

Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 023949

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001. DIČ: CZ25788001 Bank. spojení.:
Československá obchodní banka, a.s.

č.úctu: [REDACTED]

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem v
Praze, spisová značka B.6064 zastoupený: Lenkou

Havrdovou na základě pověření (dále jen

„Poskytovatel“)

Účastníkem:

Státní fond dopravní infrastruktury

se sídlem: Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9

IČO: 70856508

zast.: Ing. Zdeňkem Hořelícou, ředitelem (dále
jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel umožní subjektům uvedeným v zadávací dokumentaci jako pověřující zadavatelé přistoupit k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek stanovených v této Smlouvě (v této Smlouvě je každý takový subjekt uváděn jako „další účastník“. Hovoří-li tato smlouva o „Účastníkovi“, myslí se tím další účastník, anebo Účastník. Všichni další účastníci společně s Účastníkem jsou pak označováni jako „účastníci“).
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby účastníkům v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 1 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.3 Účastníci se zavazují poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.4 Účastníci mají právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, ze strany účastníka.
- 2.5 Účastníci se zavazují platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel účastníkovi písemně sdělí.
- 2.6 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.7 Účastníci neposkytují zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splátnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. dalšímu účastníkovi.
- 2.8 Místem plnění bude zejména území České republiky.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.10 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 0 Kč (bez DPH), kterou je účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.
- 2.11 V případě prodloužení příslušného účastníka s úhradou fakturované ceny je Poskytovatel oprávněn požadovat po tomto účastníkovi úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši

stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.

- 2.12 V případě prodlení účastníka s bezúplatným zřízením virtuální privátní sítě (VPN) dle bodu 3.1.2. zadávací dokumentace, jenž je součástí této Smlouvy, je účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a tento má povinnost uhradit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou nezapojenou SIM kartu za každý i jen započatý den prodlení.
- 2.13 Pokud Poskytovatel v požadovaných lokalitách a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 zadávací dokumentace nejpozději do 30 kalendářních dní ode dne převodu služeb příslušného účastníka k novému poskytovateli dle bodu 3.3.3 zadávací dokumentace nezajistí pokrytí signálem GSM, je příslušný účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a tento má povinnost uhradit příslušnému účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s poskytnutím pokrytí v každé nepokryté lokalitě a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 zadávací dokumentace je příslušný účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a tento má povinnost uhradit příslušnému účastníkovi smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč. Tato povinnost trvá až do zajištění pokrytí signálem GSM.
- 2.14 Nedostaví-li se Poskytovatel k ověření dostupnosti signálu hlasové služby v uvedené lhůtě dle bodu 3.3.3. zadávací dokumentace, nebo není-li při ověření příslušnému účastníkovi předvedena dostupnost signálu, je příslušný účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a tento má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s úspěšným ověřením dostupnosti je účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a tento má povinnost uhradit příslušnému účastníkovi smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč; tato povinnost trvá až do úspěšného předvedení dostupnosti signálu Poskytovatelem.
- 2.15 V případě nedodržení lhůty uvedené v bodu 3.3.2 zadávací dokumentace - případná výjimečná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla, která nesmí být delší než 24 hodin, je příslušný účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a tento má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou i jen započatou hodinu prodlení částku 1 000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.
- 2.16 V případě, že Poskytovatelem nebudou poskytovány základní hlasové a datové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem dostatečně pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu 6 hodin, je účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a tento má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každou další i jen započatou hodinu prodlení. Tato sankce nebude aplikována v případě, že k přerušení poskytování služeb Poskytovatele dojde v důsledku okolností, které vznikly nezávisle na vůli operátora, a které není účastník schopen ovlivnit.
- 2.17 V případě nedodržení lhůty uvedené v bodu 3.3.1. zadávací dokumentace - zabezpečení přednostního volání v síti prostřednictvím mezinárodního standardu „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení ve lhůtě do 30 kalendářních dní od zahájení plnění předmětu Dílčí smlouvy, je účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a tento má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a zároveň může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od Dílčí smlouvy ze strany účastníka.
- 2.18 V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je tímto poškozený účastník oprávněn požadovat kromě náhrady majetkové i nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
- 2.19 Účastníci nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených v této smlouvě. Veškeré smluvní pokuty se nesmí dotýkat nároku účastníků na náhradu škody.
- 2.20 Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě poskytovateli.
- 2.21 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od příslušné smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Poskytovatele povinnosti řádně poskytnout požadované služby.
- 2.22 Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení Smlouvy v plné výši. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí účastníka o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak účastníkovi, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, mají účastníci oproti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím účastníkovi vznikla.
- 2.23 Další obchodní a platební podmínky jsou v podrobnostech stanoveny čl. 8 zadávací dokumentace, jenž je přílohou této Smlouvy.

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení:
Funkce ve společnosti:
Telefon:
Email:

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2018. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlas se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§ 1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§ 1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve třech vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení.
- 5.9 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e- mailových či jiných elektronických zpráv.

- Příloha č. 1 - Zadávací dokumentace (vč. příloh)
Příloha č. 2 - Ceník mezinárodního volání
Příloha č. 3 - Popis způsobu zákaznické podpory a způsobu řešení dodávek SIM karet Účastníkům
Příloha č. 4 - Popis způsobu poskytování elektronických výpisů
Příloha č. 5 - Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Datum: V Praze, dne 30.1.2018

Lenka Havrdová, Key Account Manager

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

Datum:

Ing. Zbyněk Hořelica, ředitel

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka

Příloha č. 1 - Zadávací dokumentace (vč. příloh)



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Doprava

Ministerstvo dopravy
Státní fond dopravní
infrastruktury



VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK
„Mobilní telekomunikační služby na rok 2018“

č.j.: 4348/SFDI/310157/14642/2017

1. ZADAVATEL

Identifikační údaje zadavatele	Státní fond dopravní infrastruktury Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9 Zastoupený Ing. Zbyňkem Hořelícou IČO: 70856508
Kontaktní osoba zadavatele	██████████, vedoucí oddělení veřejných zakázek ██████████ tel. ██████████

2. CHARAKTERISTIKA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Druh veřejné zakázky	Veřejná zakázka malého rozsahu na služby
Předmět veřejné zakázky	Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora.
Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	Není uvedena.
Doba a místo plnění	Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2018. Místem plnění je zejména Česká republika.
Evropský fond	Fond soudržnosti
Program zdůrazňující přínos Intervence Společenství	Operační program Doprava II
Výběrové řízení dle Metodického pokynu pro oblast zadávání veřejných zakázek pro programové období 2014-2020	ANO

3. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídková cena	Viz bod 6. zadávací dokumentace.
Návrh smlouvy	Účastník zpracuje návrh smlouvy dle obchodních podmínek uvedených v zadávací dokumentaci.
Jazyk nabídky	Čeština
Varianty nabídky	Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.
Požadavky na splnění kvalifikačních předpokladů	Viz bod 5. zadávací dokumentace.
Pravost a stáří dokladů	Viz bod 5. zadávací dokumentace.
Způsob podání nabídky	Prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena:

	https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilsfdi
--	---

4. **HODNOCENÍ NABÍDKY**

Hodnotící kritérium	Nabídky budou hodnoceny dle ekonomické výhodnosti – nejnižší nabídkové ceny. Pořadí nabídek bude stanoveno dle výše nabídkové ceny v Kč bez DPH.
---------------------	--

5. **PODÁNÍ A VYHODNOCENÍ NABÍDEK**

Lhůta pro podání nabídky	21. 12. 2017 v 9:00 hod.
Lhůta, po kterou jsou účastníci vázáni svými nabídkami (zadávací lhůta)	Není stanovena.
Místo pro podání nabídky	Elektronický nástroj Tender arena: https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilsfdi
Vysvětlení zadávací dokumentace	Viz bod 12. zadávací dokumentace.
Datum otevírání nabídek	21. 12. 2017 Otevírání nabídek je neveřejné.
Důsledek nesplnění kvalifikačních	Viz bod 5. zadávací dokumentace.
Oprávnění zadavatele zrušit veřejnou zakázku	Zadavatel je oprávněn zrušit výběrové řízení do okamžiku uzavření smlouvy.

Nedílnou součástí této Výzvy je příloha Zadávací dokumentace.

V Praze dne 8. 12. 2017

.....
Ing. Zbyněk Hořelica
ředitel SFDI



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Doprava

Ministerstvo dopravy
Státní fond dopravní
infrastruktury



Zadávací dokumentace

veřejné zakázky malého rozsahu:

„Mobilní telekomunikační služby na rok 2018“

Zadavatel veřejné zakázky:

Státní fond dopravní infrastruktury

identifikační číslo: 70856508

se sídlem Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9

zastoupený Ing. Zbyňkem Hořelícou, ředitelem

Obsah

1. Informace o zadavateli	4
2. Druh zadávacího řízení	4
3. Předmět veřejné zakázky	4
3.1. POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH SLUŽEB	5
3.1.1. Tarifní programy hlasových služeb	5
3.1.2. Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)	6
3.1.3. Mezinárodní volání	6
3.1.4. Roaming – volání v zahraničí.....	6
3.2. POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB.....	6
3.2.1. Mobilní datové služby vnitrostátní	6
3.2.2. Mobilní datový roaming.....	7
3.3. POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB	7
3.3.1. Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti.....	7
3.3.2. Převod služeb k novému poskytovateli	7
3.3.3. Zabezpečení pokrytí ve zvláště důležitých lokalitách	8
3.3.4. Zákaznická podpora	9
3.3.5. Výpisy a fakturace	9
3.3.6. Administrativní a softwarové řešení	10
3.3.7. Ostatní služby.....	10
3.4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	10
3.5. Klasifikace předmětu zakázky dle CPV kódu.....	10
4. Doba a místo plnění veřejné zakázky	10
5. Kritéria kvalifikace	11
5.1. Základní způsobilost.....	11
5.2. Profesní způsobilost	11
6. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny	11
7. Kritéria hodnocení	12
8. Obchodní a platební podmínky.....	12
8.1. Obchodní podmínky	12
8.2. Platební podmínky	15
8.3. Uzavírání prováděcích smluv	16
8.4. Záruční podmínky	17
8.5. Sankční podmínky.....	17
9. Způsob zpracování a členění nabídky	18
Krycí list nabídky	18
Návrh smlouvy.....	19
Dokumenty prokazující splnění kritérií kvalifikace	19
Ostatní dokumenty dle požadavku Zadavatele	19

10.	Lhůta, způsob a místo pro podání nabídek	19
11.	Otevírání a hodnocení nabídek	20
12.	Vysvětlení zadávací dokumentace.....	20
13.	Další podmínky zadávacího řízení	20
14.	Přílohy	21

1. Informace o zadavateli

Identifikace zadavatele: **Státní fond dopravní infrastruktury**
se sídlem: Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9
IČO: 70856508
webové stránky: www.sfdi.cz

Zastoupen: Ing. Zbyňkem Hořelícou, ředitelem (dále jen „SFDI“ nebo „zadavatel“)

Kontaktní osoba: [redacted] vedoucí oddělení veřejných zakázek
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]
kontaktní adresa: Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9

Zadavatel byl na základě Smlouvy o centralizovaném zadávání ze dne 27. 1. 2016 pověřen zadáním výše uvedené veřejné zakázky. Účelem této veřejné zakázky je následné uzavření rámcové dohody zadavatelem, a to na dobu určitou do 31. 12. 2018, s jedním vybraným účastníkem (dále jen „smlouva“).

SFDI zadává tuto veřejnou zakázku pro pověřující zadavatele a sebe (pověřující zadavatelé a zadavatel dále také jen „zadavatelé“), kterými jsou:

Česká republika – Drážní inspekce (DI)

se sídlem: Těšnov 1163/5, 110 00 Praha 1
IČO: 75009561
zastoupená Mgr. Janem Kučerou, generálním inspektorem

Drážní úřad (DÚ)

se sídlem: Wilsonova 300/8, 11000 Praha - Vinohrady
IČO: 61379425
zastoupený Ing. Jiřím Kolářem, Ph. D., ředitelem

Česká republika - Úřad pro civilní letectví (ÚCL)

se sídlem: Letiště Ruzyně, Praha 6
IČO: 48134678
zastoupená Ing. Josefem Radou, ředitelem

Ředitelství vodních cest ČR (ŘVC)

se sídlem: nábr. L. Svobody 1222/12, Praha 1
zastoupená: Ing. Lubomírem Fojtů, ředitelem

(dále společně také jen „pověřující zadavatelé“)

2. Druh zadávacího řízení

Tato veřejná zakázka (dále jen „VZ“) je zadávána zadavatelem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) jako veřejná zakázka malého rozsahu na služby. Veřejná zakázka je zadávána v režimu otevřené výzvy.

3. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro zadavatele, a to v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto zadávací dokumentací (dále jen „ZD“). Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

K uzavírání prováděcích smluv na základě rámcové dohody bude docházet na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění ze strany jednotlivých zadavatelů.

Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky je 1. 1. 2018.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně v této ZD uvedené kvalitě.

Zadavatel předpokládá provoz cca 1 200 ks SIM karet a datových tarifů. Jedná se o objem plnění, který je odvozen z údajů o průměrném množství služeb odebraných zadavateli za uplynulé období a jejich následně provedené modelové aproximaci na období plnění této veřejné zakázky. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu zvýšit či snížit podle svých aktuálních potřeb.

3.1. POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH SLUŽEB

Zadavatel požaduje poskytování mobilních hlasových služeb, a to minimálně s těmito dalšími službami:

- Hlasová schránka
- SMS
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaných hovorech
- Identifikace volajícího
- Skrytí telefonního čísla

Zadavatel vylučuje poskytování mobilních hlasových služeb na území ČR subdodavatelsky.

3.1.1. Tarifní programy hlasových služeb

Účastník uvede ceny za požadované služby do Přílohy č. 1 této ZD – Tabulka nabídkové ceny (dále jen „Příloha č. 1 této ZD“).

Zadavatel je oprávněn zvolit níže uvedené tarify podle vlastních komunikačních potřeb.

A. Tarif s neomezeným voláním a SMS

Účastník nabídne tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS, a to ve formě jednotného měsíčního paušálu. Nabídková cena za tento tarif je součástí hodnotících kritérií.

Nad rámec paušální měsíční ceny tarifu budou zadavatelé hradit pouze rozsah dalších skutečně odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami účastníka uvedenými v Příloze č. 1 této ZD (MMS, datové služby, hlasový roaming, datový roaming), a dále např. speciální barevné linky, mezinárodní volání a SMS, a to nejvýše za ceny uvedené v aktuálně platném ceníku služeb účastníka pro firemní zákazníky.

B. Tarif bez volných jednotek (minut a SMS)

Účastník nabídne tarif bez volných jednotek, u kterého bude zadavatel hradit pouze skutečně poskytnuté služby. Měsíční paušální poplatek může činit maximálně 1 Kč bez DPH. Nabídková cena za tento tarif je součástí hodnotících kritérií.

V rámci tarifu zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel požaduje účtování tak, že odchozí hovor bude od jeho počátku účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu uvedené v Příloze č. 1

této ZD. Je vyloučena možnost dělení cen na časová pásma (tzv. špička a mimo špičku) a dělení na denní pásma (pracovní den, víkendy, svátky). Zadavatel požaduje jednotné ceny po celých 24h, 7 dnů v týdnu.

3.1.2. Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Zadavatel požaduje bezúplatné zřízení VPN od zahájení plnění předmětu smlouvy, do které budou zapojovány všechny SIM karty zadavatelů dle článku 3.3.2. Převod služeb k novému poskytovateli. Zadavatel požaduje, aby volání v rámci VPN bylo zdarma pro všechny SIM karty zadavatelů. Účastník je povinen paušální poplatek za užívání služby VPN zahrnout do obou výše uvedených hlasových tarifů.

3.1.3. Mezinárodní volání

Účastník umožní poskytování služby mezinárodního volání na všech SIM kartách, u kterých to bude příslušný zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení služby mezinárodních hovorů je zdarma a bude se řídit aktuální potřebou zadavatelů. Účastník v rámci návrhu smlouvy předloží ceník mezinárodního volání pro firemní zákazníky.

3.1.4. Roaming – volání v zahraničí

Účastník umožní poskytování služby roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude příslušný zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu je zdarma a bude se řídit aktuální potřebou zadavatelů.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 zde dne 25. 11. 2015 zadavatel požaduje, aby hovory v rámci Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“) byly účtovány za stejné ceny jako hovory vnitrostátní.

Dále zadavatel požaduje, aby účastník zajistil roaming do zbytku světa, tedy do zemí mimo EHP, pokud hlasový roaming v těchto zemích běžně nabízí. Účastník uvede jednotkové nabídkové ceny za roaming do zbytku světa do Přílohy č. 1 této ZD, jelikož tyto ceny jsou součástí hodnotících kritérií.

3.2. POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb, současně požaduje i možnost úplného znemožnění (deaktivaci) mobilních datových přenosů u jednotlivých SIM karet.

3.2.1. Mobilní datové služby vnitrostátní

Zadavatel požaduje, aby účastník splňoval požadavek na pokrytí signálem 4G LTE s průměrnou rychlostí 20 Mb/s (download) minimálně na 75 % území ČR a dále možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Zadavatel požaduje poskytování mobilních služeb za pevnou měsíční paušální platbu (je součástí hodnotících kritérií).

Účastník uvede v Příloze č. 1 této ZD cenu měsíčního datového balíčku aktivovatelného na kterékoliv SIM kartě s FUP:

- 250 MB
- 5 GB
- 20 GB

Zadavatel požaduje v případě vyčerpání datového limitu možnost dokoupení dalšího balíčku za uvedenou nabídkovou cenu účastníka.

Zadavatel požaduje poskytnout službu privátní APN za pravidelnou paušální měsíční platbu, kterou účastník uvede v Příloze č. 1 této ZD.

Zadavatel dále požaduje možnost využití datových tarifů v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

Zadavatel dále požaduje možnost přidělení pevné IP adresy v rámci veřejné sítě internet. Aktivační poplatek za přidělení pevné IP adresy bude zahrnut v ceně měsíčního paušálního poplatku. Cenu měsíčního paušálního poplatku uvede účastník do Přílohy č. 1 této ZD.

3.2.2. Mobilní datový roaming

Účastník umožní poskytování služby datového mobilního roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude příslušný zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení datového roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatelů.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 zde dne 25. 11. 2015 zadavatel požaduje, aby mobilní datový roaming v rámci EHP byl účtován za stejné ceny jako mobilní datové služby vnitrostátní.

Dále zadavatel požaduje, aby účastník zajistil mobilní datový roaming do zbytku světa, tedy zemí mimo EHP, pokud datový roaming v těchto zemích běžně nabízí.

Účastník uvede v Příloze č. 1 této ZD cenu měsíčního datového roamingového balíčku do zbytku světa aktivovatelného na kterékoliv SIM kartě s objemem dat ve výši:

- 50 MB
- 250 MB
- 500 MB

Zadavatel požaduje v případě vyčerpání datového limitu možnost dokoupení dalšího balíčku za uvedenou nabídkovou cenu účastníka.

3.3. POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB

3.3.1. Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti

Vzhledem k charakteru vybraných zadavatelů a jejich povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, zadavatel požaduje zabezpečení přednostního volání v síti prostřednictvím mezinárodního standardu „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Zadavatel požaduje bezplatné zřízení a provoz této služby u cca 8 ks vybraných SIM karet.

Účastník poskytne službu nejpozději do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu prováděcí smlouvy.

3.3.2. Převod služeb k novému poskytovateli

V současné době využívají jednotliví zadavatelé služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a.s. Zadavatel požaduje jednorázový převod telefonních čísel všech zadavatelů po ukončení platnosti smluv, které mají jednotliví zadavatelé uzavřené s výše uvedenou společností.

Smlouvě uzavřené s ŘVC skončí platnost dne 31. 1. 2018.

Smlouvám uzavřeným se zbývajícími zadavateli skončí platnost dne 31. 12. 2017.

V případě, že dojde k průtahům v tomto zadávacím řízení, může být výše uvedená platnost smluv prodloužena dodatkem na nezbytně dlouhou dobu tak, aby mohl být skutečně plynulý přechod poskytovaných služeb mezi operátory.

Převod čísel bude proveden nejpozději do 2 měsíců od skončení platnosti výše uvedených smluv.

Přenesení telefonních čísel musí být uskutečněno v souladu s Opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu a § 34 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatelů. Přenesení čísel je požadováno bezplatně. Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla (současná nefunkčnost původní i nové SIM karty) nesmí být delší, než 24 hod. Při nedodržení této lhůty je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou započatou hodinu prodlení částku 1 000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.

Zadavatelé se zavazují k plné součinnosti v poskytnutí potřebných informací, zejm. seznamu telefonních čísel, kterých se přenos týká.

3.3.3. Zabezpečení pokrytí ve zvlášť důležitých lokalitách

Vzhledem k charakteru vybraných zadavatelů zadavatel požaduje dostatečné pokrytí signálem GSM v lokalitách uvedených v Příloze č. 2 této ZD – Seznam zvláštních lokalit (dále jen „Příloha č. 2 této ZD“).

Účastník zajistí pokrytí signálem GSM pro hlasová mobilní zařízení v požadovaných lokalitách a uvnitř prostor specifikovaných v Příloze č. 2 této ZD nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne převodu služeb příslušného zadavatele k novému poskytovateli dle bodu 3.3.2. této ZD.

Pokud účastník v požadovaných lokalitách uvedených v Příloze č. 2 této ZD a uvnitř prostor pokrytí signálem GSM nejpozději do 30 kalendářních dnů od převodu služeb příslušného zadavatele k novému poskytovateli dle bodu 3.3.2. nezajistí, je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má povinnost uhradit příslušnému zadavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s poskytnutím pokrytí v každé nepokryté lokalitě a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 této ZD je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má povinnost uhradit příslušnému zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč.

Pokud zadavatelé v průběhu plnění smlouvy zjistí, že jedna nebo více lokalit či prostor uvedených v Příloze č. 2 této ZD není pokryta signálem, je účastník povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy příslušného zadavatele.

Ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném příslušným zadavatelem za jeho účasti na standardním mobilním zařízení využívaným příslušným zadavatelem, které je schváleno pro provoz na území ČR. Zadavatelé určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu.

Nedostaví-li se účastník k ověření dostupnosti signálu hlasové služby v uvedené lhůtě, nebo není-li při ověření příslušnému zadavateli předvedena dostupnost signálu, je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i jen započatý den prodlení s úspěšným ověřením dostupnosti je zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má povinnost uhradit příslušnému zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč; tato povinnost trvá až do úspěšného předvedení dostupnosti signálu účastníkem. Pokud účastník

nepředvede funkčnost signálu ani do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany příslušného zadavatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost účastníka uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo příslušného zadavatele na náhradu případné škody.

Pokud v průběhu trvání smlouvy dojde u zadavatelů k nutnosti pokrytí dalších lokalit či prostor v Příloze č. 2 této ZD neuvedených, je účastník povinen předložit příslušnému zadavateli návrh řešení pokrytí těchto lokalit ve lhůtě 30 dnů od odeslání písemné výzvy příslušného zadavatele. Každý tento návrh bude řešen individuálně.

3.3.4. Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje:

- a) Zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24 hod. denně, 7 dnů v týdnu. V době od 8:00 do 16:30 hod. v pracovní den zabezpečení zákaznické podpory konkrétním pracovníkem účastníka uvedeným jako kontaktní osoba; mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra.
- b) Možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem či přes zákaznickou online aplikaci. Pro telefonický kontakt přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště účastníka.
- c) Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v sídle příslušného zadavatele.

Zadavatel požaduje bezplatné:

- a) Volání na zákaznickou podporu.
- b) Doručování objednaných SIM karet do sídla zadavatelů.

Účastník v nabídce popíše způsob zákaznické podpory (v maximálním rozsahu 3 strany A4), která bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále účastník detailně popíše způsob řešení dodávek SIM karet zadavatelům.

Jednotliví zadavatelé stanoví kontaktní osoby, které budou jako jediné oprávněny jednat s účastníkem o změně v rámci jednotlivých služeb, popř. administrovat vyúčtování a platby.

3.3.5. Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc musí být umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru účastníka, ke kterému budou mít zadavatelé a jimi pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

Zadavatel dále požaduje bezplatné poskytování celkového přehledu měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatelů v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc musí být umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru účastníka, ke kterému budou mít zadavatelé a jimi pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

Zadavatel dále požaduje možnost zřízení oddělené fakturační adresy na externí organizaci zabezpečující správu mobilní telefonie zadavatelů za podmínek uzavřené smlouvy.

Jednotlivá telefonní čísla budou vedena na příslušné zadavatele a dále rozčleněna dle požadavků jednotlivých zadavatelů do dalších (fakturačních) skupin.

3.3.6. Administrativní a softwarové řešení

Zadavatel požaduje, aby vybraný účastník bezplatně poskytl zadavateli softwarové řešení pro administraci telefonních čísel. Pokud bude řešení poskytnuto na serveru účastníka a spojení bude probíhat pomocí veřejné sítě Internet, požaduje zadavatel garanci bezpečnosti přístupu k takovému řešení účastníka; i v takovém případě však zadavatel požaduje možnost stažení dat do lokálního počítače pro svoji archivaci (viz specifikace níže).

Minimální požadavky softwarového řešení:

- možnost zobrazení vystavených faktur, souhrnných účtů, podrobných výpisů hovorů a čerpaných dat apod. a jejich uložení na lokálním počítači příslušného zadavatele;
- možnost pojmenovat každé telefonní číslo jeho uživatelem;
- možnost vytvořit z telefonních čísel skupiny;
- možnost odeslat e-mailem na kontaktní osoby zadavatelů podrobný nebo souhrnný výpis hovorů; v takto vytvořeném a odeslaném výpise musí být obsaženy všechny placené služby, vztahující se na konkrétní telefonní číslo a již započteny veškeré poskytované slevy. Z tohoto výpisu musí být zřejmé, kolik je konečná celková částka za uvedené číslo;

Softwarové řešení musí být poskytnuto tak, aby bylo možno oddělit telefonní čísla zadavatele a ostatních pověřujících zadavatelů. Administrátor každého zadavatele bude mít přístup pouze na telefonní čísla příslušného zadavatele.

3.3.7. Ostatní služby

Zadavatel požaduje, aby účastník bezplatně poskytoval následující služby:

- Změna fakturačních údajů
- Vystavení duplikátu faktury
- Hovor s operátorem
- Odpojení z důvodu krádeže
- Reaktivace po krádeži
- Výměna SIM karty
- Poskytnutí podrobného výpisu v elektronické i papírové formě
- Nulový aktivací poplatek (aktivace nové SIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora)

3.4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky se neuveřejňuje.

3.5. Klasifikace předmětu zakázky dle CPV kódu

64200000-8 Telekomunikační služby

64212000-5 Mobilní telefonní služby

4. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín zahájení plnění je od 1. 1. 2018. Termín ukončení plnění je 31. 12. 2018. Zahájením plnění je myšleno datum účinnosti smlouvy.

Místem plnění veřejné zakázky je zejména území České republiky.

5. Kritéria kvalifikace

Účastník zadávacího řízení je povinen prokázat splnění požadovaných kritérií kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídky uvedené v bodě 10. této ZD.

Zadavatel požaduje splnění následujících kritérií kvalifikace:

5.1. Základní způsobilost

Zadavatel požaduje splnění základní způsobilosti čestným prohlášením podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka zadávacího řízení. Vzor čestného prohlášení tvoří přílohu č. 4 této ZD.

5.2. Profesní způsobilost

Zadavatel požaduje splnění profesní způsobilosti předložením prosté kopie následujících dokumentů účastníkem zadávacího řízení:

- výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm účastník zadávacího řízení zapsán, či kopie výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní účastník zadávacího řízení zapsán, ne starší než 90 dnů ke dni podání nabídky,
- dokladů prokazujících příslušné živnostenské oprávnění či licenci v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky.

Předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může účastník zadávacího řízení prokázat splnění kvalifikace v rozsahu v něm zapsaném. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být starší než 3 měsíce k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek.

Je-li účastník zadávacího řízení zapsán v systému certifikovaných dodavatelů, může prokázat splnění kvalifikace platným certifikátem. Tento certifikát nahrazuje prokázání kvalifikace v rozsahu v něm uvedených údajů. Certifikát systému certifikovaných dodavatelů nesmí být starší než 1 rok ode dne jeho vydání k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek.

Nepředloží-li účastník zadávacího řízení všechny zadavatelem požadované doklady prokazující splnění kvalifikace ani po případné výzvě k předložení dokladů či poskytnutí informací prokazujících splnění kvalifikace, bude zadavatelem ze zadávacího řízení vyloučen.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyzvat vybraného dodavatele před uzavřením smlouvy k předložení ověřených kopií nebo originálů dokladů, kterými účastník zadávacího řízení prokazoval kvalifikaci.

6. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Účastník je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v českých korunách v členění bez DPH, částka DPH, s DPH.

Účastník pro zpracování celkové nabídkové ceny využije Přílohu č. 1 této ZD – Tabulka nabídkové ceny. Účastník je povinen vyplnit všechna žlutě označená pole tabulky.

Celkovou nabídkovou cenou se pro účely tohoto zadávacího řízení rozumí celková cena za měsíční plnění předmětu veřejné zakázky zpracovaná v souladu s touto ZD v plném rozsahu.

Jednotkové nabídkové ceny musí být stanoveny jako nejvýše přípustné, které není možné překročit nebo změnit, pokud to výslovně neupravuje tato ZD.

Jednotkové nabídkové ceny musí obsahovat veškeré náklady účastníka nutné k realizaci předmětu veřejné zakázky vymezeného v této ZD vč. započítání všech poskytnutých slev. Pro vyloučení všech pochybností zadavatel stanoví, že účastník není oprávněn v nabídce podmínit výši nabízených jednotkových cen v Příloze č. 1 této ZD další podmínkou (např. minimálním plněním apod.). Jakékoliv takovéto podmínění je důvodem pro vyřazení nabídky a následně vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

Nabídková cena může být změněna pouze z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v takovém případě bude cena včetně DPH částečně či úplně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. A dále v případech uvedených v této ZD.

Celkovou nabídkovou cenu účastník přepíše do Krycího listu nabídky, jehož vzor je Přílohou č. 3 této ZD.

V případě, že dodavatel uvede rozdílné jednotkové nabídkové ceny ve vyplněné Příloze č. 1 této ZD – Tabulka nabídkové ceny, v návrhu smlouvy, příp. uvede rozdílnou celkovou nabídkovou cenu – v Krycím listu nabídky či nabídkovém formuláři elektronického nástroje Tender arena nebo nesplní ostatní podmínky týkající se zpracování nabídkové ceny, může být nabídka účastníka vyřazena a účastník vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

7. Kritéria hodnocení

Nabídky budou hodnoceny dle ekonomické výhodnosti – nejnižší nabídkové ceny. Pořadí nabídek bude stanoveno dle výše Celkové nabídkové ceny bez DPH.

8. Obchodní a platební podmínky

Účastník je povinen předložit ve své nabídce návrh smlouvy (dále také „návrh rámcové dohody“), ve kterém budou zpracovány všechny níže uvedené obchodní a platební podmínky. Návrh smlouvy musí akceptovat veškeré požadavky stanovené zadavatelem v této ZD a přílohách k ní, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Zadávací dokumentace bude přílohou smlouvy. Smlouva se bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).

Návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

8.1. Obchodní podmínky

- a) Zadavatel vylučuje, aby ceny poskytovaných služeb byly jakkoliv podmíněny, např. prostřednictvím stanoveného minimálního finančního plnění či množství poskytnutých SIM karet.
- b) Zadavatel si vyhrazuje právo k neodebrání veškerého množství plnění, stejně jako k jeho možnému navýšení.
- c) Účastník se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které zadavatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být účastníkem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu rámcové dohody. Účastník nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z rámcové dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- d) Povinností zachovávat mlčenlivost se rozumí zdržení se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo byly sděleny, zpřístupněny či využity za jiným účelem, než k plnění předmětu rámcové dohody.
- e) Účastník je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- f) Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

- g) Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- h) Účastník při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Účastník je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu rámcové dohody, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv účastníka vyplývajících z této rámcové dohody, předávat zpracované osobní údaje zadavateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- i) Účastník učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- j) Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- k) Dojde-li k přeměně společnosti účastníka, je účastník povinen písemně oznámit tuto skutečnost zadavateli ve lhůtě 10 kalendářních dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku.
- l) Pokud účastník v požadovaných lokalitách a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 této ZD nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne převodu služeb příslušného zadavatele k novému poskytovateli dle bodu 3.3.3 této ZD nezajistí pokrytí signálem GSM, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od prováděcí smlouvy (dále také „objednávka“) ze strany příslušného zadavatele. Tím nezaniká povinnost účastníka uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo příslušného zadavatele na náhradu případné škody.
- m) Jestliže účastník neprovede úspěšné ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení dle bodu 3.3.3 této ZD v požadovaných lokalitách a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 této ZD nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k ověření dostupnosti signálu, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od prováděcí smlouvy ze strany příslušného zadavatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím nezaniká povinnost účastníka uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo příslušného zadavatele na náhradu případné škody.
- n) Jestliže účastník bezúplatně nezřídí virtuální privátní síť (VPN) od zahájení plnění předmětu smlouvy dle bodu 3.1.2. této ZD, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové dohody ze strany zadavatele.
- o) Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od prováděcí smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či rámcovou dohodou.
- p) Zadavatel je oprávněn odstoupit od rámcové dohody v případě, že účastník přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby podle rámcové dohody nebo poruší povinnost mlčenlivosti dle rámcové dohody.
- q) Zadavatelé mohou odstoupit od prováděcí smlouvy v případě, že účastník neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jim běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu po sobě jdoucích 3 kalendářních dnů.
- r) Zadavatelé jsou oprávněni odstoupit od prováděcí smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce. Zadavatelé prohlašují, že do 30 kalendářních dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí účastníkovi, že nebyla schválena částka

ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce.

- s) Zadavatel je oprávněn odstoupit od rámcové dohody v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek účastníka nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku účastníka (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel je rovněž oprávněn odstoupit od rámcové dohody v případě, že účastník vstoupí do likvidace.
- t) Odstoupení od smlouvy či prováděcí smlouvy ze strany zadavatelů nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži zadavatelů.
- u) Za den odstoupení od smlouvy či prováděcí smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- v) Smluvní strany mohou smlouvu či prováděcí smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných závazků.
- w) Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení prováděcí smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení prováděcí smlouvy. Účastník bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání prováděcí smlouvy.
- x) Ukončením rámcové dohody či prováděcí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti příslušné smlouvy.
- y) Účastník je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
- z) Účastník je povinen sdělit zadavateli vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku skutečně uhrazenou cenu za plnění této veřejné zakázky v předchozím kalendářním roce.
- aa) Účastník prohlašuje, že předmět plnění dle rámcové dohody nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro zadavatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě účastník ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- bb) Budou-li přílohou rámcové dohody obchodní podmínky nebo bude-li smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění rámcové dohody přednost před zněním těchto obchodních podmínek či dokumentů.
- cc) Budou-li další práva a závazky definovány v obchodních podmínkách či jiných dokumentech účastníka, je účastník povinen vždy písemně informovat zadavatele o jejich změně v průběhu trvání rámcové dohody. V případě změny obchodních podmínek či obdobných dokumentů, jsou zadavatelé oprávněni z tohoto důvodu prováděcí smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se smlouva až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními obchodními podmínkami. Toto právo bude zadavatel realizovat pouze v případě, že změna obchodních podmínek bude znamenat podstatnou změnu smlouvy a zhoršení postavení zadavatele ve smyslu § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a dále v případě, že účastník bude nucen změnit obchodní podmínky nebo související dokumenty na základě rozhodnutí Českého

telekomunikačního úřadu, případně evropské regulace či jiné změny právních předpisů.

- dd) Uzavřenou rámcovou dohodu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- ee) Účastník není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- ff) Účastník výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- gg) Smluvní strany souhlasně prohlašují, že rámcová dohoda není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- hh) Smluvní strany prohlašují, že rámcová dohoda obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů zadavatele.

Stane-li se některé ustanovení rámcové dohody neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemným dodatkem ke smlouvě nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

- ii) Započtení proti pohledávce zadavatelů je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- jj) Jednotliví zadavatelé stanoví kontaktní osoby, které budou jako jediné oprávněny jednat s účastníkem o změně v rámci jednotlivých služeb, popř. administrovat vyúčtování a platby.
- kk) Smluvní strany výslovně prohlašují, že obsah smlouvy není předmětem utajení a že souhlasí se zveřejněním smlouvy a jejích případných dodatků na webových stránkách zadavatelů bez dalších podmínek. Zadavatel v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zveřejní smlouvu po jejím podpisu smluvními stranami prostřednictvím registru smluv.
- ll) Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- mm) Zadavatelé jsou povinni se při uzavírání prováděcích smluv na základě rámcové smlouvy řídit mimo jiné zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zadavatelé jsou tak povinni uveřejňovat prováděcí smlouvy dle zákona o registru smluv.

8.2. Platební podmínky

- a) Účastník v návrhu rámcové dohody uvede jednotkové ceny služeb požadovaných zadavatelem, viz Příloha č. 1 této ZD, a dále uvede ceník za mezinárodní volání dle bodu 3.1.3 této ZD.
- b) Jednotkovou nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě změny daňových předpisů, a to na základě písemného dodatku k rámcové dohodě podepsaného

k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané jednotkové ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění. Jednotkovou nabídkovou cenu lze v průběhu plnění rámcové dohody snížit na základě písemného dodatku k rámcové dohodě.

- c) Jednotková cena je závazná po celou dobu plnění této veřejné zakázky a obsahuje veškeré náklady účastníka spojené s plněním této veřejné zakázky včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, daní atd. Jednotková cena je konečná a nepřekročitelná.
- d) Odměna za plnění předmětu veřejné zakázky bude hrazena na základě daňových dokladů (faktur), vystavených vybraným účastníkem. Platby budou probíhat měsíčně zpětně. Faktury budou vystavovány na jednotlivé zadavatele dle jejich požadavků a budou vystavovány na základě prokazatelně čerpaných služeb poskytnutých v předchozím kalendářním měsíci. Fakturační období bude činit od prvního do posledního dne v měsíci (tj. jeden kalendářní měsíc). K faktuře musí být přiložen přehled (seznam) konkrétních služeb a telefonních čísel, za které je faktura vystavena. Faktury budou zasílány v písemné podobě elektronicky příslušným kontaktním osobám jednotlivých zadavatelů a zároveň je bude mít příslušný zadavatel k dispozici v elektronické podobě dostupné v softwarovém řešení.
- e) Splatnost faktury (daňového dokladu) nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení faktury zadavateli.
- f) Faktura účastníka musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 Občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je příslušný zadavatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět účastníkovi k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě nově vystaveného či opraveného dokladu zadavateli.
- g) V případě podání reklamace faktury na výši fakturované částky se doba splatnosti přerušuje.
- h) Dnem úhrady se rozumí den prokazatelného odeslání příslušné fakturované částky z účtu příslušného zadavatele ve prospěch účtu účastníka.
- i) Zadavatelé neposkytují zálohy.

8.3. Uzavírání prováděcích smluv

- a) Prováděcí smlouvy dle rámcové dohody budou uzavírány na základě písemné výzvy zadavatelů k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření prováděcí smlouvy, a písemného potvrzení této výzvy účastníkem, jež je přijetím návrhu prováděcí smlouvy.
- b) Písemná výzva k poskytnutí plnění zadavatelů (dále též „objednávka“) musí obsahovat specifikaci požadované služby a poptávané množství.
- c) Objednávka musí být příslušným zadavatelem účastníkovi zaslána jedním z následujících způsobů:
 - prostřednictvím datové schránky;
 - prostřednictvím držitele poštovní licence;
 - osobně oproti potvrzení o přijetí;
 - prostřednictvím kurýrní služby;
 - prostřednictvím e-mailu s elektronickým podpisem;

- d) Potvrzení objednávky účastníkem musí být zasláno nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky totožným způsobem, jak je uvedeno v bodě c). Potvrzením objednávky ze strany účastníka je prováděcí smlouva uzavřena, a to dnem jejího doručení příslušnému zadavateli.

8.4. Záruční podmínky

- a) Účastník odpovídá za řádné poskytování mobilních hlasových, datových a souvisejících služeb, ve stanovených termínech.
- b) Zadavatelé jsou oprávněni reklamovat fakturu, nesouhlasí-li výše fakturované částky.
- c) Účastník odpovídá za vady poskytovaných mobilních hlasových a datových služeb.
- d) Účastník poskytuje záruku za jakost předmětu plnění poskytnutého v rámci smlouvy.
- e) Zadavatelé jsou oprávněni v průběhu poskytování mobilních hlasových a datových služeb reklamovat vady plnění písemně na adrese účastníka nebo e-mailem na e-mailové adrese stanovené účastníkem.
- f) Účastník se zavazuje bezplatně odstranit zadavatelům řádně nahlášené vady bez zbytečného odkladu.

8.5. Sankční podmínky

- a) V případě prodlení příslušného zadavatele s úhradou fakturované ceny je účastník oprávněn požadovat po tomto zadavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- b) V případě prodlení účastníka s bezúplatným zřízením virtuální privátní sítě (VPN) dle bodu 3.1.2. této ZD, je zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má povinnost uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou nezapojenou SIM kartu za každý i jen započatý den prodlení.
- c) Pokud účastník v požadovaných lokalitách a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 této ZD nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne převodu služeb příslušného zadavatele k novému poskytovateli dle bodu 3.3.3 této ZD nezajistí pokrytí signálem GSM, je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má povinnost uhradit příslušnému zadavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s poskytnutím pokrytí v každé nepokryté lokalitě a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 této ZD je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má povinnost uhradit příslušnému zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč. Tato povinnost trvá až do zajištění pokrytí signálem GSM.
- d) Nedostaví-li se účastník k ověření dostupnosti signálu hlasové služby v uvedené lhůtě dle bodu 3.3.3. této ZD, nebo není-li při ověření příslušnému zadavateli předvedena dostupnost signálu, je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s úspěšným ověřením dostupnosti je zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má povinnost uhradit příslušnému zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč; tato povinnost trvá až do úspěšného předvedení dostupnosti signálu účastníkem.
- e) V případě nedodržení lhůty uvedené v bodu 3.3.2 této ZD - případná výjimečná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla, která nesmí být delší než 24 hodin, je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má

povinnost uhradit smluvní pokutu za každou i jen započatou hodinu prodlení částku 1 000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.

- f) V případě, že účastníkem nebudou poskytovány základní hlasové a datové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem dostatečně pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu 6 hodin, je zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každou další i jen započatou hodinu prodlení. Tato sankce nebude aplikována v případě, že k přerušení poskytování služeb účastníka dojde v důsledku okolností, které vznikly nezávisle na vůli operátora, a které není účastník schopen ovlivnit.
- g) V případě nedodržení lhůty uvedené v bodu 3.3.1. této ZD - zabezpečení přednostního volání v síti prostřednictvím mezinárodního standardu „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení ve lhůtě do 30 kalendářních dní od zahájení plnění předmětu prováděcí smlouvy, je zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi a účastník má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a zároveň může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od prováděcí smlouvy ze strany zadavatele.
- h) V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je tímto poškozený zadavatel oprávněn požadovat kromě náhrady majetkové i nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
- i) Účastník není oprávněn navrhnout jiné sankce vůči zadavatelům než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- j) Zadavatelé nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených v této smlouvě. Veškeré smluvní pokuty se nesmí dotýkat nároku zadavatelů na náhradu škody.
- k) Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě účastníkovi.
- l) Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od příslušné smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje účastníka povinnosti řádně poskytnout požadované služby.
- m) Účastník odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení rámcové dohody v plné výši. Účastník bere na vědomí, že pokud neuvědomí zadavatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak zadavatelům, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, mají zadavatelé proti účastníkovi nárok na náhradu újmy, která tím zadavateli vznikla.

9. Způsob zpracování a členění nabídky

Nabídka bude předložena v písemné formě elektronicky v českém jazyce. Nabídka musí být zcela v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v této ZD. U veškerých listin a jiných dokumentů, jež jsou součástí nabídky a jsou vyhotoveny v jiném než českém jazyce, je vždy nutný jejich překlad do českého jazyka, s výjimkou dokladů v jazyce slovenském. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

Účastník zadávacího řízení použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech:

Krycí list nabídky

- uvedený v Příloze č. 3 této ZD, účastník zadávacího řízení vyplní, podepíše jej (podpis účastníka zadávacího řízení nebo osob jednajících jménem či za účastníka zadávacího řízení; osoby zmocněné musí doložit plnou moc) a podá současně s nabídkou.

Návrh smlouvy

- Návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka. Návrh smlouvy v tomto případě nemusí obsahovat tuto ZD, která má být přílohou smlouvy, ZD se stane přílohou smlouvy, která bude uzavřena s vybraným účastníkem. Návrh smlouvy bude obsahovat ceník mezinárodního volání dle bodu 3.1.3. této ZD

Dokumenty prokazující splnění kritérií kvalifikace

- čestné prohlášení dle bodu 5.1 této ZD (Příloha č. 4 této ZD);
- kopie dokladů dle bodu 5.2 této ZD.

Ostatní dokumenty dle požadavku Zadavatele

- vyplněná příloha č. 1 této ZD;
- naskenovaná plná moc, nevyplývá-li oprávnění konkrétní osoby jednat jménem či za účastníka zadávacího řízení z obchodního rejstříku či jiné veřejně dostupné evidence;
- popis způsobu zákaznické podpory (v maximálním rozsahu 3 strany A4) a způsobu řešení dodávek SIM karet zadavatelům dle bodu 3.3.4. této ZD;
- popis způsobu poskytování elektronických výpisů dle bodu 3.3.5. této ZD.

Výše uvedené dokumenty předloží účastník zadávacího řízení prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena v elektronické podobě ve formě kopií těchto dokladů, příp. naskenovaných originálů / úředně ověřených kopií těchto dokladů.

Podmínkou účasti v tomto zadávacím řízení je předložení nabídky obsahující dokumenty a informace ve struktuře specifikované v tomto bodě. V případě, že bude účastníkem zadávacího řízení podána neúplná nabídka, tj. nabídka, která neobsahuje všechny doklady a dokumenty požadované zadavatelem v ZD, může být tato nabídka vyřazena a účastník zadávacího řízení může být z účasti v zadávacím řízení vyloučen.

10. Lhůta, způsob a místo pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek končí dne **21. 12. 2017 v 9:00 hod.**

Nabídky je možné podávat pouze elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena, místo pro podávání nabídek je shodné s adresou profilu zadavatele:

<https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilsfdi>.

Nástroj Tender arena je rovněž dostupný na webové adrese www.tenderarena.cz, kde je možno předmětný profil zadavatele dohledat dle názvu / IČO zadavatele.

Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, ZIP nebo PNG.

Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- a) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj Tender arena, dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „nápověda“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
- b) Účastník musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.

- c) Účastník musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin po doložení všech požadovaných dokladů.

Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka. Zadavatel doporučuje účastníkům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh a elektronickém podepsání jejího obsahu!).

Pokud je nabídka účastníka podána po lhůtě pro podání nabídek, nevzniká dodavateli účast v zadávacím řízení a na nabídku se pohlíží jako na nepodanou.

11. Otevírání a hodnocení nabídek

Otevírání elektronicky podaných nabídek se uskuteční dne 21. 12. 2017 v sídle zadavatele. Otevírání obálek je z důvodů elektronického podání nabídek neveřejné.

12. Vysvětlení zadávací dokumentace

Účastníci zadávacího řízení jsou oprávněni požadovat vysvětlení zadávací dokumentace. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být doručena zadavateli nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Požadované informace k zadávací dokumentaci zadavatel uveřejní a odešle prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena do 2 pracovních dnů ode dne doručení žádosti. Telefonické dotazy nebudou akceptovány.

Zadavatel může poskytnout vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti.

13. Další podmínky zadávacího řízení

Účastník podáním nabídky prohlašuje:

- že bez výhrad souhlasí se zadáním a podmínkami zadávacího řízení;
- že si před podáním nabídky vyjasnil veškerá nejasná ustanovení a případné technické a jiné náležitosti;
- že všechny údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé, že nezamlčel žádné skutečnosti podstatné pro jeho způsobilost k realizaci veřejné zakázky;
- že je připraven spolehlivě a bez průtahů splnit podmínky zadání a že v případě získání veřejné zakázky vyhradí potřebný čas a prostředky na realizaci veřejné zakázky;
- že na jeho straně neexistují majetkové ani právní překážky pro realizaci veřejné zakázky, a že nedošlo k událostem, na základě kterých by bylo možné zpochybnit jeho odbornou a morální způsobilost pro realizaci veřejné zakázky.

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Účastník zadávacího řízení nemá právo na úhradu nákladů spojených s účastí v tomto zadávacím řízení a nepřísluší mu náhrada za zpracování a podání nabídky.

Zadavatel si vyhrazuje právo zveřejnit všechny informace, poskytnuté účastníkem zadávacího řízení v nabídkách nebo dalších požadovaných dokumentech, pokud se na ně nevztahuje ochrana podle ustanovení obecně platných právních předpisů. Zadavatel si rovněž vyhrazuje právo zveřejnit dokumenty zadavatele, týkající se průběhu zadávacího řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení a oznámení o výběru dodavatele na profilu zadavatele. Oznámení o vyloučení účastníka

a oznámení o výběru dodavatele se považuje za doručené všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění na profilu zadavatele.

Účastník zadávacího řízení podáním své nabídky vyslovuje souhlas se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu (celé znění smlouvy včetně všech změn a dodatků).

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení do okamžiku uzavření smlouvy.

Předmětná veřejná zakázka bude spolufinancována z prostředků fondů EU.

14. Přílohy

Nedílnou součástí této ZD jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Tabulka nabídkové ceny

Příloha č. 2 – Seznam zvláštních lokalit

Příloha č. 3 – Vzor krycího listu nabídky

Příloha č. 4 – Vzor čestného prohlášení k prokázání základní způsobilosti



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Doprava

Ministerstvo dopravy
Státní fond dopravní
infrastruktury



Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

Příloha č. 1 ZD

Veřejná zakázka malého rozsahu Mobilní telekomunikační služby na rok 2018

Identifikace účastníka

Název
Sídlo
IČO

Účastník je povinen vyplnit pouze žlutě vyznačená pole tabulky. Ostatní pole se vypočítají automaticky.
Celkovou nabídkovou cenu účastník přepíše do krycího listu nabídky a nabídkového formuláře v elektronickém nástroji Tender arena.
Počty jednotek za měsíc jsou odhadované a mohou se v průběhu plnění rámcové dohody lišit.

Požadovaná služba	Jednotka	Jednotková nabídková cena (Kč bez DPH)	Přepokládaný počet jednotek za měsíc	Nabídková cena celkem (Kč bez DPH)	DPH 21 % (Kč)	Nabídková cena celkem (Kč s DPH)
Tarif s neomezeným voláním						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS	1 SIM		450	0,00	0,00	0,00
Tarif bez volných jednotek (minut a SMS)						
měsíční paušál bez volných minut a SMS	1 SIM		330	0,00	0,00	0,00
Vnitrostátní odchozí hovory k tarifu bez volných minut a SMS						
odchozí hovory do vnitrostátních sítí	1 minuta		8 500	0,00	0,00	0,00
Služby SMS, MMS						
odeslání 1 SMS (do všech sítí bez rozdílu operátora)	1 SMS		4 800	0,00	0,00	0,00
odeslání 1 MMS (do všech sítí bez rozdílu operátora)	1 MMS		210	0,00	0,00	0,00
Volání - roaming zbytek světa						
odchozí hovory	1 minuta		100	0,00	0,00	0,00
příchozí hovory	1 minuta		50	0,00	0,00	0,00
Datové balíčky - vnitrostátní						
měsíční paušál 250 MB	1 SIM		180	0,00	0,00	0,00
měsíční paušál 5 GB	1 SIM		430	0,00	0,00	0,00
měsíční paušál 20 GB	1 SIM		50	0,00	0,00	0,00
měsíční paušál za privatní APN	1 SIM		1	0,00	0,00	0,00
měsíční paušál za přidělení pevné IP adresy	1 SIM		10	0,00	0,00	0,00
Datové balíčky - roaming zbytek světa						
měsíční paušál 50 MB	1 SIM		1	0,00	0,00	0,00
měsíční paušál 250 MB	1 SIM		1	0,00	0,00	0,00
měsíční paušál 500 MB	1 SIM		1	0,00	0,00	0,00
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA za měsíc:				0,00	0,00	0,00

Seznam zvláštních lokalit

Příloha č. 2 ZD

	Název budovy/lokality	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo popisné (domovní)	Číslo organizační (orientační)	PSČ	Požadavek na vykrytí podzemních částí budov (ano/ne)	Počet podzemních podlaží budov k vykrytí	GPS souřadnice	GPS souřadnice	Odůvodnění garance pokrytí (např. Administrativní budova organizace, pohyb členů krizových složek státu, zaměstnanci v pohotovosti apod.)
DI	Těšnov	Hlavní město Praha	Praha	Praha 1 – Nové město	Těšnov	1163	5	11000	NE	-	50.0911308N	14.4363358E	Administrativní budova organizace
DI	Peterkova	Ostrava-město	Ostrava	Ostrava – Svinov	Peterkova	132		72100	NE	-	49.8211550N	18.2094908E	Administrativní budova organizace
DI	Cejl	Brno-město	Brno	Brno – Zábřovice	Cejl	37	62	60200	NE	-			Administrativní budova organizace
DI	Purkyňova	Plzeň-město	Plzeň	Plzeň – Jižní předměstí	Purkyňova	1017	22	30100	NE	-	49.7412453N	13.3762878E	Administrativní budova organizace
DI	Nádražní	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice – České Budějovice 6	Nádražní	156	12	37001	NE	-	48.9720908N	14.4891142E	Administrativní budova organizace
DI		Brno-venkov	Bilovice nad Svitavou		Nad Borešovou	805		66401	NE	-	49.2449664N	16.6558800E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Příbram	Kozárovice			163		26284	NE	-	49.5521006N	14.1071642E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Hlavní město Praha	Praha	Praha 8 – Kobylisy	Taussigova	1165	15	18200	NE	-	50.1292839N	14.4723039E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Olomouc	Olomouc		Franklinova	1092	4	77900	NE	-	49.5974594N	17.2550281E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Karviná	Havířov	Havířov – město	Josefa Hory	1096	3	73601	NE	-	49.7809431N	18.4424456E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Přerov	Jezernice			106		75131	NE	-	49.5345192N	17.6379306E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Vsetín	Velké Karlovice			646		75606	NE	-	49.3855858N	18.2770550E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Přerov	Veselíčko			30		751 25	NE	-	49.5328186N	17.5103908E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Ostrava-město	Ostrava	Ostrava – Moravská Ostrava	Hornopolní	2851	49	70200	NE	-	49.8415844N	18.2626417E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Karviná	Albrechtice		Na Zámostí	724		73543	NE	-	49.7811308N	18.5313292E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Nový Jičín	Tísek			142		74301	NE	-	49.7928361N	18.0110967E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Brno-město	Brno		Krejčího	183	13	627 00	NE	-	49.1782525N	16.6913661E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Brno-venkov	Žabčice		Unkovická	517		66463	NE	-	49.0172081N	16.6013183E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Praha-západ	Dobřichovice		Tyršova	108		25229	NE	-	49.9272856N	14.2880414E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Praha	Praha – Lipany		Do potoků	30		10300	NE	-	50.0008761N	14.6152611E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Kolín	Vitice-Chotýš			51		28163	NE	-	50.0188103N	14.9022878E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Praha-východ	Čelákovice		náměstí 5. května	2	12	25088	NE	-	50.1633983N	14.7514517E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Nymburk	Velenka			114		28912	NE	-	50.1421436N	14.8981878E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Nymburk	Písková Lhota		Hořátevská	192		29001	NE	-	50.1318344N	15.0600769E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Plzeň-jih	Nepomuk		Lesní	495		33501	NE	-	49.4874317N	13.5842069E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Plzeň-jih	Louňová			34		33601	NE	-	49.5596969N	13.6079119E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Beroun	Hořovice		Nábřeží Hynka Šlosara	442	13	26801	NE	-	49.8361869N	13.8957081E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Vyškov	Luleč			286		68303	NE	-	49.2530817N	16.9290942E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Brno-město	Brno	Brno-Bystrc	Teyschlova	1120	5	63500	NE	-	49.2172497N	16.5014722E	Zaměstnanci v pohotovosti
DI		Strakonice	Blatná	Milčice		3		38801	NE	-	49.3659717N	13.8708914E	Zaměstnanci v pohotovosti
DÚ	Fantova budova	Praha	Praha	Praha 2	Wilsonova	300	8	12106	NE	-	50°04'59.7"N	14°26'06.2"E	administrativní budova organizace
DÚ	administrativní budova	Plzeň	Plzeň	Plzeň Bory	Škroupova	11		30136	NE	-	49°44'30.6"N	13°22'32.1"E	administrativní budova organizace
DÚ	administrativní budova	Olomouc	Olomouc	Olomouc	Nerudova	1		77900	NE	-	49°35'22.3"N	7°15'05.6"E	administrativní budova organizace
SFDI	Sídlo SFDI (vč. suterénu)	Praha	Praha 9	Libeň	Sokolovská	1955	278	190 00	ANO	1	50°06'27.0"N	14°29'29.3"E	administrativní budova
SFDI	Pobočka SFDI Brno	Brno	Brno	Brno - město	Masarykova	427	31	602 00	NE	-	49°11'30.9"N	16°36'38.4"E	administrativní budova
SFDI	Pobočka SFDI Ostrava	Ostrava	Ostrava	Ostrava	28. října	2663	150	702 00	NE	-	49.8300986N	18.2659814E	administrativní budova
ÚCL	Budova ÚCL	Praha	Praha 6		K letišti	1149	23	160 08	NE	-	50°05'51.2"N	14°17'18.9"E	Administrativní budova organizace
ÚCL	Budova pobočky ÚCL	Uherské Hradiště	Uherské Hradiště		Protzkarova 51	51	není	686 01	NE	-	49°04'07.8"N	17°27'32.1"E	Administrativní budova organizace
ŘVC	přístav Petrov	Hodonín	Petrov			parc. č. 1305/8		696 65	NE	-	N 48°53.21890'	E 17°16.38030'	správa přístavu, elektronický zabezpečovací systém (EZS)
ŘVC	přístav HlnV	České budějovice	Hluboká nad Vltavou		Podskalí			373 41	NE	-	N 49°2.91460'	E 14°26.64963'	správa přístavu, elektronický zabezpečovací systém (EZS)
ŘVC	přístaviště Purkarec	České budějovice	Hluboká nad Vltavou	Purkarec				373 43	NE	-	N 49°7.74002'	E 14°27.17825'	správa přístaviště
ŘVC	budova MD	Praha	Praha	Praha 1	nábř. L. Svobody	1222	12	110 15	NE	-	N 50°05'35.5"	E 14°26'04.1"	administrativní budova



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Doprava

Ministerstvo dopravy
Státní fond dopravní
infrastruktury



Příloha č. 3 ZD

Krycí list nabídky

Název veřejné zakázky: Mobilní telekomunikační služby na rok 2018

Identifikační údaje veřejného zadavatele

Název zadavatele: Státní fond dopravní infrastruktury
Sídlo zadavatele: Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha
IČO: 70856508
Zastoupený: Ing. Zbyňkem Hořelícou, ředitelem
Kontaktní osoba: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Identifikační údaje účastníka:

Obchodní firma/jméno: [REDACTED]
Sídlo: [REDACTED]
Tel., fax: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
IČO: [REDACTED]
DIČ: [REDACTED]
Statutární zástupce: [REDACTED]
Osoba oprávněná jednat za účastníka: [REDACTED]

Celková nabídková cena:

Celková nabídková cena bez DPH¹: [REDACTED]
Samostatně DPH (DPH rozdělit dle sazby): [REDACTED]
Celková nabídková cena včetně DPH: [REDACTED]

V dne

.....
Jméno a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka

¹ Pokud účastník není plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost ve své nabídce uvést. V nabídce takový účastník uvede pouze Celkovou nabídkovou cenu (tj. **neuvede** nabídkovou cenu v členění bez DPH, samotné vyčíslení (%) DPH a s DPH, jak je uvedeno výše).



Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti

Účastník:

Obchodní firma/jméno

Sídlo

IČO

Jednající

.....
.....
.....
.....

který podává nabídku v rámci veřejné zakázky „**Mobilní telekomunikační služby na rok 2018**“, tímto k níže uvedenému dni čestně prohlašuje, že:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží,
 - I. *Je-li dodavatelem právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat*
 - a) *tato právnická osoba,*
 - b) *každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a*
 - c) *osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.*
 - II. *Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu*
 - a) *zahraniční právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,*
 - b) *české právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat osoby uvedené v odstavci I. a vedoucí pobočky závodu.*
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němu nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V dne

.....
Jméno a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Doprava

Ministerstvo dopravy
Státní fond dopravní
infrastruktury



Č. j.: 4348/SFDI/310157/15372/2017

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1 ZE DNE 15. 12. 2017

ZADAVATEL: Státní fond dopravní infrastruktury
Sídlem: Sokolovská 1955/278, 19000 Praha
Zastoupený: Ing. Zbyněk Hořelica
IČO: 70856508

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

Mobilní telekomunikační služby na rok 2018,
č. j.: 4348/SFDI/310157/14642/2017

Výše uvedený zadavatel Vám sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce malého rozsahu.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 15. 12. 2017

Zadavatel v dle bodu 3.3.2 dotčené zadávací dokumentace uvádí: „Účastník zajistí pokrytí signálem GSM pro hlasová mobilní zařízení v požadovaných lokalitách a uvnitř prostor specifikovaných v Příloze č. 2 této ZD nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne převodu služeb příslušného zadavatele k novému poskytovateli.“ Uvedená lhůta nereflktuje technickou náročnost dané akce, zadavateli proto navrhuje její prodloužení, a to na 90 kalendářních dnů. Uvedená úprava je zásadní, a to také vzhledem k výši smluvní pokuty navázané na uvedenou povinnost. V této souvislosti proto prosíme také o úpravu smluvního ustanovení, které uvedenou pokutu obsahuje, a to tak, aby lhůtu 90 dnů reflektovalo.

Zadavatel v dotčené zadávací dokumentaci uvádí: „Pokud zadavatelé v průběhu plnění smlouvy zjistí, že jedna nebo více lokalit či prostor uvedených v Příloze č. 2 této ZD není pokryta signálem, je účastník povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy příslušného zadavatele.“ Uvedená lhůta nereflktuje technickou náročnost dané akce, zadavateli proto navrhuje její prodloužení, a to na 5 pracovních dnů.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

Zadavatel k výše uvedenému dotazu uvádí, že neakceptuje výše navržené úpravy zadávací dokumentace. Zadávací dokumentace tedy zůstává beze změn v původním znění.

V Praze dne 18. 12. 2017

.....
[Redacted signature]

Příloha č. 2 – Ceník mezinárodního volání

Ceník mezinárodního volání

Volání do zahraničí (minutové sazby)

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč	2,80 Kč	7 Kč
Region 2	9,50 Kč	2,80 Kč	8 Kč
Region 3	13 Kč	9 Kč	11 Kč
Region 4	25 Kč	15 Kč	18 Kč
Region 5	35 Kč	20 Kč	25 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH.

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam.

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie.

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko.

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela.

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guyana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, St. Pierre a Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe.

Příloha č. 3 – Popis způsobu zákaznické podpory a způsobu řešení dodávek SIM karet Účastníkům

Popis způsobu zákaznické podpory a způsobu řešení dodávek SIM karet Účastníkům

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která je **dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný

za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafoneu bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- **Obchodní zástupce** – organizací garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafoneu produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.
- **Specialista firemní péče** – v okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista či jeho dedikovaný zástupce problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami. Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.

- **Technická podpora** – řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat. Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Reklamacie telefonu

Reklamací telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chození na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle [REDAKCE] kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamace vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

Zákaznická Linka péče o významné zákazníky: [REDAKCE]

Mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy

E-mail: [REDAKCE]

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru nebo tvář v tvář pomocí interaktivního videohovoru z pohodlí Vaší kanceláře.
- Řeší případné reklamace.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Státnímu fondu dopravní infrastruktury bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje optimální řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

- Jméno: [REDACTED]
- Telefonní číslo: [REDACTED]
- E-mail: [REDACTED]

Vodafone prodejny

V České republice je vám nyní k dispozici 128 Vodafone prodejen. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

Veškerý HW (tedy telefony, tablety, ale i příslušenství) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí

Vaši organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

Příloha č. 4 – Popis způsobu poskytování elektronických výpisů

Popis způsobu poskytování elektronických výpisů

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Do OneNet samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomocí.

Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

- Jednotlivým číslům nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: blokaci příchozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.
- Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může:

- Zkontrolovat souhrnné a také podrobné vyúčtování.
- Nastavit hlasové služby. Třeba přesměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.
- Zablokovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.
- Zarezervovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z pohledu celé organizace oceníte také:

- Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.
- Sledování míry vytížení datových linek.
- Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

V sekci **Vyúčtování** je možné si vybrat ze dvou zobrazení: souhrnné, pro obecný přehled a podrobné, kde jsou k dispozici veškeré detaily. Tímto způsobem tedy můžete prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb. Mezi další možnosti sekce Vyúčtování patří vytváření samostatných fakturačních skupin, či správa dat, které lze exportovat v několika podporovaných formátech, tedy xls,xlsx, csv, pdf a xml.

Archivace dat patří mezi nejdůležitější schopnosti OneNet samoobsluhy. Souhrnné i podrobné vyúčtování ve formátu pdf podporuje až 36 měsíců uplynulých dat. Podrobné vyúčtování za maximálně šest měsíců lze exportovat ve formátech xls, xlsx, csv a xml. Všechny tyto formáty jsou ke stažení v OneNet samoobsluze.

Zúčtovací období je od prvního do posledního dne v měsíci a zasílání faktury probíhá poštou či přes e-mail jednou za měsíc.

V neposlední řadě sekce Vyúčtování nabízí také možnost vytvářet například různé druhy analýz, vyhledat a sledovat jednotlivá volání, nastavit reporty, které sledují rozpočet, dále vytvářet grafy a sledovat trendy a vývoj, prohlížet účtování, vytvářet vlastní hierarchie a také exportovat výstupy.

Všeobecné podmínky



Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete zvýhodněnou nabídku, vznikne vám závazek platit za naše služby přinejmenším sjednanou minimální měsíční částku, a to po celou dobu trvání zvýhodnění, přičemž výše uvedené bude za splnění zákonných podmínek automaticky prodlouženo, pokud nestanovíte jinak (další práva a povinnosti jsou podrobně uvedeny zejména v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu).

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavíráme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „**Ceník**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedených částek.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí, v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování Údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek vodafone.cz, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

V případě jednostranné změny smlouvy dle čl. 1.1.4 můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám musíte doručit nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti této změny písemně s vaším vlastnoručním podpisem na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Další způsoby výpovědi (telefonicky prostřednictvím zákaznické linky či osobně ve značkové prodejně Vodafone) dle článku 6.1.1 tím nejsou dotčeny. V takovém případě bude smlouva ukončena bez jakékoliv sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud nám ze stejných důvodů doručíte výpověď později než 10 dní před nabytím účinnosti změny, nejpozději však den před nabytím účinnosti změny, také ukončíme smlouvu bez jakékoliv sankce, avšak náš smluvní vztah se v období od nabytí účinnosti změny bude řídit již novými změnami podmínek, s čímž vyjadřujete svůj souhlas. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoli změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3

Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4

Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami ne zvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vrácení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5

Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone;
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů;
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylovením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevylomité a neužijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji přivezmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivaci SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, anebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6

Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování;
- neuváděli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- nezneužívali jste ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení.

Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny ne zvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněni podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

1.7

Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- službu přenosu dat a připojení k internetu;
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

- 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu, případně adresu uvedenou ve smlouvě, tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.
- 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrzeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrzeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu).
- V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrzení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.
- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.
- 2.1.4 Pokud své Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

2.3 Přepłatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přepłatky. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přepłatky nevolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamáce Vyúčtování/služeb**
Pokud nesouhlasíte s výší vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na vodafone.cz.
- 3.1.5 Vaši reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce. Vyžaduje-li vyřízení reklamáce projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamáce nesouhlasíte, máte právo podat námitku proti vyřízení reklamáce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 3.1.6 Podání reklamáce dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamaci dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.
- 3.1.7 Pokud bude reklamáce shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamáce přepłatky nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Přesáhne-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínky stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky.

Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/.

4.1.4 V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.

4.1.5 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně, či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech;
- neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete;
- pokud se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti;
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.

4.1.6 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
- b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
- c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
- d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafone, uvedená na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti;
- b) v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby;
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany;
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů;
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušování poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu;
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolný pře prodej našich služeb);
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním;
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užívat službu způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), vlastnoruční podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Výpověď můžete učinit také telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo osobně ve značkové prodejně Vodafone. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem, v čemž nám musíte poskytnout nezbytnou součinnost. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká. Rovněž jsme oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon i v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. V případě důvodného podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až poté, co bude ověřena identita účastníka (nebo jiné osoby oprávněné jednat za účastníka).
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [vodafone.cz](https://www.vodafone.cz) v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti);
 - je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení;
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.
- 6.2 **Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel**
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [vodafone.cz](https://www.vodafone.cz) v sekci Dokumenty ke stažení.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zaúčtován vždy k prvnímu dni zúčtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na [vodafone.cz](https://www.vodafone.cz) či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavíráme:
- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
 - vyložením SIM karty z plastové karty,
 - aktivací SIM karty,
- a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na [vodafone.cz](https://www.vodafone.cz), neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky, či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejdete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tomto způsobu doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručovaných do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).

8.3 Výhady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 2. 9. 2017. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 11. 6. 2017.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Před uzavřením smlouvy

Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracovávání Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

3. Definice Údajů

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

4. Povinné zpracování

Povinně jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

6. Porušení smluvní povinnosti

Společnost Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (informační databáze) FO a PO, tedy osob, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.) (dále jen

„Registru“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou) nebo jinou povinnost, jejíž důsledek může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodafone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoliv údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení § 11, § 12 zákona a § 21 zákona č. 101/2000 Sb.) o ochraně osobních údajů naleznete na solus.cz.

7. **Změna Údajů Zákazníka**

V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činnost zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společností Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

8. **Politicky exponovaná osoba**

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

9. **Monitorování komunikace**

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafonem zálohován po nezbytně nutnou dobu.

10. **Sdílení Údajů s třetími stranami**

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

11. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

12. **Doba zpracování Údajů**

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

13. **Právo na informace**

Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

14. **Účinnost**

Tyto Informace jsou účinné od 11. 8. 2016.



Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídné mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede a SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslou zaslou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávkou Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.),

- (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn vyloučit Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídít za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu nelehčího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatele o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 11. 8. 2016 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 7. 1. 2015.



Reklamáce
služeb elektronických
komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamacie** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamacii můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamacii** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě; nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům; nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamacii, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamacii můžete uplatnit písemně. Reklamacie musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamace:

Reklamacie se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic, a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamacie vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamacie předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamacie týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřízení Reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamacie se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamacie vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce „K platbě celkem“, uvedeně na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23. 5. 2013.



Reklamace
zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5. Reklamec** – uplatněním reklamec se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafone** – provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Doklady** – reklamující je povinen předložit Vodafone originály, případně notářsky ověřené kopie veškerých dokladů vztahujících se k reklamovanému zboží.
- 9. Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- 10. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone, v němž je uveden výsledek posouzení reklamec ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:

1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamací zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamací vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Osvobození 535, 273 03 Stochov.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených vodafone.cz. Reklamací u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafone zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokadu přístroje ze strany Google. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamací se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění
V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakovaně vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakovaně vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit. Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacie nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

2. Reklamacie je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu. V případě, kdy je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naučtovat reklamujícímu účelné vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

Článek VII.

Výpůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou výpůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o výpůjčce. Na výpůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívejší vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2017 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 7. 2017.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064