

## **KOMPLEXNÍ DORUČENÍ A ODVOZ STARÉHO SPOTŘEBIČE**

### **I. Úvodní ustanovení**

1. Česká pošta, s.p., (dále jen „ČP“) poskytuje podle § 1746 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) službu Komplexní doručení (dále jen „KD“) a podle § 2582 a násl. občanského zákoníku službu Odvoz starého spotřebiče (dále jen „O“).
2. Službu KD a O lze poskytnout, jen jestliže odesílatel uzavřel s ČP písemnou „Dohodu o podmínkách přepravy zásilek Balík Nadrozměr“, nebo „Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky“(dále jen „Dohoda“), tyto dohody obsahují i povinnost ČP k poskytnutí služeb KD a O a odesílatel na adresním štítku zásilky uvedl označení „KD“ nebo „O“ a pevnou nebo mobilní telefonní linku adresáta, kterou ČP využije pro účely dohody s adresátem na termínu dodání zásilky a poskytnutí služby KD a O. V případě, že odesílatel zvolil u předcházejících poštovních služeb doplňkovou službu Vícekusová zásilka a současně službu KD, musí mít každý kus Vícekusové zásilky na adresním štítku označení KD a jestliže zvolil i službu O, musí být takto označen hlavní kus Vícekusové zásilky.
3. Služby KD a O nelze poskytnout tam, kde je vyloučeno doručení zásilky poštovními nebo obchodními podmínkami, příslušnými předcházející službě.
4. Služby KD a O nelze poskytnout, jestliže zásilka v předcházející poštovní službě byla podána jako odpovědní, nebo pokud předcházející poštovní služba bude poskytnuta s doplňkovými službami „Garantovaný čas dodání“ a „Garantovaný čas dodání v neděli/státem uznaný svátek“.

Platí od 1. září 2015

Služby KD a O nelze poskytnout, jestliže má být zásilka v předcházející poštovní službě dodána prostřednictvím poštovní přihrádky nebo způsobem „Poste restante“.

5. V případě, že během poskytnutí předcházející poštovní služby Balík Do ruky do 30 kg byla poštovní zásilka uložena na poště, služba KD a O se již neposkytuje.

V případě, že během poskytnutí předcházející poštovní služby Balík Do ruky nad 30 kg, nebo služby Balík Nadrozměr nebude první pokus o dodání úspěšný, služba KD a O se při opakovaném doručení již neposkytuje.

6. Práva a povinnosti odesílatele, adresáta, ČP a dalších osob při poskytnutí této služby se řídí těmito Obchodními podmínkami (dále jen „OP“), nestanoví-li Dohoda jinak.

## **II. Služba KD**

1. Poskytnutím služby KD se rozumí povinnost ČP:
  - doručit, s výjimkou případů, kdy tomu brání objektivní překážky, zásilku s hmotností maximálně do 100 kg na dodací adresu, uvedenou na zásilce, a to až do bytu/provozovny adresáta na místo stanovené adresátem, bez výpomoci příjemce
  - v případě, že nelze použít výtah, doručit zásilky nad 30 kg, max. do 4. patra,
  - rozbalit dodanou zásilku a provést vizuální kontrolu, zda obsah zásilky nebyl v průběhu přepravy poškozen,
  - převzít obal od zboží, pokud si ho příjemce nechce ponechat.
2. ČP neřeší reklamaci adresáta, týkající se vad zboží, které nesouvisí s poskytnutou poštovní nebo jinou službou ČP, která předchází KD.
3. Odesílatel je povinen za poskytnutí této služby zaplatit.

Platí od 1. září 2015

### III. Služba O

1. Jestliže Dohoda obsahuje i povinnost podniku poskytnout službu O, došlo i k uzavření smlouvy o provozu dopravního prostředku. Předmětem povinnosti ČP je převzetí starého spotřebiče na dodací adrese a jeho přeprava Provozovateli Kolektivního systému, zajišťující plnění povinností zpětného odběru elektrozařízení, na jím určená místa užitkovými auty, ke kterým má ČP právo hospodařit nebo je užívá na základě jiného právního titulu. Tato auta musí být způsobilá a použitelná pro přepravu níže uvedeného nákladu, musí být opatřena dostatečným množstvím pohonných hmot a musí je provozovat k tomu způsobilá posádka. Odesílatel je povinen za poskytnutí této služby zaplatit.
  
2. Poskytnutím služby O se rozumí povinnost ČP odvézt jeden kus níže uvedeného starého spotřebiče, který je stejného typu nebo plní stejnou funkci jako výrobek, který byl obsahem zásilky.

Spotřebiči k odvozu mohou být pouze:

1. chladnička
2. myčka
3. mrazák
4. pračka
5. sušička
6. sporák
7. trouba
8. varná deska
9. MW trouba
10. digestoř
11. vysavač
12. televizor
13. domácí kino
14. DVD přehrávač/rekordér
15. satelit
16. Hi-Fi souprava
17. monitor
18. počítač

Platí od 1. září 2015

Spotřebič určený adresátem k odvozu musí být kompletní, odpojený od všech přípojek a zbavený nečistot. Chladničky a mrazáky musí být zbaveny námrazy a vysušeny. Pokud spotřebič nesplňuje tyto podmínky je ČP oprávněna odmítnout tuto službu poskytnout.

#### **IV. Cena služeb**

1. Ceny, za něž jsou služby KD a O poskytovány, jsou uvedeny v Ceníku.  
Nárok ČP vůči odesílateli na cenu za poskytnutí služby KD a O vzniká již převzetím zásilky od odesílatele při poskytování poštovní služby Balík Do ruky nebo služby Balík Nadrozměr. Platební podmínky jsou stanoveny v Dohodě.

#### **V. Náhrada škody**

1. V případě služby KD odpovídá ČP pouze za skutečnou škodu na zboží, které bylo obsahem zásilky, pokud bezprostřední příčinou vzniku škody bylo poskytnutí této služby a to maximálně do výše ceny zboží. Za další škodu, zejména ušlý zisk, ČP neodpovídá.
2. V případě služby O neodpovídá ČP za vzniklou škodu v souvislosti s přepravou starého spotřebiče.

#### **VI. Vrácení ceny nebo její části**

1. Jestliže bylo zjištěno, že z příčin na straně ČP nebyla uskutečněna služba KD nebo O, vrátí ČP uhrazenou cenu za tyto služby odesílateli.
2. Jestliže adresát nepřijme zásilku pro její poškození z příčin na straně ČP, ČP při vrácení zásilky odesílateli vrátí uhrazenou cenu za služby KD a O.

Platí od 1. září 2015

## **VII. Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy mezi ČP a odesílatelem, které nejsou upraveny těmito OP ani Dohodou, se řídí občanským zákoníkem.
2. Řešení spotřebitelských sporů týkajících se předmětu smlouvy:  
K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebiteli a Českou poštou, s.p. je příslušná Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
3. Tyto OP nabývají účinností dnem 1. 9. 2015.

ČP si vyhrazuje právo je měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním podmínek nových.

Platí od 28. března 2016

