

**Příloha č. 1 servisní smlouvy**

Cenový přehled servisních tarifů a služeb

<b>Položka A. Servisní paušál</b>	<b>Cena</b>
SLA 2017, zásah do 24 hodin, hotline a havarijní pohotovost Podmínky SLA STAREZ-SPORT 4x celoroční provozní středisko, 3x sezónní středisko, 5 hodin servisních služeb v ceně / měsíc	26 700,- Kč/měsíc
<b>Položka B. Ceník služeb platný pro servisní paušály</b>	
Servisní práce na systému základní, údržba,	
Servisní práce na systému - konfigurace SW, úpravy dat	
Servisní služba HotLine	
Update software 1x ročně, účtovány budou pouze skutečné práce	
Skolení základní pro správce	
Skolení specializované	
Asistence při uzávěrkách	
Konzultace nastavení a asistence při změnách v systému uživatelem	
Úpravy SW, úpravy sestav, drobné korekce nastavení	
Úpravy SW, zásah do programu, výpočtových mechanismů, úpravy na specifické provozní podmínky	
Cestovní výlohy	
Práce v noci tj. 22.00-6.00, víkendy a státní svátky	
<b>Položka C. Pravidelná prohlídka systému</b>	
Periodická prohlídka a údržba systému uvedených v Položce C. SLA v rozsahu dle přílohy č. 2 a intervalech dle přílohy č. 3, bez nákladů na dopravu	á 4 500,- Kč/středisko
<b>Položka D. Roční prohlídka systému</b>	
Roční prohlídka a údržba systému, zpráva o prohlídce systému a provedené údržbě, provozní doporučení – 6 x středisko včetně sezónní přípravy, bez nákladů na dopravu	28 800,- Kč / SLA

## Seznam servisních instalací

Brno – Bazén za Lužánkami	celoročně / 12 měsíců
Brno – Aquapark Kohoutovice	celoročně / 12 měsíců
Brno – Lázně Rašínova	celoročně / 12 měsíců
Brno – Bazén Ponávka	celoročně / 12 měsíců
Brno – Koupaliště Zábřovice	letní sezóna / 4 měsíce
Brno – Kluziště za Lužánkami	zimní sezóna / 5 měsíců
Brno – Koupaliště Riviéra	letní sezóna / 4 měsíce
Brno – Křídlovická 911/34	Centrální systémový server

Časové limity udávané v "hod" se zúčtovávají na celé byt i jen započaté půlhodiny.

Uživatelé servisních tarifů mají možnost čerpat stanovený počet hodin k servisu či konzultacím s tím, že nevyčerpané hodiny v jednotlivých měsíci je možno využít po dobu 6 měsíců od skončení měsíce, v němž nebyly hodiny vyčerpany.

Do volných hodin dle SLA se zahrnují veškeré běžné servisní úkony vyjma položek úpravy SW.

Uživatelé servisních programů mají automaticky nárok na poskytnutí nové verze software zdarma dle zveřejněných termínů (základní update 1-2x ročně dle systému). Účtován bude pouze servisní zásah spojený s instalací a konfigurací nových verzí. Uživatel není povinen dodržovat posloupnost update.

Při podstatné změně rozsahu instalovaných systémů bude možno upravovat servisní tarif i v průběhu platnosti smlouvy. Taková změna bude řešena dodatkem ke smlouvě. Součástí fakturace výjezdů k uživateli jsou cestovní výlohy uvedené v sazbě.

.....

Ing. Antonín Crha  
předseda představenstva  
STAREZ – SPORT, a.s.

.....

Ing. Tomáš Havlíček  
jednatel společnosti  
HaSaM s.r.o.

.....

Mgr. René Novotný,  
místopředseda představenstva  
STAREZ – SPORT, a.s.

**Příloha č. 2 servisní smlouvy**

Rozsah instalovaných komponentů v systému EPOS – provozní soubory (HW) a SW (licence)

<b>Aquapark Kohoutovice, Chalabalova 2a, Brno</b>	
Položka	Kusů
<b>Pokladní pracoviště - recepce</b>	
Pokladní PC a periferie dodává a spravuje provozovatel	
Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně	
<b>Pokladní pracoviště</b>	<b>2</b>
<b>Pokladní pracoviště – restaurace, bar</b>	
Pokladní PC a periferie dodává a spravuje provozovatel	
Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně	
<b>Pokladní pracoviště</b>	<b>2+1</b>
<b>Hlavní vstup - turnikety</b>	
řídící jednotka snímačů, ovládání turniketu, Xport	2
– čtecí hlavice s informačním LCD displejem	2
Ethernet Switch 5 port	1
<b>Hlavní vstup - branka</b>	
řídící jednotka snímačů, ovládání branky, Xport	1
Snímač čipových náramků	2
<b>Přechodový turniket - sauna</b>	
řídící jednotka snímačů, ovládání turniketu, Xport	1
Snímač čipových náramků	2
Ethernet Switch 5 port	1
<b>Přechodová branka - sauna</b>	
řídící jednotka snímačů, ovládání branky, Xport	1
Snímač čipových náramků	2
<b>Ovládání dveří - fitness</b>	
řídící jednotka snímačů, ovládání dveří, Xport	1
Elektromagnetický zámek - reverzní	1
Snímač čipových náramků	1
<b>Šatna</b>	
Zámek bateriový pro šatní skříňku	251
<b>Informační systém</b>	
Informační terminál - multilanguage, touchscreen, informace o čísle skříně, čase a platbách či doplatecích	2
<b>Software</b>	
SW EPOS správa systému, konfigurace produktů	1
SW EPOS vstupenkového systému, řízení prvků systému	1
SW EPOS řízení přístupu, licence na turniket/branku/dveře, datové licence	5
SW EPOS pro správu abonentů, funkčních a finančních profilů	1
SW EPOS pro reporty, statistiky, výkazy	1
SW EPOS pro pokladnu, licence za 1 pokladnu	5
SW EPOS Gastro	3

<b>Plavecký stadion Lužánky, Sportovní 4, Brno</b>	
Položka	Kusů
<b>Pokladní pracoviště – recepce</b>	
PC pokladna [REDACTED] a dotykovou obrazovkou, klávenice, myš	2
Zálohový zdroj k PC/serveru	2
Alfanumerický displej, 2x20 znaků	2
Pokladní zásuvka, [REDACTED]	2
Paragonová termotiskárna s řezačkou papíru	2
Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně	2
<b>Pokladní pracoviště</b>	<b>2</b>
<b>Pokladní pracoviště – bufet</b>	
PC pokladna s [REDACTED] a dotykovou obrazovkou, klávenice, myš	1
Zálohový zdroj k PC/serveru	1
Alfanumerický displej, 2x20 znaků	1
Pokladní zásuvka, [REDACTED]	1
Paragonová termotiskárna s řezačkou papíru	1
Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně	1
<b>Pokladní pracoviště</b>	<b>1</b>
<b>Hlavní vstup – turniket</b>	
[REDACTED] Vstupní/výstupní tripodový vstupní turniket dvojitý	1
[REDACTED] Snímač čipových náramků, informační LCD	2
[REDACTED] Motorová obousměrná branka	2
[REDACTED] Snímač čipových náramků pro ovládání branku	2
Doplňkové zábradlí standardní	1
Zálohovaný napájecí zdroj 12VDC, včetně akumulátorů	4
Tlačítkový panel pro ruční ovládání turniketů, branek	1
<b>Informační systém</b>	
Infoterminál, multilanguage, touchscreen - informace skříňce, čase financích atd.	2
<b>Informační a řídicí systém</b>	
[REDACTED]	1
<b>Šatna</b>	
Zámek bateriový pro šatní skříňku	300
<b>Software</b>	
SW EPOS správa systému, konfigurace produktů	1
SW EPOS vstupenkového systému, řízení prvků systému	1
SW EPOS řízení přístupu , licence na turniket/branku/dveře, datové licence	4
SW EPOS pro správu abonentských účtů, funkčních a finančních profilů	2
SW EPOS pro reporty, statistiky, výkazy	1
SW EPOS pro pokladnu, licence za 1 pokladnu	3
SW EPOS Gastro pro pokladnu, licence za 1 pokladnu	2
<b>Datový rozvaděč</b>	
[REDACTED]	1
[REDACTED]	1

<b>Lázně Rašínova, Rašínova 12, Brno</b>	
Položka	Kusů
<b>Pokladní pracoviště</b>	
Pokladní PC ■■■ 7	2
Touch POS 15" LCD	3
FCCL displej zákaznický	3
Tiskárna ■■■■■■■■■■	3
Pokladní zásuvka ■■■■	1
Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně	3
■■■■■■■■■■	2
<b>Pokladní pracoviště</b>	<b>3</b>
<b>Vstup bazén - turniket</b>	
■■■■■■■■■■ Snímač čipových náramků, informační LCD	2
<b>Vstup fitness</b>	
■■■■■■■■■■ Snímač čipových náramků, informační LCD	2
<b>Vstup Wellness</b>	
■■■■■■■■■■ Snímač čipových náramků pro ovládání dveří	2
■■■■■■■■■■ Řídící jednotka ovládání dveří, Xport	1
<b>Vstup Solarium</b>	
■■■■■■■■■■ Snímač čipových náramků pro ovládání dveří	1
■■■■■■■■■■ Řídící jednotka ovládání dveří, Xport	1
<b>Informační systém</b>	
Informační terminál ■■■■■■■■■■	3
<b>Šatna</b>	
Zámek bateriový pro šatní skříňku	173
<b>Software</b>	
SW EPOS správa systému, konfigurace produktů	1
SW EPOS vstupenkového systému, řízení prvků systému	1
SW EPOS řízení přístupu , licence na turniket/branku/dveře, datové licence	4
SW EPOS pro správu abonentkých účtů, funkčních a finančních profilů	1
SW EPOS pro reporty, statistiky, výkazy	1
SW EPOS pro pokladnu, licence za 1 pokladnu	3
SW EPOS pro skladové hospodářství	1
SW EPOS Gastro	1
<b>Datový rozvaděč</b>	
■■■■■■■■■■	2
■■■■■■■■■■	1
■■■■■■■■■■	1

<b>Koupaliště Riviéra, Bauerova ul. / Kluziště za Lužánkami, Sportovní 2, Brno</b>	
Položka	Kusů
<b>Pokladní pracoviště - pokladna</b>	
Pokladní PC a periferie dodává a spravuje provozovatel	
Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně	
<b>Pokladní pracoviště</b>	<b>2+1</b>
<b>Vstup – turnikety, branka</b>	
Snímač čipových náramků + BAR code, LED a zvuková signalizace, grafický LCD displej	1
Turniket	1
Elektromechanická branka	1
Zálohovaný napájecí zdroj, včetně akumulátorů	1
<b>Informační a řídicí systém</b>	
	1
<b>Software</b>	
SW EPOS správa systému, konfigurace produktů	1
SW EPOS vstupenkového systému, řízení prvků systému	1
SW EPOS řízení přístupu, licence na turniket/branku/dveře, datové licence	1
SW EPOS pro správu abonentů účtů, funkčních a finančních profilů	1
SW EPOS pro reporty, statistiky, výkazy	1
SW EPOS pro pokladnu, licence za 1 pokladnu	3
SW Gastro	1

<b>Koupaliště Zábřovice, Zábřovická 13, Brno</b>	
Položka	Kusů
<b>Pokladní pracoviště - pokladna</b>	
Pokladní PC	
Touch 15" LCD,	
Zákaznický alfanumerický displej, 2x20 znaků	
Tiskárna thermo	
Pokladní zásuvka	
Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně	
Zálohový zdroj k	
<b>Pokladní pracoviště</b>	<b>1</b>
<b>Hlavní vstup - turnikety</b>	
Terminál snímací snímač čipových náramků s LCD a grafickým displejem a snímačem čárových kódů	2
Světelná signalizace	2
Zálohovaný napájecí zdroj, včetně akumulátorů	2
<b>Informační a řídicí systém</b>	
Zálohový zdroj k serveru	1
Data server	1
Monitor LCD 17"	1
<b>Software</b>	
SW EPOS správa systému, konfigurace produktů	1
SW EPOS vstupenkového systému, řízení prvků systému	1
SW EPOS řízení přístupu, licence na turniket/branku/dveře, datové licence	2
SW EPOS pro správu abonentů účtů, funkčních a finančních profilů	1
SW EPOS pro reporty, statistiky, výkazy	1
SW EPOS pro pokladnu, licence za 1 pokladnu	1

<b>Plavecký bazén Ponávka, Ponávka 3a, Brno</b>	
Položka	Kusů
<b>Pokladní pracoviště – recepce</b>	
Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně	1
<b>Pokladní pracoviště</b>	1
<b>Software</b>	
SW EPOS správa systému, konfigurace produktů	1
SW EPOS vstupenkového systému, řízení prvků systému	1
SW EPOS řízení přístupu , licence na turniket/branku/dveře, datové licence	1
SW EPOS pro správu abonentkých účtů, funkčních a finančních profilů	1
SW EPOS pro reporty, statistiky, výkazy	1
SW EPOS pro pokladnu, licence za 1 pokladnu	1

Centrální systémový server – Křídlovická 911/34, Brno

### Seznam instalovaných systémů – členění na subsystemy

EPOS 10 - elektronický platební a odbavovací systém je členěn na subsystemy:

- Pokladní systémy EPOS Kasa, technické vybavení systémových pokladen
- Software pro řízení odbavovacího systému a zpracování dat
- SW modul pro správu systému a konfiguraci
- SW modul pro správu abonentkých účtů
- Řízení přístupu - odbavovací turnikety, elektromechanické čtecí zařízení
- Systém elektronických skříňkových zámků
- Modul pro gastro provozy dle licencí
- Rezervační systém dle licencí

### Seznam zařízení s pravidelnou servisní údržbou

Úkony budou uplatněny v případě, že zařízení bylo součástí dodávky systému EPOS, nebo je uvedeno v seznamu prvků podléhajících servisní podpoře

Odbavovací turnikety - kontrola a seřízení 2x ročně

Elektromechanické prvky a terminály s prodlouženým dosahem čtení - 2x ročně

Přístupové systémy

kontrola a seřízení elektromechanických a elektronických zámků - 1x ročně

Není-li uvedeno jinak platí, že veškeré kontrolní a měřicí prověrky proběhnou v rámci roční kontroly zařízení.

Podmínky poskytování dálkové správy a podpory pomocí dálkového datového připojení:

Datové připojení využívá přenosové kapacity Internetu. Doporučená rychlost min. 512Kbit

Základní operace provádí služba Hotline v době 8-16 hod v pracovních dne, v jiných časech po dohodě se službou Hotline

Uživatel zajistí provozuschopné připojení k provádění dálkové údržby a servisu.

Tento způsob je v případě SW úprav a konfigurace ekvivalentní přítomnosti technika na místě.

.....

Ing. Antonín Crha  
předseda představenstva  
STAREZ – SPORT, a.s.

.....

Ing. Tomáš Havlíček  
jednatel společnosti  
HaSaM s.r.o.

.....

Mgr. René Novotný,  
místopředseda představenstva  
STAREZ – SPORT, a.s.



**Příloha č. 3 servisní smlouvy**

Termíny a plán údržby instalovaných komponentů v systému EPOS

Údržba je prováděna servisním technikem v uvedených obdobích za účelem udržení provozních parametrů

Prohlídka je prováděna servisním a revizním technikem v uvedených obdobích za účelem kontroly provozních parametrů, údržby systému a stanovení doporučení pro další provoz a údržbu

Položka	Perioda prohlídky	Perioda údržby
<b>Odbavovací systém</b>	měsíce	měsíce
<b>Snímač elektronických vstupenek</b>		
Čtečka [REDACTED], kryt čtečky, konzola	6	
Informační terminál se snímačem zákaznický	6	
Automatický sběrač jednorázových vstupenek jednoduchý	6	6
<b>Informační a řídicí systém</b>		
Informační panel - standardní	6	
Řídicí systém NET multiport	6	6
Alternativní datový server [REDACTED]	6	6
HUB 16 port [REDACTED] apod	6	
Skříň systémová [REDACTED], ventilace	6	
<b>Software</b>		
Revize instalace integrity dat a údržba	6	
<b>Turnikety a zábrany</b>		
Turniket dvojitý, obousměrný provoz, výška 1250mm, servomotorový	6	
Turniket dvojitý, obousměrný provoz, výška 1050mm, servomotorový	6	
Turniket jednoduchý, obousměrný provoz, výška 1050mm, servomotorový	6	
Branka vstupní elektrická jednoduchá, servopohon	6	
<b>Napájení a zálohování systému</b>		
Rozvaděč datový/napájecí	6	
Zálohové zdroje napájecí 12/24V	6	
UPS systémová 30 min pro server	6	6

<b>Přístupový systém</b>		
<b>Zámkové systémy</b>		
Čtečka [REDACTED]	6	
Napájecí zdroje	6	
Elektromechanické zámky	6	6

<b>Pokladní proozy a administrace systému</b>		
<b>Pokladní pracoviště</b>		
Pokladní pracoviště kombinované [REDACTED]	6	6
Pokladní rychlotiskárna, zákaznický displej	6	6
Tiskárna daňových dokladů a hromadných účtů	6	6

<b>Pokladní pracoviště - pokladny, fiskální, restaurace</b>		
Pokladní pracoviště kombinované [redacted] ALU rám	<b>6</b>	<b>6</b>
Snímač čipů , fiskální modul, printer	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Administrace skladových zásob - pc pro běžný provoz</b>		
PC 17" monitor, Win XP	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Napájení a zálohování systému</b>		
UPS systémová 15 min	<b>6</b>	

Termín pro prohlídku a údržbu je stanoven po provozních obdobích od uvedení do provozu tak, aby případné rozsáhlé úkony spojené s údržbou nebo nuceným dočasným odstavením z provozu nenarušovaly zásadním způsobem provoz areálu

Termíny údržby: v období 1.6. až 30.6., v období 1.12. až 30.12.

Termíny prohlídky: v období 1.12. až 30.12.

**Příloha č. 4 servisní smlouvy**

[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	
[Redacted]	
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]