Pokyny pro vyplňování

1) **DSL číslo/DSL klíč (TV číslo/TV PUK):** Vyplňte telefonní číslo pro Pevný internet. DSL klíč je registrační klíč do Můj T-Mobile. Pro TV vyplňte TV číslo a TV PUK a doplňte programovou nabídku (Start, Standard, Standard HIT, Standard - doba neurčitá) a programový balíček (F (Film), HD, Z (Zábava), E (Erotika), R (Rodina)). Pokud je v Programové nabídce zvolen tarif Start, nelze zvolit tarif Rodina.

2) **Tarif:** Minutové tarify: (T=Tarif) **T30, T80, T160, T300, T600, T1500, P120** (tarif Profi 120), **PNM1** (Profi na míru 1), **PNM2** (Profi na míru 2), **PNM3** (Profi na míru 3), **PNM4** (Profi na míru 4), **PNM5** (Profi na míru 5).
Kreditní tarify (pouze pokud to umožňuje vaše RS): (K=Kredit) **K150, K250, K450, K700, K1200, K2000, Mých5.**
Minutové a kreditní tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat. Pokud požadujete tarif ve zvýhodněné verzi HIT, připište ke zvolenému tarifu „**HIT**" (např. T30HIT).
Datové tarify: **M2M**, **M2M P** (tarif M2M Premium), **TMA** (tarif T-Mobile Autopark), **TMABZ** (tarif T-Mobile Autopark bez závazků), **IB** (tarif Internet Basic), **IS** (tarif Internet Standard), **ICS** (tarif Internet na cesty Standard), **IP** (tarif Internet Premium), **ICP** (tarif Internet na cesty Premium), **IPP** (tarif Internet Premium Profi), **IK** (Internet Komplet), **MI 1,5** (Mobilní internet 1,5GB), **MI 3** (Mobilní internet 3GB), **MI 10** (Mobilní internet 10GB), **MI 30** (Mobilní internet 30GB), **PIBD** (Pevný internet bez drátu).
Speciální tarify: **HP** (tarif Happy Partner).

3) **Fakturační skupina: S** (stávající - již existující fakturační skupina), **N** (nová fakturační skupina).

4) **Podrobnosti k fakturační skupině:** Pokud chcete SIM kartu přidružit ke stávajícímu Vyúčtování služeb, vyplňte číslo nebo název již vybraného existujícího Vyúčtování služeb. Pokud chcete nové Vyúčtování služeb, vyplňte jméno, příjmení a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ) nového Vyúčtování služeb. V případě, že chcete nové Vyúčtování služeb, které jste nadefinovali o několik řádků této objednávky výše, vyplňte „viz řádek XY".

5) **Typ Vyúčtování služeb: P** (papírové), **E** (elektronické). Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírové Vyúčtování služeb.

6) **Způsob úhrady:** Vyplňte pouze u nového Vyúčtování služeb. Typy: **PP** – poštovní poukázka, **BÚ** – převod z bankovního účtu, **I** – inkaso z bank účtu.

7) **Heslo pro blokování:** Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.

8) ***Sdělit heslo pro blokování koncovému uživateli:*** *Chcete-li sdělit Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo pro blokování koncovým uživatelům, zvolte ☒. V případě nevyplnění této kolonky, nebude po aktivaci heslo odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS.*

9) **Přístup do Můj T-Mobile/eShopu:** Pokud byl přístup zachován, Účastník i Zájemce potvrzují, že Účastník Zájemci sdělil veškerá nastavení služeb včetně přístupových hesel. Operátor doporučuje Účastníkovi vymazání nahraných či uložených zpráv a okamžitou změnu všech přístupových hesel. Operátor neodpovídá Účastníkovi ani Zájemci za zneužití přístupu ke službám, zaviněné druhým z nich, při neuposlechnutí výše uvedených doporučení.

10) **Roamingový tarif: TR** (T-Mobile Roaming), **TRS** (T-Mobile Roaming Start), **H** (Happy roaming), **HH** (Happy Holiday roaming). V případě, že kolonku nevyplníte, nebude roaming aktivován. S aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté pouze v případě vysloveného nesouhlasu v Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na www.t-mobile.cz/eu-regulace.

11) **EU regulace**: ☒ označení znamená, že s aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. V případě, že si nepřejete aktivovat se zvoleným roamingovým tarifem účtování dle EU regulace, odznačte ☐. Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté i v případě označení ☒ u zákazníků, kteří mají vyslovený nesouhlas v Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na www.t-mobile.cz/eu-regulace.

12) **Hlasová roamingová zvýhodnění: C** (Cestovatel), **EU** (Roamingové zvýhodnění EU), **ST** (Standard - toto roam. zvýhodnění je určeno pouze pro zákazníky, jejichž Rámcová smlouva to umožňuje). Pokud si nezvolíte žádné z výše uvedených zvýhodnění a zároveň Vám bude aktivována služba roaming (platné pouze pro typ roamingu HH, H), bude Vám automaticky nastaveno Roamingové zvýhodnění EU. Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná. Více informací naleznete v aktuálním Ceníku.

13) **Datová roamingová zvýhodnění: DRE 10** (Datový roaming Evropa 10 MB), **DRE 15** (Datový roaming Evropa 15 MB), **DRE 20** (Datový roaming Evropa 20 MB), **DRE 30** (Datový roaming Evropa 30 MB), **DRE 50** (Datový roaming Evropa 50 MB), **DRE 150** (Datový roaming Evropa 150 MB), **DEU** (Datové roamingové zvýhodnění EU), **TSD** Z1 (Travel & Surf na den, zóna 1), **TSD** Z2 (Travel & Surf na den, zóna 2), **TSD** Z3 (Travel & Surf na den, zóna 3), pokud máte zájem o aktivaci jiného typu balíčku Travel & Surf, uveďte to do poznámky, **DS 20** (Data Svět 20 MB), **DS 100** (Data Svět 100 MB), **DS 200** (Data Svět 200 MB), **DS 500** (Data Svět 500 MB), **DS 1000** (Data Svět 1 GB). Pokud si nezvolíte žádné z výše uvedených zvýhodnění a zároveň Vám bude aktivována služba Roaming (platné pouze pro typ roamingu HH, H), bude Vám automaticky nastaveno Datové roamingové zvýhodnění EU (EU + DEU). Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná, bližší informace k dispozici na Zákaznickém centru.

14) **Data roaming limit:** Měsíční limit pro kontrolu účtovaného množství dat v roamingu. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokován. Ceny jsou uvedeny bez DPH. **D1** (495,87 Kč), **D2** (1 198,35 Kč), **D3** (4 132,23 Kč), **D4** (8 264,46 Kč) **D5** (14 876,03 Kč), **D6** (26 446,28 Kč), **X** (DRL nebude aktivován). V případě, že kolonku nevyplníte, bude aktivován limit **D1**. Služba není kompatibilní s některými vybranými datovými balíčky. Více informací o této službě naleznete na www.t-mobile.cz.

15) **GPRS/EDGE: 1** (zamezit vše), **2** (zamezit data v roamingu), **3** (povolit vše). Pokud nevyberete ani jednu možnost z roletky, platí varianta 3 - povolit vše. V případě, že vyberete variantu 2 nebo 3 a nemáte v podmínkách Rámcové smlouvy slevu na účtování GPRS, bude aktivována služba Internet v mobilu na den. Více informací o této službě naleznete na www.t-mobile.cz.

16) **Datové tarifní zvýhodnění: S+** (Surf+), **SM+** (Surf&Mail+), **I+** (Internet+), **IMS** (Internet v mobilu Standard), **IMK** (Internet v mobilu Klasik), **IMP** (Internet v mobilu Premium), **MI 150** (mobilní internet 150MB), **MI 400** (mobilní internet 400MB), **MI 1,5** (mobilní internet 1,5GB), **MI 3** (mobilní internet 3GB), **MI 10** (mobilní internet 10GB), **MI 30** (mobilní internet 30GB). Chcete-li aktivovat statickou IP adresu pro intranet a/nebo internet, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS/EDGE". Zvýhodnění Internet v mobilu je automaticky sjednáno na dobu neurčitou. V případě požadavku doby určité vyplňte do Poznámky.

17) **Navýšení datového limitu koncovým uživatelem:** Povolení koncovým uživatelům provádět zpoplatněné navyšování datového limitu o 1000 MB bez nutné znalosti administrátorského hesla. Pro povolení zvolte křížek.

18) **Typ Podrobného výpisu služeb**: **E** (elektronický Podrobný výpis služeb), **T** (tištěný Podrobný výpis služeb), **ET** (elektronický i tištěný Podrobný výpis služeb). Pokud zvolíte prázdné políčko, podrobný výpis nebude nastaven.

19) **Typ BlackBerry: 1** (BES – BlackBerry), **2** (BIS – BlackBerry Internet Service), **3** (BES+BIS = BlackBerry + BlackBerry Internet Service), **4** (BlackBerry EMM Regulated)

20) **BlackBerry Roaming:** označením této kolonky bude aktivován BlackBerry Roaming.

21) **Multimediální zprávy (MMS):** označením této kolonky budou aktivovány multimediální zprávy (MMS). V případě nevyplnění je nastavena blokace (MMS).

22) **Souhlas Audiotex a Premium SMS:** zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou ☐ pro blokaci.

23) **Downloads: 1** (Blokováno vše), **2** (Blokovány uvítací tóny), **3** (Blokováno vše kromě uvítacích tónů), **4** (Povolit vše). V případě nevyplnění bude nastavena varianta (Povolit vše).

24) **Termín převodu SIM karty:** SIM karta bude převedena v den, který požadujete, nejdříve však jeden pracovní den po přijetí žádosti. Pokud termín nezvolíte, bude převedena v nejbližším možném termínu po přijetí žádosti. Zadávejte ve formátu DDMMRR.

25) **SMS potvrzení o převodu:** Pokud zvolíte ANO, na převáděné telefonní číslo bude po dokončení převodu odeslána potvrzující SMS zpráva. Pokud zvolíte NE, uživatel převáděného telefonního čísla nebude o provedení převodu informován.

26) **Typy Záznamové služby: H** – Hlasová schránka, **R** – Registr zmeškaných hovorů, **N** – žádná. Pokud zvolíte prázdné políčko, nebude Vám nastavena žádná Záznamová služba.

27) **Zařadit číslo do Podnikové sítě**: Označením této kolonky dojde k zařazení SIM karty do Podnikové sítě bez jakýchkoliv dalších nastavení nebo restrikcí. Pokud chcete nastavení specifikovat, použijte formulář Objednávka Podnikové sítě.

28) **Poznámka:** Do kolonky Poznámka můžete uvést další požadavky, např. tarifní zvýhodnění.