



Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Kmenový list smlouvy

FN Brno

smlouva č. 0/140 (KLT)

Evidenční číslo smlouvy: 2011/1656/00020 Tato ruší a nahrazuje smlouvu ev. č.

Smlouva je uzavřena mezi smluvními stranami:

Poskytovatel

GTS Czech s.r.o., (Společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170, Bankovní spojení: [redacted], Telefon: 800 900 808, Email: vip.customer@gts.cz, Fax: [redacted]

Jednající: Ing. Petr Možíš, jednatel

Osoba oprávněná k podpisu této smlouvy na základě plné moci nebo z titulu své funkce: [redacted] **regionální manažer - JM** (na základě plné moci)

Účastník

Fakultní nemocnice Brno

se sídlem 62500 Jihlavská 20, 625 00 Brno - Bohunice

IČ: 65269705, DIČ: CZ65269705

Bankovní spojení: [redacted]

Telefon: 532 231 111

Zastoupená/Jednající: MUDr. Roman Kraus, MBA, ředitel FN Brno

Osoba oprávněná jednat za **účastníka** tímto zmocňuje k podpisování všech dodatků této **smlouvy** včetně předávacích protokolů či příloh **smlouvy** souvisejících se zřízením nové **služby**, změnou či zrušením jednotlivých **služeb**, změnou cen či stanovením **kontaktních osob** pro jednotlivé **služby** zaměstnance firmy pana / paní:

Jméno: _____ **funkce:** _____ **Telefon:** _____

Zasílací adresa (pro veškerou komunikaci kromě vyúčtování):

- Zasílací adresa je stejná jako adresa sídla **účastníka**
 Zasílací adresa je stejná jako adresa připojení
 Jiná zasílací adresa - uveďte:

Ulice:
PSČ:

Číslo domu:
Město:

Kontaktní osoba pro komunikaci:

Funkce:

Telefon:

Fax:

Mobil:

Email:

Fakturační adresa (pro zasílání vyúčtování):

- Fakturační adresa je stejná jako adresa sídla **účastníka**
 Fakturační adresa je stejná jako adresa připojení
 Jiná fakturační adresa - uveďte:

Firma/Jméno:

Ulice:

PSČ:

Číslo domu:

Město:

Zahrnutí účtu do již existujícího účtu:

Zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování:

Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština

Platební informace

Kontaktní osoba:

Funkce:

Telefon:

Fax:

Mobil:

Email:

- Bankovní převod z běžného účtu č.ú.: [redacted]
 Bankovní převod ze spořicího účtu č.ú.: _____ Specifický symbol:
 Složenkou
 Přímým inkasem* z účtu č.ú.: _____

* Přiložte Potvrzení o povolení inkasa (včetně stanoveného limitu) z banky **účastníka**.



Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Předmět smlouvy

1. **Poskytovatel** se touto **smlouvou** zavazuje poskytovat **účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací** specifikované v přílohách k této **smlouvě - Specifikace služeb** vč. připojení systému pobočkových ústředen účastníka za podmínek stanovených touto **smlouvou** a jejími přílohami. **Účastník** se zavazuje tyto **služby** užívat v souladu s touto **smlouvou** a jejími přílohami a za tyto **služby** platit ve prospěch **poskytovatele** ceny v souladu s **Ceníkem služeb** (se zvoleným cenovým programem), Cenovým ujednáním, resp. **Specifikací služby**, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
2. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato **smlouva** jinak, dodržovat veškerá ustanovení **Specifikace služeb, Všeobecných podmínek, Provozních podmínek** poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačního řádu, Popisu služby, Ceníku služeb** (zvoleného cenového programu) a Cenového ujednání a dalších příloh této smlouvy. Ustanovení těchto dokumentů jsou pro obě smluvní strany při plnění této **smlouvy** závazná.

Místo plnění

1. Místem plnění této **smlouvy** jsou **lokality účastníka** uvedené v jednotlivých **Specifikacích služby**.

Cena

1. **Poskytovatel** bude **účastníkovi** za poskytované **služby** účtovat **ceny** uvedené v **Ceníku služeb** (ve zvoleném cenovém programu), Cenovém ujednání, respektive **Specifikaci služby**, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
2. Sjednané ceny bez DPH za zřízení a poskytování **služeb** (včetně cen za minuty) dle této **smlouvy** jsou cenami závaznými, nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými.
3. V níže uvedených cenách jsou zahrnuty veškeré náklady plnění dle této smlouvy, tj. náklady na připojení systému pobočkových ústředen **účastníka na poskytovatele**, poskytování hlasových služeb a poskytování zákaznické podpory po dobu účinnosti této smlouvy, a to včetně všech nákladů či poplatků a výdajů, které poskytovatel při realizaci dle této smlouvy vzniknou nebo mohou vzniknout. Cena za provoz za volání do mobilních sítí v ČR je stanovena následovně:

Terminální poplatek (A)	Cena (B)	Cena za minutu volání (A+B)	DPH (%)	DPH (Kč)	Cena za minutu volání včetně DPH
1,08	0,095	1,175	20	0,235	1,41

Zákaznická podpora

1. Ve snaze poskytnout **účastníkovi** maximální péči, poskytuje **poskytovatel účastníkovi** nadstandardní úroveň péče a služeb:
 - 1.1. V tomto případě je **účastník** zařazen do péče o významné zákazníky, v rámci které je **účastníkovi** k dispozici jeden VIP specialista, který vyřizuje a dohlíží na řešení všech provozních požadavků, jako jsou například informace o fakturacích, případné reklamace či v neposlední řadě servis v případě výpadku služeb. Obchodní potřeby i nadále zastřešuje obchodní zástupce.
 - 1.2. VIP specialista tak zajišťuje efektivní komunikaci, jak interně, tak i směrem k **účastníkovi** dle dohodnutých pravidel. Komunikační kanály (telefonická a elektronická komunikace) jsou podporovány v **režimu 24/7**.
 - 1.3. V rámci péče o významné zákazníky je zároveň pro **účastníka** zřízena speciální bezplatná linka a e-mailová adresa.
- 1.4. **Kontakt:**
 - Telefon: Bezplatná linka **800 900 808**
 - Email: **vip.customer@gts.cz**
 - Fax: **+420 225 255 300**
- 1.5. **Služba péče o významné zákazníky je kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance účastníka v záležitostech týkajících se:**
 - Hlášení závad a poruch služby
 - Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
 - Informace o službách a odborné konzultace k poskytovaným službám
 - Požadavky na zřízení, změny nebo zrušení služeb
 - Aktivní informace o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení
2. Elektronické vyúčtování je účastníkovi k dispozici pomocí on-line aplikace WebCare. **Poskytovatel** poskytne vybraným zaměstnancům **účastníka** chráněný přístup k on-line aplikaci WebCare, která umožňuje stažení vyúčtování (faktur) a podrobného elektronického výpisu.
3. **Poskytovatel** garantuje, že reakční doba pro opravu výpadku připojení mezi **poskytovatelem** a ústřednou bude maximálně 12 hodin. Začátek reakční doby začíná plynout od nahlášení výpadku připojení **účastníkem poskytovateli**. Do konce reakční doby je **poskytovatel** povinen zahájit nepřerušovaný servisní zásah vedoucí k úplnému odstranění výpadku připojení.

Doba plnění

1. Tato **smlouva** je uzavřena na dobu neurčitou s možností písemně vypovědět tuto **smlouvu** nebo **Specifikace služby GTS telefonní připojení – do sítí GSM č. 1/1 a 2/1** bez udání důvodu nejdříve po uplynutí 21 měsíců ode dne platnosti této **smlouvy** a **Specifikací služby GTS telefonní připojení – do sítí GSM č. 1/1 a 2/1**.
2. Vypovědní lhůta činí dva (2) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. **Služba GTS telefonní připojení – do sítí GSM** bude poskytovatelem zřízena nejpozději do 2 měsíců od podpisu této **smlouvy** a **Specifikací služby GTS telefonní připojení – do sítí GSM č. 1/1 a 2/1** oprávněnými zástupci poskytovatele i účastníka.



Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Platební podmínky

1. **Poskytovatel** vystaví **účastníkovi** po skončení jednoho (1) kalendářního měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3 v platném znění, k úhradě částky za **služby** poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období.
2. Vyúčtování (faktury) budou vystaveny do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období.
3. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle příslušných právních předpisů.
4. Splatnost **vyúčtování je** devadesát (90) dnů **od data jeho doručení účastníkovi**.
5. Vyúčtování bude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že vyúčtování nebude mít odpovídající náležitosti, je **účastník** oprávněn zaslat takové vyúčtování ve lhůtě splatnosti zpět **poskytovateli** k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného účetního dokladu **účastníkovi**.

Sankce

1. **Poskytovatel** uhradí **účastníkovi** smluvní pokutu za výpadky připojení ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu výpadku připojení nad reakční dobu pro opravu výpadku.
2. **Poskytovatel** uhradí **účastníkovi** smluvní pokutu za prodlení se zahájením plnění dle této smlouvy ve výši 12.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu. Zadavatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to i formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce **poskytovatele** vůči **účastníkovi**.
4. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a dále zejména § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.
5. Ocítne-li se **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby**, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle **smlouvy**, má **poskytovatel** vůči **účastníkovi**, který není spotřebitelem ve smyslu definice příslušného právního předpisu, nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,01 % z celkové dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Společná, závěrečná a jiná ustanovení

1. **Poskytovatel** souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu vzniklého mezi jím a **účastníkem** z této **smlouvy**, zejména vlastního textu této **smlouvy** a zadávacích podmínek veřejné zakázky. Pro tyto účely se příslušně ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, o obchodním tajemství nepoužije.
2. Každá jednotlivá **služba** je popsána ve **Specifikaci služby** jako samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této **smlouvy**. Odchylná ustanovení **Specifikace služby** mají přednost před **Všeobecnými podmínkami**, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačním řádem**, **Ceníkem služeb** (zvoleným cenovým programem) nebo tímto kmenovým listem, resp. jinými přílohami této smlouvy.
3. Tato **smlouva** nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením první **služby** dle této **smlouvy**.
4. Tato **smlouva** se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v jejich platném znění.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že tato **smlouva** včetně jejich příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
6. Tato **smlouva** je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy ve znění jejich dodatků jsou její přílohy, kterými jsou:

Příloha - Specifikace služby GTS telefonní připojení – do sítí GSM

Příloha - Cenové ujednání

Příloha - Ceník veřejné dostupné telefonní služby

Příloha - Cenový program Novera Nano FNB

Příloha - Popis služby GTS telefonní připojení

Příloha - Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Příloha - Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti

Příloha - Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti

Příloha - Žádost o registrovaný přístup - WebCare



Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Účastník podpisem této **smlouvy** potvrzuje, že se s obsahem dokumentů, které tvoří přílohu této **smlouvy** a jsou její nedílnou součástí, a s dalšími závaznými smluvními dokumenty, před podpisem seznámil, že s jejich zněním souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Platné znění **Všeobecných podmínek**, Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačního řádu**, **Ceníků služeb** a Popisu služeb jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech **poskytovatele** určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách **www.gts.cz**.

Podpis

Podepsáno v Praze	Dne	Podepsáno v <i>EDNE</i>	Dne <i>26.9.2011</i>
Oprávněný zástupce poskytovatele	26 -09- 2011	Oprávněný zástupce účastníka	
Jméno: Ing. Jiří Žárský, regionální manažer - JM (na základě plné moci)		Jméno: MUDr. Roman Kraus, MBA, ředitel FN Brno	
Podpis:		Podpis:	