

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

KLIENT:	Kancelář architekta města Brna, příspěvková organizace
Sídlo:	Zelný trh 331/13, 602 00 Brno Zapsaná v OR vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1951
IČ/DIČ:	05128820/CZ05128820
Zastoupený:	doc. Ing. arch. Michalem Sedláčkem, ředitelem
Bankovní spojení:	Fio banka a.s., V Celnici 1028/10, 117 21 Praha č.ú.: 2001018746/2010
POSKYTOVATEL:	Monitora Media s r.o.
Sídlo:	Viktora Huga 359/6, 150 00 Praha 5 vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 240838
IČ/DIČ:	03980481/CZ0390481
Bankovní spojení:	ČSOB, a.s. Č. ú.: 269786587/0300
Zastoupený:	Tomáš Berger

I PŘEDMĚT SMLOUVY

- I.1.1** Poskytovatel se zavazuje podle této smlouvy zajistit pro Klienta službu elektronického monitoringu tištěných, elektronických, televizních a rozhlasových médií dle zadaných klíčových slov, online archiv mediální databáze, pravidelný reporting, export článků do Excelu, Wordu a dalších formátů. Modul „Analýza a měření“ a další části aplikace. Denní monitoring médií je dodáván prostřednictvím webové aplikace s pravidelnými zasíláním elektronických souhrnů na e-mailové adresy určené Klientem.
- I.1.2** Parametry monitoringu:
- Periodicita monitoringu: monitoring médií bude dodáván neomezeně prostřednictvím webové aplikace, a to po přihlášení na registrované e-mailové adresy, export výstupů je omezen na 500 článků / měsíc. Dále bude doplněn pravidelným zasíláním reportů podle nastavených klíčových slov a frekvence na zadané e-mailové adresy. Poskytovatel se zavazuje provádět monitoring médií dle této Smlouvy každý den jejího trvání.
 - Sledovaná média: online média, tisk, internet, TV, rozhlas
 - Forma výstupu: e-mailový report a webová aplikace s archivem a možností exportů vybraných článků (500 článků / měsíc), tzn. že klientovi je na základě této smlouvy povoleno si vyexportovat 500 článků za měsíc. Limity na počet nalezených článků nejsou.
- I.1.3** Monitoringem se pro účely této Smlouvy míní umožnění klientovi vyhledávat ve sledovaných sdělovacích prostředcích články podle klíčových slov nezávisle na tom čeho se články týkají. Poskytovatel garantuje sledování stovek časopisů, deníků a magazínů, vč. odborných a oborových titulů a nespočet online serverů. Archiv článků sahá až 20 let zpětně, dle přílohy č. 1 nabídky Specifikace služby.

II CENA SLUŽBY

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu určení ceny:

- II.1.1** Paušální cena je stanovena za službu 4.800,- Kč bez DPH za měsíc. Parametry monitoringu jsou uvedeny v odst. I.1.2. a I.1.3. Paušální částku dle odst. II.1.1. tohoto článku bude Poskytovatel účtovat Klientovi na základě daňového dokladu vystaveného jedenkrát za měsíc, a to vždy nejdříve k prvnímu dni měsíce následujícího období. Splatnost daňového dokladu je 14 dní ode dne jejího doručení Klientovi.
- II.1.2** Smluvní strany se zavazují, že v případě požadavku Klienta na změnu rozsahu plnění dle odst. II.1.3 této smlouvy, uzavřou dodatek k této smlouvě, kterým bude upraven rozsah plnění a výše paušální ceny.
- II.1.3** Paušální cena zahrnuje zpracování:
- Monitoring médií ve formě aplikace a pravidelných reportů
 - Mediální archiv
 - Analýza a měření v aplikaci
 - Export článků (500 článků/měs.)

III PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

III.1 Povinnosti Poskytovatele

- III.1.1** Dodržet zajištění služeb elektronického monitoringu dle předmětu smlouvy, tj. zejm. čl. I této Smlouvy.
- III.1.2** Zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané Klientem bude považovat za důvěrné. Poskytovatel se zavazuje povinnosti mlčenlivosti ohledně veškerých informací a dat Klienta, ke kterým získá přístup a se kterými přijde v souvislosti s plněním dle této smlouvy do kontaktu.
- III.1.3** Poskytovatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy poskytovat osobně bez užití jakéhokoliv subdodavatele. V případě, že Poskytovatel poruší svůj závazek dle tohoto bodu, odpovídá za případnou škodu způsobenou subdodavatelem jako by ji způsobil sám. Klient je oprávněn v případě Poskytovatelova porušení tohoto odstavce právo odstoupit od Smlouvy.
- III.1.4** V případě, že Poskytovatel v rámci svého plnění dle této Smlouvy opomene zahrnout do poskytovaného monitoringu zprávu nebo informaci, která měla být sledována, nikoliv nepatrného významu, jedná se o závažné porušení Poskytovatelových povinností.
- III.1.5** V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti vyplývající z odst. III.1.1 až III.1.4, Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Zároveň má Klient právo na slevu z měsíční paušální odměny ve výši 30% za ten měsíc, ve kterém k takovému porušení Poskytovatelových povinností došlo.

III.2 Povinnosti Klienta

Klient se zavazuje:

- III.2.1** Řádně a včas hradit cenu služby ve smyslu čl. II této Smlouvy
- III.2.2** Informovat včas Poskytovatele o všech okolnostech, které mohou ovlivnit plnění dle této Smlouvy.

III.3 Autorská práva a vlastnictví díla

- III.3.1** Obě smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel provádí servisní služby pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software Klientem nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost, ledaže by k takovému užívání došlo v důsledku Poskytovatele.

IV OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST – VYŠŠÍ MOC

- IV.1.1** Smluvní strany této smlouvy budou zproštěny své odpovědnosti za nesplnění svých smluvních závazků částečně nebo úplně, jestliže a do jaké míry takové neplnění bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci. Pokud okolnosti vyšší moci trvají ne déle než 3 měsíce, budou smluvní strany nadále vázány svými příslušnými závazky.
- IV.1.2** Z okolnosti vyšší moci se pokládají takové nevyhnutelné události, které žádná strana této smlouvy nemohla předvídat v době uzavření smlouvy a které straně této smlouvy brání plnit smluvní závazky. Za okolnost vyšší moci se považují například války, invaze, občanské války, povstání a občanské nepokoje, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události, generální stávky. Za okolnosti vyšší moci se nepovažují zpoždění dodávek subdodavatelů, výpadky výroby, nedostatek energie, nejsou-li rovněž způsobeny okolnostmi vyšší moci, dále pak neoficiální stávky, stávky omezené na jednu továrnu.
- IV.1.3** Strana této smlouvy, která usiluje o osvobození od smluvních závazků z důvodů vyšší moci, musí bez zpoždění, ale ne později než do 3 dnů, uvědomit druhou stranu o zásahu okolností vyšší moci, a to písemnou formou. Stejným způsobem oznámí druhé straně konec okolností vyšší moci. Strana odvolávající se vyšší moci musí druhé straně na vyžádání předložit uspokojivé důkazy o okolnostech, na které se odvolává, případně umožnit druhé straně osobně se přesvědčit o vzniku vyšší moci.
- IV.1.4** V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce, se strany sejdou, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelné řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě, má každá strana právo odstoupit od smlouvy.

V SMLUVNÍ POKUTY

- V.1.1** V případě doloženého nedodržení termínů specifikovaných v odstavci III.1., zaviněných Poskytovatelem, se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu 500,-Kč za každý den prodlení.
- V.1.2** Opozdí-li se Klient s úhradou daňového dokladu dle článku II.1.2. a II.1.3. této smlouvy, zaplatí Poskytovateli při prodlení splatnosti smluvní pokutu ve výši 0,1% z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- V.1.3** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká ani úroku z prodlení v zákonné výši.

VI UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- VI.1.1** Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- VI.1.2** Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to písemně s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.

VII DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- VII.1.1** Smlouva se uzavírá na dobu 1 roku ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

VIII POUČENÍ

- VIII.1.1** Obě smluvní strany jsou poučeny o nutnosti zveřejnění smlouvy v registru smluv. Poskytovatel tímto souhlasí se zveřejněním celého znění této Smlouvy v registru smluv a prohlašuje, že tímto zveřejněním

nedojde o zásah do jeho práva na ochranu obchodní tajemství.

IX OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

- IX.1.1** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- IX.1.2** Tuto smlouvu lze doplňovat nebo měnit číslovanými písemnými dodatky, které se po odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy. Upřesnění předmětu plnění může být provedeno i prostřednictvím e-mailové komunikace mezi osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
- IX.1.3** Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- IX.1.4** Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.
- IX.1.5** Specifikace služby Poskytovatele je nedílnou součástí této smlouvy.

V Brně dne 01.02.2018

V Brně dne 01.02.2018

.....

Za Klienta

.....

Za Poskytovatele

Příloha č. 1 – Specifikace služby.

SPECIFIKACE SLUŽBY

SLUŽBA

Dodávka elektronického monitoringu tištěných, elektronických, televizních a rozhlasových médií dle zadaných klíčových slov, online archiv mediální databáze, pravidelný reporting, náhledy článků v tisku, exporty článků do Excelu, Wordu a dalších formátů. Modul „Analýza a měření“ a další části aplikace. Denní monitoring médií je dodáván prostřednictvím webové aplikace s pravidelným zasílání elektronických souhrnů na e-mailové adresy určené zadavatelem.

NASTAVENÍ

Nastavení probíhá na základě vydefinování okruhu témat a k nim náležejících klíčových slov, na základě, kterých dále aplikace prohledává sledované zdroje. Klíčová slova a témata je možné v průběhu využívání služby přidávat, měnit, upravovat či odebírat.

DENNÍ REPORTING

Reporty jsou automaticky posílány na zadaný e-mail nebo e-maily, do RSS čtečky nebo přímo do Intranetu.

ANALYTIKA

V rámci aplikace kromě klasického monitoringu médií je k dispozici i modul Analytika.

MEDIÁLNÍ ARCHIV

V rámci mediálního archivu může Klient vyexportovat 500 článků měsíčně. Archiv je včetně obrazových náhledů článků a zároveň lze vyhledávat a pracovat s výstupy v různých formátech.

SLEDOVANÁ MÉDIA

Disponujeme největším počtem monitorovaných titulů v ČR. Sledujeme stovky časopisů, deníků a magazínů, včetně odborných a oborových titulů, a nespočet online serverů. Archiv článků sahá až 20 let zpětně.