**Smlouva**

uzavřená podle § 2079 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

mezi

# I.

# Smluvní strany

# Objednatel Česká republika - Ministerstvo průmyslu a obchodu

sídlo: Na Františku 32, 110 15  Praha 1

IČ : 47609109

DIČ: CZ 47609109, neplátce DPH

zastoupená: Ing. Miloslavem Marčanem, ředitelem odboru informatiky

kontaktní osoby:

ve věcech technických: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú. XXXXXXXXX

(dále jen „**objednatel**“)

a

# Dodavatel iXperta s.r.o.

sídlo: Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9 – Libeň

IČ : 27599523

DIČ: CZ 27599523

zastoupená: Pavlem Šiprem, jednatelem

kontaktní osoba:

ve věcech technických: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

bankovní spojení:

společnost zapsaná v obch. rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 117991

(dále jen „**dodavatel**“)

# II.

# Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je Upgrade licencí systému pro nezávislé ukládání, archivování a vyhodnocování logů a jeho systémová podpora, jehož konfigurace je detailně specifikována v Příloze (technické specifikaci dodávky) (dále jen „Příloha“) tvořící nedílnou součást této smlouvy.
2. Součástí plnění je také:

* zajištění dopravy na místo plnění
* systémová podpora v rozsahu specifikovaném v Příloze k této smlouvě (to vše dále též „dodávka“).

1. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedenou dodávku zařízení převzít a zaplatit dodavateli cenu sjednanou touto smlouvou.

**III**.

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Dodavatel se zavazuje k řádné a včasné dodávce dle čl. II. této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou a pokyny objednatele.
2. Smluvní strany prohlašují, že předmět dodávky dle čl. II. této smlouvy není plněním nemožným, a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
3. Dodavatel je povinen jako součást dodávky předat objednateli kompletní technickou dokumentaci a provést zaškolení osob monitorujících síťový provoz.
4. Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech obchodní, výrobní či technické povahy souvisejících s objednatelem, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby, které musí tyto skutečnosti k provádění dodávky znát, je uchovaly v tajnosti vůči třetím právnickým nebo fyzickým osobám.
5. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, a to s limitem pojistného plnění nejméně 2 mil Kč.
6. Objednatel poskytne dodavateli k zajištění plnění předmětu smlouvy podle čl. II. této smlouvy nezbytnou součinnost, tj. zejména zajistí vstup do příslušných prostor dodavateli tak, aby dodavatel mohl dostát svým závazkům a povinnostem stanovených touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, nemůže-li dodavatel zajistit požadované plnění jinak.
7. Dodavatel je povinen provést dodávku vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
8. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby při plnění dle této smlouvy nedošlo ke škodám na majetku, zdraví, životech, přírodě ani životním prostředí.
9. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
10. Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy bude bez právních vad, a že splněním předmětu smlouvy nebudou porušena práva třetích osob, z nichž by pro objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že toto prohlášení bude nepravdivé, je dodavatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takovéhoto jednání, přičemž právo objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

# IV.

# Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Vlastnické právo přechází na objednatele okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí dodávky. Tímto okamžikem přechází na objednatele nebezpečí škody na předmětu smlouvy.
2. Do okamžiku podpisu protokolu o předání a převzetí dodávky nese dodavatel nebezpečí škody na zařízeních a objektu objednatele, ve kterém bude prováděna dodávka nebo který bude prováděním dodávky dotčen. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s odstraňováním škod (např. ztráta, zničení, poškození atd.) nese dodavatel a tyto náklady nemají vliv na sjednanou cenu dodávky.
3. Dodavatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy, nebo jiným protiprávním jednáním zaviněným pracovníky dodavatele podílejícími se na plnění předmětu smlouvy. O náhradě škody platí obecná ustanovení občanského zákoníku.

# V.

# Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje k dodávce nejpozději do 33 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Místem plnění jsou objekty objednatele na adrese: Politických vězňů 20, 112 49 Praha 1.

# VI.

# Cena

1. Cena za dodávku dle čl. II. této smlouvy činí celkem:

cena bez DPH: 1 440 110,- Kč (slovy: jeden milion čtyři sta čtyřicet tisíc jedno sto deset korun českých)

DPH 21%: 302 423 Kč (slovy: tři sta dva tisíc čtyři sta dvacet tři korun českých)

cena s DPH: 1 742 533 Kč (slovy: jeden milión sedm set čtyřicet dva tisíc pět set třicet tři korun českých)

1. Cena za systémovou podporu dle čl. II. této smlouvy činí celkem:

cena bez DPH: 486 720,- Kč (slovy: čtyři sta osmdesát šest tisíc sedm set dvacet korun českých)

DPH 21 %: 102 212,- Kč (slovy: sto dva tisíc dvě stě dvanáct korun českých)

cena s DPH: 588 932,- Kč (slovy: pět set osmdesát osm tisíc devět set třicet dva korun českých)

1. Cena je stanovena jako konečná, nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy včetně nákladů na dopravu na místo určení, balného, cla, zisk dodavatele, poplatky, pojištění a licence.
2. Dodavatel je odpovědný za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s daňovými předpisy účinnými v době plnění a je povinen dodržovat ustanovení o přenesené daňové povinnosti.
3. Případné změny cen v souvislosti s vývojem cen nemají vliv na celkovou sjednanou cenu plnění dle této smlouvy.

# VII.

# Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli částku dle čl. VI. odst. 1. této smlouvy za dodávku jednorázově po řádném předání a převzetí plnění objednatelem na základě protokolu o předání a převzetí plnění dle čl. VIII. odst. 1. této smlouvy, případně protokolu o odstranění všech vad a nedodělků, bude-li plnění s vadami a nedodělky převzato. Současně předá dodavatel objednateli kompletní technickou dokumentaci dodávky. Přílohou faktury bude předávací protokol.
3. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli částku dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy za systémovou podporu v pravidelných čtvrtletních kalendářních splátkách ve výši 54.080,- Kč (slovy: padesát čtyři tisíc osmdesát korun českých) bez DPH, a to po předání a převzetí plnění na základě předávacího protokolu, který bude obsahovat rozsah a popis poskytnuté systémové podpory, a to po dobu 36 měsíců počínaje podpisem předávacího protokolu za dodávku dle čl. VI. odst. 1. této smlouvy. Dodavatel je povine přiložit k fakturám kopii předávacího protokolu.
4. Faktura musí obsahovat náležitost řádného účetního a daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a § 435 občanského zákoníku, to vše ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura obsahovat zákony a touto smlouvou stanovené náležitosti, nebo bude-li obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit k přepracování, aniž by se tím dostal do prodlení. V tomto případě neplatí původní doba splatnosti, ale celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury.
5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.

# VIII.

# Předání a převzetí plnění, záruční doba, reklamace

1. Dodávka bude předána a převzata v rámci přejímacího řízení na základě předávacího protokolu, který podepisují kontaktní osoby uvedené v záhlaví smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje vyrozumět objednatele o dodání předmětu plnění dle čl. II. odst. 2. této smlouvy, a to ve lhůtě 5 dnů před dodávkou.
3. Dodavatel odpovídá za řádné a kvalitní provádění předmětu smlouvy tak, aby dodávka byla schopna plnit funkce, pro které byla dodána. Dodavatel ručí po dobu záruční lhůty uvedené v odstavci 4. za to, že dodávka dodaná podle této smlouvy nebude vykazovat žádné vady, a to ani skryté.
4. Dodavatel poskytuje na dodávku záruku v délce trvání 36 měsíců ode dne protokolárního předání a převzetí objednatelem. Případné reklamace uplatňují a vyřizují kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I. této smlouvy e-mailem.
5. V případě, že je dodávka dodána s vadami, či se vady v záruční době vyskytnou, je dodavatel povinen oprávněně reklamované vady odstranit opravou či dodáním bezvadné dodávky. Reklamace vad vzniklých v záruční době uplatní objednatel u dodavatele písemně, přičemž v reklamaci vadu popíše a uvede požadovaný způsob jejího odstranění.
6. Po dobu platnosti záruky je dodavatel povinen přijmout hlášení o výskytu vady, na tel. čísle +420 266 063 333, popř. e-mailu: helpdesk@ixperta.com, a dostavit se do 4 hodin od nahlášení závady objednatelem.
7. Odstranění závady opravou či dodáním bezvadné dodávky provede dodavatel v pracovní den bezprostředně následující po pracovním dnu, kdy byla vada ohlášena.
8. U reklamovaného zařízení, u kterého byla uznána reklamace a které bylo vyměněno za bezvadné, běží nová záruční doba ode dne předání zařízení objednateli.
9. Pro uplatnění vad předmětu plnění neplatí § 2618 občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u dodavatel kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit.

# IX.

# Sankce

1. Bude-li dodavatel v prodlení s plněním předmětu této smlouvy dle této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
2. V případě porušení povinnosti dodavatele zachovávat mlčenlivost dle čl. III. odst. 4, této smlouvy, má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
3. V případě porušení povinnosti dodavatele mít po celou dobu platnosti smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu stanoveném touto smlouvou uhradí dodavatel smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
4. V případě porušení jiné povinnosti vyplývající pro dodavatele ze smlouvy, bude z jeho strany hrazena smluvní pokuta ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
5. Pro případ prodlení objednatele s úhradou faktury je dodavatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
6. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody či újmy, která jí vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, v plné výši, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody či újmy nezapočítává.
7. Splatnost smluvní pokuty je 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany.

# X.

# Ujednání o vyšší moci

1. Smluvní strany nebudou v prodlení se splněním svých smluvních závazků založených touto smlouvou, pokud by toto nesplnění bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci a tyto okolnosti znemožní nebo podstatným negativním způsobem ovlivní plnění závazků dle této smlouvy, avšak pouze po dobu existence překážky vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům přímo a bezprostředně dotčeným překážkou vyšší moci.
2. Za okolnosti vyšší moci se pokládají takové události, které smluvní strana nemohla v době uzavření smlouvy předvídat, a které smluvní straně objektivně brání v plnění smluvních závazků. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události a generální stávka apod..
3. Za okolnosti vyšší moci se nepovažuje výpadek výroby, nedostatek energie netrvá-li déle než 1 den, nejsou-li rovněž způsobeny okolnostmi vyšší moci, dále pak neoficiální stávky a stávky omezené na jednoho podnikatele.
4. Smluvní strana, která usiluje o osvobození od smluvních závazků z důvodů vyšší moci, musí neprodleně, nejpozději však do pěti dnů ode dne, kdy se dozvěděla o jejich existenci, uvědomit druhou smluvní stranu o zásahu těchto okolností písemně (e-mailem s elektronickým podpisem). Oznámení  
   e-mailem musí být neprodleně písemně potvrzeno. Stejným způsobem oznámí druhé straně ukončení trvání okolností vyšší moci. Smluvní strana dovolávající se vyšší moci musí druhé smluvní straně na vyžádání předložit důkazy o okolnostech vyšší moci, případně umožnit osobně se přesvědčit o vzniku těchto okolností.

# XI.

# Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou nebo upravené pouze částečně se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany učinit pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány po dohodě smluvních stran a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
4. Pro případ, že výsledkem plnění podle této smlouvy je dílo ve smyslu autorského zákona, dodavatel prohlašuje, že objednatel je oprávněn dílo užít jakýmkoliv způsobem a v neomezeném rozsahu a že vůči objednateli nebudou uplatněny oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoliv nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.). V případě, že by takové nároky vůči objednateli uplatněny byly, je dodavatel povinen je na svůj náklad vypořádat
5. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou.
6. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy dodavatelem, za které se považuje zejména prodlení dodavatele s plněním dle této smlouvy dle čl. V., odst. 1. po dobu delší než 30 dnů, porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. III. odst. 4., porušení povinnosti mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu dle čl. III. odst. 5.
7. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení dodavateli.
8. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se povinnosti z vadného plnění a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o zachování mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.
9. V případě ukončení smlouvy z důvodů ležících na straně objednatele před řádným splněním dodávky, je objednatel povinen zaplatit dodavateli do dne ukončení tohoto smluvního vztahu účelně vynaložené náklady na provedené plnění dle této smlouvy ve výši, kterou dodavatel prokáže objednateli, pokud jejich vyčíslení doručí objednateli do patnácti (15) dnů od účinnosti ukončení smlouvy, to však pouze za předpokladu, že provedené činnosti jsou pro objednatele využitelné.
10. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu postoupit nebo dát do zástavy či jiného zajištění svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě, rovněž není oprávněn činit jednostranný zápočet vzájemných pohledávek vůči objednateli. Objednatel je oprávněn činit vůči dodavateli jednostranné zápočty i nesplatných pohledávek.
11. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. V případě vzniku sporu při provádění smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní se smluvní strany zavazují, že se vynasnaží takový spor vyřešit nejprve smírně jednáním. Jestliže se spor nepodaří vyřešit smírně jednáním, bude spor řešen příslušným obecným soudem České republiky.
12. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
13. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti související s touto smlouvou jim budou doručovány na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nesdělí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně písemně jinou adresu pro doručování písemností, nebo do datové schrány, má-li ji smluvní strana zřízenou. Smluvní strany se dále dohodly pro případ, že dodavatel zmaří doručení písemnosti zasílané prostřednictvím držitele poštovní licence tím, že neoznámí objednateli změnu adresy pro doručování písemností, tato se bude považovat za doručenou třetím pracovním dnem po odeslání.
14. Účastníci této smlouvy výslovně prohlašují, že:
15. si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetli, porozuměli jejímu obsahu, a že tato smlouva byla sepsána dle jejich svobodné, vážné a shodné vůle, nikoli v tísni,
16. při uzavírání smlouvy jednali s běžnou péčí a opatrností, poctivě a ctíc zákonná ustanovení,
17. jsou si vědomi vzájemných práv a povinností a okolností jejich smluvního vztahu, svá postavení považují za vzájemně rovná a vzájemná plnění za vyvážená a neví o žádné skutečnosti, která by zakládala nepoměr plnění jedné ze smluvních stran a dále prohlašují, že plnění, které jim má připadnout považují za dostatečné, byť je neúměrné vzhledem k plnění obvyklému resp. v obvyklé výši, na důkaz čehož připojují na závěr své podpisy.
18. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel dvě vyhotovení.
19. Smluvní strany přebírají riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
20. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu zadavatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.
21. Nedílnou součást smlouvy tvoří Příloha - Technická specifikace dodávky.

V Praze dne ……………………………. V Praze dne …………………………………

**Česká republika – Ministerstvo průmyslu iXperta s.r.o.**

**a obchodu**

……………………………………. …………………………………….

Ing. Miloslav Marčan Pavel Šipr

ředitel odboru informatiky jednatel

# Příloha - Technická specifikace dodávky

* + 1. **Požadavky na monitorovací systém**

Implementované řešení Security Information and Event Management (SIEM) musí být schopno v reálném čase automaticky shromažďovat, analyzovat a porovnávat vybrané informace z požadovaných informačních systémů (IS) a aplikací tak, aby poskytovalo účinnou podporu pro administraci a provozní dohled jednotlivých systémů.

Výstupem řešení musí být pohledy a reporty odpovídající procesu řízení bezpečnosti v MPO. Výstupy musí směřovat k souladu s řadou norem ISO 2700x.

Záznamy musí obsahovat minimálně následující údaje:

* ID původce – informace o tom, kdo činnost realizoval, toto ID musí být jednoznačné v rámci IS,
* datum a čas akce,
* charakteristika akce (popis) – přidání dat, změna dat, odmazání, atd.

Případy, kdy je nezbytné logování, se posuzují individuálně, vždy se však logují následující případy:

* změna záznamu,
* přidání nového záznamu,
* vymazání záznamu,
* změna struktury dat,
* přihlášení a odhlášení uživatele,
* změna oprávnění uživatele,
* přístupy do vymezených oblastí obsahujících údaje nezbytné pro správu systému (např. konfigurační tabulky),
* přístupy do vymezených oblastí obsahujících informace vyžadující zákonnou ochranu, jako např. osobní údaje subjektů kontrol apod.

Doporučená doba pro uchování výše uvedených záznamů je jeden rok od jejich pořízení dle povahy záznamů a možností daného zařízení/aplikace.

Musí být zachován sběr dat a toků ze všech stávajících síťových prvků a sběr logů ze všech stávajících serverů a informačních systémů.

V souvislosti se zavedením systému do produkčního provozu objednatel požaduje od zhotovitele provést školení administrátorů, systémových pracovníků a běžných uživatelů.

Součástí plnění zhotovitele musí být rovněž zajištění průběžné technické podpory, údržby, HotLine dodaného řešení, a to po dobu tří let od uvedení (předání a převzetí) řešení do rutinního provozu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sekce** | **Položka** | **Počet** |
| **Upgrade** | **Licence vč. podpory a služeb výrobce 1. rok** |  |
| D1RNCLL | IBM QRadar Software Install License + SW Subscription & Support 12 Months | 1 |
| D1RNXLL | IBM QRadar Event Capacity 1K Events Per Second License + SW Subscription & Support 12 Months | 1 |
| D1RQALL | IBM QRadar Flows Capacity 10K Flows Per Minute License + SW Subscription & Support 12 Months | 1 |
| D1S2JLL | IBM QRadar Software Node Install License + SW Subscription & Support 12 Months | 1 |
| **Podpora výrobce** | **Podpora a služby výrobce 2. rok** | **Počet** |
| E0NBALL | IBM QRadar Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | 1 |
| E0NBGLL | IBM QRadar Event Capacity 1K Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | 1 |
| E0NBXLL | IBM QRadar Flows Capacity 10K Flows Per Minute Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | 1 |
| E0NEGLL | IBM QRadar Software Node Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | 1 |
| **Podpora výrobce** | **Podpora a služby výrobce 3. rok** | **Počet** |
| E0NBALL | IBM QRadar Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | 1 |
| E0NBGLL | IBM QRadar Event Capacity 1K Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | 1 |
| E0NBXLL | IBM QRadar Flows Capacity 10K Flows Per Minute Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | 1 |
| E0NEGLL | IBM QRadar Software Node Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | 1 |
| **Služby** | **Rozšířená podpora zákazníka - 3 roky, 1MD/měsíc** | **Počet** |
| Podpora | * Podpora zákazníka na místě realizace * Změny nastavení dle vývoje prostředí zákazníka | 36 |
| **Služby** | **Řízení projektu** | **Počet** |
| Implementace | * Projektové řízení * Řešení nejasností a problémů při modernizaci * Předání řešení do provozu | 1 |
| **Služby** | **Analýza prostředí v místě zákazníka** | **Počet** |
| Implementace | * Analýza prostředí zákazníka - datové, počítačové, aplikační prostředí k provedení modernizace | 1 |
| **Služby** | **Aktualizace technické dokumentace řešení** | **Počet** |
| Implementace | * Vytvoření realizační dokumentace k provedení modernizace * Aktualizace technické dokumentace modernizovaného řešení (provozní, bezpečnostní a uživatelská) | 1 |
| **Služby** | **Upgrade SIEM** | **Počet** |
| Implementace | * Upgrade SW na stávajícím HW (1. etapa) * Migrace SW ze stávajícího HW na VMware MPO (2. etapa) | 1 |
| **Služby** | **Akceptační testy** | **Počet** |
| Implementace | * Akceptační testy prováděné společně dodavatelem a zákazníkem * Dokumentace výsledků akceptačních testů | 1 |
| **Služby** | **Doškolení správců** | **Počet** |
| Školení | * Zaškolení správců ohledně provedené modernizace systému | 1 |

* + 1. **Systémová podpora licencí od výrobce**

Minimální požadavky na podporu po dobu tří let od rutinního provozu jsou:

* technická podpora systému a provozovaného řešení,
* pravidelná údržba systému na místě plnění,
* služba HotLine a servis.
  + 1. **Harmonogram plnění**

1. Uzavření smlouvy D
2. Migrace licencí D + 14
3. Dodávka technického a programového vybavení včetně instalace (HW a SW) D + 33 dnů
4. Zahájení podpory D + 33 dnů
5. Školení D + 35 dnů
6. Akceptace řešení zadavatelem a předání do rutinního provozu. D + 40 dnů