

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI IT SYSTÉMU A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(ev. č. Poskytovatele: PCH 934-1/18)

Dnešního dne následující smluvní strany:

Objednatel: **DISTEP a.s.**
se sídlem: Ostravská 961, 738 01 Frýdek-Místek
IČO: 65138091
DIČ: CZ65138091
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zastoupen: [REDAKCE]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1205
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **PC HELP, a.s.**
se sídlem: Samešova 1144, 674 01 Třebíč
IČO: 60748516
DIČ: CZ60748516
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zastoupen: [REDAKCE]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1584
(dále jen „**Poskytovatel**“)
(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ a k § 2358 a násl. OZ tuto

Smlouvu o dodávce a implementaci IT systému a o poskytování služeb

(dále jen „Smlouva“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Pořízení IT systému*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávanou Objednatelům v souladu s § 158 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) mimo režim ZZVZ, v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.
- 1.2 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejich příloh a dodatků, připisován.
- 1.3 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je náhrada stávajících částí IS pokrývajících dále uvedené agendy novým IT řešením za účelem modernizace IT prostředí Objednatelů a snadnější obsluhu IT procesů.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele za podmínek Smlouvou dále stanovených poskytnout Objednateli plnění spočívající v návrhu, dodávce, implementaci, podpoře a rozvoji komplexního informačního systému (dále jen „**IS**“), který umožní řízení a plánování podnikových zdrojů, odpovídajícího požadavkům na funkcionality, výkonnost a dostupnost definovaných v příloze č. 1 Smlouvy podle specifikace návrhu řešení dle přílohy č. 3 Smlouvy při maximálně efektivním využití stávajícího HW a SW uvedeného v příloze č. 2 Smlouvy a dále zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Objednatelů specifikovaných ve Smlouvě (dále jen „**Plnění**“).
- 2.2 IS musí zajišťovat podporu hlavním činnostem Objednatelů, a to prostřednictvím pokrytí alespoň těchto oblastí:
 - energetika a vodohospodářství,
 - odbyt – fakturace,
 - odečítání dat,
 - účetnictví,
 - údržba,
 - sklad,
 - zajištění workflow v rámci činnosti zadavatele,
 - podpora integrovaného systému řízení,a to v min. rozsahu podle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 2.3 Objednatel současně požaduje propojení IS na systém zpracování mezd (Avensio) dle bodu 1.4. přílohy č. 1 s tím, že do doby řádného zprovoznění nového systému musí být plně funkční stávající systémy/SW, které zadavatel používá a které jsou vymezeny v příloze č. 2 a též odst. 13.6.

- 2.4 Součástí plnění je poskytnutí softwarových licencí na jakoukoli softwarovou komponentu řešení nutnou pro bezchybný rutinní provoz IS pro účely Objednatele, licenci k datovému modelu IS, přístupu do všech databází IS, a k veškerým případným dalším částem Plnění, které mají charakter díla ve smyslu § 2587 OZ, nebo autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“).
- 2.5 Součástí Plnění Poskytovatele je rovněž provedení:
- migrace dat za podpory Objednatele toliko v nezbytně nutném rozsahu, přičemž nezbytnou případnou součinnost dodavatele stávajícího systému zajistí Objednatel (potřebnou strukturu dat pro migraci),
 - školení pro možnost řádného užívání systému osobami na straně Objednatele,
 - poskytování služeb provozu a podpory po dobu neurčitou, jakož i poskytování služeb rozvoje na vyžádání po dobu neurčitou.
- 2.6 Plnění předmětu Smlouvy je rozděleno do 3 základních fází:
- Fáze 1 (analytická fáze);
 - Fáze 2 (implementační fáze); a
 - Fáze 3 (fáze provozu a rozvoje).
- 2.7 Fáze 1 – (analytická fáze) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:
- provedení detailní analýzy požadavků Objednatele na IS, jejich detailní rozpracování a verifikace s Objednatelem určenými pracovníky;
 - návrh detailních akceptačních testů pro Fázi 2; a
 - zpracování cílového konceptu (implementačního projektu).
- Výstup/y: Dokument „Cílový koncept“
- (dále jen „**Fáze 1**“)
- 2.8 Fáze 2 (implementační fáze) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:
- Implementace zahrnující:
 - příprava prostředí implementované aplikace;
 - vývoj a konfigurace; a
 - poskytnutí součinnosti při integraci IS na mzdový systém AVENSIO (Poskytovatel vyvine datový můstek, jehož prostřednictvím se budou předávat data ze mzdového systému AVENSIO do nového IS).

- Zajištění přípravy nasazení a vlastní nasazení nového řešení IS zahrnující:
 - zajištění testování (zkušebního provozu) v rozsahu nejméně 1 měsíce s tím, že nejméně 5 pracovních dnů bude testování probíhat přímo u zadavatele za osobní účasti odborných osob Poskytovatele; testovací (zkušební) provoz bude probíhat s ostrými daty Objednatele; v rámci testování bude mj. realizováno
 - testování fakturace TV za poslední fakturované období s porovnáním vyfakturovaných dat v původním systému;
 - testovací i ostré generování odběrových diagramů pro celý rok nad všemi smlouvami Objednatele;
 - ověření všech funkcionalit systému, které odpovídají všem požadavkům GDPR.
 - zajištění proškolení osob na straně Objednatele, a to v termínu/termínech definovaném/definovaných Objednatelem nejméně 14 dnů předem;
 - zajištění datových migrací;
 - kompletní nastavení systému dle jednotlivých požadavků Objednatele (customizace plnění do podmínek Objednatele)
 - zpracování podrobné uživatelské a technické dokumentace.

Výstupy: Funkční IS odpovídající specifikaci řešení IS a veškerým požadavkům Objednatele, zejména detailní specifikaci uvedené ve výstupu Fáze 1 – Cílový koncept, veškerá související uživatelská a technická dokumentace k IS, včetně požadovaných licencí k IS a protokoly o Poskytovatelem provedených, úspěšně zakončených testech IS a o proškolení určených pracovníků Objednatele.

(dále jen „**Fáze 2**“)

2.9 Fáze 3 zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

- Služby provozu a podpory (dále jen „**Služby provozu**“) zahrnují
 - poskytování tzv. maintenance služeb neboli udržování IS trvale v souladu s platnou a účinnou legislativou; poskytování maintenance služeb zahrnuje též
 - a) trvalé udržování IS v dostupné nejaktuálnější verzi se všemi stávajícími i novými funkcionalitami bez ohledu na to, zda je či není nová legislativa; to neplatí, pokud zpřístupnění nejaktuálnější verze Objednatel po upozornění Poskytovatelem odmítl nebo dočasně odložil; a
 - b) instalaci oprav (patchů);
 - řešení incidentů a odstraňování vad plnění v rámci záruky za podmínek specifikovaných v příloze č. 6, a to po dobu 60 měsíců od předání a převzetí IS po jeho řádné implementaci;

- zajištění HelpDesk a Hotline kvalifikovanými osobami Poskytovatele podle přílohy č. 6;
- podporu Objednatele v rozsahu 5 hodin/kalendářní měsíc spočívající v odstraňování mimozáručních vad/konzultace/jinou vyžádanou podporu; nespotřebované hodiny v daném měsíci se nepřevádějí.
- Služby rozvoje (dále jen „**Služby rozvoje**“) zahrnují jakoukoli podporu Poskytovatele k dodanému Plnění nad rámec Služeb provozu, a to na vyžádání a za sazbu definovanou v odst. 4.1.2 Smlouvy;

a to způsobem a v termínech podle Smlouvy a přílohy č. 6 Smlouvy. Poskytovatel bude Služby rozvoje a odstraňování vad realizovat na základě požadavků Objednatele učiněných v HelpDesku Poskytovatele. Požadavky Objednatele na Služby provozu a Služby rozvoje je možné činit také formou e-mailu odeslaného na adresu *helios.servis@pchelp.cz*. Požadavky učiněné e-mailem či telefonicky je Poskytovatel povinen řešit způsobem a v termínech jako by se jednalo o požadavky učiněné v HelpDesku.

- 2.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
- 2.11 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včasné poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s harmonogramem v následujících krocích (fázích):

Fáze či její část	Zahájení Fáze	Ukončení (splnění) Fáze
Fáze 1	dnem nabytí účinnosti Smlouvy	do 2,5 měsíce od zahájení Fáze 1
Fáze 2	po dokončení (akceptaci) Fáze 1, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak	do 6 měsíců od ukončení (akceptace) Fáze 1
Fáze 3 odpovídající Službám provozu a Službám rozvoje	po dokončení (akceptaci) Fáze 2	na dobu neurčitou

- 3.2 Místem plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 3.3 Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 3.4 Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

IV. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytování Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:
- 4.1.1 Cena za poskytnutí části Plnění odpovídajícího
- a) Fázi 1 dle Smlouvy činí 187 000 Kč (slovy: stoosmdesátsedmtisíc korun českých) bez DPH, tj. 226 270 Kč (slovy: dvěštdvacetšesttisícdvěstěsedmdesát korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent);
 - b) Fázi 2 dle Smlouvy činí 3 167 592 Kč (slovy: třimilionystošedesátsedmtisíc pětsetdevadesát dva korun českých) bez DPH, tj. 3 832 786 Kč (slovy: třimilionyosmsetřicetdvatisíc sedsetosmdesát šest korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent); cena za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám provozu (zejména tzv. maintenance) činí 25 003 Kč (slovy: dvacetpěttisíc tři koruny české) bez DPH, tj. 30 254 Kč (slovy: třicettisíc dvěstěpadesát čtyři koruny české) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent) za kalendářní měsíc poskytovaného plnění dle Smlouvy. Tato cena je stanovena za plnění Služeb provozu dle Smlouvy v požadované kvalitě, tj. při dodržení všech požadavků SLA parametrů dle přílohy č. 6 Smlouvy. V případě nedodržení SLA parametrů dle přílohy č. 6 Smlouvy se sníží měsíční cena za plnění Služeb provozu dle tohoto bodu Smlouvy v souladu s odst. 10.2 Smlouvy způsobem uvedeným v příloze č. 6 Smlouvy.
- 4.1.2 cena za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje je stanovena jako jednotková cena ve výši 9 600 Kč (slovy: devěttisíc šest set korun českých) bez DPH, tj. 11 616 Kč (slovy: jedenácttisíc šest set šestnáct korun českých) včetně DPH za jeden člověkoden poskytovaného plnění dle Smlouvy, kdy jednotkou je jeden (1) člověkoden (rozumí se 8 hodin práce jednoho člověka).
- 4.1.3 Součástí cen uvedených v tomto článku Smlouvy jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.).

4.1.4 Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou cenami maximálními a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy. Cenu Plnění je možné měnit pouze v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. Změna ceny je možná pouze v případě

- změny sazby DPH, kdy při takové změně je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši;

- Služeb provozu za předpokladu, že míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok přesáhne 1,5 %; v takovém případě má Poskytovatel právo navýšit cenu o procentuální hodnotu inflace nad 1,5 %, a to s účinností od 1. 6. následujícího roku, a nadále ji takto uplatňovat, pokud následně nedojde v dalších letech k dalšímu relevantnímu nárůstu. Oprávnění dle tohoto bodu náleží Poskytovateli nejdříve od 1. 6. 2020.

Smluvní strany se dohodly, že v případě těchto změn není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

4.2 Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) následovně:

- právo fakturovat cenu za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 1 a Fázi 2 dle bodu 4.1.1 Smlouvy vzniká Poskytovateli po akceptaci odpovídajícího plnění v rámci příslušné fáze dle Smlouvy Objednatel, a to na základě příslušných akceptačních protokolů ve smyslu čl. V Smlouvy následovně:

Milník	Fáze Plnění	Výše fakturované částky z ceny části Plnění dle bodu 4.1.1 Smlouvy
I. Milník	Fáze 1	dle písm. a)
II. Milník	Fáze 2	dle písm. b)

- cenu za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám provozu uvedenou v bodě 4.1.1 b) Smlouvy bude Objednatel hradit vždy zpětně za kalendářní měsíc poskytovaného plnění, přičemž Poskytovatel vystaví příslušnou Fakturu nejpozději 15. den měsíce následujícího po měsíci, kdy byly služby poskytnuty.
- cenu za poskytování Služeb rozvoje bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně poskytnutých služeb v daném období vyjádřených v člověkodnech a ceny za jeden člověkoden dle bodu 4.1.2 Smlouvy, nejdříve však po akceptaci poskytnuté části Plnění dle Smlouvy ze strany Objednatele, a to za podmínek uvedených v čl. V. odst. 5.3 Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn účtovat každou započatou půlhodinu práce.

4.3 Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí každé Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění (či jeho části) dle Smlouvy s výjimkou Faktur za poskytování služeb

maintenance. V případě, že Plnění není akceptováno některým z uvedených způsobů, Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou Fakturu.

- 4.4 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ.
- 4.5 Splatnost Faktur je stanovena do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
- 4.6 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 4.7 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.
- 4.8 Poskytovatel ani Objednatel nejsou oprávněni započít jakékoli pohledávky proti nárokům druhé smluvní strany. Pohledávky a nároky smluvních stran vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem nebo Objednatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za přičící se dobrým mravům.

V. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 5.1 Fáze 1 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě akceptace v rámci akceptační schůzky, která se bude konat na základě výzvy Poskytovatele, a to následovně:
 - 5.1.1 Objednatel musí být Poskytovatelem ke schůzce písemně (i jen v emailové podobě) pozván nejpozději 17 pracovních dní před termínem akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli výstup z Fáze 1 ve formě návrhu Cílového konceptu k posouzení, přičemž návrh Cílového konceptu musí odpovídat a reagovat na všechny požadavky Objednatele uvedené v příloze č. 1 Smlouvy.
 - 5.1.2 Objednatel je oprávněn ve lhůtě 10 pracovních dní od doručení příslušného návrhu výstupu Fáze 1 písemně předložit Poskytovateli své připomínky k návrhu. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušný návrh v souladu s připomínkami

Objednatele (zejména pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli konečnou verzi návrhu výstupu nejpozději 5 pracovních dnů před termínem akceptační schůzky, a to společně s protokolem o zapracování připomínek Objednatele. V případě, že Objednatel své připomínky k návrhu dle tohoto bodu Smlouvy nesdělí Poskytovateli ve lhůtě zde uvedené, má se za to, že s obsahem předloženého dokumentu souhlasí.

5.1.3 V rámci akceptační schůzky bude Objednatelem ověřeno, zda Fáze 1 byla dodána řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy, tedy zda jsou splněna následující akceptační kritéria:

- Cílový koncept je zpracován v rozsahu minimálně 150 stránek vč. příloh.
- Cílový koncept má následující strukturu:
 - Charakteristika zákazníka
 - Za jednotlivé implementované oblasti/procesy:
 - Popis současného stavu
 - Analýza požadavků a návrh řešení
 - Návrh zakázkových úprav standardních funkcí systému
 - Návrh zakázkových úprav tiskových formulářů
 - Návrh převodů dat
 - Definice akceptačních kritérií pro převzetí implementovaného systému objednatel
 - Návrh akceptačních testů pro Fázi 2
 - Návrh rámcového harmonogramu implementace
 - Definice etap projektu a jednotlivých milníků
 - Definice klíčových uživatelů
 - Definice komunikační matice
- Text Cílového konceptu je srozumitelný pro klíčové uživatele.
- Analýza požadavků a návrh řešení zahrnuje všechny požadavky uvedené v příloze č. 1 Smlouvy.

Pokud Cílový koncept splňuje výše uvedená akceptační kritéria, je Objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

5.2 Fáze 2 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě dále popsaného akceptačního řízení:

5.2.1 Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda IS odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům (výkonnostní, provozní a bezpečnostní), zejména detailní specifikaci uvedené ve výstupu Fáze 1 – Cílový koncept či požadavků dle odst. 2.8. V rámci akceptačního řízení se bude předaný IS ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů, které vypracuje Poskytovatel ve Fázi 1, jakožto součást výstupu – Cílový koncept, a které budou schváleny Objednatelem.

- 5.2.2 Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení pro příslušné plnění dle Smlouvy (Fáze 2) a předá takové plnění Objednateli na základě předávacího protokolu nejpozději 21 pracovních dní před termínem ukončení této fáze Smlouvy.
- 5.2.3 Řízení o akceptaci Fáze 2 je zahájeno dnem skutečného předání takového plnění a je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatelem (dále jen „**Akceptační protokol**“), který bude obsahovat minimálně:
- popis Plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
 - záznam průběhu akceptačního řízení;
 - seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků;
 - seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
 - výsledek akceptačního řízení.
- 5.2.4 Akceptační řízení za Fázi 2 dle Smlouvy lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných plnění pro Fázi 2 dle Smlouvy. Objednatel provede oponentní řízení převzatého plnění a nejméně 1 pracovní den před ukončením akceptačního řízení, které se koná v dohodnutém termínu, sdělí Poskytovateli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažností. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek vad a nedodělků, včetně termínů jejich odstranění, přičemž Objednatel vezme do úvahy stanovisko Poskytovatele. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu.
- 5.2.5 Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačním řízení:
- Vada kategorie A
- Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti IS nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání IS nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
- Vada kategorie B
- Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti IS nebo jeho části. IS nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování IS Objednatelem, ale umožňují omezený provoz.
- Vada kategorie C
- Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A ani kategorie B. Znamená málo vážné vady, které sice brání-řádnému užívání IS, ale nemají zásadní dopad na provozuschopnost IS nebo jeho části.

5.2.6 Výsledkem akceptačních řízení mohou být dva stavy:

5.2.6.1 **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění dle Smlouvy žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění vady nebo nedodělky a to v počtu 0 vad kategorie A a/nebo 1 vada kategorie B a/nebo maximálně 7 vad kategorie C (vše dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ nezbavuje Poskytovatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie B nepřesáhne 5 kalendářních dní a kategorie C nepřesáhne 15 kalendářních dní; vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno“ v listinné či elektronické podobě Poskytovateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků.

5.2.6.2 **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění dle Smlouvy shledány vady a nedodělky, a to v počtu 1 a více vad kategorie A a/nebo 2 a více vad kategorie B a/nebo více než 7 vad kategorie C, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu se Smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatelem uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí Akceptační protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží plnění k nové akceptaci. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „**Akceptováno**“.

5.2.7 V rámci kategorizace vad a stanovování výsledků akceptačního řízení je nepřípustné vady nebo nedodělky jakkoliv sdružovat nebo slučovat (např. 2 totožné vady kategorie B nelze považovat za 1 vadu kategorie B apod.). Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu bodu 5.2.4 Smlouvy stanovuje v případě sporu při akceptačním řízení Objednatel.

5.2.8 Předání/převzetí Fáze 2 (implementační fáze) je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“, přičemž podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 2. Tato skutečnost nezbavuje Poskytovatele jeho povinnosti odstranit případné vady zjištěné v rámci akceptačního řízení způsobem uvedeným v bodě 5.2.6.1 Smlouvy.

- 5.3 Proces akceptace Fáze 3 odpovídající Službám provozu a Službám rozvoje
- 5.3.1 Příslušné plnění Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje bude Objednatelem přebíráno na základě akceptace v rámci akceptačního jednání, které se bude konat na základě výzvy Poskytovatele vždy nejpozději do 10 pracovních dní od skončení příslušného kalendářního měsíce dle Smlouvy. Objednatel musí být ke schůzce písemně (i jen elektronicky) pozván nejpozději 5 pracovních dní před termínem příslušného akceptačního jednání s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli doklady Poskytovatele prokazující skutečný rozsah a kvalitu služeb poskytnutých za příslušný kalendářní měsíc, a to formou tzv. výkazu o poskytnutých službách včetně počtu odpracovaných člověkodů ve specifikaci pro jednotlivé role/pozice (dále jen „**Výkaz**“). Akceptační jednání se mohou konat „na dálku“ prostřednictvím vhodných komunikačních technologií. Objednatel však má právo trvat na osobním jednání v sídle Objednatele.
- 5.3.2 Před akceptací bude Objednatelem ověřeno, zda plnění příslušné části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje, došlo-li v příslušném období k jejich poskytnutí, bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných objednávek, a pokud ano, je Objednatel povinen odsouhlasit příslušný Výkaz. Odsouhlasení příslušného Výkazu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje za příslušné období. Pokud se Objednatel k výkazu poskytnutých Služeb rozvoje nevyjádří nejpozději 14. den měsíce následujícího po měsíci, kdy byly služby poskytnuty, považuje se výkaz za odsouhlasený.

VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel je povinen:
- 6.1.1 poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
- 6.1.2 postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 6.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 6.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 6.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;

- 6.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
- 6.1.7 provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
- 6.1.8 provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
- 6.1.9 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 6.1.10 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; a
- 6.1.11 respektovat závazné pokyny Objednatele pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich případnou nevhodnou povahu, k čemuž je Poskytovatel povinen.
- 6.1.12 respektovat právo Objednatele přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a vytvořit mu k tomuto přiměřené podmínky.
- 6.2 Objednatel se zavazuje zajišťovat provoz komponent HW a SW infrastruktury potřebné pro zajištění provozu Poskytovatelem dodávaného plnění v rámci Fáze 2 dle Smlouvy, a to v kvalitě umožňující naplnění Objednatelem stanovených požadavků na komponenty HW a SW infrastruktury, které jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.3 Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 7:30h do 15:00h). Objednatel si vyhrazuje právo informovat Poskytovatele o tom, že v určité dny či období nebude z jeho strany součinnost poskytována, pokud uvedené písemně (emailem) oznámí Poskytovateli nejméně 14 dnů předem. O tuto dobu se prodlužuje lhůta k plnění Poskytovatelem.

VII. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM

7.1 Poddodavatelé

- 7.1.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 4 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý se poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dní ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.

- 7.1.2 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele či jinou osobu, pomocí nichž prokázal část splnění kvalifikace v rámci výběrového řízení, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel či nová osoba musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatel bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.
- 7.1.3 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatel Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které světil poddodavatel, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 7.2 Realizační tým
- 7.2.1 Poskytovatel určí k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 5 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
- 7.2.2 Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění Fáze 2 předmětu Smlouvy prostřednictvím Realizačního týmu, který tvoří osoby, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci výběrového řízení splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). Změna těchto osob je možná jen za podmínek dle odst. 7.1.2. Objednatel má právo požadovat účast těchto osob na jednání v sídle Objednatele.

VIII. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy (zejména Cílový koncept) přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 8.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu **AZ**, je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 8.2.1 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 8.2.2 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „Licence“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí.
- 8.2.3 Licence je udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

- Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání IS;
- Licence je dále udělena na dobu určitou a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, s neomezeným územním rozsahem;
- v případě počítačových programů, které jsou součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze těchto počítačových programů upravených na základě Smlouvy;
- Objednatel je bez potřeby dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě, v níž má majetkovou účast město Frýdek-Místek, podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití takové osobě postoupit;
- Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.

8.2.4 Současně Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle Smlouvy provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

8.2.5 V souvislosti s poskytnutou Licencí je Poskytovatel povinen, s výjimkami uvedenými v odst. 8.3 Smlouvy a 8.4 Smlouvy, nejpozději ke dni ukončení akceptace Plnění či jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle Smlouvy, jakož i při každé další aktualizaci; to platí též pro instalační média včetně popisů konfigurací. Zdrojový kód musí být vždy spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Tím není dotčena okolnost, že veškerá data v systému náleží Objednateli. Objednatel je oprávněn využít předaný zdrojový kód pouze za předpokladu, že dojde k ukončení Smlouvy nebo za předpokladu, že plnění má vadu kategorie A dle odst. 5.2.5 a Poskytovatel neplní povinnost dle přílohy č. 6.

8.2.6 V souvislosti s poskytnutou Licencí je Poskytovatel povinen poskytnout nejpozději ke dni ukončení akceptace Plnění či jeho části, předat Objednateli datový model IS a přístupová práva do všech databází IS, které jsou využívány, vytvářeny či jinak spojeny s Plněním dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout neprodleně po provedení jakékoliv změny datového modelu IS takový aktualizovaný datový model Objednateli, stejně tak aktualizovaná přístupová práva do databáze tak, aby byla zajištěna kontinuální možnost přístupu Objednatele do všech databází dotčených IS.

- 8.3 Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 8.2.1 až 8.2.5 Smlouvy nebo to po něm nelze s přihlédnutím ke všem okolnostem spravedlivě požadovat, postačí, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
- 8.4 Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 8.2.1 až 8.2.5 Smlouvy nebo dle odst. 8.3 Smlouvy nebo to po něm nelze s přihlédnutím ke všem okolnostem spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.
- 8.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání IS či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 8.7 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 8.8 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.

IX. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 9.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy, a to včetně újmy nemajetkové. Poskytovatel odpovídá za škodu včetně případné újmy nemajetkové rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.

- 9.2 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 9.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, z níž bude vyplývat, že Poskytovatel má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve vazbě na činnost dle této Smlouvy, tj. dodávku/implementaci HW/SW, s limitem pojistného plnění nejméně 15 mil. Kč. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy kdykoliv na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto bodu Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 9.5 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- 9.6 Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 60 měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou a Cílovým konceptem (u části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje případně i vlastnosti stanovené příslušnou objednávkou), bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad, zcela funkční pro nepřetržitý rutinní provoz Objednatele. Záruční doba počíná běžet u části Plnění odpovídajícího Fázi 1 a Fázi 2 ode dne předání a převzetí Fáze 2 Objednatelem, u části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje vždy ode dne předání a převzetí přísl. části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje realizované na základě příslušné objednávky Objednatele.
- 9.7 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 9.8 Poskytovatel je povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části odstranit v souladu s podmínkami uvedenými v příloze č. 6 Smlouvy.

X. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

10.1 Smluvní pokuty:

- i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 1 nebo Fázi 2 v termínu dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- ii) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídající Službám provozu nebo prodlení s dodržением ustanovení odst. 11.6 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení, a to vedle slevy z ceny, pokud Objednatel smluvní pokutu uplatní;
- iii) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídající Službám rozvoje dle příslušné objednávky je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- iv) v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků předaného (akceptovaného) plnění ve smyslu bodu 5.2.6.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit následující smluvní pokuty:
 - vada kategorie B: 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
 - vada kategorie C: 4.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
- v) v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 9.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry nebo nebude na vyzvu Objednatele předložena;
- vi) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním jakékoliv vady Plnění ve smyslu odst. 9.8 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- vii) v případě porušení povinností k ochraně osobních údajů či důvěrných informací dle článku XI. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

10.2 V případě porušení povinnosti Poskytovatele plnit Služby provozu dle Smlouvy v požadované kvalitě, tj. dle požadovaných SLA parametrů uvedených v příloze č. 6 Smlouvy, se snižuje cena těchto Služeb provozu, a to způsobem uvedeným v příloze č. 6 Smlouvy, kdy pro určení výše srážky (slevy) z celkové měsíční ceny Služeb provozu je stanoven postup v příloze č. 6 Smlouvy a to v závislosti na míře nedodržení požadované kvality plnění Služeb provozu.

10.3 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická sankce (např. porušení povinnosti dle odst. 12.10), a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní

pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.

- 10.4 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.5 Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 10.6 Zaplacením smluvní pokuty (či i případně slevou z ceny) není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody včetně případné újmy nemajetkové; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 10.7 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti dnů po obdržení jejich vyúčtování.

XI. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou dostupné ve veřejných zdrojích.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace Poskytovatel nikomu neprozradí a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám, vyjma odsouhlasených poddodavatelů. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - 11.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem informace zveřejnit, a/nebo
 - 11.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - 11.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 11.3 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy a nejedná se o Objednatelem schváleného poddodavatele, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započítáním činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.

- 11.4 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 11.5 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 11.6 Ochrana osobní údajů
- 11.6.1 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet k zacházení s osobními údaji v rozsahu dle zvláštních právních předpisů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů, popřípadě jsou Smluvní strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 11.6.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 11.6.3 Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, přičemž je povinen je na žádost Objednatele kdykoliv doložit.
- 11.7 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na Plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.

XII. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 12.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- a) opakované (alespoň 3x za tři po sobě jdoucí měsíce) prodlení Poskytovatele s dodržением stanovené lhůty pro vyřešení incidentů kategorie A nebo B dle přílohy č. 6 Smlouvy;
 - b) v případě, že Poskytovatel nepředá řádné plnění ani do 21 dnů po ukončení Fáze 1 nebo Fáze 2; nebo
 - c) další případy, o kterých tak stanoví Smlouva.

- 12.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 Objednatel je rovněž oprávněn dle svého uvážení odstoupit od Smlouvy bez zbytečného odkladu po řádném předání a převzetí Fáze 1, nejpozději však do 14 dnů od akceptace části Plnění odpovídajícího Fázi 1, přičemž v takovém případě se Smluvní strany výslovně dohodly, že Poskytovateli náleží za plnění Smlouvy pouze odměna za akceptovaný I. Milník dle odst. 4.2 Smlouvy.
- 12.5 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dní od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 12.6 Odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 12.7 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 12.8 Smluvní strany jsou rovněž oprávněny Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu, a to ve vztahu ke Službám provozu (maintenance). V takovém případě činí výpovědní lhůta v případě výpovědi dané Poskytovateli 6 měsíců a v případě výpovědi dané objednateli 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Poskytovatel je oprávněn využít tohoto práva nejdříve po uplynutí 4 let poskytování Služeb provozu.
- 12.9 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení. To platí i pro dodané Plnění, které je Objednatel oprávněn nadále užívat v rozsahu daném touto Smlouvou, avšak bez práva na další Služby provozu či Služby rozvoje.
- 12.10 V případě ukončení platnosti Smlouvy je Poskytovatel povinen zpřístupnit Objednateli veškerá data ze systému (dodaného IS) ve formátu (struktuře) požadovaném Objednatelem, a to do 10 dnů od požadavku Objednatele.

XIII. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 13.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 13.4 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - dnem doručené příslušné emailové zprávy; nebo
 - dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 13.5 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Smlouvy.
- 13.6 Poskytovatel bere na vědomí, že Plnění Poskytovatele bude zahrnovat i migraci dat z těchto SW řešení:
- PwodWin,
 - Navision,
 - eSada,
- (dále společně jen „**Dosavadní systémy**“).
- 13.7 Souběžnou implementaci IS a migraci dat Poskytovatelem tak, aby byla zajištěna kontinuita všech funkcionalit Dosavadních systémů, bude koordinovat Objednatel. Poskytovatel bude tuto roli Objednatele respektovat při plnění dle Smlouvy.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

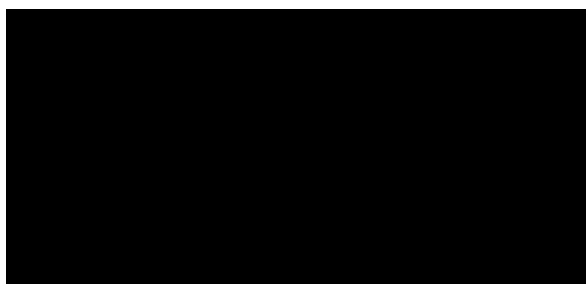
- 14.1 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 14.2 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 14.3 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.
- 14.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 14.5 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 14.6 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 14.7 Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 2 (slovy: dvou) vyhotoveních.
- 14.8 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Požadavky na systém a seznam požadovaných funkcionalit a vlastností systému;
 - Příloha č. 2 – Popis stávajícího HW a SW zadavatele a další související údaje
 - Příloha č. 3 – Specifikace návrhu řešení;
 - Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů (vč. rozsahu jejich plnění);
 - Příloha č. 5 - Realizační tým;
 - Příloha č. 6 – SLA (service level agreement)

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Ve Frýdku-Místku dne 24. 1. 2018

V Třebíči dne 23. 1. 2018

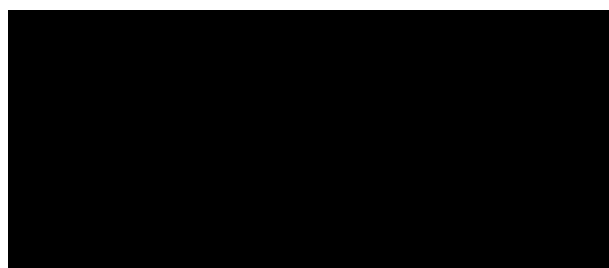
za Objednatele:



DISTEP a.s.



za Poskytovatele:



PC HELP, a.s.

