

SMLOUVA O VYTVOŘENÍ A IMPLEMENTACI CENTRÁLNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PRO DOPRAVU V KLIDU V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) s následujícím obsahem (tato smlouva dále označena též jako „Smlouva“)

DÍL I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ZÁKLADNÍ OBSAH ZÁVAZKU

1 SMLUVNÍ STRANY, JEJICH POSTAVENÍ A ÚČEL SMLOUVY

1.1 Objednatel

Název:	Statutární město České Budějovice
Sídlo:	Nám. Přemysla Otakara II. 1/1, České Budějovice, PSČ 370 92
IČ:	00244732
DIČ:	CZ00244732
Statutární zástupce osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy:	Ing. Jiří Svoboda, primátor města
Kontaktní osoby ve věcech technických:	Mgr. David Kříž
Tel.:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

(dále jen „Objednatel, resp. Zadavatel“)

1.2 Dodavatel

Obchodní firma:	ČD – Telematika a.s.
Sídlo:	Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3
IČ:	61459445
DIČ:	CZ61459445
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku*:	Zápis v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938

Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy: Ing. Miroslav Řezníček, MBA, předseda představenstva a Ing. Bruno Wertlen, Ph.D., MSc., člen představenstva

Bankovní spojení – banka: Komerční banka a.s.

Bankovní spojení – číslo účtu: 19–5524200217/0100

Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Petr Vaverka

Tel.: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

- * Uvede se rejstříkový soud a spisová značka zápisu. V případě, že Dodavatel není zapsán ve veřejném rejstříku, uvede tuto skutečnost do kolonky „Údaj o zápisu do veřejného rejstříku“.

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně též „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany prohlašují, že mají veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnily závazky vyplývající z této Smlouvy, a že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jejich závazků, a že uzavřením Smlouvy nedojde k porušení žádného právního předpisu.

Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města České Budějovice č. 1509/2017 ze dne 13.11.2017.

1.3 Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu vzhledem k následujícím důvodům:

- i. Statutární město České Budějovice je územím s velikou dopravní zátěží, která se projevuje také nedostatkem míst pro parkování vozidel na místních komunikacích. Cílem Objednatele je zajistit jednotný systém regulace. Hlavní cíl projektu CENTRÁLNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PRO DOPRAVU V KLIDU V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH je zefektivnění a rozšíření stávajícího systému zón placeného stání (dále jen „ZPS“) do nových území statutárního města, zajištění nabídky parkovacích míst nezbytných pro obsluhu území a přiměřená ochrana parkovacích potřeb rezidentů. Dále se jedná o instalaci moderních technologií pro zlepšení výběru parkovného, zvýšení účinnosti kontroly, nové metody platby za parkování a další doplňkové služby řidičům.
- ii. K realizaci projektu ZPS je nutné vybudovat a provozovat odpovídající centrální informační systém. Cílem Objednatele je, aby Dodavatel informačního systému zajistil dodávky a služby potřebné pro provoz a údržbu centrálního informačního systému pro dopravu v klidu (dále též „CIS“), pro archivaci všech dat CIS a pro jejich sdílení všemi spolupracujícími a navazujícími systémy a registry. Dodavatel zajistí též nástroje pro plnění CIS informacemi. Dodávka CIS a poskytnutí souvisejících plnění dle tohoto odstavce je předmětem této Smlouvy. Plnění této Smlouvy je jedním z dílčích kroků k realizaci a fungování ZPS.

- iii. Objednatel realizoval otevřené zadávací řízení pod názvem „Centrální informační systém pro dopravu v klidu Č. Budějovicích“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) ve smyslu § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- iv. V rámci Zadávacího řízení vybíral Objednatel jako zadavatel dodavatele, který by pro Objednatele poskytl veškerá plnění spočívající ve vytvoření, implementaci CIS a poskytování stálé podpory CIS, tj. plnění spočívající zejména v následujících činnostech a dodávkách:
- dodávka aplikace CIS;
 - dodávka HW a SW infrastruktury pro provoz aplikace CIS;
 - dodávka vybavení pro strážníky Městské policie;
 - dodávka systému pro monitoring a automatizované vyhodnocování parkování v ZPS ve formě kamerové nástavby na osobní automobil a veškerého nezbytného souvisejícího HW a SW vybavení
 - služby související s implementací, provozem, rozvojem a podporou aplikace CIS a uživatelů CIS.

(veškerá uvedená plnění dále též „**Zakázka**“).

- v. Dodavatel podal nabídku do Zadávacího řízení za účelem realizace Zakázky pro Objednatele, čímž mj. vyjádřil svoji vůli být vázán zadávací dokumentací Zadávacího řízení (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) a obsahem této Smlouvy.
- vi. Objednatel v rámci Zadávacího řízení vybral Dodavatele k uzavření této Smlouvy.
- vii. Objednatel uzavírá tuto Smlouvu za účelem realizace Zakázky. Objednatel má zájem na včasné a řádné poskytnutí plnění vymezeného touto Smlouvou a Zadávací dokumentací ze strany Dodavatele, tj. zejména na tom, aby Zakázka byla realizována Dodavatelem bez jakýchkoliv právních nebo jakýchkoliv faktických vad a aby Dodavatel splnil veškeré ostatní povinnosti vyplývající z této Smlouvy a právního řádu.
- viii. Objednatel bude CIS využívat za účelem zajištění řádné správy ZPS na území statutárního města České Budějovice. Objednatel předpokládá při správě ZPS nutnost nepřetržitého a bezporuchového provozu CIS.
- ix. Dodavatel má zájem Zakázku pro Objednatele řádně a včas splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmito podmínkám rozumí a je schopen je dodržet. Dodavatel dále prohlašuje, že disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této

Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Dodavatel dle této Smlouvy poskytovat. Dodavatel rovněž prohlašuje, že při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Zakázky.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY – ZÁKLADNÍ OBSAH ZÁVAZKU

2.1 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí, řádně, včas a za podmínek stanovených v této Smlouvě:

i. Poskytnout Objednateli jednorázové plnění spočívající v:

1. poskytnutí HW infrastruktury CIS;
2. dodávce licencí pro SW infrastrukturu CIS;
3. dodávce CIS, tj. návržení, vytvoření CIS, implementace CIS na infrastrukturu, na které bude CIS provozován, a poskytnout Objednateli všechna související plnění;
4. zavedení CIS (nastavení, implementace).
5. dodávka SW pro vybavení výdejen POP a poskytnutí licence k tomuto SW;
6. úvodní dodávce vybavení pro strážníky Městské policie a jeho instalaci a zapojení do CIS, včetně dodávky SW pro vybavení pro strážníky Městské policie a poskytnutí licence k tomuto SW;
7. předávání dat o přestupcích systému evidence přestupků PROXIO – Přestupky; předávání datové věty ve formátu XML; popis struktury XML bude součástí dokumentace CIS
8. dodávce systému pro monitoring a automatizované vyhodnocování parkování v ZPS ve formě kamerové nástavby na osobní automobil a veškerého nezbytného souvisejícího HW a SW vybavení a jeho implementace, integrace a zapojení do CIS
9. vše včetně školení uživatelů
10. licence všech SW částí CIS, včetně klientských aplikací, budou dodány jako site license, tj. nezávislé na počtu uživatelů, stanic, výdejních míst, parkovacích transakcí apod.

(celé uvedené jednorázové plnění dále jen „Dílo“ nebo též „provedení Díla“),

provedení Díla zahrnuje rovněž povinnost Dodavatele poskytnutí oprávnění CIS užít v rozsahu stanoveném touto Smlouvou (dále jen „Licence“).

ii. Poskytovat Objednateli v průběhu trvání závazku z této Smlouvy jednorázová plnění spočívající v:

1. dodávka SW pro vybavení výdejen POP, resp. tenkého klienta pro výdej POP a backoffice modul,
2. dodávce vybavení pro strážníky Městské policie a jeho instalaci a zapojení do CIS,
3. v Rozvoji CIS a dokumentaci změn,

4. školení nových uživatelů,

(všechna plnění dle tohoto písmene dále souhrnně „**Jednorázová plnění**“).

iii. Poskytovat Objednateli periodicky (průběžně) služby spočívající v:

1. servisní a uživatelské podpoře CIS,
2. Provozu a údržbě CIS,
3. Drobném rozvoji, Údržbě aplikace CIS a Podpoře aplikace CIS,

(tyto služby dohromady dále jen „**Služba CIS**“).

2.2 Objednatel se zavazuje:

- i. poskytnout Dodavateli k provedení Díla řádnou součinnost, zhotovené Dílo převzít (tj. převzít Infrastrukturu s implementovaným CIS, případně převzít jiné nosiče CIS a dokumentaci k CIS), přijmout Licenci a zaplatit Dodavateli za provedené Dílo a poskytnutí Licence cenu dohodnutou dle této Smlouvy (dále jen „**Cena díla**“);
- ii. Poskytnout Dodavateli k poskytnutí Jednorázových plnění řádnou součinnost, převzít veškeré součásti tohoto plnění a zaplatit Dodavateli za řádné provedení každého Jednorázového plnění odměnu dohodnutou dle této Smlouvy (dále jen „**Cena jednorázových plnění**“).
- iii. poskytnout Dodavateli řádnou součinnost k poskytování Služby CIS a platit za Službu CIS dohodnutou periodickou úplatu (dále jen „**Cena služby CIS**“).

2.3 Podrobně jsou Dílo, Jednorázová plnění a Služba CIS specifikovány v Technických podmínkách zadavatele, které tvoří přílohu této Smlouvy a vymezují požadavky Objednatele (coby zadavatele Zakázky) na předmět plnění dle této Smlouvy, a v Technických podmínkách nabízených účastníkem, které zpracoval Dodavatel jako nabízené plnění v rámci Zadávacího řízení (Technické podmínky nabízené účastníkem jsou rovněž přílohou této Smlouvy).

2.4 Dodavatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu s následujícími normami a dokumenty:

- i. Právními normami a příslušnými technickými normami upravujícími plnění, pod které spadají jednotlivá plnění dle této Smlouvy.
- ii. Technickými podmínkami zadavatele, které tvoří část 2 Zadávací dokumentace a vymezují požadavky Objednatele (coby zadavatele Zakázky) na předmět plnění dle této Smlouvy. Technické podmínky zadavatele tvoří přílohu a jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

- iii. Technickými podmínkami nabízenými účastníkem, které zpracoval Dodavatel jako nabízené plnění v rámci Zadávacího řízení. Technické podmínky nabízené účastníkem jsou přílohou a nedílnou součástí této Smlouvy.
- iv. Jinými podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci.
- v. Jinými podmínkami uvedené v nabídce Dodavatele do Zadávacího řízení kromě Technických podmínek nabízených účastníkem (dále též „**Nabídka dodavatele**“).

(dokumenty a normy uvedené pod písm. ii. až v. tohoto odstavce dále společně též „**Technická dokumentace**“)

2.5 Pro vyloučení pochybností o vztahu obsahu této Smlouvy a ostatních dokumentů dle písm. ii. až v. dle přechodního odstavce jsou stanovena tato výkladová pravidla:

- i. V případě nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy a dokumentů dle písm. ii. až v. dle přechodního odstavce budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Zakázky a této Smlouvy vyjádřený v této Smlouvě a Zadávací dokumentaci.
- ii. Ustanovení této Smlouvy a dokumentů dle písm. ii. až v. dle přechodního odstavce, jsou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení ustanovením jiným.
- iii. V případě rozporu mezi ustanoveními textu této Smlouvy samotné a ustanoveními Technických podmínek zadavatele nebo jiných podmínek Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Technických podmínek zadavatele nebo jiných podmínek Zadávací dokumentace.
- iv. Technické podmínky nabízené účastníkem nebo jiné podmínky uvedené v Nabídce dodavatele do Zadávacího řízení se nepoužijí v rozsahu:
 - v jakém nespĺňují minimální požadavky stanovené Technickými podmínkami zadavatele nebo jinými podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci;
 - v jakém obsahují horší kvalitativní úroveň plnění, než kterou obsahují Technické podmínky zadavatele nebo jiné podmínky uvedené v Zadávací dokumentaci;
 - v jakém jsou v rozporu s účelem Zakázky a této Smlouvy.

2.6 Dodavatel se zavazuje provést Dílo, poskytnout Licenci, poskytovat Jednorázová plnění a poskytovat Objednateli Služby CIS v souladu s normami uvedenými v odst. 2.4. tohoto článku smlouvy tak, že CIS bude plně způsobilý sloužit účelu dle této Smlouvy, bude bez jakýchkoliv právních nebo jakýchkoliv faktických vad a bude mít technické, funkční,

estetické a jiné vlastnosti vymezené v Technické dokumentaci a Jednorázová plnění budou plně způsobilá sloužit účelu dle této Smlouvy, budou bez jakýchkoliv právních nebo jakýchkoliv faktických vad a budou mít technické, funkční, estetické a jiné vlastnosti vymezené v Technické dokumentaci. Dodavatel je odpovědný za to, že CIS bude kompatibilní s Infrastrukturou, na níž bude CIS provozován a že Jednorázová plnění budou kompatibilní s CIS, jakož i za zajištění, že veškerá plnění Dodavatele dle této Smlouvy (za předpokladu, že ostatní dodavatelé Objednatele v rámci správy ZPS budou řádně plnit své závazky) přispějí k funkční správě ZPS na území statutárního města České Budějovice.

Výslovně se sjednává, že plnění musí být Dodavatelem poskytnuto tak, aby byla zajištěna funkčnost CIS a jiných plnění pro účel vymezený touto Smlouvou; za účelem splnění tohoto závazku je Dodavatel povinen poskytnout i taková plnění, která nejsou jako samostatná položka ve Smlouvě či jejích přílohách výslovně uvedeny, pokud Dodavatel jakožto odborník věděl nebo měl vědět, že jsou či mohou být nezbytná pro naplnění účelu této Smlouvy. Dodavatel bere na vědomí, že jednotlivá plnění (například dodání věcí a provedení činností), která by řádně nezajistila naplnění účelu této Smlouvy a nemohla být plně využitelná pro efektivní správu ZPS a účel vyjádřený v této Smlouvě, nemusí sama o sobě mít pro Objednatele ekonomický význam.

2.7 Smluvní strany se dohodly, že jejich vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky a v jeho rámci zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že závazky z této Smlouvy se řídí:

- ustanoveními o závazku provedení díla ve smyslu §§ 2586 a násl. občanského zákoníku, pokud jde o provedení Díla;
- ustanoveními o závazku koupě ve smyslu §§ 2079 a násl. občanského zákoníku, pokud jde o poskytnutí jednotlivých Jednorázových plnění;
- ustanoveními o závazku poskytnutí licence ve smyslu §§ 2358 a násl. občanského zákoníku, pokud jde o poskytnutí Licence nebo pokud Dodavatel poskytuje v rámci plnění této Smlouvy Objednateli jiná plnění, která mají povahu autorského díla chráněného autorským zákonem;
- ustanoveními o závazku příkazu ve smyslu §§ 2430 a násl. občanského zákoníku, pokud jde o poskytování Služby CIS.

3 OBECNÉ VYMEZENÍ MÍSTA PLNĚNÍ SMLOUVY

- 3.1 Dodavatel poskytuje plnění dle této Smlouvy na území statutárního města České Budějovice.
- 3.2 Konkrétní místo dodání jednotlivých věcí a provádění jednotlivých činností Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy (dále jen „**Místo dodání**“), pokud (v případě Jednorázových

plnění) nevyplývá z příslušné výzvy k poskytnutí jednotlivých Jednorázových plnění učiněné Objednatelem, se určí podle následujících pravidel:

- i. Jsou-li v Technických podmínkách zadavatele nebo v jiných podmínkách obsažených v Zadávací dokumentaci stanovena konkrétní místa dodání jednotlivých věcí a provádění jednotlivých činností Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy nebo z povahy dodání jednotlivých věcí nebo provádění jednotlivých činností vyplývá místo, kam se mají jednotlivé věci dodat nebo kde mají být jednotlivé činnosti provedeny, jsou tato místa Místem dodání.
- ii. Nelze-li Místo dodání určit podle bodu i. a je-li zároveň nezbytné k naplnění účelu této Smlouvy, aby jednotlivé věci byly dodány na konkrétní místa nebo aby jednotlivé činnosti byly vykonávány v konkrétních místech, určí Místo dodání Objednatel; Objednatel je oprávněn určit místo dodání jen v rámci území statutárního města České Budějovice.

Stanovení Místa dodání podle výše uvedených pravidel nevylučuje, aby Dodavatel jednotlivé práce a úkony při realizaci plnění dle této Smlouvy prováděl na libovolném místě, pokud povaha těchto prací a úkonů nevyžaduje jejich provádění v některém konkrétním místě dle výše stanovených pravidel (tj. zejména v případě, že určení Místa dodání vyžadují až výsledky těchto prací a úkonů, nikoliv tyto práce a úkony samotné).

DÍL II. ZHOTOVENÍ DÍLA

4 AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 4.1 Při předání Díla Objednateli se provádí akceptační řízení, při kterém se prověřuje funkčnost Díla z hlediska aspektů stanovených v Technických podmínkách zadavatele a v Technických podmínkách nabízených účastníkem, a okolnost, zda Dílo nevykazuje vady (dále jen „Akceptační řízení - Dílo“).
- 4.2 Podmínky, průběh a harmonogram Akceptačního řízení – Dílo upravují v základních otázkách Technické podmínky zadavatele a v podrobnostech Technické podmínky nabízené účastníkem. Harmonogram akceptačního řízení musí rovněž splňovat podmínky dle této Smlouvy.

5 ZHOTOVENÍ DÍLA

- 5.1 Závazek Dodavatele zhotovit Dílo podle této Smlouvy je splněn řádným dokončením Díla a předáním Díla Objednateli.

- 5.2 Součástí závazku zhotovit Dílo je vytvoření systému helpdesk (dále též „**Helpdesk**“), který slouží pro uživatelskou podporu CIS, zejména pro evidenci požadavků na servisní zásahy (pojem je vymezen dále) a rozvoj a evidenci stavu jejich řešení.
- 5.3 Dodavatel se zavazuje realizovat Dílo dle následujícího základního věcného a časového harmonogramu obsahujícího výstupy provádění Díla (dále jen „**Výstup plnění**“), a který vyplývá z Technických požadavků zadavatele:

Etapa	Výstup plnění	Nejpozdější termín pro realizaci etapy
Akceptační testy - Dokončení díla v základním rozsahu	CIS akceptován v základním rozsahu, tj. s výjimkou kamerového vozidla a návazných systémů automatizovaného zpracování dat	60 dnů ode dne účinnosti smlouvy
Akceptační testy - Dokončení díla v rozšířeném rozsahu	CIS akceptován v rozšířeném rozsahu tj. včetně kamerového vozidla a návazných systémů automatizovaného zpracování dat	100 dnů ode dne účinnosti smlouvy
Školení uživatelů 1	Jsou vyškoleni pracovníci výdejen POP, přestupkových pracovišť a Městské policie pro pilotní provoz	60 dnů ode dne účinnosti smlouvy
Školení uživatelů 2	Jsou vyškoleni pracovníci Provozovatele ZPS a Městské policie pro provoz kamerového vozidla a následného hromadného zpracování dat	100 dnů ode dne účinnosti smlouvy

- 5.4 Za dokončení Díla v základním nebo rozšířeném rozsahu se považuje podpis příslušného akceptačního protokolu, ze kterého bude vyplývat, že Dílo v rámci Akceptačního řízení vyhovělo požadavkům stanoveným pro dokončení a předání Díla stanoveným pro příslušné Akceptační řízení v Technických podmínkách zadavatele a v Technických podmínkách nabízených účastníkem (dále jen „**Dokončení díla**“ v základním nebo rozšířeném rozsahu). Dokončením díla není dotčena povinnost odstranit vady Díla uvedené ve finálním akceptačním protokolu, které nebrání Dokončení díla („**Dokončením díla bez jakýchkoliv vad**“ v základním nebo rozšířeném rozsahu se rozumí Dokončení díla, při kterém nejsou ve finálním akceptačním protokolu uvedeny žádné vady, nebo Dokončení díla a odstranění všech vad uvedených ve finálním akceptačním protokolu, které nebránily Dokončení díla). Dílo se považuje za dokončené, pokud došlo k Dokončení díla v rozšířeném rozsahu bez jakýchkoliv vad.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje, že uskuteční Dokončení díla v základním rozsahu (dle části 3.4 bod 2 Přílohy č.1 této smlouvy) v termínu nejpozději do 60 dnů ode dne uzavření této Smlouvy

(dále jen „**Termín dokončení díla v základním rozsahu**“). Dodavatel se zavazuje, že v případě, že dojde k Dokončení díla v základním rozsahu, ale Dílo má vady uvedené v akceptačním protokolu, které nebránily Dokončení díla v základním rozsahu, uskuteční Dokončení díla v základním rozsahu bez jakýchkoliv vad v termínu nejpozději do 80 dnů ode dne uzavření této Smlouvy (dále jen „**Termín dokončení díla v základním rozsahu bez jakýchkoliv vad**“). Lhůty dle tohoto odstavce se prodlužují o dobu, po kterou je Objednatel prokazatelně v prodlení s poskytnutím součinnosti.

- 5.6 Dodavatel se zavazuje, že uskuteční Dokončení díla v rozšířeném rozsahu (dle části 3.4 bod 2 Přílohy č.1 této smlouvy) v termínu nejpozději do 100 dnů ode dne uzavření této Smlouvy (dále jen „**Termín dokončení díla v rozšířeném rozsahu**“). K Dokončení díla v rozšířeném rozsahu nemůže dojít dříve, nežli k Dokončení díla v základním rozsahu. Dodavatel se zavazuje, že v případě, že dojde k Dokončení díla v rozšířeném rozsahu, ale Dílo má vady uvedené ve finálním akceptačním protokolu, které nebránily Dokončení díla v rozšířeném rozsahu, uskuteční Dokončení díla v rozšířeném rozsahu bez jakýchkoliv vad v termínu nejpozději do 120 dnů ode dne uzavření této Smlouvy (dále jen „**Termín dokončení díla v rozšířeném rozsahu bez jakýchkoliv vad**“). Lhůty dle tohoto odstavce se prodlužují o dobu, po kterou je Objednatel prokazatelně v prodlení s poskytnutím součinnosti.
- 5.7 Při předložení Díla k akceptaci předá Dodavatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití Díla, relevantní dokumentaci, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k Dílu či jeho části vztahují a jež jsou nutné k převzetí a k využití tohoto plnění.

6 CENA DÍLA

- 6.1 Smluvní strany sjednávají celkovou Cenu díla (tj. celkovou úplatu za provedení Díla Dodavatelem a za poskytnutí Licence) v dokumentu nazvaném Stanovení Ceny díla, který tvoří přílohu této Smlouvy.
- 6.2 Cena díla je stanovena jako úplata za provedení celého Díla dle této Smlouvy ze strany Dodavatele a za poskytnutí Licence. Cena díla je stanovena jako cena konečná s ohledem na rozsah Díla a požadovanou funkcionalitu Díla a rozsah Licence. Cena díla se mění pouze v případech, kdy tak stanoví tato Smlouva.
- 6.3 Cena díla zahrnuje:
- veškeré náklady vynaložené při plnění závazku provedení Díla a poskytnutí Licence dle této Smlouvy včetně případných poplatků orgánům veřejné správy.
 - veškeré služby a dodávky nezbytné pro provedení Díla a poskytnutí Licence, a to včetně služeb a dodávek, které v Technické dokumentaci nebo v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník ví nebo má vědět, že jsou tyto služby a dodávky nezbytné pro řádné provedení Díla a pro zajištění plné funkcionality Díla.

- 6.4 Dodavatel nemá vůči Objednateli právo na úhradu jakýchkoliv nákladů, které by mu vznikly v souvislosti s provedením Díla, a to ani v případě, že tyto náklady vznikly v souvislosti s plněním Dodavatele, při kterém jednal jménem a na účet Objednatele. Veškeré tyto náklady jsou zahrnuty do Ceny díla.

7 PLATEBNÍ PODMÍNKY CENY DÍLA

- 7.1 Cenu díla platí Objednatel Dodavateli ve 3 částech vymezených dále, a to vždy na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen „**Faktura na Cenu díla**“).
- 7.2 Dodavateli vzniká právo vystavit Fakturu na Cenu díla na částku ve výši **50 %** Ceny díla poté, co dojde k **Dokončení díla v základním rozsahu**. Dodavateli vzniká právo vystavit Fakturu na Cenu díla na částku ve výši **25 %** Ceny díla poté, co dojde k **Dokončení díla v rozšířeném rozsahu**. Dodavateli vzniká právo vystavit Fakturu na Cenu díla na částku ve výši **25 %** Ceny díla poté, co dojde k **Dokončení díla v rozšířeném rozsahu bez jakýchkoliv vad**.

8 ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA A ZÁRUKA ZA JAKOST DÍLA

- 8.1 Dodavatel odpovídá za vady Díla, jež bude mít Dílo (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli, a dále za vady, které se na Díle (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel poskytuje záruku za jakost na všechny části Díla, které jsou předmětem této Smlouvy, a to v délce trvání:
1. 36 + 12 měsíců na vybavení pro MP,
 2. 36 + 48 měsíců na kamerovou nastavbu na auto,
 3. nejméně 36 měsíců na všechny zbývající části díla,
- (dále jen „**Záruční doba**“).
- 8.2 Dodavatel v rámci záruky za jakost odpovídá za to, že Dílo jako celek bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a v dokumentaci, na kterou tato Smlouva odkazuje, a bude bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části Díla včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění týkající se provedení Díla včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci Díla. Vadou Díla se pro účely této Smlouvy rozumí nedostatek vlastností CIS nebo jeho části nebo nedostatek vlastností implementace CIS oproti vlastnostem uvedeným v této Smlouvě (vč. dokumentů, na které Smlouva odkazuje).
- 8.3 Záruční doba na Dílo jako celek dle této Smlouvy začíná běžet od Dokončení díla bez jakýchkoliv vad. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Dílo pro vady, za které odpovídá Dodavatel.

- 8.4 V případě, že předané Dílo nebo jeho část vykazuje vady, tyto vady Objednatel písemně u Dodavatele reklamuje, a to formou požadavku na provedení Servisního zásahu (požadavek na provedení Servisního zásahu je upraven v rámci poskytování Služby CIS). Objednatel je oprávněn vady Díla vytknout kdykoliv před koncem Záruční doby, bez ohledu na to, kdy mohl tyto vady zjistit poprvé; neoznámení vady na Díle bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Dodavatele za tyto vady, pokud byly vady oznámeny alespoň před koncem Záruční doby.
- 8.5 Po uplatnění reklamace vad Díla v Záruční době má Objednatel právo na bezplatné odstranění vady, a to ve lhůtách, které jsou stanoveny dle kategorizace požadavků na Servisní zásah dle kritéria priority (upraveno dále). Veškeré vady je Dodavatel povinen odstranit ve lhůtách odpovídajících lhůtám pro řešení požadavku na Servisní zásah, a to podle kategorizace příslušné vady dle předchozí věty. Neodstraní-li Dodavatel vady ve stanovených lhůtách, je Objednatel oprávněn na náklad Dodavatele odstranit vady svépomocí nebo je nechat odstranit pomocí třetí osoby.
- 8.6 Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele. Dodavatel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady. Určení Místa plnění dle této Smlouvy se přiměřeně použije i pro určení místa odstraňování vad.
- 8.7 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli pozáruční servis v délce trvání nejméně 24 měsíců po skončení záruční doby dle odst. 8.1 tohoto článku Smlouvy. V případě Zařízení pro mobilní monitoring se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli pozáruční servis v délce trvání nejméně 48 měsíců po skončení záruční doby dle odst. 8.1 tohoto článku Smlouvy.

DÍL III. POSKYTOVÁNÍ JEDNORÁZOVÝCH PLNĚNÍ

9 POSKYTOVÁNÍ JEDNORÁZOVÝCH PLNĚNÍ A DOBA POSKYTNUTÍ JEDNORÁZOVÝCH PLNĚNÍ

- 9.1 Objednatel poskytnutí jednotlivých Jednorázových plnění objednává u Dodavatele na základě výzvy (dále jen „Výzva“). Ve Výzvě týkající se dodávky vybavení pro pracoviště Objednatel uvede:
- počet kusů jednotlivých komponent Jednorázových plnění, které má Dodavatel v rámci daného Jednorázového plnění dodat a instalovat;
 - místa plnění příslušného Jednorázového plnění (určení míst dodání a instalace jednotlivých komponent) v rámci území statutárního města České Budějovice;

- termín, ve kterém má Dodavatel řádně realizovat toto Jednorázové plnění bez jakýchkoliv vad a předat věci náležící k tomuto Jednorázovému plnění Objednateli (dále jen „**Termín jednorázového plnění**“); Objednatel musí Termín jednorázového plnění ve Výzvě stanovit tak, aby doba mezi doručením Výzvy Dodavateli a Termínem jednorázového plnění činila alespoň 2 měsíce. Nestanoví-li Objednatel příslušný Termín jednorázového plnění ve Výzvě dle pravidla dle předchozí věty nebo nestanoví-li Objednatel Termín jednorázového plnění ve Výzvě vůbec, připadá Termín jednorázového plnění na den, ve kterém uplynou 2 měsíce ode dne, co byla Dodavateli doručena příslušná Výzva.

Uvedené požadavky na Výzvu neplatí pro Jednorázová plnění týkající se Rozvoje CIS. V případě Rozvoje CIS si Smluvní strany rozsah Rozvoje CIS a Termín jednorázového plnění pro provedení tohoto Rozvoje CIS dohodnou, a to v souladu s Technickou dokumentací a metodikou řízení projektů Dodavatele týkající se Rozvoje CIS; podrobné podmínky provádění Rozvoje CIS stanoví Technická dokumentace a metodika řízení projektů Dodavatele týkající se Rozvoje CIS.

- 9.2 Objednatel je oprávněn Výzvu učinit pouze tak, aby Termín jednorázového plnění stanovený na základě této Výzvy nenastal dříve, než uplyne 14 dní ode dne, co dojde k Dokončení díla.
- 9.3 Jednorázová plnění zahrnují dodání věcí náležících do příslušného Jednorázového plnění, jejich instalaci a implementaci a uvedení do souladu s CIS, to vše bez jakýchkoliv právních nebo faktických vad a v souladu s Technickou dokumentací. Dodavatel je povinen v rámci Jednorázového plnění poskytnout i ta plnění, která nejsou výslovně uvedena ve Výzvě, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušného Jednorázového plnění tak, aby byly všechny komponenty, které mají být v rámci tohoto Jednorázového plnění dodány, plně funkční.
- 9.4 Dodavatel se zavazuje řádně realizovat jednotlivá Jednorázová plnění bez jakýchkoliv vad a předat věci náležící k tomuto Jednorázovému plnění Objednateli v příslušném Termínu jednorázového plnění (realizace příslušného Jednorázového plnění bez jakýchkoliv vad a předání věcí náležících k tomuto Jednorázovému plnění Objednateli dále též jen „**Realizace jednorázových plnění**“). Pro Realizaci jednorázových plnění může Dodavatel dodat i zařízení stejných nebo lepších parametrů než uvedl v nabídce, avšak za nikoli vyšší cenu, než kterou uvedl v nabídce.
- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel objednává Jednorázová plnění a činí Výzvy v termínech a v množstvích jednotlivých komponent Jednorázových plnění dle své aktuální potřeby při postupném rozšiřování systému ZPS, a to až do výše jednotlivých nejvýše přípustných množství komponent určených k poskytnutí na základě této Smlouvy (dále jen „**Maximální množství**“). Maximální množství jednotlivých komponent jsou stanovena v zadávacích podmínkách Zadávacího řízení. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není povinen po dobu realizace závazkového vztahu z této Smlouvy objednat poskytnutí jednotlivých komponent v Maximálních množstvích. V případě, že jednotlivá celková

Objednatelem objednaná množství jednotlivých komponent Jednorázových plnění nedosáhnou po dobu realizace závazkového vztahu z této Smlouvy skutečné výše jednotlivých Maximálních množství komponent, nevzniká Dodavateli právo na žádnou úplatu za tato neodebraná množství jednotlivých komponent Jednorázových plnění ani na náhradu případné újmy či jakoukoliv jinou náhradu.

9.6 Za objednatele je oprávněn podat výzvu (objednat Jednorázové plnění) :

-
-
- (vypsat nejspíše označení funkcí)

Tyto osoby jsou členy Realizačního týmu dle článku 23 této smlouvy.

10 AKCEPTACE JEDNORÁZOVÝCH PLNĚNÍ

- 10.1 Při předávání jednotlivých Jednorázových plnění Objednateli se provádí vždy akceptační řízení, při kterých se proěřuje kvalita a funkčnost jednotlivých Jednorázových plnění z hlediska aspektů stanovených v této Smlouvě a Technické dokumentaci, a okolnost, zda jednotlivá Jednorázová plnění nevykazují vady (dále jen „**Akceptační řízení jednorázových plnění**“).
- 10.2 V rámci Akceptačních řízení jednorázových plnění Dodavatel předkládá Objednateli kompletní dokončená jednotlivá Jednorázová plnění. Při Akceptačních řízeních jednorázových plnění se provádí akceptační testy, jejichž obsahem je proěření funkčnosti jednotlivých Jednorázových plnění.
- 10.3 O všech jednáních v rámci Akceptačních řízení jednorázových plnění pořizují smluvní strany zápis (dále též „**Akceptační protokol jednorázových plnění**“), v němž uvedou jednotlivé akceptační testy provedené při jednání a jejich výsledky, zjištěné vady příslušného předávaného Jednorázového plnění, svá stanoviska a jejich odůvodnění. Případné vady příslušného předávaného Jednorázového plnění je povinen Dodavatel odstranit v přiměřené lhůtě; tím není dotčen jeho závazek řádně realizovat jednotlivá Jednorázová plnění a předat je Objednateli nejpozději v příslušných Termínech jednorázového plnění. Pokud mají jednotlivá Jednorázová plnění vady, je Objednatel oprávněn odmítnout tato plnění převzít; důvodné odmítnutí převzetí jednotlivých Jednorázových plnění ze strany Objednatele znamená, že závazek Dodavatele realizovat příslušné Jednorázové plnění a předat tato plnění Objednateli není splněn. Převezme-li Objednatel jednotlivé Jednorázové plnění, i když příslušné Jednorázové plnění vykazuje vady, které jsou zachycené v Akceptačním protokolu jednorázových plnění, závazek Dodavatele realizovat příslušné Jednorázové plnění a předat jej Objednateli není splněn do odstranění těchto vad.

- 10.4 Není-li prokázáno něco jiného, za jednotlivé Realizace jednorázových plnění a předání těchto Jednorázových plnění se považuje podpis finálního Akceptačního protokolu jednorázových plnění oběma Smluvními stranami s výsledkem „akceptováno bez výhrad“.
- 10.5 Při předložení příslušného Jednorázového plnění k Akceptačnímu řízení jednorázových plnění předá Dodavatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití příslušného plnění, relevantní dokumentaci, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k tomuto plnění či jeho části vztahují a jež jsou nutné k převzetí a k využití takového plnění.

11 CENA JEDNORÁZOVÝCH PLNĚNÍ

- 11.1 Jednotlivé Ceny jednorázových plnění se sjednávají v souladu s pravidly obsaženými v dokumentu nazvaném Ceník jednorázových plnění, který tvoří přílohu této Smlouvy.
- 11.2 Obsahují-li jednotlivá Jednorázová plnění dodávku věcí, provedení činností nebo poskytnutí jiných plnění, která nejsou zahrnuta jako položky do Ceníku jednorázových plnění jako samostatné položky, má se za to, že ceny těchto věcí, provedení činností nebo poskytnutí jiných plnění, jsou zahrnuty do cen položek, které v Ceníku jednorázových plnění obsaženy jsou. Dodavatel nemá právo na zaplacení dodávky věcí, provedení činností nebo poskytnutí jiných plnění, která nejsou zahrnuta jako samostatné položky do Ceníku jednorázových plnění, jiným způsobem, než zaplacením Ceny jednorázových plnění za příslušné Jednorázové plnění stanovené podle výše uvedených pravidel.
- 11.3 Jednotlivé Ceny jednorázových plnění jsou stanoveny jako ceny konečné s ohledem na rozsah příslušných Jednorázových plnění a požadovanou funkcionalitu příslušných Jednorázových plnění. Jednotlivé Ceny jednorázových plnění se mění pouze v případech, kdy tak stanoví tato Smlouva.
- 11.4 Jednotlivé Ceny jednorázových plnění zahrnují:
- veškeré náklady vynaložené při plnění závazku poskytnutí příslušných Jednorázových plnění dle této Smlouvy včetně případných poplatků orgánům veřejné správy.
 - veškeré služby a dodávky nezbytné pro provedení příslušných Jednorázových plnění, a to včetně služeb a dodávek, které v Technické dokumentaci nebo v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník ví nebo má vědět, že jsou tyto služby a dodávky nezbytné pro řádné provedení příslušného Jednorázového plnění a pro zajištění plné funkcionality tohoto Jednorázového plnění.
- 11.5 Dodavatel nemá vůči Objednateli právo na úhradu jakýchkoliv nákladů, které by Dodavateli vznikly v souvislosti s jednotlivými Jednorázovými plněními, a to ani v případě, že tyto náklady vznikly v souvislosti s plněním Dodavatele, při kterém jednal jménem a na účet Objednatele. Veškeré tyto náklady jsou zahrnuty do příslušné Ceny jednorázových plnění.

- 11.6 Smluvní strany se dohodly, že všechny jednotkové ceny jednotlivých plnění dle Ceníku jednorázových plnění se vždy k 1. lednu každého kalendářního roku, vyjma roku, kdy byla tato Smlouva uzavřena a roku následujícího, upravují o průměrnou roční míru inflace (vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen) za bezprostředně předcházející kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Jednotkové ceny jednotlivých plnění dle Ceníku jednorázových plnění upravené o inflační míru se zaokrouhlují na celé koruny podle běžných pravidel zaokrouhlování. O této změně vyvolávající změnu Ceny jednorázových plnění není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

12 PLATEBNÍ PODMÍNKY CEN JEDNORÁZOVÝCH PLNĚNÍ

- 12.1 Jednotlivé Ceny jednorázových plnění platí Objednatel Dodavateli poté, co dojde k Realizaci jednorázových plnění, ke kterým tyto Ceny jednorázových plnění přísluší, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen „**Faktury na Ceny jednorázových plnění**“).
- 12.2 Právo vystavit Fakturu na Cenu jednorázového plnění vzniká Dodavateli po Realizaci jednorázového plnění, ke kterému tato Faktura na Cenu jednorázového plnění přísluší, a podpisu finálního Akceptačního protokolu tohoto Jednorázového plnění s výsledkem „akceptováno bez výhrad“.

13 ODPOVĚDNOST ZA VADY JEDNORÁZOVÝCH PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST JEDNORÁZOVÝCH PLNĚNÍ

- 13.1 Dodavatel odpovídá za vady Jednorázových plnění, jež budou mít Jednorázová plnění v době jejich předání Objednateli, a dále za vady, které se na Jednorázových plněních vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel poskytuje záruku za jakost na všechny části Jednorázových plnění, které jsou předmětem této Smlouvy, a to v délce trvání uvedené v čl.8 odst. 8.1. (dále jen „**Záruční doba Jednorázových plnění**“).
- 13.2 Dodavatel v rámci záruky za jakost Jednorázových plnění odpovídá za to, že jednotlivá Jednorázová plnění budou plně funkční a způsobilá pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a v Technické dokumentaci, a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části Jednorázových plnění včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění týkající se poskytnutí Jednorázových plnění včetně produktů třetích stran, které byly využity při poskytnutí Jednorázových plnění. Vadou Jednorázového plnění se pro účely této Smlouvy rozumí nedostatek vlastností Jednorázových plnění nebo jejich částí nebo nedostatek vlastností instalace Jednorázových plnění oproti vlastnostem uvedeným v této Smlouvě (vč. dokumentů, na které Smlouva odkazuje).
- 13.3 Záruční doba Jednorázových plnění začíná běžet dnem předání a převzetí Jednorázových plnění Objednatel na základě podpisu příslušného finálního Akceptačního protokolu jednorázového plnění s výsledkem „akceptováno bez výhrad“. Záruční doba Jednorázových

plnění neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Jednorázová plnění v důsledku porušení povinností Dodavatele dle této Smlouvy.

- 13.4 V případě, že předané Jednorázové plnění vykazuje vady, tyto vady Objednatel u Dodavatele reklamuje, a to formou požadavku na provedení Servisního zásahu. Objednatel je oprávněn vady Jednorázových plnění vytknout kdykoliv před koncem příslušné Záruční doby Jednorázového plnění, bez ohledu na to, kdy mohl tyto vady zjistit poprvé; neoznámení vady na Jednorázových plněních bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatel z odpovědnosti Dodavatele za tyto vady, pokud byly vady oznámeny alespoň před koncem příslušné Záruční doby Jednorázového plnění.
- 13.5 Po uplatnění reklamace vad Jednorázového plnění v Záruční době Jednorázového plnění má Objednatel právo na bezplatné odstranění vady, a to ve lhůtách, které jsou stanoveny dle kategorizace požadavků na Servisní zásah dle kritéria priority (upraveno dále). Veškeré vady je Dodavatel povinen odstranit ve lhůtách odpovídajících lhůtám pro řešení požadavku na Servisní zásah, a to podle kategorizace příslušné vady dle předchozí věty. Neodstraní-li Dodavatel vady ve stanovených lhůtách, je Objednatel oprávněn na náklad Dodavatele odstranit vady svépomocí nebo je nechat odstranit pomocí třetí osoby.
- 13.6 Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatel tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatel. Dodavatel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady. Určení Místa plnění dle této Smlouvy se přiměřeně použije i pro určení místa odstraňování vad.
- 13.7 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli pozáruční servis v délce trvání nejméně 24 měsíců po skončení záruční doby dle odst. 13.1 tohoto článku Smlouvy. V případě Zařízení pro mobilní monitoring se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli pozáruční servis v délce trvání nejméně 48 měsíců po skončení záruční doby dle odst. 13.1 tohoto článku Smlouvy.

DÍL IV. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY CIS

14 POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY CIS; DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY CIS

- 14.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě Službu CIS. Závazek k poskytování Služby CIS se sjednává na dobu neurčitou. Dodavatel je povinen začít poskytovat Služby CIS dle této Smlouvy ihned po řádném předání Díla Objednateli.
- 14.2 Obsah poskytování Služby CIS je podrobně specifikovaný v Technické dokumentaci.

14.3 V rámci Služby CIS Dodavatel provádí mj. Drobný rozvoj CIS.

14.4 Služba CIS zahrnuje rovněž v souladu s Technickou dokumentací závazek Dodavatele provádět servisní zásahy na dodaném plnění na základě této Smlouvy, jejichž bližší vymezení je uvedeno v Technické dokumentaci (dále jen „**Servisní zásahy**“). V rámci provádění Servisních zásahů je Dodavatel povinen na požadavek Objednatele ve lhůtách uvedených v Technické dokumentaci odstranit jakoukoliv vadu CIS (či jiného dodaného plnění na základě této Smlouvy), poruchu CIS nebo jinou překážku bránící plné funkčnosti CIS tak, aby byla funkčnost CIS obnovena v plném rozsahu, případně provést jiné činnosti spočívající ve změně CIS či jiného dodaného plnění na základě této Smlouvy (blíže tyto činnosti vymezují Technické podmínky zadavatele). Servisní zásahy mohou spočívat zejména v:

- odstraňování vad Díla nebo Jednorázových plnění, za které odpovídá Dodavatel;
- odstraňování jiných poruch (za které Dodavatel neodpovídá z titulu odpovědnosti za vady dle předchozího bodu) a provádění jiných činností.

Za provedení odstraňování vad Díla nebo Jednorázových plnění, za které odpovídá Dodavatel, v rámci Servisních zásahů nepřísluší Dodavateli odměna za poskytování Služby CIS (Cena Služby CIS); provádění úkonů spočívajících v odstraňování těchto vad se nepromítá do výpočtu Ceny služby CIS za příslušný měsíc. Odpovědnost Dodavatele za vady Díla nebo Jednorázových plnění je součástí závazků provedení Díla, respektive poskytnutí Jednorázových plnění a odstranění vad těchto plnění je součástí odměny za tato plnění.

Lhůty k provedení (řešení) Servisních zásahů stanoví Technická dokumentace, a to v závislosti na prioritě Servisního zásahu. Kategorizaci Servisních zásahů dle priority stanoví Technická dokumentace. Vymezení pojmu „řešení“ ve vztahu k provádění Servisních zásahů stanoví Technická dokumentace. V případě, že mezi Smluvními stranami dojde ke sporu, jakou prioritu má konkrétní potřeba Servisního zásahu, má se za to, že tato potřeba Servisního zásahu má prioritu, kterou stanoví Objednatel, neprokáže-li Dodavatel něco jiného.

14.5 V případě prodlení Dodavatele s řešením požadavku na Servisní zásah ve stanovených lhůtách, je Objednatel oprávněn příslušné vady, poruchy nebo jiné překážky bránící plné funkčnosti CIS odstranit svépomocí nebo pomocí třetí osoby tak, aby byla funkčnost CIS obnovena v plném rozsahu, a to na náklad Dodavatele.

14.6 Dodavatel není oprávněn peněžní prostředky, které drží pro Objednatele nebo jinou osobu v rámci Služby CIS nebo které má povinnost převádět na účty určené Objednatelem, započíst oproti svým pohledávkám za Objednatelem či za touto jinou osobou nebo s těmito peněžními prostředky nakládat jinak, než jak stanoví tato Smlouva a Technické podmínky zadavatele.

15 CENA SLUŽBY CIS

- 15.1 Cena služby CIS je dohodnuta jako periodická úplata za 1 kalendářní měsíc poskytování Služby CIS.
- 15.2 Smluvní strany sjednávají Cenu služby CIS (odměnu za 1 kalendářní měsíc poskytování Služby CIS) jako cenu vymezenou v Ceníku služby CIS, který tvoří přílohu této Smlouvy.
- 15.3 Cena služby CIS určená podle Ceníku služby CIS je stanovena jako paušální úplata za 1 kalendářní měsíc poskytování Služby CIS. Cena služby CIS v daném měsíci je stanovena jako cena konečná s ohledem na rozsah Služby CIS v daném měsíci. Cena služby CIS se mění pouze v případech, kdy tak stanoví tato Smlouva.
- 15.4 Cena služby CIS zahrnuje:
- veškeré náklady vynaložené při plnění závazku poskytování Služby CIS dle této Smlouvy včetně případných poplatků orgánům veřejné správy;
 - veškeré služby a dodávky nezbytné k poskytování Služby CIS, a to včetně služeb a dodávek, které v Technické dokumentaci nebo v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník ví nebo má vědět, že jsou tyto služby a dodávky nezbytné pro řádné poskytování Služby CIS a zajištění plné funkcionality Díla.
- 15.5 Dodavatel nemá vůči Objednateli právo na úhradu jakýchkoliv nákladů, které by Dodavateli vznikly v souvislosti s poskytováním Služby CIS, a to ani v případě, že tyto náklady vznikly v souvislosti s plněním Dodavatele, při kterém jednal jménem a na účet Objednatele. Veškeré tyto náklady jsou zahrnuty do Ceny služby CIS. To neplatí v případě příslušné části Transakčních nákladů.
- 15.6 Smluvní strany se dohodly, že Cena služby CIS dle Ceníku služby CIS se vždy k 1. lednu každého kalendářního roku, vyjma roku, kdy byla tato Smlouva uzavřena a roku následujícího, upravují o průměrnou roční míru inflace (vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen) za bezprostředně předcházející kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Cena Služby CIS dle Ceníku služby CIS upravená o inflační míru se zaokrouhluje na celé koruny podle běžných pravidel zaokrouhlování. O této změně vyvolávající změnu Ceny služby CIS není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

16 PLATEBNÍ PODMÍNKY CENY SLUŽBY CIS

- 16.1 Cenu služby CIS platí Objednatel Dodavateli, a to vždy na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen „**Faktura na Cenu služby CIS**“). Dodavatel vystavuje Fakturu na Cenu služby CIS vždy za příslušný kalendářní měsíc poskytování Služby CIS.

V případě, že Služba CIS nebude poskytována po celou dobu kalendářního měsíce, sníží se alikvotně Cena služby CIS s ohledem na dobu, po kterou byla Služba CIS v daném měsíci skutečně poskytována.

- 16.2 Dodavatel je oprávněn vystavit Fakturu na Cenu služby CIS za příslušný měsíc poskytování Služby CIS po uplynutí měsíce, ke kterému Cena služby CIS přísluší.

DÍL V. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

17 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 17.1 Faktury na Cenu díla, Faktury na Cenu jednorázového plnění, Faktury na Cenu služby CIS (dále společně jen „**Faktury**“) musí splňovat následující obecné náležitosti:

- Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu s právním řádem České republiky.
- Součástí Faktury je vždy specifikace dodaného plnění tak, aby Objednatel mohl splnit povinnost řádného vedení evidence svého majetku v souladu s právním řádem.
- Faktury budou vystaveny v listinné podobě a budou opatřeny podpisem Dodavatele.
- Faktury je Dodavatel oprávněn Objednateli zasílat jen na adresu sídla Objednatele.
- Jednotlivé Faktury jsou splatné vždy 30 dnů od jejich doručení Objednateli.
- Součástí Faktury je vždy vymezení předmětu plnění, kterého se Faktura týká. Pokud se Faktura týká části Ceny díla, je ve Faktuře uvedeno, kterého Výstupu plnění se Faktura týká.

- 17.2 Objednatel je oprávněn Fakturu vrátit Dodavateli bez zaplacení, jestliže Faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené touto Smlouvou. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti Fakturu opravit nebo Fakturu nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením plnění, kterého se příslušná Faktura týká. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené Faktury Objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti.

- 17.3 Dodavatel není oprávněn nárokovat náhradu bankovních poplatků nebo jiných nákladů vztahujících se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.

- 17.4 Objednatel neposkytuje Dodavateli žádné zálohy na zaplacení Ceny díla, Cen jednorázových plnění, Cen služby CIS; tím není dotčeno placení Ceny díla dle stanoveného harmonogramu.

- 17.5 Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty z příslušných úplat za jednotlivá plnění jeho závazků z této Smlouvy nebo z Refundovaných nákladů je stanovena v souladu s právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 17.6 Všechny ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny v korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, nebo ve vnitrostátní právní úpravě České republiky závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 17.7 Zaplacení jakékoliv části Ceny díla, Ceny jednorázového plnění nebo jakékoliv části Ceny služby CIS ze strany Objednatele nezakládá akceptaci jakéhokoliv plnění poskytnutého Dodavatelem, ani neznamená schválení, že plnění poskytnuté Dodavatelem nevykazuje vady. Práva z odpovědnosti za vady poskytnutého plnění zůstávají zaplacením jakékoliv části Ceny díla nebo jakékoliv části Ceny služby CIS nedotčena.

18 BANKOVNÍ ZÁRUKA ZA ŘÁDNÉ PLNĚNÍ SMLOUVY A POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- 18.1 Dodavatel předložil Objednateli před uzavřením této Smlouvy originál finanční záruky ve smyslu §§ 2029 a násl. občanského zákoníku, jejímž výstavcem je banka, zahraniční banka nebo spořitelna a úvěrní družstvo (dále jen „**Bankovní záruka**“).
- 18.2 Bankovní záruka obsahuje neodvolatelné prohlášení výstavce v záruční listině, že bezpodmínečně a bez námitek zaplatí Objednateli coby věřiteli dle záruční listiny jakoukoliv částku až do výše odpovídající 5 % z celkové nabídkové ceny nabídky Dodavatele do Zadávacího řízení, a to na základě písemné žádosti Objednatele (dále jen „**Žádost o platbu**“) v českém jazyce obsahující:
- žádost o vyplacení peněžní částky;
 - identifikaci Bankovní záruky číslem Bankovní záruky a identifikací výstavce alespoň jeho firmou;
 - prohlášení, že Dodavatel nesplnil některou ze svých povinností při provádění Díla, poskytování Jednorázových plnění a poskytování Služby CIS;
 - jiné náležitosti, které stanoví banka v Bankovní záruce a které jsou obvyklé pro tento druh bankovních záruk.

- 18.3 Bankovní záruka zajišťuje splnění kterékoli z povinností Dodavatele vyplývajících mu z této Smlouvy a jejích Příloh stanovených pro řádné provedení Díla, pro řádné poskytování Jednorázových plnění a pro řádné poskytování Služby CIS; v případě, že Dodavatel nesplní některou ze svých uvedených povinností, je Objednatel oprávněn uplatnit plnění z Bankovní záruky, a to na základě Žádosti o platbu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany stanoví, že Bankovní záruka zajišťuje rovněž splnění případných povinností Dodavatele k zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy a splnění povinností Dodavatele vyplývajících ze závazků náhrady újmy nebo vydání bezdůvodného obohacení, pokud tyto závazky vznikly v souvislosti s touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany stanoví, že Bankovní záruka zajišťuje rovněž splnění těch povinností Dodavatele, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou a které i v případě zrušení závazku z této Smlouvy od počátku stále trvají. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany dále stanoví, že Bankovní záruka zajišťuje rovněž splnění povinností Dodavatele provádět vymezené části plnění právě prostřednictvím poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v Přehledu poddodavatelů, a povinnost předložit na výzvu Objednatele veškeré smluvní dokumenty se všemi takovými poddodavateli. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany dále stanoví, že Bankovní záruka zajišťuje rovněž splnění povinností Dodavatele z Licenčních ujednání uvedených v článku 22 této Smlouvy.
- 18.4 Bankovní záruka neobsahuje jiné podmínky pro výplatu plnění z Bankovní záruky, než které jsou běžné pro vydávání obdobných bankovních záruk bankami (běžnými podmínkami se rozumí například podmínka stanovící použití českého jazyka pro žádost o výplatu plnění, ověření podpisu věřitele z bankovní záruky na žádosti o výplatu plnění apod.).
- 18.5 Dodavatel je povinen zajistit, aby Objednatel měl k dispozici po celou dobu, po kterou trvá závazek z této Smlouvy a alespoň 6 měsíců po zániku závazku z této Smlouvy, platnou Bankovní záruku.
- 18.6 Pokud podmínky konkrétní záruční listiny Bankovní záruky stanoví datum zániku její platnosti, které předchází datu, do kterého je dle odst. 18.54 tohoto článku Dodavatel zavázán zajistit, aby Objednatel měl k dispozici Bankovní záruku, zajistí Dodavatel nejpozději 20 pracovních dnů před uplynutím doby platnosti této záruční listiny prodloužení platnosti záruční listiny (dodatkem k původní záruční listině nebo vystavením nové záruční listiny) vždy nejméně o jeden rok. V případě neplnění závazku dle tohoto odstavce je Objednatel oprávněn zaslat výstavci Bankovní záruky žádost o platbu a čerpat Bankovní záruku v celém rozsahu a obdrženou platbu deponovat na svém účtu jakožto jistotu zajišťující splnění závazku Dodavatele z této Smlouvy. V případě, že Dodavatel obnoví Bankovní záruku v původním rozsahu dle tohoto článku, je Objednatel povinen jistotu Dodavateli vrátit.
- 18.7 Dodavatel je povinen mít sjednáno pojištění profesní odpovědnosti pokrývající škody způsobené porušením povinností plynoucích z této Smlouvy, přičemž výše pojistného krytí musí být nejméně 50.000.000 Kč. Dodavatel je povinen pojištění v tomto rozsahu a výši udržovat po celou dobu plnění Smlouvy a v průběhu plnění Smlouvy je také kdykoli povinen nejpozději do pěti pracovních dnů na žádost Objednatele doložit splnění této povinnosti

předložením příslušné pojistné smlouvy nebo dokladu vystaveného pojišťovnou.

19 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

19.1 Dodavatel v rámci závazku provedení Díla a poskytování Služby CIS zajistí, že CIS bude po jeho předání Objednateli do zániku závazku z této Smlouvy splňovat veškeré funkční, technické, estetické a jiné vlastnosti stanovené touto Smlouvou a Technickou dokumentací, případně tyto vlastnosti budou v souladu s účelem této Smlouvy. Podrobnosti ohledně funkčnosti, dostupnosti, plánovaných odstávek CIS stanoví Technická dokumentace.

19.2 Dodavatel je dále povinen:

- a) Poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
- b) Dodat řádně a včas plnění podle této Smlouvy bez faktických a právních vad.
- c) Na žádost Objednatele spolupracovat s dalšími dodavateli Objednatele realizujícími nějaké plnění v rámci ZPS a poskytnout součinnost těmto dodavatelům Objednatele, pokud se taková součinnost a spolupráce týká CIS.
- d) Poskytnout Objednateli součinnost k tomu, aby Objednatel mohl zaevidovat veškeré věci, ke kterým vznikají Objednateli na základě této Smlouvy majetková práva, do majetkové evidence Objednatele, případně aby mohla tyto věci do své majetkové evidence zaevidovat osoba, na kterou majetková práva k těmto věcem přejdou.
- e) Postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či její dílčí částí), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
- f) Spolupracovat s orgány veřejné správy a jinými subjekty podílejícími se na správě, provozu a fungování ZPS, a to v rozsahu, který stanoví Technická dokumentace nebo předpokládá účel této Smlouvy nebo Zadávacího řízení.
- g) Informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy v rozsahu stanoveném žádostí Objednatele.
- h) Akceptovat doplňující pokyny a připomínky Objednatele k plnění předmětu Smlouvy.
- i) Seznámit se s pravidly na pracovištích Objednatele, která představují Místa dodání, a dodržovat tato pravidla včetně jejich případných změn. Dodavatel rovněž zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu této Smlouvy a které budou přítomny na pracovištích Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní

a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem před zahájením pravidelné přítomnosti na pracovištích Objednatele.

- 19.3 Veškeré věci, které dodává Dodavatel při plnění této Smlouvy Objednateli, jsou nové a nepoužívané, pokud z povahy těchto věcí je možné přiřadit těmto věcem tyto vlastnosti; výjimkou z uvedeného pravidla jsou pouze případy, kdy jsou tyto věci používány v souvislosti s prováděním příslušných výrobních zkoušek či při akceptaci věcí Objednatelem.
- 19.4 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění Díla o stavu prací na Díle a Dodavatel mu k tomuto musí vytvořit podmínky.
- 19.5 Dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy v průběhu realizace Smlouvy a do 10 let od ukončení realizace Smlouvy, přičemž datem ukončení realizace Smlouvy se rozumí zánik závazku z této Smlouvy. Dodavatel je dále povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k plnění této Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k plnění této Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů plnění této Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.

20 PODDODAVATELÉ

- 20.1 Dodavatel se zavazuje plnění předmětu této Smlouvy provést sám nebo s využitím poddodavatelů. Provedení části plnění dle této Smlouvy poddodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 20.2 Dodavatel se zavazuje při plnění této Smlouvy využít výhradně poddodavatele, kteří jsou uvedeni v dokumentu Přehled poddodavatelů, který tvoří přílohu této Smlouvy (dále jen „**Přehled poddodavatelů**“). Tato podmínka se nevztahuje na ty poddodavatele, jejichž celkový podíl na realizaci Smlouvy nepřesáhne 10 % z celkové ceny, která byla nabídnuta Dodavatelem a hodnocena v Zadávacím řízení. Výměna kteréhokoli z poddodavatelů uvedených v Přehledu poddodavatelů je možná jen s předchozím písemným souhlasem Zadavatele; Zadavatel svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat či zdržovat. Za důvod k odepření souhlasu se však považuje, pokud má jít o výměnu poddodavatele, pomocí kterého Dodavatel prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci a Dodavatel neprokáže způsobem stanoveným pro prokazování kvalifikace v Zadávacím řízení, že nový

poddodavatel splňuje kvalifikaci minimálně v rozsahu, v němž ji v Zadávacím řízení prokázal původní poddodavatel; Zadavatel je rovněž oprávněn odepřít souhlas s výměnou poddodavatele tehdy, pokud navrhovaný nový poddodavatel podal v Zadávacím řízení vlastní nabídku. Za důvod odepření souhlasu se považuje i důvodná pochybnost Objednatele o řádném plnění ze strany nového poddodavatele, riziko zvýšení nákladů Objednatele či zvýšení administrativní zátěže pro Objednatele. Nedá-li Objednatel ke změně poddodavatele písemný souhlas, nemůže Dodavatel prostřednictvím příslušného poddodavatele plnit.

- 20.3 Dodavatel se zavazuje provádět vymezené části plnění právě prostřednictvím poddodavatelů, které uvedl v Přehledu poddodavatelů. Tato povinnost je zajištěna Bankovní zárukou.
- 20.4 Dodavatel je povinen předložit na výzvu Objednatele veškeré smlouvy se všemi poddodavateli, kteří poskytují některé plnění dle této Smlouvy, včetně všech dodatků k těmto smlouvám. Splnění této povinnosti je zajištěno Bankovní zárukou.

21 VLASTNICKÉ PRÁVO

- 21.1 Veškeré věci, data a jiné entity poskytnuté Objednatelem Dodavateli k účelu zhotovování Díla nebo jeho částí jsou výlučným majetkem Objednatele) po celou dobu plnění této Smlouvy i po zániku závazku z této Smlouvy; tím nejsou vyloučena majetková práva Dodavatele k plněním poskytnutým Objednatelem na základě závazku Objednatele z této Smlouvy (právo Dodavatele na odměnu).
- 21.2 Objednatel a Dodavatel se dohodli, že vlastnické právo k jednotlivým věcem, které k provedení Díla dodal Dodavatel a které jsou součástí plnění dle této Smlouvy, přechází na Objednatele v okamžiku:
- i. kdy se tyto věci stanou součástí jiné věci, k níž náleží vlastnické právo Objednateli;
 - ii. kdy je Dílo předáno Objednateli v případě, že se v průběhu provádění Díla nestávají tyto věci, které dodává Dodavatel, součástí věcí, které předává Objednatel Dodavateli ke zhotovení Díla.
- 21.3 Nebezpečí škody na Díle na Objednatele přechází okamžikem, kdy Objednatel Dílo převezme od Dodavatele.

22 POSKYTNUTÍ LICENCÍ

22.1 Dodavatel poskytuje Objednateli oprávnění – Licenci - CIS užít ve smyslu příslušných ustanovení autorského zákona a §§ 2358 a násl. občanského zákoníku. Licence se týká veškerých autorských práv (jejichž povaha umožňuje Licenci v dále uvedeném rozsahu poskytnout) k Dílu nebo jeho součástí, tj. veškerých plnění, které Dodavatel Objednateli poskytne při provádění Díla. Objednatel zejména získává od Dodavatele k takovému Dílu nejpozději ke dni jeho předání oprávnění výlučně vykonávat veškerá majetková práva, a to v následujícím rozsahu:

- Licence je nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového Díla a jeho případných dalších verzí, zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému bylo takové Dílo Dodavatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatel. Dodavatel je v rozsahu poskytnuté Licence oprávněn sám užívat výsledků plnění této Smlouvy nebo je poskytnout k užívání třetí osobě.
- Licence je neodvolatelná.
- Licence je neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání CIS.
- Licence je převoditelná a postupitelná, tj. udělena s právem udělení sublicence či postoupení Licence jakékoliv třetí osobě.
- Licenci není Objednatel povinen využít.
- Licence se poskytuje na dobu neomezenou.

22.2 Povinnost týkající se poskytnutí Licence platí pro Dodavatele i v případě zhotovení části takového Díla poddodavatelem. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném právním řádem. Dodavatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění k předmětům, ke kterým se zavazuje poskytnout Licenci, zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k předmětům, ke kterým se zavazuje poskytnout Licenci, a je oprávněn tato oprávnění dále poskytnout Objednateli, zejména, nikoliv však výlučně, veškerá oprávnění uvedená v tomto článku této Smlouvy.

22.3 Ke všem autorským právům k plněním, které poskytne Dodavatel Objednateli v rámci poskytování Služby CIS a které mění nebo doplňují CIS, poskytuje Objednatel Dodavateli licenci ve stejném rozsahu, v jakém je poskytnuta Licence, pokud to povaha těchto autorských práv umožňuje.

22.4 Dodavatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději při předání Díla dle této Smlouvy byl Objednatel (či Objednatelem pověřená třetí osoba) oprávněn Dílo zveřejnit,

upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn Dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Za tímto účelem se Objednatel stává vlastníkem zdrojových a strojových kódů Díla a Dodavatel se zavazuje předat Objednateli veškeré zdrojové a strojové kódy k Dílu dle Smlouvy včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích Objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání Díla nebo jeho části předány na datovém nosiči s tím, že:

- i. Předaný kód musí být čitelný a komentovaný.
- ii. Dodavatel musí poskytnout rovněž všechny nástroje a komponenty pro korektní editaci a kompilaci kódu Díla (resp. musí specifikovat, které běžně dostupné nástroje byly použity, v jaké verzi a konfiguraci).
- iii. Dodavatel musí předat rovněž všechny využití komponenty, resp. součásti Díla, ke kterým není povinen poskytnout zdrojový kód, a to ve stavu, který umožní jejich využití pro další rozvoj CIS.

Povinnost předání zdrojových a strojových kódů platí pro Dodavatele přiměřeně i v případě, že zaniká závazek poskytovat Službu CIS dle této Smlouvy.

22.5 Cena za plný rozsah Licence a případné poskytnutí uživatelské a technické dokumentace je obsažena v Ceně díla. Dodavatel prohlašuje, že jako Dodavatel, který podal nabídku do Zadávacího řízení, pečlivě zvážil veškeré přínosy, které může poskytnutí Licence Objednateli přinést, a že úplata za Licenci, která je zahrnuta v Ceně díla, představuje adekvátní protiplnění Dodavateli za poskytnutí Licence ve vztahu k rozsahu CIS, použití CIS a možných přínosů CIS pro Objednatele.

22.6 Je-li součástí Díla jakýkoliv standardizovaný software zhotovovaný Dodavatelem či třetí osobou, který není zhotovený výlučně pro Objednatele na základě této Smlouvy, je Dodavatel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl veškerá oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem jako součástí Díla, a k jeho řádnému užívání a zachování jeho funkčnosti, a to po celou dobu trvání Licence. Odměna Dodavatele za plnění dle předchozí věty je součástí Ceny díla. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se zajistit, že nositelům práv k standardizovanému softwaru dle tohoto odstavce nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoliv jiné plnění v souvislosti s užitím Díla nebo jeho částí.

22.7 Dodavatel poskytuje Objednateli licenci k software a jiným věcem, které jsou autorským dílem ve smyslu autorského zákona nebo jsou jiným předmětem ochrany práva duševního vlastnictví, příslušícím k jednotlivým komponentům při dodávkách vybavení výdejen parkovacích oprávnění (POP), vybavení pro strážníky Městské policie a vybavení pro přestupková pracoviště – ať již tyto dodávky proběhly v rámci zhotovení Díla nebo v rámci Jednorázových plnění (dále též „**Licence k jednorázovým plněním**“). Dodavatel se zavazuje poskytnout Licenci k jednorázovým plněním za účelem řádného užívání a zachování

funkčnosti komponenty, a to po celou dobu, na jakou se poskytuje Licence. Dodavatel je povinen poskytnout Licenci k jednorázovým plněním v takovém rozsahu, že jednotlivé komponenty dodané v rámci Jednorázových plnění bude oprávněn užívat libovolný počet uživatelů dané komponenty po celou dobu, co bude tato komponenta Objednatelem využívána; ostatní parametry Licence k jednorázovým plněním musí být uděleny v rozsahu, který zajistí plnou využitelnost jednotlivých Jednorázových plnění při správě ZPS bez nutnosti platit Dodavateli nebo třetí osobě odměnu nad rámec odměny dle této Smlouvy. Odměna Dodavatele za Licence k jednorázovým plněním je součástí příslušné Ceny jednorázového plnění (respektive ceny dané komponenty dle Ceníku jednorázových plnění), respektive Ceny díla (pokud jde o komponenty dodávané v rámci provedení Díla); Dodavateli za poskytnutí Licence k jednorázovým plněním nepřísluší jiná úplata nebo náhrada. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se zajistit, že nositelům práv k standardizovanému softwaru a jiným věcem, jež jsou předmětem práva duševního vlastnictví, dle tohoto odstavce nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoliv jiné plnění v souvislosti s užitím dané komponenty Jednorázového plnění.

- 22.8 Pokud bude v rámci plnění této smlouvy, zejména v rámci rozvoje, údržby nebo servisu, dodáván nový programový prostředek, resp. nová verze systému CIS nebo některého z jeho modulů jak je specifikováno v Technických podmínkách zadavatele, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy a jsou její nedílnou součástí, (dále jen „**Nová verze**“), pak dodavatel garantuje, že je jejím vlastníkem nebo že je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv k této Nové verzi objednateli. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli práva k Nové verzi a na objednatele je převést.
- 22.9 Dodavatel prohlašuje, že Dílo ani jeho části, které jsou autorským dílem Dodavatele, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Dodavatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková práva v celém rozsahu a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu.
- 22.10 Dodavatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním Díla nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí Díla nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady Díla i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újm, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Díla užívat řádně a nerušeně.
- 22.11 V případě, že třetí osoba vznese autorskoprávní či jakýkoliv jiný nárok na právo k CIS či jeho části či právo související s CIS nebo uplatní tento nárok u soudu (dále jen „**Vznesení nároku**“), zavazuje se Objednatel tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu Dodavateli. Dodavatel se zavazuje nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Dodavatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli

veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele. V případě porušení povinností dle tohoto odstavce je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč za každé takové jednotlivé porušení.

22.12 Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence či jiných licencí dle tohoto článku nelze ze strany Dodavatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

23 REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY

23.1 Dodavatel určí k plnění předmětu Smlouvy realizační tým (dále jen „**Realizační tým**“). Dodavatel se zavazuje zachovávat po celou dobu provádění Díla dle této Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě. Dodavatel je povinen Objednateli sdělit kontaktní údaje a pracovní zařazení jednotlivých členů Realizačního týmu.

23.2 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení Realizačního týmu. Objednatel nemá oprávnění bránit Dodavateli v udělení souhlasu se změnou ve složení Realizačního týmu. Objednatel je oprávněn odmítnout významnou změnu ve složení Realizačního týmu v případě, že k tomu má podstatný důvod; za tento důvod se mj. považuje neprokázání kvalifikace ze strany nového člena Realizačního týmu v rozsahu požadavků, jaké na tohoto člena klade tato Smlouva, jakož i důvodná pochybnost Objednatele o řádném plnění Smlouvy Dodavatelem, riziko zvýšení nákladů Objednatele či zvýšení administrativní zátěže pro Objednatele v případě navržené změny ve složení Realizačního týmu. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Pokud Objednatel odmítne změnu v Realizačním týmu nebo požádá o výměnu člena Realizačního týmu, není Dodavatel oprávněn plnit prostřednictvím osoby, o jejíž výměnu Objednatel požádal, své závazky.

23.3 Pokud Dodavatel v rámci Zadávacího řízení prokazoval splnění kvalifikačních požadavků prostřednictvím konkrétních osob, zavazuje se zabezpečovat plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím těchto osob (dále též „**Kvalifikovaná osoba**“) v rozsahu, v jakém byla prostřednictvím těchto osob kvalifikace prokázána. Kvalifikované osoby jsou členy Realizačního týmu. V případě změny Kvalifikované osoby musí osoba, která se má stát novou Kvalifikovanou osobou, splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci této Kvalifikované osoby stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Dodavatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty. Dodavatel je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele se změnou Kvalifikované osoby. Objednatel je oprávněn odmítnout udělit souhlas se změnou Kvalifikované osoby pouze v případě, má-li k tomu podstatný důvod; za takový důvod se považují obecné důvody pro odmítnutí změny v Realizačním týmu ze strany Objednatele dle předchozího odstavce.

23.4 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje v počáteční fázi plnění dle této Smlouvy odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Odpovědné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s

plněním předmětu této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění této Smlouvy. Není-li mezi Smluvními stranami určeno jinak, jsou odpovědné osoby ty osoby, které jsou uvedeny v záhlaví této Smlouvy jako osoby oprávněné zastupovat účastníka Smlouvy a osoby, které jsou zástupci ve věcech technických.

- 23.5 Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány nebo jinými osobami, jejichž pravomoc jednat vyplývá z veřejné evidence nebo rozhodnutí orgánu veřejné správy, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 23.6 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna odpovědných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla tato druhá Smluvní strana písemně vyrozuměna.
- 23.7 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle této Smlouvy s vybranou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

24 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 24.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 24.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých povinností ve stanovených termínech.
- 24.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli při provádění jednotlivých kroků dodání Díla přiměřenou součinnost na základě písemné, odůvodněné a určité žádosti Dodavatele o poskytnutí součinnosti s tím, že taková žádost musí být stanovena pouze dokumentem Realizačního týmu Dodavatele.
- 24.4 Není-li v této Smlouvě stanoven jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí. Tím není dotčena možnost komunikace prostřednictvím Helpdesk týkající se záležitostí, pro které se Helpdesk zřizuje; obdobné platí pro jiné zvláštní komunikační nástroje dle této Smlouvy.

- 24.5 Listovní oznámení správně adresovaná se považují za doručená dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb nebo doručováno osobně; nebo dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy (včetně adresy změněné oznámením Smluvní strany, které adresa náleží, druhé Smluvní straně) se považuje za doručenou v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.
- 24.6 Smluvní strany se zavazují, že změny identifikačních nebo kontaktních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy nebo změnu kontaktních údajů, které si sdělily dříve, písemně oznámí bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně. Změna identifikačních nebo kontaktních údajů je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem doručení informace o této změně druhé Smluvní straně. Při změně identifikačních a kontaktních údajů některé ze Smluvních stran není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek. Změna identifikačních a kontaktních údajů dle tohoto odstavce neznamena změnu subjektu Smlouvy vyjma případu, kdy u jedné ze stran dojde k přeměně subjektu v souladu s právním řádem.

25 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 25.1 Veškeré skutečnosti obchodního, know-how, technického, průmyslového, projektového, produkčního, distribučního, investičního, finančního, účetního, daňového, právního, smluvního, administrativního, marketingového, pracovně-právního, manažerského nebo strategického charakteru související s Objednatelem, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Dodavatel (dále též v této souvislosti „**Příjemce informace**“) seznámí při sjednávání této Smlouvy nebo při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace, bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 25.2 Za Důvěrné informace dle předchozího odstavce Smluvní strany považují zejména informace týkající se správy ZPS nebo informace z databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a organizací, pro které vykonává Objednatel činnost nebo se kterými Objednatel spolupracuje.
- 25.3 Za Důvěrné informace se nepovažují informace:
- jež byly nade všechny pochybnosti Příjemci informace známe ještě před jejich zpřístupněním Příjemci informace účastníkem této Smlouvy, kterého se Důvěrná informace týká;

- jež byly nade všechny pochybnosti veřejně známé před tím, než byly poskytnuty Příjemci informace v souladu s touto Smlouvou;
- které byly označeny duhou Smluvní stranou jako nedůvěrné;
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Příjemce informace dospěje nezávisle na druhé Smluvní straně, a tuto skutečnost je Příjemce informace schopný prokázat.

25.4 Příjemce informace je povinen s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití. Příjemce informace vyvine největší možné úsilí, jaké po něm lze rozumně požadovat, k zachování důvěrnosti Důvěrných informací a ochraně Důvěrných informací proti jakémukoli zpřístupnění třetí osobě, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou. Příjemce informace se zavazuje zabezpečit, aby všechny osoby, prostřednictvím kterých plní závazky z této Smlouvy, byly k ochraně Důvěrných informací zavázány vůči němu přiměřeně k tomu, jako je on sám zavázán vůči Objednateli.

25.5 Příjemce informace se zavazuje, že:

- použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely předpokládané touto Smlouvou a nikoliv pro účely jiné;
- Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností dle této Smlouvy (například zpřístupnění Důvěrných informací v nezbytném rozsahu svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit);
- nepoužije žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci účelu této Smlouvy.

25.6 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na jinak Důvěrné informace, které:

- a) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- b) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo jiným orgánem veřejné moci na základě zákona, popřípadě je jejich uveřejnění stanoveno zákonem;
- c) Příjemce informace sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

25.7 Povinnosti týkající se Důvěrných informací trvají bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

26 PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

26.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí z této Smlouvy a obecně závazných právních předpisů. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Každá ze Smluvních stran se zavazuje upozornit vždy druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

26.2 V případě prodlení Dodavatele s provedením etapy Díla Zpřístupnění VTV (a poskytnutím k této etapě příslušejícího Výstupu plnění) v příslušném Nejpozdějším termínu pro realizaci etapy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 180.000 Kč z Ceny díla za každý započatý den prodlení.

26.3 V případě prodlení Dodavatele s Dokončením díla v Termínu dokončení díla se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny díla za každý započatý den prodlení.

26.4 V případě prodlení Dodavatele s Dokončením díla bez jakýchkoliv vad poté, co došlo k Dokončení díla, ale Dílo má vady, které nebránily Dokončení díla, a to v Termínu dokončení díla bez jakýchkoliv vad, se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny díla za každý započatý den prodlení.

26.5 V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Jednorázového plnění v Termínu příslušného jednorázového plnění se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny jednorázového plnění, která představuje úplatu Dodavateli za toto Jednorázové plnění, za každý započatý den prodlení.

26.6 Za porušení povinnosti poskytovat stanovené plnění vyhovující příslušnému „Požadavku SLA“ dle přehledu uvedeného v čl. 5.1. Technických podmínek zadavatele za příslušný měsíc poskytování tohoto plnění, a to alespoň na úrovni, kterou definuje položka „Požadovaná úroveň SLA“ dle přehledu uvedeného v čl. 5.1. Technických podmínek zadavatele, se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty ve výších stanovených dle položky „Smluvní pokuta za nedodržení požadované úrovně SLA za uplynulý kalendářní měsíc“ dle přehledu uvedeného v čl. 5.1. Technických podmínek zadavatele.

26.7 V případě prodlení Dodavatele s řešením požadavku na Servisní zásah (do kterého spadá i odstraňování vad Díla nebo Jednorázových plnění, za které odpovídá Dodavatel):

- i. odpovídajícímu kategorii Incident se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní

pokutu ve výši 10.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení;

- ii. odpovídajícímu kategorii High se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení;
- iii. odpovídajícímu kategorii Medium se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení;
- iv. odpovídajícímu kategorii Low se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení;

26.8 V případě porušení povinnosti Dodavatele ohledně ochrany Důvěrných informací je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

26.9 V případě porušení povinnosti Dodavatele do pěti pracovních dnů na žádost Objednatele předložit příslušnou pojistnou smlouvu nebo doklad vystavený pojišťovnou (k doložení splnění povinnosti mít sjednáno pojištění profesní odpovědnosti pokrývající škody způsobené porušením povinností plynoucích z této Smlouvy) se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze stanovené výše pojistného za každý den prodlení.

26.10 V případě porušení povinnosti Dodavatele zajistit, aby Objednatel měl k dispozici po celou dobu, po kterou trvá závazek z této Smlouvy a alespoň 6 měsíců po zániku závazku z této Smlouvy, platnou Bankovní záruku je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z výše Bankovní záruky za každý započatý den, v němž nebude Objednatel mít k dispozici platnou Bankovní záruku.

26.11 V případě porušení povinnosti Dodavatele zdržet se plnění této Smlouvy prostřednictvím osoby, která není Kvalifikovanou osobou, se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli Smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení této povinnosti.

26.12 V případě porušení povinnosti Dodavatele plnit tuto Smlouvu výhradně prostřednictvím poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v dokumentu Přehled poddodavatelů, ve smyslu čl. 200. odst. 20.2. této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti; každým jednotlivým případem se rozumí:

- použití jednoho poddodavatele neuvedeného v dokumentu Přehled poddodavatelů k provedení Díla nebo některého Jednorázového plnění;
- použití jednoho poddodavatele neuvedeného v dokumentu Přehled poddodavatelů k provedení Služby CIS v jednom kalendářním měsíci.

- 26.13 Poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle čl. 27. odst. 27.11. této Smlouvy nejpozději ke dni zániku závazku poskytování Služby CIS předat CIS Objednateli do správy v případě zániku závazku poskytování Služby CIS a nesplní-li Dodavatel tuto svoji povinnost ani v dodatečné lhůtě 7 dnů, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý den prodlení ode dne uplynutí uvedené dodatečné lhůty. Poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle čl. 27. odst. 27.11. této Smlouvy nejpozději ke dni zániku závazku poskytování Služby CIS předat CIS Objednateli do správy v případě zániku závazku poskytování Služby CIS, není Objednatel v prodlení se zaplacením Ceny služby CIS příslušící k poslednímu celému kalendářnímu měsíci, ve kterém Dodavatel poskytoval Objednateli Službu CIS; Dodavatel nemá právo na zaplacení této Ceny služby CIS, dokud nepředá CIS Objednateli do správy.
- 26.14 Při skončení účinnosti této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při převedení datového centra (hostingu) do užívání Objednatele nebo jím určené třetí osoby, a to tak, aby tento převod byl dokončen nejpozději do 3 měsíců od výzvy Objednatele k takovému převodu. Poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle tohoto ustanovení Smlouvy a nesplní-li Dodavatel svou povinnost ani v dodatečné lhůtě 7 dnů, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající výši bankovní záruky.
- 26.15 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Dodavatele, za jejíž porušení není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a jejím nesplnění Dodavatelem ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti; v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
- 26.16 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok oprávněné Smluvní strany na náhradu škody v plné výši či náhradu jiné újmy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 26.17 Smluvní pokuty jsou splatné 15. dnem ode dne doručení faktury, ve které je smluvní pokuta vyúčtována, Smluvní straně, která je k zaplacení smluvní pokuty povinna.
- 26.18 Dodavatel bere na vědomí, že Objednateli může porušením povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy vzniknout újma, a to zejména újma v podobě nákladů na odstraňování vad CIS, nákladů vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení v případě zániku této Smlouvy v důsledku porušení povinností na straně Dodavatele, ušlé platby za parkovné vzniklé v důsledku vad CIS. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat náhradu škody či jiné újmy v plné výši.
- 26.19 Dodavatel je srozuměn s tím, že dodávka CIS a jeho provoz musí splňovat veškeré požadavky vyplývající z národní legislativy, legislativy ES (včetně evropského nařízení GDPR) a technických norem ČSN a ČSN ISO, což dokládá prohlášením. V případě, že se prokáže, že tyto požadavky nesplňuje, a v důsledku nesplnění těchto uvedených legislativních

povinností bude Objednateli v rámci příslušného řízení uložena pokuta, resp. jiná sankce, zavazuje se Dodavatel k její náhradě v plné výši.

27 TRVÁNÍ ZÁVAZKU

27.1 Výzvu (k poskytnutí Jednorázových plnění) může Objednatel učinit pouze do 4 let od uzavření této Smlouvy; Výzvu není Objednatel oprávněn učinit, pokud by již v okamžiku doručení Výzvy Objednateli bylo zřejmé, že příslušný Termín jednorázového plnění připadne na období po zániku závazku poskytování Služby CIS. Plnění dle předchozí věty poskytnutá na základě Výzvy učiněné po 4 letech od uzavření této Smlouvy nespádají do předmětu této Smlouvy.

27.2 Závazek z této Smlouvy zaniká kromě jiných důvodů předpokládaných právním řádem rovněž v níže uvedených případech.

27.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Dodavatel poruší své povinnosti z této Smlouvy podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje zejména:

- prodlení Dodavatele s poskytnutím některého dílčího Výstupu plnění delší než 14 dnů;
- prodlení Dodavatele se zhotovením Díla v Termínu provedení delší než 21 dnů;
- prodlení Dodavatele s poskytnutím příslušného Jednorázového plnění delší než 14 dnů;
- porušení povinnosti poskytnutí Licence v rozsahu dle této Smlouvy;
- porušení povinnosti Dodavatele znamenající, že se během 6 po sobě jdoucích měsíců vyskytnou dva či více měsíce, kdy nebude dosaženo Dostupnosti CIS dle Technických podmínek zadavatele ve výši alespoň 95 %;
- porušení některé z povinností ohledně ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;
- další případy, o kterých tak stanoví tato Smlouva;
- porušení jakékoliv jiné povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti).

27.4 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatel, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění

předmětu dle této Smlouvy o více než 90 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

27.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud je vůči Dodavateli jako dlužníkovi zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace.

27.6 Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od této Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.

27.7 Odstoupení od Smlouvy má následující účinky:

- i. Odstupuje-li některá ze smluvních stran od této Smlouvy po provedení Díla, zaniká tato Smlouva s účinky ex nunc.
- ii. Odstoupí-li Objednatel od této Smlouvy před provedením Díla, zaniká Smlouva s účinky ex tunc v případě, že Objednatel vyjádří v odstoupení svoji vůli, aby odstoupení mělo tyto účinky. V opačném případě zaniká Smlouva s účinky ex nunc.
- iii. Odstoupí-li Dodavatel od této Smlouvy před provedením Díla, zaniká Smlouva s účinky ex tunc.

27.8 Při zániku závazku odstoupením jedné ze Smluvních stran s účinky ex nunc má Dodavatel právo na úplatu za plnění, které bylo řádně a bez vad (ve vztahu k povaze tohoto plnění) poskytnuto před účinností odstoupení. Objednateli v takovém případě náleží poskytnuté plnění.

27.9 Objednatel je oprávněn vypovědět závazek poskytovat Jednorázová plnění a závazek poskytování Služby CIS (vždy oba najednou) poté, co dojde k řádnému dokončení a předání Díla. Dodavatel je oprávněn vypovědět závazek poskytovat Jednorázová plnění a závazek poskytování Služby CIS (vždy oba najednou) nejdříve po uplynutí 36 měsíců po dokončení díla bez jakýchkoliv vad dle ustanovení čl. 5 odst. 5.4. Výpovědní doba činí 12 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena adresátovi tohoto právního jednání.

27.10 Zánikem této Smlouvy (z jakéhokoliv právního důvodu) není dotčena odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady poskytnutých plnění (pokud zánik Smlouvy neznamená povinnost vrátit poskytnuté plnění), nároky na uplatnění smluvních pokut, povinnost ochrany Důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

27.11 V případě zániku závazku poskytování Služby CIS z jakéhokoliv důvodu je Dodavatel

nejpozději ke dni zániku tohoto závazku povinen předat CIS Objednateli do správy tak, aby Objednatel mohl s CIS plně disponovat a vykonávat k němu veškerá svá oprávnění pro účely, pro které byl CIS dodán.

28 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 28.1 Tato Smlouva nabývá účinků dnem jejího zveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
- 28.2 Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno způsobem, který by omezoval oprávnění Objednatele obsažená v Zadávací dokumentaci Zadávacího řízení.
- 28.3 Vícestranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý jinak než splněním příslušných závazků ze Smlouvy, je možné učinit pouze ve formě, ve které byla tato Smlouva uzavřena; podpisy Smluvních stran musí být na jedné listině vyjadřující takové právní jednání. Jednostranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý jinak než splněním příslušných závazků ze Smlouvy, lze učinit ve formě, kterou pro takové jednání stanoví právní řád; takové právní jednání musí mít však alespoň prostou písemnou formu. Zvláštní ujednání v této Smlouvě může stanovit jinak.
- 28.4 Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn postoupit závazek z této Smlouvy jako celek na třetí osobu ve smyslu §§ 1895 a násl. občanského zákoníku, a to i bez souhlasu Objednatele, pokud je touto osobou veřejný zadavatel ve smyslu příslušných ustanovení ZVZ. Objednatel je oprávněn postoupit pohledávku za Dodavatelem dle této Smlouvy.
- 28.5 Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.
- 28.6 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 28.7 Dodavatel bere na vědomí, že na tuto Smlouvu se mohou vztahovat povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv,

uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, jakož i dle zák.č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném a účinném znění a dle ustanovení § 219 zák.č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění. Smluvní strany po dohodě souhlasí rovněž s tím, že úplné znění této smlouvy včetně všech jejích příloh a dalších součástí může být bez omezení zveřejněno i na oficiálních webových stránkách města České Budějovice (www.c-budejovice.cz). Dodavatel bere dále na vědomí, že Objednatel je povinen či oprávněn tuto smlouvu, jakož i jiné skutečnosti z ní nebo z jejího naplňování vyplývající, uveřejnit či poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z jiných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.

- 28.8 Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. K rozhodování sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 28.9 Tato Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech. Každý z účastníků Smlouvy obdrží po 2 vyhotoveních.

Smlouva o vytvoření a implementaci informačního systému, poskytnutí licence k informačnímu systému a poskytnutí souvisejících plnění

28.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- | | | |
|-----------|---|--|
| Příloha 1 | - | Technické podmínky zadavatele |
| Příloha 2 | - | Technické podmínky nabízené účastníkem |
| Příloha 3 | - | Stanovení Ceny díla |
| Příloha 4 | - | Ceník jednorázových plnění |
| Příloha 5 | - | Ceník služby CIS |
| Příloha 6 | - | Přehled Poddodavatelů |

V dne 19. 12. 2017



Statutárního města České Budějovice
Ing. Jiří Svoboda
Primátor města



V dne 19. 12. 2017



ČD – Telematika a.s.
Ing. Miroslav Řezníček, MBA
Předseda představenstva



ČD – Telematika a.s.
Ing. Bruno Wertlen, Ph.D., MSc.
Člen představenstva


ČD Telematika
ČD Telematika a.s.
Předměstí, 380 00 Písek 3
IČO: 274 13 944, Tel: +420 372 226 658
cd@budovz, www.cdtac

148

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	
Zadávací řízení	
Otevřené zadávací řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen „ZZVZ“)	
Předmět veřejné zakázky	
Centrální informační systém pro dopravu v klidu v Č. Budějovicích (dále jen „ Veřejná zakázka “)	
<u>Nadlimitní veřejná zakázka</u>	
Část zadávací dokumentace	Název části zadávací dokumentace
2 (z celkem 4)	Technické podmínky Zadavatele
Zadavatel: veřejný	Typ veřejné zakázky: služby
Zadavatel veřejné zakázky	
Statutární město České Budějovice se sídlem nám. Přemysla Otakara II. 1/1, České Budějovice, PSČ 370 01	

1 Pojmy

Pojem	Výklad pojmu
Abonent	Osoba (fyzická či právnická) podnikající, mající sídlo nebo místo podnikání v RO.
Centrální informační systém (CIS)	Centrální informační systém PODK je vícevrstvé SW řešení tvořené relační databází, aplikační vrstvou a uživatelským rozhraním. Základními funkcemi CIS jsou: • Integrace informací ze všech specializovaných subsystémů a modulů ZPS a vedení historie relevantních událostí v ZPS. Za relevantní události jsou považovány ty události, které mohou ovlivňovat hodnocení splnění SLA. • Podpora procesu vydávání a změn Parkovacích oprávnění. • Srovnání záznamů o Parkování s Parkovacími oprávněními a relacemi. • Podpora procesu odhalování přestupků. • Předávání dat o přestupcích do systému PROXIO - Přestupky. • Reporting. • Podpora procesu Zákaznického centra. • Informační portál PODK. • VPH.
CRV	Centrální registr vozidel vedený Ministerstvem dopravy ČR podle zákona 56/2001 Sb.
Člověkodén	Jednotka pracovní kapacity. Práce jednoho člověka po dobu 8 hodin.
Datové centrum	Pracoviště, kde jsou instalovány komponenty HW infrastruktury CIS. Musí jít o komerční hostingové centrum.
Dodavatel CIS	Subjekt, který zajišťuje pro Zadavatele plnění podle Smlouvy.
Dostupnost technické podpory	Dostupnost technické podpory definuje časové limity pro přijetí a vyřešení Požadavku na Servisní zásah. Dostupnost technické podpory je definována ve vztahu k prioritě Požadavku na Servisní zásah. Měří se v časových jednotkách.
Dostupnost CIS	Dostupnost CIS je definována jako procentuální podíl času v kalendářním měsíci, po který byl CIS plně funkční vůči celkovému času mimo plánované odstávky, po který měl být v daném měsíci

Pojem	Výklad pojmu
	funkční (tzn. vyjma dobu plánovaných odstávek odsouhlasených Zadavatelem).
DPMČB	Dopravní podnik města České Budějovice
Drobný rozvoj	Úpravy CIS za účelem udržení či optimalizace jeho funkčnosti, které nemění rozsah funkcionality, ale mění nebo doplňují již implementované vlastnosti CIS.
Helpdesk	Systém pro zadávání Požadavků na Servisní zásah pro interní uživatele. Každý požadavek se skládá z priority a oblasti, které se týká. Informace z Helpdesku přijímá a podle priority zahájí činnost. Do Helpdesku má přístup též Zákaznické centrum, které má možnost zadat požadavek na základě podnětů od zákazníků.
SMČB	Statutární město České Budějovice, které je konečným příjemcem plateb ze ZPS. SMČB je zároveň zřizovatelem a provozovatelem ZPS.
HW Infrastruktura CIS	Veškeré serverové HW komponenty potřebné pro provoz CIS. Viz. též Datové centrum.
ISDS	Informační systém datových schránek (ISDS) provozovaný na základě zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
Lustrace	Zjištění provozovatele vozidla.
MMČB	Magistrát města České Budějovice
Mobilní monitoring ZPS	Monitoring ZPS prostřednictvím Zařízení pro mobilní monitoring ZPS, tj. prostřednictvím Mobilních zařízení MP a systému pro monitoring a automatizované off-line vyhodnocování parkování v ZPS ve formě kamerové nástavby na osobní automobil a vyhodnocovacího SW tvořícího integrální součást CIS
Mobilní zařízení MP	HW zařízení pro strážníky MP pro odhalování přestupků při práci na ulicích a SW pro komunikaci s CIS pro on-line Monitoring ZPS
Monitoring ZPS	Sběr dat o ZPS zaměřený na • dokumentaci vozidel parkujících v ZPS, • kontrolu dodržování pravidel platných v ZPS spočívající ve zjišťování Podezření na přestupek, • předání dokumentace Podezření na přestupek při Parkování pro Odhalení přestupku a následné řešení, • sběr dat pro statistiky a analýzy Parkování vozidel.
MP	Městská policie České Budějovice
Návštěvník	Řidič silničního motorového vozidla, které parkuje v ZPS v režimu §23, odstavec 1., písm. a) zákona 13/1997Sb.

Pojem	Výklad pojmu
Odhalení přestupku	Konstatování oprávněné osoby, že podklady o Podezření na přestupek poskytnuté CIS jsou relevantní a že se jedná o Přestupek ZPS
OSU	Osobní stránky uživatele ZPS. OSU jsou neveřejnou částí portálu PODK, která umožňuje registrovaným uživatelům přístup k jejich UUZPS a dalším k nim vztaženým informacím.
Parkovací automat (PA)	Zařízení instalované na místních komunikacích sloužící k úhradě Parkovného.
Parkovací oblast (PO)	Parkovací oblast vymezuje území platnosti Parkovacího oprávnění a obsahuje úseky místních komunikací, které lze užít k stání motorového vozidla za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy. Vymezení PO je provedeno právním předpisem SMČB – nařízením.
Parkovací oprávnění (POP)	Oprávnění Rezidenta, Vlastníka nemovitosti či Abonenta k Parkování vozidla v rámci ZPS v souladu s jeho pravidly. Slouží k prokazování zaplacení ceny za Parkování (Parkovného) vozidla Rezidenta, Vlastníka nemovitosti či Abonenta v ZPS. Má formu záznamu v evidenci Parkovacích oprávnění vázanou na RZ vozidla uložený v CIS. Tento záznam slouží jako základní informace pro ověření respektování pravidel ZPS.
Parkovací relace	Jednotlivé časově omezené placené Parkování vozidla Návštěvníka v souladu s pravidly ZPS. Může vzniknout v PA, nebo jako VPL na portále PODK, nebo jako parkovací relace v aplikaci SEJF. V CIS je evidována formou záznamu v evidenci Parkovacích oprávnění vázanou na RZ vozidla a tato informace slouží k prokazování zaplacení Parkovného vozidla Návštěvníka v ZPS. Tento záznam slouží jako základní informace pro ověření respektování pravidel ZPS.
Parkování	Stání vozidel v ZPS.
Parkovné	Cena za použití parkovacího stání v ZPS.
Platební kanál	Způsob úhrady Parkovného a Parkovacích oprávnění. Uvažovanými Platebními kanály, které mohou být využity v rámci plnění Veřejné zakázky, jsou: • hotovost na PA • hotovost na výdejnách POP • platební karty na PA • platební karty na výdejnách POP • platební karty na VPH • předplatný účet přes aplikaci SEJF

Pojem	Výklad pojmu
	• platba bankovním převodem (pro POP)
Podezření na přestupek	Zjištění, že RZ vozidla zaznamenaného Monitoringem ZPS není v databázi RZ vozidel majících platné Parkovací oprávnění nebo platnou Parkovací relaci.
Podpora aplikace CIS	Činnost dodavatele CIS spočívající v tvorbě jednorázových reportů, kontrole a opravě dat, nastavování parametrů a správě číselníků a ceníků.
Pochůzkový monitoring	Monitoring ZPS prostřednictvím Zařízení pro pochůzkový monitoring ZPS.
Požadavek na Servisní zásah	Požadavek na provedení Servisního zásahu spadajícího do jedné z níže uvedených kategorií dle stupně priority dle kapitoly 5.2.
Projekt organizace dopravy v klidu - PODK	Aktualizaci PODK vzala RM SMČB na vědomí dne 8.4.2015 usnesením č. 421/2015. Schválení přípravy 1. etapy PODK proběhlo dne 6.6.2016 usnesením RM č. 861/2016
Provoz a údržba CIS	Služby spojené se zajištěním provozu CIS a veškeré s ním přímo svázané SW a HW infrastruktury v komerčním datovém centru, včetně zálohování.
PROXIO-Přestupky	Stávající systém používaný Správním odborem MMČB pro zpracování přestupkových agend.
Přestupek ZPS	Porušení pravidel Parkování platných v ZPS naplňující skutkovou podstatu přestupku podle příslušných zákonných norem.
Rezident	Fyzická osoba mající trvalý pobyt v RO.
Rezidentní oblast (RO)	Oblast, která je ve vztahu ke konkrétní osobě územím: 1) ve kterém se nachází adresa trvalého pobytu nebo adresa nemovitosti této konkrétní osoby, pokud je tato konkrétní osoba fyzickou osobou; 2) nebo ve kterém se nachází adresa sídla nebo provozovny této konkrétní osoby pokud je tato konkrétní osoba podnikající fyzickou osobou nebo právnickou osobou. Rezidentní oblasti se nepřekrývají. Jedna rezidentní oblast může patřit do více Parkovacích oblastí.
Režim služby	Režim služby definuje časový rozsah poskytování služby, např.: 24x7 – služba je poskytována trvale (24 hodin, 7 dní v týdnu, celý rok) 8x5 – služba je poskytována v pracovní dny v pracovní době

Pojem	Výklad pojmu
ROB	Registr obyvatel – jeden z registrů ISZR.
ROS	Registr osob – jeden z registrů ISZR.
Rozvoj CIS	Rozvoj CIS doplňuje nebo významně mění funkcionality CIS. Rozvoj vždy probíhá podle metodiky řízení projektů předložené Dodavatelem CIS.
RUIAN	Registr územní identifikace a adres nemovitostí – jeden z registrů ISZR.
RZ	Registrační značka vozidla ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb.
SEJF	Mobilní aplikace – elektronická peněženka umožňující mj. on-line platby parkovného. Aplikace aktuálně využívána Správcem ZPS.
Servisní zásah	Provedení zásahu či jiného úkonu ze strany Dodavatele CIS, kterým bude zajištěno odstranění závady, celkové nebo jen částečné nedostupnosti či omezení funkčnosti CIS nebo jeho jednotlivých komponent anebo provedení úpravy CIS či jeho jednotlivých komponent na základě požadavku Zadavatele spočívající ve změně v provozním prostředí, změně aplikace, parametrů nebo dat směřující k naplnění funkčnosti CIS.
SLA	Požadavky vyjadřující minimální požadovanou úroveň kvality služeb poskytovaných v rámci Periodických plnění.
SMČB	Statutární město České Budějovice
Smlouva	Smlouva o vytvoření a implementaci informačního systému, poskytnutí licence k informačnímu systému a poskytnutí souvisejících plnění, jejíž součástí jsou tyto Technické podmínky Zadavatele; návrh Smlouvy je obsažen v části 3 Zadávací dokumentace.
Správce ZPS	Subjekt, který je zřizovatelem ZPS pověřen k zajištění vybraných činností Provozovatele ZPS; tj. DPMČB.
SW Infrastruktura CIS	Veškerý systémový a databázový SW provozovaný na HW infrastruktuře CIS potřebný pro provoz CIS.
TPZOV	Technický prostředek zamezení odjezdu vozidla (tzv. „botička“).
Údržba aplikace CIS	Přizpůsobování CIS aktuálním verzím OS, internetových prohlížečů, platné legislativy.
Údržba CIS	Činnost Dodavatele CIS zajišťující, že HW a SW infrastruktura je plně schopna zajišťovat provoz CIS. Do údržby CIS patří především instalace verzí CIS, upgrade verzí SW infrastruktury a instalace opravných balíčků, profylaxe, výměna vadných prvků HW infrastruktury atd.

Pojem	Výklad pojmu
UML	UML (Unified Modeling Language) – grafický jazyk používaný v softwarovém inženýrství pro vizualizaci, specifikaci, navrhování a dokumentaci programových systémů. Zadavatel požaduje (tam, kde je to v zadání uvedeno) popsat funkcionality vždy slovně a současně graficky prostřednictvím diagramů standardu UML. Blíže viz www.uml-diagrams.org
Úsek	Základní prostorový prvek ZPS (zpravidla část místní komunikace mezi křižovatkami), na kterém je provozována ZPS.
UUZPS	Uživatelský účet ZPS. Funkcionality CIS zajišťující správu dat jednotlivých uživatelů ZPS. Data uživatelů jsou: • kontaktní informace, přístupová oprávnění • historie POP, • změnu parametrů POP, • placení (POP, prodlužování) Parkovacích relací,
Virtuální parkovací hodiny (VPH)	Internetová aplikace pracující v prostředí prohlížeče bez nutnosti instalace pluginu či aplikace. Umožní úhradu Parkovného pomocí chytrých mobilních telefonů či pomocí PC prostřednictvím internetu (bez nutnosti předchozí registrace).
Veřejná zakázka	Veřejná zakázka „Centrální informační systém pro dopravu v klidu v Č. Budějovicích“
Virtuální parkovací lístek (VPL)	Elektronický doklad o zaplacení Parkovného vázaný na RZ vozidla vydávaný CIS prostřednictvím VPH, slouží jako kontrolní doklad pro ověření respektování pravidel ZPS.
Vlastník nemovitosti	Fyzická osoba vlastnící nemovitost v RO.
Vyhrazená stání	Jednotlivá vyhrazená Parkování v režimu dle § 25 zák. 13/1997.
Výzva	Pokyn Zadavatele k realizaci Jednorázového plnění ve smyslu článku 9, odst. 9.1 Smlouvy.
VZ	Veřejná zakázka
Zadávací dokumentace	Zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
Zadavatel	Zadavatel této Veřejné zakázky, tedy SMČB.
Zákaznické centrum	Organizační jednotka Správce ZPS. Zabývá se řešením požadavků držitelů POP na změny a úpravy v nastavení. Stížnosti a podněty od uživatelů.
Zařízení pro mobilní monitoring	Kontrolní zařízení ve vozidlech monitoringu, které umožňuje provádět v silničním provozu evidenci parkujících vozidel a kontrolu oprávněnosti Parkování vozidel parkujících v ZPS na

Pojem	Výklad pojmu
	základě komunikace s CIS, včetně pořizování fotodokumentace v požadovaném množství a rozlišení. Komunikace vozidel monitoringu s CIS nemusí probíhat online. Včetně všech nezbytných SW licencí a interface k CIS.
Zařízení pro strážníky MP	Kontrolní zařízení (např. odolný chytrý mobilní telefon) včetně aplikačního SW, které umožňuje provádět při pochůzkové činnosti evidenci parkujících vozidel a kontrolu oprávněnosti Parkování vozidel parkujících v ZPS na základě komunikace s CIS, včetně pořizování fotodokumentace, odhalování Přestupků ZPS a zahájení řešení přestupků formou instalace TPZOV či odtahu vozidla.
Záznam o parkování	Datový záznam o zjištění přítomnosti vozidla s danou RZ na daném místě a v daném čase.
Zóna placeného stání (ZPS)	Souvislé území města, kde je Parkování regulováno systémem placeného stání podle §23 zákona č. 13/1997Sb.

2 Předmět veřejné zakázky

2.1 Východiska

Mezi základní principy PODK patří:

- oprávnění k Parkování v ZPS se váže vždy na RZ, dobu jeho platnosti a místo platnosti určené Úsekem ZPS
- V ZPS existují zóny se 3 různými režimy:
 - rezidentní režim: oprávnění k Parkování vzniká na základě Parkovacích oprávnění vydávaných rezidentům, Vlastníkům nemovitostí a Abonentům. Parkovací oprávnění jsou evidována v CIS a obsahují informace o RZ, období platnosti a Parkovací oblasti;
 - návštěvnický režim: oprávnění k Parkování vzniká na základě Parkovací relace realizované např. pomocí aplikace SEJF na mobilním telefonu, pomocí virtuálních parkovacích hodin (VPH) na mobilním telefonu či PC, nebo pomocí Parkovacího automatu. Parkovací relace jsou evidovány v CIS a obsahují informace o RZ, období platnosti a Úseku ZPS;
 - smíšený režim: oprávnění k Parkování vzniká na základě Parkovacího oprávnění a/nebo Parkovací relace.
- Centrální informační systém je on-line spojen se subsystémy Parkovacích automatů, Parkovacích oprávnění, VPH a Monitoringu ZPS a systémem mobilní platby SEJF, a je tak schopen podávat informace o aktuálním počtu Parkovacích relací či Podezření na přestupky. Zadavatel garantuje uchazečům součinnost poskytovatele platformy SEJF parking pro propojení se systémem vítěze veřejné zakázky. Propojení je možné přes API, a to jak ve variantě dotazování na jednotlivou SPZ/RZ či zónu, tak ve variantě předávání v SEJFu zakoupených VPL do systému dodavatele. Případnou nezbytnou úpravu již existujícího rozhraní systému SEJF pro propojení se systémem dodavatele zajistí Zadavatel na svůj náklad.

Subsystém Monitoringu ZPS realizuje kontrolu oprávněnosti k Parkování srovnáním RZ, data, času a místa určeného Úsekem ZPS zaparkovaného vozidla s evidencí Parkovacích oprávnění a Parkovacích relací v CIS. Při Podezření na přestupek pořídí dokumentaci.

SMČB pro tuto realizaci zahajuje samostatná zadávací řízení:

1. na Dodavatele systému PA, který zajistí:

- vybudování a provoz sítě Parkovacích automatů;
- dohledové centrum pro sběr dat o Parkování realizovaných PA v ZPS;
- průběžné poskytování dat do CIS

2. na stavební úpravy a osazení dopravního značení pro ZPS;

3. na výběr Dodavatele CIS, který zajistí:

- dodávku aplikace CIS;
- dodávku HW a SW infrastruktury pro provoz aplikace CIS formou zajištění jeho provozu v komerčním datovém centru;
- dodávku vybavení pro strážníky Městské policie;
- dodávku systému pro monitoring a automatizované vyhodnocování parkování v ZPS ve formě kamerové nástavby na osobní automobil a veškerého nezbytného souvisejícího HW a SW vybavení
- služby související s provozem, rozvojem a podporou aplikace CIS a uživatelů CIS.

Základními rolemi CIS jsou:

- shromažďování, analýza a reportování všech informací podstatných pro vyhodnocování parkování v ZPS, podpora vyúčtování Parkovného a zajišťování respektovanosti ZPS;
- poskytnutí moderních služeb řidičům a veřejnosti v oblasti placení online kanály a dopravních informací.

Zadávací řízení jsou samostatná, ale některé dodávky a poskytované služby na sebe budou navazovat. Jedná se zejména o předávání informací o Parkovacích relacích uskutečněných na Parkovacích automatech do CIS.

Oba systémy, tedy CIS i systém PA, musí mít dále sjednocené informace o ZPS v oblasti ceníků, číselníků a územního členění ZPS. Sjednocení těchto informací nebude zajišťováno systémově, ale procesně, tj. na úrovni synchronizace pracovních postupů u provozovatelů obou jmenovaných systémů.

V technických podmínkách zadávacích dokumentací jsou specifikovány požadavky na strukturu systémově předávaných informací.

Platby za Parkovací relace resp. POP přijímá Správce ZPS.

2.2 Vlastní předmět veřejné zakázky

Dodavatel bude v rámci plnění předmětu Veřejné zakázky povinen:

i. Poskytnout Objednateli jednorázové plnění spočívající v:

- poskytnutí HW infrastruktury CIS formou zajištění jejího provozu v komerčním datovém centru;
- dodávce licencí pro SW infrastrukturu CIS;
- dodávce CIS, tj. návržení, vytvoření CIS, implementace CIS na infrastrukturu, na které bude CIS provozován, a poskytnout Objednateli všechna související plnění;
- zavedení CIS (nastavení, implementace).
- dodávka SW pro vybavení výdejen POP a poskytnutí licence k tomuto SW;
- úvodní dodávce vybavení pro strážníky Městské policie a jeho instalaci a zapojení do CIS, včetně dodávky SW pro vybavení pro strážníky Městské policie a poskytnutí licence k tomuto SW;
- předávání dat o přestupcích systému evidence přestupků PROXIO – Přestupky; předávání datové věty ve formátu XML; popis struktury XML bude součástí dokumentace CIS
- dodávce systému pro monitoring a automatizované vyhodnocování parkování v ZPS ve formě kamerové nástavby na osobní automobil a veškerého nezbytného souvisejícího HW a SW vybavení a jeho implementace, integrace a zapojení do CIS
- vše včetně školení uživatelů
- licence všech SW částí CIS, včetně klientských aplikací, budou dodány jako site license, tj. nezávislé na počtu uživatelů, stanic, výdejních míst, parkovacích transakcí apod.

(celé uvedené jednorázové plnění dále jen „**Dílo**“ nebo též „**provedení Díla**“).

ii. Poskytovat Objednateli v průběhu trvání závazku z této veřejné zakázky jednorázová plnění spočívající v další:

- dodávka SW pro vybavení výdejen POP, resp. tenkého klienta pro výdej POP a backoffice modul,
- dodávce vybavení pro strážníky Městské policie a jeho instalaci a zapojení do CIS,
- v Rozvoji CIS a dokumentaci změn,
- školení nových uživatelů,

(všechna plnění dle tohoto písmene dále souhrnně „**Jednorázová plnění**“).

iii. Poskytovat Objednateli periodicky služby spočívající v:

- servisní a uživatelské podpoře CIS,
- Provozu a údržbě CIS,
- Drobném rozvoji, Údržbě aplikace CIS a Podpoře aplikace CIS,

(tyto služby dohromady dále jen „**Služba CIS**“).

Detailní popis požadavků na dodávky, jednorázová plnění a služby CIS je členěn podle oblastí zakázky, které odpovídají výše uvedeným dílčím částem plnění Veřejné zakázky.

3 Povinné technické podmínky

I. DÍLO

3.1 Oblast zakázky „poskytnutí HW infrastruktury CIS“

č.	Podmínka	Způsob doložení*
1	Dodavatel CIS poskytne formou hostingu v komerčním datovém centru veškerou HW infrastrukturu CIS potřebnou pro provoz centrálních komponent CIS. HW infrastruktura slouží pro zajištění • správy dat, • provozu všech aplikací a modulů CIS, • bezpečnosti, • zálohování, • komunikace.	Schéma systémové architektury znázorňující umístění a vazby mezi komponentami HW a SW infrastruktury. Systémová architektura musí zahrnovat všechny komponenty HW a SW infrastruktury, které jsou součástí nabídky. Součástí bude i detailní popis parametrů hostingu.
2	Dodavatel CIS je povinen poskytovat po celou dobu trvání smlouvy takovou HW infrastrukturu CIS, která zajistí Dostupnost CIS v úrovni systémového parametru CIS DOST. Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou, v ZD požadovaná kalkulace na 120 měsíců provozu je určena pouze pro účel porovnání nabídek.	Dodavatel CIS je povinen v nabídce specifikovat jakým způsobem a za jakých podmínek bude zajištěna HW infrastruktura pro provoz CIS.

* **odpovědi uchazeče na požadavky na doložení uvedené ve sloupci „Způsob doložení“ v rámci celé zadávací dokumentace musí být zahrnuty v rámci nabídky. Odkaz na budoucí doložení je nepřipustný.**

3.2 Oblast zakázky “ Dodávka SW infrastruktury CIS”

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS musí dodat veškerý systémový a jiný SW třetích stran potřebný pro provoz CIS s časově neomezenými licencemi, s výjimkou licencí Microsoft, které zadavatel zabezpečí v rámci svého Microsoft EA.	Nabídka musí obsahovat přesnou specifikaci všech dodávaných komponent SW infrastruktury CIS. Dodavatel uvede v nabídce přesnou specifikaci potřebných licencí Microsoft pro zajištění provozu všech částí CIS.
2	Dodavatel CIS je povinen dodat takovou SW infrastrukturu CIS, která zajistí Dostupnost CIS v úrovni systémového parametru CIS DOST. Veškerý dodaný systémový a jiný SW třetích stran musí mít zajištěnou podporu od výrobce nebo od oficiálního distributora pro ČR po celou dobu trvání smlouvy. Pro licence Microsoft podporu zajistí zadavatel.	Nabídka musí obsahovat podmínky podpory pro všechny komponenty SW infrastruktury.

3.3 Oblast zakázky "Dodávka CIS"

3.3.1 Oblast zakázky „Obecné požadavky na CIS“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodávka CIS a jeho provoz musí splňovat veškeré požadavky vyplývající z národní legislativy, legislativy ES (včetně evropského nařízení GDPR) a technických norem ČSN a ČSN ISO.	Prohlášení Dodavatele CIS
2	Dodavatel CIS musí poskytnout licenci k SW aplikaci a zdrojovým kódům všech částí CIS v takovém rozsahu, aby Zadavatel nebyl omezen v rozvoji CIS a to ani prostřednictvím třetích stran.	Prohlášení Dodavatele CIS
3	CIS musí být navržen a provozován ve vícevrstvé architektuře s oddělenými vrstvami dat, aplikační logiky, webových služeb a uživatelského rozhraní.	Nabídka musí obsahovat aplikační architekturu. Aplikační architektura specifikuje funkční strukturu CIS, tj. z jakých funkčních celků se CIS skládá, jak mezi sebou komunikují a kde jsou spravována jejich data. Pro každý funkční celek musí být ve vztahu k prvkům systémové architektury popsáno umístění vrstev dat, aplikační logiky, webových služeb a uživatelského rozhraní. Funkcionalita funkčních celků musí být slovně popsána. Základní činnosti uživatelů musí být popsány prostřednictvím případů užití podle metodiky UML.
4	Veškeré komunikace CIS s externími moduly a s externími aplikacemi (vlastními, nebo třetích stran) musí probíhat formou zabezpečených webových služeb, nebo jinou formou zabezpečené komunikace.	Prohlášení Dodavatele CIS
5	Uživatelské rozhraní CIS pro výdej POP, pro administraci a rovněž rozhraní Portálu PODK musí být schopno provozu na standardním kancelářském PC nebo notebooku.	Prohlášení Dodavatele CIS
6	Povinně podporované webové prohlížeče jsou: MSIE,EDGE, Google Chrome, Safari a Opera.	Prohlášení Dodavatele CIS
7	CIS musí být synchronizován na externí časový zdroj.	Prohlášení Dodavatele CIS

3.3.2 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Interface“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí být schopen získávat data ze základních registrů ROB, ROS, RUIAN a o realizovaných přístupech vést log a uchovávat jej nejméně 15 měsíců.	Dodavatel CIS popíše způsob získávání dat ze základních registrů ROB, ROS, RUIAN.
2	CIS musí evidovat data o provozovateli vozidel, která neoprávněně parkovala v ZPS. Informace o provozovateli bude získávat z CRV.	Dodavatel CIS popíše způsob získávání dat z CRV.
3	Součástí dodávky CIS bude i předávání dat o podezření na přestupky stávající aplikaci PROXIO-Přestupky. Data pro hromadné zpracování výzev provozovateli budou předávána ve formátu XML. Strukturu a způsob předávání XML navrhuje Uchazeč. Dokumentace rozhraní a popis struktury XML budou součástí dodávky. Komunikace mezi CIS a PROXIO může být realizována formou zabezpečených webových služeb, ale v tomto konkrétním případě jsou přípustné i jiné varianty zabezpečené komunikace dle návrhu Uchazeče.	Dodavatel CIS popíše obsah a strukturu předávaného XML
4	CIS musí být schopen hromadně odesílat zprávy prostřednictvím emailů	Odkaz na prvek aplikační architektury
5	CIS musí být schopen hromadně odesílat zprávy prostřednictvím SMS. Součástí dodávky bude pouze příprava na tuto funkci s popisem rozhraní. Vlastní SMS brána bude provozována Zadavatelem na jeho náklad.	Odkaz na prvek aplikační architektury
6	V rámci dodávky CIS musí být integrována funkcionality pro načítání dat o Parkovacích relacích (s kapacitou danou systémovým parametrem CIS_PREL) webovou službou ze systému PA a systému SEJF.	Odkaz na prvek aplikační architektury
7	V rámci dodávky CIS musí být integrována funkcionality pro příjem dat o záznamech o Parkování ze systému Monitoringu ZPS a Mobilního monitoringu ZPS (s kapacitou danou systémovým parametrem CIS_ZOP).	Odkaz na prvek aplikační architektury
8	CIS musí poskytnout prostřednictvím svého rozhraní k externím systémům možnost synchronizace času.	Odkaz na prvek aplikační architektury

3.3.3 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Parametrizace“

č.	Podmínka	Způsob doložení
----	----------	-----------------

1	CIS musí umožňovat správu Parkovacích oblastí, Rezidentních oblastí a Úseků. Musí udržovat plnou historii vztahů mezi oblastmi a Úseky. Základní a nejmenší územní jednotkou ZPS je Úsek. Úseky se nesmí překrývat. Jeden Úsek patří právě do jedné Rezidentní oblasti. Definice Úseků a jejich hranic bude předána vítěznému uchazeči. Každému Úseku jsou přiřazeny minimálně následující parametry: – Parkovací oblast, – Rezidentní oblast, – parkovací režim (rezidenční/smíšený/návštěvnícký), – počet parkovacích míst a jejich typ (podélné, šikmé, kolmé), – provozní doba, – ceník POP, – ceník návštěvníckého Parkovného, – maximální doba Parkování návštěvníků	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na prvek aplikační architektury
2	CIS musí umožňovat správu ceníků POP a uchovávat plnou historii cen. Cena POP musí být parametrem minimálně délky platnosti POP, kategorie vozidla, kategorie oblasti, účelu Parkování, pořadí RZ daného subjektu a typu POP.	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na prvek aplikační architektury
3	CIS musí umožňovat správu ceníků návštěvníckého parkování a uchovávat plnou historii cen. Cena musí být parametrem minimálně délky Parkování, období Parkování, kategorie vozidla a kategorie Úseku.	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na prvek aplikační architektury
4	Ceníky musí mít charakter číselníků a musí je být možno spravovat přes uživatelské rozhraní CIS.	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na prvek aplikační architektury

3.3.4 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Parkovací oprávnění“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí mít funkcionalitu pro vydávání POP. POP se vydávají na základě žádosti. Žádost může mít tištěnou nebo elektronickou formu. Obsah žádosti bude stanoven metodikou MMČB.	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na prvek aplikační architektury
2	K jedné žádosti může být vydáno více POP, každé POP pro jednu RZ.	Prohlášení Dodavatele CIS.
3	CIS musí mít funkcionalitu pro vydávání POP pro Parkovací oblasti pro Rezidenty podle místa trvalého pobytu, vždy v souladu s nařízením SMČB o zřízení	Prohlášení Dodavatele CIS.

	ZPS a platnou metodikou pro vydávání POP vydanou MMČB.	
4	CIS musí mít funkcionalitu pro vydávání POP pro Parkovací oblasti pro Abonenty podle adresy sídla či provozovny, vždy v souladu s nařízením SMČB o zřízení ZPS a platnou metodikou pro vydávání POP vydanou MMČB.	Prohlášení Dodavatele CIS.
5	CIS musí mít funkcionalitu pro vydávání POP pro Parkovací oblasti pro Vlastníky nemovitosti podle adresy nemovitosti, vždy v souladu s nařízením SMČB o zřízení ZPS a platnou metodikou pro vydávání POP vydanou MMČB.	Prohlášení Dodavatele CIS.
6	K vydanému POP musí CIS umožnit evidovat naskenované přílohy.	Prohlášení Dodavatele CIS.
7	Úhrady za POP se provádějí na základě vystavených předpisů. Předpis může mít elektronickou i tištěnou formu. Platnost POP začíná dnem následujícím po dni úplné úhrady nebo dnem požadovaného počátku platnosti POP. Rozhodující je pozdější datum. V CIS musí být zaznamenány vystavené předpisy a k nim odpovídající spárované platby. Součástí řešení musí být i funkcionalita pokladny pro příjem plateb za parkovací oprávnění. Provedení platby může být podmínkou pro vydání i pro změnu parkovacího oprávnění. Platby na výdejně mohou být provedeny v hotovosti nebo platební kartou, napojení platebního terminálu na systém CIS není bezpodmínečně vyžadováno, proběhlou platbu může pokladník zadat do CIS ručně. Pokladna musí umožnit funkcionalitu příjmu i výdeje peněz (vratky), inventuru pokladny. Musí mít nástroje pro převod peněžních prostředků do pokladny a z pokladny.	Prohlášení Dodavatele CIS.
8	CIS musí umožnit prodloužení platnosti POP při nezměněných ostatních parametrech. Prodloužení se provádí na základě žádosti podané na výdejně POP nebo prostřednictvím OSU. Prodloužení POP vyžaduje ověření platnosti parametrů POP a úhradu za prodloužení podle předpisu. Úhrada může být prováděna na výdejních POP nebo na OSU. Na OSU musí být umožněno provést úhradu přinejmenším platební kartou a bankovním převodem. Ověření trvalého bydliště resp. sídla provozovny musí být možné provádět systémově proti základním registrům (včetně logování). Zápis plateb provedených bankovním převodem do CIS bude prováděn na základě zpracování elektronického výpisu z účtu.	Dodavatel CIS popíše způsob prodloužení platnosti POP prostřednictvím případů užití podle metodiky UML.

9	CIS musí umožňovat změnu parametrů POP. Změna parametrů POP se provádí na základě žádosti podané na výdejně POP nebo prostřednictvím OSU nebo na základě rozhodnutí zřizovatele PODK. Změny parametrů mají omezenou platnost max. do konce platnosti POP. CIS musí umožnit na základě systémových parametrů limitovat počet změn parametrů za období a délku platnosti změny podle účelu. Měnitelnými parametry POP jsou: • RZ • Konec platnosti POP V případě kdy má jeden majitel v rámci POP registrováno více vozidel (až 5), musí systém umožnit změny přiřazení POP k RZ v rámci této množiny vozidel bez limitu.	Dodavatel CIS popíše způsob změny parametrů POP prostřednictvím případů užití podle metodiky UML.
10	CIS musí umožňovat aktivní upozorňování držitele POP na blížící se expiraci oprávnění (nejméně e-mail a SMS)	Prohlášení Dodavatele CIS.

3.3.5 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Parkovací relace“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí provádět předpis Parkovného transparentním a prokazatelným způsobem, tj. všechny potřebné vstupní údaje pro výpočet a předpis Parkovného musí být natolik průkazné, aby nebyly následně zpochybnitelné v případě reklamace či soudního sporu.	Dodavatel CIS popíše způsob předpisu Parkovného prostřednictvím případů užití podle metodiky UML.
2	CIS musí evidovat po dobu stanovenou vnitřním parametrem všechny Parkovací relace. Parametry Parkovací relace jsou: • ID Parkovací relace, • místo Parkování určené Úsekem, • ID PA (při Platebním kanálu hotovost na PA nebo platební karty na PA), • datum a čas zahájení Parkování, • datum a čas předpokládaného ukončení Parkování, • RZ, • cena Parkovného, • zapláceno, • Platební kanál úhrady, • nástroj úhrady (PA, VPH, aplikace SEJF, Zákaznické centrum).	Prohlášení Dodavatele CIS. Dodavatel CIS popíše způsob příjmu dat o Parkovacích relacích z PA, VPH, Zákaznického centra a SMS prostřednictvím případů užití podle metodiky UML.

	CIS musí zajistit příjem dat o Parkovacích relacích z PA, VPH, SEJF a Zákaznického centra.	
3	CIS nesmí přijmout Parkovací relaci bez garance zaplacení.	Prohlášení Dodavatele CIS.
4	CIS musí umožnit před ukončením, nebo ve lhůtě do X minut po ukončení Parkovací relace (X je nastavitelným parametrem systému) její prodloužení prostřednictvím VPH, na Zákaznickém centru nebo prostřednictvím OSU.	Dodavatel CIS popíše způsob prodloužení Parkovacích relací pomocí VPH, na Zákaznickém centru, OSU a aplikací SEJF prostřednictvím případů užití podle metodiky UML.

3.3.6 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Monitoring“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí evidovat záznamy o Parkování transparentním a prokazatelným způsobem. Všechny údaje o Parkování musí být natolik průkazné, aby nebyly následně zpochybnitelné v případě správního řízení či soudního sporu.	Dodavatel CIS popíše způsob, kterým zajistí prokazatelnost a průkaznost evidovaných záznamů o Parkování.
2	CIS musí evidovat po dobu stanovenou systémovým parametrem všechny záznamy o Parkování. Parametry záznamu o Parkování jsou: • místo Parkování určené Úsekem + GNSS souřadnice, • datum a čas, • RZ vozidla (v případě nerozpoznání, údaj „neurčené vozidlo“), • při Podezření na přestupek a u nerozpoznaných RZ budou dále evidovány: ○ fotografie s detailem RZ, ○ datum a čas pořízení fotografie s detailem RZ, ○ situační fotografie parkujícího vozidla včetně vodorovného dopravního značení (VDZ), ○ datum a čas pořízení fotografie parkujícího vozidla, ○ situační fotografie dokumentující stav dopravního značení upravující Parkování na daném úseku, ○ datum a čas pořízení situační fotografie. Polohy dopravního značení budou součástí požadavku Zadavatele na nastavení CIS. Tyto požadavky budou předány v podobě mapových podkladů – pasport dopravního značení a případně doprovodné dokumentace vítěznému uchazeči.	Prohlášení Dodavatele CIS.

3	CIS musí být schopen porovnávat záznamy o Parkování v ZPS pořízené při Monitoringu ZPS Parkování s platnými POP a Parkovacími relacemi. Záznamy o Parkování, ke kterým není evidováno platné POP resp. Parkovací relace, musí dále evidovat jako Podezření na přestupek.	Dodavatel CIS popíše způsob porovnávání záznamů o Parkování v ZPS pořízené při Monitoringu ZPS Parkování s platnými POP a Parkovacími relacemi prostřednictvím případů užití podle metodiky UML.
4	CIS musí být schopen rozlišovat Parkovací úseky s různými režimy pro vznik Podezření na přestupek.	Prohlášení Dodavatele CIS.
5	V případě Podezření na přestupek musí být CIS schopen Podezření na přestupek porovnat s dalším záznamem o Parkování stejné RZ na stejném místě s časovým odstupem daným nastavitelnými parametry. V případě, že existují dva záznamy o Parkování stejné RZ na daném místě a s časovým odstupem v mezích daných těmito systémovými parametry, CIS předá Podezření na přestupek k odhalení Přestupku ZPS.	Prohlášení Dodavatele CIS.

3.3.7 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Přestupky“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí umožnit vizuální kontrolu dokumentace Podezření na přestupek pracovníky MP a po jejím posouzení podezření potvrdit (Odhalení přestupku) nebo odmítnout. Vizuální kontrola musí umožňovat efektivní práci uživatelů, tj. všechny podklady pro posouzení Podezření na přestupek musí být zobrazeny najednou a rozhodnutí o Odhalení přestupku nesmí vyžadovat více než jednu uživatelskou akci. „Jednou uživatelskou akcí“ má Zadavatel na mysli potvrzení komplexního aplikačního formuláře, který může obsahovat více ovládacích prvků vyžadujících samostatné úkony (např. výběr fotografií, selekce dalších detailů přestupku a podobně).	Dodavatel CIS popíše způsob Odhalení přestupku prostřednictvím případů užití podle metodiky UML.
2	CIS musí umožnit automatizovaně doplnit k odhalenému Přestupku ZPS provozovatele vozidla včetně doručovací adresy. Doručovací adresou právnických osob je datová schránka. V případě, že datová schránka právnické osoby není známá, tak sídlo společnosti. U fyzických osob datová schránka, doručovací adresa nebo adresa trvalého bydliště. Doplnění provozovatele vozidla bude systémem CIS prováděno čtením dat z centrálního registru vozidel (CRV) s využitím libovolných automatizovatelných služeb, které CRV dává pro tyto účely k dispozici. Ověření provozovatele vozidla v CRV i ověření korespondenční adresy v ZR musí být prováděno bez	Prohlášení Dodavatele CIS.

	ručního přepisu, respektive bez ručního zápisu těchto dat do CIS.	
3	CIS musí být schopen slučovat vícenásobná hlášení o přestupku týkající se jednoho vozidla, na stejném místě, v nepřerušném intervalu do jednoho hlášení o přestupku.	Dodavatel CIS popíše způsob realizace
4	Součástí CIS musí být mobilní aplikace pro strážníky MP. Aplikace musí umožňovat: • evidenci parkujících vozidel a kontrolu oprávněnosti Parkování vozidel parkujících v ZPS na základě komunikace s CIS, • pořizování fotodokumentace, • odhalování přestupků, • oznámení instalace TPZOV či odtahu vozidla do CIS.	Prohlášení Dodavatele CIS.

3.3.8 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Uživatelé“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí umožňovat nezávislou správu interních uživatelů. Interní uživatelé jsou zařazováni do skupin uživatelů, ke kterým jsou přiřazována práva k funkcím CIS. Interní uživatelé mají přiřazena také práva k datům podle jejich organizačního zařazení.	Prohlášení Dodavatele CIS.
2	Autentizace interních uživatelů musí být dostatečně bezpečná, aby nebylo možné zpochybňovat záznamy o činnosti (logování) interního uživatele v CIS.	Dodavatel CIS popíše způsob autentizace uživatelů.
3	CIS musí zajistit zaznamenání (logování) všech podstatných činností interního uživatele, především autorství dat v CIS a přístup k osobním údajům.	Dodavatel CIS popíše způsob logování podstatných činností interních uživatelů.
4	CIS musí umožnit správu externích uživatelů přistupujících k UUZPS. V případě, že externí uživatel má mít přístup přes UUZPS k POP, musí dojít k ověření totožnosti a vztahu uživatele k subjektu, kterému bylo POP vydáno (fyzická osoba, statutární orgán,...). Autentizace externích uživatelů je prováděna s minimální bezpečnostní úrovní uživatelské jméno/heslo.	Dodavatel CIS popíše způsob správy externích uživatelů prostřednictvím případů užití podle metodiky UML.

3.3.9 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Zúčtování“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí zajistit zúčtování Parkovací relace po její úhradě libovolným Platebním kanálem. Zúčtováním se míní, že u každé Parkovací relace je zaznamenáno,	Dodavatel CIS popíše způsob zúčtování Parkovací relace prostřednictvím

	kdy, v jaké výši a jakým Platebním kanálem byla uhrazena.	případů užití podle metodiky UML.
2	CIS musí umožnit k jakémukoliv datu vytvořit přehled zúčtování Parkovacích relací podle jednotlivých Platebních kanálů a jejich provozovatelů. Současně je nutno umožnit přehledy zúčtování Parkovacích relací s využitím filtrovacích a třídících nástrojů, které se odvíjejí od všech evidovaných parametrů každé Parkovací relace.	Prohlášení Dodavatele CIS

3.3.10 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Reporting“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Součástí CIS musí být datový sklad, který bude trvale evidovat všechny podstatné informace vzniklé při provozu ZPS. Za podstatné informace jsou považovány informace o POP, Parkovacích relacích, záznamech o Parkování včetně jejich vazeb na číselníky. Informace z Parkovacích relací a ze záznamů o Parkování budou evidovány v souladu s platnou legislativou, zejména se zákonem na ochranu osobních údajů (ZOOU) a evropským nařízením GDPR (v případě, kdy to zákon vyžaduje, půjde o archivaci údajů v anonymizované verzi).	Odkaz na prvek aplikační architektury. Dodavatel CIS popíše způsob anonymizace RZ a způsob evidence.
2	Datový sklad musí zajišťovat tvorbu reportů minimálně o: • Parkovacích relacích agregovaných po Úsecích, časovém období, dnech v týdnu a typu uživatele, • Parkovacích relacích agregovaných po typu Parkovací relace, • záznamech Monitoringu ZPS agregovaných po Úsecích, časovém období a dnech v týdnu, • výpočet počtu parkujících a počtu platících po úsecích, časovém období a dnech v týdnu (využívání Parkovacích stání a podíl platících vozidel), na základě záznamů o parkovacích relacích • nástroji úhrady Parkovného (PA, VPH, POP,...) a formě úhrady (hotově, bankovní kartou,...) a dnech a měsících (efektivita nástroje a formy úhrady), • Parkovacích relacích agregovaných po jednotlivých PA a dnech a měsících (efektivita PA), • respektovanosti ZPS (průměrný podíl oprávněných Parkování ke všem Parkováním v ZPS).	Prohlášení Dodavatele CIS

3	CIS musí poskytovat provozní reporty minimálně o: • vyúčtování Parkovného se Správcem ZPS (ohledně Platebních kanálů provozovaných Správcem ZPS), • odhadované aktuální obsazenosti Parkovacích stání,	Prohlášení Dodavatele CIS
Poznámka: Připravenost Úseků zadavatelem je implicitní podmínkou pro tvorbu reportů.		

3.3.11 Oblast zakázky „Portál PODK“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Součástí CIS musí být portál PODK. Portál PODK musí mít nejméně 3 nezávislé oblasti: • veřejné informace, • osobní stránky uživatele ZPS (OSU), • administraci portálu a redakční systém.	Odkaz na prvek aplikační architektury. Dodavatel popíše vlastnosti redakčního systému. Dodavatel CIS popíše OSU prostřednictvím případů užití podle metodiky UML.

3.3.12 Oblast zakázky „Virtuální parkovací hodiny“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Součástí CIS musí být VPH, tj. internetová aplikace pro zahajování a ukončování Parkovacích relací provozovaná formou tenkého klienta prostřednictvím internetu. Podpora minimálně aktuálních verzí prohlížečů MSIE, EDGE, Safari, Google Chrome, Opera a to v plné i mobilní verzi. VPH musí umožnit zadat emailovou adresu nebo tel. číslo pro zaslání VPL e-mailem nebo SMSkou. Musí obsahovat napojení na platební bránu a umožnit úhradu parkovného nejméně prostřednictvím platebních karet VISA a MasterCard. Platební brána bude svázána s účtem Správce ZPS. Zadavatel pro účel systému CIS předpokládá zřízení nové platební brány. V případě, že Uchazeč má na funkcionalitu platební brány jakékoliv požadavky nad rámec běžného standardu, uvede je do nabídky. Platební brána bude provozována Správcem ZPS.	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na Aplikační architekturu. Dodavatel CIS popíše VPH prostřednictvím případů užití podle metodiky UML.
2	VPH musí zajistit předání informací o Parkovací relaci do CIS dle parametru CIS_VPH1.	Prohlášení Dodavatele CIS.
3	CIS musí VPH potvrdit přijetí Parkovací relace a stanovit Parkovné dle parametru CIS_VPH2. Po akceptaci výše Parkovného potvrdí VPH uživateli vystavení VPL, a pokud byl vyplněn e-mail nebo	Prohlášení Dodavatele CIS.

	telefonní číslo, zašle potvrzení o vystavení VPL i těmito kanály. CIS může Parkovací relaci odmítnout, jestliže dojde k nekonzistenci informací, např. RZ má v daném okamžiku platnou jinou Parkovací relaci nebo má RZ již vyčerpaný limit pro Parkování v dané oblasti a podobně. O této skutečnosti rovněž informuje uživatele výše popsaným způsobem.	
4	VPH musí umožnit prodloužení Parkovací relace, je-li to podle pravidel ZPS určených SMČB možné.	Prohlášení Dodavatele CIS.

3.3.13 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Zákaznické centrum“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí podporovat činnost Zákaznického centra. Jedná se o služby: • poskytování informací o aktuálních možnostech Parkování, • podpora uživatelů při práci s VPH a OSU	Prohlášení Dodavatele CIS.

3.4 Oblast zakázky „Zavedení CIS“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS musí provést nastavení CIS podle požadavků Zadavatele v oblastech: • ceníky POP, • ceníky Parkovného, • vymezení Úseků, • vymezení rezidentních/abonentních oblastí, • vymezení Parkovacích oblastí, • přiřazení Parkovacích automatů Úsekům, • číselníky (platební kanály, typy platebních prostředků, typy POP), • skupiny uživatelů a skupinová přístupová práva k funkcím a datům. Případné další potřebné nastavení CIS provede Dodavatel CIS na základě jím vyžádané konzultace se Zadavatelem. Požadavky na nastavení CIS budou Zadavatelem předány Dodavateli částečně ve formě elektronických podkladů, částečně v „papírové“ formě, včetně potřebných GIS dat,	Prohlášení Dodavatele CIS.

	formát pro předání bude dohodnut a oboustranně odsouhlasen s vítězným uchazečem. Zadavatel bude sám spravovat GIS data ve svých stávajících GIS systémech. Jejich přebírání a průběžná aktualizace v systému CIS a správa CIS-GIS musí být zahrnuta Uchazečem v celkové ceně v položce „Provoz a údržba CIS“.	
2	Dodavatel CIS musí v nabídce předložit podrobný harmonogram implementace CIS, který bude respektovat následující milníky: • do 60 dnů od účinnosti smlouvy akceptace systému CIS s výjimkou kamerového vozidla a návazných systémů automatizovaného zpracování dat – Dokončení díla v základním rozsahu • do 100 dnů od účinnosti smlouvy akceptace systému CIS v rozšířeném (plném) rozsahu včetně kamerového vozidla a návazných systémů automatizovaného zpracování dat – Dokončení díla v rozšířeném rozsahu	Dodavatel uvede podrobný harmonogram implementace včetně dílčích kontrolních bodů tak, aby byly dodrženy stanovené milníky.
3	Dodavatel CIS musí v nabídce samostatně předložit scénář akceptace CIS pro první i druhý milník dle bodu 3.4.2 Scénáře musí pokrývat všechny funkční oblasti CIS, tj.: • parametrizace, • Parkovací oprávnění, • Parkovací relace, • Monitoring ZPS, • uživatelé, • reporting, • portál PODK, • virtuální parkovací hodiny, • kamerové vozidlo a návazné systémy automatizovaného zpracování dat • předávání Oznámení o podezření ze spáchání Přestupku ZPS do PROXIO - Přestupky, • Zákaznické centrum. Jednotlivé kroky scénářů akceptace musí zajistit ověření splnění všech povinných technických podmínek. U každého kroku scénáře musí být popsáno, jak bude krok prováděn, měřen a hodnocen.	Dodavatel CIS popíše scénář akceptace CIS s využitím kritérií akceptace uvedených ve sloupci Podmínka níže v tomto bodě.

	Scénář musí obsahovat kritéria akceptace vycházející z bodového ohodnocení jednotlivých kroků. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Body</th><th>Název</th><th>Popis vlastnosti produktu</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td><td>OK</td><td>Bez chyb a bez výhrad</td></tr> <tr> <td>1</td><td>Akceptovatelné</td><td>Bez chyb, ale s výhradami k uživatelskému rozhraní či grafice</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Neakceptovatelné</td><td>Bez chyb, ale vlastnost nesplňuje parametry v takové míře, že je v praxi nepoužitelná</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Chyba</td><td>Chyba</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Null</td><td>Vlastnost není implementována</td></tr> </tbody> </table> Plná akceptace CIS vyžaduje výsledky testů jednotlivých kroků v rozmezí 0-1. Akceptace s výhradami může obsahovat max. 3 výsledky kroků hodnocené 2 body. Ve výhradách musí být pro kroky hodnocené 2 body stanoveno, do kdy budou upraveny.	Body	Název	Popis vlastnosti produktu	0	OK	Bez chyb a bez výhrad	1	Akceptovatelné	Bez chyb, ale s výhradami k uživatelskému rozhraní či grafice	2	Neakceptovatelné	Bez chyb, ale vlastnost nesplňuje parametry v takové míře, že je v praxi nepoužitelná	3	Chyba	Chyba	4	Null	Vlastnost není implementována	
Body	Název	Popis vlastnosti produktu																		
0	OK	Bez chyb a bez výhrad																		
1	Akceptovatelné	Bez chyb, ale s výhradami k uživatelskému rozhraní či grafice																		
2	Neakceptovatelné	Bez chyb, ale vlastnost nesplňuje parametry v takové míře, že je v praxi nepoužitelná																		
3	Chyba	Chyba																		
4	Null	Vlastnost není implementována																		
4	Dodavatel CIS musí zajistit zaškolení pracovníků výdejen POP nejpozději 1 týden před zahájením prodeje. Tato povinnost se týká i zaškolení pracovníků výdejen POP, které budou zřizovány nad rámec výdejen zřizovaných a vybavovaných v rámci Díla.	Prohlášení Dodavatele CIS																		
5	Dodavatel CIS dodá dokumentaci implementované verze CIS obsahující: • datový model, • systémové číselníky a parametry, • model tříd (class model), • komentované zdrojové kódy všech komponent, • požadavky na HW infrastrukturu, • požadavky na licence SW infrastruktury, • detailní popis rozhraní CIS na veškeré externí systémy	Prohlášení Dodavatele CIS																		

	• příručku administrátora • uživatelskou příručku.	
--	---	--

3.5 Oblast zakázky „Úvodní vybavení pro strážníky MP“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS dodá 8 ks HW zařízení pro strážníky MP pro odhalování přestupků při práci na ulicích. Zařízení budou dodána jako nová se záruční dobou v délce trvání minimálně 36 měsíců. Po dobu záruky bude dodavatel povinen dodat veškeré náhradní díly. Po skončení záruky pak po dobu 24 měsíců zajistí minimálně pozáruční servis a dodávku náhradních baterií nebo jejich výměnu v servisním středisku. Technické požadavky: • Zařízení bude poskytovat minimálně tyto funkce: 1. standardní hlasové a datové funkce mobilního telefonu v sítích GSM; 2. fotoaparát. • Zařízení musí mít operační systém. • Maximální hmotnost zařízení nesmí překročit 500g, a to bez případných periférií. • Provozní teplota zařízení musí být v rozmezí -20°C až 60°C. • Zařízení musí vyhovovat odolnosti vůči pádu dle standardů MIL-STD- 810F, a to pro opakovaný pád z výšky minimálně 1,2m. • Zařízení musí splňovat podmínky stupně krytí dle standardu IEC 60529 minimálně IP54. • Rozlišení dotykového displeje musí být minimálně 480 x 800 bodů. • Barevný displej, dobrá čitelnost na slunci. • Úhlopříčka displeje musí činit minimálně 4“. • Zařízení musí pracovat v síti GSM o frekvenci nejméně 900 a 1800 MHz. • Datové přenosy minimálně třídy 3G. • Wi-fi minimálně 802.11 b/g. • Bluetooth třída 2.0 nebo vyšší	Technická specifikace zařízení pro strážníky MP.

	• Kapacita baterie musí zajistit výdrž alespoň 8 hod. bez potřeby dobíjení po celou dobu své životnosti. Životnost baterie nejméně 6 měsíců. Dodávka baterií musí být zajištěna po dobu životnosti zařízení, a to alespoň 5 let. • Vnitřní využitelná paměť zařízení musí činit alespoň 8GB. • Operační paměť zařízení musí činit alespoň 1,5 GB. • Paměťové karty dle obvyklých standardů SD / SDHC, SDXC. Maximální podporovaná velikost karty nesmí být nižší než 16GB. • Zařízení musí obsahovat GPS modul. • Se zařízením musí být dodáván stylus pro ovládání v rukavicích a/nebo rukavice se speciální plochou pro ovládání displeje. • Rozlišení fotografií minimálně 4 Mpix. • Funkce automatického ostření. • Blesk/přisvětlovací dioda účinná v okruhu alespoň 2m. • Zařízení musí umožňovat nahrávat a provozovat aplikace třetích stran. Poznámka1: postačuje, pokud je baterie vyměnitelná alespoň formou servisního zásahu. Servisní zásah výměny baterie bude v takovém případě zajišťován uchazečem. V položce „Baterie pro HW vybavení pro strážníky MP - mobilní zařízení“ v kalkulačním vzorci musí pak být v ceně baterie zahrnuta i služba její servisní výměny. Poznámka2: uchazeč v nabídce uvede konkrétní označení modelu nabízeného zařízení pro úvodní dodávku.	
--	--	--

3.6 Oblast zakázky „Zařízení pro mobilní monitoring“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS dodá HW a SW technologii pro automatizované vyhodnocování oprávněnosti parkování a odhalování přestupků.	Kompletní technická specifikace, podrobný popis technologie a procesu

	Zařízení bude ve formě kamerové nstavby na osobní automobil včetně všeho nezbytného HW a SW příslušenství a montážních, instalačních a implementačních prací. Snímání bude probíhat v off-line režimu. Kvalita a rozsah výstupů ze zařízení musí být dostačující pro prokazatelné dokladování podezření na přestupek ZPS. Očekávaná ztrátovost nalezení a rozpoznávání RZ parkujících vozidel je nižší nežli 8% v průměru za všechny typy stání a všechny povětrnostní a vizuální podmínky. Tato hodnota však není mandatorní. Zařízení bude dodáno jako nové se záruční dobou v délce trvání minimálně 36 měsíců. Po skončení záruky pak po dobu minimálně 48 měsíců zajistí pozáruční servis. Zařízení bude plně integrováno do CIS. Konkrétní trasa vozidla bude vždy určována z CIS a bude v ní zohledněn faktor náhodnosti. Součástí nabídky bude specifikace, resp. omezující podmínky pro výběr nosného vozidla, které pořídí Zadavatel na svůj náklad mimo tuto zakázku. Servis a podporu kamerové nstavby zadavatel v obecné rovině vnímá jako součást dodávky CIS, konkrétně jako součást položky Provoz a údržba CIS. Musí zahrnout i kalibrace kamerové nstavby v intervalech nezbytných pro její řádný provoz. Návrh četnosti nezbytného profylaktického servisu ponecháváme na Uchazeči při respektování doporučení výrobce použité technologie. Preferované termíny pro servis jsou víkendy. Servis v případě poruch očekáváme s parametry servisního zásahu kategorie LOW.	pořizování dokumentace Přestupků ZPS. Popíše způsob, kterým zajistí prokazatelnost a průkaznost evidovaných záznamů o Přestupcích ZPS
--	--	---

II. Jednorázová plnění

3.7 Oblast zakázky „Vybavení pro strážníky MP“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS dodá pro následný provoz CIS na základě Výzev: – Zařízení pro strážníky MP v počtu max. 40 ks. Požadavky na vybavení pro strážníky jsou stejné jako pro úvodní vybavení pro strážníky MP.	Technická specifikace zařízení pro strážníky MP.

2	Dodavatel CIS dodá pro následný provoz CIS na základě Výzev: náhradní baterie pro Zařízení pro strážníky MP v počtu max. 160 ks.	Technická specifikace náhradní baterie pro zařízení pro strážníky MP.
---	---	---

3.8 Oblast zakázky „Zařízení pro mobilní monitoring“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS dodá HW a SW technologii pro automatizované vyhodnocování oprávněnosti parkování a odhalování přestupků v počtu max. 2ks. Požadavky na zařízení pro automatizované vyhodnocování oprávněnosti parkování a odhalování přestupků jsou stejné jako požadavky uvedené v článku 3.6/1.	Kompletní technická specifikace, podrobný popis technologie a procesu pořizování dokumentace Přestupků ZPS. Popíše způsob, kterým zajistí prokazatelnost a průkaznost evidovaných záznamů o Přestupcích ZPS

3.9 Rozvoj CIS

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS musí při Rozvoji CIS postupovat podle své metodiky řízení projektů. Metodika řízení projektů musí poskytovat Zadavateli kompetence pro dohled nad plněním projektového plánu a musí umožňovat Zadavateli vyhodnocovat a řídit rizika projektu včetně jeho ukončení. Součástí metodiky řízení projektů musí být postup instalací verzí (řízení release), který musí dávat Zadavateli kompetenci podílet se na testování verzí a schvalovat verzi k instalaci. Řízení release musí specifikovat postup obnovy původního stavu CIS pro případ kritické chyby instalace.	Dodavatel CIS popíše metodiku řízení projektů odpovídající uvedeným požadavkům Zadavatele.
2	Ke každé verzi CIS uváděné do provozu musí být dodána dokumentace CIS obsahující: • datový model, • systémové číselníky a parametry, • model tříd (class model), • komentované zdrojové kódy všech komponent, • požadavky na HW infrastrukturu, • požadavky na licence SW infrastruktury,	Prohlášení Dodavatele CIS.

	• detailní popis rozhraní CIS na veškeré externí systémy, • uživatelskou příručku, • příručku administrátora • rozdílové školení	
3	Ke každé verzi CIS uvedené do provozu musí být dodán instalační balíček včetně migračního protokolu, který bude obsahovat minimálně postup instalace a migrace dat a který umožní instalaci CIS na HW a SW infrastrukturu splňující požadavky podle dokumentace CIS.	Prohlášení Dodavatele CIS.

III. Periodická plnění CIS

3.10 Servisní a uživatelská podpora CIS

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dostupnost podpory musí být zajištěna v Režimu služby 24x7 pro požadavky na servisní zásahy s prioritou Incident a High. Pro priority Medium a Low v Režimu služby 8x5.	Prohlášení Dodavatele CIS
2	Požadavky na Servisní zásahy musí být zajištěny podle kategorizace Servisních zásahů v kapitole 5.2. Kategorizace Servisních zásahů Incident může být použita pouze pro případ nedostupností CIS nebo chybné funkčnosti při vyřizování žádostí o POP nebo změnu parametrů POP, pro případ nedostupností či chybné funkčnosti VPH, nebo pro případ výpadku příjmu dat o Parkovacích relacích z libovolného zdroje. Kategorizace servisních zásahů High může být použita pouze pro případy v oblastech přímo souvisejících s vydáváním POP a se vznikem a změnou Parkovacích relací. Požadavky s prioritou Incident a High se předávají telefonicky a Helpdeskem.	Prohlášení Dodavatele CIS
3	Součástí CIS musí být Helpdesk pro evidenci Požadavků na Servisní zásahy, Drobný rozvoj, Podporu aplikace CIS a podporu uživatelů a stavu jejich řešení. Každý Požadavek na Servisní zásah, Drobný rozvoj CIS, podporu aplikace CIS a podporu uživatelů musí být zaznamenán do Helpdesku.	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na prvek aplikační architektury
4	Kategorizaci servisních zásahů stanovuje vždy Zadavatel. Servisní zásah kategorie Incident a High může zadat pouze oprávněná osoba na straně Zadavatele. Dodavatel CIS může z objektivních důvodů kategorizaci přehodnotit. Přehodnocení	

	kategorie podléhá schválení oprávněnou osobou Zadavatele.	
--	---	--

3.11 Provoz a údržba CIS

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Komponenty CIS související se vznikem a změnou Parkovacích relací a s jejich příjmem z jiných systémů musí spolehlivě a trvale fungovat v Režimu služby 24x7. Minimální dostupnost těchto komponent CIS je stanovena systémovým parametrem CIS_DOST. Dostupnost se měří na hranici datového centra, kde je CIS instalován. Nezahrnuje tedy konektivitu k datovému centru.	Prohlášení Dodavatele CIS.
2	Komponenty CIS nespádající svou funkcionalitou do předchozího bodu musí spolehlivě a trvale fungovat v Režimu služby 12x6 v časovém intervalu 8:00 – 20:00 vyjma nedělí. Minimální dostupnost těchto komponent ve výše specifikovaných časech CIS je stanovena systémovým parametrem CIS_DOST_2.	Prohlášení dodavatele
3	Dodavatel CIS poskytne pro provoz CIS službu datového centra včetně konektivity do internetu, elektrické energie, chlazení a případně dalších přímo souvisejících provozních služeb. Datové centrum musí být zabezpečeno před neoprávněným přístupem. Dodavatel CIS zajistí jedné osobě určené Zadavatelem přístup do datového centra.	Prohlášení Dodavatele CIS. Dodavatel v nabídce uvede, které datové centrum bude pro provoz CIS využívat.
4	Dodavatel CIS zajistí dohled nad provozem CIS v Režimu služby 24x7 pro komponenty systému CIS dle tabulky 3.11 bodu 1 a Údržbu CIS. Dohled nad provozem musí být podporován dohledovým systémem. Plánované odstávky mohou probíhat pouze v sobotu 14:00 – neděle 24:00. Plánovaná odstávka musí být SMČB, a Správci ZPS oznámena minimálně 1 týden před zahájením odstávky záznamem do Helpdesku.	Prohlášení Dodavatele CIS. Dodavatel v nabídce specifikuje dohledový systém.
5	CIS musí být schopen zpracovat počet žádostí o Parkovací oprávnění nebo o změnu parametrů Parkovacích oprávnění podle systémového parametru CIS_POP.	Prohlášení Dodavatele CIS.
6	Odezvy CIS měřené na rozhraní datového centra musí splňovat systémové parametry CIS_PA, CIS_VPH a CIS_SEJF.	Prohlášení Dodavatele CIS.

7	Dodavatel musí provádět denní zálohu dat na geograficky oddělenou lokalitu. Měsíční zálohy budou předávány zadavateli dohodnutým způsobem.	Prohlášení Dodavatele CIS.
8	Data v produkčním prostředí (databáze a datový sklad) musí být dostupná minimálně po dobu 5 let od jejich vzniku.	Prohlášení Dodavatele CIS.
9	Data odstraněná z produkčního prostředí, budou dále archivována po dobu dalších 5-ti let.	Prohlášení Dodavatele CIS.

3.12 Drobný rozvoj, Údržba aplikace CIS a Podpora aplikace CIS

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS musí garantovat trvalou pohotovostní kapacitu pracovníků pro Podporu a Drobný rozvoj CIS v rozsahu daném systémovým parametrem CIS_DROZV. Požadavky na Podporu a Drobný rozvoj CIS budou zadávány do Helpdesk systému. Požadavky Zadavatele přesahující v daném měsíci rozsah daný systémovým parametrem CIS_DROZV není Dodavatel CIS povinen provést. Při převzetí požadavku na Drobný rozvoj CIS a Podporu aplikace CIS uvede Dodavatel CIS předpokládanou potřebnou kapacitu pracovníků pro realizaci požadavku a termín dokončení.	Prohlášení Dodavatele CIS.
2	Dodavatel CIS bude měsíčně předkládat výkaz prací provedených v souvislosti s podporou CIS, tj. výkaz Servisních zásahů, Drobného rozvoje CIS, Podpory aplikace CIS a podpory uživatelů. Výkaz prací bude sloužit k evidenci rozsahu poskytnutých služeb Drobného rozvoje CIS, Podpory aplikace CIS a podpory uživatelů. Výkaz bude dále sloužit ke kontrole řešení splnění Požadavků na Servisní zásahy. Výkaz bude obsahovat detailní přehled dostupnosti systému v uplynulém měsíci.	Prohlášení Dodavatele CIS.
3	Dodavatel v rámci Služby CIS zajistí Údržbu aplikace CIS, která spočívá v přizpůsobování CIS aktuálním verzím OS, internetových prohlížečů, platné legislativě.	Prohlášení Dodavatele CIS.
Poznámka: Celkovou potřebnou časovou dotaci (a z ní vyplývající cenu) na práce spojené s podporou a údržbou aplikace CIS, HW částí systému CIS a uživatelskou podporou si musí stanovit Uchazeč na základě použitých technologií a komplikovanosti nabízeného systému tak, aby byl schopný v rámci nabídnutých cen v části „C-Periodická plnění“ kalkulačního vzorce zajistit kompletní podporu a údržbu systému CIS v potřebném rozsahu a ve všech jeho částech bez účtování jakýchkoliv víceprací za údržbu a podporu systému Zadavateli.		

3.13 Zajištění zúčtování přímých plateb

3.13.1 Zúčtování plateb Parkovného a úhrad POP

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS zajistí, že jednotlivé úhrady Parkovného uskutečněné prostřednictvím platební karty na VPH budou přiřazeny Parkovacím relacím.	Prohlášení Dodavatele CIS.
2	Dodavatel CIS do 10. dne následujícího měsíce připraví podklad pro vyúčtování plateb Parkovného mezi SMČB a Správcem ZPS. Týká se plateb uskutečněných prostřednictvím platební karty na VPH v předchozím kalendářním měsíci a plateb POP. K vyúčtování bude poskytnut datový soubor (v otevřeném datovém formátu).	Prohlášení Dodavatele CIS.

4 Požadované systémové parametry

Kód	Popis	jednotka	hodnota
CIS_PREL	Počet záznamů Parkovacích relací	Den	50 000
CIS_ZOP	Počet záznamů o Parkování (Monitoring ZPS)	Den	150 000
CIS_POP	Počet žádostí o Parkovací oprávnění nebo o změnu parametrů Parkovacích oprávnění	Den	600
CIS_PA	Odezva CIS na požadavek PA	Sekunda	2
CIS_VPH	Odezva CIS na požadavek VPH	Sekunda	2
CIS_SEJF	Odezva CIS na požadavek SEJF	Sekunda	2
CIS_DROZV	Garantovaná kapacita pro drobný rozvoj CIS a podporu aplikace CIS	Člověkodenní/měsíc	1
CIS_DOST	Minimální dostupnost CIS_DOST	%	99,8
CIS_DOST_2	Minimální dostupnost CIS_DOST_2	%	99,8
CIS_VPH1	Časová lhůta, do kdy musí být informace o zahájení, změně či ukončení Parkovací relace na VPH předány do CIS	s	5
CIS_VPH2	Časová lhůta, do kdy musí CIS potvrdit VPH zahájení Parkovací relace	s	5

Poznámka: Zadavatel předpokládá budoucí rozšíření ZPS a jejich monitoringu i do dalších částí města. V souvislosti s tím předpokládá rovněž rozšíření počtu monitorovacích vozidel. Systém musí být dimenzován na celkovou předpokládanou maximální zátěž.

5 SLA a Kategorizace Servisních zásahů

5.1 SLA

Požadavek SLA	Požadovaná úroveň SLA	Smluvní pokuta za nedodržení požadované úrovně SLA za uplynulý kalendářní měsíc
Dostupnost CIS (CIS_DOST)	99,8 %	50 000,- Kč za každé započaté procento pod požadovanou úroveň SLA
Dostupnost CIS 2 (CIS_DOST_2)	99,8 %	10 000,- Kč za každé započaté procento pod požadovanou úroveň SLA

5.2 Kategorizace Servisních zásahů

Kategorie	Kritérium pro kategorizaci ¹	Lhůta pro zahájení řešení	Lhůta pro vyřešení Servisního zásahu
Incident	Porucha, která výrazně omezuje použití CIS Zadavatelem, nebo jej činí nedostupný v oblastech, pro Zadavatele kritických.	Servisní zásah musí být zahájen do 4 hodin od nahlášení.	Servisní zásah musí být vyřešen (porucha musí být v plném rozsahu odstraněna) do 24 hodin od nahlášení.
High	Porucha, která závažně omezuje použití jednotlivé části CIS.	Servisní zásah musí být zahájen (opravu je nutno zahájit) do 8 hodin od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.	Servisní zásah musí být vyřešen (opravu je nutno dokončit) do 24 hodin od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.
Medium	Porucha, která částečně omezuje použití části CIS.	Servisní zásah musí být zahájen (opravu je třeba zahájit) nejpozději následující pracovní den po nahlášení Požadavku na Servisní zásah.	Servisní zásah musí být vyřešen (opravu je nutno dokončit) nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.

¹ U konkrétních Periodických plnění může být kritérium zpřesněno

Low	Požadavek na změnu funkčnosti či nastavení provozních parametrů části CIS.	Zahájit Servisní zásah je nutno do 5 pracovních dní od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.	Vyřešit požadavek na Servisní zásah je nutno do 10 pracovních dní od nahlášení Požadavku na Servisní zásah (tedy v této lhůtě musí být proveden požadavek na změnu funkčnosti či nastavení provozních parametrů části CIS).
-----	--	---	---

Kategorizaci servisních zásahů stanovuje Zadavatel. Všechny časy se počítají od nahlášení servisního požadavku. Čas přijetí požadavku je časem potvrzení o zahájení řešení servisního požadavku v Helpdesk systému, čas vyřešení je čas záznamu o vyřešení servisního požadavku v Helpdesk systému.

Lhůta pro zahájení Servisního zásahu se vždy počítá pouze v rámci Režimu služby (tzn., je-li např. Režim služby nastaven od 6:00 do 20:00, běží lhůta pro zahájení Servisního zásahu vždy pouze v rámci tohoto intervalu).

Není-li výše stanoveno jinak, je Požadavek na Servisní zásah Dodavateli CIS sdělován prostřednictvím Helpdesku.

Technické podmínky nabízené účastníkem

2 Předmět veřejné zakázky

2.1 Východiska

Mezi základní principy PODK patří:

- oprávnění k Parkování v ZPS se váže vždy na RZ, dobu jeho platnosti a místo platnosti určené Úsekem ZPS
- V ZPS existují zóny se 3 různými režimy:
 - rezidentní režim: oprávnění k Parkování vzniká na základě Parkovacích oprávnění vydávaných rezidentům, Vlastníkům nemovitostí a Abonentům. Parkovací oprávnění jsou evidována v CIS a obsahují informace o RZ, období platnosti a Parkovací oblasti;
 - návštěvnický režim: oprávnění k Parkování vzniká na základě Parkovací relace realizované např. pomocí aplikace SEJF na mobilním telefonu, pomocí virtuálních parkovacích hodin (VPH) na mobilním telefonu či PC, nebo pomocí Parkovacího automatu. Parkovací relace jsou evidovány v CIS a obsahují informace o RZ, období platnosti a Úseku ZPS;
 - smíšený režim: oprávnění k Parkování vzniká na základě Parkovacího oprávnění a/nebo Parkovací relace.
- Centrální informační systém je on-line spojen se subsystémy Parkovacích automatů, Parkovacích oprávnění, VPH a Monitoringu ZPS a systémem mobilní platby SEJF, a je tak schopen podávat informace o aktuálním počtu Parkovacích relací či Podezření na přestupky.

Subsystém Monitoringu ZPS realizuje kontrolu oprávněnosti k Parkování srovnáním RZ, data, času a místa určeného Úsekem ZPS zaparkovaného vozidla s evidencí Parkovacích oprávnění a Parkovacích relací v CIS. Při Podezření na přestupek pořídí dokumentaci.

Základními rolemi CIS jsou:

- shromažďování, analýza a reportování všech informací podstatných pro vyhodnocování parkování v ZPS, podpora vyúčtování Parkovného a zajišťování respektovanosti ZPS;
- poskytnutí moderních služeb řidičům a veřejnosti v oblasti placení online kanály a dopravních informací.

Zadávací řízení jsou samostatná, ale některé dodávky a poskytované služby na sebe budou navazovat. Jedná se zejména o předávání informací o Parkovacích relacích uskutečněných na Parkovacích automatech do CIS.

Oba systémy, tedy CIS i systém PA, musí mít dále sjednocené informace o ZPS v oblasti ceníků, číselníků a územního členění ZPS. Sjednocení těchto informací nebude zajišťováno systémově, ale procesně, tj. na úrovni synchronizace pracovních postupů u provozovatelů obou jmenovaných systémů.

V technických podmínkách zadávacích dokumentací jsou specifikovány požadavky na strukturu systémově předávaných informací.

Platby za Parkovací relace resp. POP přijímá Správce ZPS.

2.2 Vlastní předmět veřejné zakázky

Dodavatel bude v rámci plnění předmětu Veřejné zakázky povinen:

- i. Poskytnout Objednateli jednorázové plnění spočívající v:
 - poskytnutí HW infrastruktury CIS;
 - dodávce licencí pro SW infrastrukturu CIS;
 - dodávce CIS, tj. návržení, vytvoření CIS, implementace CIS na infrastrukturu, na které bude CIS provozován, a poskytnout Objednateli všechna související plnění;
 - zavedení CIS (nastavení, implementace).
 - dodávka SW pro vybavení výdejen POP a poskytnutí licence k tomuto SW;
 - úvodní dodávce vybavení pro strážníky Městské policie a jeho instalaci a zapojení do CIS, včetně dodávky SW pro vybavení pro strážníky Městské policie a poskytnutí licence k tomuto SW;
 - předávání dat o přestupcích systému evidence přestupků PROXIO – Přestupky; předávání datové věty ve formátu XML; popis struktury XML bude součástí dokumentace CIS
 - dodávce systému pro monitoring a automatizované vyhodnocování parkování v ZPS ve formě kamerové nástavby na osobní automobil a veškerého nezbytného souvisejícího HW a SW vybavení a jeho implementace, integrace a zapojení do CIS
 - vše včetně školení uživatelů
 - licence všech SW částí CIS, včetně klientských aplikací, budou dodány jako site license, tj. nezávislé na počtu uživatelů, stanic, výdejních míst, parkovacích transakcí apod.
(celé uvedené jednorázové plnění dále jen „**Dílo**“ nebo též „**provedení Díla**“).
- ii. Poskytovat Objednateli v průběhu trvání závazku z této veřejné zakázky jednorázová plnění spočívající v další:
 - dodávka SW pro vybavení výdejen POP, resp. tenkého klienta pro výdej POP a backoffice modul,
 - dodávce vybavení pro strážníky Městské policie a jeho instalaci a zapojení do CIS,
 - v Rozvoji CIS a dokumentaci změn,
 - školení nových uživatelů,
(všechna plnění dle tohoto písmene dále souhrnně „**Jednorázová plnění**“).
- iii. Poskytovat Objednateli periodicky služby spočívající v:
 - servisní a uživatelské podpoře CIS,
 - Provozu a údržbě CIS,
 - Drobném rozvoji, Údržbě aplikace CIS a Podpoře aplikace CIS,

(tyto služby dohromady dále jen „**Služba CIS**“).

1 Pojmy

Pojem	Výklad pojmu
Abonent	Osoba (fyzická či právnická) podnikající, mající sídlo nebo místo podnikání v RO.
Centrální informační systém (CIS)	Centrální informační systém PODK je vícevrstvé SW řešení tvořené relační databází, aplikační vrstvou a uživatelským rozhraním. Základními funkcemi CIS jsou: • Integrace informací ze všech specializovaných subsystémů a modulů ZPS a vedení historie relevantních událostí v ZPS. Za relevantní události jsou považovány ty události, které mohou ovlivňovat hodnocení splnění SLA. ◦ Podpora procesu vydávání a změn Parkovacích oprávnění. • Srovnání záznamů o Parkování s Parkovacími oprávněními a relacemi. • Podpora procesu odhalování přestupků. • Předávání dat o přestupcích do systému PROXIO - Přestupky. • Reporting. • Podpora procesu Zákaznického centra. • Informační portál PODK. • VPH.
CRV	Centrální registr vozidel vedený Ministerstvem dopravy ČR podle zákona 56/2001 Sb.
Člověkodenní	Jednotka pracovní kapacity. Práce jednoho člověka po dobu 8 hodin.
Datové centrum	Pracoviště, kde jsou instalovány komponenty HW infrastruktury CIS. Musí jít o komerční hostingové centrum.
Dodavatel CIS	Subjekt, který zajišťuje pro Zadavatele plnění podle Smlouvy.
Dostupnost technické podpory	Dostupnost technické podpory definuje časové limity pro přijetí a vyřešení Požadavku na Servisní zásah. Dostupnost technické podpory je definována ve vztahu k prioritě Požadavku na Servisní zásah. Měří se v časových jednotkách.
Dostupnost CIS	Dostupnost CIS je definována jako procentuální podíl času v kalendářním měsíci, po který byl CIS plně funkční vůči celkovému času mimo plánované odstávky, po který měl být v daném měsíci funkční (tzn. vyjma dobu plánovaných odstávek odsouhlasených

Detailní popis požadavků na dodávky, jednorázová plnění a služby CIS je členěn podle oblastí zakázky, které odpovídají výše uvedeným dílčím částem plnění Veřejné zakázky.

Dokumentace a jednotlivé funkcionality jsou upřesněné v příloze popisu systému SYDO Traffic DSA PCIS.

3 Povinné technické podmínky

I. Dílo

3.1 Oblast zakázky „poskytnutí HW infrastruktury CIS“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS poskytne formou hostingu v komerčním datovém centru veškerou HW infrastrukturu CIS potřebnou pro provoz centrálních komponent CIS. HW infrastruktura slouží pro zajištění • správy dat, • provozu všech aplikací a modulů CIS, • bezpečnosti, • zálohování, • komunikace.	Schéma systémové architektury znázorňující umístění a vazby mezi komponentami HW a SW infrastruktury. Systémová architektura musí zahrnovat všechny komponenty HW a SW infrastruktury, které jsou součástí nabídky. Součástí bude i detailní popis parametrů hostingu. Schéma systémové architektury a hostingu jsou uvedeny v příloze č.1
2	Dodavatel CIS je povinen poskytovat po celou dobu trvání smlouvy takovou HW infrastrukturu CIS, která zajistí Dostupnost CIS v úrovni systémového parametru CIS DOST.	Dodavatel CIS je povinen v nabídce specifikovat jakým způsobem a za jakých podmínek bude zajištěna HW infrastruktura pro provoz CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i> <i>Konfigurace serveru počet 2 kusy</i> <i>CPU: 8 jader</i> <i>128 GB RAM</i> <i>8 x 500 GB RAID 10 =></i> <i>Úložný prostor 2 TB</i> <i>2 x 500 GB RAID 1 =></i> <i>Úložný prostor 500 GB</i> <i>2 x 2000 GB RAID 1 =></i> <i>Úložný prostor 2 TB</i> <i>SSD 2 x 500 GB RAID 1 =></i>

		Úložný prostor 500 GB
--	--	-----------------------

3.2 Oblast zakázky " Dodávka SW infrastruktury CIS"

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS musí dodat veškerý systémový a jiný SW třetích stran potřebný pro provoz CIS s časově neomezenými licencemi, s výjimkou licencí Microsoft, které zadavatel zabezpečí v rámci svého Microsoft EA.	Nabídka musí obsahovat přesnou specifikaci všech dodávaných komponent SW infrastruktury CIS. Dodavatel uvede v nabídce přesnou specifikaci potřebných licencí Microsoft pro zajištění provozu všech částí CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i> <i>SYDO Traffic DSA</i> <i>PCIS</i> <i>CRVConnector</i> <i>ISZRConnector</i> <i>SYDO Traffic Ghost</i> <i>SYDO Traffic Helpdesk</i> <i>SYDO Traffic Falcon</i> <i>SYDO Traffic Scan - DSA</i> <i>Elasticsearch (Open source)</i> <i>Microsoft SQL Server 2016 Standard (jako hlavní databáze)</i> <i>Microsoft Windows Server 2016 Datacenter</i> <i>ESET File Security for Microsoft Windows Server</i>
2	Dodavatel CIS je povinen dodat takovou SW infrastrukturu CIS, která zajistí Dostupnost CIS v úrovni systémového parametru CIS DOST. Veškerý dodaný systémový a jiný SW třetích stran musí mít zajištěnou podporu od výrobce nebo od oficiálního distributora pro ČR po celou dobu trvání smlouvy. Pro licence Microsoft podporu zajistí zadavatel.	Nabídka musí obsahovat podmínky podpory pro všechny komponenty SW infrastruktury. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad. Podpora je zajištěna na základě informace přes Helpdesk, nebo telefon u výrobce SW</i>

		SYDO Traffic po dobu projektu.
--	--	--------------------------------

3.3 Oblast zakázky "Dodávka CIS"

3.3.1 Oblast zakázky „Obecné požadavky na CIS“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodávka CIS a jeho provoz musí splňovat veškeré požadavky vyplývající z národní legislativy, legislativy ES (včetně evropského nařízení GDPR) a technických norem ČSN a ČSN ISO.	Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
2	Dodavatel CIS musí poskytnout licenci k SW aplikaci a zdrojovým kódům všech částí CIS v takovém rozsahu, aby Zadavatel nebyl omezen v rozvoji CIS a to ani prostřednictvím třetích stran.	Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
3	CIS musí být navržen a provozován ve vícevrstvé architektuře s oddělenými vrstvami dat, aplikační logiky, webových služeb a uživatelského rozhraní.	Nabídka musí obsahovat aplikační architekturu. Aplikační architektura specifikuje funkční strukturu CIS, tj. z jakých funkčních celků se CIS skládá, jak mezi sebou komunikují a kde jsou spravována jejich data. Pro každý funkční celek musí být ve vztahu k prvkům systémové architektury popsáno umístění vrstev dat, aplikační logiky, webových služeb a uživatelského rozhraní. Funkcionalita funkčních celků musí být slovně popsána. Základní činnosti uživatelů musí být popsány prostřednictvím případů užití podle metodiky UML. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
4	Veškeré komunikace CIS s externími moduly a s externími aplikacemi (vlastními, nebo třetích stran) musí probíhat formou zabezpečených webových služeb, nebo jinou formou zabezpečené komunikace.	Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
5	Uživatelské rozhraní CIS pro výdej POP, pro administraci a rovněž rozhraní Portálu PODK musí být schopno provozu na standardním kancelářském PC nebo notebooku.	Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
6	Povinně podporované webové prohlížeče jsou: MSIE, EDGE, Google Chrome, Safari a Opera.	Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod</i>

		<i>bez výhrad</i>
7	CIS musí být synchronizován na externí časový zdroj.	Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>

3.3.2 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Interface“

č. 4	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí být schopen získávat data ze základních registrů ROB, ROS, RUIAN a o realizovaných přístupech vést log a uchovávat jej nejméně 15 měsíců.	Dodavatel CIS popíše způsob získávání dat ze základních registrů ROB, ROS, RUIAN. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, přes webovou službu na systém ISZR</i>
2	CIS musí evidovat data o provozovateli vozidel, která neoprávněně parkovala v ZPS. Informace o provozovateli bude získávat z CRV.	Dodavatel CIS popíše způsob získávání dat z CRV. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, přes webovou službu na systém CRV MD</i>
3	Součástí dodávky CIS bude i předávání dat o podezření na přestupky stávající aplikaci PROXIO-Přestupky. Data pro hromadné zpracování výzev provozovateli budou předávána ve formátu XML. Dokumentace rozhraní a popis struktury XML budou součástí dodávky.	Dodavatel CIS popíše obsah a strukturu předávaného XML <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad. Systém má zavedenou komunikaci přes XML. Data pro zpracování výzev se mohou zpracovávat jak přes externí aplikaci, tak i přes systém CIS. Popis bude součástí finální dokumentace.</i>
4	CIS musí být schopen hromadně odesílat zprávy prostřednictvím emailů	Odkaz na prvek aplikační architektury <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, viz dokumentace</i>
5	CIS musí být schopen hromadně odesílat zprávy prostřednictvím SMS.	Odkaz na prvek aplikační architektury <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, viz dokumentace</i>
6	V rámci dodávky CIS musí být integrována funkcionality pro načítání dat o Parkovacích relacích (s kapacitou danou systémovým parametrem CIS_PREL) webovou službou ze systému PA a	Odkaz na prvek aplikační architektury <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, viz aplikační</i>

	systému SEJF.	<i>architektura v příloze</i>
7	V rámci dodávky CIS musí být integrována funkcionality pro příjem dat o záznamech o Parkování ze systému Monitoringu ZPS a Mobilního monitoringu ZPS (s kapacitou danou systémovým parametrem CIS_ZOP).	Odkaz na prvek aplikační architektury <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, viz dokumentace</i>
8	CIS musí poskytnout prostřednictvím svého rozhraní k externím systémům možnost synchronizace času.	Odkaz na prvek aplikační architektury <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, viz dokumentace</i>

3.3.3 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Parametrizace“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí umožňovat správu Parkovacích oblastí, Rezidentních oblastí a Úseků. Musí udržovat plnou historii vztahů mezi oblastmi a Úseky. Základní a nejmenší územní jednotkou ZPS je Úsek. Úseky se nesmí překrývat. Jeden Úsek patří právě do jedné Rezidentní oblasti. Každému Úseku jsou přiřazeny minimálně následující parametry: – Parkovací oblast, – Rezidentní oblast, – parkovací režim (rezidenční/smíšený/návštěvnícký), – počet parkovacích míst a jejich typ (podélné, šikmé, kolmé), – provozní doba, – ceník POP, – ceník návštěvníckého Parkovného, – maximální doba Parkování návštěvníků	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na prvek aplikační architektury <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, prvky viz dokumentace</i>
2	CIS musí umožňovat správu ceníků POP a uchovávat plnou historii cen. Cena POP musí být parametrem minimálně délky platnosti POP, kategorie vozidla, kategorie oblasti, účelu Parkování, pořadí RZ daného subjektu a typu POP.	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na prvek aplikační architektury <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, viz aplikační architektura v příloze</i>
3	CIS musí umožňovat správu ceníků návštěvníckého parkování a uchovávat plnou historii cen. Cena musí být parametrem minimálně délky Parkování, období Parkování, kategorie vozidla a kategorie Úseku.	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na prvek aplikační architektury <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, viz</i>

		<i>dokumentace</i>
4	Ceníky musí mít charakter číselníků a musí je být možno spravovat přes uživatelské rozhraní CIS.	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na prvek aplikační architektury <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, viz dokumentace</i>

3.3.4 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Parkovací oprávnění“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí mít funkcionalitu pro vydávání POP. POP se vydávají na základě žádosti. Žádost může mít tištěnou nebo elektronickou formu. Obsah žádosti bude stanoven metodikou MMČB.	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na prvek aplikační architektury <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, viz dokumentace</i>
2	K jedné žádosti může být vydáno více POP, každé POP pro jednu RZ.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
3	CIS musí mít funkcionalitu pro vydávání POP pro Parkovací oblasti pro Rezidenty podle místa trvalého pobytu, vždy v souladu s nařízením SMČB o zřízení ZPS a platnou metodikou pro vydávání POP vydanou MMČB.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
4	CIS musí mít funkcionalitu pro vydávání POP pro Parkovací oblasti pro Abonenty podle adresy sídla či provozovny, vždy v souladu s nařízením SMČB o zřízení ZPS a platnou metodikou pro vydávání POP vydanou MMČB.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
5	CIS musí mít funkcionalitu pro vydávání POP pro Parkovací oblasti pro Vlastníky nemovitosti podle adresy nemovitosti, vždy v souladu s nařízením SMČB o zřízení ZPS a platnou metodikou pro vydávání POP vydanou MMČB.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
6	K vydanému POP musí CIS umožnit evidovat naskenované přílohy.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
7	Úhrady za POP se provádějí na základě vystavených předpisů. Předpis může mít elektronickou i tištěnou formu. Platnost POP začíná dnem následujícím po dni úplné úhrady nebo dnem požadovaného počátku platnosti POP. Rozhodující je pozdější datum.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
8	CIS musí umožnit prodloužení platnosti POP při nezměněných ostatních parametrech. Prodloužení se provádí na základě žádosti podané na výdejně	Dodavatel CIS popíše způsob prodloužení platnosti POP

	POP nebo prostřednictvím OSU. Prodloužení POP vyžaduje ověření platnosti parametrů POP a úhradu za prodloužení podle předpisu. Úhrada může být prováděna na výdejních POP nebo na OSU. Na OSU musí být umožněno provést úhradu přinejmenším platební kartou nebo bankovním převodem. Ověření trvalého bydliště resp. sídla provozovny musí být možné provádět systémově proti základním registrům (včetně logování).	prostřednictvím případů užití podle metodiky UML. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad. V systému CIS jsou užitы metodiky UML. Systém umožňuje osobě s oprávněním prodloužit platnost POP při nezměnění ostatních parametrů. Vše je logované.</i>
9	CIS musí umožňovat změnu parametrů POP. Změna parametrů POP se provádí na základě žádosti podané na výdejní POP nebo prostřednictvím OSU nebo na základě rozhodnutí zřizovatele PODK. Změny parametrů mají omezenou platnost max. do konce platnosti POP. CIS musí umožnit na základě systémových parametrů limitovat počet změn parametrů za období a délku platnosti změny podle účelu. Měnitelnými parametry POP jsou: • RZ • Konec platnosti POP V případě kdy má jeden majitel v rámci POP registrováno více vozidel (až 5), musí systém umožnit změny přiřazení POP k RZ v rámci této množiny vozidel bez limitu.	Dodavatel CIS popíše způsob změny parametrů POP prostřednictvím případů užití podle metodiky UML. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad. V systému CIS jsou užitы metodiky UML. Parametry jsou RZ a konec platnosti POP. V případě kdy má jeden majitel v rámci POP registrováno více vozidel (až 5), umožňuje systém změny přiřazení POP k RZ v rámci této množiny vozidel bez limitu.</i>
10	CIS musí umožňovat aktivní upozorňování držitele POP na blížící se expiraci oprávnění (nejméně e-mail a SMS)	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>

3.3.5 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Parkovací relace“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí provádět předpis Parkovného transparentním a prokazatelným způsobem, tj. všechny potřebné vstupní údaje pro výpočet a předpis Parkovného musí být natolik průkazné, aby nebyly následně zpochybnitelné v případě reklamace či soudního sporu.	Dodavatel CIS popíše způsob předpisu Parkovného prostřednictvím případů užití podle metodiky UML. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad. Součástí jsou transparentní a prokazatelné metody prováděného předpisu.</i>
2	CIS musí evidovat po dobu stanovenou vnitřním parametrem všechny Parkovací relace. Parametry Parkovací relace jsou: • ID Parkovací relace, • místo Parkování určené Úsekem,	Prohlášení Dodavatele CIS. Dodavatel CIS popíše způsob příjmu dat o Parkovacích relacích z PA, VPH, Zákaznického centra a SMS prostřednictvím

	• ID PA (při Platebním kanálu hotovost na PA nebo platební karty na PA), • datum a čas zahájení Parkování, ◦ datum a čas předpokládaného ukončení Parkování, • RZ, ◦ cena Parkovného, • zaplacení, • Platební kanál úhrady, • nástroj úhrady (PA, VPH, aplikace SEJF, Zákaznické centrum). CIS musí zajistit příjem dat o Parkovacích relacích z PA, VPH, SEJF a Zákaznického centra.	případů užití podle metodiky UML. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad. Parkovací relace jsou v systému CIS bezpečně uloženy po dobu minimálně pro zpracování přestupků.</i>
3	CIS nesmí přijmout Parkovací relaci bez garance zaplacení.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
4	CIS musí umožnit před ukončením, nebo ve lhůtě do X minut po ukončení Parkovací relace (X je nastavitelným parametrem systému) její prodloužení prostřednictvím VPH, na Zákaznickém centru nebo prostřednictvím OSU.	Dodavatel CIS popíše způsob prodloužení Parkovacích relací pomocí VPH, na Zákaznickém centru, OSU a aplikací SEJF prostřednictvím případů užití podle metodiky UML. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad. Systém užívá metodiku UML a obsahuje modul ukončení parkovací relace viz dokumentace</i>

3.3.6 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Monitoring“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí evidovat záznamy o Parkování transparentním a prokazatelným způsobem. Všechny údaje o Parkování musí být natolik průkazné, aby nebyly následně zpochybnitelné v případě správního řízení či soudního sporu.	Dodavatel CIS popíše způsob, kterým zajistí prokazatelnost a průkaznost evidovaných záznamů o Parkování. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad. Veškeré záznamy jsou transparentně a prokazatelně evidované v CIS. Součástí systému jsou přiložené fotodokumentace s vozidlem, které jsou zabezpečené proti pozměňování a elektronicky podepsané.</i>

2	CIS musí evidovat po dobu stanovenou systémovým parametrem všechny záznamy o Parkování. Parametry záznamu o Parkování jsou: • místo Parkování určené úsekem GNSS souřadnice, • datum a čas, • RZ vozidla (v případě nerozpoznání, údaj „neurčené vozidlo“), • při Podezření na přestupek a u nerozpoznaných RZ budou dále evidovány: ○ fotografie s detailem RZ, ○ datum a čas pořízení fotografie s detailem RZ, ○ situační fotografie parkujícího vozidla včetně vodorovného dopravního značení (VDZ), ○ datum a čas pořízení fotografie parkujícího vozidla, ○ situační fotografie dokumentující stav dopravního značení upravující Parkování na daném úseku, ○ datum a čas pořízení situační fotografie.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
3	CIS musí být schopen porovnávat záznamy o Parkování v ZPS pořízené při Monitoringu ZPS Parkování s platnými POP a Parkovacími relacemi. Záznamy o Parkování, ke kterým není evidováno platné POP resp. Parkovací relace, musí dále evidovat jako Podezření na přestupek.	Dodavatel CIS popíše způsob porovnávání záznamů o Parkování v ZPS pořízené při Monitoringu ZPS Parkování s platnými POP a Parkovacími relacemi prostřednictvím případů užití podle metodiky UML. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad. Systém užívá metodiku UML a obsahuje modul porovnávání záznamů viz dokumentace</i>
4	CIS musí být schopen rozlišovat Parkovací úseky s různými režimy pro vznik Podezření na přestupek.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
5	V případě Podezření na přestupek musí být CIS schopen Podezření na přestupek porovnat s dalším záznamem o Parkování stejné RZ na stejném místě s časovým odstupem daným nastavitelnými parametry. V případě, že existují dva záznamy o Parkování stejné RZ na daném místě a s časovým odstupem v mezích daných těmito systémovými parametry, CIS předá Podezření na přestupek k odhalení Přestupku ZPS.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>

3.3.7 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Přestupky“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí umožnit vizuální kontrolu dokumentace Podezření na přestupek pracovníky MP a po jejím posouzení podezření potvrdit (Odhalení přestupku) nebo odmítnout. Vizuální kontrola musí umožňovat efektivní práci uživatelů, tj. všechny podklady pro posouzení Podezření na přestupek musí být zobrazeny najednou a rozhodnutí o Odhalení přestupku nesmí vyžadovat více než jednu uživatelskou akci.	Dodavatel CIS popíše způsob Odhalení přestupku prostřednictvím případů užití podle metodiky UML. <i>System splňuje tento bod bez výhrad. Strážník MP provede validaci v prohlížeči (aplikace) SYDO Traffic PEN, v níž je možnost potvrdit nebo odmítnout další zpracování přestupku. Následně se uloží dokument do CIS a přes šablonu oznámení je provedena automatická lustrace v CRV případně v DB odcizených vozidel. Po automatickém doplnění provozovatele je odesláno oznámení na odbor dopravy. Nedílnou součástí systému je propojení na spisovou službu města.</i>
2	CIS musí umožnit automatizovaně doplnit k odhalenému Přestupku ZPS provozovatele vozidla včetně doručovací adresy. Doručovací adresou právnických osob je datová schránka. V případě, že datová schránka právnické osoby není známá, tak sídlo společnosti. U fyzických osob datová schránka, doručovací adresa nebo adresa trvalého bydliště.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>System splňuje tento bod bez výhrad</i>
3	CIS musí být schopen slučovat vícenásobná hlášení o přestupku týkající se jednoho vozidla, na stejném místě, v nepřerušném intervalu do jednoho hlášení o přestupku.	Dodavatel CIS popíše způsob realizace <i>System splňuje tento bod bez výhrad, slučování probíhá v systému CIS na základě RZ. Validaci provede pracovník MP a následně přes šablonu oznámení odešle na odbor dopravy</i>
4	Součástí CIS musí být mobilní aplikace pro strážníky MP. Aplikace musí umožňovat: - evidenci parkujících vozidel a kontrolu oprávněnosti Parkování vozidel parkujících v ZPS na základě komunikace s CIS, - pořizování fotodokumentace,	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>System splňuje tento bod bez výhrad</i>

	◦ odhalování přestupků, ◦ oznámení instalace TPZOV či odtahu vozidla do CIS.	
--	---	--

3.3.8 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Uživatelé“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí umožňovat nezávislou správu interních uživatelů. Interní uživatelé jsou zařazováni do skupin uživatelů, ke kterým jsou přiřazována práva k funkcím CIS. Interní uživatelé mají přiřazena také práva k datům podle jejich organizačního zařazení.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
2	Autentizace interních uživatelů musí být dostatečně bezpečná, aby nebylo možné zpochybňovat záznamy o činnosti (logování) interního uživatele v CIS.	Dodavatel CIS popíše způsob autentizace uživatelů. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
3	CIS musí zajistit zaznamenání (logování) všech podstatných činností interního uživatele, především autorství dat v CIS a přístup k osobním údajům.	Dodavatel CIS popíše způsob logování podstatných činností interních uživatelů. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad. Systém obsahuje logovací soubory pro identifikace přístupů a nakládání s osobními údaji</i>
4	CIS musí umožnit správu externích uživatelů přistupujících k UUZPS. V případě, že externí uživatel má mít přístup přes UUZPS k POP, musí dojít k ověření totožnosti a vztahu uživatele k subjektu, kterému bylo POP vydáno (fyzická osoba, statutární orgán,...). Autentizace externích uživatelů je prováděna s minimální bezpečnostní úrovní uživatelské jméno/heslo.	Dodavatel CIS popíše způsob správy externích uživatelů prostřednictvím případů užití podle metodiky UML. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, správa externích uživatelů je součástí CIS</i>

3.3.9 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Zúčtování“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí zajistit zúčtování Parkovací relace po její úhradě libovolným Platebním kanálem. Zúčtováním se míní, že u každé Parkovací relace je zaznamenáno, kdy, v jaké výši a jakým Platebním kanálem byla uhrazena.	Dodavatel CIS popíše způsob zúčtování Parkovací relace prostřednictvím případů užití podle metodiky UML. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, viz dokumentace</i>
2	CIS musí umožnit k jakémukoliv datu vytvořit přehled zúčtování Parkovacích relací podle jednotlivých Platebních kanálů a jejich	Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod</i>

	provozovatelů. Současně je nutno umožnit přehledy zúčtování Parkovacích relací s využitím filtrovacích a třídících nástrojů, které se odvíjejí od všech evidovaných parametrů každé Parkovací relace.	<i>bez výhrad</i>
--	---	-------------------

3.3.10 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Reporting“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Součástí CIS musí být datový sklad, který bude trvale evidovat všechny podstatné informace vzniklé při provozu ZPS. Za podstatné informace jsou považovány informace o POP, Parkovacích relacích, záznamech o Parkování a blokových a správních řízeních včetně jejich vazeb na číselníky. Informace z Parkovacích relací a ze záznamů o Parkování budou evidovány v souladu s platnou legislativou, zejména se zákonem na ochranu osobních údajů (ZOOÚ) a evropským nařízením GDPR (v případě, kdy to zákon vyžaduje, půjde o archivaci údajů v anonymizované verzi)..	Odkaz na prvek aplikační architektury. Dodavatel CIS popíše způsob anonymizace RZ a způsob evidence. <i>Systém splňuje bez výhrad, viz příloha aplikační architektura, včetně užití metodiky anonymizace RZ pomocí ID identifikátoru. Relace jsou evidované v souladu s platnou legislativou.</i>
2	Datový sklad musí zajišťovat tvorbu reportů minimálně o: • Parkovacích relacích agregovaných po Úsecích, časovém období, dnech v týdnu a typu uživatele, • Parkovacích relacích agregovaných po typu Parkovací relace, • záznamech Monitoringu ZPS agregovaných po Úsecích, časovém období a dnech v týdnu, • výpočet počtu parkujících a počtu platících po úsecích, časovém období a dnech v týdnu (využívání Parkovacích stání a podíl platících vozidel), • nástroje úhrady Parkovného (PA, VPH, POP,...) a formě úhrady (hotově, bankovní kartou,...) a dnech a měsících (efektivita nástroje a formy úhrady), • Parkovacích relacích agregovaných po jednotlivých PA a dnech a měsících (efektivita PA), • respektovanosti ZPS (průměrný podíl oprávněných Parkování ke všem Parkováním v ZPS).	Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
3	CIS musí poskytovat provozní reporty minimálně o: • vyúčtování Parkovného se Správcem ZPS (ohledně Platebních kanálů provozovaných Správcem ZPS),	Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>

	• odhadované aktuální obsazenosti Parkovacích stání,	
--	--	--

3.3.11 Oblast zakázky „Portál PODK“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Součástí CIS musí být portál PODK. Portál PODK musí mít nejméně 3 nezávislé oblasti: • veřejné informace, • osobní stránky uživatele ZPS (OSU), • administraci portálu a redakční systém.	Odkaz na prvek aplikační architektury. Dodavatel popíše vlastnosti redakčního systému. Dodavatel CIS popíše OSU prostřednictvím případů užití podle metodiky UML. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, viz dokumentace, včetně užití metodiky UML</i>

3.3.12 Oblast zakázky „Virtuální parkovací hodiny“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Součástí CIS musí být VPH, tj. internetová aplikace pro zahajování a ukončování Parkovacích relací provozovaná formou tenkého klienta prostřednictvím internetu. Podpora minimálně aktuálních verzí prohlížečů MSIE, EDGE, Safari, Google Chrome, Opera a to v plné i mobilní verzi. VPH musí umožnit zadat emailovou adresu nebo tel. číslo pro zaslání VPL e-mailem nebo SMSkou. Musí obsahovat platební bránu a umožnit úhradu parkovného nejméně prostřednictvím platebních karet VISA a MasterCard. Platební brána bude svázána s účtem Správce ZPS.	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na Aplikační architekturu. Dodavatel CIS popíše VPH prostřednictvím případů užití podle metodiky UML. <i>Systém splňuje tento bod, Systém splňuje bez výhrad, viz dokumentace, včetně užití metodiky UML</i>
2	VPH musí zajistit předání informací o Parkovací relaci do CIS dle parametru CIS_VPH1.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
3	CIS musí VPH potvrdit přijetí Parkovací relace a stanovit Parkovné dle parametru CIS_VPH2. Po akceptaci výše Parkovného potvrdí VPH uživateli vystavení VPL, a pokud byl vyplněn e-mail nebo telefonní číslo, zašle potvrzení o vystavení VPL i těmito kanály. CIS může Parkovací relaci odmítnout, jestliže dojde k nekonzistenci informací, např. RZ má v daném okamžiku platnou jinou Parkovací relaci nebo má RZ již vyčerpaný limit pro Parkování v dané oblasti a podobně. O této skutečnosti rovněž informuje uživatele výše popsaným způsobem.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>

4	VPH musí umožnit prodloužení Parkovací relace, je-li to podle pravidel ZPS určených SMČB možné.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
---	---	--

3.3.13 Oblast zakázky „Funkční požadavky na CIS – Zákaznické centrum“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	CIS musí podporovat činnost Zákaznického centra. Jedná se o služby: • poskytování informací o aktuálních možnostech Parkování, • podpora uživatelů při práci s VPH a OSU	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>

3.4 Oblast zakázky „Zavedení CIS“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS musí provést nastavení CIS podle požadavků Zadavatele v oblastech: • ceníky POP, • ceníky Parkovného, • vymezení Úseků, • vymezení rezidentních/abonentních oblastí, • vymezení Parkovacích oblastí, • přiřazení Parkovacích automatů Úsekům, • číselníky (platební kanály, typy platebních prostředků, typy POP), • skupiny uživatelů a skupinová přístupová práva k funkcím a datům. Případné další potřebné nastavení CIS provede Dodavatel CIS na základě jím vyžádané konzultace se Zadavatelem.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
2	Dodavatel CIS musí v nabídce předložit podrobný harmonogram implementace CIS, který bude respektovat následující milníky: • do 60 dnů od účinnosti smlouvy akceptace systému CIS s výjimkou kamerového vozidla a návazných systémů automatizovaného zpracování dat – Dokončení díla v základním rozsahu • do 100 dnů od účinnosti smlouvy akceptace	Dodavatel uvede podrobný harmonogram implementace včetně dílčích kontrolních bodů tak, aby byly dodrženy stanovené milníky. Harmonogram je uveden v příloze č. 2

	systému CIS v rozšířeném (plném) rozsahu včetně kamerového vozidla a návazných systémů automatizovaného zpracování dat – Dokončení díla v rozšířeném rozsahu													
3	Dodavatel CIS musí v nabídce samostatně předložit scénář akceptace CIS pro první i druhý milník dle bodu 3.4.2 Scénáře musí pokrývat všechny funkční oblasti CIS, tj.: • parametrizace, • Parkovací oprávnění, • Parkovací relace, • Monitoring ZPS, • uživatelé, • reporting, • portál PODK, • virtuální parkovací hodiny, • kamerové vozidlo a návazné systémy automatizovaného zpracování dat • předávání Oznámení o podezření ze spáchání Přestupku ZPS do PROXIO - Přestupky, • Zákaznické centrum. Jednotlivé kroky scénářů akceptace musí zajistit ověření splnění všech povinných technických podmínek. U každého kroku scénáře musí být popsáno, jak bude krok prováděn, měřen a hodnocen. Scénář musí obsahovat kritéria akceptace vycházející z bodového ohodnocení jednotlivých kroků. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Body</th><th>Název</th><th>Popis vlastnosti produktu</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td><td>OK</td><td>Bez chyb a bez výhrad</td></tr> <tr> <td>1</td><td>Akceptovatelné</td><td>Bez chyb, ale s výhradami k uživatelskému rozhraní či grafice</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Neakceptovatelné</td><td>Bez chyb, ale vlastnost nesplňuje parametry v takové míře, že je v praxi nepoužitelná</td></tr> </tbody> </table>	Body	Název	Popis vlastnosti produktu	0	OK	Bez chyb a bez výhrad	1	Akceptovatelné	Bez chyb, ale s výhradami k uživatelskému rozhraní či grafice	2	Neakceptovatelné	Bez chyb, ale vlastnost nesplňuje parametry v takové míře, že je v praxi nepoužitelná	Dodavatel CIS popíše scénář akceptace CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
Body	Název	Popis vlastnosti produktu												
0	OK	Bez chyb a bez výhrad												
1	Akceptovatelné	Bez chyb, ale s výhradami k uživatelskému rozhraní či grafice												
2	Neakceptovatelné	Bez chyb, ale vlastnost nesplňuje parametry v takové míře, že je v praxi nepoužitelná												

	3	Chyba	Chyba
	4	Null	Vlastnost není implementována
Plná akceptace CIS vyžaduje výsledky testů jednotlivých kroků v rozmezí 0-1. Akceptace s výhradami může obsahovat max. 3 výsledky kroků hodnocené 2 body. Ve výhradách musí být pro kroky hodnocené 2 body stanoveno, do kdy budou upraveny.			
4	Dodavatel CIS musí zajistit zaškolení pracovníků výdejen POP nejpozději 1 týden před zahájením prodeje. Tato povinnost se týká i zaškolení pracovníků výdejen POP, které budou zřizovány nad rámec výdejen zřizovaných a vybavovaných v rámci Díla.		Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad. Školení pracovníků proběhne v termínu odpovídajícímu dle ZD.</i>
5	Dodavatel CIS dodá dokumentaci implementované verze CIS obsahující: • datový model, • systémové číselníky a parametry, • model tříd (class model), • komentované zdrojové kódy všech komponent, • požadavky na HW infrastrukturu, • požadavky na licence SW infrastruktury, • detailní popis rozhraní CIS na veškeré externí systémy • příručku administrátora • uživatelskou příručku.		Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad. Systém obsahuje veškeré požadavky ZD, viz dokumentace</i>

3.5 Oblast zakázky „Úvodní vybavení pro strážníky MP“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS dodá 8 ks HW zařízení pro strážníky MP pro odhalování přestupků při práci na ulicích. Zařízení budou dodána jako nová se záruční dobou v délce trvání minimálně 36 měsíců. Po dobu záruky bude dodavatel povinen dodat veškeré náhradní díly. Po skončení záruky pak po dobu 24 měsíců zajistí minimálně pozáruční servis a	Technická specifikace zařízení pro strážníky MP. Model: <u>Samsung Galaxy S7 - 32 GB</u> Displej: 5,1" displej s Quad

dodávku náhradních baterií nebo jejich výměnu v servisním středisku. Technické požadavky: • Zařízení bude poskytovat minimálně tyto funkce: 1. standardní hlasové a datové funkce mobilního telefonu v sítích GSM; 2. fotoaparát. • Zařízení musí mít operační systém. • Maximální hmotnost zařízení nesmí překročit 500g, a to bez případných periférií. • Provozní teplota zařízení musí být v rozmezí -20°C až 60°C. • Zařízení musí vyhovovat odolnosti vůči pádu dle standardů MIL-STD- 810F, a to pro opakovaný pád z výšky minimálně 1,2m. • Zařízení musí splňovat podmínky stupně krytí dle standardu IEC 60529 minimálně IP54. • Rozlišení dotykového displeje musí být minimálně 480 x 800 bodů. • Barevný displej, dobrá čitelnost na slunci. • Úhlopříčka displeje musí činit minimálně 4". • Zařízení musí pracovat v síti GSM o frekvenci nejméně 900 a 1800 MHz. • Datové přenosy minimálně třídy 3G. • Wi-fi minimálně 802.11 b/g. • Bluetooth třída 2.0 nebo vyšší • Kapacita baterie musí zajistit výdrž alespoň 8 hod. bez potřeby dobíjení po celou dobu své životnosti. Životnost baterie nejméně 6 měsíců. Dodávka baterií musí být zajištěna po dobu životnosti zařízení, a to alespoň 5 let. • Vnitřní využitelná paměť zařízení musí činit alespoň 8GB. • Operační paměť zařízení musí činit alespoň 1,5 GB. • Paměťové karty dle obvyklých standardů SD / SDHC, SDXC. Maximální podporovaná velikost	<i>HD rozlišením</i> Procesor: osmijádrový procesor Exynos 8890 Operační paměť: 4 GB Úložný prostor: 32 GB Fotoaparáty: Dual Pixel (2PD) 12 Mpx a 5 Mpx, objektiv s vylepšenou světelností F1.7 Operační systém: Android 6.0 Odolnost: certifikace IP68 Baterie: 3000 mAh Rozměry: 142,4 x 69,5 x 7,9 mm Hmotnost: 152 g
---	---

	karty nesmí být nižší než 16GB. • Zařízení musí obsahovat GPS modul. • Se zařízením musí být dodáván stylus pro ovládání v rukavicích a/nebo rukavice se speciální plochou pro ovládání displeje. • Rozlišení fotografií minimálně 4 Mpix. • Funkce automatického ostření. • Blesk/přisvětlovací dioda účinná v okruhu alespoň 2m. • Zařízení musí umožňovat nahrávat a provozovat aplikace třetích stran.	
--	--	--

3.6 Oblast zakázky „Zařízení pro mobilní monitoring“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS dodá HW a SW technologii pro automatizované vyhodnocování oprávněnosti parkování a odhalování přestupků. Zařízení bude ve formě kamerové nástavby na osobní automobil včetně všeho nezbytného HW a SW příslušenství a montážních, instalačních a implementačních prací. Snímání bude probíhat v off-line režimu. Zařízení bude dodáno jako nové se záruční dobou v délce trvání minimálně 36 měsíců. Po skončení záruky pak po dobu minimálně 48 měsíců zajistí pozáruční servis. Zařízení bude plně integrováno do CIS. Konkrétní trasa vozidla bude vždy určována z CIS a bude v ní zohledněn faktor náhodnosti. Součástí nabídky bude specifikace, resp. omezující podmínky pro výběr nosného vozidla, které pořídí Zadavatel na svůj náklad mimo tuto zakázku.	Kompletní technická specifikace, podrobný popis technologie a procesu pořizování dokumentace Přestupků ZPS. Popíše způsob, kterým zajistí prokazatelnost a průkaznost evidovaných záznamů o Přestupcích ZPS <i>Základem systému jsou kamery SYDO Traffic GEM CAM 21 s IR přísvitem v počtu 6 kusů, umístěné na vozidle. Kamery online ukládají snímky na počítač ve vozidle, automaticky provádějí vyhodnocení RZ a uložení výsledků na přenosové medium. V zařízení je i možnost pracovat po zapojení modemu Online. Počítač je v průmyslovém provedení, propojení kamer přes ethernet, napájení ze záložní baterky umístěné ve vozidle v kufru. Sestava je vyjmutelná. SW počítače obsahuje archiv pro kamery, LPR OS pro počítač WIN 7 Pro. Výpočetní jednotky jsou</i>

		uložené v kufru vozidla. Nedílnou součástí je GPS, pro určení místa, kde vozidlo projíždělo. Plánování cesty vozidla je zvoleno z mapového podkladu CIS, které umožňuje plánování trasy cesty vozidla
--	--	---

II. Jednorázová plnění

3.7 Oblast zakázky „Vybavení pro strážníky MP“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS dodá pro následný provoz CIS na základě Výzev: – Zařízení pro strážníky MP v počtu max. 40 ks. Požadavky na vybavení pro strážníky jsou stejné jako pro úvodní vybavení pro strážníky MP.	Technická specifikace zařízení pro strážníky MP. Model: <u>Samsung Galaxy S7 - 32 GB</u> Displej: 5,1" displej s Quad HD rozlišením Procesor: osmijádrový procesor Exynos 8890 Operační paměť: 4 GB Úložný prostor: 32 GB Fotoaparáty: Dual Pixel (2PD) 12 Mpx a 5 Mpx, objektiv s vylepšenou světelností F1.7 Operační systém: Android 6.0 Odolnost: certifikace IP68 Baterie: 3000 mAh Rozměry: 142,4 x 69,5 x 7,9 mm Hmotnost: 152 g
2	Dodavatel CIS dodá pro následný provoz CIS na základě Výzev: náhradní baterie pro Zařízení pro strážníky MP v počtu max. 160 ks.	Kapacita: 3600 mAh Typ: Li-po Napětí: 3.85V

3.8 Oblast zakázky „Zařízení pro mobilní monitoring“

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS dodá HW a SW technologii pro automatizované vyhodnocování oprávněnosti parkování a odhalování přestupků v počtu max. 2ks. Požadavky na pro automatizované vyhodnocování parkování jsou stejné jako pro úvodní vybavení pro automatizované vyhodnocování parkování.	Kompletní technická specifikace, podrobný popis technologie a procesu pořizování dokumentace Přestupků ZPS. Popíše způsob, kterým zajistí prokazatelnost a průkaznost evidovaných záznamů o Přestupcích ZPS <i>Systém splňuje tento bod, bez výhrad. Systém obsahuje modul automatického vyhodnocování parkování. Popis jednotlivých částí je součástí předávací dokumentace.</i>

3.9 Rozvoj CIS

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS musí při Rozvoji CIS postupovat podle své metodiky řízení projektů. Metodika řízení projektů musí poskytovat Zadavateli kompetence pro dohled nad plněním projektového plánu a musí umožňovat Zadavateli vyhodnocovat a řídit rizika projektu včetně jeho ukončení. Součástí metodiky řízení projektů musí být postup instalací verzí (řízení release), který musí dávat Zadavateli kompetenci podílet se na testování verzí a schvalovat verzi k instalaci. Řízení release musí specifikovat postup obnovy původního stavu CIS pro případ kritické chyby instalace.	Dodavatel CIS popíše metodiku řízení projektů odpovídající uvedeným požadavkům Zadavatele. Metodika řízení projektů a řízení uvolnění jsou uvedeny v příloze č. 3
2	Ke každé verzi CIS uváděné do provozu musí být dodána dokumentace CIS obsahující: • datový model, • systémové číselníky a parametry, • model tříd (class model), • komentované zdrojové kódy všech komponent, • požadavky na HW infrastrukturu, • požadavky na licence SW infrastruktury,	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Dodavatel splňuje tento bod bez výhrad</i>

	• detailní popis rozhraní CIS na veškeré externí systémy, • uživatelskou příručku, • příručku administrátora • rozdílové školení	
3	Ke každé verzi CIS uvedené do provozu musí být dodán instalační balíček včetně migračního protokolu, který bude obsahovat minimálně postup instalace a migrace dat a který umožní instalaci CIS na HW a SW infrastrukturu splňující požadavky podle dokumentace CIS.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>

III. Periodická plnění CIS

3.10 Servisní a uživatelská podpora CIS

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dostupnost podpory musí být zajištěna v Režimu služby 24x7 pro požadavky na servisní zásahy s prioritou Incident a High. Pro priority Medium a Low v Režimu služby 8x5.	Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
2	Požadavky na Servisní zásahy musí být zajištěny podle kategorizace Servisních zásahů v kapitole 5.2. Kategorizace Servisních zásahů Incident může být použita pouze pro případ nedostupností CIS nebo chybné funkčnosti při vyřizování žádostí o POP nebo změnu parametrů POP, pro případ nedostupností či chybné funkčnosti VPH, nebo pro případ výpadku příjmu dat o Parkovacích relacích z libovolného zdroje. Kategorizace servisních zásahů High může být použita pouze pro případy v oblastech přímo souvisejících s vydáváním POP a se vznikem a změnou Parkovacích relací. Požadavky s prioritou Incident a High se předávají telefonicky a Helpdeskem.	Prohlášení Dodavatele CIS <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
3	Součástí CIS musí být Helpdesk pro evidenci Požadavků na Servisní zásahy, Drobný rozvoj, Podporu aplikace CIS a podporu uživatelů a stavu jejich řešení. Každý Požadavek na Servisní zásah, Drobný rozvoj CIS, podporu aplikace CIS a podporu uživatelů musí být zaznamenán do Helpdesku.	Prohlášení Dodavatele CIS. Odkaz na prvek aplikační architektury <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, viz aplikační architektura v příloze. Systém obsahuje napojení na Helpdesk</i>
4	Kategorizaci servisních zásahů stanovuje vždy Zadavatel. Servisní zásah kategorie Incident a High může zadat pouze oprávněná osoba na straně Zadavatele. Dodavatel CIS může z objektivních	<i>Systém splňuje tento bod bez výhrad, dodavatel tento bod akceptuje</i>

	důvodů kategorizaci přehodnotit. Přehodnocení kategorie podléhá schválení oprávněnou osobou Zadavatele.	
--	---	--

3.11 Provoz a údržba CIS

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Komponenty CIS související se vznikem a změnou Parkovacích relací a s jejich příjmem z jiných systémů musí spolehlivě a trvale fungovat v Režimu služby 24x7. Minimální dostupnost těchto komponent CIS je stanovena systémovým parametrem CIS_DOST. Dostupnost se měří na hranici datového centra, kde je CIS instalován. Nezahrnuje tedy konektivitu k datovému centru.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
2	Komponenty CIS nespádající svou funkcionalitou do předchozího bodu musí spolehlivě a trvale fungovat v Režimu služby 12x6 v časovém intervalu 8:00 – 20:00 vyjma nedělí. Minimální dostupnost těchto komponent ve výše specifikovaných časech CIS je stanovena systémovým parametrem CIS_DOST_2.	Prohlášení dodavatele <i>Dodavatel splňuje tento bod bez výhrad</i>
3	Dodavatel CIS poskytne pro provoz CIS službu datového centra včetně konektivity do internetu, elektrické energie, chlazení a případně dalších přímo souvisejících provozních služeb. Datové centrum musí být zabezpečeno před neoprávněným přístupem. Dodavatel CIS zajistí jedné osobě určené Zadavatelem přístup do datového centra.	Prohlášení Dodavatele CIS. Dodavatel v nabídce uvede, které datové centrum bude pro provoz CIS využívat. <i>Dodavatel splňuje tento bod bez výhrad</i>
4	Dodavatel CIS zajistí dohled nad provozem CIS v Režimu služby 24x7 pro komponenty systému CIS dle tabulky 3.11 bodu 1 a Údržbu CIS. Dohled nad provozem musí být podporován dohledovým systémem. Plánované odstávky mohou probíhat pouze v sobotu 14:00 – neděle 24:00. Plánovaná odstávka musí být SMČB, a Správci ZPS oznámena minimálně 1 týden před zahájením odstávky záznamem do Helpdesku.	Prohlášení Dodavatele CIS. Dodavatel v nabídce specifikuje dohledový systém. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad vše je řízeno v systému SYDO Traffic Falcon.</i> <i>Provoz CIS je monitorován systémem SYDO Traffic Falcon, který slouží pro kontrolu správné funkcionality zapojených zařízení, serverů a SW komponent.</i> <i>Detekované problémy jsou zobrazeny v přehledné</i>

		<i>tabulce a kritické problémy jsou přímo hlášeny (pomocí SMS nebo pomocí e-mailu) obsluze nebo kontaktní osobě.</i>
5	CIS musí být schopen zpracovat počet žádostí o Parkovací oprávnění nebo o změnu parametrů Parkovacích oprávnění podle systémového parametru CIS_POP.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
6	Odezvy CIS měřené na rozhraní datového centra musí splňovat systémové parametry CIS_PA, CIS_VPH a CIS_SEJF.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
7	Dodavatel musí provádět denní zálohu dat na geograficky oddělenou lokalitu. Měsíční zálohy budou předávány zadavateli dohodnutým způsobem.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
8	Data v produkčním prostředí (databáze a datový sklad) musí být dostupná minimálně po dobu 5 let od jejich vzniku.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
9	Data odstraněná z produkčního prostředí, budou dále archivována po dobu dalších 5-ti let.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>

3.12 Drobný rozvoj, Údržba aplikace CIS a Podpora aplikace CIS

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS musí garantovat trvalou pohotovostní kapacitu pracovníků pro Podporu a Drobný rozvoj CIS v rozsahu daném systémovým parametrem CIS_DROZV. Požadavky na Podporu a Drobný rozvoj CIS budou zadávány do Helpdesk systému. Požadavky Zadavatele přesahující v daném měsíci rozsah daný systémovým parametrem CIS_DROZV není Dodavatel CIS povinen provést. Při převzetí požadavku na Drobný rozvoj CIS a Podporu aplikace CIS uvede Dodavatel CIS předpokládanou potřebnou kapacitu pracovníků pro realizaci požadavku a termín dokončení.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
2	Dodavatel CIS bude měsíčně předkládat výkaz prací provedených v souvislosti s podporou CIS, tj. výkaz Servisních zásahů, Drobného rozvoje CIS, Podpory aplikace CIS a podpory uživatelů. Výkaz prací bude sloužit k evidenci rozsahu poskytnutých služeb Drobného rozvoje CIS, Podpory aplikace CIS a podpory uživatelů. Výkaz bude dále sloužit ke kontrole řešení splnění Požadavků na Servisní	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>

	zásahy. Výkaz bude obsahovat detailní přehled dostupnosti systému v uplynulém měsíci.	
3	Dodavatel v rámci Služby CIS zajistí Údržbu aplikace CIS, která spočívá v přizpůsobování CIS aktuálním verzím OS, internetových prohlížečů, platné legislativě.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>

3.13 Zajištění zúčtování přímých plateb

3.13.1 Zúčtování plateb Parkovného a úhrad POP

č.	Podmínka	Způsob doložení
1	Dodavatel CIS zajistí, že jednotlivé úhrady Parkovného uskutečněné prostřednictvím platební karty na VPH budou přiřazeny Parkovacím relacím.	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>
2	Dodavatel CIS do 10. dne následujícího měsíce připraví podklad pro vyúčtování plateb Parkovného mezi SMČB a Správcem ZPS. Týká se plateb uskutečněných prostřednictvím platební karty na VPH v předchozím kalendářním měsíci a plateb POP. K vyúčtování bude poskytnut datový soubor (v otevřeném datovém formátu).	Prohlášení Dodavatele CIS. <i>Systém splňuje tento bod bez výhrad</i>

Nabídka dodavatele SPLŇUJEME všechny body níže uvedených požadavků zadavatele bez výhrad

4 Požadované systémové parametry

Kód	Popis	jednotka	hodnota
CIS_PREL	Počet záznamů Parkovacích relací	Den	50 000
CIS_ZOP	Počet záznamů o Parkování (Monitoring ZPS)	Den	150 000
CIS_POP	Počet žádostí o Parkovací oprávnění nebo o změnu parametrů Parkovacích oprávnění	Den	600
CIS_PA	Odezva CIS na požadavek PA	Sekunda	2
CIS_VPH	Odezva CIS na požadavek VPH	Sekunda	2
CIS_SEJF	Odezva CIS na požadavek SEJF	Sekunda	2
CIS_DROZV	Garantovaná kapacita pro drobný rozvoj CIS a podporu aplikace CIS	Člověko-den/měsíc	1
CIS_DOST	Minimální dostupnost CIS_DOST	%	99,8
CIS_DOST_2	Minimální dostupnost CIS_DOST_2	%	99,8

CIS_VPH1	Časová lhůta, do kdy musí být informace o zahájení, změně či ukončení Parkovací relace na VPH předány do CIS	s	5
CIS_VPH2	Časová lhůta, do kdy musí CIS potvrdit VPH zahájení Parkovací relace	s	5

5 SLA a Kategorizace Servisních zásahů

5.1 SLA

Požadavek SLA	Požadovaná úroveň SLA	Smluvní pokuta za nedodržení požadované úrovně SLA za uplynulý kalendářní měsíc
Dostupnost CIS (CIS_DOST)	99,8 %	50 000,- Kč za každé započaté procento pod požadovanou úroveň SLA
Dostupnost CIS 2 (CIS_DOST_2)	99,8 %	10 000,- Kč za každé započaté procento pod požadovanou úroveň SLA

5.2 Kategorizace Servisních zásahů

Kategorie	Kritérium pro kategorizaci ¹	Lhůta pro zahájení řešení	Lhůta pro vyřešení Servisního zásahu
Incident	Porucha, která výrazně omezuje použití CIS Zadavatelem, nebo jej činí nedostupný v oblastech, pro Zadavatele kritických.	Servisní zásah musí být zahájen do 4 hodin od nahlášení.	Servisní zásah musí být vyřešen (porucha musí být v plném rozsahu odstraněna) do 24 hodin od nahlášení.
High	Porucha, která závažně omezuje použití jednotlivé části CIS.	Servisní zásah musí být zahájen (opravu je nutno zahájit) do 8 hodin od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.	Servisní zásah musí být vyřešen (opravu je nutno dokončit) do 24 hodin od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.

¹ U konkrétních Periodických plnění může být kritérium zpřesněno

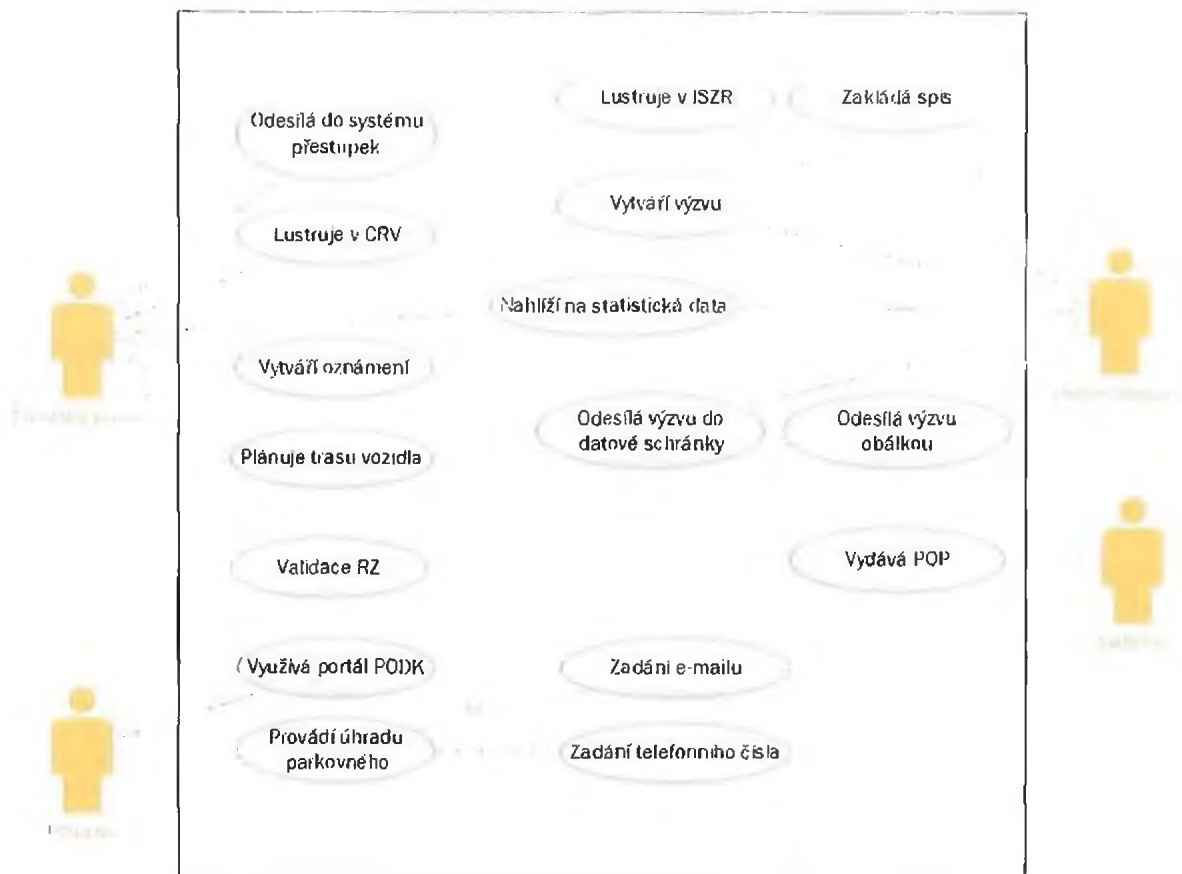
Medium	Porucha, která částečně omezuje použití části CIS.	Servisní zásah musí být zahájen (opravu je třeba zahájit) nejpozději následující pracovní den po nahlášení Požadavku na Servisní zásah.	Servisní zásah musí být vyřešen (opravu je nutno dokončit) nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.
Low	Požadavek na změnu funkčnosti či nastavení provozních parametrů části CIS.	Zahájit Servisní zásah je nutno do 5 pracovních dní od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.	Vyřešit požadavek na Servisní zásah je nutno do 10 pracovních dní od nahlášení Požadavku na Servisní zásah (tedy v této lhůtě musí být proveden požadavek na změnu funkčnosti či nastavení provozních parametrů části CIS).

Kategorizaci servisních zásahů stanovuje Zadavatel. Všechny časy se počítají od nahlášení servisního požadavku. Čas přijetí požadavku je časem potvrzení o zahájení řešení servisního požadavku v Helpdesk systému, čas vyřešení je čas záznamu o vyřešení servisního požadavku v Helpdesk systému.

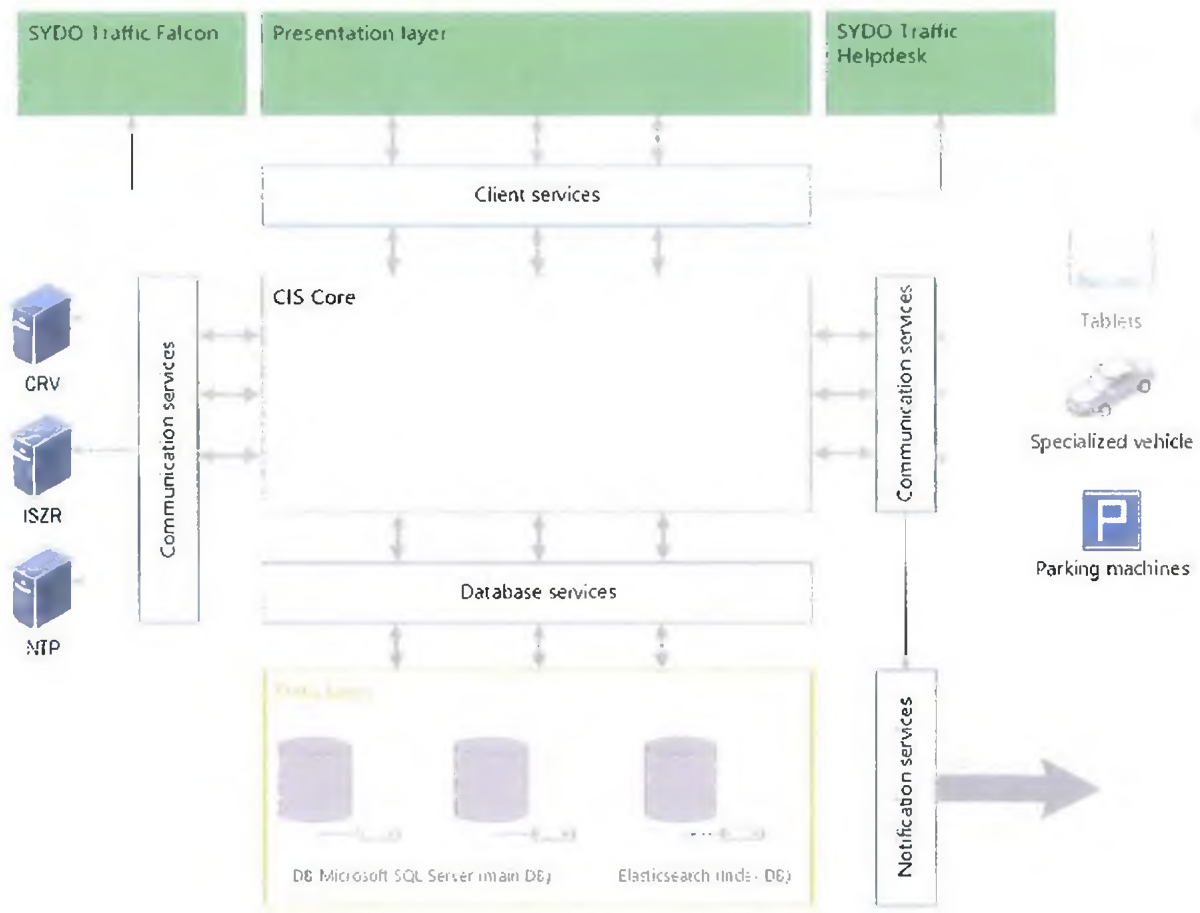
Lhůta pro zahájení Servisního zásahu se vždy počítá pouze v rámci Režimu služby (tzn., je-li např. Režim služby nastaven od 6:00 do 20:00, běží lhůta pro zahájení Servisního zásahu vždy pouze v rámci tohoto intervalu).

Není-li výše stanoveno jinak, je Požadavek na Servisní zásah Dodavateli CIS sdělován prostřednictvím Helpdesku.

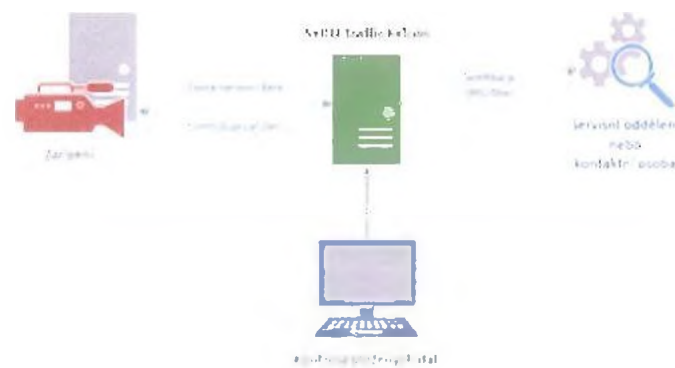
Příloha č. 1. aplikační architektura přehledové schéma



Blokové schéma aplikační architektury



SYDO Traffic Falcon



Popis řešení DC

Informace uvedené v této části popisují všeobecné parametry nového Datového centra společnosti ČD Telematika.

Systém CIS bude provozován ve dvou datových centrech.

ČD – Telematika rozšířila třetí datové centrum v Praze o nový technologický sál o rozloze 300 m² a s kapacitou 120 rackových pozic. Nový technologický sál bude vybudován ve vysokém standardu zabezpečení, podle nejmodernějších trendů a s nepřetržitým dohledem. Prostor technologického sálu bude vybudován pro režim utajení stupně důvěrné. Prostory tak budou splňovat požadavky pro umístění ICT technologií náročných zákazníků z oblasti státní správy, operátorů a velkých společností.

ČD – Telematika umístí racky se servery a IT zařízeními do tohoto nového technologického sálu a do DC1 Dělnická-Praha

Parametry nového DC Pod Táborem:

- 300 m²
- 120 rackových pozic
- TIER III
- výkon ICT 600 kW
- DC je projektováno a připraveno na certifikaci na stupeň utajení DŮVĚRNÉ
- klidná část Prahy
- bezzáplavová zóna
- parkoviště pro zákazníky

Napájení:

- do každého racku přívod ze dvou nezávislých distribučních rozvaděčů
- každý rack má samostatně měřenou spotřebu elektrické energie
- VN přípojka 22kV ze dvou směrů
- dva paralelní transformátory ČDT každý o výkonu 1 MVA
- Modulární UPS EATON 3+1 s celkovým výkonem 600 kW s bateriovou zálohou na 10 minut při plné zátěži 600kW
- dva diesel agregáty, každý 1,5 MVA s náběhem do 5 s, převzetí zátěže do 15 vteřin

Klimatizace

- klimatizační jednotky Stulz DFC dualfluid 6+1 s kombinací DX (přímý výpar) a FC (nepřímý freecooling). Každá klimatizační jednotka o chladicím výkonu 100kW.
- dva nezávislé okruhy chladu
- teplota v rozmezí 22 +/- 3°C

Zabezpečení

- bezpečnostní přístupové karty s šifrováním
- kamerový systém
- poplachový zabezpečovací a tísňový systém
- multisenzorové hlásiče Apollo série XP95
- samozhášecí systém
- on-line monitoring technologie datacentra 24x7

Monitoring DC

Monitorovací systém datového centra trvale vyhodnocuje integritu systému, dostupnost všech monitorovaných technologií a to:

- detekce a hlášení požáru,
- hlavního přívodu napájení včetně stavu všech jističů v rozvodnách a rozvaděčích,
- dohled generátorů, UPS, dílčích rozvodů a rozvaděčů RDS až na úroveň jednotlivých jističů,
- teploty, vlhkosti, chlazení.

Při problému je vyhlášována ztráta komunikace s monitorovanou technologií, případně technologický poplach. Systém je tvořen dvěma identickými fyzickými servery monitoringu pro bezvýpadkové udržení funkčnosti.

Aplikační servery zajišťují trvalou komunikaci se všemi monitorovanými technologiemi a generování alarmů. Databázový server pro archivaci událostí vybraných hodnot systému tak, aby byly efektivně přístupné pro další uživatele nebo systémy (přestup do nadřazených systémů, reporty apod.) a pro udržování externích informací vznikajících mimo vlastní monitorovací systém (evidence reakcí obsluhy na incidenty, konfigurace prahových hodnot pro alarmní systém, parametry automaticky prováděných eskalačních procesů, související evidenční databáze apod.)

Monitoring systému nepřetržitého napájení (UPS)

V každé UPS je instalována komunikační karta pro připojení datové linky ETHERNET pro vyčítání hodnot UPS protokolem MODBUS TCP/IP. Z každé UPS je využíván jeden binární výstup pro signalizaci poruchy UPS. Tyto výstupy budou připojeny do rozvaděče RTN na jednotku vzdálených vstupů.

Monitoring technologie chlazení

Data ze všech klimatizačních jednotek jsou soustředěna v rozvaděči RCH v centrální řídicí jednotce WAGO, vyčítány po komunikaci ETHERNET protokolem MODBUS TCP/IP do operátorského panelu v RATS-A, kde jsou zobrazována. Operátorský panel poskytne veškerá data serverům monitoringu, které si je vypočítávají po ETHERNETU protokolem MODBUS TCP/IP.

Monitoring prostředí (teplota vlhkost)

NOC disponuje dispozičním uspořádáním technologií s vyznačením jejich stavu (rozmístění teplotně-vlhkostních čidel včetně aktuálních hodnot a rozlišení stavu jednotlivých zón detekce zaplavení.

Monitoring distribuce napájení

Čidla na jednotlivých rozvaděčích RSD atd. jsou propojena datovou sběrnicí a trvale monitorují stav všech jističů v rozvaděčích a přítomnost napětí na všech vstupech a výstupech.

Monitoring záložního motorgenerátoru

Oba záložní motorgenerátory jsou stále pod dozorem dohledového centra, kdy jsou na obou motorgenerátorech sledovány všechny parametry jak za provozu motorgenerátoru, tak při klidovém stavu. Teplota přehřevu, napětí baterie, stav paliva, stavy všech spínačů, stykačů a ovládacích prvků. Při provozu k těmto parametrům přibývají další a to celková zátěž motorgenerátoru, účinnost, otáčky motoru, frekvence, napětí, proud na všech fázích, teplota chlazení a další. Oba motorgenerátory mají vlastní čidla detekce kouře a požáru, čidla přístupu do vnitřních prostor motorgenerátorů.

Měření spotřeby

Rozvody napájení větve A a B obsahují dva hlavní vypínače ve 4 pólovém provedení s mechanickou blokadou, jeden pro aktivní přívod z hlavního rozvaděče a druhý pro pasivní přívod z sekundárního rozvaděče. Dále rozvaděče RSD obsahují jednotlivé distribuční jističe s pomocnými kontakty vyvedenými na svorkovnice XMON, přepětiovou ochranu a měření spotřeby jednotlivých vývodů s komunikací modbus. Pomocné kontakty distribučních jističů jsou určeny pro monitoring každého vývodu. Kabelové trasy pro silové rozvody na datových sálech jsou vedeny v prostoru zdvojené podlahy v drátěných žlabech.

Příloha č. 2

Harmonogram plnění díla

Termín plnění (dny)	Popis plnění díla
0	Podpis smlouvy o dílo
0-5	Předimplementační analýza
0-5	Rezervace HW infrastruktury CIS v datovém centru
5-50	Instalace základních modulů CIS
20-40	Dodávka vybavení pracovišť CIS
30-40	Dodávka vybavení pro strážníky MP
50-60	Školení uživatelů - základní
60	Akceptační testy první etapy
60-80	Instalace kamerové nástavby
60-80	Napojení CIS na návazné systémy
70-80	Napojení vozidla do CIS
90-100	Školení uživatelů - rozšířené
95	Dodávka kompletní dokumentace
100	Akceptační testy druhé etapy

Příloha č.3

Metodika řízení projektů v ČD Telematika a.s.

Zákaznické projekty jsou v rámci ČD Telematika řízeny projektovým přístupem a zákazník tak získává nástroj pro:

- strategické plánování,
- prioritizaci zdrojů,
- pomoc při investičním rozhodování,
- monitoring projektů,
- analýzu projektového portfolia.

Metodika řízení projektů v rámci ČD-T je založena na metodice PRINCE2 (PRINCE2® je registrovanou ochrannou známkou Cabinet Office) a respektuje principy touto metodikou popsané, mezi které patří:

- Řízení pomocí Etap
- Řízení na základě výjimek
- Zaměření se na produkty
- Přizpůsobení projektovému prostředí

Pro každý významný projekt ČD Telematika dedikuje projektového manažera odpovědného za organizaci a řízení dané zakázky tak, aby byly optimálně využity zdroje zákazníka a ČDT za účelem dosažení úspěšného výsledku projektu.

Dále je zřízena následující tříúrovňová organizační struktura zahrnující:

- Projektový výbor - Řídící výbor projektu (SC),
- Vedení projektu (VP),
- Projektový tým (PT).

Základní schéma průběhu a řízení projektů:

	Schválení - Mandát projektu	Před-projekt	Etap nastavení projektu	Jednotlivé Etapy Dodání	Poslední Etapa dodání	Post realizace
Strategické řízení		Směrování (strategické řízení) projektu				
Operativní řízení		SU	SB	SB	CP	
		Nastavení projektu	Kontrola a řízení Etapy	Kontrola a řízení Etapy		
Dodávání			Řízení dodání produktu	Řízení dodání produktu		
Fáze projektu v ČD-T		FO	F1 +F2	F3	F3	F4

SU = Starting Up a Project = Zahájení projektu (předprojektová příprava).

IP = Initiating a Project = Nastavení (iniciace) projektu.

SB = Managing a Stage Boundary = Řízení přechodu mezi etapami.

CP = Closing Project = Ukončení projektu

Fáze životního cyklu projektu

Jednotlivé fáze životního cyklu projektu rámcově definují a popisují, co kdo dělá za činnosti v různých etapách projektu, jaká má práva a povinnosti a jaké dokumenty má povinnost vypracovávat.

V rámci všech fází životního cyklu projektu Projektový manažer vede a aktualizuje příslušné projektové registry.

Etapizace projektu

Projekt, nebo jeho fáze (F0-F4) se mohou členit do menších, zvládnutelných a za sebou jdoucích úseků zvaných etapy (manažerské etapy). Jsou to právě etapy, které jsou postupně plánovány v detailu těsně před tím, než je dané etapa spuštěna. Etapy rovněž poskytují rozhodovací body, kdy může dojít k přezkoumání opodstatněnosti projektu. Rozpad projektu na jednotlivé etapy také přispívá k lepší kontrole nad projektem, protože Projektový manažer je oprávněn spustit/dodat pouze jednu etapu v daný čas.

Etapy se v případě fází F0, F1, F2 a F4 shodují s jednotlivými fázemi. Fáze F3 může být rozdělena na několik Etap dle potřeb projektu.

Přechod mezi etapami je schvalován Projektovým výborem na základě Zprávy o ukončení etapy a Detailního plánu nadcházející Etapy.

Principy upřesňování harmonogramu

- Princip postupného upřesňování harmonogramu je následující:
Před koncem každé fáze bude připraven detailní plán následující fáze (minimálně po týdnech) a rámcový plán fáze další (minimálně po měsících). Výjimkou je první krok, kdy je nutné počkat na závěry analýzy.
- Některé plány (definováno dále) budou rozpracovány do jednotlivých dnů (zejména plány testů a školení).
- Prakticky to znamená, že dílčí plány budou definovány následujícím způsobem:
Do konce fáze Iniciace bude nadefinován detailní týdenní plán fáze Analýza a tp.

Projektové fáze

- F0 – Předprojektová příprava
- F1 – Příprava projektu
- F2 – Detailní plánování
- F3 – Realizace
- F4 – Postrealizace

Komunikace na projektu

Komunikace je jedním z klíčových bodů projektu. Klíčem úspěšnosti projektu je jasná a soustavná komunikace jak v rámci projektového týmu, tak také s ostatními pracovníky mimo projektový tým. Komunikace na projektu přispívá k uvědomování si organizačních změn, k nimž může během implementace docházet.

Komunikační model

Důležitým nástrojem pro projektové řízení jsou pravidelné koordinační schůzky / pracovní jednání. Na základě definované projektové struktury navrhujeme realizovat 3 typy schůzek podle úrovně projektové struktury. Návrh shrnuje následující tabulka:

Projektová úroveň	Frekvence jednání	Význam	Organizuje
Projektový výbor	Zpravidla 1x měsíčně minimálně na konci každé fáze projektu	- Provádění vrcholových rozhodnutí v souvislosti s postupem a potřebou projektových prací. - Sledování a kontrola plnění cílů, rozpočtu a kvality projektu. - Rozhodnutí v oblasti řízení rizik a řízení změn.	Programový manažer Objednatele po dohodě se Sponzory projektu Objednatele a Uživatele.
Vedení projektu	1 x týdně	- Rozhodování o operativních otázkách projektu. - Schvalování dílčích v průběhu projektu. - Dodržování schváleného rozpočtu, termínů a kvality. - Detailní plánování, schvalování a koordinace všech aktivit projektu.	Projektový manažer Objednatele. po dohodě se členy Vedení projektu.
Projektový tým	Průběžně dle potřeby	- Plnění projektových cílů dle schváleného harmonogramu a v požadované kvalitě. - Příprava dílčích výstupních dokumentů.	Projektový manažer Dodavatele případně jednotliví pracovníci týmu Dodavatele.

Proces řízení rizik a problémů

Proces řízení rizik a problémů je složen z následujících kroků:

- Identifikace a evidence rizik a problémů
- Analýza rizik a problémů
- Plánování reakce
- Sledování indikátorů změn
- Reakce a uzavření rizika

Řízení rizik je prováděno projektovými manažery Objednatele a Dodavatele v souladu s Plánem projektu. Identifikace a sledování postupu při řešení rizika je realizováno prostřednictvím Registru rizik ve formátu Microsoft Excel, který je pracovním podkladem pro všechna jednání realizačního týmu týkající se problematiky řízení rizik. Jedná se o pracovní soubor, do kterého přispívají jednotliví členové realizačního týmu.

Akceptace výstupů etap a projektu

Předání a převzetí probíhá postupně formou předání a převzetí Výstupů připravovaných v jednotlivých fázích projektu a podpisem Akceptačního protokolu pro každou fázi. Pokud je příslušná fáze splněna dříve, než je uvedený nejzazší termín podle harmonogramu, proběhne i akceptace ve skutečném termínu dodání Výstupu.

Další metoda využívaná v rámci řízení projektů - metoda EVM

Metoda EVM – Earned Value Management je preferovaná metoda finančního řízení projektu, pomocí které se hodnotí stav projektu. Použití této metody může být nařízeno s ohledem na charakter projektu. Metoda umožňuje řídit (plánovat, sledovat, vyhodnocovat a reportovat) projekty nejrůznějších typů, zaměřením a velikostí pomocí stejných ukazatelů a kritérií. Umožňuje tyto ukazatele použít i pro hodnocení všech projektů firmy současně (multiprojektový reporting).

Technika hodnocení spočívá v hodnocení stavu rozpracovanosti (hodnoty vykonaného úsilí na projekt v okamžiku kontroly).

Projektový manažer posuzuje časový postup projektu ve vazbě na vynaložené náklady a reportuje s komentářem odchylky (časové / finanční) oproti plánu majiteli projektu.

Certifikace členů projektového týmu ČD Telematika:

- PRINCE2® Foundation
- PRINCE2® Practitioner
- Lean Six Sigma Black Belt

Řízení uvolnění a nasazení

Cílem je dodat, distribuovat a sledovat jednu nebo více změn obsažených v jednom uvolnění do produkčního prostředí.

Vlastník služby identifikuje změny uvedené v *Seznamu požadavků na změny*, které mají být implementovány do provozního prostředí společně, a vytváří *plán uvolnění*. V případě implementace nové nebo změněné služby je plán uvolnění totožný s *Plánem služby*.

Plán uvolnění musí obsahovat:

- složení uvolnění a odkazy na související požadavky na změny
- harmonogram implementace
- odpovědnost za řešení, zdroje
- postup pro návrat do původního stavu v případě neúspěchu uvolnění (backtracking)
- metodu pro měření a analýzu úspěšnosti uvolnění
- dopady do procesu konfigurace a plánů kontinuity
- problémy, pokud jsou předem známy
- metodu pro vytvoření testovacího prostředí pro sestavení uvolnění a akceptační testy
- uvolnění

Vlastník služby zajistí schválení *plánu uvolnění* příslušnými zainteresovanými stranami (dotčení pracovníci, zákazník). Každé uvolnění, při kterém může dojít k dočasnému snížení kvality služby, oznámí předem zákazníkovi včetně udání času počátku implementace a přibližné doby, kdy může dojít ke zhoršení kvality služby. V případě změn obchodních podmínek zajistí jejich dohodu obchodní manažer služby.

Vlastník služby zaznamená stav konfigurační databáze před uvolněním – viz *Report konfigurací služby*.

Vlastník služby zajistí vytvoření testovacího prostředí a provedení *akceptačních testů* dle *plánu uvolnění*.

Vlastník služby zajistí realizaci uvolnění podle *plánu uvolnění*, přičemž zachovává integritu služby v úrovni domluvené se zákazníkem.

V případě selhání uvolnění postupuje vlastník služby podle postupu stanoveného pro tento případ v *plánu uvolnění*.

Po implementaci uvolnění vlastník služby:

- analyzuje úspěšnost uvolnění (dosažené výsledky v porovnání s plánovanými) včetně zjištění počtu incidentů souvisejících s uvolněním, spokojenosti zákazníka a dopadů na podnikání a výsledky dokumentuje v Zprávě o zavedení nové / změněné služby
- provede případné změny v konfigurační databázi
- provede případné změny v plánu kontinuity

Uvolnění v naléhavých případech - pokud je nutno realizovat uvolnění v naléhavých případech a z důvodu nebezpečí z prodlení nelze dodržet výše uvedený postup, lze použít následující řešení:

- vlastník služby rozhodne o uvolnění a plánuje a řídí uvolnění neformálně
- vlastník služby, jakmile je to možné, informuje zainteresované strany a konzultuje s nimi svá rozhodnutí
- vlastník služby zajistí dodatečné provedení veškerých formálních kroků, jejich dokumentaci a schválení u zainteresovaných stran



SYDO Traffic DSA PCIS

Obsah

1	SW infrastruktury CIS	1
1.1	Soupis dodávaných komponent:	1
1.2	Podpora	1
2	Obecné požadavky na CIS	2
3	CIS Interface	8
3.1	Komunikace CRV	9
3.2	Komunikace ISZR	11
3.2.1	Komunikace ROS	11
3.2.2	Komunikace RUIAN	12
3.2.3	Komunikace ROB	13
3.3	DSA	14
3.3.1	fyzická osoba	17
3.3.2	právnícká osoba	20
3.3.3	Příklad popisného XML, obsahující fotodokumentaci:	22
4	CIS – Parkovací oprávnění	25
5	CIS – Parkovací relace	26
5.1	Popis komunikace PA (z dokumentace k PA)	28
5.1.1	Description	29
6	CIS – Monitoring	31
7	CIS – Přestupky	32
7.1	SYDO Traffic PEN	32
7.2	Hlavní menu	33
7.3	Okno přestupku	34
7.3.1	Karta Přestupek	34
7.3.2	Karta Video	36
7.3.3	Detaily snímků	36
7.3.4	Karta Výřez	37
7.3.5	Karta Report	37
7.3.6	Zvětšování a posouvání snímku	39

7.3.7	Výřez.....	40
7.3.8	Informační vrstvy.....	41
7.4	Panely nástrojů.....	42
7.4.1	Nástroje pro práci s přestupkem.....	42
7.4.2	Panel Úpravy	44
7.5	Tisk.....	46
7.5.1	Certifikace snímků	46
7.6	Mobilní aplikace pro MP	48
8	CIS – Uživatelé.....	49
9	CIS – Zúčtování.....	50
10	CIS – Reporting.....	51
11	Portál PODK.....	52
11.1	OSU.....	55
11.2	Autentizace	57
11.3	Záznamy o činnosti	57
11.4	Administrace a přidělování oprávnění.....	58
11.4.1	Editace seznamu vždy povolených prvků autorizace	59
11.4.2	Správa prvků autorizace	59
11.4.3	Správa uživatelů.....	60
11.4.4	Správa oprávnění	60
11.4.5	Zobrazení práv uživatele	61
11.5	Redakční systém	64
12	Virtuální parkovací hodiny.....	66
13	Zařízení pro mobilní monitoring	67
14	Servisní a uživatelská podpora CIS	68
14.1	Možnosti systému.....	68
14.2	Jak systém podpory funguje	69
14.3	Organizační jednotky systému podpory.....	70
14.3.1	Oddělení (Department).....	70
14.3.2	Skupina (Group).....	70

14.3.3	Tým	70
14.3.4	Úroveň požadovaných služeb a nastavení priorit	70
15	Provoz a údržba CIS.....	72
15.1	Dohledové centrum.....	72

1 SW infrastruktury CIS

1.1 Soupis dodávaných komponent:

SYDO Traffic DSA PCIS

CRVConnector

ISZRConnector

SYDO Traffic Ghost

SYDO Traffic Helpdesk

SYDO Traffic Falcon

SYDO Traffic Scan - DSA

Elasticsearch (Open source)

Microsoft SQL Server 2016 Standard (jako hlavní databáze)

Microsoft Windows Server 2016 Datacenter

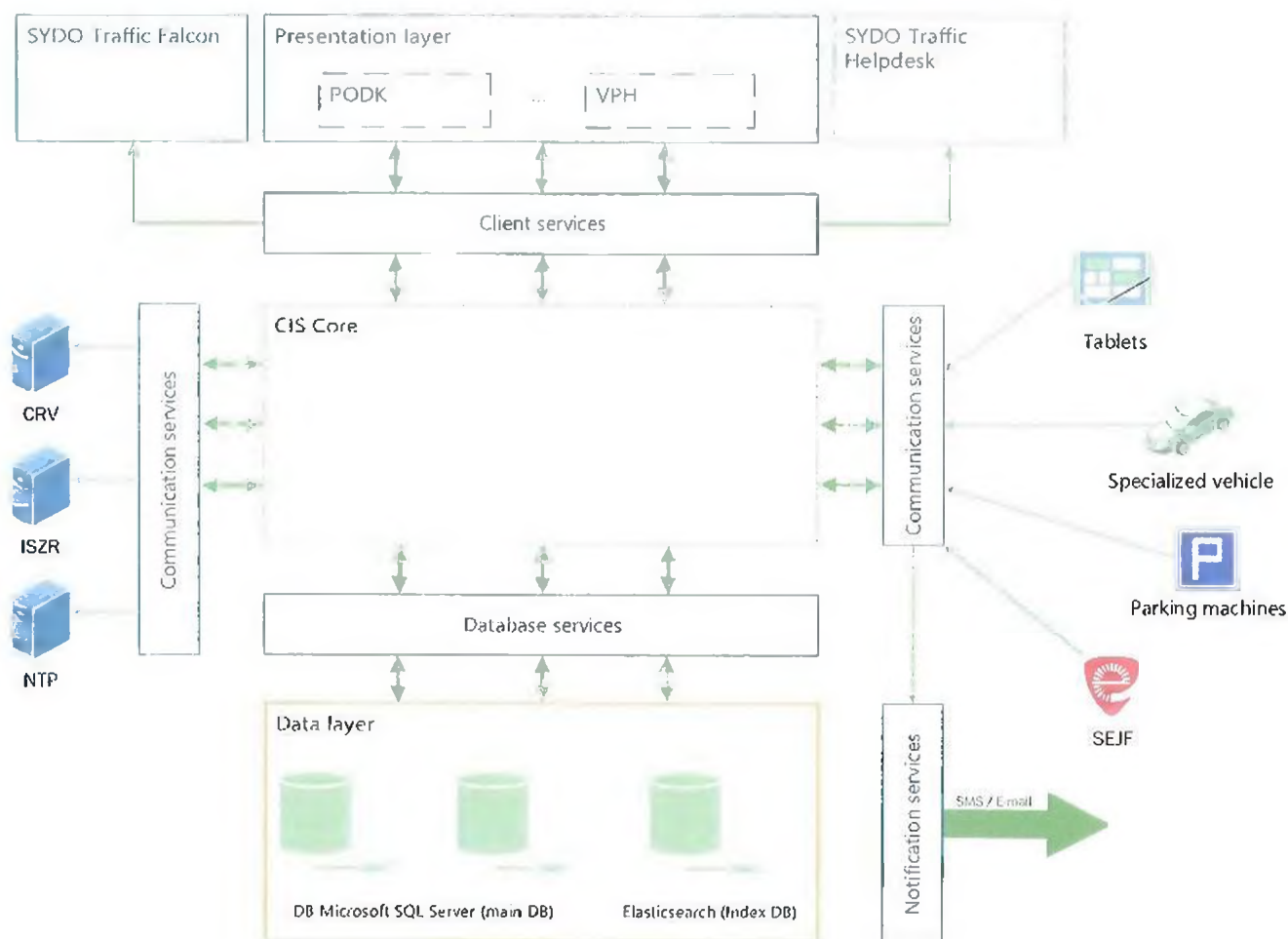
ESET File Security for Microsoft Windows Server

External connector

1.2 Podpora

Podporu pro jednotlivé SW komponenty systému SYDO Traffic DSA PCIS zajišťuje výrobce.

2 Obecné požadavky na CIS



Ceníky, oblasti, úseky a obecně správa číselníků je umožněna v rámci administrátorského rozhraní, nebo pomocí účtu s patřičným oprávněním v rámci PODK.

Notification services odpovídají za hromadné odesílání e-mailů a SMS.

Data z parkovacích automatů, speciálních vozidel a tabletů jsou zasílány přes komunikační rozhraní do Systému CIS, kde jsou dále zpracovány. Veškeré ukládání dat probíhá v datové vrstvě do hlavní databáze MS SQL (DB Microsoft SQL Server) a případně do indexovací databáze Elasticsearch.

V případě potřeby dochází na základě RZ k lustraci v CRV (skrže webové služby) a dále získání dat z ISZR (na základě získaných údajů). CIS spolupracuje se službami CRV, ISZR a NTP (synchronizace časové základny skrže NTP server) přes zabezpečené komunikační rozhraní.

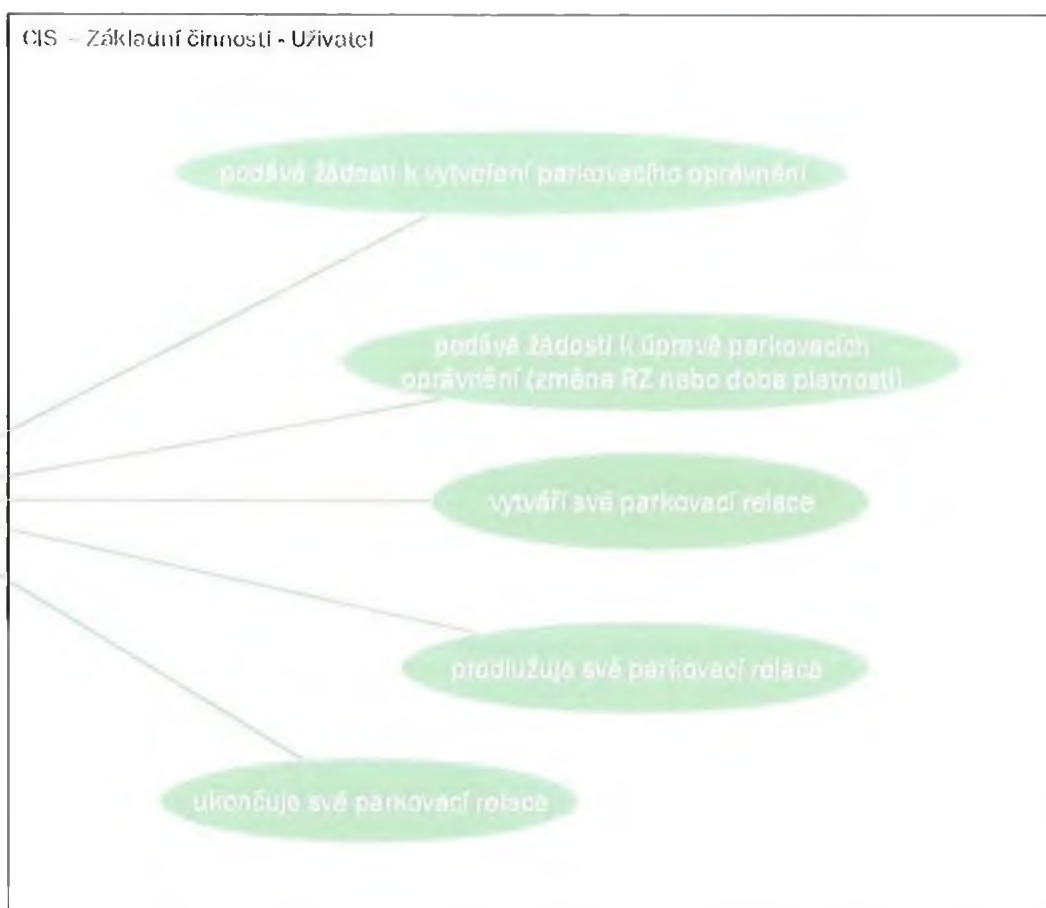
Uživatelé komunikují se systémem prostřednictvím internetové aplikace. V případě problému nebo dotazů může kontaktovat službu SYDO Traffic Helpdesk, kde budou řešeny veškeré požadavky.

Celý systém a jeho zařízení jsou monitorovány v systému SYDO Traffic Falcon.

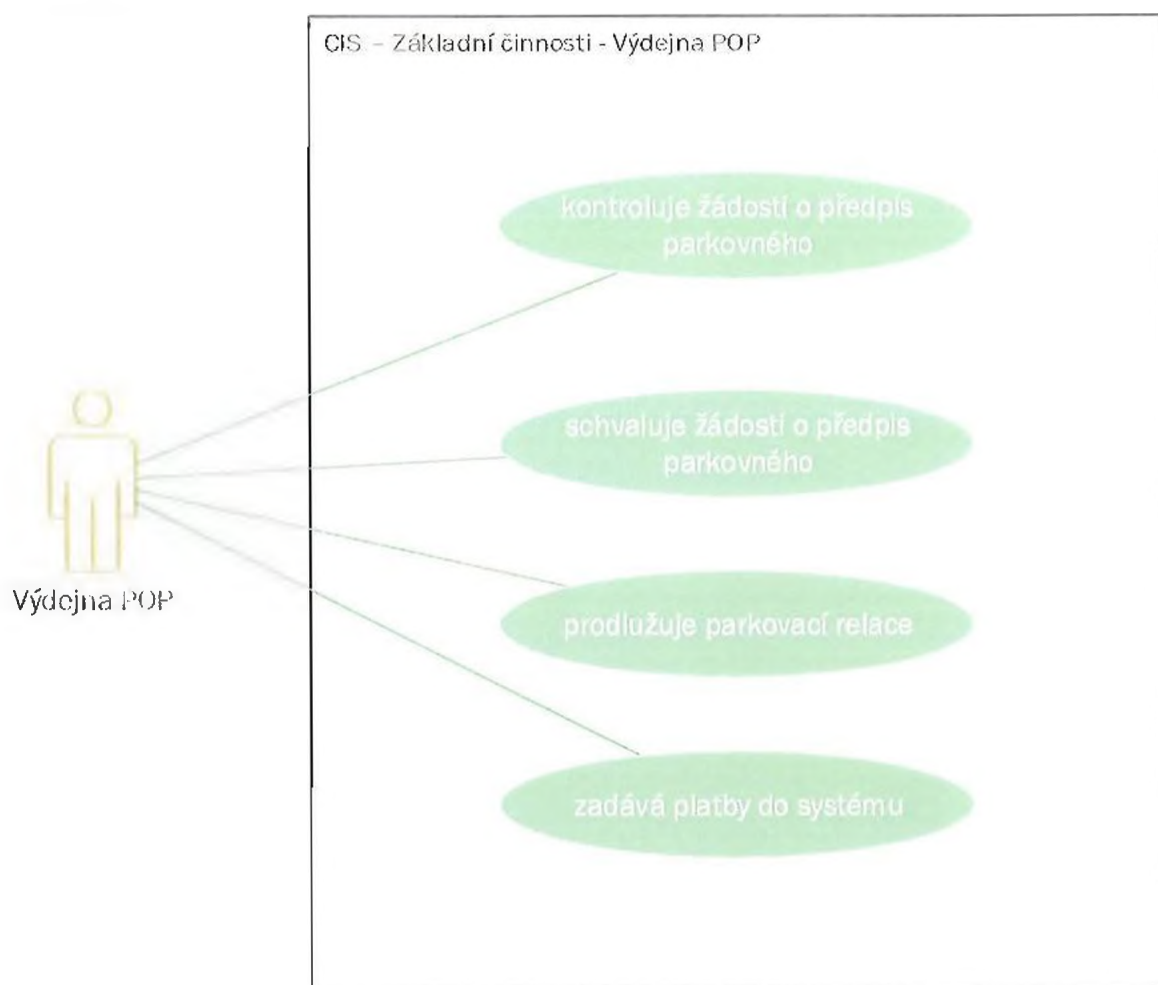
Detailní popis jednotlivých komponent se nachází další části dokumentu.



Uživatel

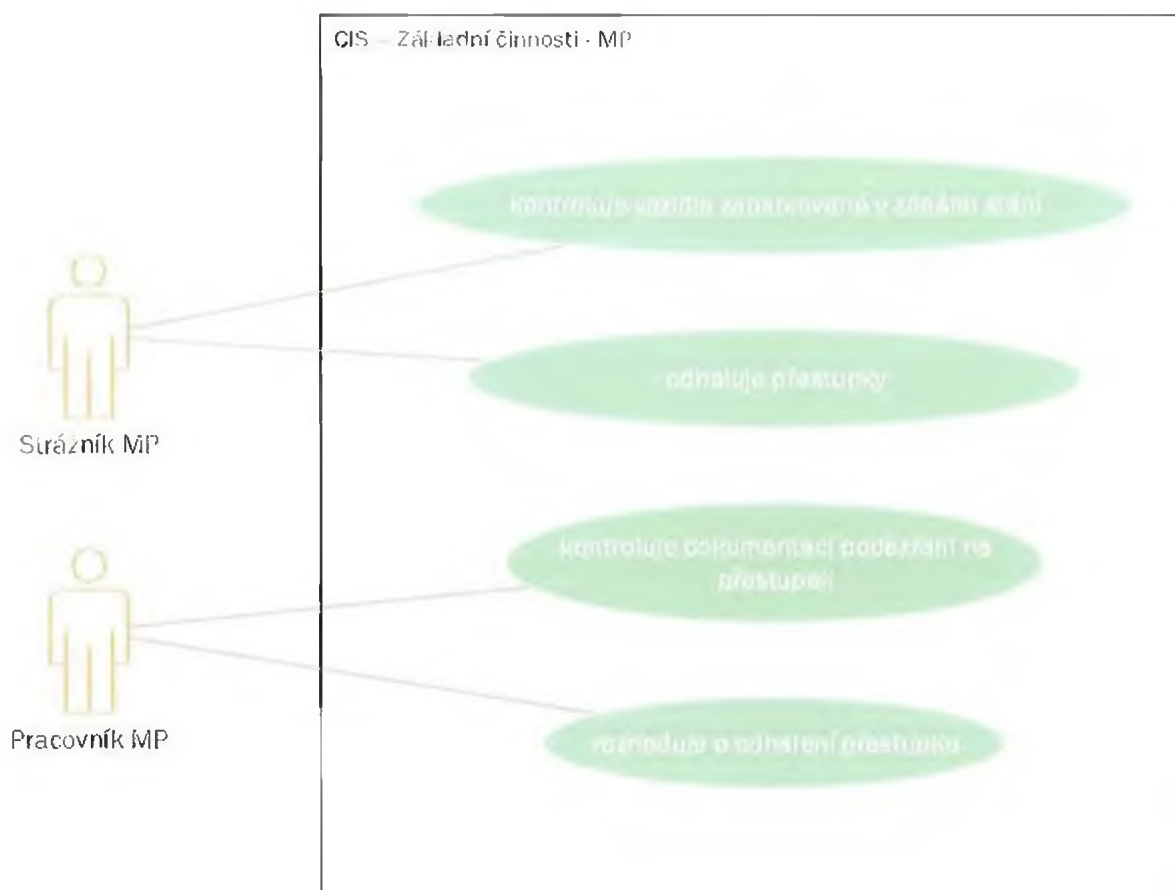


Pracovník výdejny má na starosti kontrolu žádosti o parkovací oprávnění. V případě, že je žádost v pořádku, může žádost uživateli schválit. Pracovník se stará také o prodlužování parkovacích relací na vyžádání uživatele.

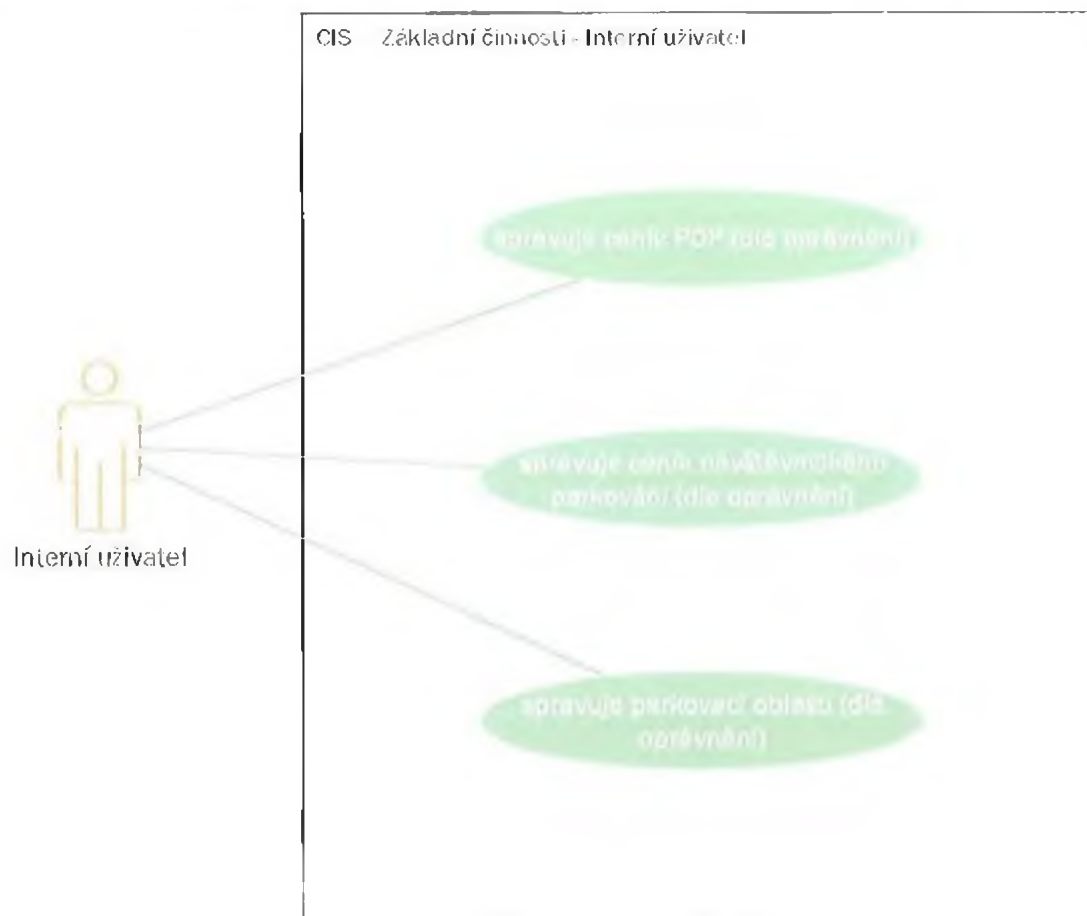


Strážník Městské Policie kontroluje vozidla zaparkovaná v zónách stání pomocí mobilní aplikace, která je propojená se systémem CIS. Pokud strážník zjistí, že zaparkované vozidlo nemá parkovací oprávnění ani parkovací relaci pro danou zónu a čas, má možnost prostřednictvím aplikace odhalit přestupek.

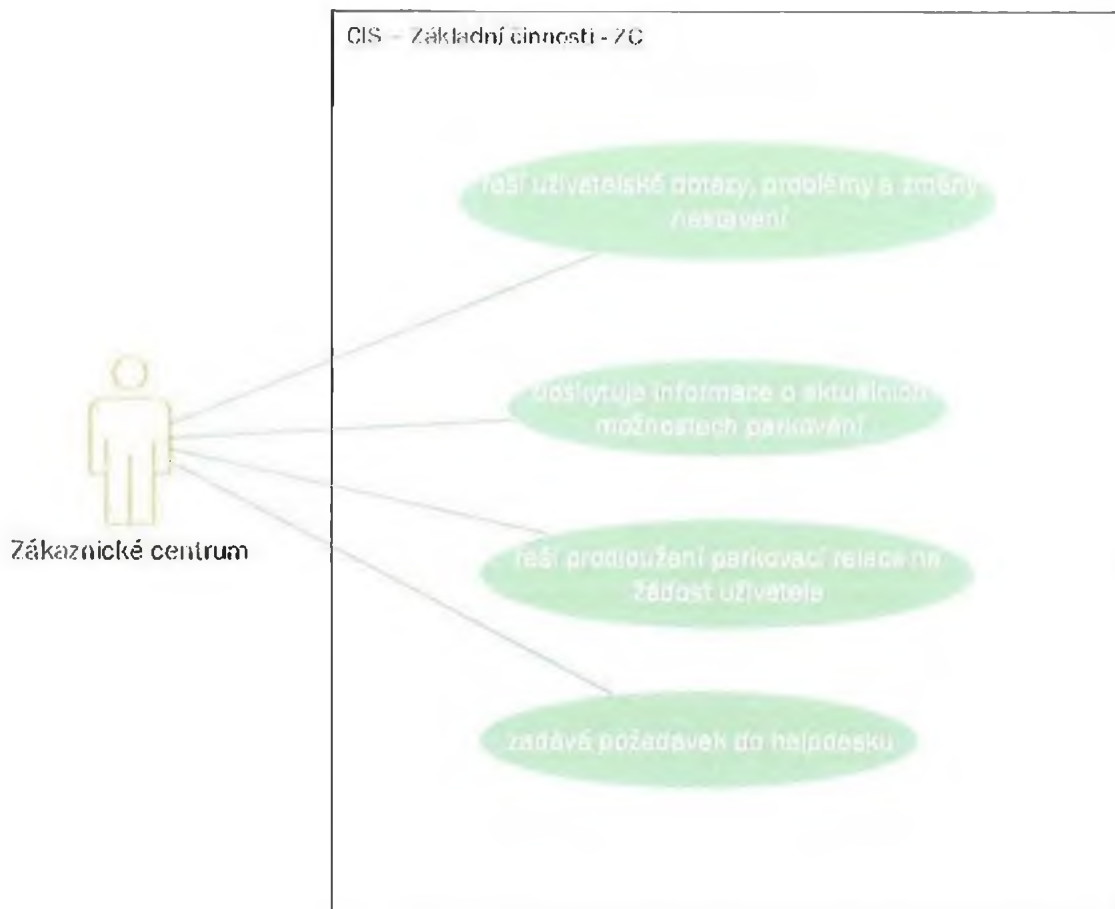
Pracovník Městské policie kontroluje dokumentaci k Podezřením na přestupek a případně rozhoduje o Odhalení přestupku.



Interní uživatel má dle oprávnění možnost spravovat ceník POP, spravovat ceník návštěvnického parkování a spravovat parkovací oblasti.



Pracovník zákaznického centra řeší uživatelské dotazy a problémy, které uživatelé vkládají prostřednictvím stránky podpory do systému. Dotazy mohou být případně hlášeny telefonicky nebo emailem, v tom případě je pracovník zákaznického centra do systému podpory vkládá. Pracovník zákaznického centra dále řeší požadavky uživatelů na nastavení a také prodloužení doby parkovací relace.



3 CIS Interface

Aplikace "Dopravně-správní agenda" je určena pro podporu správního řízení především v oblasti přestupků v dopravě, včetně dopravních nehod. Aplikace je řadu let úspěšně provozována v Policii ČR.

Aplikace podporuje celý proces řízení od oznámení, přes zahájení řízení, předvolávání a velmi silně tvorbu nejrůznějších dokumentů (protokolů a rozhodnutí), které mohou využívat uživatelsky definované vzory. Do vzorů jsou pak automatizovaně vkládány již pořízené údaje o vozidlech a osobách. Z pohledu uživatele je velkou výhodou možnost tvorby (a samozřejmě úprav) vlastních vzorů, takže v této oblasti je uživatel takřka nezávislý na dodavateli.

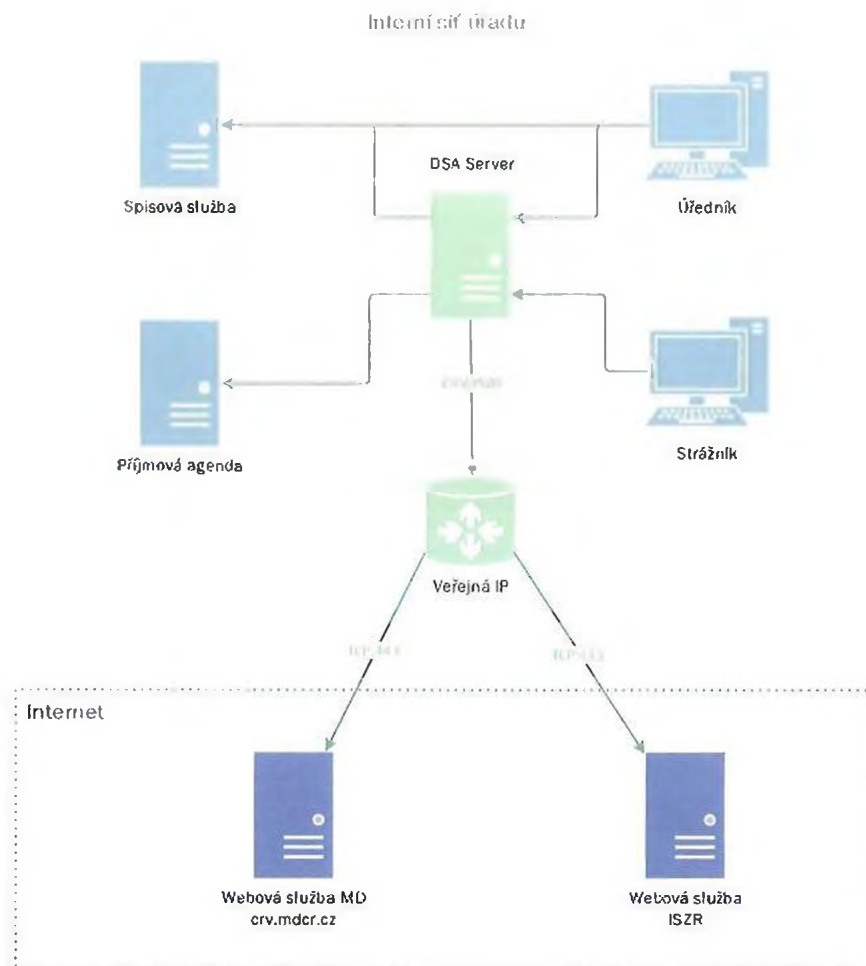
K velmi významným prvkům patří podpora zobrazení dokumentace přestupků, která byla pořízena automatizovanými (bezobslužnými) systémy. Tato dokumentace je vždy zabezpečena proti pozměnění, a proto vyžaduje zobrazení v nestandardních prohlížečích, které současně verifikují pravost a autenticitu dokumentace. Tyto prohlížeče jsou pro většinu v současnosti používaných dokumentačních systémů v aplikaci integrovány a další je možné dále připojit.

Aplikace umožňuje automatizovaný import zmíněné dokumentace dopravních přestupků (úseková rychlost, jízda na červenou, parkování apod.) a rovněž spisů k dopravním nehodám postupovaných z PČR.

Nasazení aplikace přináší úsporu práce v oblasti rutinních činností, zejména odstraněním opakovaného zápisu stejných údajů (jména, adresy, ustanovení paragrafů, popisy apod.).

Aplikace je připravena na spolupráci se spisovou službou (včetně podpory ISDS) a s ekonomickým systémem.

Aplikace pracuje v prostředí IBM Lotus-Notes (architektura klient – server), které samo o sobě garantuje vysokou míru bezpečnosti a možnost vydefinování nejrůznějších úrovní přístupu k údajům. Rovněž je podporována komunikace se všemi standardními relačními databázemi (Oracle, DB2, SQL apod.).



3.1 Komunikace CRV

Komunikace s CRV probíhá pomocí zabezpečených webových služeb a dle vystavené dokumentace. Pro komunikaci je v systému aplikace CRVConnector, která komunikaci přizpůsobuje pro potřeby systému.

Příklad požadavku

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:tem="http://tempuri.org/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <tem:GetCRVData>
      <tem:rz></tem:rz>
      <tem:time></tem:time>
      <tem:procedureCode></tem:procedureCode>
      <tem:crvUser></tem:crvUser>
      <tem:crvPassword></tem:crvPassword>
    </tem:GetCRVData>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Příklad odpovědi

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:tem="http://tempuri.org/"
  xmlns:crv="http://schemas.datacontract.org/2004/07/CRVConnectorLib">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <tem:GetCRVDataResponse>
      <tem:GetCRVDataResult>
        <crv:Birthday></crv:Birthday>
        <crv:BusinessName></crv:BusinessName>
        <crv:CarColor></crv:CarColor>
        <crv:CarModel></crv:CarModel>
        <crv:CarVIN></crv:CarVIN>
        <crv:City></crv:City>
        <crv:CityPart></crv:CityPart>
        <crv:DecriptionNum></crv:DecriptionNum>
        <crv:Error></crv:Error>
        <crv:FirstSurname></crv:FirstSurname>
        <crv:ForeignIdent></crv:ForeignIdent>
        <crv:IC></crv:IC>
        <crv:Name></crv:Name>
        <crv:OrientationLetter></crv:OrientationLetter>
        <crv:OrientationNum></crv:OrientationNum>
        <crv:PIN></crv:PIN>
        <crv:Region></crv:Region>
        <crv:State></crv:State>
        <crv:Street></crv:Street>
        <crv:Surname></crv:Surname>
        <crv:ZIP></crv:ZIP>
      </tem:GetCRVDataResult>
    </tem:GetCRVDataResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```


3.2 Komunikace ISZR

Komunikace s ISZR probíhá pomocí zabezpečených webových služeb a dle vystavené dokumentace.

3.2.1 Komunikace ROS

Příklad dolazu

[illegible]

3.2.2 Komunikace RUIAN

Příklad dotazu

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:is="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:iszr="urn:cz:isvs:iszr:schemas:iszrAbstract:v1"
xmlns:isr="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1" 2016-08-09T14:42:31.276206+02:00 />
<AgendaInfo xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1" />
<AgendaStyle xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1" />
<Agenda xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1" />
<Agenda xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1" />
<Agenda xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1" A1149 - Řízení o přestupcích />
<Agenda xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1" Gabriela />
<Agenda xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1" A1149 - Řízení o přestupcích />
<Agenda xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1" />
<AgendaInfo xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:iszrAbstract:v1" />
<AgendaInfo />
MistoUmrTi DatovaSchrankaROB Doklad Obcanstvi
<AgendaInfo xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:iszrRuianCtiAdresa:v1" />
<AgendaInfo />
<AgendaInfo xmlns="urn:cz:isvs:ruian:schemas:CtiAdresa:v1" />
<AgendaInfo />
<AgendaInfo xmlns="urn:cz:isvs:ruian:schemas:CtiAdresa:v1" POLOZKOVY />
<AgendaInfo />
<AgendaInfo />
```

END "1.0" "utf-16"

http://www.elsevier.com/locate/jl

3.3 DSA

Přístup k systému je umožněn pouze autentizovanému uživateli. Samotný přístup je založen na ID souborech, ve kterých jsou uloženy certifikáty. IBM Notes/Domino používá asymetrickou kryptografii, konkrétně algoritmus RSA (Rivest-Shamir-Adleman), k zajištění čtyř základních úrovní bezpečnosti: ověření totožnosti a oprávnění přístupu (X.509 certifikáty), šifrování e-mailové komunikace a digitální podpisy. Každý uživatel má svůj jedinečný ID soubor. Díky tomuto ID a architektuře se dají data zabezpečit na mnoha úrovních:

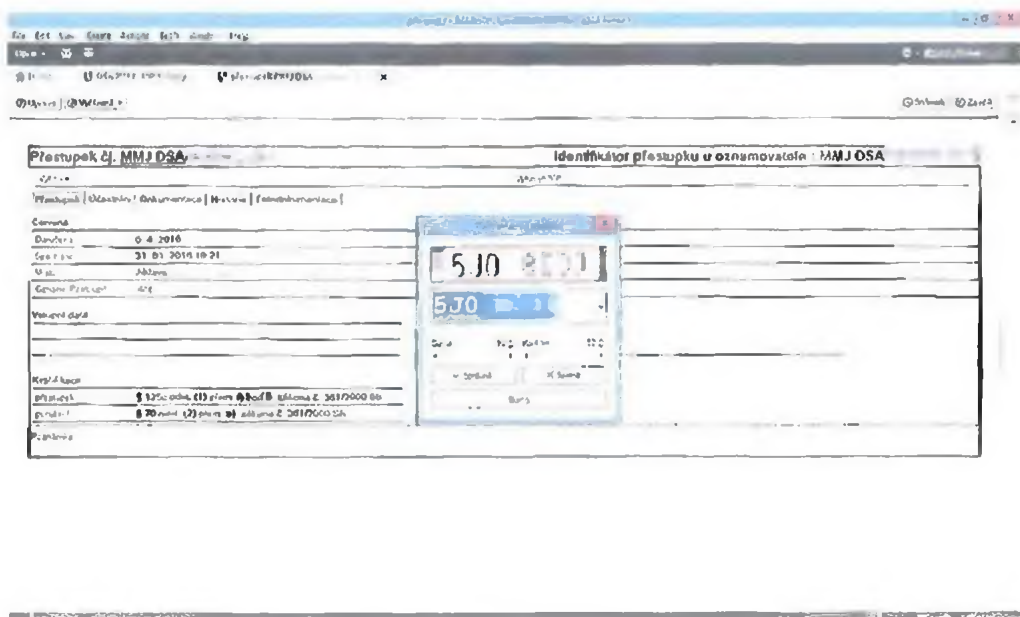
- První úroveň je přístup k serveru. Server musí obsahovat certifikát organizace, do které uživatel patří. Bez platného certifikátu se uživatel na server nedostane.
- Druhou úroveň představují typy přístupů k databázi, mezi které patří Správce aplikace, Vývojář, Editor, Autor bez možnosti úpravy dat, Čtenář bez možnosti zapisovat, Zapisovatel bez práva číst, anebo úplný zákaz přístupu. Zároveň je možné úzce specifikovat další oprávnění jako například zakázat uživatelům mazat dokumenty, spouštět akce, vytvářet složky apod.
- Třetí úroveň se týká jednotlivých konkrétních záznamů (dokumentů). Pomocí přístupových polí se dají nastavit editoři, nebo i čtenáři. Pokud má dokument specifikovanou množinu uživatelů, kteří s ním mohou pracovat, tak je dokument viditelný pouze této skupině uživatelů a ani správce aplikace nebo administrátor k tomuto dokumentu nemá přístup.
- Čtvrtá úroveň je zabezpečení částí dat jednotlivých záznamů pomocí tzv. chráněných sekcí. Do sekce lze umístit množinu dat a specifikují se práva pro přístup k těmto datům.
- Pátá úroveň je zabezpečení citlivých dat na úrovni jednotlivých datových položek (polí) pomocí šifrování.

Přístup k datům a souborům je striktně řízen oprávněními, a to nejen paušálními, ale dynamickými na základě stavu vyřízení případu.

Jakékoli změny stavu řešení případu, jeho postup procesem, manipulace se soubory a přístup k externím systémům jsou zaznamenány v manipulačním logu. Všechny soubory jsou v systému verzované a vždy jsou k dispozici všechny historické verze, zároveň je ke každému souboru vedena historie o jakékoli manipulaci s konkrétním souborem, a to včetně náhledů na něj. Verzování a historie je k dispozici i u každé datové položky. Všechny logované záznamy jsou personifikovány.



Přestupek čj. MMJ DSA		Identifikátor přestupku u oznamovatele : MMJ DSA	
Vyřadeno ☐ Přestupek ☒ Odstátní ☐ Jízda neschválenou ☐ Hlasování ☐ Pořádání smutné ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	
Vyřadeno ☐		Vyřadeno ☐	
Datum 6.4.2015		Datum 31.03.2016 10:24	
Místo Jihlava		Místo Česká	
Oznamovatel Česko		Oznamovatel Česko	



Díky možnosti vytvoření šablony, umožňuje systém automatické generování dokumentů a tím značně zjednodušuje práci.

Magistrát města Jihlavy odbor dopravy	
identifikátor přestupku v DSA MMJ DSA	
Dokumentace přestupku	
Tato dokumentace k přestupku podle § 125c odstavec 1 písmeno f) bod 5. zákona č. 351/200 Sb., "o silničním provozu", ve znění pozdějších předpisů je výstupem automatizovaného systému Gemos RedLight - monitorování průjezdu vozidel na červený signál na křižovatce ulic Jihlava	
dne 31. 03. 2016 v 05:10:44	
V registru vozidel byla zjištěna totožnost provozovatele vozidla :	
Jméno osoby / název firmy	
Datum narození / IČ	
Adresa / sídlo osoby (dle CRV)	
Typová značka vozidla (dle CRV)	
Registrační značka motorového vozidla	
Tento přestupek u dopravního inženýrství je zadokumentován prostřednictvím přestupkového dokumentu	

Systém dále umožňuje jednotlivé přestupky slučovat (tak, jak je definováno v aktuálně platné legislativě). Slučování probíhá na základě analýzy dat v databázi nebo na příkaz uživatele.

Ze systému je možné i exportovat data o přestupku do navazujících systémů pro následné zpracování. Export informací o přestupku pro systém PROXIO může být například realizován ve stávajícím formátu pro systém VITA (příklad pro přestupek proti bezpečnosti a plynulosti provozu):

3.3.1 fyzická osoba

```
<?xml version="1.0" encoding="Windows-1250"?>
<ess:Spisy xmlns:ess="http://hnvcr.cz/ess/v_1.0.0.0">
  <ess:Spis>
    <ess:Nazev></ess:Nazev>
    <ess:DatumCasVytvoreni>2017-08-01T10:35:22</ess:DatumCasVytvoreni>
    <ess:SouvisejiciSubjekty>
      <ess:SouvisejiciSubjekt>
        <ess:Subjekt>
          <ess:TypSubjektu>Fyzicka</ess:TypSubjektu>
          <ess:DatumNarozeni>1954-07-20</ess:DatumNarozeni>
          <ess:Jmeno>Emine</ess:Jmeno>
          <ess:Prijmeni>Kliwer</ess:Prijmeni>
          <ess:TitulPred></ess:TitulPred>
          <ess:TitulZa></ess:TitulZa>
          <ess:Adresy>
            <ess:AdresaPostovni>
              <ess:Obec>Zlin</ess:Obec>
              <ess:CastObce></ess:CastObce>
              <ess:MestskaCast></ess:MestskaCast>
              <ess:Ulice>Lazy IV</ess:Ulice>
              <ess:OrientacniCislo></ess:OrientacniCislo>
              <ess:PopisneCislo>3879</ess:PopisneCislo>
              <ess:Psc>76001</ess:Psc>
              <ess:Zeme>CZ</ess:Zeme>
            </ess:AdresaPostovni>
            <ess:AdresaDS>
              <ess:IdDb></ess:IdDb>
            </ess:AdresaDS>
          </ess:Adresy>
          <ess:DoplnujiciData>
            <pr:Role xmlns:pr="http://www.vitasw.cz/NS/Prestupky">Provozovatel</pr:Role>
          </ess:DoplnujiciData>
        </ess:Subjekt>
      </ess:SouvisejiciSubjekt>
    </ess:SouvisejiciSubjekty>
  <ess:DoplnujiciData>
    <pr:Prestupek xmlns:pr="http://www.vitasw.cz/NS/Prestupky">
```

<pr:RZ>4Z91958</pr:RZ>

<pr:Rychlost>

<pr:Namerena>77</pr:Namerena>

<pr:Tolerance jednotka="kmh">3</pr:Tolerance>

<pr:Vypoctena>74</pr:Vypoctena>

</pr:Rychlost>

<pr:Spachano>2016-10-04T18:40</pr:Spachano>

<pr:Popis>oznámení přestupku proti bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích, kterého se měl dopustit neznámý řidič motorového vozidla , RZ: 4Z91958, tříti, že dne v 18:40 hod. na vozovce pozemní komunikace v obci Poděbrady, ulice Kovanická, silnice I/38 směr Nymburk, překročil maximální povolenou rychlost jízdy v obci o 24 km.h-1 (po odečtení tolerance měřícího zařízení +/- 3 km.h-1), když byla uvedenému vozidlu automatizovanými technickým prostředkem používaným bez obsluhy naměřena rychlost jízdy 77 km.h-1.

</pr:Popis>

<pr:Misto>

<pr:Text></pr:Text>

<pr:RuianKod></pr:RuianKod>

<pr:Obec>Poděbrady</pr:Obec>

<pr:CastObce></pr:CastObce>

<pr:CisloDomovni></pr:CisloDomovni>

<pr:TypStavebnihoObjektu></pr:TypStavebnihoObjektu>

<pr:Ulice>Kovanická</pr:Ulice>

<pr:CisloOrientacni></pr:CisloOrientacni>

<pr:CisloOrientacniPismeno></pr:CisloOrientacniPismeno>

</pr:Misto>

<pr:PravniKvalifikaceSeznam>

<pr:PravniKvalifikace typ="prestupky">

<pr:Zakon>361/2000</pr:Zakon>

<pr:Paragraf>125c</pr:Paragraf>

<pr:Odstavce>1</pr:Odstavce>

<pr:Pismeno>f</pr:Pismeno>

<pr:Bod>3</pr:Bod>

</pr:PravniKvalifikace>

<pr:PravniKvalifikace typ="doplneni">

<pr:Zakon>361/2000</pr:Zakon>

<pr:Paragraf>18</pr:Paragraf>

<pr:Odstavce>4</pr:Odstavce>

<pr:Bod></pr:Bod>

</pr:PravniKvalifikace>

</pr:PravniKvalifikaceSeznam>

</pr:Prestupky>

<pr:Sankce xmlns:pr="http://www.vitasw.cz/NS/Prestupky">

<pr:Pokuta>


```
<pr:Castka></pr:Castka>
<pr:Predepsano></pr:Predepsano>
<pr:Splatnost></pr:Splatnost>
</pr:Pokuta>
</pr:Sankce>
<sx:Prubeh xmlns:sx="http://www.vitasw.cz/NS/Rizeni">
  <sx:Udalost>
    <sx:Typ></sx:Typ>
    <sx:Datum></sx:Datum>
  </sx:Udalost>
</sx:Prubeh>
</ess:DoplňujícíData>
<ess:VloženéDokumenty>
  <ess:VloženýDokument>
    <ess:Dokument>
      <ess:Identifikátor>
        <ess:HodnotaId>A96</ess:HodnotaId>
        <ess:ZdrojId>1007</ess:ZdrojId>
      </ess:Identifikátor>
      <ess:Nazev>Oznámení přestupku RZ:4Z91958</ess:Nazev>
      <ess:CisloJednaci>0000293/Městs/2017/SPR</ess:CisloJednaci>
      <ess:DatumCasVytvoreni>2017-08-01T10:35:22</ess:DatumCasVytvoreni>
    </ess:Dokument>
  </ess:VloženýDokument>
</ess:VloženéDokumenty>
</ess:Spis>
</ess:Spisy>
```

3.3.2 právnická osoba

```
<?xml version="1.0" encoding="Windows-1250"?>
```

```
<ess:Spisy xmlns:ess="http://mvcr.cz/ess/v_1.0.0.0">
```

```
<ess:Spis>
```

```
<ess:Nazev></ess:Nazev>
```

```
<ess:DatumCasVytvoreni>2017-08-01T10:37:17</ess:DatumCasVytvoreni>
```

```
<ess:SouvisejiciSubjekty>
```

```
<ess:SouvisejiciSubjekt>
```

```
<ess:Subjekt>
```

```
<ess:TypSubjektu>Pravnicka</ess:TypSubjektu>
```

```
<ess:ObchodniNazev>GE CAPITAL MULTISERVIS A S</ess:ObchodniNazev>
```

```
<ess:IC>49241150</ess:IC>
```

```
<ess:Adresy>
```

```
<ess:AdresaPostovni>
```

```
<ess:Obec>PRAHA 4</ess:Obec>
```

```
<ess:CastObce></ess:CastObce>
```

```
<ess:MestskaCast></ess:MestskaCast>
```

```
<ess:Ulice>VYSKOČILOVA</ess:Ulice>
```

```
<ess:OrientacniCislo></ess:OrientacniCislo>
```

```
<ess:PopisneCislo>1422</ess:PopisneCislo>
```

```
<ess:Psc>14000</ess:Psc>
```

```
<ess:Zeme>CZ</ess:Zeme>
```

```
</ess:AdresaPostovni>
```

```
<ess:AdresaDS>
```

```
<ess:IdDb></ess:IdDb>
```

```
</ess:AdresaDS>
```

```
</ess:Adresy>
```

```
<ess:DoplňujícíData>
```

```
<pr:Role xmlns:pr="http://www.vitasw.cz/NS/Prestupky">Provozovatel</pr:Role>
```

```
</ess:DoplňujícíData>
```

```
</ess:Subjekt>
```

```
</ess:SouvisejiciSubjekt>
```

```
</ess:SouvisejiciSubjekty>
```

```
<ess:DoplňujícíData>
```

```
<pr:Prestupek xmlns:pr="http://www.vitasw.cz/NS/Prestupky">
```

```
<pr:RZ>1L25307</pr:RZ>
```

```
<pr:Rychlost>
```

```
<pr:Namerena>74</pr:Namerena>
```

```
<pr:Tolerance jednotka="kmh">3</pr:Tolerance>
```

```
<pr:Vypočtena>71</pr:Vypočtena>
```

</pr:Rychlost>

<pr:Spachano>2016-10-03T15:42</pr:Spachano>

<pr:Popis>oznámení přestupku proti bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích, kterého se měl dopustit neznámý řidič motorového vozidla, RZ: 1L25307, tzn., že dne v 15:42 hod. na vozovce pozemní komunikace v obci Poděbrady, ulice Kovanická, silnice I/38 směr Kolín, překročil maximální povolenou rychlost jízdy v obci o 21 km.h-1 (po odečtení tolerance měřícího zařízení +/- 3 km.h-1), když byla uvedenému vozidlu automatizovaným technickým prostředkem používaným bez obsluhy naměřena rychlost jízdy 74 km.h-1.
</pr:Popis>

<pr:Misto>

<pr:Text></pr:Text>

<pr:RuianKod></pr:RuianKod>

<pr:Obec>Poděbrady</pr:Obec>

<pr:CastObce></pr:CastObce>

<pr:CisloDomovni></pr:CisloDomovni>

<pr:TypStavebnihoObjektu></pr:TypStavebnihoObjektu>

<pr:Ulice>Kovanická</pr:Ulice>

<pr:CisloOrientacni></pr:CisloOrientacni>

<pr:CisloOrientacniPismeno></pr:CisloOrientacniPismeno>

</pr:Misto>

<pr:PravniKvalifikaceSeznam>

<pr:PravniKvalifikace typ="prestupek">

<pr:Zakon>361/2000</pr:Zakon>

<pr:Paragraf>125c</pr:Paragraf>

<pr:Odstavec>1</pr:Odstavec>

<pr:Pismeno>f</pr:Pismeno>

<pr:Bod>3</pr:Bod>

</pr:PravniKvalifikace>

<pr:PravniKvalifikace typ="doplneni">

<pr:Zakon>361/2000</pr:Zakon>

<pr:Paragraf>18</pr:Paragraf>

<pr:Odstavec>4</pr:Odstavec>

<pr:Bod></pr:Bod>

</pr:PravniKvalifikace>

</pr:PravniKvalifikaceSeznam>

</pr:Prestupek>

<pr:Sankce xmlns:pr="http://www.vitasw.cz/NS/Prestupky">

<pr:Pokuta>

<pr:Castka></pr:Castka>

<pr:Predepsano></pr:Predepsano>

<pr:Splatnost></pr:Splatnost>

</pr:Pokuta>

</pr:Sankce>

<sx:Prubeh xmlns:sx="http://www.vitasw.cz/NS/Rizeni">

```

    <sx:Udalost>
      <sx:Typ></sx:Typ>
      <sx:Datum></sx:Datum>
    </sx:Udalost>
  </sx:Prubeh>
</ess:DoplujícíData>
<ess:VlozeneDokumenty>
  <ess:VlozenyDokument>
    <ess:Dokument>
      <ess:Identifikator>
        <ess:HodnotaId>B06</ess:HodnotaId>
        <ess:ZdrojId>1007</ess:ZdrojId>
      </ess:Identifikator>
      <ess:Nazev>Oznámení přestupku RZ:1L25307</ess:Nazev>
      <ess:CisloJednaci>0000228/Městs/2017/SPR</ess:CisloJednaci>
      <ess:DatumCasVytvoreni>2017-08-01T10:37:17</ess:DatumCasVytvoreni>
    </ess:Dokument>
  </ess:VlozenyDokument>
</ess:VlozeneDokumenty>
</ess:Spis>
</ess:Spisy>

```

3.3.3 Příklad popisného XML, obsahující fotodokumentaci:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<offence xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  <decoderResult xsi:type="OffenceData"
  outputDataStructureVersion="Offencearchive 1.0.0.0" decodingStartTime="2015-01-
  01T04:40:20.151+02:00" hostApplicationInfo="OffenceMaker 1.7.0.0"
  decoderInfo="OffenceExporter3 3.0.0.0">
  <error code="0" codeNum="res_ok">RES: Successfully processed.</error>
  <processStatus>OFFENCE_STATUS_NOT_SOLVED</processStatus>
  <offenceKind>VELOCITY</offenceKind>
  <offenceFileSerialNum>0152</offenceFileSerialNum>
  <offenceFileName>DB_TB_20150101T044020151.offence</offenceFileName>
  <measInfo xsi:type="MeasInfo">
    <timeStamp>2015-05-01T04:40:20.151+02:00</timeStamp>
    <localityId>DB_TB</localityId>
    <localityDesc>dálnice D5-50, směr Plzeň, výjezd, pruh 1</localityDesc>
    <directionId>0</directionId>
    <lpValue country="H">LP1555</lpValue>
  <measValues>
    <value type="SPEED" object="VEHICLE" unit="km_per_h" limit="80"
    limitKind="LIMIT_FIXED" limitClassId="-1" limitScheme="" mpe="3"
    isViolation="1">100</value>
  </measValues>
  <additionalMeasValues>
    <value type="DISTANCE" object="PATH_SEGMENT" unit="dm">34303</value>
    <value type="TIME" object="PATH_SEGMENT" unit="ms">123122</value>
  </additionalMeasValues>
</limitClasses />

```

```

</msg>
<site type="Arrival">
  <timestamp>2015-01-01T04:40:20.151+02:00</timestamp>
  <GPS>45.12,14.16</GPS>
  <laneNum>2</laneNum>
  <road>D5</road>
  <roadStationing unit="m">178400</roadStationing>
  <id>DB_TB</id>
</site>
<site type="Departure">
  <timestamp>2015-01-01T05:40:20.151+02:00</timestamp>
  <GPS>46.12,14.16</GPS>
  <laneNum>1</laneNum>
  <road>D5</road>
  <roadStationing unit="m">181900</roadStationing>
  <id>DB_TB</id>
</site>
<image>
  <imgData format="Jpeg" coding="BASE_64">AAAAAA==</imgData>
  <timestamp>2015-01-01T05:40:20.151+02:00</timestamp>
  <imgView>PHOTO_VIEW_DETAIL</imgView>
  <arrivalDeparture>ARRIVAL</arrivalDeparture>
  <imageSubType>GENERAL_IMG</imageSubType>
  <viewDirection>VIEW_DIR_UNDEF</viewDirection>
  <graphics>
    <vLine x1="317" y1="804" x2="914" y2="804" />
    <vArea x1="129" y1="666" x2="1166" y2="942" />
  </graphics>
</image>
<image>
  <imgData format="Jpeg" coding="BASE_64">AAAAAA==</imgData>
  <timestamp>2015-01-01T05:40:20.151+02:00</timestamp>
  <imgView>PHOTO_VIEW_DETAIL</imgView>
  <arrivalDeparture>ARRIVAL</arrivalDeparture>
  <imageSubType>LP_CUT_OUT</imageSubType>
  <viewDirection>VIEW_DIR_UNDEF</viewDirection>
  <graphics />
</image>
<image>
  <imgData format="Jpeg" coding="BASE_64">AAAAAA==</imgData>
  <timestamp>2015-01-01T05:40:20.151+02:00</timestamp>
  <imgView>PHOTO_VIEW_DETAIL</imgView>
  <arrivalDeparture>DEPARTURE</arrivalDeparture>
  <imageSubType>MAIN_OFFENCE</imageSubType>
  <viewDirection>VIEW_DIR_UNDEF</viewDirection>
  <graphics>
    <vLine x1="521" y1="800" x2="1050" y2="800" />
    <vArea x1="277" y1="720" x2="1101" y2="880" />
  </graphics>
</image>
<image>
  <imgData format="Jpeg" coding="BASE_64">AAAAAA==</imgData>
  <timestamp>2015-01-01T05:40:20.151+02:00</timestamp>
  <imgView>PHOTO_VIEW_DETAIL</imgView>
  <arrivalDeparture>DEPARTURE</arrivalDeparture>
  <imageSubType>LP_CUT_OUT</imageSubType>
  <viewDirection>VIEW_DIR_UNDEF</viewDirection>
  <graphics />
</image>
<image>
  <imgData format="Jpeg" coding="BASE_64">AAAAAA==</imgData>
  <timestamp>2015-01-01T05:40:20.151+02:00</timestamp>
  <imgView>PHOTO_VIEW_DETAIL</imgView>

```

```

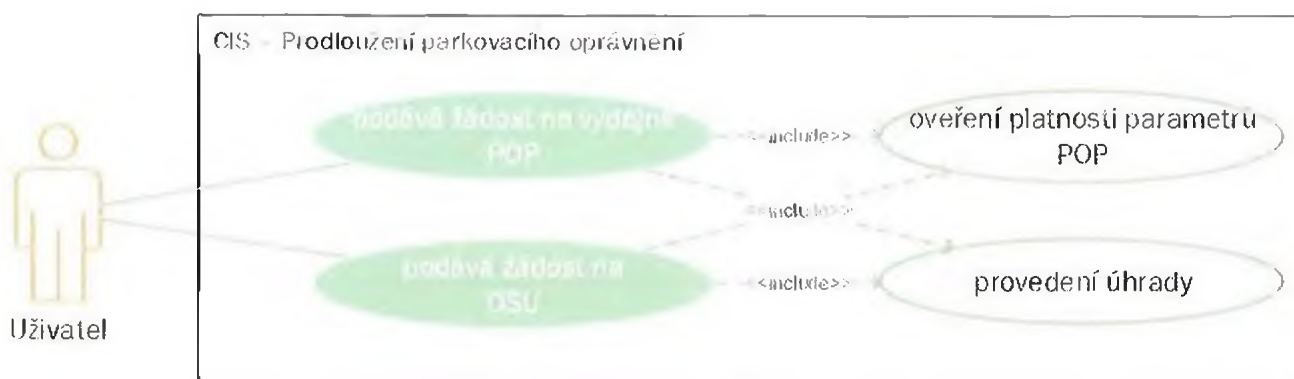
<arrivalDeparture>ARRIVAL</arrivalDeparture>
<imageSubType>GENERAL_IMG</imageSubType>
<viewDirection>VIEW_DIR_UNDEF</viewDirection>
<graphics />
</image>
<image>
<imgData format="Jpeg" encoding="BASE_64">AAAAAA==</imgData>
<timestamp>2015-01-01T05:40:20.151+02:00</timestamp>
<imgView>PHOTO_VIEW_DETAIL</imgView>
<arrivalDeparture>DEPARTURE</arrivalDeparture>
<imageSubType>GENERAL_IMG</imageSubType>
<viewDirection>VIEW_DIR_UNDEF</viewDirection>
<graphics />
</image>
</decoderResult>
<Signature xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
  <SignedInfo>
    <CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-
20010315" />
    <SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256" />
    <Reference URI="">
      <Transforms>
        <Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"
/>
      </Transforms>
      <DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256" />
      <DigestValue>AAAAAA==</DigestValue>
    </Reference>
  </SignedInfo>
  <SignatureValue>AAAAAA==</SignatureValue>
  <KeyInfo>
    <KeyValue>
      <RSAKeyValue>
        <Modulus>AAAAAA==</Modulus>
        <Exponent>AQBB</Exponent>
      </RSAKeyValue>
    </KeyValue>
  </KeyInfo>
</Signature>
</ofence>

```

4 CIS – Parkovací oprávnění

Parkovací oprávnění se vydává na základě žádosti od žadatele. Žádost o parkovací oprávnění lze podat tištěnou nebo elektronickou formou. Pro získání parkovacího oprávnění musí žadatel splňovat určené podmínky, vyplnit žádost a uhradit předpis pro dané parkovací oprávnění.

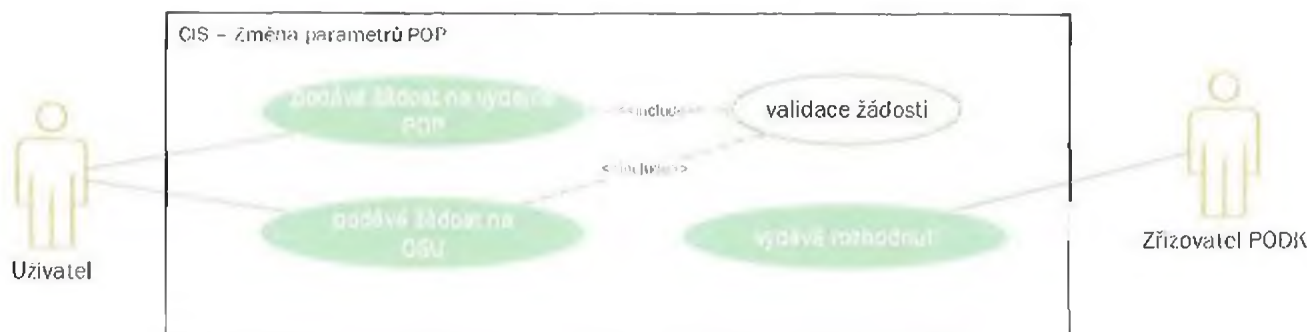
Parkovací oprávnění lze prodloužit, a to elektronicky nebo osobně při návštěvě pobočky. Žadatel zadá dobu o kterou chce dané oprávnění prodloužit (pokud dobu nezadá, jedná se o prodloužení o stejné časové období jako v původním parkovacím oprávnění). Následně žadatel uhradí částku za prodloužení.



CIS umožňuje změnu parametrů POP, která se provádí na základě žádosti podané na výdejní POP nebo prostřednictvím OSU nebo na základě rozhodnutí zřizovatele PODK. Změny parametrů mají omezenou platnost max. do konce platnosti POP. Na základě systémových parametrů limituje CIS počet změn parametrů za definované období a délku platnosti změny podle účelu. Měnitelnými parametry POP jsou:

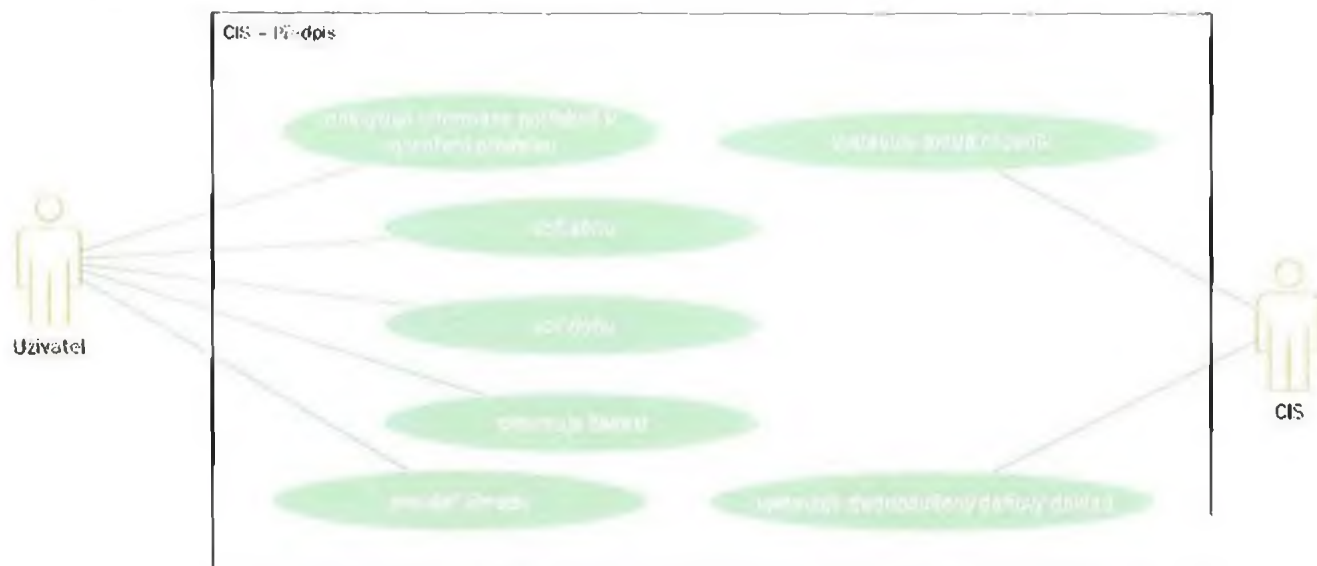
- RZ,
- Konec platnosti POP.

V případě kdy má jeden majitel v rámci POP registrováno více vozidel (až 5), systém umožňuje změnu přiřazení POP k RZ v rámci této množiny vozidel bez limitu.

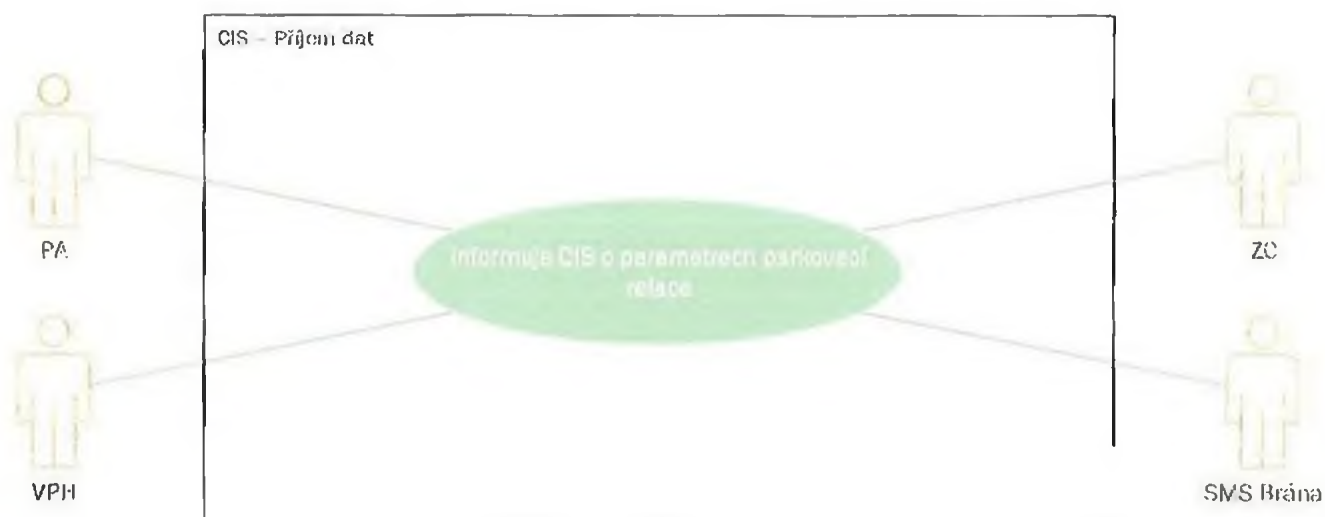


5 CIS – Parkovací relace

Při vytváření parkovací relace je potřebné otevřít příslušnou aplikaci, případně provést přihlášení v případě, že aplikace přihlášení vyžaduje. Systém následně dle zadaných informací a dle aktuálního ceníku určí sumu, kterou by měl uživatel uhradit.



Pro vytvoření parkovací relace uživatel vyplní zónu stání (případně vybere ze seznamu nejblížeších zón, pokud má zapnutou lokaci pomocí GPS a aplikace tuto funkcionalitu podporuje), registrační značky vozidel a následně dobu relace. Uživatel poté provede platbu za parkovací relaci.

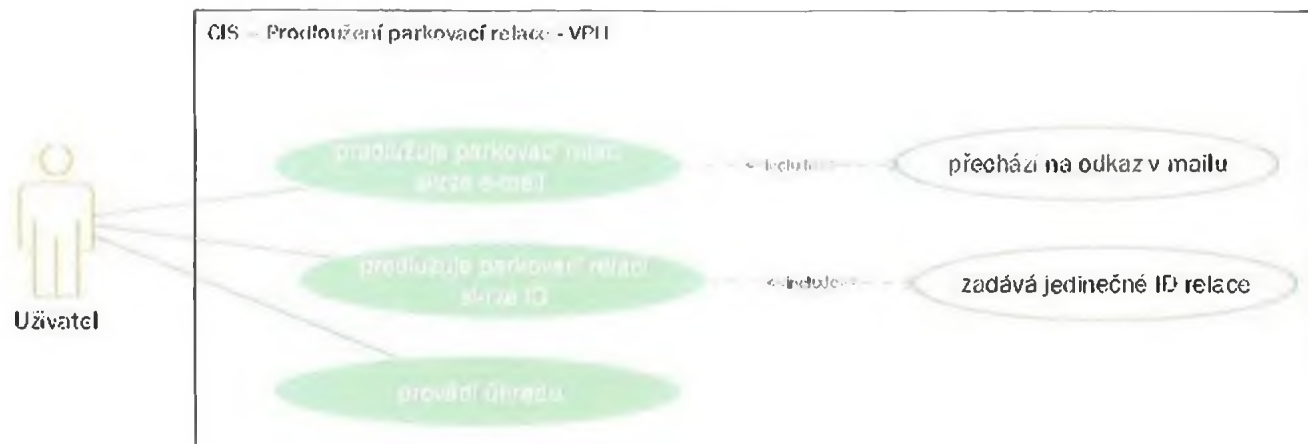


Po provedení úhrady jsou informace o úhradě předány do CIS skrze zabezpečenou komunikaci.

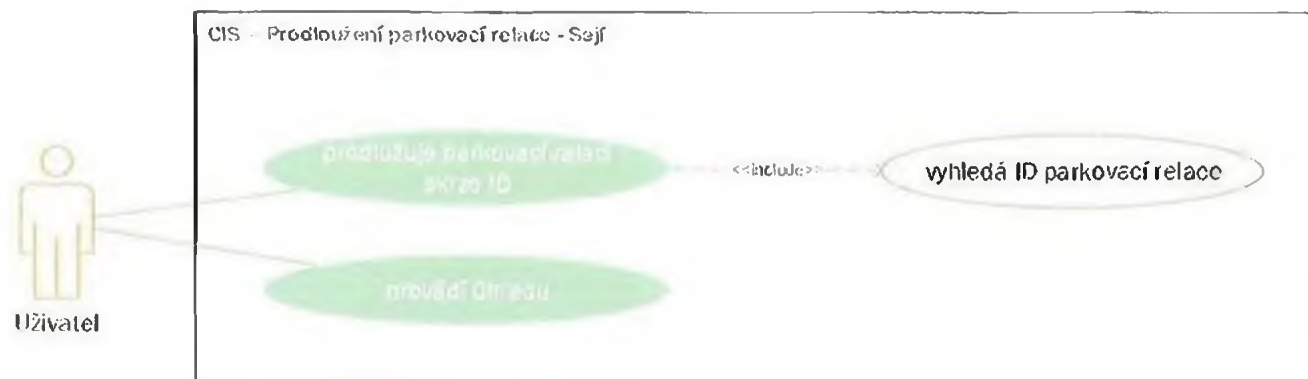
Uživatel skrze internetovou aplikaci VPH může provést úhradu, nebo prodloužit parkovací relaci. VPH je popsáno v kapitole Virtuální parkovací hodiny.

Po zaplacení parkovací relace lze přejít na detail parkovací relace. Na této stránce je možné prodloužit parkovací relaci pomocí tlačítka "Prodloužit".

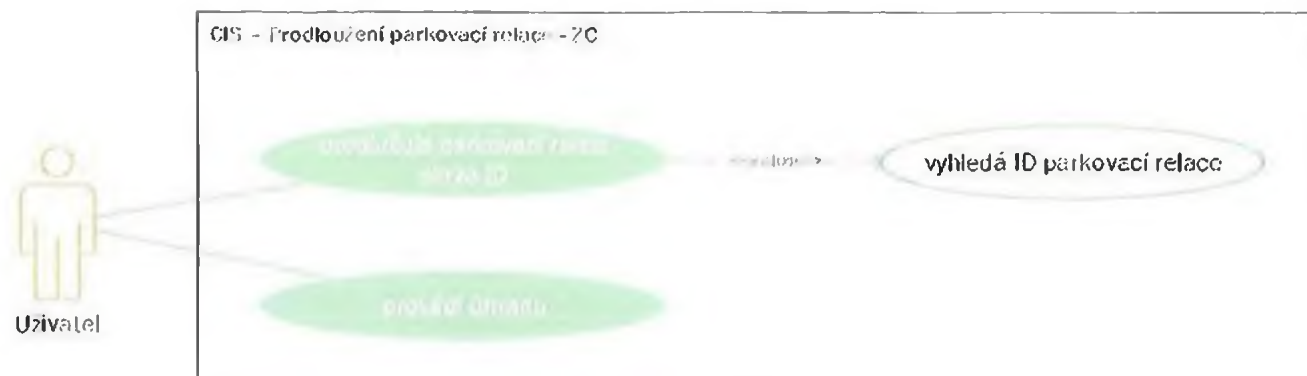
Prodloužit parkovací relaci lze i kliknutím na odkaz, který byl zaslán v mailu při zaplacení parkovací relace, nebo zadáním unikátního identifikátoru parkovací relace.



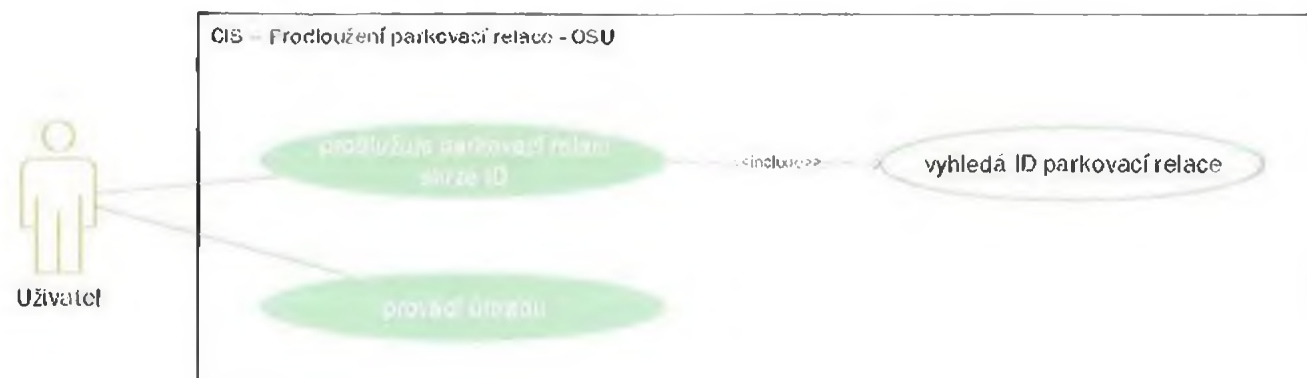
V aplikaci Sejf si uživatel zobrazí detail parkovací relace kterou chce prodloužit, zadá dobu prodloužení a prodlouží ji kliknutím na příslušné tlačítko.



Na zákaznickém centru uživatel zadá (nebo sdělí) identifikátor relace, kterou chce prodloužit. Obsluha dohledá danou relaci podle identifikátoru, nastaví dobu prodloužení dle požadavku uživatele. Uživatel uhradí částku za prodloužení relace a je mu vystaven daňový doklad.



Na OŠU si uživatel zobrazí detail relace, kterou chce prodloužit. V detailu relace klikne na tlačítko prodloužení relace a zvolí dobu prodloužení.



5.1 Popis komunikace PA (z dokumentace k PA)

This solution describes the export of payment data, resulting from the sale of parking tickets. This data shall be used by another system for analysis of parking space occupation.

Primarily this data is created by the on street parking meters and collected by the central TicketLine ParkingOffice. The ParkingOffice can provide interfaces to third-party systems as described below.

Data collection begins in the parking meter during the payment and can be sent to the ParkingOffice immediately after the payment was finished successfully (usually through a GPRS connection).

The ParkingOffice checks its database for new payment data in a configurable interval (minimum 1 minute) and exports new data records (if any) to the external system. If no new data records exist, no data will be sent to the external system

5.1.1 Description

The service for pushing payment data is a REST service. The ParkingOffice is the connection initiator and the external system must provide an address that can be accessed by the ParkingOffice to post new data.

The service provides a POST method to send permission data and updates from the ParkingOffice to the third party server. The service must be accessible by an URI like this https://SERVICEADDRESS*. The production system must use HTTPS.

The following parameters will be supplied with the url in combination with a POST:

Mandatory parameters with currently fix values:

user=pcient

password=kor6J

The POST data will be application/json with the following content - a list of JSON objects like this one:

```
{
  {
    "TransactionId": "1000001",
    "ProjectId": "3456",
    "PdmId": "0001",
    "Amount": "100.00",
    "MeansOfPayment": "Cash",
    "StartDate": "2016-10-01T00:00:00+02:00",
    "EndDate": "2016-10-31T23:59:59+02:00",
    "LicencePlate": "1C23456" // (optional)
  },
  {
    "TransactionId": "1000002",
    "ProjectId": "3456",
    "PdmId": "0002",
    "Amount": "115.00",
    "MeansOfPayment": "Card",
    "StartDate": "2016-10-01T00:00:00+02:00",
    "EndDate": "2016-10-31T23:59:59+02:00",
    "LicencePlate": "1C23456" // (optional)
  }
}
```

Value	Description	Mandatory
TransactionId	A unique transaction number	YES

Value	Description	Mandatory
ProjectId	The project where the transaction took place, numerical 4-digit	YES
PdmID	The parking display machine where the transaction took place, numerical 4-digit	YES
Amount	The amount paid	NO
MeansOfPayment	"Cash" OR "Card"	YES
StartDate	The start date and time for the permit	Yes
EndDate	The end date and time for the permit.	Yes
LicencePlate	The licence plate entered by driver on parking display machine	optional

The complete url for a POST would be:

<https://SERVICEADDRESS?user=permitclient&password=kor6JG54eWm>

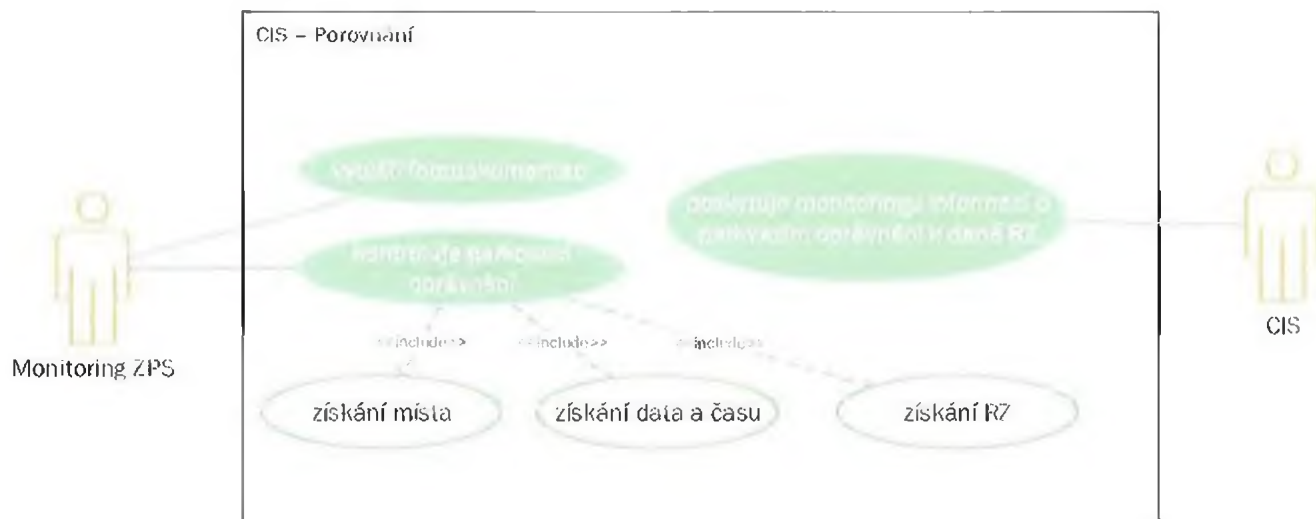
5.1.1.1 OPTION

As an option the service could on each run transmit all data records from the recent <x> seconds, regardless if they have been sent already. It would be on behalf of the receiving system to detect and filter duplicates.

*SERVICEADDRESS must be replaced with the final address of the server once the service is implemented and running.

6 CIS – Monitoring

Zabezpečení je popsáno v kapitole Zařízení pro mobilní monitoring.



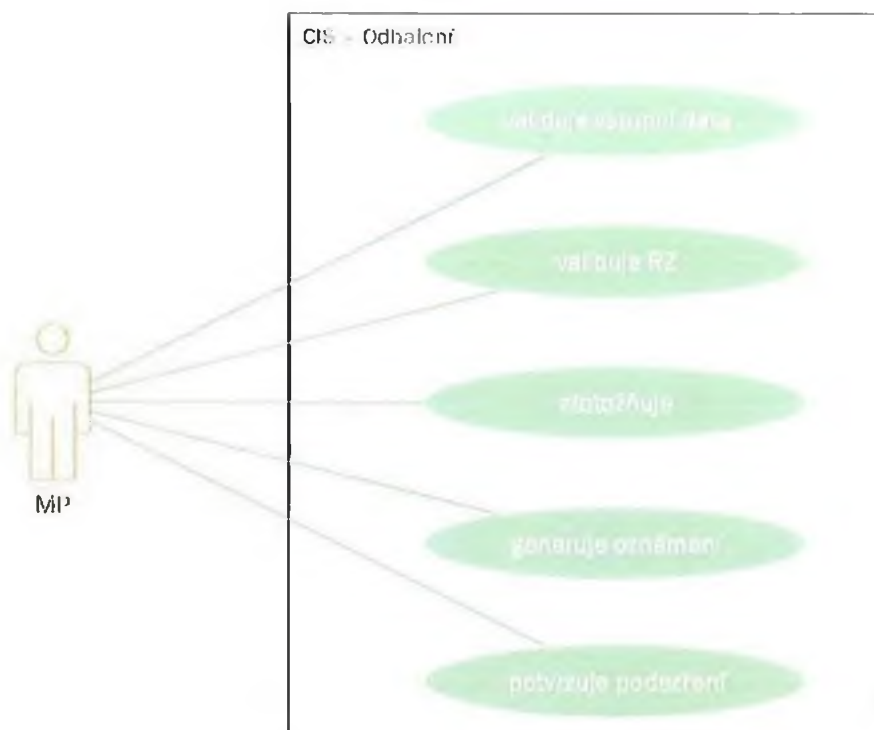
Monitoring ZPS má dvě možnosti, jak získat informaci o oprávnění pro RZ v daném místě.

- dávkové,
- jednotlivé.

V případě dávkového je monitoringu poskytnuta informace o RZ a konci platnosti oprávnění v dané lokalitě. V případě podezření na přestupek je pak CIS dotázán na konkrétní RZ (tedy v nejhorším případě se jedná o stejný způsob jako dotazování se na každou RZ).

V případě jednotlivého módu, je CIS dotazován na každou RZ.

7 CIS – Přestupky



MP na základě všech získaných dat provádí validaci podezření na přestupek. Popis prostředí je specifikován v následující kapitole a v kapitole CIS Interface.

7.1 SYDO Traffic PEN

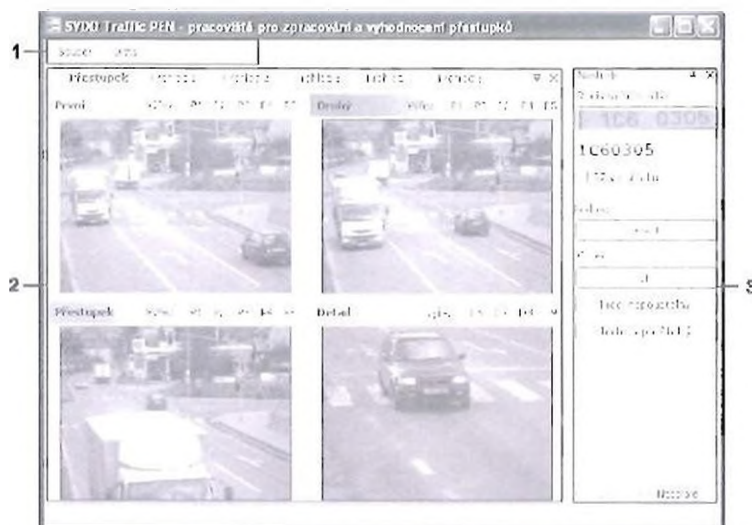
Aplikace SYDO Traffic PEN slouží k prohlížení a kontrole přestupků vytvořených různou škálou zařízení (například SYDO Traffic Red¹ a SYDO Traffic Velocity²).

Aplikace umožňuje:

- prohlížení snímků dokumentujících přestupek,
- základní úpravu snímků (např. úpravu jasu, kontrastu apod.),
- kontrolu správnosti detekované registrační značky vozidla,
- výběr snímků pro tisk,
- stanovení použitelnosti přestupkové dokumentace pro další řízení.

¹SYDO Traffic Red – systém pro detekci jízdy na červenou

²SYDO Traffic Velocity – systém pro měření průměrné úsekové rychlosti



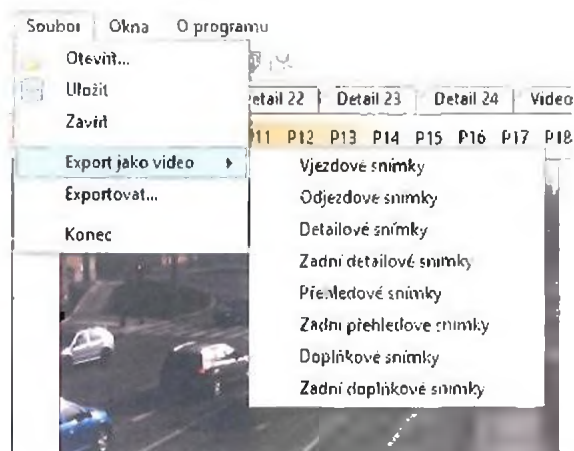
Obrázek 1 Hlavní okno aplikace

Okno aplikace (obr. 1) je rozděleno do několika částí:

- Hlavní menu (1) – poskytuje volby pro otevření, uložení a uzavření přestupku, pro ukončení aplikace a pro přepínání záložek v oblasti snímků a v panelu nástrojů.
- Okno přestupku (2) – zobrazuje snímky dokumentující přestupek.
- Panely nástrojů (3) – umožňují upravovat snímky a pracovat s přestupkem.

7.2 Hlavní menu

Hlavní menu aplikace umožňuje základní operace nad přestupkem.



Obrázek 2 Hlavní menu aplikace

Součástí nabídky je i možnost exportovat aktivní snímek (snímek v popředí – položka „Exportovat...“), nebo exportovat snímky jako video soubor (položka „Exportovat jako video“).

Položka „Exportovat jako video“ obsahuje několik možností. Jednotlivé možnosti jsou závislé přímo na daném konkrétním přestupku. Pokud přestupek neobsahuje alespoň dva snímky k danému typu, pak se možnost exportovat tento typ snímku jako video nezobrazuje.

V základní verzi je umožněno exportovat video v následujících režimech:

- Nekomprimovaný video stream
- MotionJpeg video stream

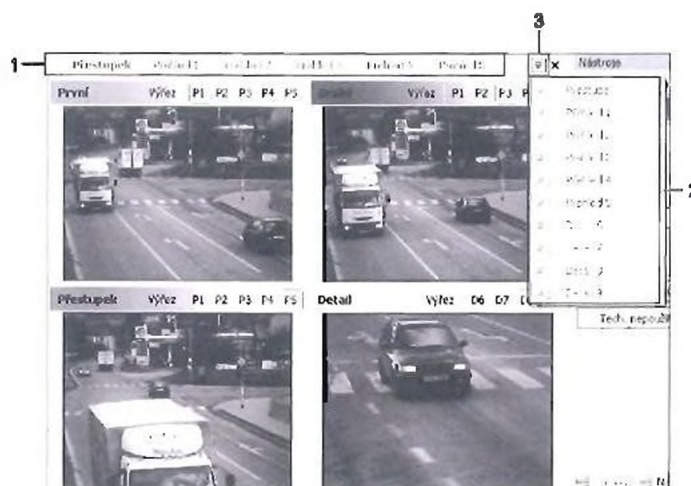
Parametry videa lze volit v samostatné konfiguraci, která umožňuje zvolit kvalitu, počet snímků za sekundu a režim.

7.3 Okno přestupku

V horní části okna přestupku (obr. 2) se nachází lišta záložek (1), pomocí níž lze přepínat karty se snímky. Pokud je záložek hodně, nevejdou se všechny do lišty záložek a v tom případě nejsou některé záložky v horní liště zobrazeny. Seznam všech záložek (2) můžete zobrazit kliknutím na rozbalovací šipku (3).

Okno přestupku může obsahovat tři typy karet:

- karta *Přestupek* – obsahuje výběr snímků dokumentujících průběh přestupku; tato karta je vždy jen jedna,
- karty s detaily snímků – obsahují detail jednotlivých snímků,
- karta *Výřez* – zobrazuje uživatelem zadaný výřez některého ze snímků,
- karta *Report* – zobrazuje náhled reportu obsahujícího snímky z karty *Přestupek* a umožňuje jeho tisk.



Obrázek3 – Okno přestupku – lišta záložek

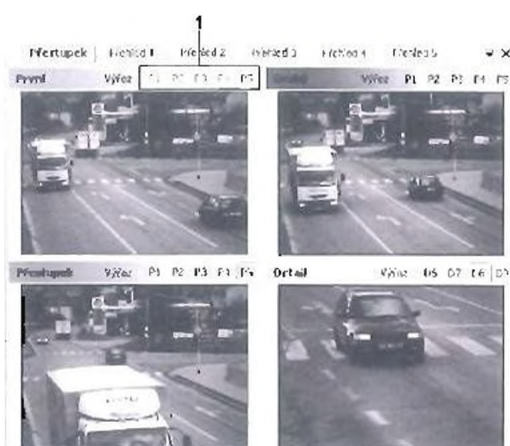
7.3.1 Karta Přestupek

Karta *Přestupek* obsahuje podle typu přestupku dvě (úseková rychlost) nebo čtyři okna (jízda na červenou) pro snímky dokumentující průběh přestupku. Snímky zobrazené na této kartě jsou vytištěny do reportu.

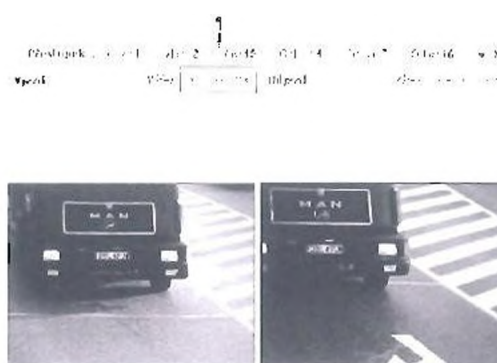
V případě úsekové rychlosti (obr. 4) je první okno vyhrazeno pro snímek na vjezdu do měřeného úseku a druhé okno je vyhrazeno pro snímek na odjezdu z měřeného úseku.

V případě jízdy na červenou (obr. 3) jsou první tři okna vyhrazena pro snímky z přehledové kamery snímající příjezd ke křižovatce a semafor. Poslední, čtvrté okno zobrazuje snímek z kamery, která zepředu zachycuje vozidla projíždějící křižovatkou a je tak schopna zaznamenat registrační značku vozidla a obličej řidiče.

Snímky zobrazené v jednotlivých oknech lze měnit pomocí tlačítek v jejich liště (1). Poklepáním na snímek se aktivuje záložka zobrazující detail snímku.



Obrázek 3 - Karta Přestupky - jízda na červenou



Obrázek 4 - Karta Přestupky - úseková rychlost

Aplikace umožňuje zapnout režim automatického přepínání snímků a tím uživateli zpříjemnit práci s aplikací. Funkcionalita se aktivuje pomocí zeleného trojúhelníku, který je umístěn v levé horní části přestupkového okna. Snímky jsou procházeny až po poslední snímek. Následně je promítání zastaveno.



Obrázek 6 - Karta přestupky - přehrávání snímků

7.3.2 Karta Video

Karta umožňuje přehrání, do přestupku vloženého, audiovizuálního souboru. Aktuálně podporované formáty jsou *.avi, *.mp4, *.3gp.

Video lze přehrávat v režimu fullscreen, nebo v okně vymezeném aplikací.



Obrázek 7 Karta video - přehrání videa

7.3.3 Detaily snímků

Karty s detaily snímků obsahují jednotlivé snímky dokumentující přestupek. Název karty uvedený v záložce odpovídá kameře, kterou byl snímek pořízen.

Při jízdě na červenou jsou karty nazvány:

- *Přehled* – snímek z přehledové kamery snímající celou křižovatku a semafor. Kartám *Přehled 1* až *Přehled n* odpovídají tlačítka *P1* až *Pn* u prvních třech oken na kartě *Přestupek*.
- *Detail* – snímek zachycující zepředu detail vozidla projíždějícího na červenou. Kartám *Detail 1* až *Detail n* odpovídají tlačítka *D1* až *Dn* u čtvrtého okna na kartě *Přestupek*.

Při měření úsekové rychlosti jsou karty s jednotlivými snímky pojmenovány:

- *Vjezd* – snímek zachycující vozidlo na vjezdu do měřeného úseku. Kartám *Vjezd 1* až *Vjezd n* odpovídají tlačítka *V1* až *Vn* u prvního okna na kartě *Přestupek*.

Odjezd – snímek zachycující vozidlo na výjezdu z měřeného úseku. Kartám *Odjezd 1* až *Odjezd n* odpovídají tlačítka *O1* až *On* u druhého okna na kartě *Přestupek*.



Obrázek 8 – Karta s detailním snímkem (tj. da na červenou)

7.3.4 Karta Výřez

Karta *Výřez* obsahuje výřez z jednoho ze snímků, který byl vytvořen uživatelem. Většinou se zřejmě bude jednat o výřez obličeje řidiče ze snímku zachycujícího detail vozidla.

Postup, jak definovat uživatelský výřez, najdete v kapitole 2.2.6.

7.3.5 Karta Report

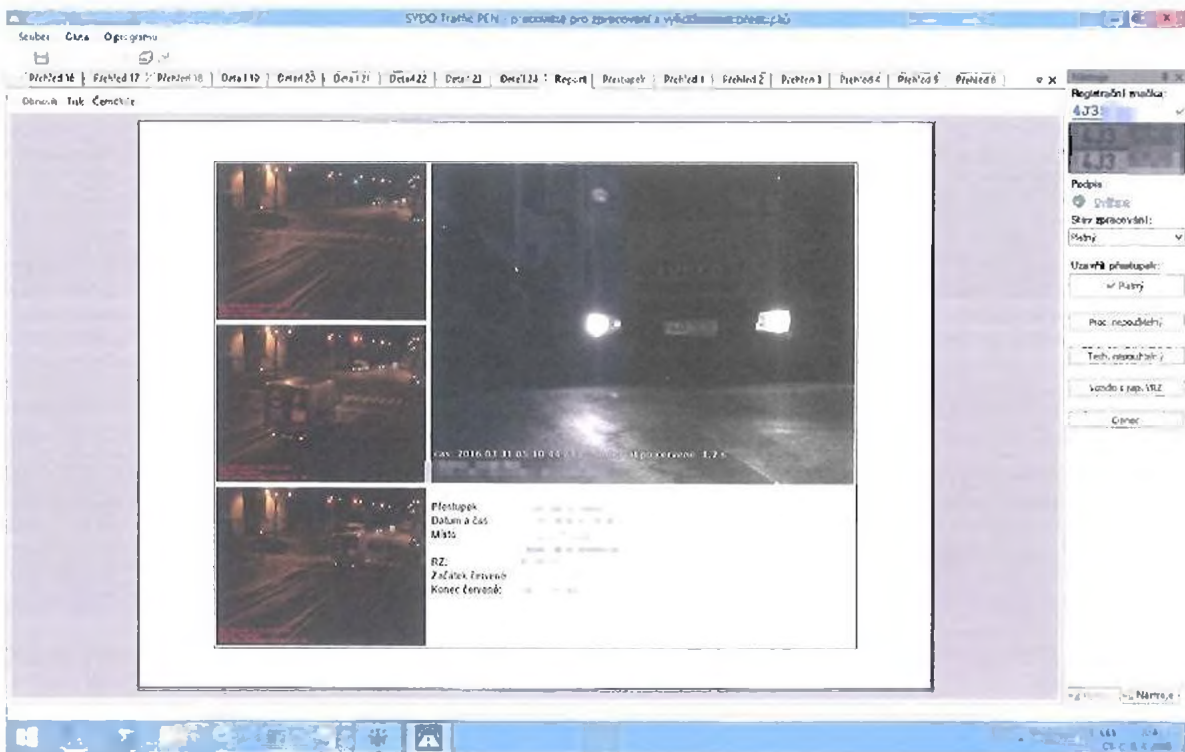
Kartu *Report* (obr. 6) lze zobrazit kliknutím na položku *Okno / Report* v hlavním menu. Karta obsahuje oblast s náhledem reportu (1) a lištu s tlačítky (2):

- tlačítko *Obnovit* překreslí náhled reportu,
- tlačítko *Tisk* zobrazí dialog pro nastavení tiskárny a report vytiskne,
- tlačítkem *Černobíle* lze přepínat barevný a černobílý tisk.

Tlačítko *Obnovit* je potřeba stisknout v případě, kdy byl na kartě *Přestupek* v některém okně např. vybrán jiný snímek nebo došlo k úpravě některého snímku.



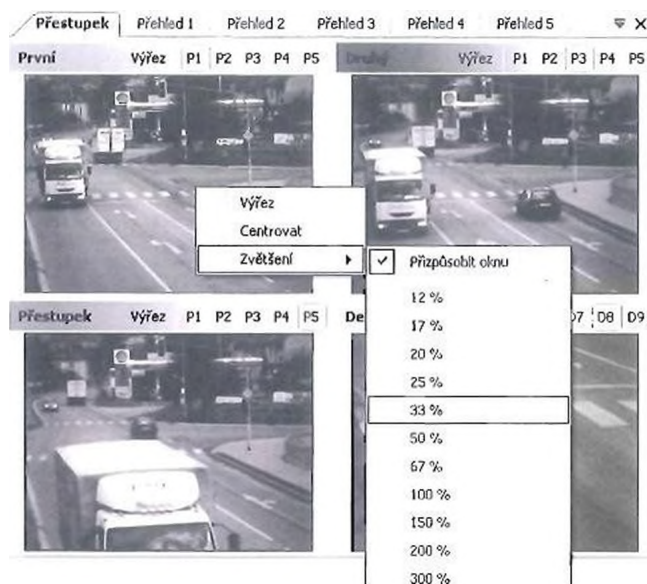
Obrázek 9 - Karta Report



7.3.6 Zvětšování a posouvání snímku

Snímky zobrazené v jednotlivých oknech na kartě *Přestupek*, na kartě *Výřez* a na kartách s detaily lze zvětšovat a posouvat.

7.3.6.1 Zvětšování snímku



Obrázek 10 - Zvětšování a zmenšování snímku

Zvětšování a zmenšování (zoom) snímku lze provádět dvěma způsoby:

- Otáčením kolečkem myši – střed zvětšování je na pozici kurzoru myši; pokud ale zvětšovaný snímek v některém směru nevyplňuje celý rozměr okna, zůstává v tomto směru zarovnan na střed okna.
- Výběrem požadované úrovně zvětšení z kontextového menu vyvolaného kliknutím pravým tlačítkem myši (obr. 7). Tímto způsobem lze rovněž nastavit, aby se velikost snímku přizpůsobila velikosti okna.

7.3.6.2 Posouvání snímku v okně

Jestliže je snímek zvětšen tak, že přesahuje hranice okna, je možné obrázek v okně posouvat. Snímek se nejprve uchopí stlačením levého tlačítka myši a následně se přesune tažením myši požadovaným směrem.

Dále je možné snímek v okně vycentrovat volbou položky *Centrovat* v kontextovém menu.

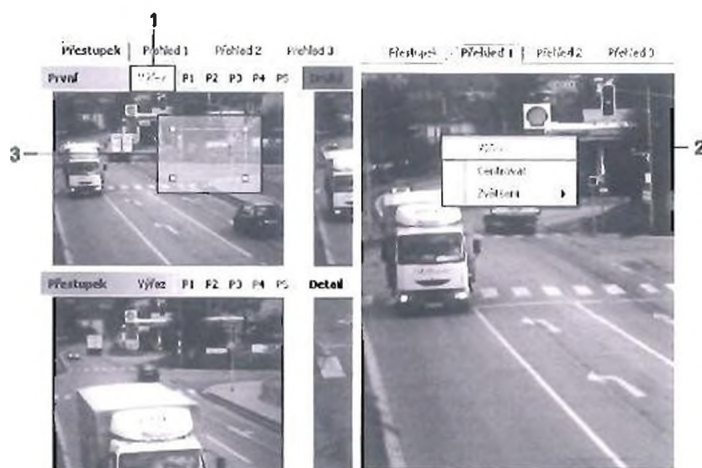
7.3.7 Výřez

V aplikaci je možné vytvořit jeden výřez ze snímku zobrazující např. obličej řidiče. Tento výřez je pak zobrazen na samostatné kartě *Výřez*.

7.3.7.1 Vytvoření nového výřezu

Pro vytvoření výřezu (obr. 8):

1. Klikněte na tlačítko *Výřez* (1) v liště příslušného okna na kartě *Přestupek* nebo zvolte položku *Výřez* (2) v kontextovém menu snímku (toto funguje i u karet s detaily snímků).
2. Definujte oblast výřezu stisknutím levého tlačítka myši a tažením; oblast výběru je vyznačena červeným obdélníkem (3).
3. Výřez bude vytvořen v okamžiku uvolnění levého tlačítka myši a zobrazit jej lze kliknutím na záložku *Výřez*.



Obrázek 11 – Vytvoření výřezu

7.3.7.2 Úprava vytvořeného výřezu

Vytvořený výřez je možné upravit:

- **Přesouvat výřez** lze tažením středu obdélníku vyznačujícího oblast výřezu,
- **Měnit hranice výřezu** lze tažením hran nebo rohů obdélníku vyznačujícího výřez,
- Výřez je možné i zcela **předefinovat**.

7.3.7.3 Zrušení výřezu

Existující výřez lze zrušit následujícími způsoby:

- Aktivujte kartu *Výřez* (1) a následně klikněte na křížek (2) vpravo na liště záložek (obr. 9).

7.4 Panely nástrojů

Aplikace obsahuje dva panely nástrojů:

- *Nástroje* – jedná se o nástroje pro práci s přestupkem; tento panel umožňuje zkontrolovat a případně opravit registrační značku vozidla, ověřit digitální podpis snímků a určit použitelnost přestupkové dokumentace pro další řízení.
- *Úpravy* – tento panel poskytuje nástroje pro provádění takových úprav jednotlivých snímků, jako je změna jasu či kontrastu.

7.4.1 Nástroje pro práci s přestupkem

Tento panel je automaticky aktivován v okamžiku, kdy je v okně přestupku aktivována karta *Přestupek*.

Panel *Nástroje* (obr. 11) obsahuje ovládací prvky pro kontrolu a opravu registrační značky (1), tlačítko pro ověření digitálního podpisu snímků (2), tlačítka pro stanovení použitelnosti přestupkové dokumentace pro další řízení (3) a oblast pro zobrazení doplňkových informací (4).



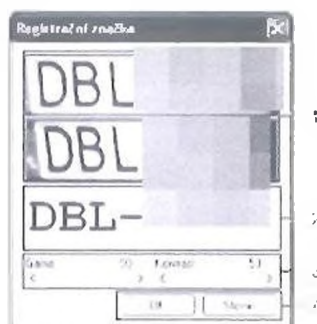
Obrázek 13 - Panel *Nástroje*

7.4.1.1 Registrační značka

Ovládací prvky pro kontrolu a opravu registrační značky jsou (shora dolů):

- Tlačítko zobrazující obrázek registrační značky; kliknutím na toto tlačítko dojde k zobrazení dialogu *Registrační značka* popsaného níže.
- Editací pole obsahující detekovaný text registrační značky.
- Zaškrtnávací pole *RZ v pořádku*, jehož zaškrtnutím dá uživatel najevo, že registrační značka byla rozpoznána správně, popř. již byla opravena.

Dialog *Registrační značka* zobrazuje všechny registrační značky detekované v jednotlivých snímcích (1), dále obsahuje editací pole pro opravu textu registrační značky (2), ovládací prvky pro úpravu jednotlivých obrázků registračních značek (3) a tlačítka pro potvrzení nebo zrušení změn (4).



Obrázek 11 – Dialog
Registrační značka

U jednotlivých obrázků registračních značek lze upravovat kontrast a gama korekci:

1. Vyberte obrázek značky, jehož parametry chcete upravit, kliknutím (obrázek bude zvýrazněn červeným rámečkem).
2. Nastavte posuvníky parametrů *Gama* a *Kontrast* na požadované hodnoty.
3. Chcete-li zobrazit obrázek registrační značky v neupravené podobě, poklepejte na něj levým tlačítkem myši; opětovným poklepáním pak znovu zobrazíte upravenou podobu.

Provedené úpravy obrázků registračních značek se nikam neukládají, mají pouze usnadnit kontrolu značky.

Opravenou nebo zkontrolovanou registrační značku potvrďte stisknutím tlačítka **OK**. Opravená hodnota se zapíše do editačního pole v panelu *Nástroje* a dojde k zaškrtnutí pole *RZ v pořádku*. Chcete-li zachovat původní stav, stiskněte tlačítko *Storno*.

7.4.1.2 Podpis

Tlačítko *Ověřit* zobrazí dialog *Ověření podpisu*, který umožňuje ověřit digitální podpisy všech snímků a zobrazit informace o certifikátu použitém pro ověření podpisů. Ověření digitálních podpisů proběhne automaticky ihned po otevření dialogu. Není tedy nutné klikat na tlačítko *Ověřit* umístěné v samotném dialogovém okně.

7.4.1.3 Stanovení použitelnosti přestupkové dokumentace

Pro stanovení použitelnosti přestupkové dokumentace pro další řízení jsou v panelu nástroje k dispozici následující tlačítka:

- ✦ **OK** – stisknutím tohoto tlačítka se stanoví, že dokumentace přestupku je použitelná pro další řízení.
- ✦ **Proc. nepoužitelný** – tato volba stanoví, že přestupková dokumentace nesplňuje některý z předpokladů pro pokračování v přestupkovém řízení (dokumentace není dostatečně průkazná, došlo k chybnému vyhodnocení situace apod.).
- ✦ **Tech. nepoužitelný** – tato volba stanoví, že přestupkovou dokumentaci nelze využít z technických důvodů (nečitelná registrační značka, nezřetelný obličej řidiče apod.).

Stisknutím kteréhokoliv z uvedených tlačítek dojde k uzavření přestupkové dokumentace a k uložení změn.

7.4.1.4 Doplnkové informace

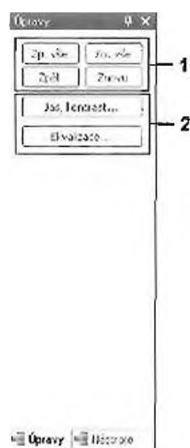
Panel pro zobrazení doplňkových informací může obsahovat následující hlášení:

- *Demo přestupek* – přestupek je pouze demonstrační.
- *Chybějící soubory* – v archivu s přestupkovou dokumentací chybí některý ze souborů.
- *Poškozené soubory* – jeden nebo více souborů obsahuje neplatná data, nebo neobsahuje žádná data. U takového souboru pak není možné zaručit, že patří do přestupkové dokumentace.
- *Podpis ověřen / Podpis neověřen* – informuje o úspěšném nebo neúspěšném ověření digitálního podpisu u všech snímků. Neúspěšné ověření může znamenat, že některý ze souborů byl modifikován.

7.4.2 Panel Úpravy

Panel *Úpravy* slouží pro úpravu jednotlivých snímků a je automaticky aktivován v okamžiku, kdy je v okně přestupku aktivována některá z karet s detailem snímku. Operace jsou prováděny vždy na snímku, který je aktivní. Na kartě *Přestupek* se snímek aktivuje kliknutím.

Panel (obr. 13) obsahuje tlačítka pro ovládání historie úprav (1) a dále ovládací prvky pro úpravu obrázků (2).



Obrázek15 - Panel
Úpravy

Veškeré prováděné úpravy nijak nemodifikují původní soubory s obrázky dokumentujícími přestupek. Posloupnost provedených úprav je pouze zaznamenána do speciálního souboru uloženého v archivu s přestupkem. Při každém otevření přestupku je pak posloupnost zaznamenaných úprav aplikována na obrazová data z originálních souborů a výsledek je zobrazen uživateli.

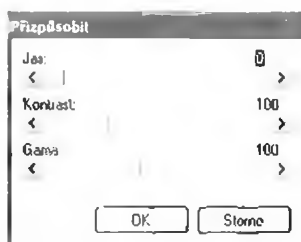
7.4.2.1 Historie úprav

- Tlačítka *Zpět* a *Zp. vše* vrátí zpět změny provedené při poslední úpravě, resp. všechny provedené změny.
- Tlačítka *Znovu* a *Zn. vše* provedou znovu poslední operaci vrácenou tlačítkem *Zpět*, resp. všechny vrácené operace.

7.4.2.2 Jas, kontrast, gama korekce

Tlačítko *Jas, kontrast...* zobrazí dialog pro nastavení úrovně jasu, kontrastu a gama korekce (obr. 14) aktivního snímku.

Hodnoty jednotlivých parametrů můžete nastavit pomocí odpovídajících posuvníků. V okně s upravovaným snímek je zobrazen náhled, jak bude snímek vypadat po úpravách. Úpravy provedete stisknutím tlačítka *OK* a zrušíte je stisknutím tlačítka *Storno*.



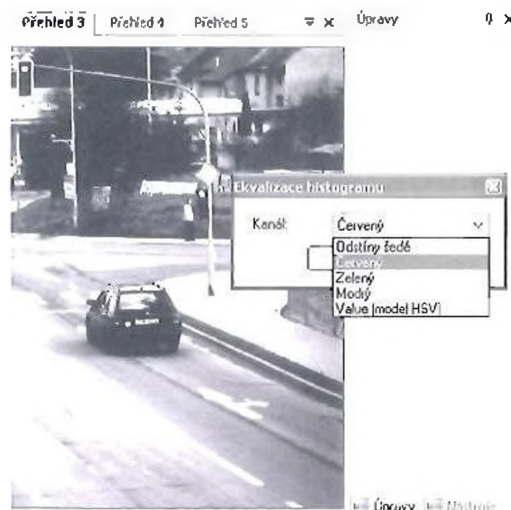
Obrázek 16 - Dialog pro jas,
kontrast ...

7.4.2.3 Ekvalizace histogramu

Tlačítko *Ekvalizace...* zobrazí dialog pro ekvalizaci histogramu zadaného kanálu snímku:

- *Odstíny šedé* – snímek je nejprve převeden do šedé škály a výsledek je ekvalizován.
- *Červený, Zelený a Modrý* – z aktivního snímku je izolován zvolený barevný kanál, který je následně ekvalizován
- *Value (model HSV)* – snímek je převeden do modelu HSV, složka V (*Value*) je ekvalizována, složky H a S zůstávají beze změny.

Ekvalizaci vybraného kanálu potvrďte stisknutím tlačítka *OK*.



Obrázek 17 - Ekvalizace

7.5 Tisk

Pro vytištění přestupku je nutné nejprve zobrazit kartu *Report* a poté stisknout tlačítko *Tisk*.

7.5.1 Certifikace snímků

Pro účely přestupkového řízení je nutné zajistit doložitelnost původu obrazové dokumentace přestupku a to, že nedošlo k její modifikaci. To je zajištěno využitím elektronického podpisu založeného na asymetrické kryptografii.

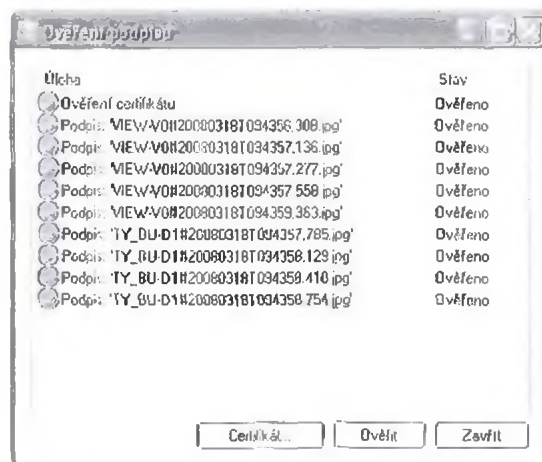
Každé zařízení detekující přestupky je vybaveno soukromým klíčem a odpovídajícím veřejným certifikátem. V okamžiku, kdy je zkompletována obrazová dokumentace přestupku, je každý snímek přímo v zařízení opatřen digitálním podpisem.

7.5.1.1 Ověřování elektronického podpisu snímku

Dialog pro ověření podpisů (obr. 16) všech snímků lze vyvolat stisknutím tlačítka *Ověřit* v panelu *Nástroje*. Během procesu ověřování jsou provedeny následující kroky:

1. Z databáze aplikace je načten certifikát platný pro zařízení, které vygenerovalo přestupkovou dokumentaci.
2. Je ověřena platnost certifikátu.
3. Jsou ověřeny elektronické podpisy jednotlivých snímků v přestupkové dokumentaci.

Úspěšnost jednotlivých kroků je v dialogu indikována zelenou ikonou a nápisem *Ověřeno* ve sloupci *Stav*, neúspěšnost některého kroku je indikována červenou ikonou a nápisem *Neověřeno*.



Obrázek 18 Ověření podpisů snímků

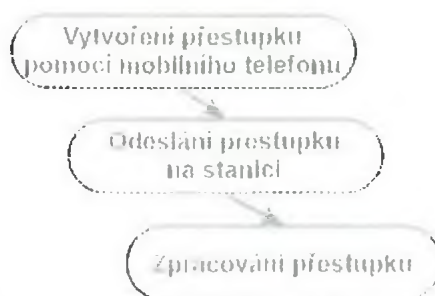
7.6 Mobilní aplikace pro MP

V případě použití automatického monitoringu vozidlem, jsou použity kamery GEMCAM 21 s IR přisvícením. Kamery jsou v počtu 6 kusů, na každé straně 3 kusy GEM CAM 21 a 3 kusy vyhodnocovacích jednotek GEM PC. Kamery jsou napojeny do vyhodnocovacích jednotek, které zpracovávají online kamerový záznam a ukládají RZ v šifrovaném stavu na SSD disk. V případě, že vozidlo bude vybaveno LTE modemem, bude RZ automaticky přenášena na centrální server CIS a automaticky zpracovaná. V případě, že vozidlo bude mít pouze WIFI přenos v místě stání vozidla, přenesou se zašifrované data na CIS, až bude vozidlo v dosahu. Veškerá komunikace je zabezpečená s možností napojení na server PČR pro lustraci odcizených, zájmových vozidel.

Vyhodnocování RZ probíhá automaticky, při projíždění vozidla příslušnou ulicí. K identifikaci ulice a lokalizace vozidla v terénu slouží GPS, zapojená do vyhodnocovací jednotky, včetně synchronizace jednotného času.

Vozidlo je jednou z mnoha možností, jak získat informaci o zaparkovaných vozidlech. Spolu s mobilní aplikací a kamerovým systémem je systém zcela automatizovaný s možností vzdálené parametrizace.

Aplikace pro záznam přestupků a jejich následovné odeslání na pracoviště DSA přímo z mobilního telefonu. Tyto přestupky je možné, prostřednictvím této aplikace, poslat jako komprimovaný soubor na email nebo přenést do počítače.



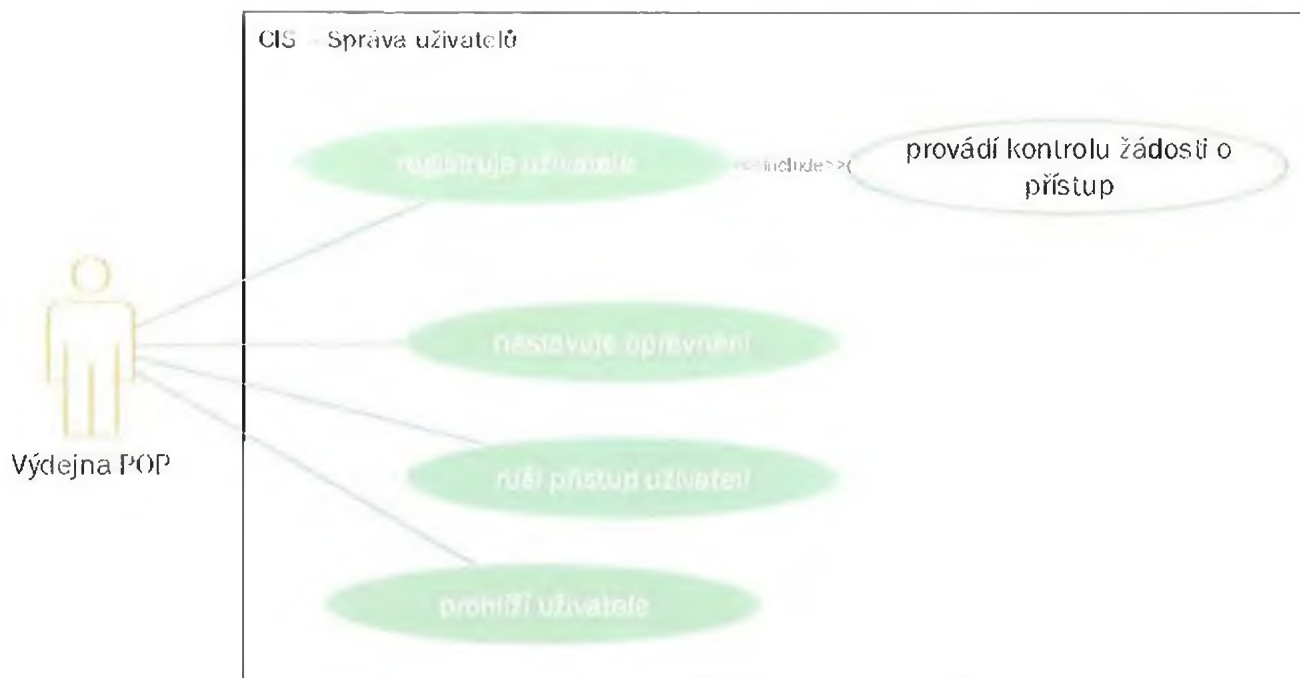
Ukázka aplikace z reálného nasazení:



Aplikace umožňuje detekovat RZ vozidla v reálném čase z uložených fotografií.

8 CIS – Uživatelé

Logování a přihlašování je popsáno v kapitole PODK – Autentizace a PODK – Záznamy o činnosti.



Správa uživatelů je prováděna v rámci webového rozhraní. Oprávnění ke správě uživatelů je nastavováno administrátorem. Základní oprávnění uživatelům vzniká už při registraci (podle typu), nicméně v případě nutnosti je možné nastavovat oprávnění individuálně.

V případě, že externí uživatel má mít přístup přes UUZPS k POP, musí dojít k ověření totožnosti a vztahu uživatele k subjektu, kterému bylo POP vydáno (fyzická osoba, statutární orgán,...).

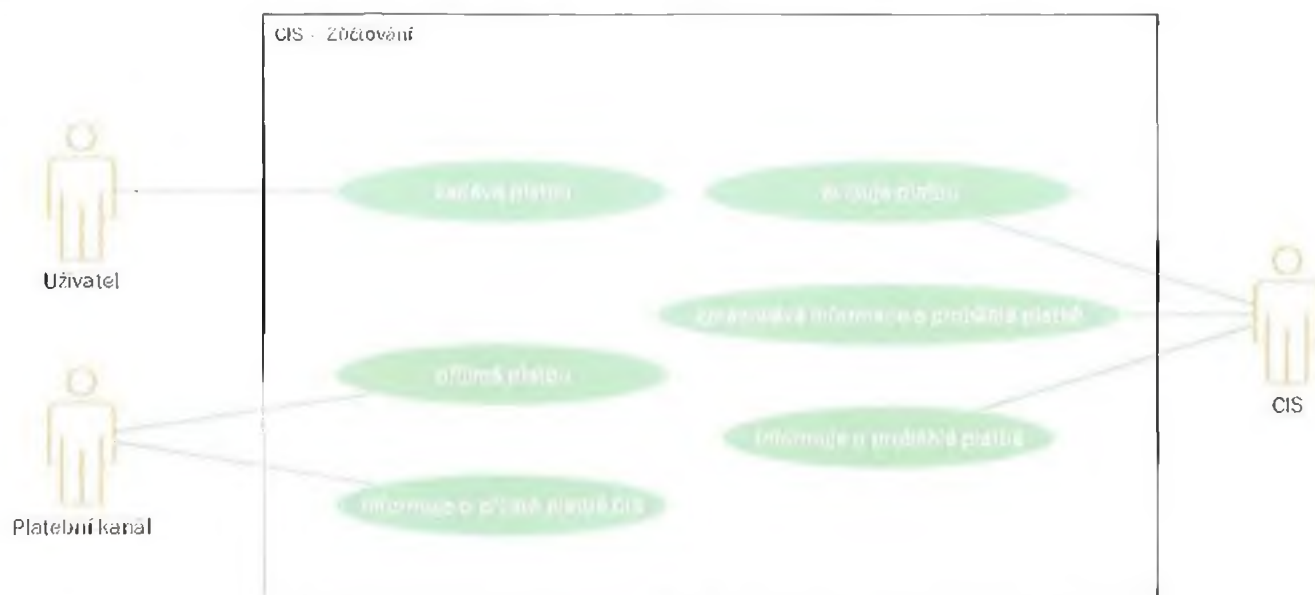
Oprávnění jsou rozdělována do skupin, kterým jsou přiřazována oprávnění k funkcím CIS. Nízko úroňové rozhraní na správu uživatelů je popsáno v kapitole PODK – Administrace a přidělování oprávnění.

9 CIS – Zúčtování

CIS ke každé parkovací relaci, po její úhradě libovolným platebním kanálem, ukládá informaci o tom kdy, v jaké výši a skrze jaký kanál byla platba provedena.

CIS dále umožňuje k jakémukoliv datu vytvořit přehled zúčtování parkovacích relací podle jednotlivých platebních kanálů a jejich provozovatelů. Současně je možné přehledy zúčtování parkovacích relací třídit nebo filtrovat.

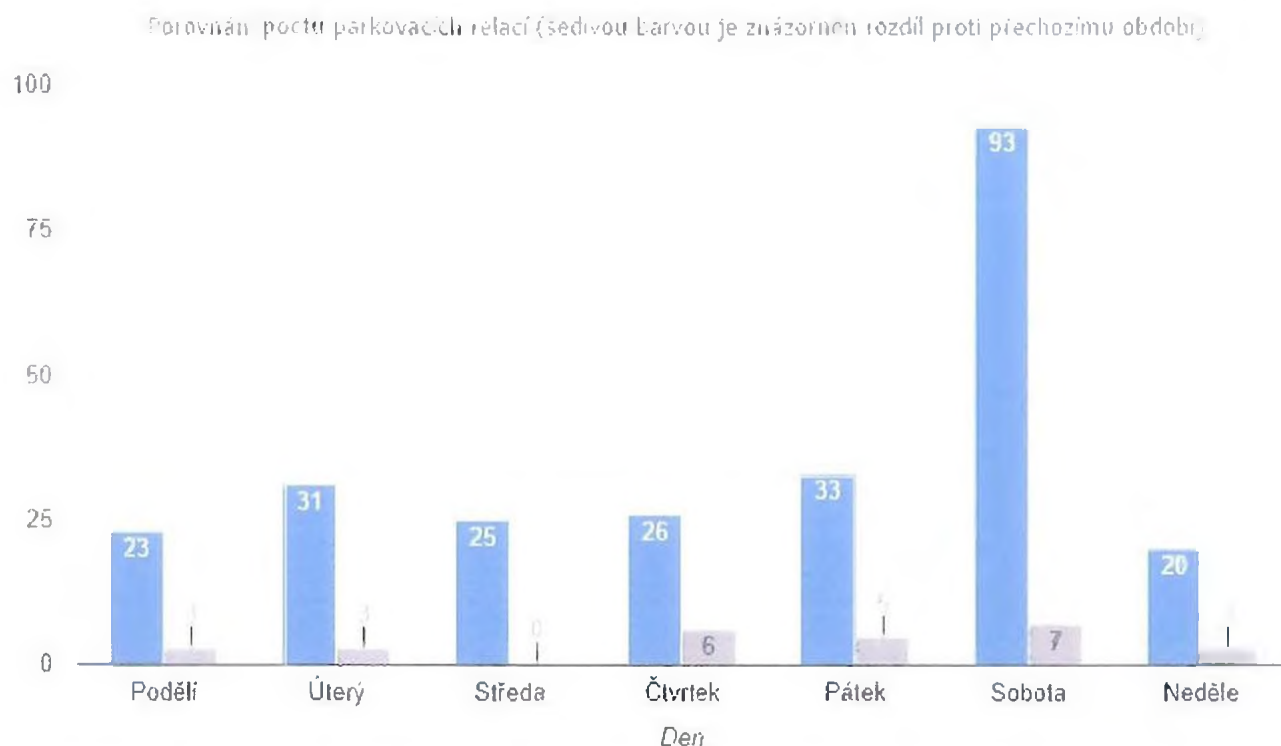
Všechna citlivá data jsou v CIS jsou bezpečně uložena v relační databázi MS SQL tak, aby vyhovovala požadavkům na bezpečnost a ochranu osobních údajů (včetně GDPR).



Každý platební kanál předává informace o provedené platbě do CIS zabezpečenou cestou, CIS tyto informace eviduje do databáze a informuje uživatele o stavu. CIS na základě získaných informací pokračuje ve zpracování požadavku.

10 CIS – Reporting

Systém umožňuje generovat různé škálu reportů na základě uložených dat. Na následujícím obrázku je uveden příklad automaticky generovaného grafu, který je součástí, objednatelům nasazeného systému, definované sestavy.

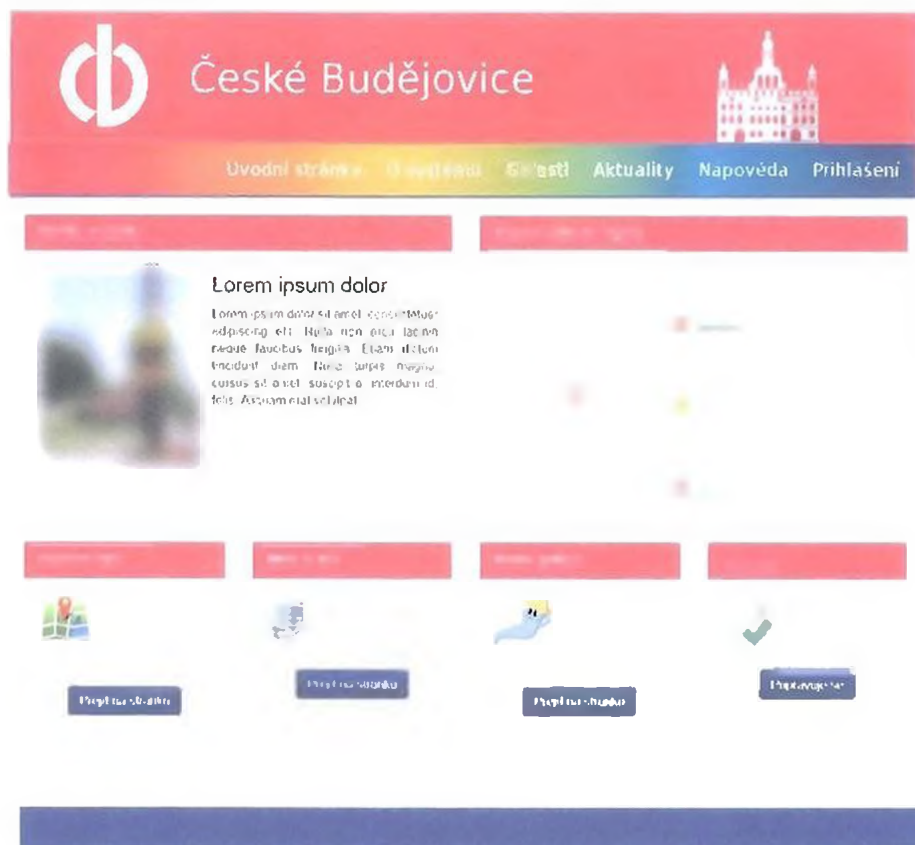


Metodika anonymizace je založena na základě celočíselných identifikátorů jednotlivých záznamů. Identifikátory umožňují, že po odstranění citlivých údajů jsou stále mezi jednotlivými záznamy zachovány vazby a je možné s daty dále pracovat (například pro statistické účely). Relace jsou evidovány v souladu s platnou legislativou. Na následujícím obrázku je ukázka anonymizace.

Chyby

ID	Audit požadavek	Uživatel	Hash
7101	9137	1	6Cx1qu
7400	9136	1	6rBLr4
7399	9135	1	8AnJyB
7393	9131	1	51iy9m
7392	9134	1	8AnJyB

11 Portál PODK



Hlavní stránka představuje rozcestník pro návštěvníky stránky, pro přehlednost je rozdělená na několik sekcí.

V horní části stránky je zobrazen název portálu a logo, pod kterým se nachází navigační menu. Tato část je společná pro všechny podstránky portálu.



Navigační menu odkazuje na další části stránky:

- O systému – obsahuje základní informace o systému a jeho fungování
- Oblasti – zobrazení skupin – oblastí – ve kterých se nacházejí zařízení
- Aktuality – novinky a provozní informace
- Nápověda – nápověda pro uživatele systému
- Přihlášení – přihlášení pro registrované uživatele systému

Pod navigačním menu se v levé části nachází úvodní text a v pravé části dopravné události v dané oblasti.



Ve čtyřech panelech v dolní části obrazovky jsou odkazy na další části stránek.



Poté následuje zápatí, ve kterém je možné umístit informaci o Copyright, případně kontaktní údaje.

V pravé části mapy je možné zapnout navigační dialog, který uživatele provede získáním trasy z bodu A do bodu B, odesláním trasy do mobilního telefonu, zobrazením událostí na trase a slovním popisem trasy.



Dále je na portále možné vizualizovat parkovací místa, včetně jejich aktuální kapacity (obsazenosti).



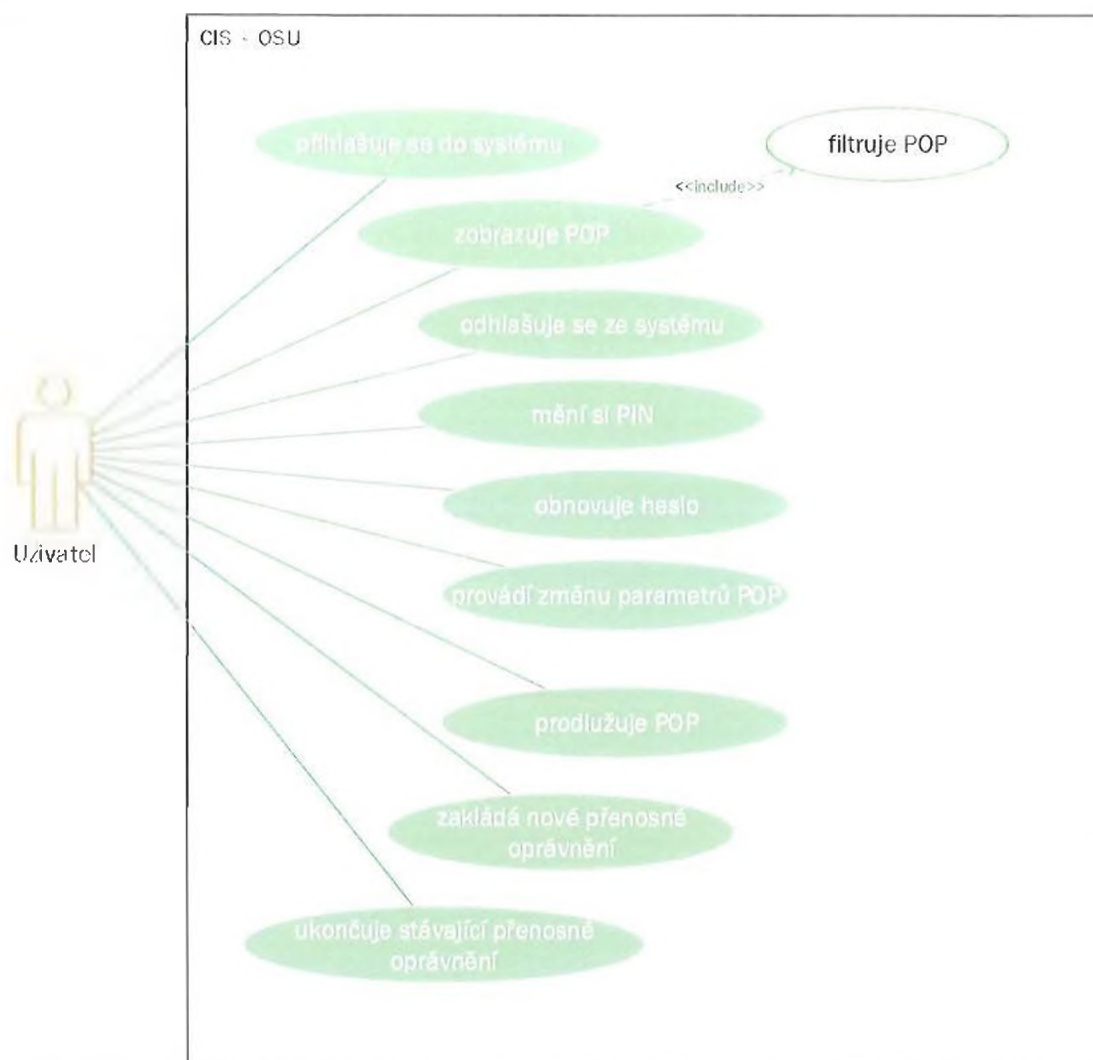
Po rozkliknutí se zobrazí informace o kapacitě vybraného parkoviště.

Parkoviště A
Vzná místa 11.1 / 221
Čís 5.9.17 7:00

Uživatel na portále může dále sledovat aktuality nebo provozní informace.

Novinky na portalu	Provozní informace
24.06.2017 07:30	01.09.2017 00:00 - 31.10.2017 23:59
17.06.2017 06:00	14.07.2017 16:27 - 31.07.2017 17:27
14.11.2016 10:26	10.04.2017 10:39 - 31.07.2017 11:39

11.1 OSU



Po otevření stránky se uživateli zobrazí přihlašovací formulář, kde zadává svoje uživatelské jméno a heslo.

V případě, že uživatel heslo zapomněl, může kliknout na odkaz "Zapomenuté heslo", kdy je uživateli zaslán odkaz pro změnu hesla na jeho e-mailovou adresu.

Po přihlášení má uživatel zobrazený přehled svých parkovacích oprávnění, které může filtrovat dle parametrů.

Po kliknutí na parkovací oprávnění se mu zobrazí detail konkrétního parkovacího oprávnění. Uživatel může podat žádost o prodloužení parkovacího oprávnění v případě, že jsou splněny podmínky pro prodloužení parkovacího oprávnění.

Prostřednictvím menu v horní části obrazovky může uživatel přejít na další podstránky. Mapa obsahuje znázornění parkovacích oblastí a také komerční parkoviště v okolí. V profilu si může uživatel zobrazit informace o sobě, případně změnit heslo a pin. Skrze webové rozhraní může uživatel také vznést dotaz na zákaznické centrum.

Webové rozhraní umožňuje uživateli pohodlně provádět úhrady a měnit parametry nebo prodlužovat POP. Uživatel si může také zobrazit své parkovací relace, které může i případně prodloužit.

Při žádosti o prodloužení parkovacího oprávnění z osobní stránky uživatele musí žadatel potvrdit čestné prohlášení, ve kterém se uvádí, že žadateli bylo vydáno parkovací oprávnění, že se nezměnil trvalý pobyt žadatele a že je vlastníkem daného vozidla. čestné prohlášení je potřebné vytisknout, podepsat a naskenovat. Následně uživatel naskenovaný soubor ve formátu .pdf nebo obrázku (.jpg nebo .png) nahraje do osobní stránky uživatele a přiloží k žádosti o prodloužení.

Na následujícím snímku je graficky znázorněn náhled na OSU.



The screenshot shows a web application interface for managing parking permits. At the top, there is a navigation bar with links like 'Home', 'About', 'Contact', and 'Help'. Below the navigation bar, the title 'Přehled parkovacích oprávnění' (Overview of parking permits) is displayed. The main content area contains a table with the following columns: 'ID', 'Jméno', 'Kategorie POP', 'Stav', 'Platné od', and 'Platné do'. The table lists two entries: one for '12345678' and another for '87654321'. Each entry has a corresponding 'Detail' link.

ID	Jméno	Kategorie POP	Stav	Platné od	Platné do
12345678	Jan Novák	Osobní	01	2024-01-01	2024-12-31
87654321	Marie Světlá	Osobní	01	2024-01-01	2024-12-31

11.2 Autentizace

Uživatelé systému se přihlašují pomocí webového přihlašovacího formuláře, který komunikuje se serverem skrze zabezpečený http protokol (https).

Do systému je možné se přihlašovat pomocí certifikátu nebo pomocí jména a hesla s případným využitím dvoufázového ověřování.

Přihlášení do aplikace

	
heslo	certifikát
Typ účtu:	
uživatelský	
Uživatelské jméno:	
Heslo:	
Změnit heslo	
Přihlásit	

11.3 Záznamy o činnosti

Veškeré činnosti v rámci systému jsou detailně zaznamenávány tak, aby bylo možné v případě potřeby detailně a spolehlivě identifikovat problém, diagnostikovat situaci nebo doložit provedení konkrétních činností uživatele, ale i administrátora nebo správce. Záznamy jsou rozděleny do několika úrovní, podle kterých je k nim omezován a řízen přístup.

K dispozici je rozhraní, které umožňuje nahlížet a procházet záznamy o činnosti, které je nastíněno na následujících ukázkách z reálného nasazení.

Na následujícím obrázku je zobrazen příklad části detailu provedeného požadavku.

Request ID-9139[illegible]

Na následujícím obrázku je zobrazen přehled chyb v rámci komunikace uživatele se systémem.

Chyby

ID	Uživatel	Průběh	Stav	Typ	Úroveň	Stav	Stav	Stav	Stav	Stav
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

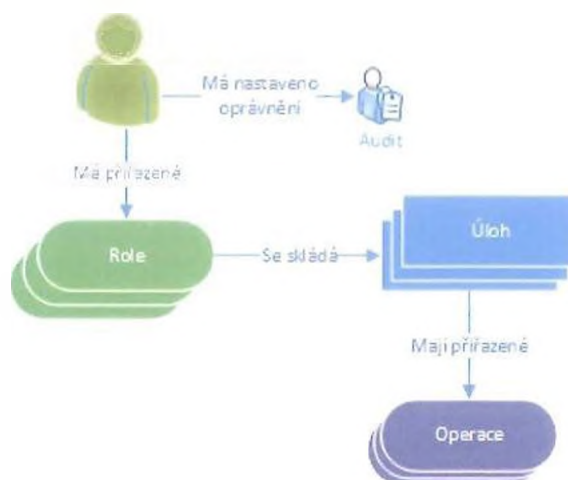
Na následujícím obrázku je zobrazen přehled všech provedených požadavků uživatele.

Požadavky

ID	Uživatel	Průběh	Stav	Typ	Úroveň	Stav	Stav	Stav	Stav	Stav
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

11.4 Administrace a přidělování oprávnění

Oprávnění jsou realizována pomocí modelu RBAC (Role based access control).



Implementace obsahuje tři typy prvků autorizace – role (role), úkoly (task) a operace (operation). Operace jsou shlukovány do úkolů, úkoly jsou následně přiřazovány rolím, například role administrátor může mít přiřazený úkol s názvem „UserAdminstrating“, a tento úkol obsahuje operace jako „UserCreate“, „UserDelete“, atd. Název operace určuje konkrétní prvek stránky (UserCreate určuje

Do administrační části oprávnění je možné přistoupit přes položku Správa oprávnění. Administrační část oprávnění obsahuje tři základní části, které budou dále popsány.

Seznam obsahuje prvky autorizace, ke kterým není potřebné přihlášení (hlavní stránka, nápověda, stránka přihlášení atd.). Zaškrtnutím daného prvku se prvek přidá k tomuto seznamu a bude dostupný i neautorizovaným uživatelům.

[illegible]

Sekce obsahuje seznam položek prvků autorizace – role, úkoly a operace. Stisknutím tlačítka „Vytvořit“ lze vytvořit nový prvek. Tímto způsobem se doporučuje vytvářet pouze role a úkoly – operace jsou vytvářeny automatizovaně, viz další sekce.

Správa oprávnění

[illegible]

11.4.3 Správa uživatelů



11.4.4 Správa oprávnění

V sekci přiřazení práv se nacházejí tři záložky. V první záložce s názvem Uživatelé je v levé části seznam všech uživatelů. Po kliknutí na konkrétního uživatele se ve sloupci Přiřazené role zobrazí role, které má tento uživatel přiřazené. Roli je možné uživateli přiřadit označením uživatele, označením žádané role v sloupci „Nepřiřazené role“, a následně kliknutím na šipku <<. Odebrání role uživateli je možné obdobně, označením uživatele, označením nechtěné role v sloupci „Přiřazené role“ a kliknutím na šipku >>.



V záložce rolí se nachází seznam všech rolí. Po kliknutí na roli je v seznamu „Přiřazené úlohy“ vidět úlohy, ke kterým má daná role oprávnění (např. Administrátor má přiřazenou úlohu User Manager, která obsahuje operace ke správě uživatelů). Přiřazení a odstranění úloh k dané roli lze provést obdobně, jako přiřazení a odstranění role uživateli, viz předchozí odstavec.

V poslední záložce úloh se nachází seznam úloh, po kliknutí na úlohu se zobrazí ve sloupci „Přiřazené operace“ relevantní operace (např. k úloze User Manager jsou přiřazeny operace Create user, Delete user, Edit user a View user). Přiřazení a odebrání operací probíhá stejně jako přiřazení role uživatelům nebo přiřazení úlohy rolím.

Správa oprávnění



Správa oprávnění



Správa oprávnění



11.4.5 Zobrazení práv uživatele

Po výběru uživatele ze seznamu je zobrazen výčet rolí, úloh a operací konkrétního uživatele.

Správa oprávnění

Assignments of user : 'novacek'

Správa oprávnění

 Slovenská republika
  Magyarország
  România

▼ Správa právku autorizace ▼ Automaticky vyvolá právo autorizace ● Editace seznamu vlož. předchozích právku autorizace ● Smazání záznamůch právku autorizace

[illegible]

Správa oprávnění

Σπύριδα Πρωτοδουκισσα

Et lazen piac

Zdravotní právní úkony

 Spíšva prvku autorizace
 Automaticky vstupu prvku autorizace
 Evidence seznamu vzt. pŕosŕben, ch prvku autorizace
 Seznam zachycenŕch prvku autorizace

Pinky Distribution		Akre	
Region	Village	Area	
Pinky Distribution	W. 100	W	W
	W. 100	W	W
	W. 100	W	W
	W. 100	W	W
	W. 100	W	W
	W. 100	W	W
	W. 100	W	W
	W. 100	W	W
Pinky Distribution		Akre	
Pinky Distribution		Akre	

11.5 Redakční systém

Umožňuje jednoduché a uživatelsky přívětivé vkládání textů.

Na následujícím snímku je vyobrazeno prostředí pro přidávání Novinek a Provozních informací. Možnost přidávat Novinky či Provozní informace do této sekce je vyhrazeno pouze uživatelům, kteří mají dostatečná oprávnění pro zápis do této sekce.

Přidání novinky

Přidávání novinky, provozní informace

Text *

Datum a čas od *

21.06.2017 00:24

Datum a čas do *

21.06.2017 00:24

Typ *

Novinka

Uložit

Správa novinek

Text	Datum a čas od	Datum a čas do	Typ
Provozní informace			
Novinka			

Pro přidání novinky nebo provozní informace je potřebné zadat text popisující změnu v systému. Pro editování textu je možné využít panel s nástroji, který je umístěn hned nad prostorem pro text. Tyto nástroje umožňují vytvořit základní členění textu, číslovaný seznam, odrážkový seznam, odsazení, zarovnání, ale také zvýraznění textu, kurzíva, bold nebo i přidání odkazu.

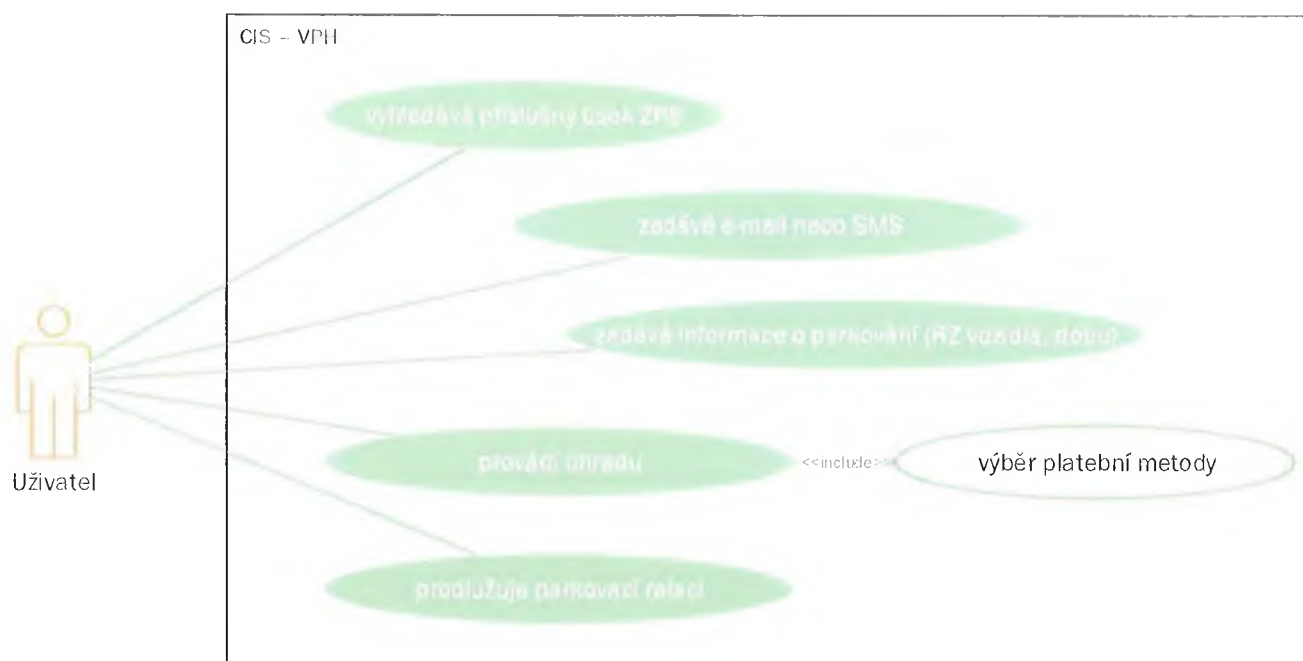
Pro novinku je potřebné vyplnit kromě textu alespoň položku „Datum a čas od“, tedy od kterého data je novinka platná. Pro provozní informaci je potřebné vložit obě data, tedy i informaci dokdy změna trvá.

Poslední položka formuláře se týká možnosti zvolení Novinky nebo Provozní informace. Po uložení se bude nová informace zobrazovat pro všechny uživatele v sekci Novinky

Pod formulářem se nachází sekce, která se jmenuje „Správa novinek“. Tato sekce umožňuje uživateli pomocí tlačítek v pravé části každého příspěvku, tento příspěvek zobrazit, editovat nebo smazat.

12 Virtuální parkovací hodiny

Součástí CIS je internetová aplikace pro zahajování a ukončování Parkovacích relací, která je provozovaná formou tenkého klienta. Podporované prohlížeče jsou aktuální verze prohlížečů MSIE, EDGE, Safari, Google Chrome, Opera a to v plné i mobilní verzi.



Uživatel vyplní povinné parametry, mezi které patří například RZ vozidla, e-mail nebo SMS apod. Po korektním vyplnění formuláře dochází k odeslání požadavku na vydání VPL.

CIS následně potvrzuje (nebo zamítá) přijetí parkovací relace a stanovuje parkovné dle parametru CIS_VPH2 v rámci ZD. Po akceptaci výše parkovného a úspěšném provedení úhrady, skrze platební bránu, potvrdí uživateli vystavení VPL. Pokud byl vyplněn e-mail nebo telefonní číslo, zašle potvrzení o vystavení VPL i těmito kanály. CIS může Parkovací relaci odmítnout, jestliže dojde k nekonzistenci informací, např. RZ má v daném okamžiku platnou jinou parkovací relaci nebo má RZ již vyčerpaný limit pro parkování v dané oblasti a podobně. O této skutečnosti rovněž informuje uživatele výše popsaným způsobem.

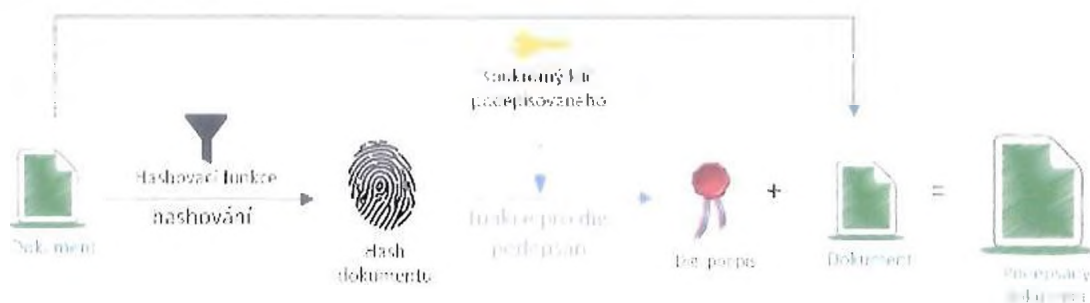
Prodloužení může být provedeno i na zákaznickém centru (nebo pomocí aplikace Sejf), kde je nutné k parkovací relaci konkrétního uživatele opět úspěšně provést úhradu. Jednotlivé systémy spolu komunikují skrze zabezpečený protokol na základě vystaveného komunikačního rozhraní.

Platební brána by měla spolupracovat s technologií PHP.

13 Zařízení pro mobilní monitoring

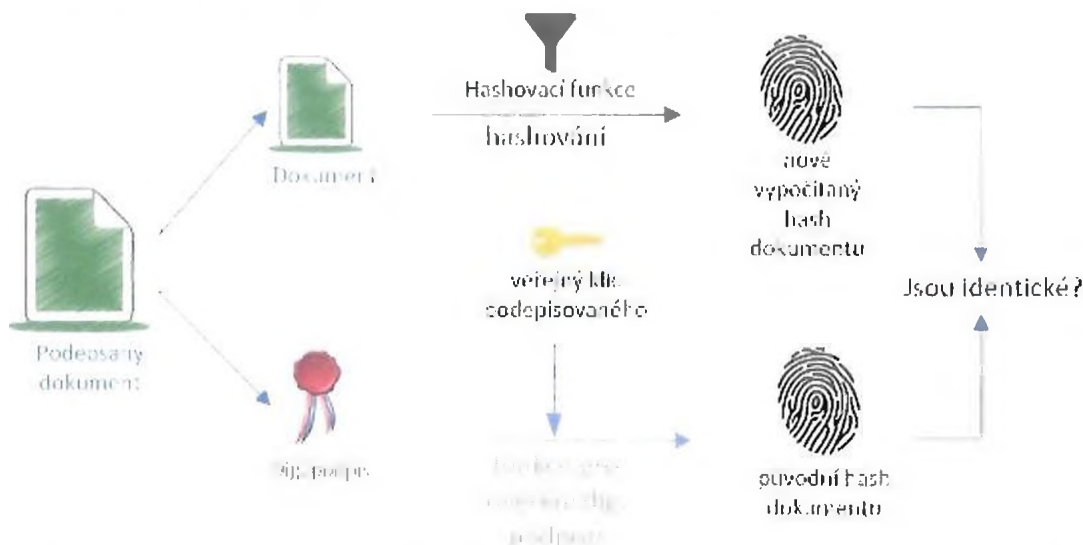
Zabezpečení je založeno na principu digitálního podpisu založeného na asymetrické kryptografii viz kapitola Přestupky – Certifikace snímků.

Každé zařízení detekující přestupky je vybaveno soukromým klíčem a odpovídajícím veřejným certifikátem. V okamžiku, kdy je získána obrazová dokumentace přestupku, je každý snímek přímo v zařízení opatřen digitálním podpisem.



Součástí této dokumentace jsou i informace o RZ, poloze a času tak, aby pořízená dokumentace nemohla být zpochybňována.

Ověřování digitálního podpisu probíhá následujícím postupem.



Je garantováno, že není možné upravit klíčové informace (snímky, informace o poloze nebo datumu a čase atd.) již pořízené fotodokumentace s tím, že podpis zůstane platný.

14 Servisní a uživatelská podpora CIS

Systém podpory neboli helpdesk, je systém určený pro vytváření a správu požadavků zákazníků - ticketů. Zajišťuje organizaci požadavků a zvýšení efektivity podpory zákazníků, a to pomocí nástrojů, díky kterým mohou pracovníci poskytovat rychlou a efektivní podporu. Systém lze bezproblémově propojit s dotazy zákazníků, které byly předány prostřednictvím e-mailu, telefonicky a na základě webových formulářů, a vytvořit tak jednoduché webové rozhraní se snadným ovládáním určené pro větší počet uživatelů.

Zákazník, který vyžaduje podporu, si jednoduše pomocí webového prohlížeče zobrazí stránku, na které firma poskytující podporu provozuje tuto webovou aplikaci a nechá se vést pokyny, které klienta navedou, jak správně formulovat svou žádost. Toto lze provést buď pomocí webového formuláře, k jehož vyplnění není ani nezbytně nutné mít v dané aplikaci svůj uživatelský účet, nebo po přihlášení přímo v aplikaci.

14.1 Možnosti systému

Systém zákaznické podpory (Helpdesk) umožňuje:

- přehlednou evidenci požadavků zákazníků
- jejich přidělování jednotlivým pracovníkům
- sledování postupu vyřizování požadavku
- evidenci zákazníků a jejich kontaktů
- evidenci a přidělování úkolů
- vedení historie požadavků a úkolů
- vedení Báze znalostí (FAQ), která může být dostupná pouze pracovníkům v administraci nebo i zákazníkům přes webový portál
- vedení Předpřipravených odpovědí, které je možné odesílat zákazníkům na jedno kliknutí myši nebo automaticky po přijetí požadavku a jeho vyhodnocení filtrem

Systém podpory dále umožňuje veškerou správu požadavků uživatele:

- přijímat požadavky zákazníků prostřednictvím zákaznického portálu, e-mailu nebo zadáním požadavku v administraci systému pracovníkem
- podle kategorií požadavku jej automaticky přidělit k řešení příslušnému oddělení nebo pracovníkovi (přidělení může také provádět manažer oddělení nebo týmu)
- jednotliví pracovníci jsou o nových požadavcích informováni e-mailem a po přihlášení do administrace systému pak řeší své přidělené požadavky

- každý požadavek má svoji historii, kterou může vidět také zákazník po přihlášení v zákaznickém portálu
- o přijetí nového požadavku, jeho řešení i ukončení je zákazník informován e-mailem
- podle kategorie je požadavku přidělen také termín splnění jehož překročení je avizováno e-mailem příslušným pracovníkům a manažerům
- k požadavku je možné psát interní poznámky, které se ukládají do historie, zákazník je však nevidí

Přístup do systému je strukturovaný, oprávněný pracovník má přístup pouze k informacím podle svého pracovního zařazení (ředitel / technický manažer / technik / obchodník ...) a je chráněn uživatelským jménem a heslem. Nadřízení pracovníci mají přístup ke všem požadavkům svého oddělení.

Kromě evidence požadavků zákazníků umožňujete také vedení úkolů jednotlivým pracovníkům nebo oddělením a sledování postupu jejich plnění.

Součástí systému je také uživatelský portál, prostřednictvím kterého mohou zákazníci (po autorizaci) zadávat vlastní servisní požadavky a sledovat stav jejich vyřizování. Registrovaní zákazníci mají také přístup k sekci FAQ (často kladené otázky).

Většina systémů podpory nabízí možnost úpravy formuláře, který využívají uživatelé bez registrace k vytvoření ticketu.

14.2 Jak systém podpory funguje

1. zákazník vyplní na webovém portálu formulář s požadavkem (nebo svůj požadavek zašle e-mailem, případně zatelefonuje)
2. systém podle kategorie požadavku jej přidělí k řešení konkrétnímu oddělení, manažera a pracovníky oddělení informuje e-mailem
3. pracovník začne požadavek řešit a jeho průběh zaznamenává do systému
 - pokud by se stalo, že pracovník nezačne řešit požadavek včas, je na to upozorněn dalším e-mailem (informován může být také manažer oddělení) - požadavky si mohou pracovníci navzájem předávat k řešení (vše je zaznamenáno v historii požadavku)
4. zákazník je o průběhu řešení požadavku informován a celou historii může vidět po přihlášení ve webovém portálu zákaznické podpory
5. po vyřešení je požadavek uzavřen, zákazník je opět informován e-mailem, požadavek je uložen do archivu

14.3 Organizační jednotky systému podpory

14.3.1 Oddělení (Department)

Tato organizační jednotka je poměrně intuitivní a má přesně ten význam, který by byl očekáván o výrazu „oddělení“ v kontextu organizačních celků ve firmě (např. obchodní oddělení, finance, IT podpora, výroba, management atd.). Příslušnost „agentů“ k oddělením také určuje, které tickety jsou pro ně v rámci aplikace viditelné a na kterých mohou pracovat.

14.3.2 Skupina (Group)

Skupina je v této aplikaci myšlena jako bezpečnostní mechanismus, který je určený především k hromadnému rozdělení oprávnění konkrétní množině uživatelů (např. všem vedoucích týmů). Příkladem takových oprávnění může být například právo na úpravu existujících ticketů, právo na přidělení ticketu jednomu z agentů, právo na posílání odpovědi na ticket atd.

14.3.3 Tým

Tým je vnímán jako spojení uživatelů napříč odděleními za účelem práce např. na společném projektu. Je to funkce poskytnutá administrátorům jako možnost na (někdy dočasné) překročení hranic stanovených rozdělením do jednotlivých oddělení. I když se existence takové funkce může zdát v přímém rozporu logiky rozdělení pracovníků do oddělení, jedinou jinou alternativou, jak umožnit pracovníkům spolupráci na společném problému, by bylo jejich dočasné přerozdělení do fiktivních oddělení, což by mohlo způsobit zbytečné zmatky v organizační logice. Z tohoto pohledu se zdá existence týmů jako přijatelnější varianta.

14.3.4 Úroveň požadovaných služeb a nastavení priorit

V rámci aplikace lze také nastavit SLA plány a tyto plány posléze začít automaticky přiřazovat servisním požadavkům, například podle typu požadavku, podle nastavitelné priority, nebo podle oddělení, kterému byl tento servisní požadavek přidělen. Touto funkcí lze tedy do jisté míry automatizovat prioritizaci pracovních úkolů pracovníků helpdesku podle servisních smluv se zákazníky, které přesně definují reakční dobu na základě závažnosti incidentu.

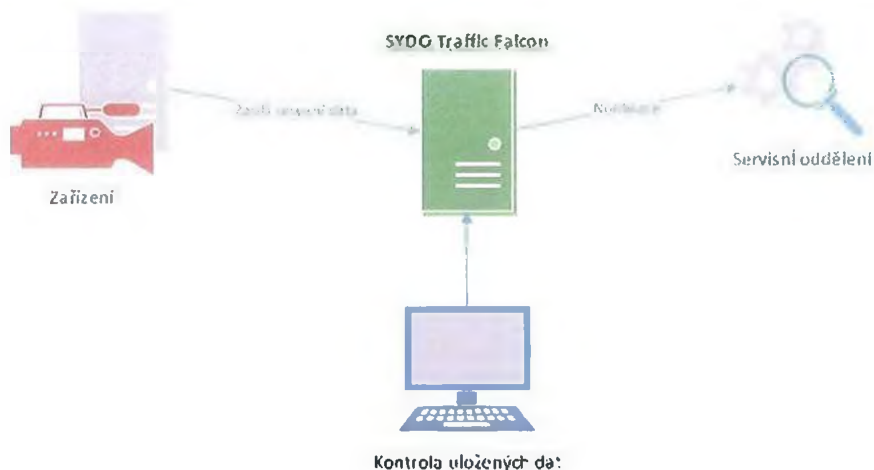
Na následujícím snímku je k dispozici přehledové schéma principu systému podpory:



15 Provoz a údržba CIS

15.1 Dohledové centrum

SYDO Traffic Falcon je systém pro kontrolu správné funkcionality zapojených zařízení nebo serverů.



Obrázek 19 Základní schéma

Jedná se o systém, který sbírá dostupné informace o chodu zařízení, serveru nebo celém systému. V případě výskytu kritické události je okamžitě upozorněna odpovědná osoba.

Všechny detekované problémy jsou zobrazeny v přehledné tabulce a umožňují operátorovi snadnou identifikaci problému.



Systém obsahuje modul pro automatizované nebo manuální hlídání napětí na zařízení (pokud to zařízení umožňuje), přehled napětí na jednotlivých zařízeních a detailní informaci. Napětí na zařízení je vizualizováno jako napěťová křivka. Ve formuláři je možné navolit období, za které uživatel chce napěťovou křivku zobrazit. Na obrázku lze vidět zařízení, u kterého přes den dochází k poklesu napětí.

**Odpovědi dodavatele na základě Žádostí o objasnění nebo doplnění údajů, dokladů,
vzorků nebo modelů**

Statutární město České Budějovice
K rukám Mgr. Davida Kříže
Předseda hodnotící komise
nám. Přemysla Otakara II. 1/1
370 01 České Budějovice

Písemné objasnění nebo doplnění údajů
k veřejné zakázce „Centrální informační systém pro dopravu v klidu v Č. Budějovicích“

Název VZ: „Centrální informační systém pro dopravu v klidu v Č. Budějovicích“
Ev. č. VVZ: Z2017-019260

Zadavatel: Statutární město České Budějovice
Sídlo: nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 01 České Budějovice
Zastoupený: Ing. Jiřím Svobodou, primátorem města
IČO: 00244732

Dodavatel: ČD – Telematika a.s.
sídlo: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3
IČO: 614 59 445
zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 8938

doručení: elektronicky (prostřednictvím datové zprávy)

Praha, 17. 10. 2017

Vážený zadavateli,

dne 12.10.2017 nám byla v souladu s § 46, odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb. zákona, doručena Žádost o písemné objasnění předložených údajů, dokladů, vzorků nebo modelu k výše uvedené veřejné zakázce, ve které nás žádáte o objasnění nebo doplnění následujících bodů:

1. V bodě 3.6.1 ZD Zadavatel požadoval kompletní technickou specifikaci a podrobný technický popis technologie a procesu pořizování dokumentace ZPS. Dále požadoval popis způsobu, kterým bude zajištěna prokazatelnost a průkaznost evidovaných záznamů o Přestupcích ZPS. Uchazeč uvedl v bodě 3.6.1 Přílohy č.2 Smlouvy velmi stručný popis principů řešení. Žádáme o doplnění podrobné technické specifikace systému jako celku i všech použitých komponent. Rovněž detailně popište, jakým způsobem bude zajištěno chlazení systému, jakým způsobem bude řešena manipulace s napájecím zdrojem, jaká je doba provozu celého zařízení na tento zdroj a jaké jsou nabíjecí časy pro úplné nabíjení (dodajte výsledky praktického testu). Uvedte hmotnost jednotlivých komponent včetně zdroje. Doplňte rovněž omezující podmínky pro nosný

www.cdt.cz

automobil (vlastnosti palubní el. sítě, nosnost a rozměr zavazadlového prostoru, rozměr střechy, střešní nosníky)

Odpověď dodavatele:

Vozidlo v průběhu monitoringu sbírá RZ a dodatečně klíčové informace (GPS, datum a čas detekce apod.) Každý snímek, který by potenciálně mohl být součástí přestupku je včetně metadat elektronicky podepsán.

Minimální součástí generovaného podezření z přestupku jsou:

- detailový snímek vozidla s RZ (přestupkový snímek),
- přehledové snímky z místa,
- metadata (GPS, název ulice, datum a čas apod.)

Do přestupkového snímku jsou navíc informace o místě a čase vepsány přímo do obrazové informace (stejným způsobem, jako je tomu u přestupků pro měření úsekové rychlosti – SYDO Traffic Velocity)



Monitoring ZPS má dvě možnosti, jak získat informaci o oprávnění pro RZ v daném místě.
 dávkové,
 jednotlivé.

V případě dávkového je monitoringu poskytnuta informace o RZ a konci platnosti oprávnění v dané lokalitě. V případě podezření na přestupek je pak CIS dotázán na konkrétní RZ (tedy v nejhorším případě se jedná o stejný způsob jako dotazování se na každou RZ).

V případě jednotlivého módu, je CIS dotazován na každou RZ.

V případě dávkového je monitoringu poskytnuta informace o RZ a konci platnosti oprávnění v dané lokalitě. V případě podezření na přestupek je pak CIS dotázán na konkrétní RZ (tedy v nejhorším případě se jedná o stejný způsob jako dotazování se na každou RZ).

V případě jednotlivého módu, je CIS dotazován na každou RZ.

Zabezpečení je založeno na principu digitálního podpisu založeného na asymetrické kryptografii viz kapitola.



ČD Telematika

Zařízení ve vozidle je vybaveno soukromým klíčem a odpovídajícím veřejným certifikátem. V okamžiku, kdy je získána obrazová dokumentace přestupku, je každý snímek přímo v zařízení opatřen digitálním podpisem.



Součástí této dokumentace jsou i informace o RZ, poloze a času tak, aby pořízená dokumentace nemohla být zhochybnována.

Ověřování digitálního podpisu probíhá následujícím postupem.



Díky elektronickému podpisu je garantováno, že není možné jakýmkoli způsobem upravit získané informace (snímky, informace o poloze (GPS) nebo datumu a čase atc.) již pořízené fotodokumentace s tím, že podpis zůstane platný.

Pro účely přestupkového řízení je nutné zajistit doložitelnost původu obrazové dokumentace přestupku a to, že nedošlo k její modifikaci. To je zajištěno využitím elektronického podpisu založeného na asymetrické kryptografii.

Každé zařízení detekující přestupky je vybaveno soukromým klíčem a odpovídajícím veřejným certifikátem. V okamžiku, kdy je zkompletována obrazová dokumentace přestupku, je každý snímek přímo v zařízení opatřen digitálním podpisem.

Během procesu ověřování jsou provedeny následující kroky:

1. Z databáze aplikace je načten certifikát platný pro zařízení, které vygenerovalo přestupkovou dokumentaci.
2. Je ověřena platnost certifikátu.

www.cdt.cz

3. Jsou ověřeny elektronické podpisy jednotlivých snímků v přestupkové dokumentaci.

Vozidlo se systémem kamer k zajištění monitoringu bude možné využít jakékoli vozidlo příkladem je Škoda Fabia, se střešním nosičem. Doporučujeme však použít hybridní vozidlo, které bude plnit emisní normu EURO6 a zároveň bude ideálně řešeno pro městský provoz. Na střešní nástavbě bude vozidlo vybaveno speciálním kamerovým systémem. Čtyři kamery budou sloužit ke čtení registračních značek, které jsou rozpoznávány v embedded výpočetní jednotce přímo ve vozidle, ze všech směrů a to s možností využít přisvícení infračerveným světlem (v případě požadavku na noční monitoring). Další dvě kamery jsou určeny k pořizování fotodokumentace podezření na přestupek a stavu dopravního značení.

Ve vozidle budou uloženy aku boxy, které slouží k napájení systému. Koncipované jsou vždy s výdrží na jednu pracovní směnu s nabitím na základně MP. Doba nabití trvá 6 hodin. Výpočetní jednotka, obsahuje pasivní chladič. Výkon jednotky je dimenzovaný a optimalizovaný pro použité kamery. Ukládací médium jsou SSD disky. Palubní napájení v automobilu je 12 V, prostorově postřežuje kufr vozidla.

2. *Dále k bodu 3.6.1. Přílohy č.2 Smlouvy doplňte a detailně vysvětlíte jakým způsobem a prostřednictvím jakého konkrétního zařízení a jaké aplikace (doplňte technickou dokumentací) bude probíhat plánování trasy a jakým způsobem je v plánování trasy zohledněn zadavatelem požadovaný faktor náhodnosti.*

Odpověď dodavatele:

V rámci CIS je k dispozici modul, který umožňuje plánování trasy monitorovacího vozidla. Modul poskytuje jak automatické generování rozpisu, tak manuální (případně s omezujícími podmínkami, například preference oblasti s častým výskytem přestupků). Automaticky generované rozpisy jsou generovány náhodně tak, aby nebylo možné určit kdy a v jakou dobu, v jakém místě bude vozidlo projíždět.

Modul je oprávněním osobám dostupný skrze webové prostředí. V základním nastavení podporuje dvě role (plánovač a čtenář), nicméně díky velké flexibilitě řízení oprávnění, může být rolí zavedeno více.

3. *Objasněte kde je v nabídce uveden v bodě 3.4.3 ZD výslovně vyžadovaný detailní scénář akceptace CIS. Případně akceptační scénář dle požadavků bodu 3.4.3.ZD doplňte.*

Odpověď dodavatele:

Uvedeno v Příloze č. 2 – Akceptační scénář vlastností systému.

4. Doložte, že zařízení specifikované v bodě 3.5.1 Přílohy č.2 splňuje požadavek ZD na odolnost pro opakovaný pád z výšky 1,2m (MIL-STD-810F).

Odpověď dodavatele:

Zařízení bude umístěno v krytu, jehož technická specifikace je uvedena níže i s příslušnou normou

UAG Ash odolné pouzdro Samsung Galaxy S7 Edge černé

- vysoc odolný kryt s originálním designem
- patentovaná kopozitní konstrukce – tvrdý plášť krytu s jádrem z odolného plastu
- rohy pouzdra jsou vystužené a ochrání tak Vaše zařízení před otřesy a nárazy
- protiskluzová úprava materiálu
- zařízení se dá dobíjet i synchronizovat v krytu
- splňuje vojenské drop-normy (MIL-STD-810G 516.6)

5. K seznamu poddodavatelů (str. 211 nabídky) doplňte detailní specifikaci všech částí zakázky, které uchazeč hodlá plnit poddodavatelem, společností GEMOS CZ s.r.o.

Odpověď dodavatele:

Níže uvádíme detailní specifikaci částí zakázky plněné poddodavatelem:

1. Dodávka SW a SW licencí pro infrastrukturu CIS;
2. Dodávka CIS, tj. návržení, vytvoření CIS, implementace CIS na infrastrukturu, na které bude CIS provozován, a poskytnout Objednateli všechna související plnění;
3. Supervize nad zavedením CIS;
4. Dodávka SW pro vybavení výjezdní POP a poskytnutí licence k tomuto SW;
5. Dodávka SW pro vybavení pro strážníky Městské policie a poskytnutí licence k tomuto SW;
6. Dodávka systému pro monitoring a automatizované vyhodnocování parkování v ZPS ve formě kamerové nástavby na osobní automobil a veškerého nezbytného souvisejícího HW a SW vybavení a jeho implementace, integrace a zapojení do CIS;
7. Školení uživatelů;

6. K seznamu významných dodávek společnosti GEMOS CZ, spol. s r.o. (str. 189 nabídky) sdělte podrobný popis rozsahu dodávky pro Plzeňský kraj, včetně sdělení případných poddodavatelů v této zakázce.

Odpověď dodavatele:

V zakázce pro Plzeňský kraj společnost GEMOS CZ, spol. s r.o. neměla žádného poddodavatele. V této zakázce bylo dodáno 86 zařízení pro čtení RZ, dva servery jeden pro Plzeňský kraj a druhý pro krajskou PČR. Projekt byl stavěn jako prevence v dopravě s prevencí kriminality. Každé z 86 zařízení rozmístěných po Plzeňském kraji jsou určeny pro čtení RZ a online předávání ke zpracování na server PČR. Tímto je systém



ČD Telematika

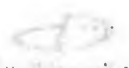
schopen zpracovat přes 3,5 mil. RZ za měsíc. RZ se zasílají ze zařízení online, s minimálním zpožděním. Komunikace probíhá výhradně přes LTE modem, v současné době jsou již některé zařízení postupně připojena přes optickou síť kraje. RZ se přenášejí v zabezpečeném stavu a následně se zpracovávají v systému SYDO Traffic Scan. Analýza RZ probíhá online a slouží výhradně pro potřebu složek PČR. Nedílnou součástí práce PČR je i odhalování odcizených a zájmových vozidel. Systém byl v roce 2016 rozšířen o dalších 18 zařízení a tím narostl objem zpracovaných RZ. Veškeré HW a SW zařízení dodávané v tomto projektu jsou vyráběny společností GEMOS CZ, spol. s r.o.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 - Plná moc evid. č. 031/17/N

Příloha č. 2 - Akceptační scénář vlastností systému

S pozdravem


ČD Telematika a.s.
Korunská 369/8a
190 00 Praha 9
IČ: 61459445 | DIČ: C261459445
www.cdt.cz

www.cdt.cz



ČD-Telematika

Výtisk č. 1

U2

Evidenční číslo: 031/1711

PLNÁ MOC

ČD – Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ: 130 00, IČ: 614 58 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938, zastoupená členy statutárního orgánu předsedou představenstva Ing. Miroslavem Řezníčkem, MBA a členem představenstva Ing., Bruno Werthenem, Ph.D., MSc. (dále jen "Společnost") tímto zmocňuje zaměstnance

[Redacted signature block]

(dále jen „Zmocněnec“)

aby Společnost zastupoval v plném rozsahu a bez jakýchkoliv omezení za Společnost ve všech věcech právně jednal.

Zmocněnec není oprávněn udělit plnou moc dalšímu zmocněnci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou nebo do ukončení pracovního poměru Zmocněnce a Společnosti.

V Praze dne 7. 3. 2017

[Redacted signature block]

Ing. Miroslav Řezníček, MBA
předseda představenstva

[Redacted signature block]

Ing., Bruno Werthen, Ph.D., MSc.
člen představenstva

S výše uvedeným rozsahem zástupčího oprávnění souhlasím a zmocnění přijímám.

V Praze dne 7. 3. 2017

[Redacted signature block]

www.cdt.cz

Příloha č. 2 – Akceptační scénář vlastností systému

Funkční oblast	Bodů (0 - 4)	Poznámka
Parametrizace		
Parkovací oprávnění		
Parkovací relace		
Monitoring ZPS		
Uživatelé		
Reporting		
Portál PODK		
Virtuální parkovací hodiny		
Kamerové vozidlo a návazné systémy automatizovaného zpracování dat		
Předávání Oznámení o podezření ze spáchání Přestupku ZPS do PROXIO - Přestupky,		
Zákaznické centrum		

Bodů	Název	Popis vlastností produktu
0	OK	Bez chyb a bez výhrad
1	Akceptovatelné	Bez chyb, ale s výhradami k uživatelskému rozhraní či grafice
2	Neakceptovatelné	Bez chyb, ale vlastnost nesplňuje parametry v takové míře, že je v praxi nepoužitelná
3	Chyba	Chyba
4	Null	Vlastnost není implementována

1 Parametrizace

Č.	Podmínka	Body
1	CIS musí umožňovat správu Parkovacích oblastí, Rezidentních oblastí a Úseků. Musí udržovat plnou historii vztahů mezi oblastmi a Úseky. Základní a nejmenší územní jednotkou ZPS je Úsek. Úseky se nesmí překrývat. Jeden Úsek patří právě do jedné Rezidentní oblasti. Definice Úseků a jejich hranic bude předána vítěznému uchazeči. Každému Úseku jsou přiřazeny minimálně následující parametry: - Parkovací oblast, - Rezidentní oblast, - parkovací režim (rezidenční/smíšený/návštěvnícký), - počet parkovacích míst a jejich typ (podélné, šikmé, kolmé), - provozní doba, - ceník POP, - ceník návštěvníckého Parkovného, - maximální doba Parkování návštěvníků	
2	CIS musí umožňovat správu ceníků POP a uchovávat plnou historii cen. Cena POP musí být parametrem minimálně délky platnosti POP, kategorie vozidla, kategorie oblasti, účelu Parkování, pořadí RZ daného subjektu a typu POP.	
3	CIS musí umožňovat správu ceníků návštěvníckého parkování a uchovávat plnou historii cen. Cena musí být parametrem minimálně délky Parkování, období Parkování, kategorie vozidla a kategorie Úseku.	
4	Ceníky musí mít charakter číselníků a musí je být možno spravovat přes uživatelské rozhraní CIS.	

2 Parkovací oprávnění

Č.	Podmínka	Body
1	CIS musí mít funkcionalitu pro vydávání POP. POP se vydávají na základě žádosti. Žádost může mít tištěnou nebo elektronickou formu. Obsah žádosti bude stanoven metodikou MMČB.	
2	K jedné žádosti může být vydáno více POP, každé POP pro jednu RZ.	
3	CIS musí mít funkcionalitu pro vydávání POP pro Parkovací oblasti pro Rezidenty podle místa trvalého pobytu, vždy v souladu s nařízením SMČB o zřízení ZPS a platnou metodikou pro vydávání POP vydanou MMČB.	
4	CIS musí mít funkcionalitu pro vydávání POP pro Parkovací oblasti pro Abonenty podle adresy sídla či provozovny, vždy v souladu s nařízením SMČB o zřízení ZPS a platnou metodikou pro vydávání POP vydanou MMČB.	
5	CIS musí mít funkcionalitu pro vydávání POP pro Parkovací oblasti pro Vlastníky nemovitosti podle adresy nemovitosti, vždy v souladu s nařízením SMČB o zřízení ZPS a platnou metodikou pro vydávání POP vydanou MMČB.	
6	K vydanému POP musí CIS umožnit evidovat naskenované přílohy.	
7	Úhrady za POP se provádějí na základě vystavených předpisů. Předpis může mít elektronickou i tištěnou formu. Platnost POP začíná dnem následujícím po dni úplné úhrady nebo dnem požadovaného počátku platnosti POP. Rozhodující je pozdější datum. V CIS musí být zaznamenány vystavené předpisy a k nim odpovídající spárované platby. Součástí řešení musí být i funkcionalita pokladny pro příjem plateb za parkovací oprávnění. Provedení platby může být podmínkou pro vydání i pro změnu parkovacího oprávnění. Platby na výdejně mohou být provedeny v hotovosti nebo platební kartou, napojení platebního terminálu na systém CIS není bezpodmínečně vyžadováno, proběhlou platbu může pokladník zadat do CIS ručně. Pokladna musí umožnit funkcionalitu příjmu i výdeje peněz (vratky), inventuru pokladny. Musí mít nástroje pro převod peněžních prostředků do pokladny a z pokladny.	

- 8 CIS musí umožnit prodloužení platnosti POP při nezměněných ostatních parametrech. Prodloužení se provádí na základě žádosti podané na výdejně POP nebo prostřednictvím OSU. Prodloužení POP vyžaduje ověření platnosti parametrů POP a úhradu za prodloužení podle předpisu. Úhrada může být prováděna na výdejních POP nebo na OSU. Na OSU musí být umožněno provést úhradu přinejmenším platební kartou a bankovním převodem. Ověření trvalého bydliště resp. sídla provozovny musí být možné provádět systémově proti základním registrům (včetně logování).

Zápis plateb provedených bankovním převodem do CIS bude prováděn na základě zpracování elektronického výpisu z účtu.

- 9 CIS musí umožňovat změnu parametrů POP. Změna parametrů POP se provádí na základě žádosti podané na výdejně POP nebo prostřednictvím OSU nebo na základě rozhodnutí zřizovatele PODK. Změny parametrů mají omezenou platnost max. do konce platnosti POP. CIS musí umožnit na základě systémových parametrů limitovat počet změn parametrů za období a délku platnosti změny podle účelu. Měnitelnými parametry POP jsou:

- RZ
- Konec platnosti POP

V případě kdy má jeden majitel v rámci POP registrováno více vozidel (až 5), musí systém umožnit změny přiřazení POP k RZ v rámci této množiny vozidel bez limitu.

- 10 CIS musí umožňovat aktivní upozorňování držitele POP na blížící se expiraci oprávnění (nejméně e-mail a SMS)

3 Parkovací relace

Č.	Podmínka	Body
1	CIS musí provádět předpis Parkovného transparentním a prokazatelným způsobem, tj. všechny potřebné vstupní údaje pro výpočet a předpis Parkovného musí být natolik průkazné, aby nebyly následně zpochybnitelné v případě reklamace či soudního sporu.	
2	CIS musí evidovat po dobu stanovenou vnitřním parametrem všechny Parkovací relace. Parametry Parkovací relace jsou: • ID Parkovací relace, • místo Parkování určené Úsekem, • ID PA (při Platebním kanálu hotovost na PA nebo platební karty na PA), • datum a čas zahájení Parkování, • datum a čas předpokládaného ukončení Parkování, • RZ, • cena Parkovného, • zaplacení, • Platební kanál úhrady, • nástroj úhrady (PA, VPH, aplikace SEIF, Zákaznické centrum). CIS musí zajistit příjem dat o Parkovacích relacích z PA, VPH, SEIF a Zákaznického centra.	
3	CIS nesmí přijmout Parkovací relaci bez garance zaplacení.	
4	CIS musí umožnit před ukončením, nebo ve lhůtě do X minut po ukončení Parkovací relace (X je nastavitelným parametrem systému) její prodloužení prostřednictvím VPH, na Zákaznickém centru nebo prostřednictvím OSU.	

4 Monitoring ZPS

č.	Podmínka	Body
1	CIS musí evidovat záznamy o Parkování transparentním a prokazatelným způsobem. Všechny údaje o Parkování musí být natolik průkazné, aby nebyly následně zpochybnitelné v případě správního řízení či soudního sporu.	
2	CIS musí evidovat po dobu stanovenou systémovým parametrem všechny záznamy o Parkování. Parametry záznamu o Parkování jsou: ◦ místo Parkování určené Úsekem + GNSS souřadnice, ◦ datum a čas, • RZ vozidla (v případě nerozpoznání, údaj „neurčené vozidlo“), ◦ při Podezření na přestupek a u nerozpoznaných RZ budou dále evidovány: ◦ fotografie s detailem RZ, ◦ datum a čas pořízení fotografie s detailem RZ, ◦ situační fotografie parkujícího vozidla včetně vodorovného dopravního značení (VDZ), ◦ datum a čas pořízení fotografie parkujícího vozidla, ◦ situační fotografie dokumentující stav dopravního značení upravující Parkování na daném úseku, ◦ datum a čas pořízení situační fotografie. Polohy dopravního značení budou součástí požadavku Zadavatele na nastavení CIS. Tyto požadavky budou předány v podobě mapových podkladů – pasport dopravního značení a případně doprovodné dokumentace vítěznému uchazeči.	
3	CIS musí být schopen porovnávat záznamy o Parkování v ZPS pořízené při Monitoringu ZPS Parkování s platnými POP a Parkovacími relacemi. Záznamy o Parkování, ke kterým není evidováno platné POP resp. Parkovací relace, musí dále evidovat jako Podezření na přestupek.	
4	CIS musí být schopen rozlišovat Parkovací úseky s různými režimy pro vznik Podezření na přestupek.	
5	V případě Podezření na přestupek musí být CIS schopen Podezření na přestupek porovnat s dalším záznamem o Parkování stejné RZ na stejném místě s časovým odstupem daným nastavitelnými parametry. V případě, že existují dva záznamy o	

Parkování stejné RZ na daném místě a s časovým odstupem v mezích daných těmito systémovými parametry, CIS předá Podezření na přestupek k odhalení Přestupku ZPS.

5 Uživatelé

č.	Podmínka	Body
1	CIS musí umožňovat nezávislou správu interních uživatelů. Interní uživatelé jsou zařazováni do skupin uživatelů, ke kterým jsou přiřazována práva k funkcím CIS. Interní uživatelé mají přiřazena také práva k datům podle jejich organizačního zařazení.	
2	Autentizace interních uživatelů musí být dostatečně bezpečná, aby nebylo možné zpochybňovat záznamy o činnosti (logování) interního uživatele v CIS.	
3	CIS musí zajistit zaznamenání (logování) všech podstatných činností interního uživatele, především autorství dat v CIS a přístup k osobním údajům.	
4	CIS musí umožnit správu externích uživatelů přistupujících k UUZPS. V případě, že externí uživatel má mít přístup přes UUZPS k POP, musí dojít k ověření totožnosti a vztahu uživatele k subjektu, kterému bylo POP vydáno (fyzická osoba, statutární orgán,...). Autentizace externích uživatelů je prováděna s minimální bezpečnostní úrovní uživatelské jméno/heslo.	

6 Reporting

č.	Podmínka	Body
1	Součástí CIS musí být datový sklad, který bude trvale evidovat všechny podstatné informace vzniklé při provozu ZPS. Za podstatné informace jsou považovány informace o POP, Parkovacích relacích, záznamech o Parkování včetně jejich vazeb na číselníky. Informace z Parkovacích relací a ze záznamů o Parkování budou evidovány v souladu s platnou legislativou, zejména se zákonem na ochranu osobních údajů (ZOOU) a evropským nařízením GDPR (v případě, kdy to zákon vyžaduje, půjde o archivaci údajů v anonymizované verzi).	
2	Datový sklad musí zajišťovat tvorbu reportů minimálně o: • Parkovacích relacích agregovaných po Úsecích, časovém období, dnech v týdnu a typu uživatele, • Parkovacích relacích agregovaných po typu	

Parkovací relace,

- záznamech Monitoringu ZPS agregovaných po Úsecích, časovém období a dnech v týdnu,
- výpočet počtu parkujících a počtu platících po úsecích, časovém období a dnech v týdnu (využívání Parkovacích stání a podíl platících vozidel), na základě záznamů o parkovacích relacích
- nástroji úhrady Parkovného (PA, VPH, POP,...) a formě úhrady (hotově, bankovní kartou,...) a dnech a měsících (efektivita nástroje a formy úhrady),
- Parkovacích relacích agregovaných po jednotlivých PA a dnech a měsících (efektivita PA),
- respektovanosti ZPS (průměrný podíl oprávněných Parkování ke všem Parkováním v ZPS).

3 CIS musí poskytovat provozní reporty minimálně o:

- vyúčtování Parkovného se Správcem ZPS (ohledně Platebních kanálů provozovaných Správcem ZPS),
- odhadované aktuální obsazenosti Parkovacích stání,

7 Portál PODK

Č.	Podmínka	Body
1	Součástí CIS musí být portál PODK. Portál PODK musí mít nejméně 3 nezávislé oblasti: • veřejné informace, • osobní stránky uživatele ZPS (OSU), • administraci portálu a redakční systém.	

č.	Podmínka	Body
1	Součástí CIS musí být VPH, tj. internetová aplikace pro zahajování a ukončování Parkovacích relací provozovaná formou tenkého klienta prostřednictvím internetu. Podpora minimálně aktuálních verzí prohlížečů MSIE, EDGE, Safari, Google Chrome, Opera a to v plné i mobilní verzi. VPH musí umožnit zadat emailovou adresu nebo tel. číslo pro zaslání VPL e-mailem nebo SMSkou. Musí obsahovat napojení na platební bránu a umožnit úhradu parkovného nejméně prostřednictvím platebních karet VISA a MasterCard. Platební brána bude svázána s účtem Správce ZPS. Zadavatel pro účel systému CIS předpokládá zřízení nové platební brány. V případě, že Uchazeč má na funkcionality platební brány jakékoliv požadavky nad rámec běžného standardu, uvede je do nabídky. Platební brána bude provozována Správcem ZPS.	
2	VPH musí zajistit předání informací o Parkovací relaci do CIS dle parametru CIS_VPH1.	
3	CIS musí VPH potvrdit přijetí Parkovací relace a stanovit Parkovné dle parametru CIS_VPH2. Po akceptaci výše Parkovného potvrdí VPH uživateli vystavení VPL, a pokud byl vyplněn e-mail nebo telefonní číslo, zašle potvrzení o vystavení VPL i těmito kanály. CIS může Parkovací relaci odmítnout, jestliže dojde k nekonzistenci informací, např. RZ má v daném okamžiku platnou jinou Parkovací relaci nebo má RZ již vyčerpaný limit pro Parkování v dané oblasti a podobně. O této skutečnosti rovněž informuje uživatele výše popsaným způsobem.	
4	VPH musí umožnit prodloužení Parkovací relace, je-li to podle pravidel ZPS určených SMČB možné.	

9 Kamerové vozidlo

Č.	Podmínka	Body
1	Dodavatel CIS dodá HW a SW technologii pro automatizované vyhodnocování oprávněnosti parkování a odhalování přestupků. Zařízení bude ve formě kamerové nástavby na osobní automobil včetně všeho nezbytného HW a SW příslušenství a montážních, instalačních a implementačních prací. Snímání bude probíhat v off-line režimu. Kvalita a rozsah výstupů ze zařízení musí být dostačující pro prokazatelné dokladování podezření na přestupek ZPS. Očekávaná ztrátovost nalezení a rozpoznávání RZ parkujících vozidel je nižší nežli 8% v průměru za všechny typy stání a všechny povětrnostní a vizuální podmínky. Tato hodnota však není mandatorní. Zařízení bude dodáno jako nové se záruční dobou v délce trvání minimálně 36 měsíců. Po skončení záruky pak po dobu minimálně 48 měsíců zajistí pozáruční servis. Zařízení bude plně integrováno do CIS. Konkrétní trasa vozidla bude vždy určována z CIS a bude v ní zohledněn faktor náhodnosti. Součástí nabídky bude specifikace, resp. omezující podmínky pro výběr nosného vozidla, které pořídí Zadavatel na svůj náklad mimo tuto zakázku. Servis a podpora kamerové nástavby zadavatel v obecné rovině vnímá jako součást dodávky CIS, konkrétně jako součást položky Provoz a údržba CIS. Musí zahrnout i kalibrace kamerové nástavby v intervalech nezbytných pro její řádný provoz. Návrh četnosti nezbytného profylaktického servisu ponecháváme na Uchazeči při respektování doporučení výrobce použité technologie. Preferované termíny pro servis jsou víkendy. Servis v případě poruch očekáváme s parametry servisního zásahu kategorie LOW.	

10 Předávání oznámení

č.	Podmínka	Body
1	CIS musí umožnit vizuální kontrolu dokumentace Podezření na přešupek pracovníky MP a po jejím posouzení podezření potvrdit (Odhalení přešupku) nebo odmítnout. Vizuální kontrola musí umožňovat efektivní práci uživatelů, tj. všechny podklady pro posouzení Podezření na přešupek musí být zobrazeny najednou a rozhodnutí o Odhalení přešupku nesmí vyžadovat více než jednu uživatelskou akci. „Jednou uživatelskou akcí“ má Zadavatel na mysli potvrzení komplexního aplikačního formuláře, který může obsahovat více ovládacích prvků vyžadujících samostatné úkony (např. výběr fotografií, selekce dalších detailů přešupku a podobně).	
2	CIS musí umožnit automatizovaně doplnit k odhalenému Přešupku ZPS provozovatele vozidla včetně doručovací adresy. Doručovací adresou právnických osob je datová schránka. V případě, že datová schránka právnické osoby není známá, tak sídlo společnosti. U fyzických osob datová schránka, doručovací adresa nebo adresa trvalého bydliště. Doplnění provozovatele vozidla bude systémem CIS prováděno čtením dat z centrálního registru vozidel (CRV) s využitím libovolných automatizovatelných služeb, které CRV dává pro tyto účely k dispozici. Ověření provozovatele vozidla v CRV i ověření korespondenční adresy v ZR musí být prováděno bez ručního přepisu, respektive bez ručního zápisu těchto dat do CIS.	
3	CIS musí být schopen slučovat vícenásobná hlášení o přešupku týkající se jednoho vozidla, na stejném místě, v nepřerušném intervalu do jednoho hlášení o přešupku.	
4	Součástí CIS musí být mobilní aplikace pro strážníky MP. Aplikace musí umožňovat: • evidenci parkujících vozidel a kontrolu oprávněnosti Parkování vozidel parkujících v ZPS na základě komunikace s CIS, • pořizování fotodokumentace, • odhalování přešupků, • oznámení instalace TPZOV či odtahu vozidla do CIS.	

11. Zákaznické centrum

Č.	Podmínka	Bodů
1	CIS musí podporovat činnost Zákaznického centra. Jedná se o služby: • poskytování informací o aktuálních možnostech Parkování, • podpora uživatelů při práci s VPH a OSU	

Statutární město České Budějovice
K rukám Mgr. Davida Kříže
Předseda hodnotící komise
nám. Přemysla Otakara II. 1/1
370 01 České Budějovice

**Písemné objasnění nebo doplnění údajů, dokladů, vzorků nebo modelů
k veřejné zakázce „Centrální informační systém pro dopravu v klidu v Č. Budějovicích“**

Název VZ: „Centrální informační systém pro dopravu v klidu v Č. Budějovicích“
Ev. č. VVZ: Z2017-019260

Zadavatel: Statutární město České Budějovice
Sídlo: nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 01 České Budějovice
Zastoupený: Ing. Jiřím Svchodou, primátorem města
IČO: 00244732

Dodavatel: ČD – Telematika a.s.
sídlo: Perneroва 2819/2a, 130 00 Praha 3
IČO: 614 59 445
zapsan: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 8938

doručení: elektronicky (prostřednictvím datové zprávy)

Praha, 25. 10. 2017

Vážený zadavatelí,

dne 20.10.2017 nám byla v souladu s § 46, odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb. zákona, doručena Žádost o písemné objasnění předložených údajů, dokladů, vzorků nebo modelů k výše uvedené veřejné zakázce, ve které náš žádáte o objasnění nebo doplnění následujících bodů:

- *Doplňte celkovou hmotnost aku boxů, které předpokládáte instalovat do monitorovacího vozidla.*

Celková hmotnost aku boxu je 57 kg. Baterie mají váhu 2 x 27 kg.

www.cdt.cz

- *Upřesněte, zda kapacita aku boxů je dostatečná pro nepřetržitý provoz monitorovací nůstavby v časovém úseku od 8.00 – 20.00 hod. viz Zadávací dokumentace bod 3.11.2.*

Kapacita aku boxů je plně dostacující. Aku box je složen ze dvou kusů trakčních gelových akumulátorů s kapacitou 2 x 85 Ah. Baterie je uzavřená a neobsahuje elektrolyt v kapalném skupenství. Elektrolyt je ztlužen v hybridním gelu (kombinace s AGM), a tím je pevně vázán v útrobach článků baterie, čímž je vyloučen jeho únik.

- *Popište detailně, jakým způsobem je řešeno nabíjení aku boxů, jaký je garantovaný počet nabíjecích cyklů, zda se jedná o externí nabíjecí stanici, nebo zda je zařízení instalováno ve vozidle, a zda je možné využít i možnost nabíjení z palubní sítě vozidla. Uvedte, jaké jsou požadavky na příkon a jištění nabíjecího místa. Potvrďte, že je nabíjecí zařízení součástí dodávky.*

Nabíjení doporučujeme provádět s použitím externí nabíjecí stanice, která je součástí dodávky. Je možné využít úpravu s možností nabíjení z vnitřní sítě vozidla, ale to nedoporučujeme. Životnost baterií je vysoká, jsou použity zvláště odolné cyklicky nabíjené baterie pro zvláště hluboké vybíjecí proudy. Minimální garantovaný počet nabíjecích cyklů je 800. Externí nabíjecí stanice má výkon 300 W.

- *Potvrďte, že na aku boxy se vztahuje záruka stejná jako na kamerovou nůstavbu.*

Ano, na aku boxy je poskytnuta záruka jako na kamerovou nůstavbu.

- *Popište detailně jakým způsobem je řešení přenos dat mezi monitorovacím vozidlem a CIS a uveďte předpokládané denní objemy přenášených dat mezi jedním vozidlem a centrálou.*

Komunikaci doporučujeme pomocí WIFI na základně MP. Jako náhradní přenos dat je možné použít přenosové médium USB nebo přímé napojení pomocí ethernet LAN kabelu. Systém však umožňuje i komunikaci přes LTE modem, pokud má dostatečný tarif. Doporučujeme tarif s 30 GB za měsíc.

Denní objem dat nelze jednoznačně specifikovat. Jeden záznam předpokládá max. velikost 200 Kb.

- *Upřesněte, jaké zařízení bude používat řidič monitorovacího vozidla pro navigaci (tablet, telefon, PC...?).*

Předpokládáme využití dodávaných tabletů s možností LTE připojení a tím napojením na CIS. Toto napojení je doporučení pro změnu trasy vozidla, buď na základě vedoucího směny nebo na základě požadavku generovaného automaticky systémem CIS.

- *Popište detailně, jakým způsobem bude zabezpečeno ověřování údajů žadatele (bydliště, sídlo firmy, leasingová smlouva, právní vztah k vozidlu, ...) při žádosti o POP.*



Ověření údajů žadatele je integrované v CIS. Přístup do CIS má zajištěn pouze oprávněná osoba, která má specifikované oprávnění. V rámci nastaveného oprávnění jsou nastaveny i funkcionality, které opravňují k užití systému. Součástí CIS jsou i log soubory k následné kontrole jak bylo nakládáno s citlivými data, z hlediska zákona 101 a následného GDPR.

- Prvotní naplnění pasportu se provede importem dat do CIS. Aktualizace následně bude provádět pověřená osoba města na základě proškolení k CIS. Prvotní pasportizace bude probíhat při instalaci systému. Nastavena bude jak cena v lokalitě tak i dopravní značení pro mapový podklad. V modulu mapového podkladu je pak možné měnit položky týkající se předmětné lokality, omezení provozu systému, případně cenové změny vůči prvotnímu nastavení, případně časové nastavení platnosti cenové mapy lokality. Nedílnou součástí je vstup do tohoto systému pouze pro oprávněnou a proškolenou osobu. Opět jsou veškeré změny logovány pro následnou kontrolu.

Příloha č. 1 - Plná moc evid. č. 031/17/N

Podpísan na základe plnej moci evid. č. 031/17/N



ČD - Telematika a.s. | akciová společnost | Korespondenční adresa Pod Táborem 369/8a | 190 00 Praha 9 | tel.: +420 972 225 555
Sídlo společnosti Pernerova 28/19/2a | 130 00 Praha 3 | IČ: 61459445 | DIČ: CZ61459445 | vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka 3
8938



ČD-Telematika

Výřísk č. 1

112

Evidenční číslo: 031/17/N

PLNÁ MOC

ČD – Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Perneroва 2819/2a, PSČ: 130 00, IČ: 614 59 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938, zastoupená členy statutárního orgánu předsedou představenstva Ing. Miroslavem Řezníčkem, MBA a členem představenstva Ing., Bruno Wertlenem, Ph.D., MSc. (dále jen "Společnost") tímto zmocňuje zaměstnance

[Redacted signature block]

(dále jen „Zmocněnec“)

aby Společnost zastupoval v plném rozsahu a bez jakýchkoliv omezení za Společnost ve všech věcech právně jednal.

Zmocněnec není oprávněn udělit plnou moc dalšímu zmocněnci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou nebo do ukončení pracovního poměru Zmocněnce a Společnosti.

V Praze dne 7. 3. 2017

[Redacted signature of Ing. Miroslav Řezníček]

Ing. Miroslav Řezníček, MBA
předseda představenstva

[Redacted signature of Ing., Bruno Wertlen]

Ing., Bruno Wertlen, Ph.D., MSc.
člen představenstva

S výše uvedeným rozsahem zástupčího oprávnění souhlasím a zmocnění přijímám.

V Praze dne 7. 3. 2017

[Redacted signature block]

www.cdt.cz

Příloha č. 3 – Stanovení ceny díla

A – Provedení díla		Jednotka	Počet jednotek	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Sazba DPH %	Cena celkem bez DPH (Kč)	Cena celkem vč. DPH (Kč)
Dodávka SW infrastruktury pro provoz CIS (mimo licenci Microsoft)							
	SW 1	ks	1	350 000,00 Kč	21%	350 000,00 Kč	423 500,00 Kč
Dodávka CIS							
	jádro systému CIS	ks	1	5 250 000,00 Kč	21%	5 250 000,00 Kč	6 352 500,00 Kč
	SW pro vybavení výjezden parkovacích oprávnění a Zákaznického centra	ks	1	658 000,00 Kč	21%	658 000,00 Kč	796 180,00 Kč
	SW pro vybavení pro strážníky Městské policie	ks	1	498 000,00 Kč	21%	498 000,00 Kč	602 580,00 Kč
	SW modul CIS pro zpracování dat z kamerové nábavy	ks	1	398 800,00 Kč	21%	398 800,00 Kč	482 548,00 Kč
	backoffice pro zpracování přestupků před předáním do PROXIO-Přestupky	ks	1	298 000,00 Kč	21%	298 000,00 Kč	360 580,00 Kč
	Portál ZPS	ks	1	398 000,00 Kč	21%	398 000,00 Kč	481 580,00 Kč
Zavedení CIS							
	jádro systému CIS - instalace a implementace	ks	1	68 000,00 Kč	21%	68 000,00 Kč	82 280,00 Kč
	SW pro vybavení výjezden parkovacích oprávnění a Zákaznického centra - instalace a implementace	ks	1	55 000,00 Kč	21%	55 000,00 Kč	66 550,00 Kč
	SW pro vybavení pro strážníky Městské policie - instalace a implementace	ks	1	35 000,00 Kč	21%	35 000,00 Kč	42 350,00 Kč
	SW modul CIS pro zpracování dat z kamerové nábavy - instalace a implementace	ks	1	45 000,00 Kč	21%	45 000,00 Kč	54 450,00 Kč
	Backoffice pro zpracování přestupků před předáním do PROXIO-Přestupky - instalace a implementace	ks	1	45 000,00 Kč	21%	45 000,00 Kč	54 450,00 Kč
	Portál ZPS - instalace a implementace	ks	1	55 000,00 Kč	21%	55 000,00 Kč	66 550,00 Kč
	Školení uživatelů (za lektora a den, včetně cestovného a všech souvisejících dalších nákladů)	den	5	29 000,00 Kč	21%	145 000,00 Kč	175 450,00 Kč
Úvodní dodávka vybavení pro strážníky Městské policie a jeho instalaci a zapojení do CIS							
	HW vybavení pro strážníky MP - mobilní zařízení	ks	8	15 000,00 Kč	21%	170 000,00 Kč	145 200,00 Kč
Úvodní dodávka - zařízení pro mobilní monitoring							
	Kamerová nábava na vozidlo	ks	1	1 249 200,00 Kč	21%	1 249 200,00 Kč	1 511 532,00 Kč
	Instalace kamerové nábavy na vozidlo a propojení s CIS	ks	1	79 000,00 Kč	21%	79 000,00 Kč	95 590,00 Kč
Celkem za Provedení díla						9 747 000,00 Kč	11 792 500,00 Kč

Příloha č. 4 – Ceník jednorázových plnění

B - Jednorázová plnění							
Dodávka vybavení pro strážníky Městské policie a jeho instalaci a zapojení do CIS							
	HW vybavení pro strážníky MP - mobilní zařízení	ks	32	15 000,00 Kč	21%	480 000,00 Kč	580 800,00 Kč
	Baterie pro HW vybavení pro strážníky MP - mobilní zařízení	ks	160	3 500,00 Kč	21%	560 000,00 Kč	677 600,00 Kč
Zařízení pro mobilní monitoring - kamerová nástavba na vozidlo - vč. Instalace a propojení s CIS		ks	1	720 000,00 Kč	21%	720 000,00 Kč	871 200,00 Kč
Rozvoj CIS		člověkoden	200	6 000,00 Kč	21%	1 200 000,00 Kč	1 452 000,00 Kč
Školení uživatelů (za lektora a den, včetně cestovného a všech souvisejících dalších nákladů)		člověkoden	50	10 000,00 Kč	21%	500 000,00 Kč	605 000,00 Kč
Celkem za jednorázová plnění						2 360 800,00 Kč	2 839 600,00 Kč

Příloha č. 5 – Ceník služby CIS

C - Periodická plnění						
Poskytnutí HW infrastruktury CIS v komerčním datovém centru	měsíc	120	15 000,00 Kč	21%	1 800 000,00 Kč	2 178 000,00 Kč
Servisní a uživatelská podpora CIS	měsíc	120	5 800,00 Kč	21%	696 000,00 Kč	842 160,00 Kč
Provoz a údržba CIS	měsíc	120	5 800,00 Kč	21%	696 000,00 Kč	842 160,00 Kč
Drobný rozvoj, Údržba aplikace CIS a Podpora aplikace CIS	měsíc	120	5 800,00 Kč	21%	696 000,00 Kč	842 160,00 Kč
Podpora (maintenance) SW infrastruktury pro provoz CIS (uveďte samostatně pro SW1 - SWn - viz část A)	rok	10	220 000,00 Kč	21%	2 200 000,00 Kč	2 662 000,00 Kč
Celkem za Periodická plnění					6 688 000,00 Kč	7 980 320,00 Kč

Příloha č. 6
Přehled poddodavatelů

Dodavatel využije při plnění předmětu Smlouvy následujících poddodavatelů:

jméno/název: GEMOS CZ, spol. s r.o.
se sídlem: B. Smetany 1599, 25088 Čelákovice
IČO: 25065238
rozsah plnění: 45% z celkového rozsahu plnění

- Dodávka SW infrastruktury
- Kamerová nástavba na kontrolní vozidlo
- Drobný rozvoj a podpora aplikace CIS


CD Telematika B.B.
CD - Telematika B.B.
Pemerintah RI
Dit. G25 1433445. 1433445
www.cd-telematika.com


CD Telematika B.B.
CD - Telematika B.B.
Pemerintah RI
Dit. G25 1433445. 1433445
www.cd-telematika.com