**smlouva o poskytování bezpečnostních služeb**

Tato smlouva o poskytování bezpečnostních služeb (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

1. **Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.,**

se sídlem: Na Slovance 2, Praha 8, PSČ: 182 21,

IČO: 68378271,

zastoupena: RNDr. Michael Prouza, Ph.D., ředitel

(dále jen „**Objednatel**“); a

1. **CENTR GROUP-ELMONT s.r.o.**

se sídlem: náměstí Jurije Gagarina 2046/1b, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

IČO: 27810941

zastoupena: Richard Martinák, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“).

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Strany**“ a každý samostatně též jako „**Strana**“.)

**Vzhledem k tomu, že**

1. Za účelem bezpečného provozu Center je nezbytné poskytnutí služeb, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.
2. Poskytovatel má zájem služby za sjednanou úplatu a za podmínek stanovených Smlouvou poskytnout.
3. Nabídka Poskytovatele pro zadávací řízení „*POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH A RECEPČNÍCH SLUŽEB PRO VÝZKUMNÁ CENTRA ELI BEAMLINES A HiLASE*“ (dále jen „**Zadávací řízení**“), jehož cílem bylo zajištění poskytovatele služeb, byla vybrána Objednatelem jako nejvhodnější.
4. Poskytovatel si je vědom, že mezinárodní výzkumná centrua ELI Beamlines a HiLASE v Dolních Břežanech disponuje majetkem značné hodnoty, který je třeba chránit; poskytovatel si je dále vědom, že výzkumná centra jsou centra mezinárodního významu a jejich smyslem je hostit také zahraniční skupiny vědeckých pracovníků jako své klienty a dále mnozí zaměstnanci centrer jsou cizinci, což klade vysoké nároky na profesionalitu, dobré působení a vystupování a patřičné jazykové vybavení pracovníků Poskytovatele.

**bylo dohodnuto následující:**

# Předmět smlouvy A sMĚRNICE PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

## Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajistit zejména:

## ochranu života a zdraví zaměstnanců, externích spolupracovníků, dodavatelů, klientů a jakýchkoliv dalších návštěvníků Centerr;

1. kontrolu osob a věcí v objektech Center v rozsahu stanoveném Smlouvou a kontrolu dodržování stanovených režimových opatření;
2. ochranu a ostrahu majetku Objednatele a třetích osob v místě poskytování služeb proti jakýmkoliv činnostem a skutečnostem vedoucím ke škodám na takovém majetku;
3. pořádek a bezpečnost v prostorách Center i v jeho těsné blízkosti;
4. preventivní ochranu proti vzniku mimořádných a živelných událostí v objektu Center a jeho bezprostředním okolí a asistenci při jejich likvidaci.

## Rozsah a bližší podmínky poskytování služeb (dále také jen „**Služby**“) jsou dále stanoveny touto Smlouvou včetně všech jejích příloh a dále směrnicemi pro poskytování Služby (čl. 1.2 Smlouvy).

## Do 15 dnů ode dne podpisu této Smlouvy Strany prostřednictvím osob odpovědných za plnění Smlouvy po věcné stránce dohodnou některá konkrétní detailní pravidla pro poskytování Služeb v podobě směrnice pro poskytování Služeb (dále jen „**Směrnice**“). Směrnice bude podepsána statutárními zástupci Stran a datem podpisu oběma Stranami se stává součástí této Smlouvy a Poskytovatel je jí vázán ve stejné míře jako Smlouvou.

Podat návrh na úpravu Směrnice mohou obě Strany. Bude-li úpravu požadovat Objednatel a taková úprava nepřesáhne rozsah Služeb poskytovaných dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen úpravu s Objednatelem dohodnout. Objednatel je povinen s Poskytovatelem projednat veškeré jeho komentáře k navrženým změnám. Podpisem upravené Směrnice statutárními zástupci Stran se Směrnice stává součástí této Smlouvy a nahrazuje původní Směrnici nebo její příslušnou část.

Má-li Směrnici podepisovat namísto statutárního zástupce jakákoliv osoba k tomu zmocněná statutárním zástupcem, musí zmocnění výslovně obsahovat odkaz na tuto Smlouvu.

## Objednatel se zavazuje za Služby platit cenu ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

# Místo plnění

## Místem plnění je areál Center v obci Dolní Břežany, okres Praha-západ, ulice Za Radnicí 835, Průmyslová 836 a Za Radnicí 828.

# doba plnění

## Služby budou v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou poskytovány v období od **1. 2. 2018 do 31.1.2022.**

# PŘEDMĚT A ZPŮSOB PLNĚNÍ

## Zhotovitel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí.

## Základní předmět a rozsah poskytovaných Služeb je stanoven přílohou č. 1 Smlouvy Vymezení plnění veřejné zakázky.

## Poskytovatel je dále povinen poskytovat Služby v souladu s přílohou č. 2 Smlouvy Základní povinnosti, odpovědnosti a oprávnění pracovníků Poskytovatele.

## Poskytovatel bude poskytovat Služby prostřednictvím pracovníků, prostřednictvím kterých prokazoval svou kvalifikaci v Zadávacím řízení. Nebude-li to možné, využije pracovníky nejméně shodně kvalifikované, přičemž jejich kvalifikaci Objednateli vhodným a průkazným způsobem prokáže. Poskytovatel bude nasazovat k výkonu služby jen zkušené, řádně připravené, proškolené a vycvičené zaměstnance, přičemž tito zaměstnanci musí mít praxi v bezpečnostním oboru minimálně 1 rok.

Zamýšlí-li Poskytovatel provést výměmu pracovníka v místě plnění Smlouvy již zapracovaného, je povinen o tom Objednatele s dostatečným předstihem uvědomit a dohodut s ním způsob a průběh zapracování nového pracovníka.

## Poskytovatel zvýší v mimořádných situacích do 6(šesti) hodin od vyžádání počet nasazených zaměstnanců k výkonu služby na objektu Center nad rámec rozpisu služeb stanoveného Smlouvou. Cena takových dodatečných Služeb je určena v článku 5 Smlouvy, přičemž budou dále uhrazeny případné skutečné a prokázané dodatečné náklady, které byly přímo vyvolány urychleným nasazením dodatečnéch pracovníků.

## Poskytovatel zajistí obsazení pozice „recepční“ do 48 (čtyřiceti osmi) hodin od vyžádání. Cena takovýchto služeb je součástí modelové tabulky výpočtu ceny.

## Poskytovatel zvýší v mimořádných situacích do 48 (čtyřiceti osmi) hodin od vyžádání počet nasazených zaměstnanců k výkonu služby na objektu Centra nad rámec rozpisu služeb stanoveného Smlouvou. Cena takových dodatečných Služeb je určena v článku 5 Smlouvy.

## Poskytovatel povede o poskytování Služeb dohodnutou dokumentaci.

## Poskytovatel bude písemně informovat osobu odpovědnou za plnění Smlouvy po věcné stránce na straně Objednatele o zjištěných nedostatcích a o opatřeních navrhovaných k odstranění zjištěných nedostatků.

## Poskytovatel bude po dobu trvání Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným Objednateli i třetím osobám při poskytování Služeb (take činností svých zaměstnanců) v minimální výši 50 000 000 (padesát milionů) Kč. Existenci a úroveň pojištění Poskytovatel kdykoliv na vyžádání doloží.

## Poskytovatel poukáže Objednateli náhradu prokázané škody (způsobené take provozem nebo činností zaměstnanců Poskytovatele), jejíž výše je Poskytovatelem uznána za nespornou, a to bez ohledu na výši pojištění Poskytovatele nezávisle na ukončení šetření nebo plnění pojišťovnou, nejpozději do šedesáti dnů ode dne doručení vyčíslení škody ze strany Objednatele.

## Poskytovatel bude využívat prostředky a místnosti Objednatele výhradně za účelem plnění této Smlouvy (ke služebním účelům a pro výkon služby svých zaměstnanců na objektu Centra).

## Při plnění smluvních závazků z této Smlouvy vyplývajících se Poskytovatel zavazuje postupovat tak, aby v žádném případě nedošlo k poškození dobrého jména Objednatele.

## Objednatel poskytne zaměstnancům Poskytovatele nezbytné informace o střeženém objektu, vybavení a pomůcky nezbytné k výkonu služby, pokud tato Smlouva výslovně nestanovuje, že určité vybavení a pomůcky musí zajistit Poskytovatel.

## Objednatel vyhradí prostor pro převlékání, odpočinek a přípravu a konzumaci stravy zaměstnanců Poskytovatele (např. po dobu zákonem stanovených přestávek), umožní bezplatné využívání tohoto prostoru, sociálního zařízení i sběrných nádob na tuhý odpad.

## Objednatel umožní zaměstnancům Poskytovatele používat telefon pro spojení s operačním střediskem Poskytovatele, Policií ČR, záchrannými sbory a smluvními servisními službami Objednatele, a to na základě vedené dokumentace nebo v rozsahu paušálního poplatku případně dohodnutého. Veškeré další hovory budou přeúčtovány v plné výši Poskytovateli.

## Objednatel proškolí zaměstnance Poskytovatele z problematiky BOZP a PO a z obsluhy bezpečnostních technologií instalovaných ve střeženém objektu.

## Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v úzké součinnosti s Objednatelem a řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Pokud Poskytovatel zjistí nebo při vynaložení odborné péče měl zjistit, že pokyny jsou nevhodné, je povinen Objednatele na nevhodnost pokynů upozornit.

## Mezi Stranami budou probíhat v místě plnění pravidelná setkání, jejichž účelem budou technické konzultace ohledně plnění této Smlouvy a případně další otázky spojené s touto Smlouvou.

## Obě Strany jsou oprávněny kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy požadovat od druhé Strany informace a podklady nezbytné pro řádné plnění této Smlouvy, přičemž druhá Strana se zavazuje takové informace či podklady bez zbytečného odkladu poskytnout.

## Zjistí-li Objednatel neplnění podmínek Smlouvy pracovníky Poskytovatele, neprodleně informuje odpovědného pracovníka Poskytovatele a nedostatek písemně zaznamená do dokumentace o výkonu služby vedené na objektu Centra. Nebudou-li nedostatky plnění podmínek smlouvy Poskytovatelem odstraněny v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě, je Objednatel oprávněn v zájmu bezpečnosti provozu Centra zajistit plnění smlouvy vlastními silami, případně jinou osobou nebo organizací. Náklady takto vzniklé jdou k tíži Poskytovatele za ceny obvyklé.

## Poskytovatel je povinen v dostatečném předstihu před započetím poskytování Služeb ve standardním rozsahu (od 25. 1. 2018) se seznámit za součinnosti s Objednatelem s příslušnými objekty Centra a jeho vybavením určeným pro plnění této Smlouvy a provést zaškolení svých pracovníků takovým způsobem, aby od 1. 2. 2018 mohlo dojít k řádnému nepřetržitému poskytování Služeb v souladu se Smlouvou. Do doby přijetí Směrnice mezi Stranami budou služby poskytovány způsobem souladným s toto Smlouvou, který bude v detailu dohodnut osobami odpovědnými za plnění této Smlouvy u obou Stran. Tyto osoby o dohodnutém detailním způsobu poskytování služeb pořídí písemný zápis.

## Osobou odpovědnou za plnění této Smlouvy po věcné stránce za Objednatele je pan Tomáš Franek, email: [tomas.franek@eli-beams.eu](mailto:tomas.franek@eli-beams.eu), tel. +420601560316

Osobou odpovědnou za plnění této smlouvy po věcné stránce za poskytovatele je Ing. Michal Buriánek, oblastní ředitel pro Čechy, email: [burianek@centr.cz](mailto:burianek@centr.cz), tel. 731 628 810.

## Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování PO a BOZP za podmínek a v rozsahu vymezeném v příloze č. 5 Smlouvy Zajištění PO a BOZP v objektech Centra.

# Cena a platební podmínky

## Cena za poskytování Služeb je stanovena přílohou č. 3 Smlouvy Smluvní cena.

## Smluvní cena v podobě jednotkové ceny je nepřekročitelná (není-li dale stanoveno jinak) a jednotná za každý den v roce bez ohledu na dny pracovního klidu a bez ohledu na zastávanou funkci a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou včetně zejména touto Smlouvou stanovené výstroje, seznámení se s místem poskytování Služeb před započetím jejich poskytování, tvorba Směrnice a další zde stanovené povinnosti.

## V případě dočasného navýšení počtu pracovníků Poskytovatele na žádost Objednatele do 6 (šesti) hodin nad rozsah stanovený Smlouvou v případě mimořádné nepředvídatelné situace bude smluvní cena v podobě hodinové sazby bez DPH navýšena o 10%.

## V případě dočasného navýšení počtu pracovníků poskytovatele na žádost Objednatele do 48 (čtyřicetiosmi) hodin nad rozsah stanovený Smlouvou v případě mimořádné nepředvídatelné situace bude smluvní cena v podobě hodinové sazby bez DPH navýšena o 5%.

## Smluvní cena je uvedena bez DPH. DPH bude účtována v zákonem stanovené sazbě.

## Smluvní cena bude Poskytovatelem účtována měsíčně zpětně po ukončení každého kalendářního měsíce dle skutečně poskytnutého rozsahu Služeb. Přílohou účetního dokladu bude potvrzení potvrzené osobou odpovědnou za plnění této Smlouvy po věcné stránce na straně Objednatele o počtu hodin poskytování služeb v daném kalendářním měsíci.

## Smluvní cena bude Objednatelem uhrazena v české měně na základě daňového dokladu - faktury, a to bezhotovostní platbou na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

## Objednatel je povinen řádně vystavené faktury uhradit do 30 dnů ode dne jejich doručení.

## Faktura se považuje za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

## Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

## Na faktuře musí být uvedené tyto údaje:

#### obchodní firma/název a sídlo Objednatele;

#### daňové identifikační číslo Objednatele;

#### obchodní firma/název a sídlo Poskytovatele;

#### daňové identifikační číslo Poskytovatele;

#### evidenční číslo daňového dokladu;

#### rozsah a předmět plnění;

#### datum vystavení daňového dokladu;

#### datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu;

#### cena plnění;

#### číslo této Smlouvy přidělené Objednatelem; a

#### prohlášení, že účtované plnění je poskytováno pro účely projektu, který bude sdělen Poskytovateli Objednatelem.

## V případě, že faktura nebude odpovídat stanoveným požadavkům, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž by se tak dostal do prodlení s platbou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.

# NÁHRADA ŠKOD

## Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli (včetně škody způsobené jeho zaměstnanci nebo jinými osobami, které pro plnění Smlouvy použil) se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou třetím osobám v důsledku porušení zákonných povinností nebo povinností stanovených touto Smlouvou při poskytování Služeb Poskytovatelem.

# KVALITA SLUŽBY A JEJÍ HODNOCENÍ

## Objednatel provede jednou za tři měsíce vyhodnocení kvality poskytovaných Služeb pro dvě kategorie – operátoři a strážní. Pro kategorie stanovené přílohou č. 3 Smlouvy Hodnocení kvality služby Objednatel prostřednictvím osoby odpovědné za plnění Smlouvy po věcné stránce na základě odůvodněného stanoviska přidělí pro každou kategorii 0 – 25 bodů.

## Poskytovatel souhlasí s tím, že pověření pracovníci (inspektoři) Objednatele jsou oprávněni kontrolovat pracovníky Poskytovatele při poskytování Služeb.

## Objednatel je oprávněn odmítnout jakéhokoliv pracovníka Poskytovatele i bez uvedení důvodu. V takovém případě bude pracovník nahrazen jiným odpovídajícím požadavkům dle této smlouvy do 48 hodin od doručení požadavku Poskytovateli. V případě porušení této Smlouvy jednáním nebo opomenutím jakéhokoli pracovníka Objednatele nebo v případě hrubě nepřístojného nebo nevhodného chování pracovníka má Objednatel právo požadovat výměnu takového pracovníka do 2 hodin od nahlášení incident Poskytovateli.

# VÝSTROJ A VÝZBROJ

Pracovníci Poskytovatele budou na náklady Pokytovatele při poskytování Služeb:

* oděni ve služební společenské uniformě Poskytovatele na místech stanovených Směrnicí (oděvy budou v pravidelných cyklech čištěny);
* vybaveni identifikačním průkazem, kartou;
* vybaveni komunikačními prostředky RDS (radiostanice) v počtu ks 2

# MLČENLIVOST

## Poskytovatel je povinen zabezpečit důvěrnost veškerých informací a skutečností, které se ve vztahu k Centru při poskytování Služeb dozví týkajících se zejména organizace činnosti a provozu Centra, jeho bezpečnosti a zabezpečení a majetku v něm umístěném. Poskytovatel přijme vhodná opatření ve ztahu ke svým pracovníkům za účelem zajištění důvěrnosti informací, o kterých bude informovat Objednatele.

Ve shodné lhůtě, ve které bude přijata Směrnice, bude mezi stranami uzavřena také dohoda o ochraně důvěrných informací.

## V případě porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost dle předchozího odstavce Poskytovatelem má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

# sankce

## V případě porušení níže uvedených povinností uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokuty v níže uvedených částkách:

* 25.000,- Kč za úmyslné porušení právních předpisů nebo Smlouvy pracovníky Poskytovatele, v důsledku kterého vznikne Objednateli škoda nebo škoda nikoliv nevýznamná bezprostředně hrozila;
* 15.000,- Kč za chybějícího strážného a den v případě, že Poskytovatel nedodrží naplnění počtu svých pracovníků na objektu Centra;
* 15.000,- Kč za každý případ porušení zákazů uvedených v příloze č. 2 Smlouvy (sekce “VYMEZENÍ OBECNÝCH ZÁKAZŮ A ZAKÁZANÝCH ČINNOSTÍ PRO PRACOVNÍKY PŘI VÝKONU SLUŽBY”, body 1 a 2);
* 1.000,- Kč za každý případ porušení zákazů uvedených v příloze č. 2 Smlouvy (sekce “VYMEZENÍ OBECNÝCH ZÁKAZŮ A ZAKÁZANÝCH ČINNOSTÍ PRO PRACOVNÍKY PŘI VÝKONU SLUŽBY”, jiné body než 1 a 2);
* 2.000,- Kč za porušení základních povinností, odpovědností a oprávnění vymezených v příloze č. 2 Smlouvy (sekce “ZÁKLADNÍ POVINNOSTI, ODPOVĚDNOSTI A OPRÁVNĚNÍ PRACOVNÍKŮ POSKYTOVATELE”),
* 2.000,- Kč za nástup pracovníka do služby opožděný o více než 1 hodinu;
* 5% z měsíční fakturované částky pro následující čtvrtletí při poklesu kvartálního hodnocení úrovně poskytování Služeb pod úroveň 85 bodů., viz příloha č 4. Smlouvy;
* 8% z měsíční fakturované částky pro následující čtvrtletí při poklesu kvartálního hodnocení úrovně poskytovaných Služeb pod úroveň 75 bodů., viz příloha č 4. Smlouvy.

## Smluvní pokuty je Poskytovatel povinen uhradit do patnácti (15) dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil, že nároky ze smluvních pokut uplatňuje. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu případné škody, a to v rozsahu, ve kterém tato škoda bude převyšovat smluvní pokutu.

## Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávky ze smluvních pokut proti pohledávce Poskytovatele na zaplacení jakékoli části smluví ceny.

## V případě prodlení Objednatele s uhrazením smluvní ceny způsobem a v termínech stanovených Smlouvou, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy. Úrok z prodlení je Objednatel povinen uhradit do patnácti (15) dnů ode dne, kdy mu Poskytovatel oznámil, že nárok na úrok z prodlení uplatňuje.

# Odstoupení A VÝPOVĚĎ

## Objednatel a poskytovatel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem nebo Smlouvou.

## Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, nastane-li některá z níže uvedených skutečností:

#### výdaje nebo část výdajů, které na základě této Smlouvy vzniknou, poskytovatel dotace případně jiný kontrolní subjekt, označí za nezpůsobilé;

#### Poskytovatel se dopustil hrubého porušení svých povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo opakovaného (nejméně tři případy) téhož méně závažného porušení této Smlouvy; za hrubé porušením Smlouvy se považuje zejména jednání nebo opomenutí, jehož důsledkem je ohrožení nebo potenciální ohrožení Centra, majetku v něm umístěném či bezpečnosti jakýchkoliv fyzických osob;

#### Poskytovatel ani přes výzvu stanovující přiměřenou lhůtu ne kratší než 5 dnů není schopen k poskytování Služeb zajistit patřičně kvalifikované pracovníky (úroveň kvalifikace vyžadovaná touto Smlouvou, resp. již v Zadávacím řízení);

#### Poskytovatel odmítne dohodnout s Objednatelem Směrnici, odmítne jí potvrdit podpisem statutárního zástupce, odmítne provést změny Směrnice požadované Objednatelem nebo je potvrdit svým statutárním zástupcem nebo jinak neposkytne součinnost nebo zmaří vytvoření a oboustranné schválení Směrnice;

#### proti Poskytovateli bude zahájeno insolvenční řízení; nebo

#### vyjde-li najevo, že Zhotovitel uvedl ve své nabídce pro Zadávací řízení informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek Zadávacího řízení.

## Obě Strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní Straně.

# Zvláštní ustanovení

## Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů a zavazuje se poskytnout řídícímu orgánu Operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace či jiným kontrolním orgánům přístup ke všem částem nabídek, smluv a dalších dokumentů, které souvisejí s právním vztahem založeným touto Smlouvou. Tato povinnost se vztahuje také na dokumenty, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (obchodní tajemství, utajované skutečnosti apod.) za předpokladu, že ze strany kontrolního orgánu budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole). Poskytovatel je povinen zajistit, aby kontrole ve výše uvedeném rozsahu byli povinni se podrobit i všichni jeho případní subdodavatelé. Možnost kontroly musí být zachována až do roku 2027.

# Závěrečná ustanovení

## Tato Smlouva byla uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“). Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

## Strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy ve vzájemné součinnosti tak, aby tato Smlouva byla řádně a včas plněna.

## Poskytovatel není oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku, ani jakoukoliv pohledávku svého poddlužníka, za Objednatelem proti pohledávce Objednatele za Poskytovatelem. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku, která mu vznikne na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy ani z její části třetí osobě.

## Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Stran. Tím nejsou dotčena pravidla stanovená v čl. 1.2 Smlouvy pro dohodnutí a případné pozdější změny Směrnice.

## Ukáže-li se, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným či neúčinným, zavazují se Strany změnit tuto Smlouvu tak, aby neplatné či neúčinné ustanovení bylo nahrazeno novým ustanovením, které je platné a účinné a přitom obsahově v maximální možné míře odpovídá původnímu neplatnému či neúčinnému ustanovení.

## Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech, přičemž každá ze Stran obdrží po dvou stejnopisech.

## Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy

## Příloha č.1 Vymezení plnění veřejné zakázky

Příloha č. 2 Základní povinnosti, odpovědnosti a oprávnění pracovníků Poskytovatele

Příloha č. 3 Smluvní cena

## Příloha č. 4 Hodnocení kvality služby

Příloha č. 5 Zajištění BOZP PO a Čistých prostor v objektech Centra

## Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění..

**Na důkaz čehož** připojují Strany vlastnoruční podpisy:

**Poskytovatel**

|  |
| --- |
| Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jméno: Richard Martinák |
| Funkce: Jednatel  Datum: |

**Objednatel**

|  |
| --- |
| Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jméno: RNDr. Michael Prouza, Ph.D. |
| Funkce: Ředitel  Datum: |

**Příloha č.1**

# Vymezení plnění veřejné zakázky

## Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění ochranných bezpečnostních služeb v rámci ochrany a ostrahy majetku a osob v areálu mezinárodních výzkumných laserových center v Dolních Břežanech ELI BEAMLINES a HiLASE.

Předmětem veřejné zakázky jsou i recepční služby v rámci zajištění chodu recepce.

Poskytovatel bude na základě pokynů objednatele realizovat zajištění nepřetržitých bezpečnostních služeb (v případě výzkumného centra ELI BEAMLINES) a vybraných bezpečnostních služeb (v případě výzkumného centra HiLASE) na příslušných objektech dle pokynů objednatele a v rozsahu dle smlouvy. Účelem dozoru dle smlouvy je závazek poskytovatele zabránit vzniku škody na majetku objednatele, zabránit neoprávněným zásahům do vlastnického práva objednatele, zajistit podporu provozu recepce a manipulačních vstupů, zajistit obsluhu a kontrolu činnosti technických zařízení souvisejících s předmětem této smlouvy jako je PZTS, EPS, CCTV, ACS atd., spolupráce s pracovníky objednatele při uplatňování nezbytných organizačních opatření v rámci řešení mimořádných situací.

Laserová centra ELI BEAMLINES a HiLASE jsou výzkumnými centry mezinárodního významu. Uvnitř objektů se vyskytuje majetek značné hodnoty. Významná část zaměstnanců centra jsou cizinci, kteří nehovoří českým jazykem. Centrum často navštěvují zahraniční návštěvy. Objednatel tak klade vysoký důraz na vysokou profesionalitu, dobré působení a patřičnou jazykovou vybavenost (viz níže) pracovníků ostrahy. Objednatel upozorňuje, že jím stanovené požadavky nejsou formálního rázu a jejich naplnění bude při plnění smlouvy důsledně kontrolováno a vyžadováno.

## Specifikace jednotlivých pozic a místa plnění

Areál výzkumného centra ELI BEAMLINES je tvořen následujícími základními objekty:

* SO 01: Administrativní a multifunkční budova včetně vstupního atria, Za Radnicí 835, Dolní Břežany
* SO 02: Laboratorní a laserová budova, Za Radnicí 835, Dolní Břežany
* SO 03: Strojovna chlazení, trafostanice, budova technických plynů, Průmyslová 836, Dolní Břežany 25 241
* SO 11: Předmontážní hala (budova ELI 2), Průmyslová 836, Dolní Břežany

Stanoviště security centra včetně zázemí je umístěno v přízemí objektu SO 01 poblíž hlavního vstupu kde se nachází i výchozí stanoviště ostrahy.

Schematický plánek celého areálu výzkumného centra (základní areál ELI i území ELI2) byl připojen jako **příloha č. 6 zadávací dokumentace**.

Areál výzkumného centra HiLASE je tvořen jedním uceleným objektem:

* SO 01: Administrativní a laserová budova včetně vstupního atria

Stanoviště security centra (recepce) včetně zázemí je umístěno v přízemí objektu SO 01 poblíž hlavního vstupu kde se nachází i výchozí stanoviště ostrahy.

Schematický plánek celého areálu výzkumného centra HiLASE byl připojen jako **příloha č. 6 zadávací dokumentace**.

Základní výčet povinností pozice **operátora (pouze pro ELI BEAMLINES):**

* vyřizuje požadavky – bezpečnostního manažera ELI;
* řídí bezpečnostní činnosti, provádí kontrolní činnost na vybrané procedury;
* obsluha CCTV, PZTS, EPS, ACS;
* přijímá tísňová hlášení v českém a anglickém jazyku;
* řídí a dozoruje strážného (strážné);
* plnění povinností na úseku požární ochrany v rozsahu požární preventivní hlídky;
* vnější monitoring perimetru CCTV kontrola oprávněnosti pohybu osob;
* aktivace a deaktivace krátkého povolování vstupu do jednotlivých zón;
* reporting bezpečnostních systémů;
* poskytování první pomoci.

Základní výčet povinností pozice **strážného (ELI BEAMLINES):**

* fyzická kontrola perimetru objektu – interval dle aktuální bezpečnostní situace;
* odbavování a kontrola externích dodavatelů (stravování, laboratoře a dílny, odvoz odpadů a podobně);
* řešení incidentů na parkovišti a bezprostředně přilehlém území, které spadá do rozsahu střeženého území;
* monitoring u zásobovacího dvora (například kontrola vozidel při vjezdu do objektu a výjezdu z něj, dohled při nakládání a vykládání vozidel);
* monitoring u údržbářských prací na plášti objektu;
* plnění povinností na úseku požární ochrany v rozsahu požární preventivní hlídky;
* monitoring u zásobovacího dvora budovy ELI2 (například kontrola vozidel při nakládaní a vykládaní zboží);
* asistence provozu centrální recepce výzkumného centra umístěné v objektu SO 01 (například zástup v době krátkodobé nepřítomnosti pracovníka recepce, výdej návštěvnických karet apod.);
* poskytování první pomoci.

Základní výčet povinností pozice **strážného (HiLASE):**

* obsluha CCTV, EPS;
* přijímá tísňová hlášení v českém a anglickém jazyku;
* vnější monitoring perimetru CCTV kontrola oprávněnosti pohybu ze stanoviště -recepce výzkumného centra HiLASE umístěné v objektu SO 01;
* odbavování a kontrola externích dodavatelů;
* řešení incidentů na parkovišti a bezprostředně přilehlém území, které spadá do rozsahu střeženého území;
* monitoring u zásobovacího dvora (například kontrola vozidel při vjezdu do objektu a výjezdu z něj, dohled při nakládání a vykládání vozidel);
* monitoring u údržbářských prací na plášti objektu;
* příjem tísňových oznámení (požár, úraz);
* poskytnutí první pomoci.

Základní výčet povinností pozice **recepční (HiLASE):**

* zajištění provozu recepce výzkumného centra HiLASE umístěné v objektu SO 01;
* vnější monitoring perimetru CCTV kontrola oprávněnosti pohybu ze stanoviště -recepce výzkumného centra HiLASE umístěné v objektu SO 01;
* příjem poštovních zásilek;
* příjem a vyřizování telefonátu;
* informační povinnosti – oznamovací e-maily, rozhlasové zprávy;
* administrativní úkoly;
* návštěvnický režim – výdej ID karet, oznamování návštěv, bezpečnostní pokyny volného pohybu v areálu, rezervace služeb (taxi);
* příjem tísňových oznámení (požár, úraz);

poskytnutí první pomoci;

Základní výčet povinností pozice **recepční ( ELI BEAMLINES):**

* příjem poštovních zásilek;
* příjem a vyřizování telefonátu;
* informační povinnosti – oznamovací e-maily, rozhlasové zprávy;
* administrativní úkoly;
* návštěvnický režim – výdej ID karet, oznamování návštěv, bezpečnostní pokyny volného pohybu v areálu, rezervace služeb (taxi);
* příjem tísňových oznámení (požár, úraz);

**Konkrétní obsah a rozsah činností jednotlivých pracovníků ostrahy bude stanoven po uzavření smlouvy o poskytování bezpečnostních služeb prováděcí směrnicí ostrahy, která bude vytvořena způsobem stanoveným smlouvou.**

## Základní a všeobecné požadavky objednatele pro výkon fyzické ostrahy

**Objednatel požaduje:**

a) osoby vykonávající ostrahu objektů na pozici **strážný** musí splňovat bez výjimky tyto požadavky:

* trestní bezúhonnost;
* certifikaci 68 008E nebo jiné řešení;
* vysoký standard výkonu služby, samostatnost, komunikativnost;
* úpravnost, čistota, korektní vystupování, schopnost reprezentace;
* společenský stejnokroj s uvedením názvu společnosti a jmenovkou;
* znalostí českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího, nejméně mírně pokročilá znalost ANG jazyka (A1);
* zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní či jiné tajemství objednatele a o kterých se zaměstnanci dodavatele dozví při výkonu služby;
* schopnost poskytnout první pomoc a ošetřit lehká zranění.

b) osoby vykonávající ostrahu objektů na pozici **operátor** musí splňovat bez výjimky tyto požadavky:

* trestní bezúhonnost;
* certifikaci 68 008E nebo jiné řešení;
* vzdělání USO s maturitou;
* vysoký standard výkonu služby, samostatnost, komunikativnost;
* úpravnost, čistota, korektní vystupování, schopnost reprezentace;
* přiměřená fyzická zdatnost a vytrvalost;
* společenský stejnokroj s uvedením názvu společnosti a jmenovkou;
* jazykové znalosti ANG B1;
* znalostí českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího;
* minimální praxe v ovládání bezpečnostních systému (PZTS, CCTV, ACS, EPS) **1rok;**
* zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní či jiné tajemství objednatele a o kterých se zaměstnanci dodavatele dozví při výkonu služby;
* schopnost poskytnout první pomoc a ošetřit lehká zranění.

c) osoby vykonávající služby **recepce** musí splňovat bez výjimky tyto požadavky:

* vzdělání USO s maturitou;
* uživatelská znalost práce s PC (MS Office)
* pokročilou znalost anglického jazyka slovem i písmem (B1);

d) požadavky na technické a organizační zabezpečení ostrahy:

* technické vybavení každého pracovníka na náklady poskytovatele – radiostanice, svítilna, výstražná vesta, obranný sprej, teleskopický obušek;

e) požadavky na personální zajištění

* stabilní personální obsazení na operátorském pracovišti objektu (minimalizace opouštění operátorského pracoviště na případy předepsané pracovně právními předpisy vždy při současném zastoupení jiným pracovníkem poskytovatele);
* provádění namátkových a tematických kontrol výkonu služby ostrahy min. 1x15 dní poskytovatelem;
* pravidelné proškolování a ověřování znalostí pracovníků ostrahy poskytovatelem;
* ve stanoveném čase a provedení zásahu – přesné časy budou specifikovány ve směrnici pro výkon služby ostrahy.

## Předpokládaný časový rozsah jednotlivých pozic PRO **ELI BEAMLINES**

*Operátorské pracoviště (velín)*

* **1. 2. 2018 – 31. 1. 2022;**

**1x pracovník, PO – NE, 24 hod. *nepřetržitě* (včetně svátků);**

*Strážní služba (areál)*

* **1. 2. 2018 – 31. 1.2022;**

**1 x pracovník PO – Ne, 24 hod. nepřetržitě (včetně svátků);**

**1 x pracovník – na vyžádání objednatele (48hodin předem), maximálně 2000 hodin za období celé zakázky;**

*Recepční služba (recepce)*

* **1. 2. 2018 – 31. 1. 2022;**

**1 x pracovník, Po – Pa 8:00 – 17:00hod. (bez svátků);**

**1 x pracovník – na vyžádání objednatele (48hodin předem), maximálně 4 000 hodin za období celé zakázky;**

## Předpokládaný časový rozsah jednotlivých pozic PRO **HiLASE**

*Recepční služba (recepce)*

* **1. 2. 2018 – 31. 1. 2022;**

**1 x pracovník PO – PA, 8:00 – 17:00hod. (bez svátků);**

*Strážní služba (recepce+ areál objektu)*

* **1. 2. 2018 – 31. 1. 2022;**

**1 x pracovník PO – PA, 17:00 – 22:00hod. (bez svátků);**

**1 x pracovník – na vyžádání objednatele (48hodin předem), maximálně 2000 hodin za období celé zakázky;**

**Příloha č.2**

# Základní povinnosti, odpovědnosti a oprávnění pracovníků Poskytovatele

## ZÁKLADNÍ POVINNOSTI, ODPOVĚDNOSTI A OPRÁVNĚNÍ PRACOVNÍKŮ POSKYTOVATELE

* Zamezovat zákonnou formou neoprávněnému vniknutí nepovolaných osob do Centra.
* Použít, v souladu se zákonem, veškeré prostředky k zastavení nebo odvrácení útoku ohrožujícímu život a zdraví osob pobývajících v střeženém objektu nebo své osoby nebo proti majetku Objednatele.
* Podílet se ve vymezeném rozsahu a stanoveným způsobem na řešení možných krizových situací a havárií (výhrůžky bombou, krádeže vloupáním, požáry apod.).
* Kontrolovat ve stanoveném rozsahu a stanoveným způsobem objekty Centra s cílem předcházení vzniku havárií, nehod či jiných mimořádných událostí (únik vody, plynu, zapnuté plynové a elektrospotřebiče apod.).
* Vyrozumět při vzniku havarijní či mimořádné události odpovědného zaměstnance Poskytovatele a přijmout opatření ke snížení případných škodlivých následků. V případě nemožnosti řešit situaci vlastními silami, uvědomit o vzniklé situaci dle druhu havárie či mimořádné události příslušné orgány.
* Zkontrolovat vizuálně při nástupu na směnu prostor před objektem Centra, případně v objektu, odložené předměty, osoby v zaparkovaných vozidlech, čekající osoby apod. - zhodnotit bezpečnostní situaci.
* Převzít stanoveným způsobem službu při nástupu do služby, inventář a pomůcky pro výkon služby a provést zápis o převzetí služby do knihy služeb, přičemž zapsat všechny zjištěné nedostatky a informovat o nich určeného zaměstnance Objednatele.
* Zaznamenávat v průběhu služby průběžně všechny zjištěné nedostatky, závady a mimořádné události do knihy služeb, o stanovených skutečnostech neprodleně informovat určeného zaměstnance Objednatele.
* Pobývat při výkonu služby na vymezeném stanovišti nebo se pohybovat v prostoru objektu Centra, přičemž se zaměřovat na podezřelé jednání osob, odložené předměty, dodržování zákazu fotografování, filmování, používání mobilních telefonů a dalších stanovených zákazů.
* Vyzvat na požádání zaměstnance Objednatele, klienta či návštěvníka Centra k ukázněnosti a v případě jeho agresivního chování přiměřeně zakročit.
* Kontrolovat ve stanoveném rozsahu a stanoveným způsobem všechny osoby vstupující do objektu Centra, vyskytující se v objektu a odcházející z objektu, přičemž zejména dbát na dodržování návštěvnického režimu.
* Vyžadovat od kontrolovaných osob předložení oprávnění ke vstupu nebo stanoveného průkazu totožnosti.
* Kontrolovat obousměrně obsah předmětných zásilek na vstupech a vjezdech do objektu Centra. Při vynášení či vyvážení věcí materiální povahy z objektu, vyžadovat písemné povolení. Bez povolení neumožnit odnesení či odvoz věci a po ověření totožnosti osoby, která chtěla věc z objektu vynést či vyvést, informovat o této skutečnosti určeného zaměstnance Objednatele.
* Znemožnit vstup do objektu osobám vzbuzujícím pohoršení svým chováním nebo zevnějškem. Takovéto osoby z objektu nebo prostor k objektu přináležejících vykázat. V případě nemožnosti řešení situace vlastními silami vyrozumět Policii ČR a určeného zaměstnance Objednatele.
* Kontrolovat v místech, do nichž má služba přístup, osvětlení, uzavření oken a uzamčení vstupů do objektu.
* Vést stanoveným způsobem záznamy o zjištěných závadách a o neobvyklých událostech v objektu či v jeho blízkosti. Sepsaný záznam předat určenému zaměstnanci Objednatele.
* Obsluhovat ve vymezeném rozsahu instalované bezpečnostní technologie.
* Podílet se ve vymezeném rozsahu na zajišťování odemykání a zamykání objektu a na zajišťování klíčového režimu.
* Dohlížet na základě pokynu oprávněného zaměstnance Objednatele stanoveným způsobem nad pracemi prováděnými externími pracovníky v objektu.
* Jednat vždy taktně, slušně, trpělivě a klidně a svým vystupováním a vzorným plněním úkolů přispívat k dobrému jménu a pověsti Objednatele i Poskytovatele.
* Fyzicky zvládnout kontrolu jednotlivých míst areálu v rozsahu požárně bezpečnostního řešení a to do 6min po aktivaci EPS ústředny.
* Na všechny členy realizačního týmu jsou kladeny níže uvedené nároky:
  + vysoký standard výkonu služby, samostatnost, komunikativnost;
  + úpravnost, čistota, korektní vystupování, schopnost reprezentace;

## VYMEZENÍ OBECNÝCH ZÁKAZŮ A ZAKÁZANÝCH ČINNOSTÍ PRO PRACOVNÍKY PŘI VÝKONU SLUŽBY

* Konzumovat alkohol, užívat omamné a psychotropní látky bezprostředně před nástupem služby a v jejím průběhu.
* Vykonávat službu pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek.
* Nedodržovat stanovená strážní stanoviště a povinnosti na nich.
* Vpouštět osoby do objektu bez kontroly.
* Vydávat klíče a jiné prostředky řízení a evidence přístupu osob do objektu, včetně náhradních, neoprávněným osobám.
* Využívat technologická zařízení, telefon a jiné spojovací prostředky, výpočetní a jinou techniku k jiným než předurčeným účelům, provádět neodborné zásahy do uvedených zařízení a techniky.
* Manipulovat s věcmi Objednatele bez povolení.
* Kouřit na stanovišti.
* Číst knihy, časopisy a denní tisk.
* Odpočívat.

**Příloha č.3**

# Smluvní cena

**Příloha č. 4**

# Hodnocení kvality služby

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kvartální hodnocení kvality služby ostrahy - Operátoři** | | | | | |
| **Kvartál** | **Komunikace 0-25** | **Ustrojení 0-25** | **Vystupování 0-25** | **Řešení požadavků 0-25** | **Součet** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kvartální hodnocení kvality služby ostrahy - Strážní** | | | | | |
| **Kvartál** | **Komunikace 0-25** | **Ustrojení 0-25** | **Vystupování 0-25** | **Řešení požadavků 0-25** | **Součet** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Příloha č. 5**

# Zajištění BOZP po a čístých prostorv objektech Centra

Při poskytování Služeb je na Straně Poskytovatele požadováno splnění dále uvedených základních podmínek pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany majetku:

* Všichni pracovníci Poskytovatele musí mít předepsanou odbornou kvalifikaci a zdravotní způsobilost pro provádění prací.
* Všechna používaná zařízení a stroje musí odpovídat příslušným právním a ostatním předpisům.
* Při provádění prací musí pracovníci Poskytovatele používat tam, kde nelze zajistit odstranění nebo dostatečné omezení rizik jinak, příslušné osobní ochranné pracovní pomůcky.
* Práce musí být prováděny v souladu s právními a ostatními předpisy bezpečnosti, požární ochrany a ochrany zdraví při práci.
* Pokud pracovník Poskytovatele zjistí nebezpečí, které by mohlo ohrozit zdraví nebo životy osob, nebo způsobit hmotné škody, případně příznaky takového nebezpečí, je povinen ihned přerušit práci a oznámit tuto skutečnost příslušnému pracovníku Objednatele, popřípadě vhodným způsobem proti hrozícímu nebezpečí zakročit.
* Před započetím prací je zástupce Poskytovatele povinen předat zástupci Objednatele písemnou informaci o rizicích vyplývajících z jeho činnosti v Centru a o opatřeních na jejich minimalizaci podle zákona 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů.
* Provádět bezpečnostní kontroly čístých prostor. Zaměstnanci dodavatele budou v rámci svých bezpečnostních kontrol areálu, též provádět bezpečnostní kontrolu tkz. „ČISTÝCH PROSTOR“ - definujeme čistý prostor takto: „Čistý prostor je definovaný prostor, ve kterém je koncentrace částic ve vznosu regulována, aby byla splněna specifikovaná třída čistoty pro částice ve vznosu. Vstup personálu do ČP se vždy řeší přes hygienické smyčky (propusti), které rovněž oddělují prostory s různou třídou čistoty. Součástí vstupní propusti může být i vzduchová sprcha, která umí dokonale odstranit částice zachycené na oblečení personálu. Přímý vstup nebo výstup z ČP není možný. Pracovníci ostrahy budou proškoleni na správné postupy a procedury vstupu a výstupu z těchto prostor a obdrží čisto-prostorové oděvy.

Určený odpovědný zástupce Poskytovatele bude před započetím poskytování Služeb seznámen ze strany Objednatele se zásadami bezpečného chování v Centru, především s možnými místy a zdroji jeho ohrožení, a dále též s požární dokumentací. Odpovědný zástupce Poskytovatele pak před započetím činnosti pro Objednatele seznámí a poučí všechny pracovníky Poskytovatele o všech těchto skutečnostech a informacích.