



příloha č.2

Pravidla pro nahlášení poruch

pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá 08:00 – 16:00 hod
termín zahájení servisního zákroku:	max do 8 hodin od nahlášení
termín odstranění závady:	do 8 hodin od započetí servis.úkonu
termín poskytnutí náhradního zařízení:	po 72 hodinách od nahlášení
hlášení závad a požadavků:	XXX
	XXX

služby

papír:	ANO
tonerové náplně a spotřební materiál:	ANO
náhradní díly a servisní práce:	ANO
fotoválce:	ANO
pokrytí tonerem:	40 %
perioda zavezení spotřebního materiálu:	do 3 dní od nahlášení
další náklady na dopravné/cestovné servisních mimozáručních úkonů apod. po dohodě s nájemcem	