | Na každé zásilce může být v pravém horním rohu adresní strany zásilky pouze jeden otisk výplatního stroje. Další otisky lze na zásilku umístit jen tehdy, jestliže nebudou vadit zřetelnosti adresy a údajům pošty a jestliže se nebudou s ostatními otisky navzájem překrývat, a to ani zčásti. Na zásilky lze lepit lístky (samolepky) s otiskem výplatního stroje. V případě, že otisk výplatního stroje se omylem otiskne na zadní stranu obálky, uvede se na její přední straně poznámka „Otisk výplatního stroje na zadní straně“. |
| 5. | Na zásilku je dovoleno uvádět pouze jednu adresu Odesílatele, na níž budou zásilky v případě nedoručitelnosti vráceny. Zásilky, z nichž není zřejmé, kdo je jejich Odesílatelem, pošta nepřijme.  V případě, že Uživatel výplatního stroje není Odesílatelem zásilky, ale vystupuje jako zprostředkovatel podání, je úprava zásilek následující (vzory otisků výplatních strojů v přílohách 2a a 2b):  a) v otisku výplatního stroje je uveden pouze jeho název nebo logo, případně obojí, avšak bez adresy a na zásilce je uvedena adresa Odesílatele,  b) Uživatel je označen pouze licenčním číslem v otisku poštovního denního razítka nebo v digitálním otisku a na zásilce je uvedena adresa Odesílatele.  Příslušné pracoviště obchodu ČP může vydat souhlas s používáním otisku výplatního stroje, který obsahuje údaje o skutečném Odesílateli zásilek, avšak z otisku musí být zřejmé, kdo je Uživatelem výplatního stroje.  Uživatel je povinen zajistit, aby na podací stvrzence či podacím archu u zapsaných zásilek byl uveden Odesílatel shodný s Odesílatelem na zásilkách. |
|  | Platí od 1. května 2015 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Článek III**  **Uvedení výplatního stroje do provozu, jeho opravy a údržba** | |
| 1. | Úprava a obsah otisku výplatního stroje podléhají schválení příslušným pracovištěm obchodu ČP. Otisk výplatního stroje v klasické podobě (vzor otisku je uveden v příloze 1a) musí obsahovat:   * 1. označení Uživatele (název, případně logo a úplnou adresu, s výjimkou podle Čl. II, bod 5, písm. b), těchto Podmínek),   2. otisk poštovního denního razítka, jehož součástí je licenční číslo,   3. rámeček s logem ČP, nápis ČESKÁ REPUBLIKA a hodnotu výplatného.   Digitální otisk výplatního stroje (vzory uvedeny v příloze 1b) musí obsahovat:   * 1. označení Uživatele (název, případně logo a úplnou adresu, s výjimkou podle Čl. II, bod 5, písm. b), těchto Podmínek),   2. licenční číslo, datum a místo podání, počítadlo zásilek, označení produktové zkratky   3. označení poštovního operátora, hodnotu výplatného a nápis ČESKÁ REPUBLIKA. Označení ČESKÁ REPUBLIKA je povinné pouze u mezinárodních zásilek.   Bližší specifikace parametrů otisku výplatního stroje je uvedena v příloze 3.  Licenční číslo ČP přidělí prodejci. Programovou tvorbu a instalaci otisku výplatního stroje, resp. instalaci štočku, může provést pouze prodejce, popř. jeho pověřený zástupce.  Součástí otisku výplatního stroje může být poznámka odpovídající doplňkové službě (např. „Do vlastních rukou“), kterou je možné k příslušné poštovní službě požadovat v souladu s Poštovními podmínkami ČP. Uvedení takové poznámky znamená, že doplňková služba je Odesilatelem požadována a musí být otiskem výplatního stroje uhrazena i její cena. |
|  | Platí od 1. května 2015 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Při nedodržení předepsaných náležitostí nebude otisk výplatního stroje schválen k použití. V případě, že otisk výplatního stroje obsahuje jen název, případně logo Uživatele nebo pouze licenční číslo Uživatele, musí být úplná adresa Odesílatele uvedena přímo na zásilkách. Součástí otisku výplatního stroje mohou být propagační texty. Uživatel může používat více otisků výplatního stroje s různou legendou (viz Čl. II, bod 5, těchto Podmínek), jejich úprava i obsah však vždy podléhají schválení příslušným pracovištěm obchodu ČP.  Uživatel výplatního stroje si veškeré náklady spojené se zajištěním otisku výplatního stroje hradí sám. |
| 2. | Uživatel se zavazuje předat příslušnému pracovišti obchodu ČP do 3 pracovních dnů od data uvedení výplatního stroje do provozu 2 otisky výplatního stroje s nulovou hodnotou. Prodejce vybaví každý výplatní stroj uvedený do provozu servisní knihou, kterou je Uživatel povinen vždy předkládat k provedení příslušných záznamů a na vyžádání ČP ke kontrole. |
| 3. | Provoz výplatního stroje může být ukončen z důvodu skončení účinnosti Dohody (dohodou, uplynutím sjednané doby, odstoupením nebo výpovědí), nebo z technických důvodů generujících požadavek na ukončení Dohody (zničení VS, neopravitelná závada apod.). O této skutečnosti jsou obě strany dohody povinny:  - se předem informovat a  - následně sepsat Protokol o ukončení používání výplatního stroje. |
| 4. | Údržbu části výplatního stroje pod plombou nebo jinou uzávěrou mohou provádět výhradně prodejcem výplatních strojů pověřené firmy nebo servisní pracovníci. Ostatní údržbu výplatního stroje, např. udržování povrchu výplatního stroje v čistotě, čištění štočku nebo tiskové hlavy a doplňování razítkovací barvy, může provádět Uživatel výplatního stroje sám, nebo provedení této vnější údržby může zadat kterékoliv jiné, i nepověřené, odborně způsobilé firmě nebo osobě.  Uživatel je povinen alespoň 1x ročně, pokud nebude výplatní stroj v této době opravován, umožnit zástupci prodejce servisní prohlídku stroje, a to na náklady Uživatele. |
|  | Platí od 1. května 2015 |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. | Opravy a údržbu části výplatního stroje pod plombou nebo jinou uzávěrou, náhradní díly i ostatní spotřební materiál a programové úpravy si objednává Uživatel výplatního stroje pouze u prodejce na vlastní náklady. |
| 6. | Uživatel je povinen uvědomit ČP o každé potřebě oprav či jiných zásahů do výplatního stroje, pokud k jejich provedení bude třeba porušit plombu či jinou uzávěru.  Každá oprava, údržba apod. musí být zapsána do servisní knihy, zápis provede servisní technik. |
| 7. | Uživatel je povinen oznámit ČP ukončení prací podle bodu 6 tohoto článku Podmínek a umožnit zástupci ČP ověření zůstatku kreditu výplatního stroje. ČP má právo Uživateli vyúčtovat k zaplacení částku, která prokazatelně nebyla z kreditu výplatního stroje z důvodu poruchy odečtena. Uživatel je povinen, po předchozím odsouhlasení, vyúčtovanou částku uhradit v dohodnuté lhůtě splatnosti. |
| 8. | Uživatel není oprávněn provádět jakýkoliv zásah do mechanismu výplatního stroje definovaného v Čl. 1, bod 1.1, Dohody. Zvláště pak není oprávněn zasahovat do pojistných zámků, plomb, či jiné uzávěry. Zjistí-li Uživatel jakýkoliv neoprávněný zásah do mechanismu, pojistných zámků, plomb nebo jiné uzávěry, je povinen o tom uvědomit neprodleně telefonicky ČP a prodejce. |
| 9. | V případě odcizení nebo zničení výplatního stroje je Uživatel povinen tuto skutečnost oznámit ČP ihned po jejím zjištění. Za veškeré prokázané škody vzniklé ČP neoprávněným používáním výplatního stroje odpovídá v plné výši Uživatel. |
| 10. | Uživatel výplatního stroje je oprávněn jej přemístit na jiné místo pouze na základě uzavřeného Dodatku k příslušné Dohodě. |
| 11. | Uživatel je povinen umožnit nebo zajistit ve své pracovní době přístup do místnosti, kde je stroj umístěn, pracovníkům ČP (případně jiné ČP pověřené organizaci) k provedení kontroly |
|  | Platí od 1. května 2015 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | a prohlídky výplatního stroje a ověření zůstatku kreditu. Uživatel  je povinen vždy předkládat servisní knihu výplatního stroje, aby mohl být proveden záznam o kontrole, opravě, případně dalších činnostech souvisejících s provozem výplatního stroje. |
| 12. | Uživatel používající digitální otisk výplatního stroje je povinen umožnit ČP nebo osobě jí pověřené stahování statistických údajů o podaných zásilkách. |
| **Článek IV**  **Nastavení kreditu výplatného** | |
| 1. | Uživatel výplatního stroje hradí ČP požadovanou částku kreditu na účet ČP, který je veden u Československé obchodní banky, a. s. a je specifikován v Dohodě.  Pro rozlišení každé jednotlivé platby je Uživatel povinen použít následující symboly přidělené příslušným pracovištěm obchodu ČP a uvedené v Dohodě:  - variabilní symbol a  - specifický symbol - licenční číslo. |
| 2. | Po ověření údajů příslušné KC zajistí nastavení kreditu způsobem podle typu výplatního stroje a systému kreditování. |
| 3. | V případě zničení výplatního stroje vrací ČP nespotřebovaný kredit jen tehdy, je-li možné výši nespotřebovaného kreditu prokazatelně zjistit. V případě odcizení výplatního stroje ČP nespotřebovanou část kreditu nevrací. |
| 4. | Kredit za nepodané zásilky, které byly opatřeny otiskem výplatního stroje, vrací ČP jen na písemnou žádost Uživatele. Datum v otisku nesmí být starší než dva pracovní dny a Uživatel musí předat ČP celou obálku. Pokud je cena služby hrazena otiskem výplatního stroje na adresních lístcích, etiketách apod., vrací ČP kredit jen v případě, že předané nosiče s otiskem výplatního stroje nebyly nalepeny na zásilky. |
| Platí od 1. 5. 2015 Česká pošta, s.p. | |
| Platí od 1. května 2015 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Seznam příloh:** | |
| **Příloha č. 1:** | Vzor otisku výplatního stroje   1. Klasická podoba otisku výplatního stroje s otiskem poštovního denního razítka 2. Digitální podoba otisku výplatního stroje |
| **Příloha č. 2:** | Vzory otisku výplatního stroje pro zprostředkovatele podání   1. Klasická podoba otisku výplatního stroje s otiskem poštovního denního razítka 2. Digitální podoba otisku výplatního stroje |
| **Příloha č. 3:** | Specifikace parametrů otisku výplatního stroje   1. Parametry klasického otisku výplatního stroje s otiskem poštovního denního razítka 2. Parametry digitálního otisku výplatního stroje |
|  |  |
| **Příloha č. 1a**  **Vzor otisku výplatního stroje - klasická podoba otisku výplatního stroje s otiskem poštovního denního razítka**  6 | |
| Platí od 1. května 2015 | |

|  |
| --- |
| **Příloha č. 1b**  **Vzor otisku výplatního stroje - digitální podoba otisku výplatního stroje**  **5**  - nápis ČESKÁ REPUBLIKA nemusí být uveden u vnitrostátních zásilek |
|  |
| **Příloha č. 2a**  **Vzor otisku výplatního stroje pro zprostředkovatele podání - klasická podoba otisku výplatního stroje s otiskem poštovního denního razítka**  **4**  - v případě, že Uživatel výplatního stroje není Odesílatelem zásilky, ale vystupuje jako zprostředkovatel podání, je označení uživatele stroje v otisku výplatního stroje nepovinné, případně je uveden pouze jeho název nebo logo (může být obojí), avšak bez adresy a na zásilce je uvedena adresa Odesílatele |
| Platí od 1. května 2015 |

|  |
| --- |
| **Příloha č. 2b**  **Vzor otisku výplatního stroje pro zprostředkovatele podání - digitální podoba otisku výplatního stroje**  **C:\Users\323871\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\OOGCE64C\20150121_otisk2a.jpg**  - v případě, že Uživatel výplatního stroje není Odesílatelem zásilky, ale vystupuje jako zprostředkovatel podání, je označení uživatele stroje v otisku výplatního stroje nepovinné, případně je uveden pouze jeho název nebo logo (může být obojí), avšak bez adresy a na zásilce je uvedena adresa Odesílatele  - nápis ČESKÁ REPUBLIKA nemusí být uveden u vnitrostátních zásilek |
| **Příloha č. 3**  **Specifikace parametrů otisku výplatního stroje**   1. **Parametry klasického otisku výplatního stroje s otiskem poštovního denního razítka**   Rámeček s nápisem ČESKÁ REPUBLIKA  – rámeček má tvar poštovní známky s vroubkovaným okrajem, doporučená velikost rámečku je 25 - 30 mm šířky a 30 mm výšky. Tloušťka čar je cca 2 mm. |
| Platí od 1. května 2015 |

|  |
| --- |
| – doporučená výška písma pro nápis ČESKÁ REPUBLIKA je 3 mm písmo rovné kolmé (Arial, Tahoma, Calibri). Nápis oddělen vodorovnou čarou cca 0,2 mm.  – uprostřed rámečku je čitelné označení výplatného s možnosti třímístného nastavení před desetinou tečkou dole a následnými dvěma desetinnými místy (poslední může být pevná nula). Před částkou výplatného mohou být vlnovky. Doporučená velikost číslic je 4 mm.  – v dolní části musí být umístěno logo ČP dle vzoru o výšce cca 3 mm.  Otisk poštovního denního razítka  Denní razítko s PSČ a legendou příslušné podací pošty. U klientů ČP používajících výplatní stroj pro úhradu poštovného je razítko doplněno o licenční číslo stroje, umístěné v dolní části mezikruží.  Označení uživatele  Označení uživatele, který stroj používá, je umístěno vlevo od otisku denního razítka. Jeho součástí mohou být logo, podnikové znaky i označení druhu zásilek. Obsah otisku musí být schválen ČP na základě smluvního vztahu. Označení uživatele může mít i propagační charakter, a to za předpokladu, že obálka obsahuje standardně vytištěnou adresu uživatele.    Obr. 1: Rozmístění otisku na zásilce |
| Platí od 1. května 2015 |

|  |
| --- |
| Umístění otisku  Otisk rámečku a denního razítka je umístěn v pravém horním rohu zásilky (Obr. 1). Dolní spojnice jednotlivých částí otisku je max. 40 mm od horního okraje obálky. Délka otisku je max. 74 mm od pravého okraje obálky. Vzdálenost mezi denním razítkem a rámečkem nesmí být menší než 5 mm. Označení uživatele stroje je nejméně 5 mm vlevo od denního razítka. S ohledem na minimální délku zásilky se doporučuje, aby konec výplatního otisku, tzn. rámeček, denní razítko, název, adresa případně propagační text, byl max. 140 mm od pravého okraje zásilky.   1. **Parametry digitálního otisku výplatního stroje**   - celkový rozměr otisku délka 54 mm, výška 24 mm  - barva tisku tmavá (např. modrá, černá)  - rozlišení tisku v rozmezí 300-600 dpi  - rozmístění jednotlivých informací (Obr. 2)  - soubor údajů obsažený v otisku včetně 2D kódu je jedinečný  Obsah otisku výplatního stroje  *Identifikace poštovního operátora*  Neměnné definované logo České pošty vycházející z logo manuálu ČP.  *Datum podání „01.08.2012“*  Proměnná informace, která určuje den ofrankování, resp. podání zásilky. Informace o datu je přenesena do 2D kódu.  *Hodnota výplatného „000.00“*  Proměnná informace o částce za použité služby dle příslušných kategorií a váhy z aktuálního ceníku. Informace o ceně a váze zásilky je přenesena do 2D kódu.  *Produktový kód zásilky „MMM“*  Proměnná informace reprezentující produktovou skupinu a službu vycházející z číselníku produktů. Informace o kódu je přenesena do 2D kódu. Pro označení kódu zásilky lze použít kombinaci max. 3 alfanumerických znaků. |
| Platí od 1. května 2015 |

|  |
| --- |
| *Licenční číslo výplatního stroje „L12345678“*  Jednoznačný a neměnný údaj přiřazený ČP konkrétnímu výplatnímu stroji. Slouží jako jednoznačný identifikátor pro celou řadu administrativních, ekonomických a smluvních vztahů mezi klientem a ČP. Informace o licenčním čísle je uložena v 2D kódu.  *Počitadlo zásilek „#00 000 008“*  Proměnná informace o počtu zásilek vyplacených od uvedení výplatního stroje do provozu. Registr zaznamenává pouze otisky, které mají uvedenou hodnotu výplatného. Informace o hodnotě z kumulativního registru je přenesena do 2D kódu.  *Podací pošta a PSČ „Brno 19, 619 00“*  Neměnný údaj o podací poště navázaný na „Dohodu“ s Uživatelem výplatního stroje (max. 3 řádky obsahující 15 znaků)  *2D - datamatrix code*  2D - datamatrix code obsahuje řetězec zakódovaných informací sloužící pro kontrolu a autenticitu informací o zásilce.  **C:\Users\323871\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\OOGCE64C\20150204_vyplatni stroj.jpg**  Obr. 2: Rozmístění informací na digitálním otisku |
| Platí od 1. května 2015 |