



## PŘÍLOHA Č. 1

k Rámcové smlouvě č. 3450836

## ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

## 1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Podniková síť		*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1,5 GB		40,01 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB		119,98 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB		69,98 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1		25,05 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2		49,95 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5		90,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB		40,01 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB		119,98 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB		69,99 Kč
Měsíční paušál T-Mobile TWIN		*
MMS		2,46 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní síť		0,30 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile		0,30 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní síť		0,35 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť		0,35 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile		0,35 Kč
Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní síť		0,29 Kč
Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile		0,29 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - ostatní mobilní síť		0,29 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevné síť		0,29 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile		0,29 Kč
Tarif Profi na míru 5 - SMS - ostatní síť		*
Tarif Profi na míru 5 - SMS - T-Mobile		*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - ostatní mobilní síť		*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné síť		*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile		*
Volání - Podniková síť		*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce \*, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 13.800,- Kč (bez DPH a po aplikaci fixní slevy) / pod částku 13.800,- Kč (bez DPH a před aplikací fixní slevy), a to počínaje

od 1.10.2016. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Rámcové smlouvy.

- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.

## 2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

- 2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:
- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
  - zvýhodněná cena úhrady služby Podrobný výpis hovorů, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
  - zvýhodněná cena služby – výměna SIM karty je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využije tuto službu,
  - sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
T-Mobile Roaming - příchozí	zóna 1	0,70 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 1	1,50 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 1	0,70 Kč	kus

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
70 minut	Profi na míru 1
160 minut	Profi na míru 2
100 SMS	Profi na míru 1, Profi na míru 2

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

### 3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněné v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

### 4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do třiceti (30) dnů po vystavení daňového dokladu.
- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera a nebo kteroukoli Oprávněnou osobou k prodlení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

### 5. ZMĚNA TARIFIKACE

- 5.1 Smluvní partner i Oprávněné osoby budou využívat speciální službu Změna tarifikace (dále jen „Služba“) určenou pouze pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou. Podmínky Služby si Smluvní strany dohodly následující:
- 5.2 Služba se uplatní u Účastnických smluv, které budou využívat některý z tarifů v níže uvedené tabulky, a to v rámci služby a v hodnotě v sekundách rovněž uvedených v tabulce níže.

Tarif	Služba	Tarifikace
Profi na míru 1	Vnitrostátní volání	30 + 1
Profi na míru 2	Vnitrostátní volání	30 + 1
Profi na míru 5	Vnitrostátní volání	30 + 1

Vzhledem k tomu, že Služba je vždy vázána na příslušný tarif, dojde-li k jeho změně, Služba se aktivuje/deaktivuje automaticky, a to nejpozději do 2 kalendářních dnů od provedení změny tarifu, popř. po aktivaci nové Účastnické smlouvy, resp. jí příslušející nové SIM karty.

- 5.3 Tarifikace vyplývající ze Služby se uplatní vždy přednostně před ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy a dále před případným tarifním či roamingovým zvýhodněním. Služba se neuplatní na volání na telefonní čísla zpoplatněná zvláštní sazbou (např. audiotextové služby).

## **6. FINANČNÍ LIMIT**

- 6.1 TMCZ garantuje dle této Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi finanční limit ve výši 500.000,- Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Rámcové smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.
- 6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušili povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

## **7. POSKYTNUTÍ OPAKUJÍCÍ SE SLEVY**

## **8. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**

- 8.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu přepraveje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 8.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 92886,00 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 8.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.