

SMLOUVA číslo 180026, verze: 1
o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací



Poskytovatel:

Obchodní korporace Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052,
se sídlem Velkomoravská 4036/33A, Hodonín, 695 01
jednatel Ing. Janem Čechem, jednatelem
zastoupená na základě plné moci zaměstnancem []
zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55521, DIČ: CZ27735052

Uživatel:

Jméno:	Lázně Hodonín, s.r.o.	DIČ:	CZ699001303
IČO:	06458467	PSC, město:	695 01 HODONÍN
Ulice:	Měšťanská 3559/140		

(rovněž jako smluvní strany),
kteří prohlašují, že jejich způsobilost k právním úkonům není nijak omezena, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce, roku, ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (nový občanský zákoník) tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Preambule

Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a souvisejících právních předpisů je oprávněn poskytovat služby elektronických komunikací a je držitelem osvědčení č. 2098 vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 9.8.2007.

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel za podmínek stanovených touto smlouvou se zavazuje Uživateli poskytovat veřejně dostupnou datovou službu elektronických komunikací, jež je specifikována v Předávacím protokolu, který tvoří nedílnou součást této smlouvy a Uživatel se naopak zavazuje za poskytnuté služby uhradit úplat, tj. cenu sjednanou s ohledem na konkrétní specifikaci požadované služby uvedenou v aktuálním platném ceníku, kdy tato cena představuje vyšší zdanitelného plnění, k němuž bude připočtena zákonná sazba DPH.

1.2. Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se ve smyslu ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. (nový občanský zákoník) řídí právní úpravou, obsaženou ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatelem (dále jen VP), které jsou součástí této smlouvy, přičemž Uživatel tímto prohlašuje, že je mu obsah těchto VP dostatečně zřejmý, že se s těmito před uzavřením této smlouvy podrobně seznámil a že podmínky (práva a povinnosti) tam uvedené bude dodržovat.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1. Uživatel pro účely této smlouvy výslovně souhlasí s uvedením svých osobních údajů, a to s ohledem na znění zákona č. 101/2001 Sb. (o ochraně osobních údajů).

2.2. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje získané v souvislosti s touto smlouvou neposkytne třetí osobě a ani je nebude zpracovávat ke svým podnikatelským účelům.

2.3. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran anebo formou písemné výpovědi, přičemž bližší podmínky ukončení smluvního vztahu stanoví VP.

2.4. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré údaje a informace, které si smluvní strany sdělily při uzavírání této smlouvy, jsou považovány za důvěrné, a to ve smyslu § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (nový občanský zákoník) přičemž obě strany se zavazují, počínat si tak, aby nedošlo ke jejich zneužití, či jejich prozrazení bez zákonného důvodu.

2.5. Smluvní strany se dohodly, že faktura za poskytnuté služby bude uživateli zasílána na e-mailovou adresu uvedenou v Předávacím protokolu, a to nejpozději do 10. dne daného kalendářního měsíce.

2.6. Smluvní strany se dále dohodly, že při nedodržení úvazku uživatelem zavazuje se tento uhradit poskytovateli jednorázovou částku ve výši 20 % ze všech plateb, které by byl povinen poskytovateli uhradit do řádného vypršení úvazku.

3. Platnost a účinnost smlouvy

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání do 22.01.2020.

3.2. Smluvní strany se dohodly, že po uplynutí sjednané doby se trvání této smlouvy automaticky prodlužuje, a to na dobu neurčitou. To však neplatí, pokud jedna ze smluvních stran nejdříve 90 dnů a nejpozději 30 před uplynutím sjednané doby v bodě 3.1 druhé straně písemně oznámí, že trvá na ukončení této smlouvy.

4. Závěrečná ustanovení

4.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky, aktuální ceník a Předávací protokol.

4.2. Platné všeobecné podmínky a platný ceník služeb je zveřejněn na webových stránkách poskytovatele: www.net-connect.cz, v sekci „O nás“, podsekcí „Ke stažení“.

4.3. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s platnými všeobecnými podmínkami, platným ceníkem služeb a tyto jsou mu srozumitelné a se všemi ustanoveními souhlasí.

4.4. Právní vztahy v této smlouvě neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem a příslušnými předpisy na ochranu spotřebitele a v neposlední řadě rovněž i ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

4.6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení s platností originálu.

4.7. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku a po jejím přečtení s jejím obsahem vyslovují souhlas a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Hodoníně dne: 22.01.2018

Za Poskytovatele

[]

Za Uživatele

[]

Společnost Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052,
 sídlem Velkomoravská 33A, Hodonín, 69 501
 zastoupená Ing. Janem Čechem, jednatelem

zastoupená na základě plné moci zaměstnancem []
 zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55521, DIČ: CZ27735052

Vypůjčitel:

Jméno:	Lázně Hodonín, s.r.o.	DIČ:	
IČO:	06458467	PSČ, město:	695 01 HODONÍN
Ulice:	Měštanská 3559/140		

(rovněž jako smluvní strany),
 kteří prohlašují, že jejich způsobilost k právním úkonům není nijak omezena uzavřením níže uvedeného dne, měsíce
 roku, ve smyslu ustanovení § 2193 až § 2200 zákona č. 89/2012Sb. (nový občanský zákoník).

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Půjčitel tímto prohlašuje, že má ve svém výlučném vlastnictví zařízení uvedená v předávacím protokolu č. PP180026 (dále jen movité věci, resp. předmět vypůjčky).
- 1.2. Smluvní strany tímto současně prohlašují, že movité věci - předmět vypůjčky je na základě shora uvedené specifikace dostatečně určitý a srozumitelný, a to zejména, co do množství jednotlivých komponentů a ostatních technických částí.
- 1.3. Půjčitel v souladu s touto smlouvou přenechává vypůjčitelu k bezplatnému užívání předmět vypůjčky, a to na dobu určitou v délce trvání, resp. účinnosti Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ze dne 22.01.2018, č. 180026.
- 1.4. Obě smluvní strany dále prohlašují, že si předmět vypůjčky před jeho předáním Vypůjčitelu k užívání pečlivě prohlédly a konstatují, že na něm nejsou žádné nedostatky, které by bránily jeho řádnému užívání.
- 1.5. Vypůjčitel předmět vypůjčky přebírá od půjčitele při uzavření této smlouvy, což obě smluvní strany stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Vypůjčitel je povinen užívat předmět vypůjčky v souladu s účelem, pro který byla uzavřena Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 2.2. Vypůjčitel je dále povinen předmět vypůjčky chránit před poškozením, ztrátou či zničením. V případě, že nastane nemožnost dalšího užití předmětu vypůjčky k jeho obvyklému určení, je Vypůjčitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Půjčitelu oznámit. Z uvedeného důvodu je Půjčitel oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit s tím, že účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení příslušného písemného projevu vůle Vypůjčitelu.
- 2.3. Smluvní strany se dále dohodly, že za škody vůči třetím osobám vzniklé po dobu vypůjčky, jenž budou způsobeny činností mající původ v nesprávném užívání předmětu vypůjčky, odpovídá Vypůjčitel. Stejně tak Vypůjčitel nese odpovědnost za škody, které budou způsobeny na předmětu vypůjčky po dobu jejího trvání jednáním třetích osob.
- 2.4. Půjčitel je oprávněn požadovat vrácení předmětu vypůjčky i před dobou sjednanou v této smlouvě, pokud mu bude známo, že Vypůjčitel předmět vypůjčky užívá v rozporu s touto smlouvou či v rozporu s účelem, kterému obvykle slouží.
- 2.5. Pokud Vypůjčitel předmět vypůjčky zcizí či jakýmkoliv způsobem ztíží výkon vlastnického práva Půjčitele k samotnému předmětu vypůjčky, tak zavazuje se Půjčitelu uhradit smluvní pokutu ve výši 500.-Kč (slovy: pětset korun českých), přičemž právo na náhradu škody na předmětu vypůjčky zaplacením smluvní pokuty není dotčeno.

3. Ostatní ujednání

- 3.1. V případě předčasného ukončení smluvního vztahu nebo v případě uplynutí sjednané doby vypůjčky je Vypůjčitel povinen předat předmět vypůjčky zpět Půjčitelu, a to společně se všemi potřebnými součástmi.
- 3.2. O vrácení předmětu vypůjčky sepíší obě smluvní strany písemný protokol, v němž zaznamenají stav vráceného předmětu vypůjčky, včetně případných vad či nedostatků způsobených činností Vypůjčitele.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4.2. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 4.3. Přílohu tvoří Předávací protokol č. PP180026.
- 4.4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

V Hodoníně dne: 22.01.2018

Za Půj

Za Vypůjči

VYDÁVACÍ PROTOKOL číslo PP180026
číslo objednávky č. 180026, verze: 1

Poskytovatel:

Obchodní korporace Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052,
se sídlem Velkomoravská 4036/33A, Hodonín, 695 01
jednatel Ing. Janem Čechem, jednatelem
zastoupená na základě plné moci zaměstnancem [redacted]
zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55521, DIČ: CZ27735052

Uživatel (místo instalace):

Jméno: Lázně Hodonín, s.r.o.
IČO: 06458467 DIČ: CZ699001303
Ulice: SPORTOVNÍ 4186/2 PSČ, město: 695 01, HODONÍN
Budova, podlaží / Místnost, byt: / Telefon: 777 695 001
E-mail: [redacted] Mobil:

Kontaktní osoba pro instalaci:

Jméno: Telefon:

Parametry připojení k internetu:

Síťové parametry koncového zařízení:
IP adresa: 31.192.66.134 ; maska: 255.255.255.240 ; brána: 31.192.66.129
DNS servery: 31.192.72.13, 10.0.0.1; SMTP server: mail.net-connect.cz
Rychlost připojení, agregace aktuální k 22.01.2018 Individual A50 /Rychlost připojení 50/50 Mb/s s agregací 1:5/

Služby:

Ostatní	Služba SLA od: 22.01.2018	úvazek do: bez úvazku	cena bez DPH dle Nabídky ze dne 14.11.2017 činí 0.00 Kč
Ostatní	Pronájem zařízení od: 22.01.2018	úvazek do: bez úvazku	cena bez DPH dle Nabídky ze dne 14.11.2017 činí 2200.00 Kč
Internet	Individual od: 22.01.2018	úvazek do: 22.01.2020	cena bez DPH dle Nabídky ze dne 14.11.2017 činí 1250.00 Kč

Zapůjčená zařízení:

Model: SIKLU EtherHaul 1200TX 700Mb HD v ceně 35000Kč bez DPH
SN: MAC: PIN:

Přístup do zákaznického portálu:

Webová adresa: <http://portal.net-connect.cz> Jméno: laznekrytak Heslo: 2705d4b2
PIN pro změnu služeb: 521678129889

Níže podepsaný zástupce Uživatele prohlašuje, že převzal výše uvedená fungující zařízení a zprovozněné služby od Poskytovatele.

V Hodoníně dne: 22.01.2018

Za Posk

[redacted signature box]

Za Účast

[redacted signature box]

1. Nabídka konektivity pro připojení krytého bazénu**Varianta 1**

Připojení rádiovým datovým spojem v pásmu 80 GHz s vysokým důrazem na stabilitu a spolehlivost
Garantovaná rychlost připojení, až 4 veřejné IP adresy v ceně služby

	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena konektivity s úvazkem na 24 měsíců	Cena konektivity smlouva bez úvazku
Individual G25	25 / 25 Mb/s	2 250 Kč	3 450 Kč
Individual G50	50 / 50 Mb/s	3 450 Kč	4 450 Kč

Varianta 2

Připojení rádiovým datovým spojem v pásmu 80 GHz s vysokým důrazem na stabilitu a spolehlivost
Připojení s agregací 1:5, veřejná IP adresa v ceně služby

	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena konektivity s úvazkem na 24 měsíců	Cena konektivity smlouva bez úvazku
Individual A25	25 / 25 Mb/s	650 Kč	850 Kč
Individual A50	50 / 50 Mb/s	1 250 Kč	1 550 Kč
Individual A100	100 / 100 Mb/s	2 250 Kč	2 650 Kč

Služba SLA Net-Connect s.r.o.

Speciální nonstop telefonní linka pro hlášení závad
Nástup na opravu závady do 1 hodiny od nahlášení
Odstranění závady nejpozději do 3 hodin od nástupu na opravu
Neustálý dohled nad připojením

Cena služby SLA k tarifu A50: zdarma

Cena služby SLA k ostatním tarifům : 950 Kč měsíčně

Zařízení pro připojení krytého bazénu

Zařízení	Cena
Sítku EtherHaul 1200TX ODU, 31cm anténa, 700 Mbps, Half Duplex	70 000 Kč
Trojnožka 1,2m, průměr 48mm	863 Kč

Zařízení lze zakoupit nebo pronajmout za cenu **2200 Kč** měsíčně.

Zřizovací poplatek u smlouvy s úvazkem **zdarma**

Zřizovací poplatek u smlouvy bez úvazku činí **9 950 Kč**

Podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Net-Connect s.r.o. včetně aktuálního ceníku

1. Výklad některých pojmů

Veškeré podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052, se sídlem Velkopavlovská 4056/33A, 695 01 Hodonín, jednající Ing. Janem Čechem, jednatel, zapsané u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. I/odl. C. vložba 55521, jakožto **Poskytovatele**, vyzývá v návaznosti na ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (nový občanský zákoník) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích), mohou být ze strany Poskytovatele jednostranně změněny, a to jak v celém rozsahu, tak i jen v dílčí části, přičemž Poskytovatel je povinen příslušnou změnu alespoň jeden (1) měsíc před nabytím její účinnosti veřejně oznámit na svých webových stránkách www.net-connect.cz a pokud taková změna vede ke zhoršení kvality poskytovaných služeb či značně mění práva a povinnosti smluvního partnera Poskytovatele, je tento oprávněn smlouvu uzavřenou za platnosti všeobecných podmínek nedotčených takovouto změnou vypovědět, a to v výpovědní lhůtě jeden (1) měsíc, která běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Poskytovatel obdržel výpověď.

Uživatel je každá fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem na základě příslušné smlouvy vstupuje do smluvního vztahu, jehož předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za úplatu.

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je smluvním ujednáním o vzájemných právech a povinnostech mezi Poskytovatelem a Uživatel, na jehož základě je Poskytovatel zejména povinen poskytovat službu veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu a kvalitě stanovené právě touto smlouvou a Uživatel je naopak povinen za tuto službu poskytnout opakující se peněžité plnění. Neřídnou součástí smlouvy je předávací protokol.

Veřejně dostupnou službou elektronických komunikací je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po síti elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v síti počítačových pro rozhlasové a televizní vysílání a v síti kabelové televize, a vyloučením služeb, které nabízejí úžasných prostřednictvím sítě služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem předávaných zpráv a poskytovanými službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po síti elektronických komunikací.

Sítí Poskytovatele je síť elektronických komunikací používaná Poskytovatelem pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Připojení Uživatele je propojení umožňující přenos dat mezi Koncovým zařízením Uživatele a Sítí Poskytovatele a realizuje se jako bezdrátové nebo kabelové.

Bezdrátové připojení je realizováno pomocí Bezdrátového klientského zařízení, prostřednictvím něhož jsou Koncová zařízení Uživatele, případně skupiny Uživatelů, připojeny k bezdrátovému přístupovému bodu Sítě Poskytovatele.

Kabelové připojení je realizováno kabelem, který je ve vlastnictví Poskytovatele, kdy prostřednictvím daného kabelu dojde k propojení Koncového zařízení Uživatele se Sítí Poskytovatele.

Bezdrátové klientské zařízení je soubor věcí (movitých) zajišťujících Připojení Uživatele, které jsou ve vlastnictví Poskytovatele a tento je za účelem poskytování svých služeb dočasné zdarma přenechá Uživateli na základě samostatné smlouvy k dispozici, nebo jsou ve vlastnictví Uživatele, případně skupiny Uživatelů.

Koncové zařízení je soubor věcí (movitých), které jsou ve vlastnictví Uživatele a jejichž prostřednictvím Uživatel využívá službu. Uživatel odpovídá za správné nastavení parametrů Koncového zařízení pro přístup do Sítě Poskytovatele.

Místem připojení je místnost, resp. soubor místností, s nimiž je Uživatel oprávněn disponovat a to z titulu práva vlastnického či jiného práva od práva vlastnického odvozeného, a ve kterých je (bude) instalováno koncové zařízení sloužící pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Datem zahájení poskytování služby je určení konkrétního časového úseku (kalendářního dne), od kterého je Uživatel oprávněn požadovat poskytování služeb elektronických komunikací v rozsahu a kvalitě stanovené smlouvou.

Aktuální ceník poskytovaných služeb je zdroj dostupných informací o platných cenách za poskytované služby dodávané Poskytovatelem, kdy výše jednotlivých cen pro rozhodné období bude vždy zveřejněna na webových stránkách www.net-connect.cz.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- Uživatel je oprávněn, aby Poskytovatel na své náklady, v rámci poskytování své služby, provedl instalaci všech zařízení nezbytných pro zahájení poskytování služby, včetně konfigurace a testování funkčnosti předávaných služeb;
- Uživatel je oprávněn čerpat službu nepřetržitě 24 hodin denně po celý kalendářní rok;
- Uživatel se zavazuje minimálně 1x za kalendářní měsíc vstoupit do Zákaznického portálu a to za účelem vyzvednutí obdrženého dáilového dokladu v elektronické podobě, či zjištění zda neobdržel zprávu od Poskytovatele. Poskytovatel tímto Uživateli sděluje, že je oprávněn provádět kontrolu periodicity jeho vstupu do Zákaznického portálu;
- Uživatel je povinen Poskytovatele neprodleně informovat, když z jeho strany dojde ke změně kontaktních údajů a to formou aktualizace kontaktních údajů v Zákaznickém portálu nebo osobně v sídle Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti se Uživatel zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč;
- V případě prodlení Uživatele s plněním jím převzatých platných povinností, je Poskytovatel oprávněn po něm požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z doposud neuhraněné ceny za odebranou službu, a to za každý i započatý den prodlení Uživatele;
- octne-li se Uživatel v prodlení se svým plněním dle předchozího bodu o více, jak patnáct (15) dní, je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování služby až do doby úhrady dlužné částky, přičemž za opětovné zprovoznění služby může být Uživateli účtován poplatek 500,- Kč, přičemž povinnost Uživatele platit sjednanou cenu do doby omezení poskytování služby není tímto nijak dotčena;
- Je-li však Uživatel v prodlení s plněním platných povinností více jak jeden kalendářní měsíc, vzniká Poskytovateli právo odstoupit od smlouvy a stejně, že právo na zaplacení smluvní pokuty dle bodu 4.4 těchto VP či právo na náhradu škody zůstává zachováno a stáje tak nárok na zaplacení ceny za čerpané služby;
- Uživatel je povinen čerpat poskytování služby v souladu se smlouvou a právními předpisy ČR;
- Uživatel není oprávněn umožnit třetí osobě, aby jím čerpanou službu použila v rozporu s platnými zákony či dobrými mravy;
- Uživatel při instalaci služby ze strany Poskytovatele na své náklady poskytne potřebnou součinnost;
- Uživatel není oprávněn užívat zařízení Poskytovatele k jiným účelům než k čerpaní služby podle vzájemné ujednání smlouvy;
- Uživatel je odpovědný za správné nastavení parametrů Koncového zařízení pro přístup do sítě Poskytovatele, provedené Poskytovatelem v souladu s údaji uvedenými v Předávacím protokolu, přičemž v případě nastavení jiných parametrů Koncového zařízení je Poskytovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby, to vše až do doby sjednání nápravy, přičemž za opětovné zprovoznění služby může být Uživateli účtován poplatek 500,- Kč;
- Uživatel dále není oprávněn na zařízení Poskytovatele cokoliv měnit či do zařízení jakkoliv zasahovat a ani, bez souhlasu Poskytovatele, takové zásahy umožnit třetí osobě a je odpovědný za škody, které takovými neoprávněnými zásahy vzniknou;
- Uživatel není také oprávněn převést své práva či povinnosti ze smlouvy uzavřené s Poskytovatelem na třetí osobu, ledaže k tomuto svému záměru získá od Poskytovatele písemný souhlas;
- Poskytovatel nese odpovědnost za škodu způsobenou na vlastním zařízení Uživatele, až při přímo nebo nepřímo z důvodů ležících na jeho straně;
- Poskytovatel neodpovídá za případné porušení ochrany soukromých dat Uživatele třetí osobou prostřednictvím sítě Internet a ani za obsah předávaných zpráv;
- rovněž Poskytovatel neodpovídá za úškoly z titulu obchodních příležitostí na straně Uživatele;
- Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně provádět změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytované služby uvedených v ceníku nebo cenovém ujednání, je však povinen takovou změnu Uživateli písemně oznámit alespoň jeden (1) měsíc předem. V případě, že Poskytovatel zvýší cenu o více než 10%, je Uživatel oprávněn ukončit smluvní vztah s Poskytovatelem, a to formou písemné výpovědi ke dni nabytí účinnosti této změny;
- Uživatel a Poskytovatel se dohodli, že v případě vadného poskytnutí služby je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena v první řadě na povinnost poručit u poskytování služby urychleně odstranit a vrátit Uživateli neoprávněně účtovanou a již zaplacenou cenu za službu. Pro případ, že by skutečně v budoucnu došlo k prokázání škody zavazující ze strany Poskytovatele, tak se smluvní strany dohodly, že uhrna předveditelná škoda, může činit maximálně
 - o u služby nazvané Tarif Home, Fiber Home, Turbo Home, Office, Fiber Office a Individual částku 10 000 Kč.
 - o u služby nazvané Tarif Profi částku 30 000,- Kč.

4. Zánik práv a povinností ze smlouvy

- pokud smluvní strany mezi sebou uzavřely smlouvu na dobu určitou, a pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
- v případě, že smluvní strany mezi sebou uzavřely smlouvu na dobu neurčitou, tak tato smlouva může být kteroukoli smluvní stranou vypovězena, přičemž každá výpověď musí být učiněna v písemné podobě a doručena druhé smluvní straně. V případě odeslání příjezdi výpovědi musí, že výpověď byla doručena partnerem (15) dnem po jejím uložení na pošt. Výpovědní doba činí třicet (30) dnů a počne běžet od datu doručení výpovědi;
- poruší-li jedna či druhá smluvní strana podstatným způsobem smluvní povinnosti přitě smlouvou, resp. stanovené tímto VP, vzniká straně, která je takovíto jednáním dotčena na svých právech, právo odstoupit od smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací;

Úplatu za služby je cena za služby uvedené v aktuálním ceníku, tedy touto cenou za služby se rozumí měsíční poplatek za využití služeb, který je Uživatel povinen uhradit oproti doručnému dáilovému dokladu, a to buď formou poštovní zápisky či elektronickou poštou a v neposlední řadě vyzvednutím u zákaznickém portálu a to buď jednotlivě či vylučím všech způsobů. Poplatek je vždy vázán na kalendářní měsíc. V případě, že není poskytovány služby zahájeno prvního (1.) dne kalendářního měsíce, je v měsíci zahájení poskytování služby účtována poměrná část měsíčního poplatku.

Parametry služby je souhrn vlastností služby elektronických komunikací, tj. zejména rychlost připojení k síti Internet a agregace rychlosti. Rychlosti připojení k síti Internet se rozumí maximální velikost datového toku při stahování a odesílání dat. Agregace rychlosti se rozumí počet účastníků, jenž ve stejný okamžik sdílí uvedenou rychlost připojení. Garantovaná rychlost u připojení bez agregace je shodná s uvedenou rychlostí připojení. Garantovaná rychlost u připojení s agregací je rovna poměru uvedené rychlosti a agregace. Parametry služby jsou uvedeny v samostatné smlouvě nebo vychází z aktuálního platného ceníku služeb. Pokud parametry služby vychází z aktuálního platného ceníku služeb a v průběhu užívání služby dojde ke změně tarifů v ceníku, budou parametry služby Uživatele v tomto smyslu změněny pouze v případě, že uvedená změna přinese jejich zlepšení.

Místem pro reklamace je sídlo Poskytovatele

Porucha je stav, kdy se koncové zařízení Uživatele projevuje způsobem, který svědčí o tom, že není připojeno k síti Internet nebo že nejsou splněny garantované parametry služby, specifikované ve smlouvě. Poruchy jsou pro účel těchto VP rozděleny na poruchy na straně Poskytovatele služby a poruchy na straně Uživatele služby.

Poruchou na straně Poskytovatele služby je stav, kdy v garantovaném místě připojení není služba dostupná vůbec nebo nedosahuje parametrů vyplývajících ze smlouvy.

Poruchou na straně Uživatele se rozumí stav, kdy v garantovaném místě připojení je služba dostupná s parametry vyplývajícím ze smlouvy, ale v důsledku nefunkčnosti nebo špatné funkce zařízení Uživatele se její jako nedostupná. Tímto zařízením se myslí všechna zařízení, která jsou použita na straně Uživatele od garantovaného místa připojení směrem ke koncovému zařízení včetně.

Garance poskytování služby znamená, že v případě poskytování služby prostřednictvím Bezdrátového připojení, Poskytovatel garantuje smluvním ujednáním stanovené specifikované parametry služby na bezdrátovém přístupovém bodu Sítě Poskytovatele, ke kterému je připojeno Bezdrátové klientské zařízení na straně Uživatele. V případě poskytování služby prostřednictvím kabelového připojení, garantuje Poskytovatel smluvním stanovené specifikované parametry služby v místě připojení kabelového vedení Uživatele do sítě Poskytovatele, přičemž Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za neplnění poskytované služby v důsledku nefunkčnosti Bezdrátového klientského zařízení na straně Uživatele, koncového zařízení Uživatele nebo v důsledku poškození kabelového vedení Uživatele. Rovněž Poskytovatel nese odpovědnost za případné škody, vzniklé Uživateli v důsledku nedostupnosti služby z důvodů jiných než uvedených.

Předávací protokol je dokument všeobecné povahy, ze kterého vyplývají technické podmínky smluvního vztahu a přehled poskytnutých věcí sloužících pro naplnění účelu smluvního vztahu.

Zákaznický portál je webová služba, sloužící pro zjednodušení komunikace mezi Poskytovatelem a Uživateli, kde Uživateli jsou bezplatně dostupné veřejně informace o jeho zákaznickém účtu a kde si může v elektronické podobě vyzvednout dáilový doklad, resp. jemu určené daňové doklady za poskytnuté služby počínaje 1.1.2010.

2. Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb el. komunikací

- smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je smlouvou nepojmenovanou (mnomnázka), uzavřenou v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (nového občanského zákoníku), za použití příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a souvisejících právních předpisů (dále jen smlouva);
- smlouva nabyvá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že návrh smlouvy bude Uživatелеm akceptován mimo obchodní prostor Poskytovatele, pak samotná smlouva nabyvá účinnosti dnem doručení příslušného projevu o přijetí návrhu do stáry Poskytovatele;
- smlouva se uzavřívá po vzájemné dohodě, buď na dobu neurčitou či na dobu určitou, vždy však minimálně na konkrétní dobu sjednanou smluvními stranami;
- není-li ve smlouvě uvedeno jinak, tak tato zaniká
 - pokud datum zahájení poskytování služby nenastane do 365 dnů ode dne účinnosti smlouvy nebo
 - službu, spočívající v poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nelze v důsledku zásahu vyšší moci nadále poskytovat
 - z objektivních překážek ležících na straně Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů.
- Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a zároveň nenastane skutečnost předvídaná v čl. 3 bodu 3.1 samotné Smlouvy, a pokud Uživatel požaduje ukončení či fakticky ukončí smluvní vztah nebo je smluvní vztah ukončen způsobem uvedeným v bodu 3.1 těchto VP před uplynutím doby sjednané v čl. 3 bodu 3.1 samotné Smlouvy, pak se tedy zavazuje Poskytovateli uhradit jednorázovou částku (smluvní pokutu) rovnající se 1/5 (jedné pětině) součtu všech služeb, které by Uživatel byl povinen s ohledem na řádný běh věcí uhradit ode dne, kdy došlo k ukončení smluvního vztahu, a to až do okamžiku sjednaného zániku samotné Smlouvy v důsledku uplynutí lhůty tam (v čl. 3 bodě 3.1) uvedené, a v případě, že bylo uživateli poskytnuto telekomunikační koncové zařízení za zvýhodněných podmínek, také výši úhrady nákladů spojených s tímto telekomunikačním koncovým zařízením.
- Reklamac**
 - Uživatel má jediné právo reklamovat výši vyúčtování jím uhrazené ceny a čerpané služby a jediné právo reklamovat vadné poskytování služby;
 - Poskytovatel je oprávněn technicky složitě případy vyřadit neprodejí do třiceti (30) dnů ode dne jejich nahlášení;
 - Uživatel tímto bere na vědomí, že uplatnění reklamacie - nahlášení poruchy je možné (akceptovatelné) během pracovní doby, a to osobně v sídle Poskytovatele nebo telefonicky na tel. čísle 774 123 805 a mimo pracovní dobu telefonicky na tel. čísle 774 123 805;
 - měně zůstanou Poruchou na straně Poskytovatele se tento na vlastní náklady zavazuje odstranit v den jejího nahlášení (uplatnění reklamacie), avšak pokud k prokazatelnému nahlášení dle bodu 5.3 došlo nepožději do 15:00 hod. téhož dne, nebo v den následující po dni jejího nahlášení, pokud k prokazatelnému nahlášení dle bodu 5.3 došlo po 15:00 hod.; Pokud však Poskytovatel bude odstraňovat poruchu vzniklou v důsledku porušení této smlouvy ze strany Uživatele, tento se zavazuje Poskytovateli nahradit veškeré náklady, které mu vznikly s odstraňováním takovéto vady;
 - v případě, že Poskytovatel poruší svoje povinnosti shora uvedené v bodech 5.2 a 5.4 tohoto článku, tak se na základě žádosti Uživatele tomuto zavazuje poskytnout slevu ve výši 1/30 z ceny měsíčního plnění bez DPH, a to za každý den prodlení;
 - Porucha na straně Uživatele bude odstraněna na základě měšiční žádosti s tím, že Uživatel tímto bere na vědomí, že náklady na odstránění poruchy (cena opravy) jsou zaplacenými a jejich výše je dána ceníkem Poskytovatele. Lhůta pro odstránění poruchy bude individuálně mezi Uživatелеm a Poskytovatelem sjednaná; v případě, že Uživatel uzná za vhodné, je oprávněn si poruchu na jeho straně odstranit za pomoci odborné osoby; v případě, že Uživatel nepojme výše popř. odstraňování poruchy pracovníky Poskytovatele, avšak následně má odstránění poruchy samotnými pracovníky, tak se zavazuje zaplatit všechny náklady související s činností pracovníků, tj. cestovné, promaňkání a s. jině.
 - při odstraňování poruchy je Uživatel povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost, aby tak Poskytovatel mohl nahlášenou poruchu odstranit, přičemž v případě porušení této povinnosti je Uživatel odpovědný za výsledek vyřízení reklamacie a obnovou poskytování služby Poskytovateli;
- Ostatní ujednání**
 - dodávky a zmluvní smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je Poskytovatel může provést jednostranně v souladu s tímto VP;
 - Poskytovatel a Uživatel se v ohledem na zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách (ve znění pozdějších předpisů) dohodly, že pokud vyvstane potřeba Uživatele písemně oběsat, tak písemná korespondence bude probíhat ve formě doporučených poštovních zápisek (dále jen zásilka). Doporučená zásilka zasílána Uživateli se považuje za doručenu okamžikem, kdy tento zásilku obdrží, jinak okamžikem, kdy Uživatel zásilku odmětně převzal nebo patnáctým dnem od uložení zásilky na poště v místě dohodnuté komunikační poštovní adresy (tak jak je uvedena ve smluvním ujednání), a to i v případě, že se Uživatel o zaslání příslušné zásilky nezodvídá, nebo se v místě doručení nezdraví;
 - Uživatel tímto bere na vědomí, že potřeba písemné oběsání jeho osobu vyvstane tehdy, pokud Uživatel nebude řádně a včas reagovat na sdělení, výzvy či žádosti (dále jen elektronické zprávy) zasláné mu prostřednictvím elektronické pošty na jím uvedenou emailovou adresu Poskytovatelem;
 - Pokud Uživatel nezaměnitelným způsobem projeví vůli, aby na místo zaslání zpráv prostřednictvím elektronické pošty byl v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb. oběsán prostřednictvím poštovních zápisek o váze do 2 kg či formou doporučených zápisek, pak se tímto zavazuje, že ve prospěch Uživatele uhradí cenu za každé (i dílčí) využití této doplňkové služby, a to ve výši 80 Kč;
 - Provozovatel Služby Digitální televize je Telly CE s.r.o. se sídlem Příkop 843/4, 602 00 Brno, a KOSKA HOLDINGS LTD, m. HE 339746, Registered Office: 87 Georgio Eikosari, 2540 Dali Nicosia, Cyprus.
 - součástí těchto VP je aktuální ceník.
 - tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2017

V Hodoníně, dne 1.9.2017

Ceník služeb platný od 1.12.2016

Internet – Turbo internet na optické síti

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * včetně DPH	Cena bez úvazku včetně DPH
Turbo Home mini	50 Mb/s	25 / 25 Mb/s	290 Kč	360 Kč
Turbo Home ideal	200 Mb/s	150 / 50 Mb/s	420 Kč	540 Kč
Turbo Home plus	400 Mb/s	300 / 100 Mb/s	650 Kč	790 Kč

Internet - Internet na optické síti

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * včetně DPH	Cena bez úvazku včetně DPH
Fiber Home mini	50 Mb/s	25 / 25 Mb/s	290 Kč	360 Kč
Fiber Home ideal	100 Mb/s	50 / 50 Mb/s	420 Kč	540 Kč
Fiber Home plus	200 Mb/s	100 / 100 Mb/s	570 Kč	720 Kč

Internet - internet mimo optickou síť

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * včetně DPH	Cena bez úvazku včetně DPH
Home mini	10 Mb/s	9 / 1 Mb/s	270 Kč	360 Kč
Home ideal	20 Mb/s	18 / 2 Mb/s	420 Kč	540 Kč
Home plus	30 Mb/s	26 / 4 Mb/s	650 Kč	790 Kč

Internet - internet pro firmy na optické síti

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * bez DPH	Cena bez úvazku bez DPH
Fiber Office mini	50 Mb/s	25 / 25 Mb/s	650 Kč	850 Kč
Fiber Office ideal	100 Mb/s	50 / 50 Mb/s	1 250 Kč	1 550 Kč
Fiber Office plus	200 Mb/s	100 / 100 Mb/s	2 250 Kč	2 650 Kč

Internet - internet pro firmy mimo optickou síť

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * bez DPH	Cena bez úvazku bez DPH
Office mini	10 Mb/s	8 / 2 Mb/s	650 Kč	850 Kč
Office ideal	20 Mb/s	16 / 4 Mb/s	1 250 Kč	1 550 Kč
Office plus	40 Mb/s	30 / 10 Mb/s	2 250 Kč	2 650 Kč

Internet Individual

Řešení na míru Vaším potřebám. Pro nabídku nás kontaktujte.

* Délka úvazku činí 24 měsíců

Ceník služeb platný od 1.12.2016 – strana 1

Ceník služeb platný od 1.12.2016

Digitální telefon

	Měsíční paušální poplatek včetně DPH
Digitální telefon k internetu pro domácnosti	50 Kč
Digitální telefon k balíčku služeb	30 Kč
Digitální telefon k internetu pro firmy	zdarma
Digitální telefon samostatně	100 Kč

Ceny hovorného	Cena za minutu včetně DPH
Volání v síti Net-Connect	zdarma
Pevné síť ČR ve špičce	1,10 Kč
Pevné síť ČR mimo špičku	0,55 Kč
Mobilní síť ČR	3,50 Kč
Volání do zahraničí	od 0,80 Kč

Digitální televize

		Cena včetně DPH
TV Pro začátek	více než 45 programů	150 Kč
Tematická nabídka	<i>Rodina nebo Volný čas nebo Sport a zábava</i>	110 Kč
Mých 5	výběr 5 oblíbených programů	120 Kč
Mých 10	výběr 10 oblíbených programů	220 Kč
Mých 15	výběr 15 oblíbených programů	300 Kč
HBO	<i>HBO HD, HBO2 HD a HBO3 HD</i>	200 Kč
Cinemax	<i>Cinemax HD a Cinemax 2 HD</i>	50 Kč
FilmBox Premium	více než 8 programů	100 Kč
TV Komplet	více než 125 programů	999 Kč

Další služby

	50 Kč měsíčně
Pevná veřejná IP adresa k tarifu pro domácnosti	50 Kč měsíčně
Servisní práce na zařízení zákazníka	150 Kč za každou započatou půlhodinu
Cena za příjezd servisního technika v případě zjištění závady na zařízení zákazníka	100 Kč
Cena za příjezd servisního technika v případě zjištění závady na zařízení poskytovatele	bez poplatku
Přenos jednoduchého telefonního čísla (HTS)	1350 Kč
Přenos bloku telefonních čísel (ISDN)	2700 Kč

U služeb Home je uplatňována agregace 1:50, u služeb Fiber Home a Turbo Home je uplatňována agregace 1:15, u služeb Office a Fiber Office je uplatňována agregace 1:5

* Délka úvazku činí 24 měsíců

Ceník služeb platný od 1.12.2016 – strana 2