



Pro případ individuálního, částečného či úplného storna si mohou žáci v rámci pojištění zajištěného dodavatelem sjednat i pojištění storna. Pojištění lze vztáhnout i pro případ, že odběratel odstoupí od smlouvy z důvodů "vyšší moci", např. hromadné epidemie ve školském zařízení, povodní, přírodních a jiných katastrof apod. Pojišťovna na základě předloženého potvrzení ze strany dodavatele vrátí 80 % ze stornopoplatku v souladu s pojistnými podmínkami.

Nárok na uhrazení storna dle tohoto článku smlouvy nebo jakýchkoli již vynaložených nákladů dodavatelé nevzniká v případě, dojde-li ze strany odběratele k odstoupení od této smlouvy z důvodu porušení povinností dodavatele vyplývajících pro dodavatele z této smlouvy.

V případech, kdy některý z žáků svou účast zruší, se díky připojištění ostatním žákům cena kurzu nenavýšuje, neboť vzniklé náklady jsou pokryty stornopoplatkem, vyjma případu, kdy dojde k překročení hranice minimálního počtu žáků uvedené v článku I. této smlouvy.

V. Další ujednání

Dodavatel může od smlouvy odstoupit před uplynutím sjednané doby (tj. před uplynutím doby trvání kurzu), jestliže odběratel v zařízení i přes prokazatelné předchozí upozornění hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, a to bez vrácení zálohových plateb.

Odběratel může od smlouvy odstoupit před uplynutím sjednané doby (tj. před uplynutím doby trvání kurzu), pokud dodavatel hrubě poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy a přes prokazatelné předchozí upozornění odběratelem nedojde k nápravě. Pokud odběratel odstoupí od smlouvy z důvodu porušení povinností ze strany dodavatele, které jsou uvedeny v článku III. této smlouvy, je dodavatel povinen vrátit odběrateli 100 % zaplacených záloh, bez nároků na storno poplatky ani žádné již vynaložené náklady.

V případě, že rozsah nebo kvalita služeb kurzu neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká odběrateli právo reklamace. V průběhu lyžařského kurzu je odběratel, popř. vedoucí pobytu, povinen případnou reklamaci závady uplatnit bez zbytečného odkladu ústně, popř. e-mailem u dodavatele či jeho zástupce tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Vyžaduje-li to povaha závady, uplatňuje účastník reklamaci u dodavatele, a to nejpozději do 1 měsíce po návratu. Pro potřeby reklamace dle tohoto odstavce smlouvy v době trvání kurzu sděluje dodavatel odběrateli následující kontaktní údaje, na nichž bude po dobu trvání kurzu k dispozici: