

Číslo smlouvy objednatele:
Veřejná zakázka poř. č.:

0140/2018/IT
19/2018

Smlouva o poskytování služeb technické podpory

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkyní primátora
Mgr. Kateřinou Šebestovou

ALEF NULA, a.s.

U Plynárny 1002/97, 101 00, Praha
zastoupena členem představenstva
Ing. Michalem Kožíškem
v zastoupení předsedy představenstva
Ing. Milana Zinka

IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,
okresní pobočka Ostrava
Číslo účtu: [redacted]

IČ: 61858579
DIČ: CZ61858579
Peněžní ústav: Komerční banka a.s.
pobočka Praha
Číslo účtu: [redacted]

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

Obsah smlouvy

čl.I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Účelem uzavření smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu všech systémů objednatele využívajících HW a SW uvedený v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
6. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

7. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.

čl.II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat objednateli služby technické podpory výrobce (dále také „služba“ či „služby“) k aktivním síťovým prvkům CISCO (dále také „produkt“ či „produkty“) instalovaných u objednatele a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných. Rozsah a bližší specifikace těchto služeb jsou uvedeny v příloze č. 2, této smlouvy.
2. Technická podpora se vztahuje k produktům, které jsou společně se specifikací služby uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

čl.III.

Místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava.

čl.IV.

Odměna za poskytované služby

1. Odměna za poskytované služby bez DPH za předmět plnění dle čl. II smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 731.754,-Kč Kč bez DPH.
2. Odměna za poskytované služby bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná, platí po celou dobu účinnosti této smlouvy a je splatná ve třech splátkách dle platebního kalendáře uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Součástí sjednané odměny bez DPH jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
4. K dohodnuté odměně bez DPH bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

čl.V.

Doba plnění

1. Technická podpora k produktům bude poskytována v období dle přílohy č. 1.

čl.VI.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

3. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
- a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - c) obchodní firmu, sídlo, IČ a DIČ poskytovatele,
 - d) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
 - e) číslo a datum vystavení faktury,
 - f) dobu splatnosti faktury,
 - g) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
4. Doba splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10 denní dobu splatnosti.
5. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
6. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.
7. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
9. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální Pokyn GFŘ k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
10. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
11. Smluvní strany se dohodly, že faktury za plnění předmětu smlouvy budou vystaveny dle dohodnutého platebního kalendáře uvedeného v příloze č. 3 smlouvy.

Čl.VII.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel zajistí poskytování služby na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy. Poskytovatel zajistí poskytování služby u výrobce.

2. Poskytovatel zajistí, aby služba byla poskytována v nejvyšší kvalitě, zavazuje se zajistit, aby při poskytování služby bylo postupováno s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování služeb dle této smlouvy nebo na vydání pokynů objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
4. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že při poskytování služeb dle této smlouvy budou dodržena veškerá bezpečnostní opatření týkající se infromatických aktiv.

čl.VIII.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen předat včas poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování služeb dle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro zajištění poskytování služeb dle této smlouvy poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování služeb, případně umožnění přístupu do prostor objednatele. Požadavek poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci objednatele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
3. Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
4. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce poskytovatele a poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

čl.IX.

Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto smlouvou (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.

4. Po ukončení právního vztahu dle této smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

čl.X.

Sankční ujednání

1. V případě porušení závazku poskytování služby dle čl. II. této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené odměny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

čl.XI.

Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 08292/RM1418/115 ze dne 23. 01. 2018, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
3. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s 30 denní výpovědní lhůtou.

8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména když:
- a) je objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této smlouvy déle než 30 kalendářních dnů;
 - b) poskytovatel neposkytne služby řádně (ve sjednaném čase nebo rozsahu) dle smlouvy;
 - c) poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byla zcela nepostačující.
9. V případě zániku závazku je poskytovatel povinen ihned předat objednateli případně nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli odměnu za plnění, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti
10. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterákoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
11. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
12. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
14. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
15. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a poskytovatel dvě vyhotovení.
16. Smluvní strany souhlasí, že všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Ke dni podpisu tato smlouva obsahuje následující přílohy:
- příloha č. 1 – Přehled produktů, období a specifikace služeb
 - příloha č. 2 – Specifikace služeb technické podpory -maintenance
 - příloha č. 3 – Platební kalendář

Za objednatele

Za poskytovatele

Datum: 2. 3. 2018

Datum: _____

Místo: OSTRAVA

Místo: _____

zmocněnec **Mgr. Kateřina Šebestová**
náměstek primátora

Ing. Michal Kožíšek
člen představenstva
v zastoupení Ing. Milana Zinka
předsedy představenstva

Přehled produktů, období a specifikace technické podpory

Zboží	Sériové číslo	Servisní podpora začátek *	Servisní podpora konec	Specifikace servisní podpory
ASA5510-AIP10-K9	JMX1008K10L	1.1.2018	30.9.2018	IPS Signatury
ASA-AIP-10-INC-K9	JAB10070GKL	1.1.2018	30.9.2018	IPS Signatury
ASA5510-BUN-K9	JMX1050K1HZ	1.1.2018	30.9.2018	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960-48TC-L	FOC1345V0YS	1.1.2018	31.10.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960-48TC-L	FOC1345V0YT	1.1.2018	31.10.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960-24TT-L	FOC1501X4AU	1.1.2018	31.10.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960-48TT-L	FOC1443Z6MY	1.1.2018	31.10.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960-48TT-L	FOC1443Z6MX	1.1.2018	31.10.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASA5540-BUN-K9	JMX1634X06B	1.1.2018	30.9.2018	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASA5540-BUN-K9	JMX1634X06D	1.1.2018	30.9.2018	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
CISCO2901-SEC/K9	FCZ1633C1M9	1.1.2018	30.9.2018	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ACE-4710-0.5-K9	QCF164200BG	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960S-48TS-L	FOC1629Z3ME	1.1.2018	31.1.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
C2960S-STACK=	FOC1640ZL7	1.1.2018	30.11.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
C2960S-STACK=	FOC1640157B	1.1.2018	30.11.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASA5512-IPS-K9	FGL1750403A	1.1.2018	30.4.2020	IPS Signatury
ASA5512-IPS-K9	FGL180740SX	1.1.2018	30.4.2020	IPS Signatury
WS-C2960-24TC-L	FOC1224U2JL	1.1.2018	31.10.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960-24TC-L	FOC1230U1F6	1.1.2018	31.10.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC=	AZS11380A40	1.1.2018	31.12.2018	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC=	DTH11157910	1.1.2018	31.12.2018	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960-24TT-L	FOC1325Y43P	1.1.2018	31.10.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960-48TC-L	FOC1312V0KN	1.1.2018	31.10.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASA5510-SEC-BUN-K9	JMX1106K0KF	1.1.2018	30.9.2018	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960-24TT-L	FOC1501X48X	1.1.2018	31.10.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960-24TT-L	FOC1501X49L	1.1.2018	31.10.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960-24TT-L	FOC1501X49T	1.1.2018	31.10.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASA5540-BUN-K9	JMX1634X06E	1.1.2018	30.9.2018	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASA5540-BUN-K9	JMX1634X06C	1.1.2018	30.9.2018	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS

magistrát

Zboží	Sériové číslo	Servisní podpora začátek *	Servisní podpora konec	Specifikace servisní podpory
WS-C3750X-48T-S	FDO1637R01P	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C3750X-48T-S	FDO1637P02B	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
CISCO2901-SEC/K9	FCZ1634C3RQ	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ACE-4710-0.5-K9	QCF164200BH	1.1.2018	31.1.2019	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960S-48TS-L	FOCI629Z3N4	1.1.2018	30.11.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC=	AZS13040MEZ	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC=	DTM1422602Y2	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASAS525-K9	FGL16524052	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASAS525-K9	FGL16524051	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
CISCO1941/K9	FCZ1738C4NL	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASAS512-IPS-K9	FGL180740SX	1.1.2018	30.4.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASA-AIP-10-INC-K9	JAB10070GKL	1.1.2018	30.9.2018	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
CISCO1941/K9	FCZ1738C4P7	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASAS512-IPS-K9	FGL1750403A	1.1.2018	30.4.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASAS510-AIP10-K9	JMX1008K10L	1.1.2018	30.9.2018	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASAS512-IPS-K9	FGL18384053	1.1.2018	26.4.2018	IPS Signatury
ASAS512-IPS-K9	FGL18384052	1.1.2018	26.4.2018	IPS Signatury
ASAS525-IPS-K9	FGL164440U7	1.1.2018	26.4.2018	IPS Signatury
ISR4451-X/K9	FGL183710XY	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASAS525-IPS-K9	FGL183840DM	1.1.2018	26.4.2018	IPS Signatury
ASAS525-IPS-K9	FGL183840DM	1.1.2018	30.4.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ISR4451-X/K9	FGL183710XX	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASAS512-IPS-K9	FGL18384052	1.1.2018	30.4.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASAS525-IPS-K9	FGL164440U7	1.1.2018	30.9.2018	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASAS512-IPS-K9	FGL18384053	1.1.2018	30.4.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
L-ASAS512-SEC-PL=	2851J749113	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
L-ASAS512-SEC-PL=	2851J5AB631	1.1.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C4506-E	FXS2034Q1NW	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT2037LAK8	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP-E	CAT2036L4VG	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC	ART2029FOX0	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
C4500E-IP-ES		1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X45-SUP8-E	CAT2038L6HN	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT2037LAG3	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS

Zboží	Sériové číslo	Servisní podpora začátek *	Servisní podpora konec	Specifikace servisní podpory
PWR-C45-1400AC	ART2029F0WW	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC/2	ART2029F0WK	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
C4500E-IP-ES		1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960X-48TS-L	FCW2039B0EM	1.11.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X45-SUP8-E	CAT2037L8ZW	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT2037LAF3	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC/2	ART2029F0WZ	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C4506-E	FXS2034Q1PX	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT2037LAF2	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4712-SFP-E	CAT2036L4VD	1.12.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960X-48TS-L	FCW2041B0Q5	1.11.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960X-48TS-L	FCW2035A1FM	1.11.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960X-48TS-L	FCW2039A4PE	1.11.2019	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
L-ASA-SSL-100=	2851J6B4A39	1.12.2017	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
ASA5512-K9	FGL182841EN	1.12.2017	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
L-ASA-AC-M-5512=	2851J740CFD	1.12.2017	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO1911119X	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO191111AZ	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO1907101C	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO1907101A	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO191111DL	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C4506-E	FXS1915Q273	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X45-SUP8-E	CAT1922L594	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT1917L11C	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC	ART1916F685	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
PWR-C45-1400AC/2	ART1916F6A7	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
CAB-AC-2800W-EU		1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO191111B4	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO191111EQ	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960XR-48TD-I	FDO1911113Z	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
CAB-CON-C4K-RJ45		1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
S45EUK9-S8-37E		1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
C4500E-IP-ES		1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-X4748-RJ45-E	CAT1917L11B	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS

Zboží	Sériové číslo	Servisní podpora začátek *	Servisní podpora konec	Specifikace servisní podpory
WS-X4712-SFP-E	CAT1920LBOJ	1.7.2018	31.12.2020	Cisco support 8x5xNBD s možností eskalace na TAC, stahování IOS
WS-C2960X-48TS-L	FCW1932B045	1.10.2018	31.12.2020	Catalyst 2960-X 48 Gige 4 x 1G SFP LAN
WS-C2960X-48TS-L	FCW1932A00G	1.10.2018	31.12.2020	Catalyst 2960-X 48 Gige 4 x 1G SFP LAN
WS-C2960X-48TS-L	FCW1932A006	1.10.2018	31.12.2020	Catalyst 2960-X 48 Gige 4 x 1G SFP LAN
WS-C2960X-48TS-L	FCW1932B042	1.10.2018	31.12.2020	Catalyst 2960-X 48 Gige 4 x 1G SFP LAN
WS-C2960X-48TS-L	FCW1932A005	1.10.2018	31.12.2020	Catalyst 2960-X 48 Gige 4 x 1G SFP LAN
WS-C2960X-48TS-L	FCW1932A007	1.10.2018	31.12.2020	Catalyst 2960-X 48 Gige 4 x 1G SFP LAN
WS-C2960X-48TS-L	FCW1932A0UL	1.10.2018	31.12.2020	Catalyst 2960-X 48 Gige 4 x 1G SFP LAN
WS-C2960X-48TS-L	FCW1932A05W	1.10.2018	31.12.2020	Catalyst 2960-X 48 Gige 4 x 1G SFP LAN

***) Poznámka:** Začátek poskytování servisní podpory bude podle data uvedeného v tomto sloupci nebo od doby účinnosti smlouvy, podle toho, které datum nastane později. Změna termínu začátku poskytování servisní podpory nemá žádný vliv na stanovený konec poskytování servisní podpory.

Specifikace služeb technické podpory - maintenance

Předmětem je zajištění technické podpory výrobce pro HW zařízení a s nimi souvisejícího software CISCO používané v komunikační infrastruktuře objednatele a uvedené společně s obdobím poskytování technické podpory v Příloze č. 1 této smlouvy.

Technická podpora zahrnuje:

- HW záruku po celou dobu poskytování dle přílohy č.1 této smlouvy, řešení reklamací formou advanced replacement v režimu 8x5 s odesláním HW od výrobce další pracovní den;
- SW podporu výrobce, možnost aktualizace SW v rámci zakoupeného feature setu, u bezpečnostních produktů bude možnost stahování aktuálních signatur;
- možnost eskalací problémů na technický support výrobce (TAC);
- přístup ke knowledge base na stránkách výrobce – Extensice self-help support through Cisco's online knowledge base, communities, resources and tools;
- zajištění spolehlivého a bezvadného provozu všech systémů, využívajících aktivní prvky a software Cisco.

Příloha č. 3 ke smlouvě č.: ____/2018/IT/LPO

Platební kalendář

Platební kalendář:

Termín fakturace	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč (21%)	Cena vč. DPH
13. 2. 2018	243 918,00 Kč	51 222,78 Kč	295 140,78 Kč
1. 1. 2019	243 918,00 Kč	51 222,78 Kč	295 140,78 Kč
1. 1. 2020	243 918,00 Kč	51 222,78 Kč	295 140,78 Kč
Celkem:	731 754,00 Kč	153 668,34 Kč	885 422,34 Kč


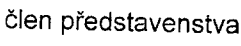


Trust the Strong

Plná moc

Název: ALEF NULA, a.s.
sídlo: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
zastoupený / jednající: Ing. Milan Zinek, předseda představenstva
IČ: 61858579
(zmocnitel)

tímto zmocňuje

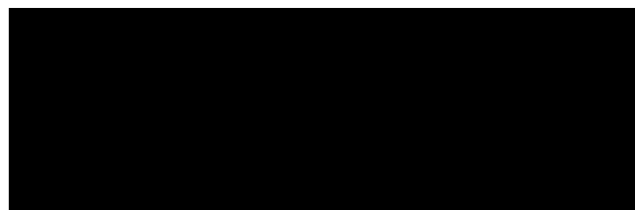
Jméno: Ing. Michal Kožíšek
bytem: 
datum narození: 
funkce v organizaci zmocnitele: člen představenstva
(zmocněnec)

k zastupování zmocnitele ve věci

smlouvy o poskytnutí služeb technické podpory zjednatelů smlouvy
naše číselná úkonům vedení smlouvy objednatel 070/2018/IT
19/2018.

a k provádění úkonů s tím spojených.

V Praze, dne 29. 1. 2018



Ing. Milan Zinek, předseda představenstva

Tuto plnou moc přijímám.

V Praze, dne 29. 1. 2018



Ing. Michal Kožíšek, člen představenstva