



XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.
 BB Centrum, Plova Alpha
 Vyskočilova 461/2a
 140 00 Praha 4
 Tel: 227 006 111, F: 227 036 555
 IČO: 481 091 93

evidenční číslo smlouvy ŘLP ČR, s.p.: 345/2017/PS/016
 evidenční číslo smlouvy: 17-FSMA-175

Servisní smlouva
 11580/2017/RLPCR



Řízení letového provozu České republiky

SERVISNÍ SMLOUVA na poskytování servisní podpory zařízení LIS/RDO

uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
 ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

1. Smluvní strany:

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

k uzavření této smlouvy oprávněný: [REDACTED]

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č. účtu 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771,

(dále jen „objednatel“)

a

XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha 4

zastoupená: Veronika Brázdilová, jednatelka

IČO: 48109193

DIČ: CZ48109193

bankovní spojení: [REDACTED]

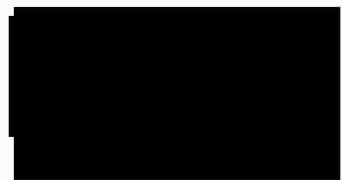
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 15969

(dále jen „poskytovatel“).

(objednatel a poskytovatel rovněž „smluvní strany“).

2. Preambule

Účelem této smlouvy je zajišťování servisní podpory zařízení objednatele, které je blíže specifikováno v čl. 3 této smlouvy a které je určeno pro tisk, kopírování a scan pro potřeby reprografického a



distribučního oddělení Střediska letecké informační služby (zkr. LIS/RDO). Úkolem servisní podpory je provádění provozní údržby a řešení provozních závad a poruch podporovaného zařízení.

3. Předmět smlouvy

3.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách bude objednateli poskytovat **servisní podporu níže uvedených zařízení tak, aby byla zajištěna jejich plná funkční způsobilost a provozuschopnost**. Konkrétně se jedná o tato zařízení:

- **Xerox 4127 Copier/Printer** s integrovaným kontrolerem, velkokapacitním podavačem A4 a brožurkovacím finišerem včetně děrování a sklady C/Z – výrobní číslo: 3528923134, v provozu od 1. 2. 2012
- **Xerox 4127 Copier/Printer** s integrovaným kontrolerem, velkokapacitním podavačem A4 a standardním finišerem včetně děrování a sklady C/Z – výrobní číslo: 3528923010, v provozu od 1. 2. 2012
- **Xerox WorkCentre 7535**, včetně externího EFI kontroleru – výrobní číslo: 3905998357, v provozu od 1. 2. 2012
- **Xerox WorkCentre 7535**, včetně externího EFI kontroleru – výrobní číslo: 3905998527, v provozu od 1. 2. 2012

(dále jen „zařízení“)

Stav počítadel zařízení ke dni 30. 11. 2017:

	Xerox 4127 výrobní číslo: 3528923134	Xerox 4127 výrobní číslo: 3528923010	Xerox WorkCentre 7535 výrobní číslo: 3905998357	Xerox WorkCentre 7535 výrobní číslo: 3905998527
Černobílá kopie A4	2 523 100	1 613 278	102 407 (117 164)	39 416 (71 032)
Černobílá kopie A3	54 067	48 693	1 031 (676)	751 (671)
Barevná kopie A4	---	---	276 515 (531 552)	283 568 (305 898)
Barevná kopie A3	---	---	11 102 (34 385)	13 955 (15 838)

Pozn.:

- 1) Hodnoty uvedené v závorkách u zařízení WorkCentre 7535 výrobní číslo: 3905998527 jsou odečty počítadel ze dne 31. 7. 2015. Dne 10. 8. 2015 došlo k poruše a následně výměně baterie u zařízení, v důsledku čehož došlo k vynulování počítadel.
- 2) Hodnoty uvedené v závorkách u zařízení WorkCentre 7535 výrobní číslo: 3905998357 jsou odečty počítadel ze dne 30. 3. 2016. Dne 29. 4. 2016 došlo k poruše a následně výměně baterie u zařízení, v důsledku čehož došlo k vynulování počítadel.

3.2 Pro účely této smlouvy se **servisní podporou** rozumí:

- udržování funkčnosti zařízení,
- provádění oprav a úprav zařízení,
- provádění provozní údržby zařízení,
- poskytování a montáž nezbytných náhradních dílů,
- dodávání veškerého potřebného spotřebního materiálu pro černobílý a barevný tisk, kterým se rozumí materiál, který je součástí zařízení (např. tiskové válce, čisticí kazety zapékací částí,

- odpadní nádoby toneru, stírací lišty, atd.), vyjma papíru, svorek a podobných tiskových médií,
- dodávání toneru v barvě černé pro zařízení pro černobílý tisk,
 - dodávání barevných tonerů a černého toneru pro zařízení pro barevný tisk,
 - odběr a likvidace veškerého použitého spotřebního materiálu.

3.3 Za výše uvedená plnění v rámci servisní podpory se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

4. Poskytování servisní podpory

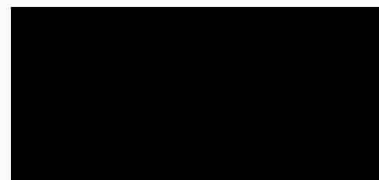
4.1 Poskytovatel provádí servisní podporu na základě požadavků objednatele. Jednotlivé požadavky objednatele k provedení servisní podpory budou objednatelem hlášeny na kontaktní místa poskytovatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy (obvykle podle závad nebo jiných potřeb signalizovaných přímo na zařízení).

5. Místo plnění a doba reakce

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu v místě instalace zařízení, tj. v sídle objednatele na adrese Řízení letového provozu České republiky, s. p., IATCC Praha, Navigační 787, 252 61 Jeneč.
- 5.2 Kontaktní osoby pro účely této smlouvy objednatele a poskytovatele jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Jednotlivé požadavky na provedení servisní podpory předává objednatel na uvedené kontakty poskytovatele, který zpětně na uvedené kontakty objednatele informuje objednatel o průběhu řešení jednotlivých požadavků.
- 5.3 Poskytování jednotlivých plnění v rámci servisní podpory bude zahájeno na základě nahlášení závady objednatelem s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Poskytovatel se zavazuje zahájit provedení servisní podpory nejpozději do 8 pracovních hodin po nahlášení závady objednatelem. Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 7:00 do 15:00 pracovního dne.
- 5.4 Poskytovatel je povinen odstranit závadu způsobující nefunkčnost zařízení nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení závady objednatelem. Obnovení plné kapacity tisku při výpadku zařízení zajistí poskytovatel náhradním způsobem nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení závady objednatelem. Případné jiné závady odstraní poskytovatel nejpozději do 3 pracovních dnů.
- 5.5 Poskytovatel je povinen dodat veškerý objednaný potřebný spotřební materiál nejpozději do 2 pracovních dnů od řádného objednání objednatelem.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Cena za servisní podporu zařízení poskytovanou na základě této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Měsíční cena za servisní podporu je tak daná jednotkovými cenami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy, násobkem počtu vytištěných kopií z jednotlivých zařízení (podle odečtu počítadel jednotlivých zařízení ke konci každého kalendářního měsíce). Cena je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Ceny jsou sjednány smluvními stranami jako ceny pevné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním servisní podpory dle čl. 3 této smlouvy, včetně dopravného do místa plnění, poskytování tonerů, provádění oprav, případně dodání náhradních dílů. Tyto jednotkové ceny jsou platné po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 6.3 K ceně uvedené v této smlouvě za poskytování servisní podpory bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).



- 6.4 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této smlouvy nesmí za dobu trvání této smlouvy přesáhnout částku 1 500 000,- Kč bez DPH.
- 6.5 Platba objednatele za poskytování servisní podpory dle této smlouvy bude uskutečněna na základě faktur – daňových dokladů (dále jen „faktura“) vystavených poskytovatelem zpětně za předcházející kalendářní měsíc. Faktura – daňový doklad bude vystavena na základě skutečných odečtů počítadel o počtu vytištěných kopií z jednotlivých zařízení, které je objednatel povinen nahlásit poskytovateli v souladu s odst. 9.5 této smlouvy.
- 6.6 Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti dané zákonem o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena.
- 6.7 Faktura s odvoláním na číslo této smlouvy musí být zaslána na adresu sídla objednatele.
- 6.8 V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli.

7. Odpovědnost za vady

- 7.1 Poskytovatel poskytuje záruku na všechna plnění v rámci servisní podpory v délce 6 měsíců, která počne plynout od písemného potvrzení o provedeném zásahu dle odst. 9.4 této smlouvy. U dodávek náhradních dílů, které mají vlastní záruční listy, je záruční doba stanovena v délce vyznačené v příslušném záručním listu, minimálně však v délce 24 měsíců. Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem na kontaktní osobu poskytovatele. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 7.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit oprávněně reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání smlouvy.
- 7.3 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

8. Povinnosti poskytovatele

- 8.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů půjdou k tíži poskytovatele.
- 8.2 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, půjdou k tíži poskytovatele. V případě, že poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen učinit nezbytná opatření k odvrácení škody a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 8.3 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele, na kterém je zařízení bezprostředně umístěno, proti vniknutí nepovolaných osob.
- 8.4 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky objednatele ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele. Po podpisu této smlouvy předloží poskytovatel objednateli písemný seznam osob, které budou jeho jménem provádět servisní podporu. Seznam bude ze strany poskytovatele průběžně aktualizován. Tento seznam osob při podpisu této smlouvy tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel je povinen vést záznamy o rozsahu provedených prací v rámci servisní podpory. Tyto záznamy je povinen zpřístupnit objednateli.



9. Povinnosti objednatele

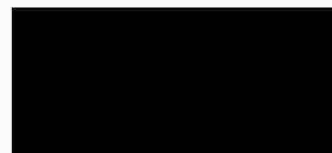
- 9.1 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění smlouvy. Zejména pak objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele či jejich subdodavatelům přístup do míst, ve kterých má poskytovatel provádět servisní podporu v rozsahu této smlouvy.
- 9.2 Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na zařízení, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně, a to e-mailem.
- 9.3 Objednatel je povinen řídit se uživatelskou příručkou dodanou při dodávce zařízení a používat výhradně spotřební materiál doporučený výrobcem.
- 9.4 Objednatel je povinen písemně potvrdit provedené zásahy v rámci této smlouvy do servisní zprávy poskytovateli.
- 9.5 Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli odečty počtu vytištěných kopií na počítačích jednotlivých zařízení k poslednímu pracovnímu dni každého kalendářního měsíce na kontaktní adresy uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. V případě potřeby také kdykoli, dle žádosti poskytovatele přes webové rozhraní Xerox (www.chester.xerox.cz).

10. Doba trvání smlouvy

- 10.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 2. 2018 do 31. 1. 2021 nebo do dosažení finančního limitu uvedeného v odst. 6.4 této smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 10.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Od této smlouvy lze odstoupit pouze v případech stanovených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou.
- 11.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel:
- je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady po dobu delší než 10 pracovních dnů nebo
 - opakovaně (tj. více než dvakrát) v roce porušil své povinnosti vyplývající z čl. 8 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:
- je v prodlení s plněním kteréhokoliv ze svých peněžitých závazků uvedených v čl. 6 této smlouvy více než 30 kalendářních dnů nebo
 - opakovaně (tj. více než dvakrát) v roce porušil své povinnosti vyplývající z článku 9 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.
- 11.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.



- 11.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 11.6 V případě odstoupení od smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

12. Smluvní pokuty

- 12.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 12.2 V případě, že ze strany poskytovatele dojde ke zpoždění oproti reakčním časům uvedeným v čl. 5, odst. 5.3., 5.4 a 5.5 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 12.3 V případě porušení povinností poskytovatele vyplývajících z čl. 8 této smlouvy je objednatel oprávněn uložit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové porušení této smlouvy.
- 12.4 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

13. Vyšší moc

- 13.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 13.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 13.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

14. Ostatní ujednání

- 14.1 Objednatel neodpovídá za majetek poskytovatele, který použije k provádění servisní činnosti podle této smlouvy v objektech či na pozemcích objednatele.
- 14.2 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
- 14.3 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

14.4 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

14.5 Obchodní tajemství

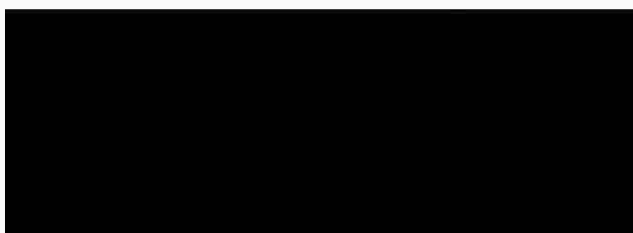
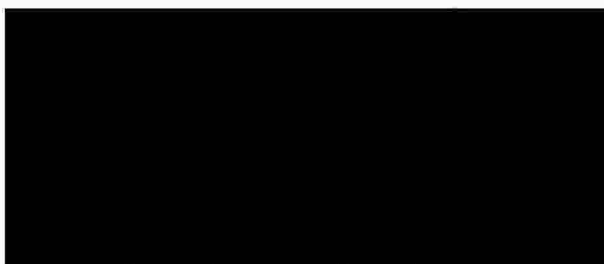
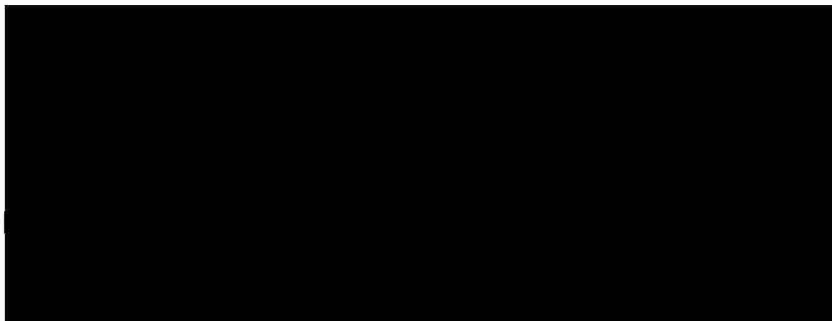
Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím informace o jednotkových cenách uvedené v příloze č. 1 „Specifikace jednotkových cen“, a proto nebudou tyto informace uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 14.4 této smlouvy.

- 14.6 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí.
- 14.7 Poskytovatel odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou a nebudou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele.
- 14.8 Poskytovatel je oprávněn při plnění této smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.
- 14.9 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 14.10 Poskytovatel bere na vědomí, že objekty objednatele jsou z důvodu bezpečnosti a ochrany majetku monitorovány.

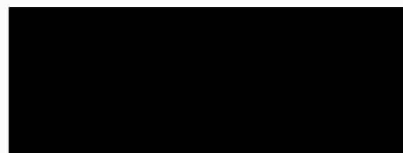
15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dne 1. 2. 2018, přičemž uvedené datum nabytí účinnosti této smlouvy musí následovat až po jejím uveřejnění v registru smluv.
- 15.2 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 15.3 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 15.4 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány příslušným obecným soudem České republiky.
- 15.5 Stane-li se jakákoliv část této smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 15.6 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 15.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 Specifikace jednotkových cen
 - Příloha č. 2 Kontaktní osoby pro nahlašování servisních požadavků a osoby způsobilé provádět servisní podporu

V Jenčí dne 31 -01- 2018



BB Centrum, Budova Alpha
Vyskočilova 1461/2a
140 00 Praha 4
Tel 227 036 111 Fax 227 036 555
IČO 481 091 93 DIČ CZ48109193



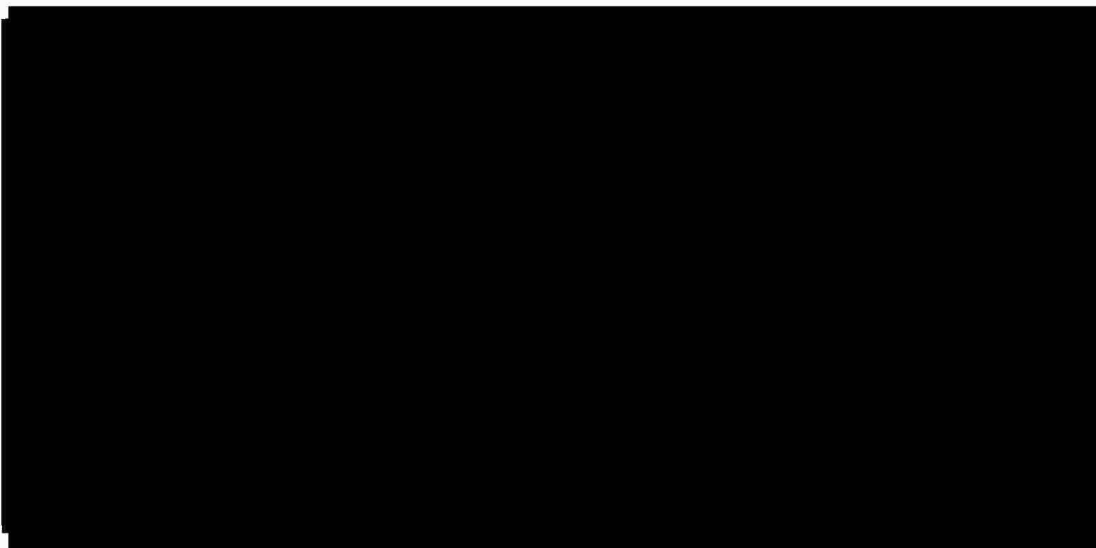
evidenční číslo smlouvy ŘLP ČR, s.p.: 345/2017/PS/016
evidenční číslo smlouvy: 17-FSMA-175

Servisní smlouva

Příloha č. 1 smlouvy

Specifikace jednotkových cen

Ceny kalkulované za jednu jednostranně potištěnou kopii při 15 % pokrytí toneru pro černobílý tisk a 60 % pokrytí pro barevný tisk (15 % pro každou barvu).



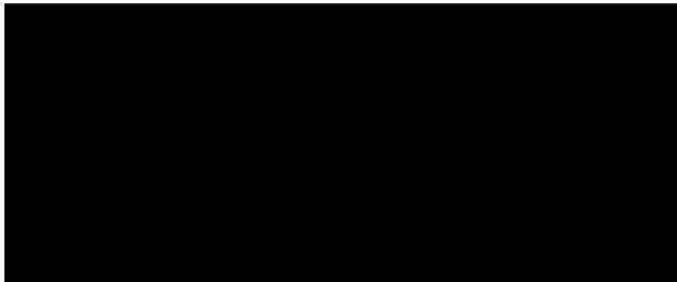
evidenční číslo smlouvy ŘLP ČR, s.p.: 345/2017/PS/016
evidenční číslo smlouvy: 17-FSMA-175

Servisní smlouva

Příloha č. 2 smlouvy

Kontaktní osoby pro nahlašování servisních požadavků

Objednatel:



Osoby způsobilé provádět servisní zásahy

