

## Poštovní podmínky služby

### **Obchodní psaní**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Česká pošta, s.p. (dále jen „podnik“) poskytuje podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), službu „Obchodní psaní“. V záležitostech, které nejsou upraveny těmito podmínkami, se postupuje obdobně podle Poštovních podmínek České pošty, s.p., - Základní poštovní služby (dále jen „poštovní podmínky“), poskytovaných podle zákona o poštovních službách.
2. Podnik přijímá poštovní zásilky jako Obchodní psaní (dále jen „zásilka“) ve svých k tomu pověřených provozovnách, označených podnikovým logem (dále jen „pošta“) na základě předem uzavřené písemné Dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek Obchodní psaní (dále jen „dohoda“).
3. Podání zásilky podnik jednotlivě nestvrzuje. Dodá ji bez toho, že by mu příjemce převzetí potvrdil. Podnik neodpovídá za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu zásilky. K zásilkám podávaným jako Obchodní psaní nelze zvolit žádnou doplňkovou službu.

#### **Popis služby**

4. Obsahem zásilky mohou být pouze noviny, časopisy, knihy, brožury, katalogy, prospekty nebo tiskoviny výhradně reklamního charakteru. Součástí zásilek podaných jako Obchodní psaní mohou být i drobné předměty nepatrné ceny.

Platí od 1. září 2013

5. Minimální jednorázové podání musí činit alespoň 500 ks zásilek shodných rozměrů, shodného obsahu, shodného tvaru a stejného hmotnostního stupně podle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník (dále jen „Ceník“). Podavatel tyto zásilky označí poznámkou „O.P.“  
Podmínka nemusí být splněna, pokud byl v písemné dohodě s podavatelem sjednán roční počet podaných zásilek s obsahem periodického tisku ve smyslu zákona č. 46/2000 Sb., o právech a povinnostech při vydávání periodického tisku, alespoň na 30 000 ks zásilek ročně. Podavatel tyto zásilky označí poznámkou „O.P. TISK“.
6. Minimální rozměry zásilky jsou 9 x 14 cm. Zásilka nepravidelného tvaru musí být minimálně takových rozměrů, aby obdélník o rozměru 14 x 9 cm, přiložený na plochu zásilky, nikde nepřesahoval. Maximální rozměry zásilky nesmějí přesahovat délku 35,3 cm, šířku 25 cm a tloušťku 2 cm včetně vložených drobných předmětů.  
Maximální rozměry zásilky nepravoúhlého tvaru musí být maximálně takových rozměrů, aby nikde nepřesahovaly obdélník rozměrů 35,3 x 25 cm, přiložený na zásilku. Zásilka musí být upravena tak, aby bylo možné ji doručit do běžné domovní schránky.
7. Nejvyšší dovolená hmotnost zásilky je 1 000 g.
8. Úprava adresní strany zásilek musí odpovídat čl. 4 a 5 poštovních podmínek pro základní služby, včetně uvedení adresy odesílatele.

#### **Balení zásilky**

9. Zásilku tvoří nesložený kartonový lístek nebo je její obsah vložen do uzavřeného obalu anebo složený list, jehož okraje budou zajištěny tak, aby při manipulaci nemohlo dojít k zasunutí jiné zásilky do Obchodního psaní.
10. Zásilka musí být upravena a zajištěna tak, aby věci tvořící její obsah:
  - a) nemohly ohrozit lidské zdraví a bezpečnost,
  - b) nevyvolávaly nepříjemné smyslové vjemy,
  - c) nemohly poškodit jiné poštovní zásilky nebo zařízení, používaná podnikem.

Platí od 1. září 2013

11. Balení musí být:

- a) dostatečně pevné k tomu, aby účinně chránilo věci tvořící obsah proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými poštovními zásilkami (třením, tlakem a nárazem),
- b) dostatečné k tomu, aby věci tvořící obsah nebyly poškozeny v důsledku klimatických vlivů.

Věci tvořící obsah zásilky musí být zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi sebou a obalem, nebo mezi sebou navzájem.

12. Obsahem zásilky nesmějí být:

- a) sdělení jiného než reklamního charakteru a za sdělení reklamního charakteru se pro účely těchto poštovních podmínek považují i informace určené členům zákaznických a věrnostních klubů odesílatele s informací o uskutečněných nákupech a členských výhodách,
- b) výbušniny, radioaktivní látky, omamné a psychotropní látky, jedovaté a žíravé látky, tuhý oxid uhličitý, zkáze podléhající biologické látky, nakažlivé biologické látky a lidské nebo zvířecí vzorky, u nichž existuje důvod k obavě, že jsou v nich nakažlivé biologické látky přítomny,
- c) biologická agens a toxiny, oxidující, hořlavé a ostatní látky a směsi, které jsou klasifikovány jako nebezpečné podle čl. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí, o změně a zrušení směrnic 67/548/EHS a 1999/45/ES a o změně nařízení (ES) č. 1907/2006, a vyhlášky č. 474/2002 Sb., kterou se provádí zákon č. 281/2002 Sb., o některých opatřeních souvisejících se zákazem bakteriologických (biologických) a toxinových zbraní a o změně živnostenského zákona.

12a. Obsahem zásilky mohou být pouze noviny, časopisy, knihy, brožury, katalogy, prospekty nebo tiskoviny výhradně reklamního charakteru. Součástí zásilek podaných jako Obchodní psaní mohou být i drobné předměty nepatrné ceny. Zjistí-li podnik po

Platí od 1. dubna 2016

podání zásilky, že její obsah není dovolen, je oprávněn od uzavřené poštovní smlouvy odstoupit a zásilku vrátit odesílateli, případně odesílatele vyzvat, aby si zásilku převzal zpět na místě určeném podnikem. Dodatečné náklady na úkony k tomu potřebné hradí odesílatel.“

### **Podání zásilky**

13. Podávat zásilky lze jen na základě písemné dohody. V dohodě se uvádí pošta, která je pro podavatele určena k předávání zásilek Obchodní psaní a zda je podavatelem požadován „Elektronický report o nedoručitelných zásilkách“ (dále jen „Elektronický report“) a komu bude Elektronický report předáván.

Zásilka se považuje za podanou okamžikem, kdy ji podnik od podavatele převzal. Při každém podání předá podavatel poště jeden vzorek každé zásilky ke kontrole zásilacích podmínek. Vzorek Obchodního psaní, u kterého byl zvolen Elektronický report, musí být upraven dle Přílohy č. 3 těchto podmínek. Jestliže bude zjištěno, že obsah podaných zásilek nevyhovuje odstavci 4 těchto podmínek, cena za službu se zvýší o příplatek. Tento příplatek se rovná výši rozdílu mezi zaplacenou cenou za službu Obchodní psaní a službu Obyčejné psaní stejné hmotnosti.

14. Podavatel opatří zásilku na adresní straně adresou adresáta a odesílatele, výraznou poznámkou „O.P.“ nebo „O.P. TISK“. Způsob úhrady ceny a označení zásilek je stanoven v dohodě. V případě Obchodního psaní s požadavkem na Elektronický report podavatel zásilky označí čárovým kódem dle Přílohy č. 3 těchto podmínek.

V případě psaní adresních údajů na zásilce strojem, na počítači apod., písmo nesmí být nikdy menší než 0,25 cm. Vzor adresního štítku/adresní strany zásilky dle způsobu úhrady ceny za zásilku je uveden v dohodě. Stejně údaje jako na adresním štítku/adresní straně zásilky mohou být uvedeny i v poli okénkové obálky. Minimální rozměr adresního štítku je 3,5 x 7 cm.

15. Zásilky musí být seřazeny podle PSČ a vysvazkovány podle dispozic podniku. Podrobné pokyny pro tvorbu svazků obdrží podavatel při uzavření dohody. Pokyny jsou k dispozici také na webových stránkách ČP v sekci „Užitečné informace a návody“.

Platí od 1. dubna 2016

16. Při každém podání předá podavatel poště trojmo vyplněný tiskopis „Soupis OBCHODNÍCH PSANÍ podaných dne ...“ (dále jen „soupis“) (vzor viz Příloha č. 1), ve kterém pošta podavateli potvrdí na průpisu počet podávaných zásilek. V případě, že je požadován Elektronický report, podavatel tuto skutečnost na tiskopis vyznačí. Originál si pošta ponechá. Přílohou každého „Soupisu OBCHODNÍCH PSANÍ podaných dne ...“ je vždy jeden výtisk (vzor) podaných Obchodních psaní, který si podnik ponechá. V případě podání nad 5 000 ks předá „navíc“ podavatel poště vyhotovený „Seznam svazků OBCHODNÍCH PSANÍ podaných dne ...“ (vzor viz Příloha č. 2). Tiskopisy jsou k dispozici také na webových stránkách ČP v sekci „Užitečné informace a návody“.
17. Ceny, za něž je služba Obchodní psaní poskytována, jsou uvedeny v Ceníku. Cena se hradí při podání v hotovosti, pokud nebyl sjednán jiný způsob úhrady.
18. Na základě uzavřené dohody má podavatel možnost využít Elektronický report. Podmínkou pro poskytnutí Elektronického reportu je označení zásilek čárovým kódem dohodou stanovené struktury. Elektronickým reportem ve formátu .xls jsou podavateli na předem zvolené emailové adresy předávány informace o nedoručitelných zásilkách. Každý Elektronický report bude obsahovat identifikaci podavatele, datum podání zásilky s Elektronickým reportem, PSČ a název dodávací pošty, čárový kód v číselné podobě uvedený na nedoručené zásilce, ID důvodu nedoručitelnosti/vrácení zásilky, počet nedoručených zásilek a četnost jednotlivých důvodů nedoručení. Elektronický report bude zasílán 4. pracovní den po podání zásilek v souhrnu za všechny podací pošty dle technologického čísla odesílatele (podavatele), vlny podání (dávky zásilek) a data podání.

#### **Dodání zásilky**

19. Převzetím zásilek vzniká ČP závazek vyvinout přiměřené úsilí tak, aby zásilka byla dodána ne později než třetí pracovní den následující po dni podání.
20. Zásilku, kterou se nepodařilo podniku podle předchozích ustanovení dodat, vrátí podnik bez průtahů zpět na uvedenou adresu odesílatele. Pokud odesílatel uvede na adresní straně zásilek poznámku „Nevracet“, podnik zásilku odesílateli nevrátí.

Platí od 1. dubna 2016

21. Postup podniku při dodání a v případech, kdy není možno zásilku dodat, se řídí příslušnými ustanoveními Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Základní poštovní služby.

#### **Řešení sporů týkajících se předmětu poštovní smlouvy**

22. Pokud podnik nevyhoví nebo nevyřídí reklamaci vad poskytované poštovní služby, je odesílatel nebo adresát oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku. Na návrh Český telekomunikační úřad rozhodne v řízení o námitce proti vyřízení reklamace o právech a povinnostech účastníků řízení vyplývajících z poštovní smlouvy nebo zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění.

#### **Přechodná a závěrečná ustanovení**


23. Od ustanovení těchto poštovních podmínek se lze odchýlit dohodou, a to s výjimkou ustanovení čl. 1 až 4.
24. Tyto poštovní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. září 2013 a jsou k dispozici na všech poštách. Podnik si vyhrazuje právo je měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním podmínek nových.
25. Těmito podmínkami se ruší „Poštovní podmínky služby OBCHODNÍ PSANÍ“ platné od 1. ledna 2008

Platí od 1. dubna 2016

**Příloha č. 1**

**Vzor soupisu „Soupis Obchodních psaní podaných dne  
“**

**Soupis Obchodních psaní podaných dne**

Odesílatel:												
Podavatel:												
Technologické ID číslo zákazníka:												
Elektronický report: <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne												
Počet		Hmotnost v gramech	Cena za službu	Kč								
O.P.	O.P. TISK											
Součet:												
						.....						
						Datum a podpis zaměstnance pošty						
Nelze použít jako doklad o zaplacení												

Platí od 1. února 2016

## Příloha č. 2

Vzor seznamu „Seznam svazků OBCHODNÍCH PSANÍ podaných dne “

**Seznam svazků OBCHODNÍCH PSANÍ podaných dne**

Celkem svazků v dávce

<b>Poř. č. svazku</b>	<b>PSČ</b>	<b>Počet výtisků</b>	<b>Celkem</b>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
<b>Převod</b>			
<b>Úhrn</b>			

Celkem částka slovy:

Výše slevy (v %):

Celkem částka po odečtení slevy:

Podpis (raz.) podavatele:

Podpis a raz. přijímajícího pracovníka:

Platí od 1. února 2016



### **Příloha č. 3**

#### **Pokyny pro označení zásilek Obchodní psaní ČK (podle bodu 13. podmínek služby Obchodní psaní)**

Pro označení zásilek pro podání prostřednictvím České pošty je požadován alfanumerický čárový kód, typu C128, s pevnou délkou 13 kódovaných znaků. Jedná se o jednodimenzionální čárový kód s relativně velkou informační hustotou.

#### ***Technické parametry***

- délka ČK: 40 mm
- výška ČK: 10 mm
- klidová zóna vlevo i vpravo od ČK: 5 mm
- přepis ČK v číselné podobě: délka 40 mm, výška 4 mm (2 mm pod a nad textem mezera)
- barva tisku: černá
- barva obálky: požadavky na barvu obálky OP musí odpovídat podmínkám pro snímání ČK (např. nesmí být modrá barva)

#### ***Struktura ČK v číselné podobě na OP:***

Pod ČK bude uvedeno ELxxxxxxxxxxxxx (13 místné číslo)

- umístění písmen E a L před přepis ČK v číselné podobě
- xxxx – technologické číslo podavatele
- xx – označení (identifikace) vlny podání – 1 až 99 (číselná řada se bude po vyčerpání čísla 99 opakovat od jedničky)
- xxxxxxx – označení (identifikace) adresáta

#### ***Struktura ČK na vzorku OP – ČK, bude se zásilkami ve svazku:***

- identický v části vymezené pro technologické číslo a vlnu podání
- odlišný v části vymezené pro označení (identifikaci) adresáta, zde se bude jednat o identifikaci zásilky jako vzorku OP

#### ***Umístění ČK na zásilce:***

- ČK na OP by měl být zpravidla umístěn v levé horní třetině zásilky pod vyznačením odesílatele. Žádný další čárový kód C128 s délkou 13 znaků (např. interní kód podavatele) na adresní straně zásilky by být neměl. Eventuální umístění dalšího čárového kódu podavatelem (jiného typu a délky) na adresní stranu zásilky je nutné projednat s Českou poštou.

Platí od 1. února 2016

***Test funkčnosti ČK***

podavatelé musí k testu předložit 5 zkušebních vzorků zásilek, kdy pověřené pracoviště ČP přezkoumá, zda lze ČK snímat snímači ČP.

Platí od 1. února 2016

10